

Systemwalker Operation Manager

A decorative horizontal band with a dark blue background and flowing, wavy lines in shades of teal and light blue, accented with bright light effects.

トラブルシューティングガイド

UNIX/Windows(R)共通

J2X1-2120-08Z0(00)
2011年03月

まえがき

本書の目的

本書は、SystemWalker/OperationMGR V5.0L10/5.0以降のSystemwalker Operation Managerで発生したトラブルの対処方法について説明しています。

本書は、以下の技術情報ホームページで最新版が提供されます。

最新版をご確認のうえ、ご利用ください。

- <http://systemwalker.fujitsu.com/jp/man/>

本書の読者

本書は、Systemwalker Operation Managerを使用して、業務を運用する方を対象にしています。

略語表記について

- 以下の製品すべてを示す場合は、“Windows Server 2008”と表記します。
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Standard(x86)
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Enterprise(x86)
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Datacenter(x86)
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Standard without Hyper-V(TM)(x86)
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Enterprise without Hyper-V(TM)(x86)
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Datacenter without Hyper-V(TM)(x86)
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Foundation(x64)
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Standard(x64)
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Enterprise(x64)
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Datacenter(x64)
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Standard without Hyper-V(TM)(x64)
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Enterprise without Hyper-V(TM)(x64)
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Datacenter without Hyper-V(TM)(x64)
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 for Itanium-Based Systems
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Foundation(x64)
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Standard(x64)
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Enterprise(x64)
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Datacenter(x64)
- 以下の製品すべてを示す場合は、“Windows Server 2003 STD”と表記します。
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Standard x64 Edition
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Standard Edition
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Standard x64 Edition
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Standard Edition
- 以下の製品すべてを示す場合は、“Windows Server 2003 DTC”と表記します。
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Datacenter x64 Edition

- Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Datacenter Edition
- Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Datacenter x64 Edition
- Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Datacenter Edition for Itanium-based Systems
- Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Datacenter Edition
- 以下の製品すべてを示す場合は、“Windows Server 2003 EE”と表記します。
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Enterprise x64 Edition
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Enterprise Edition
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Enterprise x64 Edition
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Enterprise Edition for Itanium-based Systems
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Enterprise Edition
- 以下の製品すべてを示す場合は、“Windows(R) 2000”と表記します。
 - Microsoft(R) Windows(R) 2000 Professional
 - Microsoft(R) Windows(R) 2000 Server
 - Microsoft(R) Windows(R) 2000 Advanced Server
 - Microsoft(R) Windows(R) 2000 Datacenter Server
- 以下の製品すべてを示す場合は、“Windows NT(R)”と表記します。
 - Microsoft(R) Windows NT(R) Server network operating system Version3.51
 - Microsoft(R) Windows NT(R) Server network operating system Version4.0
 - Microsoft(R) Windows NT(R) Workstation operating system Version3.51
 - Microsoft(R) Windows NT(R) Workstation operating system Version4.0
- 以下の製品すべてを示す場合は、“Windows(R) 7”と表記します。
 - Windows(R) 7 Home Premium(x86)
 - Windows(R) 7 Professional(x86)
 - Windows(R) 7 Enterprise(x86)
 - Windows(R) 7 Ultimate(x86)
 - Windows(R) 7 Home Premium(x64)
 - Windows(R) 7 Professional(x64)
 - Windows(R) 7 Enterprise(x64)
 - Windows(R) 7 Ultimate(x64)
- 以下の製品すべてを示す場合は、“Windows Vista(R)”と表記します。
 - Windows Vista(R) Home Basic(x86)
 - Windows Vista(R) Home Premium(x86)
 - Windows Vista(R) Business(x86)
 - Windows Vista(R) Enterprise(x86)
 - Windows Vista(R) Ultimate(x86)
 - Windows Vista(R) Home Basic(x64)
 - Windows Vista(R) Home Premium(x64)
 - Windows Vista(R) Business(x64)

- Windows Vista(R) Enterprise(x64)
- Windows Vista(R) Ultimate(x64)
- 以下の製品すべてを示す場合は、“Windows(R) XP”と表記します。
 - Microsoft(R) Windows(R) XP Professional x64 Edition
 - Microsoft(R) Windows(R) XP Professional
 - Microsoft(R) Windows(R) XP Home Edition
- Microsoft(R) Windows(R) Millennium Editionを“Windows(R) Me”と表記します。
- Microsoft(R) Windows(R) 98 operating systemを“Windows(R) 98”と表記します。
- 以下のすべての製品上で動作する固有記事を“Windows Server 2003 STD(x64)”と表記します。
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Standard x64 Edition
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Standard x64 Edition
- 以下のすべての製品上で動作する固有記事を“Windows Server 2003 DTC(x64)”と表記します。
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Datacenter x64 Edition
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Datacenter x64 Edition
- 以下のすべての製品上で動作する固有記事を“Windows Server 2003 EE(x64)”と表記します。
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Enterprise x64 Edition
 - Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Enterprise x64 Edition
- 以下の製品上で動作する固有記事を“Windows(R) 2000 Server”と表記します。
 - Microsoft(R) Windows(R) 2000 Server
- 以下の製品上で動作する固有記事を“Windows(R) XP x64”と表記します。
 - Microsoft(R) Windows(R) XP Professional x64 Edition
- 以下のOS上で動作するSystemwalker Operation Managerを“Windows版 Systemwalker Operation Manager”または“Windows版”と表記します。
 - Windows
 - Itaniumに対応したWindows
 - Itanium以外の64ビットアーキテクチャに対応したWindows
- 32ビットアーキテクチャに対応したWindows上で動作するSystemwalker Operation Managerの固有記事を“Windows x86版”と表記します。
- Itaniumに対応したWindows上で動作するSystemwalker Operation Managerの固有記事を“Windows for Itanium版”と表記します。
- Itanium以外の64ビットアーキテクチャに対応したWindows上で動作するSystemwalker Operation Managerの固有記事を“Windows x64版”と表記します。
- Windows NT(R)、Windows(R) 2000、Windows Server 2003 STD/Windows Server 2003 DTC/Windows Server 2003 EE、およびWindows Server 2008を“Windowsサーバ”と表記している箇所があります。
- Oracle SolarisはSolaris, Solaris Operating System, Solaris OSと記載することがあります。
- Solaris上で動作するSystemwalker Operation Managerを“Solaris版 Systemwalker Operation Manager”または“Solaris版”と表記します。
- UXP/DS上で動作するSystemwalker Operation Managerを“DS版 Systemwalker Operation Manager”または“DS版”と表記します。
- HP-UX上で動作するSystemwalker Operation Managerを“HP-UX版 Systemwalker Operation Manager”または“HP-UX版”と表記します。
- AIX上で動作するSystemwalker Operation Managerを“AIX版 Systemwalker Operation Manager”または“AIX版”と表記します。

- 以下のOS上で動作するSystemwalker Operation Managerを“Linux版 Systemwalker Operation Manager”または“Linux版”と表記します。
 - Linux
 - Itaniumに対応したLinux
 - Itanium以外の64ビットアーキテクチャに対応したLinux
- 32ビットアーキテクチャに対応したLinux上で動作するSystemwalker Operation Managerの固有記事を“Linux x86版”と表記します。
- Itaniumに対応したLinux上で動作するSystemwalker Operation Managerの固有記事を“Linux for Itanium版”と表記します。
- Itanium以外の64ビットアーキテクチャに対応したLinux上で動作するSystemwalker Operation Managerの固有記事を“Linux x64版”と表記します。
- Solaris版、DS版、HP-UX版、AIX版、Linux版およびLinux for Itanium版のSystemwalker Operation Managerを包括して、“UNIX版 Systemwalker Operation Manager”または“UNIX版”と表記します。
- Solaris、HP-UX、AIX、Linux、およびUXP/DSを、“UNIXサーバ”と表記している箇所があります。
- Systemwalker Operation Manager Standard Editionを“SE版”と表記している箇所があります。
- Systemwalker Operation Manager Enterprise Editionを“EE版”と表記している箇所があります。
- Systemwalker Operation Manager Global Enterprise Editionを“GEE版”と表記している箇所があります。
- Standard EditionをSE、Enterprise EditionをEE、Global Enterprise EditionをGEEと表記している箇所があります。
- ARCserve for Windows NT(R)、ARCserveIT for Windows NT(R)、ARCserve 2000 およびBrightStor(R) ARCserve(R) Backup for Windows Japaneseをまとめて、ARCserveと表記します。
- Windows NT(R)で標準に提供されているMicrosoft(R)-MailをMS-Mailと表記します。

Systemwalker Operation Managerの製品名について

Systemwalker Operation Managerの製品名は、バージョンによって違います。本書では、製品名をSystemwalker Operation Managerと表記していますが、バージョンが特定される場合は、バージョンごとの製品名を記載しています。

バージョン	製品名
V11.0L10/11.0以降	Systemwalker Operation Manager
V10.0L20/V10.0L21/10.1	Systemwalker OperationMGR
V10.0L10/10.0まで	SystemWalker/OperationMGR

マニュアル名の省略について

本書で参照するSystemwalker Operation Managerのマニュアルについては、正式名称から製品名およびバージョン表記を省略している箇所があります。

例えば、“Systemwalker Operation Manager 解説書”、“Systemwalker OperationMGR 解説書”、“SystemWalker/OperationMGR 解説書”、“SystemWalker/OperationMGR V5.0 解説書”は、“解説書”と表記しています。

コマンド/JCLで使う記号について

コマンド、JCLの例で使用している記号について以下に説明します。

記述例

[PARA={a b c}…]

記号の意味

記 号	意 味
[]	この記号で囲まれた項目を省略できることを示します。

記 号	意 味
{ }	この記号で囲まれた項目の中から、どれか1つを選択することを示します。
—	省略可能記号“[]”内の項目をすべて省略したときの省略値が、下線で示された項目であることを示します。
	この記号を区切りとして並べられた項目の中から、どれか1つを選択することを示します。
…	この記号の直前の項目を繰り返して指定できることを示します。

Windows版とUNIX版の固有記事について

本書は、Windows版、UNIX版共通に記事を掲載しています。Windows版のみの記事、UNIX版のみの記事は、以下のように記号をつけて共通の記事と区別しています。

タイトル【Windows版】

タイトル、小見出しの説明部分全体が、Windows版固有の記事です。

タイトル【UNIX版】

タイトル、小見出しの説明部分全体が、UNIX版固有の記事です。

本文中でWindows版とUNIX版の記載が分かれる場合は、“Windows版の場合は～”“UNIX版の場合は～”のように場合分けして説明しています。

輸出管理規制について

本ドキュメントを輸出または提供する場合は、外国為替および外国貿易法および米国輸出管理関連法規等の規制をご確認の上、必要な手続きをおとりください。

商標について

APC、PowerChuteは、AMERICAN POWER CONVERSION社の登録商標です。

BrightStor、ARCserveは、Computer Associates International, Inc.またはその関連会社の登録商標または商標です。

HP-UXは、米国Hewlett-Packard社の登録商標です。

IBM、AIX、AIX 5L、ViaVoiceは、IBM Corp.の商標です。

Intel、Itaniumは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の登録商標または商標です。

LaLaVoice は、株式会社東芝の商標です。

Linuxは、Linus Torvalds氏の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

MC/ServiceGuardは、Hewlett-Packard Companyの製品であり、著作権で保護されています。

Microsoft、MS、Windows、Windows Server、Windows NTおよびMicrosoft Cluster Serviceは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

NEC、SmartVoiceは、日本電気株式会社の商標または登録商標です。

Netscape、Netscape の N および操舵輪のロゴ、Netscape Navigator、Netscape Communicatorは、米国およびその他の国におけるNetscape Communications Corporation 社の登録商標です。

Oracleは、米国ORACLE Corporationの登録商標です。

Red HatおよびRed Hatをベースとしたすべての商標とロゴは、Red Hat, Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

OracleとJavaは、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

R/3およびSAPは、SAP AGの登録商標です。

Tcl/Tkは、カリフォルニア大学、Sun Microsystems, Inc.、Scriptics社他が作成したフリーソフトです。

UNIXは、米国およびその他の国におけるオープン・グループの登録商標です。

UXP、Systemwalker、Interstage、GLOVIAは富士通株式会社の登録商標です。

VMware、VMwareロゴ、Virtual SMPおよびVMotionはVMware,Incの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

ショートメールは、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ(以下NTTドコモ)の登録商標です。

その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

Microsoft Corporationのガイドラインに従って画面写真を使用しています。

平成23年 3月

改版履歴
平成16年 11月 初版
平成17年 5月 第2版
平成17年 12月 第3版
平成18年 8月 第4版
平成19年 5月 第5版
平成20年 3月 第6版
平成21年 4月 第7版
平成23年 3月 第8版

Copyright FUJITSU LIMITED 1995-2011

VS-OCX™ COPYRIGHT© 1996 by VideoSoft Corporation & Bunka Orient Corporation

VS-FLEX™ COPYRIGHT© 1996 by VideoSoft Corporation & Bunka Orient Corporation

QuickPak®Professional OCX Version Copyright© 1991-1996 by Crescent Software,inc.& Bunka Orient Corporation

目 次

第1章 トラブル対処の流れ	1
第2章 共通のトラブルシューティング	2
2.1 インストールに関するトラブル	2
2.1.1 サイレントインストールに失敗する【UNIX版】	2
2.1.2 システムのコード系を正しく認識できない【UNIX版】	2
2.1.3 インストーラ起動時に「InstallShieldエンジン(iKernel.exe)を起動できませんでした。アクセスが拒否されました。」と出力され、インストールが異常終了する	3
2.1.4 インストール中に「インストールサポートファイルが削除できませんでした。」と出力される	5
2.1.5 NetWorker等との共存環境でSystemwalker Operation Managerのエラーメッセージが表示される	5
2.1.6 Active DirectoryのBackup Domain Controllerとして構成している環境に製品をインストールすると、スタートアップアカウントの認証処理に失敗する	10
2.1.7 Systemwalker Operation Managerの再インストール、またはアンインストールができない	11
2.1.8 サービス/デーモンの停止に失敗してインストールに失敗する	11
2.1.9 インストール処理が99%進んだところで「00872: インストール処理が失敗しました。エラーを対処し、もう一度インストールを実施してください」が表示される	12
2.1.10 インストール中に、「この種別ではWeb連携機能がインストールされますが、IISがインストールされていないため設定処理は行ないません。」の警告メッセージが表示された【Windows版】	13
2.1.11 システムのコード系が日本語にも関わらず、英語(ASCII)でインストールされる【UNIX版】	13
2.2 プロセスに関するトラブル	14
2.2.1 プロセスの異常が表示される	14
2.2.2 プロセス動作状況の確認で、プロセス異常が表示される	17
2.2.3 「監視対象の取得に失敗しました。」と表示される	18
2.2.4 「システムリソース不足のため監視をスキップします。」と表示される	20
2.2.5 KERNEL32.DLLの初期化エラーが発生し、Systemwalker Operation Managerのプロセスが起動できない【Windows版】	20
2.2.6 ipc資源を回収できない【UNIX版】	21
2.2.7 Systemwalker Centric Managerの運用管理サーバとの共存環境で「Connection failed or server process is down.」というメッセージが出力される	24
2.2.8 プロセス監視のユーザカスタマイズ機能のシェル(mppmonsnd.sh)内で標準出力、標準エラーが使用できない【UNIX版】	24
2.2.9 プロセス「f3crheeg」「f3crhesv」のCPU使用率が高い【Windows版】	25
2.2.10 「AP:F3CVSERV:警告:3001」メッセージが表示される	25
2.3 起動・停止に関するトラブル	26
2.3.1 Systemwalker Operation Managerのサービスが起動できない【Windows版】	26
2.3.2 F3CVSERVサービスが、手動起動になっていて、製品の起動時に起動していない【Windows版】	27
2.3.3 クラスタのフェールオーバーに時間がかかる、または、クラスタのフェールオーバー時に/var/spool/mjes 配下にアクセスしているプロセスが検出される【UNIX版】	27
2.3.4 システムのリブートやシャットダウン時に、イベントログに「MpAuditLogO: エラー: 1: 監査ログの初期化に失敗しました。以降の操作はログされません。」が出力される【Windows版】	28
2.3.5 cronでSystemwalker Operation Manager起動コマンド(soperationmgr)を実行すると以降の起動コマンド(soperationmgr)の実行が失敗する【UNIX版】	29
2.4 Systemwalker Operation Manager基盤に関するトラブル	29
2.4.1 Systemwalker Operation Manager基盤からエラーメッセージが出力される	29
2.4.2 環境設定クライアントでポップアップメッセージ「起動パラメタの送信に失敗しました。コード=0XXXXXXXXX」(XXXXXXXXXはコード)が表示される【UNIX版】	30
2.4.3 Systemwalker Operation Managerクライアントや環境設定クライアントからサーバにログインできない【UNIX版】	31
2.4.4 jmnetsv デーモンのエラーが発生し、Systemwalker Operation Managerが起動できない【UNIX版】	32
2.4.5 Systemwalker Operation Managerのクライアントからログイン後、プロセス“mpjmsrv”がダウンする【UNIX版】	32
2.5 アクセス権に関するトラブル	32
2.5.1 スーパーユーザ以外のユーザで接続すると、アクセス権が設定されているにもかかわらずプロジェクトが表示されない【UNIX版】	32
2.5.2 ドメインアカウントで接続すると、アクセス権が設定されているにもかかわらず、[業務選択]ウインドウで“ジョブスケジューラ”を選択してもプロジェクトが表示されない【Windows版】	35
2.5.3 「指定のプロジェクトにはアクセス権がありません。」と表示され、プロジェクトの新規作成、削除、所有者の変更ができない	36
2.5.4 クラスシステムでプロジェクトのアクセス権を設定しようとすると、「ユーザの定義情報が取得できませんでした。」と表示される	37
2.5.5 プロジェクトのアクセス権を設定すると、「ドメインの一覧が取得できませんでした。(0:0)」と表示される【Windows版】	37

2.5.6 一般ユーザで接続すると、アクセス権が設定されているにもかかわらずプロジェクトが表示されない【Windows版】	38
2.5.7 アクセス権のあるプロジェクトがクライアントに表示されない【UNIX版】	39
2.5.8 「ドメイン名の一覧が取得できませんでした(0,0)」が表示されアクセス権の設定ができない【Windows版】	39
2.5.9 クラスタシステムでフェールオーバーすると、登録したはずのOperation Managerユーザの情報が元に戻る【UNIX版】	42
2.6 ポリシーに関するトラブル	42
2.6.1 ポリシー配付が正しく実施されない【UNIX版】	42
2.6.2 「配付先サーバのポリシー情報が適用されていないため、ポリシー配付できません」ポップアップが出力され、ポリシー配付ができない	43
2.6.3 クラスタ環境でポリシー配付をしたときにフェールオーバーが発生する【UNIX版】	44
2.7 ユーティリティコマンドに関するトラブル	45
2.7.1 サービス開始コマンド(f3crhsst.exe)で起動させたサービスが正常に起動しているにもかかわらず、終了コード7で異常終了のメッセージが出力される【Windows版】	45
2.8 バックアップ/リストア/移行に関するトラブル	46
2.8.1 バックアップ/リストア系コマンドをシェルスクリプトで実行すると正常に動作しない【UNIX版】	46
2.8.2 バックアップ/リストアコマンドでメッセージが出力される【UNIX版】	46
2.8.3 サイレントモードのバックアップに失敗する	47
2.8.4 「7300 func=JOBSCH_dbfile_open:CreateFile() 32:プロセスはファイルにアクセスできません。」が表示される【Windows版】	48
2.9 保守情報収集ツールに関するトラブル	48
2.9.1 ジョブスケジューラから保守情報収集ツールを起動した場合にMsInfo32のアプリケーションエラーが発生しジョブがエラーになる【Windows版】	48
2.10 他製品に関するトラブル	49
2.10.1 Systemwalker Resource Coordinator のプロビジョニングで、Systemwalker Operation Manager のプロビジョニングが失敗する	49
2.10.2 パスワード変更コマンド(pwchangeo.exe)実行後、「パスワード情報の変更に失敗しました。」のエラーが表示され、Systemwalker Centric Managerのサービスの起動に失敗する【Windows版】	51
2.11 クライアントに関するトラブル	52
2.11.1 「監査ログの出力に失敗しました」と表示される	52
第3章 カレンダー/電源制御に関するトラブルシューティング	54
3.1 電源切断の動作がおかしい	54
3.1.1 PowerChutePLUS(APC製)を接続しているが、シャットダウンのみ行われ、電源が切断されない【Windows版】	54
3.1.2 日変わり時刻に電源が切断されてしまう	54
3.1.3 電源制御のスケジュールを設定しているが、電源切断・リブートが行われない【Windows版】	55
3.1.4 予定していない時刻に、システムのリブートやシャットダウンが実行されてしまう	55
3.2 電源制御が正常に動作しない	56
3.2.1 終了監視により、運転終了時に実行されるコマンド処理が完了する前にシャットダウン処理が行われる	56
3.2.2 一括電源制御により複数のサーバを再起動したいが、再起動されないサーバがある	57
3.2.3 電源投入ができない	58
3.3 クラスタ運用時にカレンダー情報の自動反映機能が動作しない	59
3.3.1 カレンダー自動反映のセットアップは完了しているが、自動反映されない	59
第4章 ジョブスケジューラに関するトラブルシューティング	61
4.1 グループの動作がおかしい	61
4.1.1 先行ジョブネットが実行されていないのに、ジョブネットが起動してしまった	61
4.1.2 グループの終了直後に、同じグループが連続して起動してしまった	62
4.1.3 グループにジョブネットが追加できない	64
4.1.4 サーバの再起動により実行待ちのグループの起動予定日が次の起動予定日となってしまう	65
4.1.5 グループおよびグループ内ジョブネットの起動予定日時で起動予定時刻が表示されない	66
4.1.6 グループ内ジョブネットの起動条件が整っていないにもかかわらず、起動してしまった	67
4.1.7 グループ内ジョブネットの先行ジョブネットが正常終了したにもかかわらず、後続ジョブネットが即座に起動しない	68
4.1.8 グループ内ジョブネットで本日起動されていないものがある、または、起動予定でないジョブネットが起動している	69
4.1.9 ジョブネットを無効状態にしたら、メッセージ事象が発生していないにもかかわらず、後続ジョブネットが起動した	70
4.1.10 グループがコード239で異常終了する	71
4.1.11 グループが起動しない	73
4.1.12 グループ内ジョブネットの起動日を変更したが、起動予定日時に反映されない	74
4.1.13 確認操作後、グループが起動してしまった	74
4.1.14 日変わり時刻を迎えてもグループの状態が実行待ちにならない	75
4.1.15 非起動日にグループ内ジョブネットが起動した	76

4.1.16 起動日にグループ内ジョブネットが起動しなかった	77
4.1.17 グループ内ジョブネットの先行ジョブネットが無効状態にもかかわらず、後続ジョブネットが起動しない	78
4.2 ジョブネットの動作がおかしい	78
4.2.1 意図しない時間にジョブネットが起動した	78
4.2.2 意図した時間にジョブネット/ジョブが起動しない	80
4.2.3 メッセージ事象と起動時刻で待ち合わせるジョブネットが意図しない時間に起動されてしまう	87
4.2.4 メッセージ事象と起動時刻で待ち合わせるジョブネットが、メッセージ事象が発生し起動時刻を過ぎても起動されない	89
4.2.5 複数のメッセージ事象がそろった場合に起動するジョブネットが、メッセージ事象の一部しか発生していないにもかかわらず起動した	91
4.2.6 起動したはずのジョブネットが再度、起動した	94
4.2.7 [ジョブネットのプロパティ]—[運用期間]シートの[無効期間]で当日は起動しないように設定しているにもかかわらず、起動されてしまった	95
4.2.8 カレンダーで休日の設定をしているのにメッセージが発生すると起動されてしまった	96
4.2.9 メッセージ事象が発生しているにもかかわらず、ジョブネットが起動しない	96
4.2.10 メッセージ事象が発生していないにもかかわらず、ジョブネットが起動されてしまう	97
4.2.11 ジョブネットのスケジュールがなくなり起動されない	98
4.2.12 ジョブネットが「実行拒否(refused)」となり起動されない	99
4.2.13 登録した起動予定の時刻とずれてジョブネットが起動される	100
4.2.14 登録した起動日に対して、一日遅れてジョブネットが起動される	101
4.2.15 起動日でないはずのジョブネットがスケジュールされた、または起動した	101
4.2.16 クラスタ運用のサーバでフェールオーバーした場合に、意図しないジョブネットが起動してしまった	102
4.2.17 昨日ジョブネットが異常終了したが、本日も「異常終了」状態のままである	104
4.2.18 ジョブネットが終了しない	105
4.2.19 日変わり時刻後、本日起動予定のないジョブネットが実行待ちとなった	105
4.2.20 意図しない時刻に起動遅延出口が起動した	106
4.2.21 ジョブ実行制御属性/Interstage属性のジョブが起動しているが、ジョブネットが異常終了となる	106
4.2.22 [監視—ジョブ]ウィンドウ[前回履歴]シートまたは[ジョブの出力情報]ウィンドウに実行結果が表示されない	107
4.2.23 [起動日]ウィンドウまたは[運用予定]ウィンドウで設定した起動日情報が反映されない	108
4.2.24 起動日雛形で特定の日を非起動日にしたにもかかわらず、起動日のままとっている	110
4.2.25 ジョブネットが複写できない	113
4.2.26 クラスタ運用時に、休日カレンダーを変更したにもかかわらず、起動日に反映されない	113
4.3 ジョブの動作がおかしい	114
4.3.1 ジョブの終了コードの意味がわからない	114
4.3.2 [ジョブネットの監視]ウィンドウではジョブフローの実行が進んでいるのにジョブの実行結果を確認するとジョブが起動されていないように見える	115
4.3.3 ジョブネットは実行中になったがジョブネット内のジョブが実行されない	116
4.3.4 異常終了ジョブネットの“再起動”操作を行ったら、先頭ジョブから実行された	117
4.3.5 ジョブの実行履歴にskippedと表示される	118
4.3.6 ジョブネット内のジョブがすべて実行待ち状態となった	118
4.3.7 ジョブネット内の無効または停止状態のジョブが実行待ち状態となった	119
4.3.8 ファイルの転送が完了していないにもかかわらずchkfile.exe、chkfile.shまたはjobschkfileが終了する	119
4.3.9 ジョブが起動しない。または実際にはジョブが終了しているにもかかわらず終了状態とならない(終了状態となるまでに時間がかかる)	120
4.3.10 ジョブネットまたはグループが実行待ち状態であるにもかかわらず、ジョブが終了状態となっている	121
4.3.11 ジョブが終了しない【UNIX版】	121
4.3.12 ジョブが正常に動作しない【UNIX版】	122
4.3.13 [登録—ジョブ]ウィンドウの[パラメタ]を指定したにもかかわらず、すべてのパラメタがコマンドに渡らない	123
4.4 グループ/ジョブネット/ジョブの動作がおかしい	124
4.4.1 停止中のグループ/ジョブネット/ジョブを「停止解除」したら起動されてしまった	124
4.4.2 ジョブスケジュール起動時にグループ/ジョブネット/ジョブが終了コード239で異常終了した	124
4.4.3 グループ・ジョブネットが年変わり後起動しない	125
4.5 ガントチャートの表示がおかしい	125
4.5.1 無効操作をしていないジョブネットがガントチャートで“無効状態”と表示される	125
4.5.2 ガントチャートからジョブネットの実行履歴が表示されなくなる	126
4.5.3 実行待ちのジョブネットの後に短い正常終了(または、異常終了、強制終了、疑似正常終了)の帯が表示される	127
4.6 [複数サーバ監視]ウィンドウの表示がおかしい	127
4.6.1 [複数サーバ監視]ウィンドウが表示できない	127

4.6.2 ホストを選択すると「接続不可」となり監視できない	128
4.6.3 ホストを選択すると「アクセス拒否」となり監視できない	128
4.7 サンプルソースの動作がおかしい	129
4.7.1 クラスタシステムでサンプルソースabendruncを利用したが、再起動できないジョブネットがある	129
4.8 終了処理ジョブネットの動作がおかしい【Windows版】	130
4.8.1 終了処理ジョブネットを起動すると次回起動時刻になってもジョブネットが起動しない	130
4.8.2 終了処理出口でジョブネット終了処理ができない	131
4.8.3 終了処理ジョブネットが正常終了しても、サーバがリブート/シャットダウンしない	131
4.9 ジョブスケジューラのコマンドまたはAPIの動作がおかしい	132
4.9.1 エラーメッセージ「Systemwalker MpJobschサービスが起動中です」【Windows版】/「デーモンが起動中です」【UNIX版】が出力され、コマンドが実行できない	132
4.9.2 エラーメッセージ「Systemwalker MpJobschサービスが起動されていません」【Windows版】/「JOBDB_PATHが誤っているかデーモンが起動されていません」【UNIX版】が出力され、コマンドが実行できない	133
4.9.3 エラーメッセージ「コード系が異なるため実行できません」が出力される【UNIX版】	134
4.9.4 エラーメッセージが出力され、コマンドが実行できない【Windows版】	135
4.9.5 ユーザアプリケーションから呼び出しているジョブスケジューラのコマンド/APIが正常に動作しない	136
4.9.6 jobschprintコマンドを使ってスケジュールの内容を取得しようとするエラーメッセージが出力される	137
4.9.7 jobschsetholコマンドでカレンダーの変更をしたが、変更箇所以外の休日がすべてなくなってしまった	138
4.9.8 ジョブスケジューラのAPIが復帰コード4で復帰する	139
4.9.9 エラーメッセージ「ジョブネットは保存中または制御中です」が表示される	139
4.9.10 ジョブスケジューラのコマンドまたはAPIの実行に時間がかかる	140
4.9.11 jobschsetnet -ncheコマンドで、登録済みのメッセージ事象を削除できない	141
4.9.12 jobschprint -p コマンドでジョブの状態のフィールドが文字化けする	142
4.9.13 jobschsetnetコマンドで起動条件なしのジョブネットを新規作成・変更することができない	143
4.9.14 jobschprintコマンドで抽出した情報を元にjobschsetnet/jobschsetgrpコマンドでジョブネット/グループを登録すると、ジョブの位置情報が引き継がれない	144
4.10 jobschmsgseventコマンドでメッセージ事象が発生しない	144
4.10.1 メッセージ事象が発生しない	144
4.10.2 エラーメッセージ「RegisterEventSource() 5:アクセスが拒否されました。」が出力される【Windows版】	147
4.10.3 エラーメッセージ「RegisterEventSource() 1722:RPCサーバーを利用できません。」が出力される【Windows版】	148
4.10.4 エラーメッセージ「ReportEvent() 997:重複した I/O処理を実行しています。」が出力される【Windows版】	148
4.10.5 jobschmsgseventコマンドをスケジュールジョブから実行したとき、「MpJobsch: ERROR: 0309: 形式: jobschmsgsevent メッセージ事象名[:プロジェクト名[/ジョブネット名]] [メッセージテキスト]] [-h ホスト名] [-t:INFO -t:WARN -t:ERROR] または「MpJobsch: ERROR: 0309: Usage: jobschmsgsevent event_name[:project_name[/job_net_name]] [message_text]] [-h host_name] [-t:INFO -t:WARN -t:ERROR]」が出力される【UNIX版】	149
4.11 メッセージ事象がジョブネットに認識されない	150
4.11.1 jobschmsgseventコマンドでジョブネットに対して発生させたメッセージ事象が認識されない	150
4.12 ジョブのプロパティが参照できない	152
4.12.1 [ジョブネットの監視]ウィンドウで、ジョブのプロパティを参照すると画面に「システムエラー」と表示される【UNIX版】	152
4.12.2 メッセージ「情報格納領域のアロックに失敗しました」が出力される	153
4.12.3 ジョブネット内のジョブのプロパティ表示に1分程度の時間を要する	154
4.12.4 メッセージ「識別 '0' のリソースが見つかりません。0」が出力される	155
4.12.5 メッセージ「コネクションが切断されたためソケットIDが無効になりました」が出力される	155
4.13 ジョブスケジューラの動作がおかしい	156
4.13.1 システムの時刻を変更した後、ジョブネットがスケジュールどおりに起動しない	156
4.13.2 システムの時刻を変更した後、履歴情報が正しく表示できない	156
4.13.3 ファイル名ジョブ名.o～、ジョブ名.e～(～はジョブ番号)がホームディレクトリ上に多数生成されてしまう【UNIX版】	157
4.13.4 ジョブスケジューラサーバの処理がハングアップしてしまう【UNIX版】	158
4.13.5 [接続先ホストの指定]ダイアログボックスで[OK]を選択すると応答がなくなる	160
4.13.6 クラスタシステム運用中にフェールオーバーが発生し、メッセージ「指定のホストが見つかりません」が表示される	161
4.13.7 ファイル待ち合わせをするジョブを多数登録しているが、CPUの負荷が高くなる【UNIX版】	162
4.13.8 xxxxxxxx.exe アプリケーションを正しく初期化できませんでした。(xxxxxxxは、tskgrsrv、tskelsrv、tskwnsrv、tskbasrv、tskussrv、tskevsvrのいずれか)【Windows版】	162
4.13.9 ジョブスケジューラが起動するまでに時間がかかる	163
4.13.10 ジョブネットの操作に時間がかかる	164
4.13.11 プロセス「tskussrv」/「tskgrsrv」のCPU使用率が高い【UNIX版】	165
4.13.12 SHUTDOWN.EXEを実行すると、ジョブネットの終了コードが239となる【Windows版】	165

4.13.13 ジョブネット正常終了／異常終了出口で当該ジョブネットの操作ができない	166
4.13.14 ジョブスケジューラのサービスを起動できない【Windows版】	166
4.13.15 ジョブスケジューラのデーモンを起動できない【UNIX版】	166
4.13.16 「MpJobsch: ERROR: 0063: the daemon already started.」が出力され、ジョブスケジューラのデーモンが起動できない【UNIX版】	167
4.13.17 ジョブの実行履歴(出力情報)に不当な情報が表示される【UNIX版】	167
4.13.18 [ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]—[イベント出力]シートで[異常終了](注)にチェックしているにもかかわらず、実行中断(終了コード:239)の時にイベントログ/SYSLOGに出力されない	168
4.13.19 リストア後、ジョブスケジューラを起動したらグループ/ジョブネット/ジョブが239で異常終了していた	169
4.13.20 ジョブスケジューラサービスが起動しない【Windows版】	169
4.13.21 /var/tmpに大量のファイルが存在する【UNIX版】	170
4.13.22 無効状態のジョブネットの開始予定時刻に、起動遅延出口が起動される	170
4.13.23 ジョブスケジューラデーモン/サービスが動作していない	171
4.13.24 ジョブネットが開始、正常終了、疑似正常終了したにもかかわらず、これらのメッセージがイベントログ/SYSLOGに出力されない	171
4.13.25 デザイアドステート管理(ジョブ／ジョブネットの遅延監視)の機能が有効とならない	173
4.13.26 メッセージテーブルに設定したイベントが発生したにもかかわらず、ジョブネットが起動しない【Windows版】	174
4.14 ジョブスケジューラからエラーメッセージが通知される	174
4.14.1 警告エラーメッセージ「ログ情報のファイルサイズが上限値を超えました」が出力される	174
4.14.2 イベントログ【Windows版】/SYSLOG【UNIX版】にジョブスケジューラのエラーメッセージが表示される	175
4.14.3 エラーメッセージ「iconv() Illegal byte sequence」、「iconv() Invalid Argument」のように「iconv()～」が表示される【UNIX版】	176
4.14.4 エラーメッセージ「プロセスはファイルにアクセスできません。」が出力される【Windows版】	177
4.14.5 エラーメッセージ「プロジェクトDBへのアクセスが失敗しました。」が表示される	178
4.14.6 エラーメッセージ「プロジェクトDBへのアクセスが失敗しました。」が表示される【Windows版】	179
4.14.7 エラーメッセージ「jobsch: ERROR: read() Connection timed out」または「ソケット関数にエラーが発生しました」が出力される	180
4.14.8 Systemwalker Operation Managerクライアントからジョブスケジューラを選択するとイベントログにエラーメッセージが出力される【Windows版】	181
4.14.9 「DBのオープンに失敗しました」が出力される	181
4.14.10 日変わり時刻直後にエラーメッセージが表示される	182
4.14.11 jobschprintコマンドでジョブのスケジュール情報を取得すると、「MpJobsch:エラー :6052:間違った形式です」が出力される	183
4.14.12 「MpJobsch: ERROR: msgrcv() Invalid argument」または「MpJobsch: ERROR: msgrcv() Identifier removed」が出力される【UNIX版】	184
4.14.13 「0330: The job net has abnormal ended.CODE=XXX」または、「330 ジョブネットが異常終了しました。ジョブネット名称=XXXX ジョブネット名=YYYY コード=CCCC プロジェクト名=ZZZZ」が出力される	184
4.14.14 「ERROR: 1000002: Systemwalker Operation Manager のプロセス(tskmnsrv)が正常に動作しているか確認してください。」が出力される【UNIX版】	185
4.14.15 「監視許可ホストの情報取得に失敗しました。」が表示される	185
4.14.16 エラーメッセージ「write() File too large」および「The daemon failed to write job net output information.」が表示される【UNIX版】	186
4.14.17 ジョブスケジューラデーモンが停止しているにもかかわらず、エラーメッセージ「Jobscheduler デーモンが起動されているので使用できません」が表示される【UNIX版】	187
4.14.18 エラーメッセージ「read() ファイル番号が違います。」が表示される【UNIX版】	188
4.14.19 サービスが停止処理を実行中に「AP:MpJobsch: エラー: 6305:サービス:メッセージキューでクライアント側メッセージの書き込みに失敗しました」が表示される【Windows版】	189
4.14.20 ジョブスケジューラの起動時、「MpJobsch: ERROR: msgget() No space left on device」がSYSLOGに出力される【UNIX版】	189
4.14.21 「Error /opt/FJSVJOBSC/etc/rc3.d/start_jobs daemon did not started・・・」が出力され、ジョブスケジューラが起動できない【UNIX版】	190
4.14.22 エラーメッセージ「カレンダー情報が失われています」が出力される	190
4.14.23 クラスタシステムの起動時にジョブスケジューラのエラーメッセージが表示される【UNIX版】	191
4.14.24 エラーメッセージ「ReadFile() 6:ハンドルが無効です」が出力される【Windows版】	192
4.14.25 「MpJobsch: ERROR: 0189: XXXXX YYYYYY Failure in job net generation.」がSYSLOGに出力される【UNIX版】	193
4.14.26 エラーメッセージ「要求された操作はユーザマップセクションで開いたファイルでは実行出来ません。」が出力される【Windows版】	193
4.14.27 「MpJobsch: ERROR: 0412: bind() Address already in use」がSYSLOGに出力される【UNIX版】	194
4.14.28 エラーメッセージ「7022:XXXXX ジョブネットの情報にエラーレコードが見つかりました」、「7300:func=JOBSCH_dbfile_read:ReadFile() 170:要求された資源は使用中です。」が表示される【Windows版】	195

4.14.29 エラーメッセージ「7000:func=jobschsetnet:fruncate() No error」エラーメッセージ「6007:ジョブネットの情報の書き込みに失敗しました」が表示される【Windows版】.....	196
4.14.30 警告メッセージ「ポリシー情報の設定に失敗しました」が出力される.....	196
4.14.31 エラーメッセージ「7300:サービス :func=GetEventLog:ReadEventLog() 1500:イベント ログ ファイルが壊れています。」が出力される【Windows版】.....	197
4.14.32 エラーメッセージ「getpwnam() No such file or directory」が出力される【UNIX版】.....	198
4.14.33 イベントログに「MpJobsch イベントID:7012 詳細:Past EventLog record を捕捉しました。」が出力される【Windows版】.....	198
4.14.34 ジョブスケジューラのコマンドを実行したところ、「0017:共有メモリの獲得に失敗しました。」メッセージが表示される【UNIX版】.....	199
4.14.35 「MpJobsch: ERROR: 0412: shmget() No space left on device」がSYSLOGに出力される【UNIX版】.....	199
4.14.36 エラーメッセージ「要求された資源は使用中です。」が出力される【Windows版】.....	200
4.14.37 「shmget() Invalid argument」、「shmget() No space left on device」または「0009: The jobscheduler failed to create shared memory.」のエラーメッセージが出力される【UNIX版】.....	200
4.14.38 無効状態のジョブネットの開始予定時刻に、開始遅延メッセージが表示される.....	201
4.14.39 サブシステム環境でjobschmsgeventコマンドを実行すると、「デーモンが起動されていません」が出力される【UNIX版】.....	202
4.14.40 ジョブネットおよびジョブが実行中に、イベントログに「func=JOBSCH_dbfile_open:CreateFile() 32:プロセスはファイルにアクセスできません。別のプロセスが使用中です。」が出力される【Windows版】.....	203
4.14.41 「MpJobsch: ERROR: open() too many open files」がSYSLOGに出力される【UNIX版】.....	203
4.14.42 「MpJobsch: ERROR: 0422: Failed to convert the standard output or the standard error code for the job. The job result file contains illegal characters.」が出力される【UNIX版】.....	204
4.14.43 エラーメッセージ「write() No space left on device」および「The daemon failed to write job net output information.」が出力される【UNIX版】.....	205
4.15 ジョブがコードを出力して異常終了する.....	206
4.15.1 ジョブがコードを出力して異常終了する。または、ジョブがメッセージを出力して異常終了する.....	206
4.16 Systemwalker Operation Managerクライアントの動作がおかしい.....	207
4.16.1 [業務選択]ウィンドウでカレンダー、ジョブスケジューラなどの業務選択した後、または接続先ホストを選択した後に「コネクト要求がタイムアウトしました」とポップアップが表示される.....	207
4.16.2 クライアントでジョブスケジューラを選択すると、一部のサーバの情報が表示されない.....	207
4.16.3 クライアントのレスポンスが遅い.....	208
4.16.4 「実行時エラー'6':オーバーフローしました」が表示される.....	211
4.16.5 Systemwalker Operation Managerクライアント機能がポップアップ「実行時エラー」を表示して、異常終了する場合がある(エラーコードは不定).....	212
4.16.6 「実行時エラー 239 コンポーネントcomct232.ocx またはその依存関係の一つが適切に登録されていません。ファイルが存在しないか不正です。」が表示される.....	213
4.16.7 ジョブスケジューラサービスの起動直後に、Systemwalker Operation Managerクライアントでジョブスケジューラを選択すると「コネクト要求が拒否されました。Systemwalker Operation Managerサーバが起動されていないか、または、ポート番号が一致しません」が出力される.....	213
4.16.8 日変わり時刻と異なる時間にガントチャートが切り替わる.....	215
4.16.9 メインウィンドウに「Systemwalker Operation Manager」と表示されたままとなる.....	215
4.16.10 サブシステム運用にもかかわらず、Systemwalker Operation Managerクライアントの業務ツリーにサブシステムが表示されない.....	216
4.16.11 ジョブスケジューラを開くと、「実行時エラー 35602 コレクション内で固有のキーではありません。」が表示される.....	217
4.16.12 クライアントに「プロトコルデータの受信ができませんでした」が表示される.....	218
4.16.13 複数サーバ監視クライアントに「監視元サーバが内部異常により停止するので、クライアントを終了します。」が表示される.....	218
4.16.14 「バッファ領域がありません。(1113)」が表示される.....	219
4.16.15 ジョブの出力情報(ジョブの前回履歴)が表示されない【UNIX版】.....	219
4.16.16 Operation Managerクライアントの起動時に、ユーザ名およびパスワードを指定して接続するとエラーになる【Windows版】.....	220
4.16.17 [ジョブの履歴]ウィンドウの表示に時間がかかる.....	220
4.16.18 ポップアップメッセージ「コネクト要求がタイムアウトしました」が表示される.....	221
4.16.19 ポップアップメッセージ「文字コード変換に失敗したため、ジョブの出力情報を表示できません。」が表示される.....	222
4.16.20 「ジョブスケジューラサービスと接続中です」が表示されたままである.....	223
4.17 「Systemwalker Centric Managerとの連携」がおかしい.....	224
4.17.1 「Systemwalker Centric Managerとの連携」機能が動作しない.....	224
4.17.2 Systemwalker Centric Managerにメッセージが二重に通知される.....	225
4.17.3 Systemwalker Centric Managerにメッセージが通知されない【UNIX版】.....	226
第5章 ジョブ実行制御に関するトラブルシューティング.....	227

5.1 ジョブの実行結果がおかしい	227
5.1.1 ジョブの終了コードの意味がわからない	227
5.1.2 ジョブの終了コードが256以上でも[監視-ジョブ]ウィンドウ[前回履歴]シートの[終了コード]には「255」と表示される	233
5.1.3 ジョブの終了コードが常に0になる【Windows版】	234
5.1.4 ジョブの終了コードが常に0になる【UNIX版】	234
5.1.5 COBOLアプリケーションの終了コードがおかしい	235
5.1.6 出力結果にsttyやeucsetのエラーが出力される【UNIX版】	235
5.1.7 権限不足でジョブが正常動作しない【Windows版】	236
5.1.8 環境変数不足でジョブが正常動作しない【Windows版】	237
5.1.9 Systemwalker Operation Manager再起動後、ジョブの動作が変化する【UNIX版】	238
5.2 ジョブが異常終了する	238
5.2.1 ジョブがコードを出力して異常終了する。または、ジョブがエラーメッセージを出力して異常終了する	239
5.2.2 ウィルスチェックソフトを使用している場合、ジョブが異常終了する【Windows版】	239
5.2.3 ジョブがコード 1 で異常終了する【UNIX版】	240
5.2.4 ジョブがコード 4 で異常終了する	240
5.2.5 ジョブがコード 137,138,139 で異常終了する【UNIX版】	241
5.2.6 ジョブがコード 239 で異常終了する	242
5.2.7 ジョブがコード243で異常終了する	242
5.2.8 ジョブがコード 250 で異常終了する(その1)	246
5.2.9 ジョブがコード 250 で異常終了する(その2)	249
5.2.10 ジョブがコード 253 で異常終了する	249
5.2.11 ジョブがコード 201～256 で異常終了する	250
5.2.12 ジョブがコード 0x40000913 で異常終了する【Windows版】	250
5.2.13 ジョブがコード 0x40000913 で異常終了する【UNIX版】	252
5.2.14 ジョブがコード0x40000999で異常終了する、または、業務選択ウィンドウの[ジョブ]または[キュー]を選択した場合、エラーメッセージ:MJS819Eが出力される	252
5.2.15 ジョブが例外コード 0xC0000005, 0xe06d7363 で異常終了する【Windows版】	253
5.2.16 ジョブが例外コード 0xC0000135 で異常終了する【Windows版】	253
5.2.17 ジョブが例外コード 0xC0000142 で異常終了する【Windows版】	254
5.2.18 ジョブが例外コード 0x40000999 で異常終了する【Windows版】	255
5.2.19 ジョブが異常終了する(その他のコードによる異常終了)	255
5.2.20 ジョブがエラーメッセージを出力して異常終了する【UNIX版】	256
5.2.21 他サーバをシャットダウンまたはリブートするネットワークジョブが異常終了する	257
5.2.22 実行継続モードを有効に設定しても、実行サーバがシステムダウン(フェールオーバー)した場合、実行中のネットワークジョブが異常終了する	257
5.2.23 共有メモリを使用するジョブが異常終了する【UNIX版】	258
5.3 ジョブが実行されない	259
5.3.1 ジョブが実行されない【UNIX版】	259
5.3.2 DCOM(分散 COM)機構を利用してアプリケーション(Excel,Accessなど)を起動しても実行されない【Windows版】	259
5.3.3 VBScript のCreateObject でアプリケーション(Excel,Accessなど)を起動しても実行されない【Windows版】	260
5.3.4 ネットワークジョブの実行に失敗する(エラーメッセージ:MJS881Sが出力される)	260
5.3.5 ネットワークジョブの実行に失敗する(エラーメッセージ:MJS844Eが出力される)	264
5.3.6 ネットワークジョブの実行に失敗する(エラーメッセージ:MJS819Eが出力される)	265
5.3.7 ネットワークジョブの実行に失敗する(エラーメッセージ: MJS830Eが出力される)	266
5.3.8 ネットワークジョブの実行に失敗する(エラーメッセージ:MJS876Eが出力される)	267
5.3.9 ジョブが実行されず、遅延が発生する	269
5.3.10 JCLを実行したら、「Insufficient space for file name.line=nnn. job not queued.」のエラーメッセージが出力され、起動されない	270
5.3.11 動作していたネットワークジョブが、バージョンアップしたら動作しなくなった	271
5.3.12 ポリシー配付したジョブを実行するとエラーになる	272
5.4 ジョブが正常に動作しない	273
5.4.1 ジョブが正常に動作しない【Windows版】	273
5.4.2 ジョブが正常に動作しない【UNIX版】	274
5.4.3 ジョブ(ARCserve,COBOL,PowerSORT,SymfoWAREなど)が正常に動作しない【Windows版】	275
5.4.4 [登録-ジョブ]ウィンドウ[基本情報]シートの[ディレクトリ]に指定したディレクトリでジョブが実行されない	275
5.4.5 ジョブが実行中のまま終了しない(その1)	276
5.4.6 ジョブが実行中のまま終了しない(その2)【Windows版】	277

5.4.7 ジョブが実行中のまま終了しない(その3)【Windows版】	278
5.4.8 ジョブが実行中のまま終了しない(その4)【UNIX版】	279
5.4.9 ネットワークジョブが終了するまでに時間がかかる	280
5.4.10 システムダウン前に実行中だったジョブが、システムを再起動しても実行待ちになり実行されない	282
5.4.11 アプリケーションがネットワークドライブを参照できない【Windows版】	283
5.4.12 ODBCを経由してRDBMSへアクセスするジョブが正常に動作しない【Windows版】	284
5.4.13 ネットワークジョブが二重起動する、実際のジョブは終了しているにもかかわらず実行中のままに見える、または、エラーメッセージ:MJS881Sを出力し異常終了する	284
5.4.14 コマンド名をスクリプトファイルから参照することができない【UNIX版】	285
5.4.15 ネットワークジョブが終了予定時間よりも前に終了する	286
5.4.16 ジョブが実行遅延状態のまま実行開始されない、または、ジョブの実行開始が遅れる	287
5.4.17 WindowsサーバからUNIXサーバへの一般ユーザを所有者とするネットワークジョブが管理者権限で実行される	287
5.4.18 ジョブで作成したファイルやディレクトリのパーミッションとして意図していないものが設定される【UNIX版】	288
5.4.19 スケジュールサーバがクラスタ構成の場合、ネットワークジョブが終了予定時間よりも前に終了してしまう	289
5.4.20 スケジュールサーバがクラスタ構成の場合、ネットワークジョブが終了するまでに時間がかかる	289
5.5 ジョブ実行制御の動作がおかしい	290
5.5.1 「運用情報の定義」で定義した内容が反映されない	290
5.5.2 mjsini.exeのCPU使用時間が上昇する【Windows版】	291
5.5.3 Systemwalker Operation Managerのジョブにおいて、「/etc/security/limits.conf」の値が反映されない【UNIX版】	292
5.5.4 ジョブリストファイル(ジョブ名,ジョブ番号)が作成されてしまう	292
5.5.5 ジョブが強制終了できない	293
5.6 ジョブ実行制御からエラーメッセージが通知される	294
5.6.1 エラーメッセージ「MpMjes: WARNING: 10113: mjsnetstv : TCP port number does not exist.」が出力される【UNIX版】	294
5.6.2 「MpMjes: ERROR: 10091: The continuous execution modes of each server are not unified.」【UNIX版】または「MpMjes: エラー: 1011: 実行継続モードが各サーバで統一されていません。」【Windows版】が出力される	294
5.6.3 業務選択ウィンドウの[ジョブ]または[キュー]を選択した場合、「キュー情報を取得できませんでした。」、または、qstatコマンドを実行した場合、「Unable to get queue information.」が出力される【Windows版】	295
5.6.4 業務選択ウィンドウの[ジョブ]または[キュー]を選択した場合、エラーメッセージ:MJS876Eが出力される【UNIX版】	296
5.6.5 qjstatコマンドを実行した場合、「System error occurred. function: FindFirstFile() code: -1」、qstatコマンドを実行した場合、「Unable to get system information.」が出力される【UNIX版】	297
5.6.6 qjstatコマンドを実行した場合、「System error occurred. function: readjobinfo()」、qstatコマンドを実行した場合、「Unable to get queue information.」または「Unable to get job information.」が出力される【UNIX版】	298
5.6.7 クライアントに「パラメタ情報ファイルの受信に失敗しました」が表示される	299
5.6.8 ジョブ実行制御デーモン起動時にエラーメッセージ「MpMjes: ERROR: 10063: mjsdaemon : The environment of the subsystem number does not exist.」が出力される【UNIX版】	299
5.6.9 「MpMjes: mjsrjob : job information file read error.」【UNIX版】が出力される	300
5.6.10 エラーメッセージ「MpMjes: F3CUB_LOG_PIPE write system error occurred.」が出力される【UNIX版】	301
第6章 サービス/アプリケーションに関するトラブルシューティング	302
6.1 サービス/アプリケーション起動のトラブル	302
6.1.1 正常にもかかわらずエラーメッセージが表示される【Windows版】	302
第7章 イベント監視・アクション管理に関するトラブルシューティング【Windows版】	303
7.1 アクションの実行がおかしい	303
7.1.1 アクションが実行されない(全般)	303
7.1.2 アクションが実行されない(アプリケーション起動)	306
7.1.3 アクションが実行されない(ポケットベル/ショートメール)	308
7.1.4 アクションが実行されない(ポップアップメッセージ)	309
7.1.5 アクションが実行されない(メール)	310
7.1.6 アクションが実行されない(音声通知)	314
7.1.7 意図しないアクションが実行される	315
7.1.8 アクションが大量に実行される	315
7.1.9 音声通知のアクションが止まらない	316
7.1.10 ポップアップメッセージが遅延する	316
7.1.11 イベントが発生してからアクションの実行までに時間がかかる	317
7.1.12 メール送信時に半角カナ文字が全角文字に変換される	317
7.1.13 %HOSTなどの置き換え文字が置換されない	317
7.1.14 メール送信者欄の日本語が文字化けする	318

7.2 アクション管理画面の動作がおかしい.....	318
7.2.1 アクション管理画面が起動できない.....	318
7.2.2 実行中のメールアクションが削除できない.....	318
7.3 イベント監視の動作がおかしい.....	319
7.3.1 「過去のイベントが読み込まれました」が頻発する.....	319
7.4 イベント監視の条件定義画面の動作がおかしい.....	319
7.4.1 イベント監視の条件定義画面が起動できない.....	319
7.5 監視ログファイル設定画面の動作がおかしい.....	320
7.5.1 監視ログファイル設定画面が起動できない.....	320
7.6 イベント監視からエラーメッセージが通知される.....	321
7.6.1 イベントログに「MpAosfB: エラー: 1052:イベントログ位置格納ファイルの書き込みに失敗しました。」や、「MpAosfB: エラー: 7011:システム関数でエラーが発生しました。呼出し元:f3crheeg システム関数:CopyFile() 理由:xxxx」が出力される.....	321
第8章 業務連携に関するトラブルシューティング.....	322
8.1 ファイル制御の動作がおかしい.....	322
8.1.1 ファイル圧縮/伸長コマンド(fprssvr/fprsccli)によるファイル圧縮が失敗する.....	322
8.1.2 ファイル転送コマンド(FCOPYSVR.EXE)・ファイル操作コマンド(FCTRLSVR.EXE)からの共有ディレクトリへの接続に失敗する【Windows版】.....	323
8.2 アプリケーション起動の動作がおかしい.....	323
8.2.1 execaccliコマンドによるクライアントのアプリケーション起動を実施すると「0x13A」で復帰する.....	323
8.2.2 execaccliアプリケーション起動コマンドによりアプリケーションが起動できない.....	324
8.3 クライアント電源制御の動作がおかしい.....	325
8.3.1 poncliコマンドによるクライアントのリモート電源投入に失敗する.....	325
8.3.2 poffcliコマンドによるクライアントのリモート電源切断時に失敗する.....	326
8.3.3 クライアントのリモート電源切断の後、クライアントの起動時に「アクティブデスクトップの修復」が起動される.....	327
8.3.4 poffcliコマンドは正常終了しているが、シャットダウンされない.....	328
8.4 クライアント業務連携エンジンの動作がおかしい.....	329
8.4.1 クライアント業務連携エンジンの起動時にエラーが発生する.....	329
8.5 業務連携コマンドの動作がおかしい.....	330
8.5.1 ジョブネットに登録したクライアント業務連携コマンドが実行中のままとなる.....	330
8.5.2 「0xb007(0x410e): 業務連携エンジンへの処理開始要求が受け付けられませんでした。」が表示される.....	330
8.6 業務連携サービス(Systemwalker MpNjsosv)の動作がおかしい.....	331
8.6.1 「mpnjsosv: エラー: 10307: サーバ検索受付スレッドで、サーバ検索要求の受信に失敗しました。」が表示される【Windows版】.....	331
第9章 スケジュール分散/マスタスケジュール管理機能機能に関するトラブルシューティング.....	333
9.1 スケジュール情報を保管する世代数を越えた運用日管理プロジェクトが削除されない.....	333
9.2 手動起動により完了したはずのジョブネットがスケジューリングされ、再度起動する.....	333
9.3 jobschmsgeventexコマンドでメッセージ事象が発生しない.....	334
9.3.1 メッセージ事象が発生しない.....	334
付録A 保守情報収集ツール.....	335
A.1 使用方法.....	335
A.1.1 Windows版の場合.....	335
A.1.2 UNIX版の場合.....	344
A.2 保守情報を収集できなかった場合.....	345
A.2.1 Windows版の場合.....	346
A.2.2 UNIX版の場合.....	347
付録B プロセス動作状況の確認方法.....	349
B.1 プロセス動作状況の確認.....	349
B.2 プロセス名対応一覧.....	351
B.2.1 プロセス名対応一覧【Windows版】.....	352
B.2.2 プロセス名対応一覧【UNIX版】.....	352

第1章 トラブル対処の流れ

Systemwalker Operation Manager V10.0L20/10.1以降で発生したトラブルに対しては、本書で紹介する対処方法を実施する前に、原因調査に必要となる保守情報を収集することを推奨しています。トラブル直後の保守情報を収集することにより、トラブルに対して調査および原因追及ができます。

トラブルが発生してからの手順は、以下のようになります。

1. トラブルが発生したと思ったら、まず保守情報を収集します。収集方法の詳細は、“[付録A 保守情報収集ツール](#)”を参照してください。

- － [Windows版の場合]

[スタート]メニューから、[Systemwalker Operation Manager]－[ツール]－[保守情報の収集] (V10.0L20/V10.0L21の場合は、[Systemwalker_OperationMGR]－[保守情報収集ツール])を選択し、表示される[保守情報収集ツール]ダイアログボックスから、保守情報を収集します。

- － [UNIX版の場合]

以下のコマンドを実行します。コマンドの詳細は、“リファレンスマニュアル”を参照してください。

```
/opt/FJsvftlo/swcolinf/swcolinf [-i Name] -o OutPath [-c Comment]
```

2. 発生している現象に対して、本書に記載されたそれぞれの対処、確認作業を行います。
3. 対処できた場合は、そのまま運用を継続してください。
4. 対処できなかった場合は、1.で収集した保守情報を富士通技術員に送付し、調査依頼をしてください。

第2章 共通のトラブルシューティング

2.1 インストールに関するトラブル

2.1.1 サイレントインストールに失敗する【UNIX版】

エラーメッセージ

- ・ [Solaris版 11.0以降の場合]

MPSS: ERROR: 0007: Because OS type in the definition file is different, it is not possible to install it.

- ・ [AIX版/HP-UX版 11.0以降 および Linux版 V11.0L10以降の場合]

MPSS: ERROR: 0010: The specified file is not an installation file.

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:11.0以降
- ・ Linux版:V11.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:11.0以降
- ・ AIX版:11.0以降

対処

確認ポイント

Solaris版/AIX版/HP-UX版 Systemwalker Operation Manager 11.0以降 および Linux版 Systemwalker Operation Manager V11.0L10以降のCD-ROMをWindowsマシンに挿入し、自動的に表示されるセットアップ画面の“導入支援ツール”を実行してインストール情報ファイルを作成していませんか

原因

上記の手順で作成したインストール情報ファイルは、“Systemwalker Operation Manager”のサイレントインストールに使用するものではなく、“Systemwalker Operation Manager (PCクライアント)”のサイレントインストールに使用するものです。

対処方法

正しい手順で作成したインストール情報ファイルを、Systemwalker Operation Manager のサイレントインストールに使用してください。手順の詳細については、“導入手引書”の“サイレントインストール”を参照してください。

2.1.2 システムのコード系を正しく認識できない【UNIX版】

エラーメッセージ

本製品は日本語版ですが、現在のシステムのコード系を日本語コードとして認識できません。このままセットアップを続行するとASCIIコードとして動作する設定でインストールされます。
本製品を日本語コードで動作させたい場合は、セットアップを中断し、システムが日本語コードで正しく動作していることを確認してからインストールをおこなってください。
このままセットアップを続行してもよろしいですか？ [y,n,?]

対象バージョンレベル

- Solaris版:10.0以降
- Linux版:V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:10.0以降
- AIX版:10.0以降

対処

確認ポイント

- 設定されているシステムの文字コードが、日本語コードとして正しく設定されているにもかかわらず、上記エラーメッセージが出力されますか
- LANG変数の値がxxxLANG(例:NLS_LANG)より前(上の行)に記述されていますか

以下のシステムの文字コードの設定ファイルを確認してください。

ー【Solarisの場合】

```
/etc/default/init
```

ー【Linuxの場合】

```
/etc/sysconfig/i18n
```

ー【HP-UXの場合】

```
/etc/rc.config.d/LANG
```

ー【AIXの場合】

```
/etc/environment
```

原因

他のアプリケーションが設定する環境変数を、誤ってシステムのコードとして認識するために発生します。

対処方法

【Solarisの場合】

“/etc/default/init”ファイルをvi等のエディタで開き、LANGの値をxxxLANG(例:NLS_LANG)よりも、下の行に設定してください。

【Linuxの場合】

“/etc/sysconfig/i18n”ファイルをvi等のエディタで開き、LANG(例:NLS_LANG)よりも、下の行に設定してください。

【HP-UXの場合】

“/etc/rc.config.d/LANG”ファイルをvi等のエディタで開き、LANGの値をxxxLANG(例:NLS_LANG)よりも、下の行に設定してください。

【AIXの場合】

“/etc/environment”ファイルをvi等のエディタで開き、LANGの値をxxxLANG(例:NLS_LANG)よりも、下の行に設定してください。

例) NLS_LANG=japanese_japan.ja16sjis

LANG=Ja_JP

2.1.3 インストーラ起動時に「InstallShieldエンジン(iKernel.exe)を起動できませんでした。アクセスが拒否されました。」と出力され、インストールが異常終了する

エラーメッセージ

InstallShieldエンジン(iKernel.exe)を起動できませんでした。
アクセスが拒否されました。

対象バージョンレベル

- Windows版:V10.0L10以降
- Solaris版:10.0以降(PCクライアントのみ)
- Linux版:V10.0L10以降(PCクライアントのみ)

対処

確認ポイント

OSは以下のいずれかですか

- Windows(R) XP
- Windows Server 2003 STD/Windows Server 2003 DTC/Windows Server 2003 EE

本現象は、上記のOSのみで発生します。上記のOSのいずれかの場合、以下の手順で確認をしてください。

1. [スタート]メニューから[ファイル名を指定して実行]を選択し、DCOMcnfgコマンドを実行します。
→[コンポーネント サービス]画面が表示されます。
2. ツリービューで[コンポーネント サービス]、[コンピュータ]をダブルクリックして、[マイコンピュータ]を表示します。
3. [マイコンピュータ]を選択し、マウスの右ボタンをクリックして[マイコンピュータのプロパティ]画面を表示します。
4. [COMセキュリティ]タブを選択します。
5. [アクセス許可]グループボックスの[既定値の編集]ボタンをクリックします。

→[アクセス許可]ダイアログボックスが表示されます。

[アクセス許可]ダイアログボックスの[グループ名またはユーザ名]にSYSTEM、SELF以外が登録されていますか

ー 登録されている場合

対処方法を実施してください。

ー 登録されていない場合

他の原因が考えられます。保守情報収集ツールで、“共通ツール”、“統合インストーラ”の情報を採取し、富士通技術員に調査依頼してください。

原因

InstallShieldに不具合があったため発生します。

対処方法

以下の手順を実施してください。

1. [スタート]メニューから[ファイル名を指定して実行]を選択し、DCOMcnfgコマンドを実行します。
→[コンポーネント サービス]画面が表示されます。
2. ツリービューの[マイコンピュータの構成]をクリックします。
→[マイコンピュータ]のダイアログボックスが表示されます。
3. [COMセキュリティ]タブをクリックします。
4. [アクセス許可]グループボックスの[既定値の編集]ボタンをクリックします。
→[アクセス許可]ダイアログボックスが表示されます。

5. [グループ名またはユーザ名]に設定されているグループ名またはユーザ名をすべて削除して、何も設定されていない状態にします。

グループ名またはユーザ名をすべて削除する前に設定されているグループ名またはユーザ名をメモしておいてください。

6. [OK]ボタン、[適用]ボタン、[OK]ボタンの順にクリックします。
7. インストールを実施します。

対処方法の5.の手順を実施することにより、デフォルトの値SELF、SYSTEMの2つが指定されます。SELF、SYSTEM以外のグループ名またはユーザ名を設定する必要がある場合は、インストール完了後に設定してください。

2.1.4 インストール中に「インストールサポートファイルが削除できませんでした。」と出力される

エラーメッセージ

インストールサポートファイル'XXXX'を削除できませんでした。パラメータが間違っています。

XXXX: ファイル名

対象バージョンレベル

- Windows版:V11.0L10以降
- Solaris版:V11.0以降(PCクライアントのみ)
- Linux版:V11.0L10以降(PCクライアントのみ)

対処

原因

インストールを強制終了した場合などに、内部ファイルが異常な状態になり、内部ファイルの置き換えに失敗するために発生します。

対処方法

インストールが正常に完了していないため、以下の手順を実施し、再インストールしてください。

1. 以下のディレクトリをエクスプローラなどで削除します。

<システムドライブ>:\Documents and Settings\<ユーザ名>\LocalSettings\Temp\{製品ID(注)}

注) 製品ID : FD711EAA-A988-4FD0-9852-E01D8B4EFCB8 (V13. 1. 0以前の場合)
D7876E91-C0A6-4B11-BAA5-EFB2A0053712 (V13. 2. 0以降の場合)

2. コンピュータを再起動します。
3. 再インストールします。

2.1.5 NetWorker等との共存環境でSystemwalker Operation Managerのエラーメッセージが表示される

エラーメッセージ1【UNIX版】

MpJmSrv: ERROR: bind() Address already in use

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降

対処

原因

NetWorker等が、Systemwalker Operation Manager基盤が利用するポート番号(デフォルト:9367/tcp)を先に使用した場合に発生します。

対処方法

以下のいずれかの方法で対処してください。

- NetWorker等が、Operation Manager共通基盤が使用するポート番号(デフォルト:9367/tcp)を使用しないようにしてください。
NetWorkerの場合の対処方法は“[NetWorkerの場合の対処方法](#)”を参照してください。
- Systemwalker Operation Manager 共通基盤が使用するポート番号を、以下の手順で変更してください。
 - /etc/servicesファイルを開き、サービス名「JMSRV」と関連付けられたポート番号(デフォルト:9367/tcp)を変更します。
Systemwalker Operation Managerの場合の対処方法は、“[Systemwalker Operation Managerの場合の対処方法](#)”を参照してください。
 - Systemwalker Operation Managerを再起動します。

エラーメッセージ2

MpJmCal: ERROR: 0007: init_socket Ssock <bind>() Address already in use (125)

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降

対処

原因

NetWorker等が、カレンダーデーモンが利用するポート番号(デフォルト:9368/tcp)を先に使用した場合に発生します。

対処方法

以下のいずれかの方法で対処してください。

- NetWorker等が、カレンダーデーモンが使用するポート番号(デフォルト:9368/tcp)を使用しないようにしてください。
NetWorkerの場合の対処方法は“[NetWorkerの場合の対処方法](#)”を参照してください。
- カレンダーデーモンが使用するポート番号を、以下の手順で変更してください。
 - /etc/servicesファイルを開き、サービス名「JMCAL」と関連付けられたポート番号(デフォルト:9368/tcp)を変更します。
Systemwalker Operation Managerの場合の対処方法は、“[Systemwalker Operation Managerの場合の対処方法](#)”を参照してください。
 - Systemwalker Operation Managerを再起動します。

エラーメッセージ3

MpJobsch: ERROR: 0412: bind() Address already in use
--

MpJobsch: ERROR: bind() Address already in use
--

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降

対処

原因

NetWorker等が、ジョブスケジューラが使用するポート番号(デフォルト:9297/tcp)を先に使用した場合に発生します。

対処方法

ジョブスケジューラ運用中に、ジョブスケジューラで使用するポートを他のアプリケーションが使用しないようにしてください。ポート番号の確認と変更については、以下のマニュアルを参照してください。

- 10.0以降の場合
“導入手引書”の“ポート番号一覧”および“ポート番号の変更方法”
- 5.0/5.1/5.2の場合
“導入手引書”の“ポート番号を変更する”



参考

servicesファイルにサービス名[jobsch_win]が存在しない場合、デフォルトのポート番号が使用されます。

以下のいずれかの方法で対処してください。

- NetWorker等が、ジョブスケジューラが使用するポート番号(デフォルト:9297/tcp)を使用しないようにしてください。
NetWorkerの場合の対処方法は“[NetWorkerの場合の対処方法](#)”を参照してください。
- ジョブスケジューラが使用するポート番号を、以下の手順で変更してください。
 1. /etc/servicesファイルを開き、サービス名「jobsch_win」と関連付けられたポート番号(デフォルト:9297/tcp)を変更します。
Systemwalker Operation Managerの場合の対処方法は、“[Systemwalker Operation Managerの場合の対処方法](#)”を参照してください。
 2. Systemwalker Operation Managerを再起動します。

エラーメッセージ4

AP:MpAosfB: ERROR: 3007: ソケットの初期化に失敗しました。ポート:pppp(注) 理由:Address already in use

注) ppppには、JMACT1、JMACT2、JMEVT1が出力されます。

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

原因

NetWorker等が、自動運用支援が利用するポート番号(デフォルト:9369/tcp、9370/tcp、9371/tcp)を先に使用した場合に発生します。

対処方法

以下のいずれかの方法で対処してください。

- NetWorker等が、自動運用支援が使用するポート番号(デフォルト:9369/tcp、9370/tcp、9371/tcp)を使用しないようにしてください。
NetWorkerの場合の対処方法は“[NetWorkerの場合の対処方法](#)”を参照してください。
- 自動運用支援が使用するポート番号を、以下の手順で変更してください。
 1. /etc/servicesファイルを開き、以下のサービス名と関連付けられたポート番号を変更します。

サービス名	ポート番号
JMACT1	9369/tcp
JMACT2	9370/tcp
JMEVT1	9371/tcp

Systemwalker Operation Managerの場合の対処方法は、“[Systemwalker Operation Managerの場合の対処方法](#)”を参照してください。

2. Systemwalker Operation Managerを再起動します。

エラーメッセージ5

MpMjes: ERROR: 10110: mjsnet : Failed in the bind of port number <number>/tcp.

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:11.0以降

対処

原因

NetWorker等が、ジョブ実行制御が利用するポート番号(デフォルト:9327/tcp)を先に使用した場合に発生します。

対処方法

以下のいずれかの方法で対処してください。

- ・ NetWorker等が、ジョブ実行制御が使用するポート番号(デフォルト:9327/tcp)を使用しないようにしてください。

NetWorkerの場合の対処方法は“[NetWorkerの場合の対処方法](#)”を参照してください。

- ・ ジョブ実行制御が使用するポート番号を、以下の手順で変更してください。

1. /etc/servicesファイルを開き、サービス名「mjsnet」が登録されているか確認します。

- サービス名「mjsnet」が登録されている場合

サービス名「mjsnet」が関連付けられたポート番号(デフォルト:9327/tcp)を変更します。

Systemwalker Operation Managerの場合の対処方法は、“[Systemwalker Operation Managerの場合の対処方法](#)”を参照してください。

- サービス名「mjsnet」が登録されていない場合

サービス名「mjsnet」をポート番号(デフォルト:9327/tcp)以外で登録します。

Systemwalker Operation Managerの場合の対処方法は、“[Systemwalker Operation Managerの場合の対処方法](#)”を参照してください。

2. Systemwalker Operation Managerを再起動します。

エラーメッセージ6

MpMjes: ERROR: 10111: jmnetsv : Failed in the bind of port number <number>/tcp.

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:11.0以降

対処

原因

NetWorker等が、ジョブ実行制御が利用するポート番号(デフォルト:9352/tcp)を先に使用した場合に発生します。

対処方法

以下のいずれかの方法で対処してください。

- NetWorker等が、ジョブ実行制御が使用するポート番号(デフォルト:9352/tcp)を使用しないようにしてください。
NetWorkerの場合の対処方法は“[NetWorkerの場合の対処方法](#)”を参照してください。
- ジョブ実行制御が使用するポート番号を、以下の手順で変更してください。
 1. /etc/servicesファイルを開き、サービス名「jmnet」が登録されているか確認します。
 - サービス名「jmnet」が登録されている場合
サービス名「jmnet」が関連付けられたポート番号(デフォルト:9352/tcp)を変更します。
Systemwalker Operation Managerの場合の対処方法は、“[Systemwalker Operation Managerの場合の対処方法](#)”を参照してください。
 - サービス名「jmnet」が登録されていない場合
サービス名「jmnet」をポート番号(デフォルト:9352/tcp)以外で登録します。
Systemwalker Operation Managerの場合の対処方法は、“[Systemwalker Operation Managerの場合の対処方法](#)”を参照してください。
 2. Systemwalker Operation Managerを再起動します。

NetWorkerの場合の対処方法

画面で変更する場合

NetWorker管理者画面(nwadmin)を起動します。

1. [オプション(Options)]-[ポートの構成(Configure ports)...]を選択します。
→ポート設定(Configure ports)画面が表示されます。
2. ポート設定(Configure ports)画面の「システム(System)」に変更するサーバ名、または、IPアドレスを入力します。
3. [了解(Ok)]をクリックします。
→ポート(Set ports)画面が表示されます。
4. 「サービスポート(Service ports)」の値を「7937-9230」に変更します。(デフォルトは「7937-9936」)
5. [了解(Ok)]をクリックし、ポート(Set ports)画面を閉じます。
6. [取り消し(Cancel)]をクリックし、ポート設定(Configure ports)画面を閉じます。
7. [ファイル(File)]-[終了(Exit)]を選択し、NetWorker管理者画面(nwadmin)を閉じます。

コマンドで変更する場合

1. “nsrports”を入力し、現在のサービスポート(Service ports)を確認します。

```
# nsrports
サービス ポート: 7937-9936
接続ポート: 10001-30000
#
```

2. 以下のコマンドを実行し、サービスポートを変更します。

```
# nsrports -S 7937-9230
```

3. “nsrports”を入力し、サービス ポート(Service ports)が変更されたことを確認します。

```
# nsrports
サービス ポート: 7937-9230 ←確認
接続ポート: 10001-30000
#
```

Systemwalker Operation Managerの場合の対処方法

- NetWorkerと共存する場合は、変更後のポート番号がNetWorkerの使用するポート番号の範囲(7937～9936, 10001～30000)と重ならないように変更してください。なお、NetWorkerが利用するポート番号は、今後のエンハンスで変更される可能性があります。NetWorkerが使用するポート番号は、NetWorkerのドキュメントを確認してください。
- NetWorkerと共存する場合は、なるべく実際に重複したポート番号だけでなく、NetWorkerの使用するポート番号の範囲(7937～9936, 10001～30000)と重なるすべてのSystemwalker Operation Managerのポート番号を変更してください。なお、NetWorkerが利用するポート番号は、今後のエンハンスで変更される可能性があります。NetWorkerが使用するポート番号は、NetWorkerのドキュメントを確認してください。



参考

Systemwalker Operation Managerのポート番号について

Systemwalker Operation Managerの各機能が使用するポート番号の初期値は、“導入手引書”の“ポート番号一覧”を参照してください。

2.1.6 Active DirectoryのBackup Domain Controllerとして構成している環境に製品をインストールすると、スタートアップアカウントの認証処理に失敗する

エラーメッセージ

```
00195:パスワードが誤っています。試みられたログオンは無効です。
アカウント名か認証情報のいずれかが正しくありません。またはPDC
との同期がとれていない可能性があります。正常に同期がとれている
か確認してください。
```

対象バージョンレベル

- Windows版:V10.0L10～V11.0L10
- Solaris版:10.0～11.0(PCクライアントのみ)

対処

確認ポイント

以下のすべての条件に該当する場合、「エラーメッセージ」に示す内容のメッセージボックスが出力され、スタートアップアカウントの認証に失敗します。

- OSがWindows(R) XP、Windows Server 2003 STD/Windows Server 2003 DTC/Windows Server 2003 EEのどちらかである
- Active Directoryがインストールされている
- Backup Domain Controllerとして構成されている
- [スタートアップアカウント]の登録画面で、すでにドメインに存在しているアカウントを指定して、製品のインストールを行う

原因

インストーラが内部的に使用しているLookupAccountSid関数の使用方法に誤りがあったため発生します。

対処方法

Backup Domain Controllerとして構成されているマシンにインストールするときに表示される[スタートアップアカウント]の登録画面で、ドメインに存在していないアカウントを指定してください。その後に表示される[ファイルコピーの開始]画面で、指定したアカウントがPrimary Domain Controllerと同期がとれていることを確認してから、インストールを実施してください。

“確認ポイント”に示す条件に合致しない場合は、別の原因が考えられるため、保守情報収集ツールで、“共通ツール”、“統合インストーラ”の情報を採取し、富士通技術員に調査依頼してください。

2.1.7 Systemwalker Operation Managerの再インストール、またはアンインストールができない

エラーメッセージ

致命的エラー。インストールサポートファイルをインストールできませんでした。

対象バージョンレベル

- Windows版:V11.0L10～V13.1.0
- Solaris版:11.0～V13.0.0(PCクライアントのみ)
- Linux版:V11.0L10～V13.0.0(PCクライアントのみ)

対処

確認ポイント

ログ情報ファイル(setup.ilg)が壊れていませんか

原因

インストーラで使用しているInstall Shieldの不具合により、Install Shieldの機能で自動採取されるログ情報ファイル(setup.ilg)が壊れてしまうために発生します。

対処方法

以下のフォルダにある壊れたログ情報ファイルを、別フォルダに移動または削除した後、再インストールしてください。

- ログ情報ファイル(setup.ilg)格納フォルダ

Windowsインストールドライブ¥Program Files¥InstallShield Installation Information¥{FD711EAA-A988-4FD0-9852-E01D8B4EFCB8}

2.1.8 サービス/デーモンの停止に失敗してインストールに失敗する

エラーメッセージ

- [Windows版の場合]

00260:サービスが停止できませんでした。インストール処理を中止します。

- [UNIX版の場合]

swsetup: ERROR: Failed to stop daemons.
本製品のインストールに失敗しました。
エラーを対処し、もう一度インストールを実施してください。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:V5.0以降
- ・ Linux版:V11.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降

対処

確認ポイント

Systemwalker Centric Manager運用管理サーバまたは、Systemwalker Desktop MonitorとSystemwalker Service Quality Coordinatorの両製品を導入している環境で、Systemwalker Centric ManagerまたはSystemwalker Desktop MonitorのRDBシステム(RDBシステム名: CENTRIC)を性能監視していませんか

原因

Systemwalker Operation Managerのインストール時にはSystemwalker Centric ManagerまたはSystemwalker Desktop Monitorのサービス/デーモンも停止します。Systemwalker Service Quality CoordinatorでSystemwalker Centric ManagerまたはSystemwalker Desktop MonitorのRDBシステム(RDBシステム名: CENTRIC)を性能監視している環境でSystemwalker Centric ManagerまたはSystemwalker Desktop Monitorの停止を行った場合、本現象が発生します。

対処方法

Systemwalker Operation Managerをインストールする前にSystemwalker Service Quality Coordinatorを停止して、RDBシステムの性能情報収集処理を停止してください。詳細は、Systemwalker Service Quality Coordinatorのマニュアルを参照してください。

備考

Systemwalker Centric Manager運用管理サーバとSystemwalker Service Quality Coordinator V13のManagerを導入している環境の場合、デフォルトでSystemwalker Centric ManagerのRDBシステム(RDBシステム名: CENTRIC)の性能監視が行われますので注意してください。

2.1.9 インストール処理が99%進んだところで「00872: インストール処理が失敗しました。エラーを対処し、もう一度インストールを実施してください」が表示される

エラーメッセージ

00872: インストール処理が失敗しました。エラーを対処し、もう一度インストールを実施してください

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10～V13.2.0
- ・ Solaris版:V5.0～V13.2.0(PCクライアントのみ)

対処

確認ポイント

スタートアップアカウント名の指定時に使用禁止文字である空白文字を含めていませんか

原因

スタートアップアカウント名に使用禁止文字である空白文字が含まれている状態でインストールを実施した場合に発生します。

対処方法

スタートアップアカウント指定時に空白文字を含まないアカウント名とパスワードでインストールを実施してください。

備考

インストール前に“導入手引書”“インストール前の作業”の“スタートアップアカウントについて”を参照してください。

2.1.10 インストール中に、「この種別ではWeb連携機能がインストールされますが、IISがインストールされていないため設定処理は行ないません。」の警告メッセージが表示された【Windows版】

エラーメッセージ

<IISがインストールされていません。>
この種別ではWeb連携機能がインストールされますが、IISがインストールされていないため設定処理は行ないません。

対象バージョンレベル

- Windows版:V10.0L10以降
- Windows for Itanium版:V13.2.0以降

対処

原因

IISがインストールされていません。

対処方法

Web連携機能を利用する場合は、IISをインストールしてください。IISをインストール後に“導入手引書”の“Webブラウザから使用する場合の定義”を参照して設定を実施してください。

説明

Systemwalker Operation Managerのインストール種別によりWeb連携機能をインストールするとき、Web連携機能に必要なIISがインストール済みであるかWindows環境をチェックしています。WindowsにIISがインストールされていない場合は、IIS環境への設定を行わないままWeb連携機能のインストールを行います。この後、Web連携機能を使用する場合にはSystemwalker Operation Managerのインストール後に手動でIISの設定を行う必要があります。Windows環境にIISがインストールされている場合は、Web連携機能のインストール時に自動でIISに環境設定を行います。

2.1.11 システムのコード系が日本語にも関わらず、英語(ASCII)でインストールされる【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.2以降
- Linux版:5.2以降
- Linux for Itanium版:V13.0.0以降
- HP-UX版:5.2～V13.2.0
- AIX版:5.1～V13.2.0

対処

確認ポイント

LANG変数への代入式とexportコマンドが、以下のように1行で定義されていませんか。

```
export LANG=ja
```

定義については、以下のファイルを確認してください。

OS名	ファイル名
Solaris	/etc/default/init
Linux	/etc/sysconfig/i18n
HP-UX	/etc/rc.config.d/LANG
AIX	/etc/environment

原因

Systemwalker Operation Managerのインストーラは、LANG変数への代入式とexportコマンドを1行で定義した形式には対応していません。

対処方法

LANG変数への代入式とexportコマンドを分けて定義してください。

```
LANG=ja
export LANG
```

なお、既に製品をインストールされている場合は、一度アンインストールした後に定義を修正し、再度インストールする必要があります。

2.2 プロセスに関するトラブル

2.2.1 プロセスの異常が表示される

エラーメッセージ

Systemwalker Operation Manager自身のプロセスで正常に動作していないものがあった場合、アプリケーションログ/システムログに以下のメッセージが出力されます。

【Windows版】

- ・ [V10.0L20/V10.0L21以降の場合]

```
MpPmonO: エラー: 1000002: Systemwalker Operation Manager のプロセス(XXXX)が正常に動作しているか確認してください。
```

- ・ [V11.0L10以降の場合]

```
MpPmonO: エラー: 10002: Systemwalker Operation Manager のプロセス(XXXX)が正常に動作しているか確認してください。
```

【UNIX版】

- ・ [10.1以降の場合]

```
MpPmonO: エラー: 1000002: Systemwalker Operation Manager のプロセス(XXXX)が正常に動作しているか確認してください。
```

```
MpPmonO: ERROR: 1000002: Check if the Systemwalker Operation Manager process (XXXX) is running properly.
```

- ・ [11.0以降の場合]

MpPmonO: エラー: 10002: Systemwalker Operation Manager のプロセス(XXXX)が正常に動作しているか確認してください。

MpPmonO: ERROR: 10002: Check if the Systemwalker Operation Manager process (XXXX) is running properly.
--

対象バージョンレベル

- Windows版:V10.0L20以降
- Solaris版:10.1以降
- Linux版:V11.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:11.0以降
- AIX版:11.0以降

対処1

原因

Systemwalkerのプロセス監視をしている場合、プロセスに異常が発生したときに発生します。

対処方法

以下の手順で、問題が発生しているマシンの復旧を行います。

1. プロセス動作状況の確認

問題が発生しているマシン上で、以下のコマンドを実行し、各機能のプロセスの動作状況を確認します。

ー Windows版の場合

Systemwalkerインストールディレクトリ¥mpwalker.jm¥bin¥mppviewo

ー UNIX版の場合

/opt/systemwalker/bin/mppviewo

ポイント

.....

プロセスに異常が発生している場合は、機能に対して、以下のように表示されます。

>>>> ERROR:Process NOT Found!! : 監視対象プロセス

.....

2. 対処

プロセス動作状況の表示コマンドで、異常のプロセスが発見できた場合は、Systemwalkerを復旧します。それぞれの対処方法は、“[2.2.2 プロセス動作状況の確認で、プロセス異常が表示される](#)”を参照してください。

異常のプロセスが発見できなかった場合は、“対処2”を参照してください。

対処2

原因

Systemwalker Operation Managerを起動中に、一括起動/停止制御ファイルの編集(起動制御ファイルのカスタマイズ)を行っていませんか

Systemwalker Operation Managerを起動中に、一括起動/停止制御ファイルの編集を行った場合、プロセス監視機能が正常に動作しないことがあります。

対処方法

それぞれ以下の方法でSystemwalker Operation Managerを再起動してください。

1. 以下のコマンドを実行し、Systemwalker Operation Managerを停止します。

- － Windows版の場合

```
poperationmgr
```

- － UNIX版の場合

```
/opt/systemwalker/bin/poperationmgr
```

2. 以下のコマンドを実行し、Systemwalker Operation Managerを起動します。

- － Windows版の場合

```
soperationmgr
```

- － UNIX版の場合

```
/opt/systemwalker/bin/soperationmgr
```

対処3

確認ポイント

監視対象プロセスの定義ファイルに誤りはありませんか

対処方法

“導入手引書”の“プロセス監視対象を変更する”を参照して、以下の監視対象プロセスの定義ファイルに誤りがないか確認してください。

- ・ Windows版の場合

```
Systemwalker Operation Managerインストールディレクトリ  
¥mpwalker.jm¥mpcmtool¥pmon¥etc¥mppmon.usr
```

- ・ UNIX版の場合

```
/etc/opt/FJSVftlo/pmon/mppmon.usr
```

誤りがない場合は、保守情報収集ツールを使用して共通ツールの情報を採取し、富士通技術員に連絡してください。

対処4

確認ポイント

クラスタ環境において、プロセス監視対象の変更がされていないではありませんか

原因

クラスタ環境でプロセス監視対象の変更がされていないと、プロセス監視の異常が表示されることがあります。

対処方法

以下の方法で、プロセス監視対象を変更してください。

1. メモ帳やvi等のテキストエディタで以下の監視対象プロセスの定義ファイルを開きます。

- － Windows版の場合

```
Systemwalker Operation Managerインストールディレクトリ  
¥mpwalker.jm¥mpcmtool¥pmon¥etc¥mppmon.usr
```

- UNIX版の場合

```
/etc/opt/FJSVftlo/pmon/mpmon.usr
```

2. 以下の行を[変更前]から[変更後]になるように編集します。

- Windows版の場合

```
[変更前]
Fujitsu MpWalker MpJobsch=1
Fujitsu MpWalker MpMjes=1

[変更後]
Fujitsu MpWalker MpJobsch=0
Fujitsu MpWalker MpMjes=0
```

- UNIX版の場合

```
[変更前]
start_jobs=1
S99MJS=1

[変更後]
start_jobs=0
S99MJS=0
```

詳細は、“導入手引書”の“プロセス監視対象を変更する”を参照してください。

対処5

確認ポイント

システムパラメタ(セマフォ)は適切な値にチューニングされていますか(10.1以降の場合)

対処方法

対処方法については、“2.5.1 スーパーユーザ以外のユーザで接続すると、アクセス権が設定されているにもかかわらずプロジェクトが表示されない【UNIX版】”の“[対処2](#)”を参照してください。

対処6

原因

システムのシャットダウン時または再起動時に発生する場合があります。(Windows版のみ)

対処方法

対処は不要ですが、以下のいずれかの対処を行うことで、システムのシャットダウン時または再起動時にメッセージが出力される現象を抑止できます。

- ・システムのシャットダウン前または再起動前に、サービス停止コマンド(poperationmgr)を実行します。サービス停止コマンドの詳細は、“リファレンスマニュアル”を参照してください。
- ・システムのシャットダウン前または再起動前に、サービスの画面からプロセス監視のサービス(Systemwalker MpPmonCまたはSystemwalker MpPmonO)を停止します。
- ・システムのシャットダウン前または再起動前に、システムのサービスを停止するコマンド(net stop)を使用してプロセス監視のサービス(Systemwalker MpPmonCまたはSystemwalker MpPmonO)を停止します。

2.2.2 プロセス動作状況の確認で、プロセス異常が表示される

プロセスに異常が発生している場合の対処方法を示します。

エラー表示

プロセスに異常が発生している場合は、プロセス動作状況の表示コマンドの実行結果で、以下のように表示されます。

```
>>>> ERROR:Process NOT Found!! : 監視対象プロセス
```

対象バージョンレベル

- Windows版:V10.0L20以降
- Solaris版:10.1以降
- Linux版:V11.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:11.0以降
- AIX版:11.0以降

対処:Windows版のプロセス異常の対処方法

1. 異常プロセスおよび関連プロセスの確認
“[B.2.1 プロセス名対応一覧【Windows版】](#)”を参照し、異常プロセスおよび関連プロセスを確認します。
2. 関連プロセスの終了
関連するプロセスがあれば、Windows標準の[Windows タスクマネージャ]で確認し、“プロセスの終了”で終了させます。
3. サービスの再起動
異常プロセスのサービス名を[コントロールパネル]の[サービス]で“開始”させてください。

対処:UNIX版のプロセス異常の対処方法

1. 異常プロセスおよび関連プロセスの確認
“[B.2.2 プロセス名対応一覧【UNIX版】](#)”を参照し、異常プロセスおよび関連プロセスを確認します。
2. 関連プロセスの終了
関連するプロセスがあれば、psコマンドで確認後、killコマンドで終了させます。
3. デーモンの再起動
対象となる機能名を確認して、“[B.2.2 プロセス名対応一覧【UNIX版】](#)”に記載された起動コマンドを実行します。

2.2.3 「監視対象の取得に失敗しました。」と表示される

エラーメッセージ

- V10.0L20/V10.0L21/10.1の場合

```
MpPmonO: 警告: 1000005:Systemwalker OperationMGRのプロセス監視(Local)において、監視対象の取得に失敗しました。[YYYY][ZZZZ]
```

```
MpPmonO: WARNING: 1000005: Process Monitor (Local) for Systemwalker OperationMGR failed to obtain the monitored processes.[YYYY] [ZZZZ]
```

- V11.0L10/11.0以降の場合

```
MpPmonO: 警告: 10005: Systemwalker Operation Managerのプロセス監視(Local)において、監視対象の取得に失敗しました。[YYYY][ZZZZ]
```

```
MpPmonO: WARNING: 10005: Process Monitor (Local) for Systemwalker Operation Manager failed to obtain the monitored processes.[YYYY] [ZZZZ]
```

YYYY: ファイル名(絶対パス)、またはコマンド名(引数も含む)
ZZZZ: 詳細コード

対象バージョンレベル

- Windows版:V10.0L20以降
- Solaris版:10.1以降
- Linux版:V11.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:11.0以降
- AIX版:11.0以降

対処1

確認ポイント

メッセージの詳細コードが[64]であり、システムのシャットダウン時に発生しましたか

原因

システムのシャットダウン処理のシステム負荷の高い状況で、Systemwalker Operation Managerのプロセス監視がまだ動作している場合に発生する現象です。Windowsのデスクトップヒープ不足等、一時的にシステムリソース不足が発生し監視情報の取得に失敗した場合にも本メッセージが出力されます。

対処方法

対処は不要です。このメッセージによるSystemwalker Operation Managerの運用への影響はありません。

対処2

確認ポイント

- メッセージの詳細コードが[61][63][64][65]のいずれかですか
- メッセージは何回出力されましたか

原因

- a. Windowsのシステムリソースが一時的に不足した場合、監視情報の取得に失敗し、本メッセージが出力されます。

ー 詳細コード[61]の場合

Windowsのシステムリソースが一時的に不足した場合に、監視情報の取得に失敗し本メッセージが出力されます。プロセスを生成できない等、システムの負荷が高い状態で発生します。

ー 詳細コード[63]の場合

Windowsのシステムリソースが一時的に不足した場合に、監視情報の取得に失敗し本メッセージが出力されます。プロセスの実行に時間がかかっている等、システムの負荷が高い状態で発生します。

ー 詳細コード[64]の場合

Windowsのシステムリソースが一時的に不足した場合に、監視情報の取得に失敗し本メッセージが出力されます。デスクトップヒープ不足等、システムの負荷が高い状態で発生します。

ー 詳細コード[65]の場合

Windowsのシステムリソースが一時的に不足した場合に、監視情報の取得に失敗し本メッセージが出力されます。ディスク容量不足やファイルシステムのinode不足等、システムやI/O負荷が高い状態で発生します。

- b. ウィルス対策ソフトが動作中にプロセス監視の監視処理が行われた場合、監視情報の取得に失敗し、本メッセージが出力される場合があります。

対処方法

- ・メッセージ出力が1回の場合

対処は不要です。このメッセージによるSystemwalker Operation Managerの運用への影響はありません。

- ・監視間隔ごとにメッセージが出力される場合

イベントログに、システムのリソース不足(デスクトップヒープ/ファイルシステムなど)やシステム負荷に関するエラーメッセージが出力されていないか確認してください。システムリソース不足が解消された状態やシステム負荷が低い状態で本現象が発生する場合は、保守情報収集ツールを使用してすべての情報を採取し、富士通技術員に連絡してください。

2.2.4 「システムリソース不足のため監視をスキップします。」と表示される

エラーメッセージ

- ・V10.0L20/V10.0L21/10.1の場合

MpPmonO: 警告: 1000012: Systemwalker OperationMGRのプロセス監視(Local)において、システムリソース不足のため監視をスキップします。
--

MpPmonO: WARNING: 1000012: Process Monitor (Local) for Systemwalker OperationMGR skipped monitoring, because of resource lack.
--

- ・V11.0L10/11.0以降の場合

MpPmonO: 警告: 10012: Systemwalker Operation Managerのプロセス監視(Local)において、システムリソース不足のため監視をスキップします。

MpPmonO: WARNING: 10012: Process Monitor (Local) for Systemwalker Operation Manager skipped monitoring, because of resource lack.

対象バージョンレベル

- ・Windows版: V10.0L20以降
- ・Solaris版: 10.1以降
- ・Linux版: V11.0L10以降
- ・Linux for Itanium版: V12.0L10以降
- ・HP-UX版: 11.0以降
- ・AIX版: 11.0以降

対処

原因

メモリ不足等により、メッセージが出力されたときのプロセス監視で、一時的に監視ができない場合があります(メッセージが1回のみ出力された場合の原因)。

対処方法

対処は不要です。このメッセージによるSystemwalker Operation Managerの運用への影響はありません。

監視間隔ごとにメッセージが出力される場合は、[コントロールパネル]の[パフォーマンス]などでリソースの使用状況を確認してください。リソースの使用状況に問題がない場合は、保守情報収集ツールを使用してすべての情報を採取し、富士通技術員に連絡してください。

2.2.5 KERNEL32.DLLの初期化エラーが発生し、Systemwalker Operation Managerのプロセスが起動できない【Windows版】

エラーメッセージ

ダイナミックリンクライブラリ C:\WINNT\system32\kernel32.dll(注)の初期化に失敗しました。プロセスは異常終了します。

注) COMCTL32.dllまたは、USER32.dllで表示される場合もあります。

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

原因

Systemwalker Operation Managerなどのサービスから起動されるコンソールアプリケーションのリソースは、デフォルトのデスクトップヒープ領域に確保されます。多量にプロセスを起動すると、デスクトップヒープ領域が枯渇し、「Kernel32.dllの初期化エラー」が発生すると同時に、プロセス作成に失敗します。

対処方法

システムのパラメタを変更してください。

IISで以下の機能を使わない場合は、レジストリの変更を検討してください。

- CGIアプリケーション
- ISAPIアプリケーション
- COMオブジェクト

(場所)

ハイク:HKEY_LOCAL_MACHINE

キー:SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\SubSystems

値名:Windows

(修正前)

パラメタ:SystemRoot\system32\csrss.exe ~
~ SharedSection=1024,3072,512

(修正後)

パラメタ:SystemRoot\system32\csrss.exe ~
~ SharedSection=1024,3072



注意

レジストリはWindowsで非常に重要なファイルです。レジストリの編集を誤ると、Windowsが起動しなくなる等、再セットアップをしなければいけない事態が発生する恐れがありますので、システムのバックアップをするなど、十分に注意して変更してください。

上記の対処が困難な場合は、運用形態/要件に配慮の上、Systemwalker Operation Managerの設定を変更し、ジョブの多重度を制限してください。

ジョブの多重度については、「導入手引書」の“運用情報の定義”を参照してください。

2.2.6 ipc資源を回収できない【UNIX版】

ipc(Inter Process Communication)資源とは、複数のプロセスやスレッド間で情報を共有するために使われる、メッセージ、共有メモリ、セマフォなどのリソースを指します。

エラーメッセージ

UX: mpipcmgr: WARNING: When stopping, Systemwalker could not remove some IPC resources
UX: mpipcmgr: WARNING: Systemwalker could not remove the following IPC resource. (TYPE=%1, ID=%2, KEY=%3)
UX: mpipcmgr: WARNING: When stopping, Systemwalker Operation Manager could not remove some IPC resources.
UX: mpipcmgr: WARNING: Systemwalker Operation Manager could not remove the following IPC resource. (TYPE=%1, ID=%2, KEY=%3)

対象バージョンレベル

- Solaris版:10.1以降
- Linux版:V11.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:11.0以降
- AIX版:11.0以降

対処1

原因

ipc資源の回収ができなかった場合に発生します。

確認方法

ipc資源が回収できなかった場合に、以下の手順で、どの資源が回収されなかったのかを確認します。

1. 以下のコマンドを実行し、ipc資源の状態を表示します。

```
/opt/systemwalker/bin/mpipcmgr
```

2. 実行結果を確認します。

回収できなかったipc資源は、実行結果より、以下のメッセージの箇所に表示されます。

- 10.1の場合

```
Status of undeletion IPC from <stopping Systemwalker OperationMGR>
T   ID   KEY   DATE   TIME   PID   CMD
```

- 11.0の場合

```
Status of undeletion IPC from <stopping Systemwalker Operation Manager>
T   ID   KEY   DATE   TIME   PID   CMD
```

- T:種別(m: 共用メモリ、q:メッセージキュー、s:セマフォ)
- ID:ID
- KEY:キー
- DATE:獲得日付
- TIME:獲得時刻
- PID:プロセスID
- CMD:プロセス名

3. システムのコマンド(ipcrm)を使用し、未回収のipc資源を回収します。

対処方法

- 共有メモリの回収

```
ipcrm -m shmid
```

shmid:回収する共有メモリのidを指定します。

- メッセージキューの回収

```
ipcrm -q msqid
```

msqid:回収するメッセージキューのidを指定します。

- セマフォの回収

```
ipcrm -s semid
```

semid:回収するセマフォのidを指定します。

対処例

例1

- メッセージ例

```
q      1 0x0700404a 2002/3/7 08:43:47 24333 MpFwems
```

- 回収方法

```
ipcrm -q 1
```

例2

- メッセージ例

```
m      2 0x0700404b 2002/3/7 08:43:47 24333 MpFwems
```

- 回収方法

```
ipcrm -m 2
```

例3

- メッセージ例

```
s      33 0x07004050 2002/3/7 08:43:48 24335 MpFwls
```

- 回収方法

```
ipcrm -s 33
```

対処2

原因

クラスタシステムで発生した場合、クラスタシステムに登録したSystemwalker Operation Managerのデーモンを停止せずにデーモン停止コマンド(poperationmgr)を実行していませんか

クラスタシステムに登録したSystemwalker Operation Managerのデーモンを停止せずにデーモン停止コマンド(poperationmgr)を実行すると、エラーメッセージが通知されます。

対処方法

本原因の場合は対処は不要です。

2.2.7 Systemwalker Centric Managerの運用管理サーバとの共存環境で「Connection failed or server process is down.」というメッセージが出力される

エラーメッセージ

- ・ [Windows版の場合]

種別 MPBCMUNAPI : ERROR : Connection failed or server process is down.

- ・ [UNIX版の場合]

UX:Mp_UnusualNotifierSVR: ERROR: 1: ERROR : Connection failed or server process is down.

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V10.0L20以降
- ・ Solaris版:10.1以降
- ・ Linux版:V11.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V13.2.0以降

上記の対象製品が、Systemwalker Centric Managerの運用管理サーバと共存した場合に該当します。

対処

原因

運用管理サーバをクラスタ環境の待機系サーバとして運用している場合、プロセス監視機能のコンソール通知が使用できないため、本メッセージが出力されます。

対処方法

対処不要です。

2.2.8 プロセス監視のユーザカスタマイズ機能のシェル(mppmonsnd.sh)内で標準出力、標準エラーが使用できない【UNIX版】

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:10.1～12.1
- ・ Linux版:V11.0L10、V12.0L10

対処

原因

プロセス監視はデーモンとして動作するため、標準出力、標準エラーをクローズして動作しています。その延長で動作するユーザカスタマイズ機能のシェル(mppmonsnd.sh)も標準出力、標準エラーがクローズされた状態で動作するため、シェル内から実行されるコマンドについても標準出力、標準エラーを使用することはできません。

対処方法

ユーザカスタマイズ機能のシェル内で実行するコマンドにリダイレクトを指定して、明示的に標準出力、標準エラーを指定してください。

備考

ユーザカスタマイズ機能内で標準出力が使用できないため、ユーザカスタマイズ機能のシェルから保守情報収集ツール(swcolinf)を実行しようとするとエラーになる場合があります。その場合は、保守情報収集ツールコマンドに標準出力先の指定を行ってください。

例)

```
/opt/FJSVftlo/swcolinf/swcolinf -o /work > /dev/null
```

2.2.9 プロセス「f3crheeg」「f3crhesv」のCPU使用率が高い【Windows版】

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

Windowsのセキュリティイベントの監査機能を使用していないか

原因

「f3crheeg」プロセスはWindowsのイベントログを監視するプロセスです。また、「f3crhesv」プロセスはイベントログに出力されたイベントと、[イベント監視の条件定義]との比較処理を行うプロセスです。Windowsのセキュリティイベントの監査機能を使用すると、イベントログのセキュリティログで大量にメッセージが出力されるため、処理遅延が発生することがあります。

対処方法

Windowsの監査を実施する項目は、必要最小限にしてください。

イベント監視機能を使用しない場合、次の方法でも対処できます。

以下のサービスの[スタートアップの種類]を「自動」から「手動」に変更します。

- ・ Systemwalker MpAosfB
- ・ Systemwalker MpAosfX

備考

Windowsのセキュリティイベントの監査機能は、Windows NT(R)では、ユーザマネージャ、Windows(R) 2000/Windows(R) XP/Windows Server 2003 STD/Windows Server 2003 DTC/Windows Server 2003 EEでは、セキュリティポリシーから設定します。

2.2.10 「AP:F3CVSERV:警告:3001」メッセージが表示される

エラーメッセージ

AP:F3CVSERV:警告:3001:The time-out interval elapsed.(詳細情報)

詳細情報に表示される内容の例を以下に示します。行番号は数値(不定)、トレースIDは文字列(不定)です。

例1) Open line=行番号, TraceID=トレースID

例2) Close line=行番号, TraceID=トレースID

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

上記エラーメッセージが、長時間連続して出力されますか

原因

共通トレースを出力する複数のプロセス/スレッドから同時に、同一の共通トレースファイルをオープンしようとした場合に、上記エラーメッセージが出力されます。

対処方法

- ・ 上記エラーメッセージが時々出力される場合
一時的な現象であり自動回復するため、特に対処の必要はありません。
- ・ 上記エラーメッセージが長時間連続して出力されている場合
以下の対処を実施してください。

1. Systemwalker Operation Managerを再起動してください。
2. 1.で現象が回避されない場合、システムを再起動してください。

上記の対処を実施しても現象が発生する場合は、保守情報収集ツールを使用して共通ツールの情報を採取し、富士通技術員に問い合わせてください。

2.3 起動・停止に関するトラブル

2.3.1 Systemwalker Operation Managerのサービスが起動できない【Windows版】

エラーメッセージ1

参照されたアカウントはロックアウトされたため現在ログオンできません。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

Systemwalker Operation Managerの各サービスで、ログオンアカウントを変更していませんか

対処方法

Systemwalker Operation Managerの各サービスで設定したログオンアカウントを、正常動作していた際に設定していたアカウント・パスワードに戻してください。または、以下のマニュアルを参照して、スタートアップアカウントを変更してください。

- ・ V10.0L20/10.1以降の場合
“導入手引書”の“スタートアップアカウントの変更【Windows版】”

エラーメッセージ2

XXXXサービスは次のエラーのため開始できませんでした：
ログオンに失敗したため、サービスを開始できませんでした。

XXXX: 起動に失敗したSystemwalker Operation Managerのサービス名
備考: OSによりメッセージが異なることがあります。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

Systemwalker Operation Managerのスタートアップアカウントに指定したアカウントのパスワードを変更していませんか

原因

スタートアップアカウントに指定したアカウントのパスワードのみを変更した場合、Systemwalker Operation Managerのサービスのログオン情報として設定しているパスワードやSystemwalker Operation Managerが保持しているパスワード情報が一致しないため、起動に失敗します。

対処方法

以下のいずれかの対処を実施してください。

- ・ パスワードを変更する前のパスワードに戻す。
- ・ スタートアップアカウントのパスワード変更手順に従い、パスワードの変更作業を実施する。

なお、スタートアップアカウントのパスワード変更手順に関しては以下のマニュアルを参照してください。

ー V13.4.0以降の場合

“導入手引書”の“スタートアップアカウントを変更する”

ー V10.0L20/10.1～V13.3.1の場合

“導入手引書”の“スタートアップアカウントのパスワードを変更する”

ー V10.0L10以前の場合

“Q & A集”の“環境に関する Q & A”の“Systemwalker Operation Managerのスタートアップアカウントのパスワードの変更方法は”

2.3.2 F3CVSERVサービスが、手動起動になっていて、製品の起動時に起動していない【Windows版】

共通トレースのサービス「F3CVSERV」の起動設定が手動起動になっていて、製品の起動時に起動していないことがあります。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

原因

F3CVSERVサービスはV4.0以前の製品の環境で共通トレースを採取するために使用します。V5.0以降の環境の場合、手動起動に設定され、使用されません。

V4.0以前の製品との混在環境において、互換用に存在するモジュールです。

対処方法

V5.0以降の環境では、F3CVSERVが使用されることはないため、対処の必要はありません。

2.3.3 クラスタのフェールオーバーに時間がかかる、または、クラスタのフェールオーバー時に/var/spool/mjes 配下にアクセスしているプロセスが検出される【UNIX版】

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降

- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降

対処

確認ポイント

ジョブをバックグラウンド(&マーク付き)で起動していませんか

原因

UNIX版のSystemwalker Operation Managerでは、バックグラウンドで起動するコマンド／シェルスクリプト等をジョブとして登録しないでください。バックグラウンドで起動するコマンド／シェルスクリプト等がジョブとして実行された場合、ジョブとしては終了しても、プロセスは実行されている状態になる場合があります。このため、クラスタのフェールオーバーに時間がかかる、または、クラスタのフェールオーバー時に/var/spool/mjес配下にアクセスしているプロセスが検出されることがあります。

対処方法

ジョブをバックグラウンド(&マーク付き)で起動しないでください。

2.3.4 システムのリブートやシャットダウン時に、イベントログに「MpAuditLogO: エラー: 1: 監査ログの初期化に失敗しました。以降の操作はログされません。」が出力される【Windows版】

エラーメッセージ

MpAuditLogO: エラー: 1: 監査ログの初期化に失敗しました。以降の操作はログされません。(対象:%1、詳細コード:%2)

%1: 初期化に失敗した監査ログファイル名

%2: エラーの原因となる詳細情報

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V13.2.0～V13.3.1

対処

原因

Systemwalker Operation Managerは停止時に以下の監査ログを出力します。システムの停止により監査ログの出力に失敗した場合、イベントログに本警告メッセージが出力されます。

- ・ ジョブスケジューラサーバの停止
- ・ Systemwalker Operation Manager 共通基盤サーバの停止
- ・ カレンダーサーバの停止
- ・ 業務連携サーバの停止

対処方法

本警告メッセージは、上記監査ログの出力とシステムの停止のタイミングにより出力されるものです。監査ログの出力に必要なSecurity Accounts Managerといったシステムのサービスが、監査ログの出力よりも先に停止してしまった場合に本現象が発生します。本警告メッセージが出力されても、システム再起動後の監査ログ出力への影響はありませんので、対処不要です。



参考

本警告メッセージをSystemwalker Centric Managerで監視している場合は、本警告メッセージに対して、システムのリポートやシャットダウンの時間帯を監視対象外とすることで、Systemwalkerコンソールに本警告メッセージを出力しないようにすることが可能です。

2.3.5 cronでSystemwalker Operation Manager起動コマンド(soperationmgr)を実行すると以降の起動コマンド(soperationmgr)の実行が失敗する【UNIX版】

エラーメッセージ

```
Command soperationmgr rejected, already running : プロセス名.
```

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:V5.2以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降

対処

確認ポイント

cronから起動コマンドを実行していませんか

原因

cronから起動コマンドを実行する場合、標準出力/標準エラー出力を指定して実行する必要があります。標準出力/標準エラー出力を指定しなかった場合、起動コマンドのプロセス情報が残り、次回起動時に上記エラーメッセージが出力されて起動に失敗します。

対処方法

以下のように、標準出力/標準エラー出力を指定して起動コマンドを実行してください。

```
/opt/systemwalker/bin/soperationmgr > /var/opt/FJSVftlo/daemon/StdOutErr.Log 2>&1
```

2.4 Systemwalker Operation Manager基盤に関するトラブル

2.4.1 Systemwalker Operation Manager基盤からエラーメッセージが出力される

エラーメッセージ

- [Windows版の場合]

```
MpJmSrv: エラー: 4: Systemwalker Operation Manager(クライアント部)との通信に失敗しました
```

```
MpJmSrv: エラー: 5: Systemwalker Operation Manager(クライアント部)との接続に失敗しました
```

- [UNIX版の場合]

```
MpJmSrv: ERROR: 0004: Failure in communicating with the Systemwalker Operation Manager(client).
```

```
MpJmSrv: ERROR: 0005: Failure in connecting with the Systemwalker OperationMGR(Client).
```

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

Systemwalker Operation Manager基盤サービス/デーモンと、Systemwalker Operation Managerクライアントとの間の通信でエラーが発生しました。

通信エラーが発生した理由が、同時に出力されるエラーメッセージで説明されます。同時に出力されるエラーメッセージの代表的なものは以下のとおりです。

- Windows版の場合

ソース:MpJmSrv 種類:警告 イベントID:8301 func=JMSRV_read:recv() ソケット関数にエラーが発生しました(コード=10054)

ソース:MpJmSrv 種類:警告 イベントID:8301 func=JMSRV_write:send() ソケット関数にエラーが発生しました(コード=10054)
--

- UNIX版の場合

MpJmSrv: ERROR: write() broken pipe

MpJmSrv: ERROR: read() Connection reset by peer

MpJmSrv: ERROR: accept() Software caused connection abort

いずれも通信中に不当にSystemwalker Operation Managerクライアントが切断されたものであり、Systemwalker Operation Managerクライアントを正常に終了させなかったことが主な発生日理です。

対処方法

このエラーメッセージに対する対処は不要です。しかし、頻繁に本メッセージが出力される場合は以下の可能性がありますので、運用の見直しを実施してください。

- Systemwalker Operation Managerが提供するクライアントが正常に終了されない運用(例えばクライアントPCを頻繁にリセットしているなど)となっている
- ネットワークの経路上に問題が発生している
- 外部から不当な通信、不正なアクセスが行われている

2.4.2 環境設定クライアントでポップアップメッセージ「起動パラメタの送信に失敗しました。コード=0XXXXXXXXX」(XXXXXXXXXはコード)が表示される【UNIX版】

エラーメッセージ

起動パラメタの送信に失敗しました。コード=0XXXXXXXXX

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリにmountができていますか

クラスタ運用の場合、運用系のサーバに接続していますか

原因

ジョブスケジューラの起動パラメタの設定は、ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下の起動パラメタファイルに保存されています。mountがされていない、クラスタ運用の場合、待機系での設定になっているなどで、ジョブスケジューラのデータベースディレクトリにアクセスできない場合、起動パラメタの設定は実施できません。

対処方法

クラスタ運用の場合、運用系のサーバに接続をした後、起動パラメタの設定をしてください。mountがはずれている場合またはシンボリックリンクがはずれている場合、mountまたはシンボリックリンクの張りなおしを実施し、再度起動パラメタの設定をしてください。

2.4.3 Systemwalker Operation Managerクライアントや環境設定クライアントからサーバにログインできない【UNIX版】

エラーメッセージ

ユーザ名またはパスワードが正しくありません。

対象バージョンレベル

- HP-UX版:5.1～V13.0.0

対処

確認ポイント

パスワードを/etc/shadowsファイルに格納していませんか

原因

HP-UX版の5.1からV13.0.0までのバージョンは、/etc/shadowファイルに対応していません。このため、/etc/shadowファイルにパスワードが格納されている場合、Systemwalker Operation Managerはパスワード認証できません。

対処方法

/etc/shadowファイルを使用しないよう、以下のいずれかの運用をご検討ください。

- 高信頼性システムで運用する
高信頼性モード(高信頼性システム)を有効にすることで、/etc/passwdにシャドウパスワードが格納されます。
- /etc/passwdにパスワードが格納されている状態で運用する

2.4.4 jmnetsv デーモンのエラーが発生し、Systemwalker Operation Managerが起動できない【UNIX版】

エラーメッセージ

```
component start : sh /opt/FJSVJMCMN/etc/rc3.d/start_jmcmn /opt/FJSVJMCMN/bin/jmnetsv: error while loading
shared libraries: libelf.so.1: cannot open shared object file: No such file or directory component start : sh /opt/
FJSVJMCMN/etc/rc0.d/stsjmcmn
```

対象バージョンレベル

- Linux版:V13.2.0以降
- Linux for Itanium版:V13.2.0以降

対処

確認ポイント

elfutilsパッケージを導入していますか

原因

elfutilsパッケージが導入されていないため、jmnetsvデーモンの起動時にlibelf.so.1ファイルが見つからず、エラーが発生しました。

対処方法

最新のelfutilsパッケージをインストールしてください。elfutilsパッケージのインストール後に、Systemwalker Operation Managerを再起動してください。システムの再起動は必要ありません。

なお、elfutilsパッケージは、Systemwalker Operation Managerの必須パッケージです。

2.4.5 Systemwalker Operation Managerのクライアントからログイン後、プロセス“mpjmsrv”がダウンする【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0～V13.2.0

対処

確認ポイント

ログインユーザの認証は、デフォルトの認証以外(MD5等)ではありませんか

原因

ログインユーザの認証にサポートしていない認証が使用されている可能性があります。

対処方法

ユーザ認証はデフォルト認証を使用してください。

2.5 アクセス権に関するトラブル

2.5.1 スーパーユーザ以外のユーザで接続すると、アクセス権が設定されているにもかかわらずプロジェクトが表示されない【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

servicesファイルに、ACLマネージャが使用するポート番号(サービス名:mpaclmgr)を設定していますか。または、ポートの定義は正しいですか

なお、動作OSの種類によって、servicesファイルの格納先が異なります。

- Windows版の場合
システムルート¥system32¥drivers¥etc¥services
- UNIX版の場合
/etc/services

対処方法

サーバとクライアントのservicesファイルに、以下の項目を定義してください。

mpaclmgr 4013/tcp

対処2

確認ポイント

システムパラメタ(セマフォ)は適切な値にチューニングされていますか

対処方法

システムパラメタ(セマフォ)の設定を確認してください。

- 5.0/5.1/5.2/10.0/10.1/11.0の場合

Systemwalker Operation Managerでは、以下のセマフォリソースを使用しています。表の加算/最大値に応じて、システムパラメタの値を変更してください。

[Solaris版の場合]:

システムパラメタ	値	加算/最大値
semsys:seminfo_semmni	2	加算
semsys:seminfo_semopm	2	最大値
semsys:seminfo_semmns	2	加算
semsys:seminfo_semmnu	2	加算
semsys:seminfo_semume	2	最大値
semsys:seminfo_semmsl	1	最大値

加算の場合:

すでに設定されている以下の値に、表の値を加算してください。

- /etc/systemに記述済の値
- /etc/systemに記述がない場合は、システムのデフォルト値

最大値の場合:

Systemwalker Operation Managerのみで運用する場合は、システムのデフォルト値のままで問題ありません。

値を変更した場合は、変更後、システムの再起動が必要です。

他製品とともに運用する場合は、他製品の最大値とあわせてシステムパラメタをチューニングしてください。

[Linux版の場合]:

各パラメタ値を以下の形式で指定します。

```
kernel.sem = para1 para2 para3 para4
```

システムパラメタ	値	加算/最大値
para1	1	最大値
para2	2	加算
para3	2	最大値
para4	2	加算

加算の場合:

すでに設定されている以下の値に、表の値を加算してください。

- /etc/sysctl.confに記述済の値
- /etc/sysctl.confに記述がない場合は、システムのデフォルト値

最大値の場合:

Systemwalker Operation Managerのみで運用する場合は、システムのデフォルト値のままで問題ありません。

値を変更した場合は、変更後、システムの再起動が必要です。

他製品とともに運用する場合は、他製品の最大値とあわせてシステムパラメタをチューニングしてください。

[HP-UX版の場合]:

システムパラメタ	値	加算/最大値
semmni	2	加算
semmns	2	加算
semmnu	2	加算
semume	2	最大値

表の加算/最大値に応じて、システムの管理マネージャなどを使用してパラメタを変更し、カーネルを再構成してください。

加算の場合:

すでに設定されている値に、表の値を加算してください。

最大値の場合:

Systemwalker Operation Managerのみで運用する場合は、システムのデフォルト値のままで問題ありません。
他製品とともに運用する場合は、他製品の最大値とあわせてシステムパラメタをチューニングしてください。

- 12.0以降の場合

システムパラメタのチューニングについては、以下に示すマニュアルを参照してください。

“導入手引書”の“システムパラメタのチューニング【UNIX版】”

対処3

確認ポイント

- 5.0/5.1/5.2/10.0/10.1、かつクラスタ構成の場合
プロジェクトのアクセス権の統一手順は実施しましたか

対処方法

運用系と待機系のプロジェクトのアクセス権を統一してください。

統一方法については、以下のマニュアルを参照してください。

- 10.0/10.1の場合
 - “クラスタ適用ガイド”の“SystemWalker/OperationMGRの環境定義の統一”
 - “クラスタ適用ガイド”の“Systemwalker OperationMGRの環境定義の統一”
- 5.2の場合
“導入手引書”の“SystemWalker/OperationMGRの情報の統一”
- 5.0/5.1の場合
“解説書”の“環境定義”

2.5.2 ドメインアカウントで接続すると、アクセス権が設定されているにもかかわらず、 [業務選択]ウィンドウで“ジョブスケジューラ”を選択してもプロジェクトが表示されない【Windows版】

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処1

確認ポイント

Systemwalker ACL Managerサービスのスタートアップアカウントに、以下のユーザを指定していますか

なお、同じサーバに、Systemwalker Operation Managerよりも新しいバージョンレベルのSystemwalker Centric Managerがインストールされている場合は、Systemwalker Centric Managerのバージョンレベルに基づいて確認してください。対処方法についても同様です。

- V13.2.0以前の場合
ドメイン上の管理者ユーザ
- V13.3.0以降の場合
ローカルシステムアカウント

V13.3.0以降、Systemwalker ACL Managerサービスのスタートアップアカウントには、ローカルシステムアカウントが設定されます。
システム設定中に誤って変更していないか確認してください。

対処方法

以下の手順に従ってスタートアップアカウントを変更してください。

- V13.2.0以前の場合
 1. Systemwalker Operation Managerを停止します。
 2. Systemwalker ACL Managerサービスのログオンアカウントを以下の条件を満たすドメインユーザに変更します。
 - Systemwalkerのスタートアップアカウントとして必要な権限を保持している。
 - Administratorsグループに所属し、“オペレーティングシステムの一部として機能”の特権を保持している。
 - DomainAdminsグループの権限を所有している。
 3. Systemwalker Operation Managerを起動します。
- V13.3.0以降の場合
 1. Systemwalker Operation Managerを停止します。
 2. Systemwalker ACL Managerサービスのログオンアカウントをローカルシステムアカウントに変更します。
 3. Systemwalker Operation Managerを起動します。

対処2

確認ポイント

アクセス権を設定したドメインアカウントは、Active Directoryの“組織単位(OU)”配下に登録されていませんか

対処方法

アクセス権を設定するドメインアカウントは、Active Directoryの“Users”配下に登録してください。

2.5.3 「指定のプロジェクトにはアクセス権がありません。」と表示され、プロジェクトの新規作成、削除、所有者の変更ができない

エラーメッセージ

指定のプロジェクトにはアクセス権がありません。

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

対処については、以下を参照してください。

- Windows版の場合

“[2.5.6 一般ユーザで接続すると、アクセス権が設定されているにもかかわらずプロジェクトが表示されない【Windows版】](#)”

- ・ UNIX版の場合

“2.5.1 スーパーユーザ以外のユーザで接続すると、アクセス権が設定されているにもかかわらずプロジェクトが表示されない【UNIX版】”

2.5.4 クラスタシステムでプロジェクトのアクセス権を設定しようとする、「ユーザの定義情報が取得できませんでした。」と表示される

エラーメッセージ

ユーザの定義情報が取得できませんでした。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10～V10.0L21
- ・ Solaris版:5.0～10.1
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10
- ・ HP-UX版:5.1、10.0
- ・ AIX版:5.1、10.0
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

プロジェクトのアクセス権の統一手順は実施しましたか

対処方法

運用系と待機系のプロジェクトのアクセス権を統一してください。

統一方法については、以下に示すマニュアルを参照してください。

- ・ V10.0L10/10.0/V10.0L20/V10.0L21/10.1の場合
“クラスタ適用ガイド”の“Systemwalker Operation Managerの環境定義の統一”
- ・ V5.0L30/5.2の場合
“導入手引書”の“SystemWalker/OperationMGRの環境定義の統一”
- ・ V5.0L10/V5.0L20の場合
“導入手引書”の“SystemWalker/OperationMGRでの環境設定”
- ・ 5.0/5.1、DS版V20L10の場合
“解説書”の“クラスタシステムでの運用”の“環境定義”

2.5.5 プロジェクトのアクセス権を設定すると、「ドメインの一覧が取得できませんでした。(0:0)」と表示される【Windows版】

エラーメッセージ

ドメインの一覧が取得できませんでした。(0:0)

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L20以降

対処

原因

OSが以下の条件をすべて満たしている場合、“Systemwalker ACL Manager”サービスの権限不足により発生することがあります。

- ・ドメイン環境を構築している
- ・ドメインのメンバサーバである

対処方法

“Systemwalker ACL Manager”サービスのスタートアップアカウントに、以下のユーザを設定してください。

なお、同じサーバに、Systemwalker Operation Managerよりも新しいバージョンレベルのSystemwalker Centric Managerがインストールされている場合は、Systemwalker Centric Managerのバージョンレベルに基づいて設定してください。

- ・ V13.2.0以前の場合

所属しているドメインに登録されているドメインユーザで、Systemwalker Operation Managerのスタートアップアカウントに必要な条件(注)をすべて満たしているユーザ

(注) 必要な条件は以下のとおりです。

- ローカルコンピュータのAdministratorsグループに所属していること
- 以下のユーザの権利が与えられていること
 - サービスとしてログオン
 - オペレーティングシステムの一部として機能
 - クォータの増加(Windows Server 2003 STD/Windows Server 2003 DTC/Windows Server 2003 EEの場合、プロセスのメモリクォータの増加)
 - プロセスレベルトークンの置き換え(Windows Server 2003 STD/Windows Server 2003 DTC/Windows Server 2003 EEの場合、プロセスレベルトークンを置き換え)
- 無期限パスワードが設定されていること
- 空白を含まない名前/パスワードであること

- ・ V13.3.0以降の場合

ローカルシステムアカウント

2.5.6 一般ユーザで接続すると、アクセス権が設定されているにもかかわらずプロジェクトが表示されない【Windows版】

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処1

確認ポイント

- ・ V5.0L10/V5.0L20/V5.0L30/V10.0L10/V10.0L20/V10.0L21の場合
プロジェクトのアクセス権の統一手順は実施しましたか

対処方法

運用系と待機系のプロジェクトのアクセス権を統一してください。

統一方法については、以下のマニュアルを参照してください。

- ・ V10.0L10/V10.0L20/V10.0L21、かつクラスタ構成の場合
 - － “クラスタ適用ガイド”の“SystemWalker/OperationMGRの環境定義の統一”
 - － “クラスタ適用ガイド”の“Systemwalker OperationMGRの環境定義の統一”
- ・ V5.0L30の場合
 - “導入手引書”の“SystemWalker/OperationMGRの環境定義の統一”
- ・ V5.0L10/V5.0L20の場合
 - “解説書”の“ジョブスケジューラ運用上の相違点”

対処2

確認ポイント

接続先サーバのhostsファイルの定義は正しいですか

対処方法

接続先サーバのhostsファイルについて、以下を確認してください。

- ・ 自サーバのホスト名に対して、正しいIPアドレスが設定されていること

2.5.7 アクセス権のあるプロジェクトがクライアントに表示されない【UNIX版】

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:12.0以降
- ・ Linux版:V12.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:V13.0.0以降
- ・ AIX版:V13.2.0以降

対処

確認ポイント

OSのコマンドなどを使用してユーザが所属するグループを変更していませんか

対処方法

OSのコマンドなどを使用してユーザが所属するグループを変更した場合は、Systemwalker Operation Manager サーバで以下のコマンドを実行して、OSのグループアカウントの情報をアクセス権の情報に反映してください。コマンドの実行は、スーパーユーザで行ってください。

プロジェクト“proj1”に設定されているユーザ“user1”のアクセス権として、更新権を設定する場合の記述例を以下に示します。

```
mpsetacl -a -t mpjobsch/schedule/proj1 -u user1 -p w
```

サブシステム番号2のプロジェクト“prj1”に設定されているユーザ“user1”のアクセス権として、更新権を設定する場合の記述例を以下に示します。

```
mpsetacl -a -t mpjobsch/schedule2/proj1 -u user1 -p w
```

2.5.8 「ドメイン名の一覧が取得できませんでした(0,0)」が表示されアクセス権の設定ができない【Windows版】

エラーメッセージ

ドメイン名の一覧が取得できませんでした(0,0)

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処1

確認ポイント

ログイン時に接続先ホスト名に指定したSystemwalker Operation Managerサーバが停止していませんか

対処方法

mppviewo.exeコマンドを投入して、Systemwalker Operation Managerサーバのプロセス稼働状況を表示し、Systemwalker Operation Managerサーバの起動/停止を確認してください。

Systemwalker Operation Managerサーバが停止している場合は、soperationmgrコマンドを投入し、Systemwalker Operation Managerサーバ起動させ、再度クライアントを接続してください。

mppviewo.exeおよびsoperationmgrコマンドについては、“リファレンスマニュアル”を参照してください。

対処2

確認ポイント

ドメインコントローラが停止していませんか

対処方法

ドメインコントローラが停止している場合は、ドメインコントローラを起動後に再度クライアントを接続してください。

対処3

確認ポイント

接続先のSystemwalker Operation Managerサーバで、Systemwalker ACL Managerのサービスが正常に起動していますか

対処方法

mppviewo.exeコマンドを投入し、Systemwalker ACL Managerサービスのプロセス稼働状況を表示し、Systemwalker ACL Managerのサービスの起動/停止を確認してください。

Systemwalker ACL Managerサービスが停止している場合は、soperationmgrコマンドを投入し、Systemwalker Operation Managerサーバを起動させ、再度クライアントを接続してください。

mppviewo.exeおよびsoperationmgrコマンドについては、“リファレンスマニュアル”を参照してください。

対処4

確認ポイント

servicesファイルに、ACL マネージャが使用するポート番号(サービス名:mpaclmgr)を設定していますか。またはポートの定義は正しいですか

servicesファイルの格納先:

システムルート¥system32¥drivers¥etc¥services

対処方法

サーバとクライアントのservicesファイルに、以下の項目を定義してください。

対処5

確認ポイント

Systemwalker ACL Managerサービスのスタートアップアカウントに、以下のユーザを指定していますか

なお、同じサーバに、Systemwalker Operation Managerよりも新しいバージョンレベルのSystemwalker Centric Managerがインストールされている場合は、Systemwalker Centric Managerのバージョンレベルに基づいて確認してください。対処方法についても同様です。

- V13.2.0以前の場合

ドメイン上の管理者ユーザ

- V13.3.0以降の場合

ローカルシステムアカウント

V13.3.0以降、Systemwalker ACL Managerサービスのスタートアップアカウントには、ローカルシステムアカウントが設定されます。システム設定中に誤って変更していないか確認してください。

Systemwalker ACL Managerサービスのスタートアップアカウントにドメイン上の管理者ユーザが指定されているかどうかを確認する場合は、以下の手順で確認してください。

1. [コントロールパネル]-[管理ツール]-[サービス](Windows 2008の場合は、[コントロールパネル]-[プログラム]-[プログラムと機能]-[Windowsの機能の有効化または無効化]-[構成]-[サービス])からSystemwalker ACL Managerのプロパティを表示し、[ログオン]タブからアカウント名を確認します。
2. ドメインコントローラ上で、[コントロールパネル]-[管理ツール]-[Active Directory ユーザーとコンピュータ]を選択し、1.で確認したアカウントが以下の条件を満たしているかを確認します。
 - “Users”オブジェクト配下に登録されている
 - AdministratorsとDomainAdminsのメンバになっている
3. ドメインコントローラ上で、[コントロールパネル]-[管理ツール]-[ドメイン コントローラ セキュリティ ポリシー]を選択し、1.で確認したアカウントに以下の権限が設定されているかを確認します。
 - “オペレーティングシステムの一部として機能”
 - “サービスとしてログオン”
 - “プロセスのメモリクォータの増加”(Windows 2000の場合は、“クォータの増加”)
 - “プロセス レベル トークンの置き換え”

上記の手順2.および3.のどちらか一方でも確認できなかった場合は、対処方法に従って対処をしてください。

対処方法

以下の手順に従ってスタートアップアカウントを変更してください。

- V13.2.0以前の場合

1. poperationmgr(同一マシンにSystemwalker Centric Managerがインストールされている場合は、poperationmgr /a)コマンドで、Systemwalker Operation Managerを停止します。
2. Systemwalker ACL Managerサービスのログオンアカウントを以下の条件を満たすドメインユーザに変更します。
 - Systemwalkerのスタートアップアカウントとして必要な権限を保持している。
 - Administratorsグループに所属し、“オペレーティングシステムの一部として機能”の権限を保持している。
 - DomainAdminsグループの権限を所有している。
 - ドメインの“Users”オブジェクト配下に登録されている。
3. soperationmgr(同一マシンにSystemwalker Centric Managerがインストールされている場合は、soperationmgr /a)コマンドで、Systemwalker Operation Managerを起動します。

- ・ V13.3.0以降の場合

1. poperationmgr(同一マシンにSystemwalker Centric Managerがインストールされている場合は、poperationmgr /a)コマンドで、Systemwalker Operation Managerを停止します。
2. Systemwalker ACL Managerサービスのログオンアカウントをローカルシステムアカウントに変更します。
3. soperationmgr(同一マシンにSystemwalker Centric Managerがインストールされている場合は、soperationmgr /a)コマンドで、Systemwalker Operation Managerを起動します。

poperationmgrおよびsoperationmgrコマンドについては、“リファレンスマニュアル”を参照してください。

2.5.9 クラスタシステムでフェールオーバーすると、登録したはずのOperation Managerユーザの情報が元に戻る【UNIX版】

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:12.0～V13.2.0
- ・ Linux版:V12.0L10～V13.2.0
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10～V13.2.0
- ・ HP-UX版:V13.0.0～V13.2.0
- ・ AIX版:V13.2.0

対処

確認ポイント

以下のセキュリティコマンドを使用してOperation Managerユーザの追加/変更/削除、パスワードの設定/削除を行っていませんか

- ・ mpadduserコマンド
- ・ mpmoduserコマンド
- ・ mpdeluserコマンド
- ・ mpsetpasswdコマンド

対処方法

セキュリティコマンド(mpadduser、mpmoduser、mpdeluser、mpsetpasswd)を使用してOperation Managerユーザの追加/変更/削除、パスワードの設定/削除を行った場合は、コマンドを実行後、mpcssaveコマンドを実行してクラスタシステムの共有ディスクにOperation Managerユーザ情報を反映してください。mpcssaveコマンドの詳細については、“リファレンスマニュアル”を参照してください。

2.6 ポリシーに関するトラブル

2.6.1 ポリシー配付が正しく実施されない【UNIX版】

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

英大文字と英小文字が異なるだけで同じつづりのプロジェクト名が登録されていませんか

対処方法

英大文字と英小文字が異なるだけで同じつづりのプロジェクト名を、プロジェクトとしてそれぞれ登録している場合、スケジュール情報を正しくポリシー抽出できません。このような場合は、ftpなどを使って、ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下のファイルを、ポリシー配付先のサーバに直接複写してください。

対処2

確認ポイント

ポリシー配付先サーバのOSにプロジェクトの所有者のアカウントが登録されていますか

原因

ポリシー配付先サーバにプロジェクトの所有者のアカウントが登録されていない場合、プロジェクトの権限設定に失敗し、ポリシー配付に失敗します。

対処方法

プロジェクトの所有者のアカウントを、ポリシー配付先サーバのOS上で登録した後、Systemwalker Operation Managerを再起動してください。

2.6.2 「配付先サーバのポリシー情報が適用されていないため、ポリシー配付できません」ポップアップが出力され、ポリシー配付ができない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

以前にポリシー配付した後、ポリシーの適用を実施しましたか

原因

ポリシー配付後、Systemwalker Operation Managerサーバの再起動によりポリシーが適用されます。前回のポリシーが適用されていない場合、このポップアップが出力されます。

対処方法

前回配付したポリシーをSystemwalker Operation Managerサーバの再起動により適用し、再度ポリシーを配付してください。

対処2

確認ポイント

プロジェクトの所有者やアクセス権を持ったアカウントが、ポリシーの配付先のサーバに存在していますか

原因

前回のポリシー適用時に、プロジェクトの所有者やアクセス権を持ったアカウントがポリシーの配付先のサーバに存在せず、ポリシーが適用できなかった場合、ポリシーの配付に失敗します。

対処方法

ポリシーの配付先に、プロジェクトの所有者またはアクセス権を持ったアカウントを追加してください。その後、Systemwalker Operation Managerサービス/デーモンを再起動し、ポリシーの適用を実施してください。

ポリシー情報の配付については、“導入手引書”の“ポリシー情報の配付”を参照してください。

対処3

確認ポイント

以下のファイルがありませんか

Systemwalker Operation Manager インストール先ディレクトリ¥mpwalker¥mpaosfs¥policy¥acldata.bat
--

原因

Systemwalker Centric Managerがインストールされている場合、Systemwalker Operation Managerをアンインストールしても、上記ファイルは削除されません。Systemwalker Operation Managerをアンインストールした後、Systemwalker Operation Managerを再インストールしても、上記ファイルが残っているため、未適用のポリシーがあると判断し、ポリシー配付がされません。

対処方法

上記ファイル“acldata.bat”を“acldata.bat.old”にリネームし、再度ポリシーを配付してください。

以下の場合、別の原因が考えられるため、本対処方法を実施しないでください。

- ・ Systemwalker Centric Managerがインストールされていない場合
- ・ ポップアップが出力された後、ポリシー配付先のサーバで、Systemwalker Operation Managerのアンインストールが1度もされていない場合

2.6.3 クラスタ環境でポリシー配付をしたときにフェールオーバーが発生する【UNIX版】

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:11.0以降
- ・ Linux版:V11.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:11.0以降
- ・ AIX版:V13.2.0以降

対処

確認ポイント

ポリシー適用時に、[ポリシーの適用]ウィンドウで[すぐに適用する(サービスを再起動する)]、または[すぐに適用する(デーモンを再起動する)]を選択していませんか

原因

ポリシー適用時に、[ポリシーの適用]ウィンドウで[すぐに適用する(サービスを再起動する)]、または[すぐに適用する(デーモンを再起動する)]を選択したため、Systemwalker Operation Managerが停止して、自動的にフェールオーバーが発生したことが考えられます。

対処方法

クラスタ運用をしている場合は、[ポリシーの適用]ウィンドウで[次回のサービス起動時に適用する]、または[次回のデーモン起動時に適用する]を選択してください。ポリシーを配付した後、適用時にはSystemwalker Operation Managerのサービス/デーモンを再起動してください。

- サービス/デーモンの停止

クラスタシステムで管理されているSystemwalker Operation Managerのサービス/デーモンを停止した後に、`poperationmgr`コマンドで、クラスタシステムに登録されていないSystemwalker Operation Managerのサービス/デーモンを停止します。

- サービス/デーモンの起動

`soperationmgr`コマンドで、クラスタシステムに管理されていないSystemwalker Operation Managerのサービス/デーモンを起動した後に、クラスタシステムに登録されているSystemwalker Operation Managerのサービス/デーモンを起動します。

サービス/デーモンの再起動の詳細は、“クラスタ適用ガイド”の“クラスタシステムにおけるサービスの起動/停止”、または“クラスタシステムにおけるデーモンの起動/停止”を参照してください。

2.7 ユーティリティコマンドに関するトラブル

2.7.1 サービス開始コマンド(f3crhsst.exe)で起動させたサービスが正常に起動しているにもかかわらず、終了コード7で異常終了のメッセージが出力される【Windows版】

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

サービスの状態を確認します。

サービスの状態は、[スタート]メニューから[コントロールパネル]－[管理ツール]－[サービス]を選択すると表示される、サービス画面で確認できます。

原因

サービスが一斉に起動するなど、システムに高い負荷がかかっている場合には、サービスの起動処理が遅くなる可能性があります。このようなときには、サービス開始コマンドはサービスの起動に失敗したと判断し、終了コード7で復帰します。

対処方法

サービス開始コマンド(f3crhsst.exe)が終了コード7で異常終了していても、サービス開始コマンドで起動させたサービスは正常に起動している場合、対処は必要ありません。



参考

サービスの状態の確認について

Systemwalker Operation Managerでは、サービスの状態を確認するサービス状態確認コマンド(chksrv)を提供しています。

コマンドの詳細については、以下に示すマニュアルを参照してください。

- “リファレンスマニュアル”の“chksrv サービス状態確認コマンド”

2.8 バックアップ/リストア/移行に関するトラブル

2.8.1 バックアップ/リストア系コマンドをシェルスクリプトで実行すると正常に動作しない【UNIX版】

エラーメッセージ

Command 実行したコマンド rejected, already running : 実行されているコマンド.

対象バージョンレベル

- Solaris版:10.0以降
- Linux版:V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:10.0以降
- AIX版:10.0以降

対処1

確認ポイント

エラーメッセージの“実行されているコマンド”のプロセスが存在しているか、psコマンドなどで確認してください。

原因

エラーメッセージの“実行されているコマンド”のプロセスが存在している場合、発生します。

対処方法

エラーメッセージの“実行されているコマンド”のプロセスが終了後、エラーメッセージの“実行したコマンド”を再実行してください。

対処2

確認ポイント

作成したシェルスクリプトのファイル名が、エラーメッセージの“実行されているコマンド”を含むファイル名であるか確認してください。

原因

作成したシェルスクリプトのファイル名が、エラーメッセージの“実行されているコマンド”を含んでいる場合、発生します。

対処方法

作成したシェルスクリプトのファイル名を、エラーメッセージの“実行されているコマンド”を含まないファイル名に変更してください。

2.8.2 バックアップ/リストアコマンドでメッセージが出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

ファイル名 が見つかりません。

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0～10.0
- Linux版:5.2～V10.0L10

- HP-UX版:5.1～10.0
- AIX版:5.1～10.0

対処

確認ポイント

「backup succeeded.」のメッセージが出力されていることを確認してください。

原因

運用状態によっては、存在しないファイルをコピーした場合に、メッセージが出力されます。

対処方法

「backup succeeded.」のメッセージが出力されている場合、正常にバックアップリストアが完了しているため、対処する必要はありません。

「backup succeeded.」以外のメッセージが出力されている場合は、出力されているメッセージについて、“トラブルシューティング”または“メッセージ説明書”を確認してください。

2.8.3 サイレントモードのバックアップに失敗する

エラーメッセージ

- [Windows版の場合]

イベントログに以下のメッセージが出力されます。

バックアップに失敗しました。
(指定されたディレクトリは既に存在しています。)

- [Solaris版の場合]

標準出力に、以下のメッセージが出力されます。

Directory バックアップ先ディレクトリ名 is not empty.

対象バージョンレベル

- Windows版:V10.0L20以降
- Solaris版:10.1以降
- Linux版:V11.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:11.0以降
- AIX版:11.0以降

対処

確認ポイント

バックアップコマンドをサイレントモード(Windows:/d、UNIX:-d)で実行しているか確認してください。サイレントモードで実行している場合、バックアップ先ディレクトリにファイルが存在するか確認してください。

原因

バックアップ先ディレクトリにファイルが存在していた場合に発生します。

対処方法

バックアップ先ディレクトリを空にした後に、コマンドを実行してください。

2.8.4 「7300 func=JOBSCH_dbfile_open:CreateFile() 32:プロセスはファイルにアクセスできません。」が表示される【Windows版】

エラーメッセージ

MpJobsch: エラー: 7300 func=JOBSCH_dbfile_open:CreateFile() 32:プロセスはファイルにアクセスできません。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V10.0L10以降

対処

原因

ジョブの実行中に mpbko /SN コマンドが実行され、排他中のスケジュール情報ファイルにアクセスしたためです。

対処方法

mpbko /SN コマンドは、ジョブが実行されていない時間帯に実施してください。

2.9 保守情報収集ツールに関するトラブル

2.9.1 ジョブスケジューラから保守情報収集ツールを起動した場合にMsInfo32のアプリケーションエラーが発生しジョブがエラーになる【Windows版】

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

ジョブスケジューラから保守情報収集ツールを起動していませんか

原因

MsInfo32.exeコマンドを、Systemwalker Operation Managerのジョブとして実行した場合、動作が異常になる場合があります。保守情報収集ツールはMsInfo32.exeコマンドを利用しているため、保守情報収集ツールをジョブとして起動した際にMsInfo32.exeのアプリケーションエラーが発生します。

対処方法

対処の必要はありません。

備考

MsInfo32.exeコマンドによるOS情報の採取が行われません。なお、MsInfo32.exeコマンド以外の資料採取には問題ありません。

2.10 他製品に関するトラブル

2.10.1 Systemwalker Resource Coordinator のプロビジョニングで、Systemwalker Operation Manager のプロビジョニングが失敗する

エラーメッセージ

FJSVrcx:ERROR:61501:the provisioning handler terminated abnormally.
product=SWOMGR(Systemwalker Operation Manager), 詳細情報(注)

注)詳細情報は、実行環境により異なります。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V12.0L10以降
- ・ Solaris版:12.0以降
- ・ Linux版:V12.0L10以降

対処1

確認ポイント

Systemwalker Resource Coordinatorのサイト管理サーバ上のSystemwalker Operation Managerが起動していることを確認してください。
起動の確認は、mppviewoコマンドを実行した際のエラー表示の有無で確認することができます。

原因

Systemwalker Resource Coordinatorのサイト管理サーバ上のSystemwalker Operation Managerが停止している可能性があります。

対処方法

Systemwalker Resource Coordinatorのサイト管理サーバ上のSystemwalker Operation Managerが起動していない場合、Systemwalker Resource Coordinatorのプロビジョニング実施前に、サイト管理サーバ上でsoperationmgrコマンドを実行し、Systemwalker Operation Managerを起動してください。

対処2

確認ポイント

Systemwalker Resource Coordinator のコマンド(rcxatevt)で、Systemwalker Operation ManagerとSystemwalker Centric Managerのプロビジョニング動作定義が設定されているか確認してください。

原因

Systemwalker Resource Coordinatorのプロビジョニングで、Systemwalker Operation ManagerとSystemwalker Centric Managerの混在環境を構築する場合、一方の製品のプロビジョニング動作定義のみ設定されている可能性があります。

対処方法

Systemwalker Resource Coordinatorのプロビジョニングで、Systemwalker Operation ManagerとSystemwalker Centric Managerの混在環境を構築する場合、Systemwalker Resource Coordinatorのプロビジョニング実施前に、双方の製品のプロビジョニング動作定義を設定してください。設定方法については、Systemwalker Operation Managerの“Systemwalker Resource Coordinator連携ガイド”、Systemwalker Centric Managerの“PRIMERGY/PRIMEQUEST運用管理ガイド”を参照してください。

対処3

確認ポイント

Systemwalker Resource Coordinatorのイメージ採取元の管理対象サーバが属するサーバグループとSystemwalker Operation Managerのホストグループが同じ構成であることを確認してください。

[確認方法]

1. 分散実行の状態表示コマンド(mjdjstat)を実行し、表示された情報がSystemwalker Resource Coordinator のサーバグループの構成と同じ構成であることを確認してください。
2. イメージ採取元の管理対象サーバをSystemwalker Centric Manager で監視している場合、Systemwalker Operation Managerがインストールされているかを以下の手順で確認してください。
 1. “Systemwalker Centric Manager 使用手引書 監視機能編”の“コンソールを使用する”を参照して、監視画面を起動します。
 2. Systemwalker Resource Coordinatorの各サーバグループにおけるイメージ採取元のノードが、監視画面のツリーに登録されていることを確認します。
 3. 2.で確認したイメージ採取元ノードのプロパティ画面を表示して、以下の項目がチェックされていることを確認します。
 - [Systemwalker Operation Manager]タブの[Systemwalker Operation Managerがインストールされている]がチェックされている
 - Systemwalker Operation Manager運用種別の[業務サーバ]がチェックされている

原因

Systemwalker Operation Managerのホストグループが、Systemwalker Resource Coordinatorのサーバグループと異なる構成の可能性があります。また、イメージ採取元の管理対象サーバに、Systemwalker Operation Manager がインストールされていない可能性があります。

対処方法

Systemwalker Resource Coordinatorのイメージ採取前に、Systemwalker Resource CoordinatorのサーバグループとSystemwalker Operation Managerのホストグループを同じ構成に設定してください。

[設定方法]

“導入手引書”の“ジョブ実行制御の定義”を参照して、Systemwalker Operation Managerのホストグループを設定します。

設定後、Systemwalker Resource Coordinatorのイメージ採取後に、Systemwalker Resource Coordinatorのイメージ採取が成功したかどうか確認してください。

[確認方法]

1. “Systemwalker Resource Coordinator”のマニュアルを参照して、Systemwalker Resource Coordinatorのイメージ採取が成功していることを確認します。
2. システムログを参照して、以下のメッセージが出力されていないことを確認します。
 - － 「WARNING: 00401: The node(管理対象サーバ) may not be added completely. Please make a node addition manually.」
 - － 「WARNING: 00402: The node(管理対象サーバ) may not be deleted completely. Please make a node deletion manually.」
3. mppviewoコマンドで、管理対象サーバのSystemwalker Operation Managerのデーモンが起動していることを確認します。
4. 1.～3.のすべてを確認できなかった場合は、上記の“設定方法”の手順を再確認します。

対処4

確認ポイント

システムログに、「Mpcmtool: WARNING: 00401」および「Mpcmtool: WARNING: 00402」のメッセージが出力されているか確認してください。

原因

分散実行サーバの構成変更が失敗した可能性があります。

対処方法

メッセージ説明書の「Mpcmtool: WARNING: 00401」および「Mpcmtool: WARNING: 00402」の【システム管理者の処置】の処理を行ってください。

2.10.2 パスワード変更コマンド(pwchangeo.exe)実行後、「パスワード情報の変更に失敗しました。」のエラーが表示され、Systemwalker Centric Managerのサービスの起動に失敗する【Windows版】

エラーメッセージ

パスワード情報の変更に失敗しました。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V13.3.0/V13.3.1
- ・ Windows for Itanium版:V13.3.0/V13.3.1

対処

確認ポイント

エラーが発生した環境は、下記に示すようなSystemwalker Operation ManagerとSystemwalker Centric Managerの共存環境として、[環境1]または[環境2]および[発生条件]に一致するか確認してください。

[環境1]

- a. 以下の製品がインストールされており、インストール種別として“サーバ”が指定されている。かつ、
 - － Windows for Itanium版 Systemwalker Operation Manager V13.3.0
- b. 以下のいずれかの製品がインストールされており、インストール種別として“運用管理サーバ”/“部門管理サーバ”/“業務サーバ”が指定されている。
 - － Windows for Itanium版 Systemwalker Centric Manager V12.0L11
 - － Windows for Itanium版 Systemwalker Centric Manager V13.0.0
 - － Windows for Itanium版 Systemwalker Centric Manager V13.1.0

[環境2]

- a. 以下の製品がインストールされており、インストール種別として“サーバ”が指定されている。かつ、
 - － Windows版 Systemwalker Operation Manager V13.3.0
- b. 以下の製品がインストールされており、インストール種別として“運用管理サーバ”/“部門管理サーバ”/“業務サーバ”が指定されている。
 - － Windows版 Systemwalker Centric Manager V13.2.0A以前

[発生条件]

- ・ [環境1]または[環境2]に記載した環境である。かつ、
- ・ Systemwalker Centric ManagerとSystemwalker Operation Managerで同じスタートアップアカウントを設定している。かつ、
- ・ Systemwalker Operation Managerのスタートアップアカウントのパスワード変更コマンド(pwchangeo.exe)でパスワード変更を行った場合。

原因

共存環境において、Systemwalker Operation Managerのサービスのスタートアップアカウントのパスワードは変更されたが、Systemwalker Centric Managerのスタートアップアカウントのパスワードの変更がされていないため、Systemwalker Centric Managerのサービスの起動に失敗しました。Systemwalker Centric Managerサービスのスタートアップアカウントのパスワードが誤っていることになり、サービスの起動ができませんでした。

その場合、イベントログ(システム)に以下のエラーが記録されます。

ソース :Service Control Manager
イベントID:7000
説明 :XXXXXX サービスは次のエラーのため開始できませんでした:
ログオンに失敗したため、サービスを開始できませんでした。

XXXXXXには、Systemwalker Centric Managerのサービス名が表示されます。

対処方法

パスワード変更コマンド(pwchange.exe)で、Systemwalker Centric ManagerのスタートアップアカウントのパスワードをSystemwalker Operation Managerのスタートアップアカウントのパスワードと同じになるように変更してください。パスワード変更コマンド(pwchange.exe)は、Systemwalker Centric Managerの各サービスを起動するためのスタートアップアカウントのパスワードを一括で変更するコマンドです。

pwchange -p NewPassword(注)

注) NewPasswordは、Systemwalker Operation Managerで変更したパスワードと同じにしてください。

2.11 クライアントに関するトラブル

2.11.1 「監査ログの出力に失敗しました」と表示される

エラーメッセージ

監査ログの出力に失敗しました

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V13.2.0以降
- ・ Solaris版:V13.2.0以降
- ・ Linux版:V13.2.0以降
- ・ Linux for Itanium版:V13.2.0以降
- ・ HP-UX版:V13.2.0以降
- ・ AIX版:V13.2.0以降

対処

確認ポイント

以下を確認してください。

- ・ サーバとクライアント間でファイアウォールにより、9352/tcp(jmnet)のポートが遮断されていませんか
- ・ 監査ログの出力先(サーバ側)に指定されているディスクの容量が、不足していませんか
- ・ Systemwalker Operation Managerの各サービスに指定されているサービスアカウントは、システム管理者(Administratorsグループに属するユーザ)権限がありますか[Windows版の場合]

原因

上記、“確認ポイント”に記載した原因により発生しているものと思われます。

対処方法

“確認ポイント”に記載した、原因を取り除いてください。

第3章 カレンダー/電源制御に関するトラブルシューティング

3.1 電源切断の動作がおかしい

3.1.1 PowerChutePLUS(APC製)を接続しているが、シャットダウンのみ行われ、電源が切断されない【Windows版】

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

- [電源制御スケジュール]ダイアログボックスの[電源制御の選択]で、[PowerChutePLUS(APC製)]オプションボタンはチェックされていますか
- サーバにupssleep.exeはインストールされていますか
(upssleep.exeのインストールについては、PowerChuteのマニュアルを参照してください。)
- システム環境変数のPATH環境変数に、upssleepのパスがありますか
- システム環境変数のPATH環境変数に設定されたパスに間違いはありませんか
 - ー パスにモジュール名(upssleep.exe)まで含めていませんか
 - ー パスに誤字はありませんか

対処方法

- 電源制御が選択されていない場合、対応する電源制御ソフトウェア(PowerChutePLUS)を選択してください。
- 電源制御ハードウェアと連携するために必要なモジュール(upssleep.exe)がインストールされていない場合は、インストールしてください。
- システム環境変数にupssleepのパスがない場合は、追加してください。パスの追加後、システムを再起動してください。

3.1.2 日変わり時刻に電源が切断されてしまう

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:10.0以降
- Linux版:V11.0L10以降

対処

確認ポイント

SYSTEM_CALENDARを表示し、以下の項目を確認してください。

- 電源が切断された時間は、SYSTEM_CALENDARの日変わり時刻ですか
SYSTEM_CALENDARの日変わり時刻は、[オプション]メニュー→[日変わり時刻]を選択すると表示される、[日変わり時刻の登録]ダイアログボックスで確認できます。
- サーバを手動で起動し、その翌日がSYSTEM_CALENDARの休日になっていませんか
翌日の状態(運用日／休日／個別／休日・個別)を確認してください。

状態は日付の色で確認できます(休日の日付は赤色で表示されます)。

原因

サーバを手動で起動しても、翌日がSYSTEM_CALENDARの休日として設定されている場合、Systemwalker Operation Managerの自動運転のスケジュールに従って日変わり時刻にシャットダウン処理が実行されます。これは、SYSTEM_CALENDARに休日として設定された日が、サーバの運用を行わない日として扱われることにより、自動的に電源が切断されるためです。

対処方法

SYSTEM_CALENDARの翌日が休日と設定されている場合で、翌日の日変わり時刻に自動的に電源切断をしたくないときは、SYSTEM_CALENDARの翌日を休日から休日以外(運用日／個別／休日・個別)に変更してください。

SYSTEM_CALENDARの状態は、日付をクリックし、選択状態になった日付を再度クリックすることで変更できます。

3.1.3 電源制御のスケジュールを設定しているが、電源切断・リブートが行われない【Windows版】

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

“Systemwalker MpAosfP”サービスは起動していますか

原因

“Systemwalker MpAosfP”サービスが起動していない可能性があります。

対処方法

“Systemwalker MpAosfP”サービスが起動していない場合

- WindowsNT(R)の場合

[スタート]メニューから、[コントロールパネル]―[サービス]を選択し、“Systemwalker MpAosfP”サービスの起動をしてください。

- Windows(R) 2000 またはWindows Server 2003 STD/Windows Server 2003 DTC/Windows Server 2003 EEの場合

[スタート]メニューから、[コントロールパネル]―[管理ツール]―[サービス]を選択し、“Systemwalker MpAosfP”サービスの起動をしてください。



参考

“Systemwalker MpAosfP”サービスは、Systemwalker Centric ManagerとSystemwalker Operation Manager共通の電源制御サービスです。“Systemwalker MpAosfP”サービスを手動で停止した場合、Systemwalker Centric ManagerおよびSystemwalker Operation Managerの電源制御機能が動作しなくなります。

3.1.4 予定していない時刻に、システムのリブートやシャットダウンが実行されてしまう

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:10.0以降
- Linux版:V11.0L10以降

対処

確認ポイント

Systemwalker Operation Managerの電源制御スケジュールは、予定どおりに設定されていますか

原因

意図する予定と、電源制御スケジュールの設定が違っている可能性があります。

対処方法

電源制御スケジュールを確認後、スケジュールに誤りがある場合は、正しく設定し直してください。

シャットダウンの時刻が日変わり時刻の場合、“[3.1.2 日変わり時刻に電源が切断されてしまう](#)”を参照してください。

3.2 電源制御が正常に動作しない

3.2.1 終了監視により、運転終了時に実行されるコマンド処理が完了する前にシャットダウン処理が行われる

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:10.0以降
- Linux版:V11.0L10以降

対処

確認ポイント

終了監視中に実行させるコマンドは、短時間で終了するものを設定していますか

原因

シャットダウン処理は、終了監視の[実行コマンド定義一覧]ダイアログボックスに定義されたコマンドの待ち合わせを行いません。[実行コマンド定義一覧]ダイアログボックスに、短時間で終了しないコマンドを設定している場合、コマンドの処理が完了していない状態でサーバのシャットダウン処理が行われる場合があります。

対処方法

[実行コマンド定義一覧]ダイアログボックスに定義されたコマンドの処理が完了してから、シャットダウン処理が行われるようにしたい場合は、待ち合わせ終了通知を使用します。

以下に、待ち合わせ終了通知を行う場合の設定方法を示します。

1. [Systemwalker Operation Manager]ウィンドウの業務選択ウィンドウで[SYSTEM_CALENDAR]を選択し、[オプション]ー[電源制御スケジュール]メニューを選択します。
2. 表示された[電源制御スケジュール]ダイアログボックスで[終了監視]シートの[終了監視]をチェックし、[詳細設定]ボタンをクリックします。
3. 表示された[終了監視]ダイアログボックスで[終了の通知あり]をチェックし、[終了通知]ボタンをクリックします。
4. 表示された[待ち合わせ終了通知定義一覧]ダイアログボックスで、任意の終了通知メッセージを追加します。
5. 待ち合わせを行いたいコマンドと待ち合わせ通知コマンド(f3crheet)を記述したバッチファイルを新規に作成し、[実行コマンド定義一覧]ダイアログボックスの[コマンド一覧]に登録します。

終了監視については、以下に示すマニュアルも併せて参照してください。

- “使用手引書”の“終了監視オプションを設定する”

説明



参考

待ち合わせ終了通知について

待ち合わせ終了通知とは、待ち合わせ終了通知コマンドを利用することにより、サービスやアプリケーション、コマンドの終了を待ち合わせてからサーバを停止することができる機能です。

サービスやアプリケーション、コマンドの終了の待ち合わせは、[待ち合わせ終了通知定義一覧]ダイアログボックスで定義します。待ち合わせ終了通知コマンドにより、定義したメッセージの通知がすべて行われると、サーバの停止処理が開始されます。

以下にコマンドの終了を待ち合わせてからシャットダウンを行う方法を示します。

例)

Windowsで待ち合わせ終了通知の機能を利用して、XXXXX.exeの処理が完了した後、シャットダウン処理を開始したい場合

1. [終了監視]ダイアログボックスの[終了の通知あり]をチェックし、[終了通知]ボタンをクリックすると、[待ち合わせ終了通知定義一覧]ダイアログボックスが表示されます。[待ち合わせ終了通知定義一覧]ダイアログボックスに任意のメッセージ“YYYYY”を追加します。(ここで追加したメッセージが待ち合わせ終了通知コマンドにより通知されるまで、シャットダウン処理は行われません。)
2. 新規に“XXXXX.exe”の実行と待ち合わせ終了通知コマンドによるメッセージの発行を行うためのバッチファイル【Window】/シェル【UNIX】を作成します。

バッチファイル(XXX.bat)の記述例を以下に示します。

```
XXXXX.exe  
f3crheet YYYYY
```

3. 2.で新規に作成したバッチファイル【Window】/シェル【UNIX】を、[終了時コマンド定義一覧]ダイアログボックスに追加します。

3.2.2 一括電源制御により複数のサーバを再起動したいが、再起動されないサーバがある

エラーメッセージ

- ・ [Windows版の場合]

```
MpAosfP: 警告: 301: 制御対象ホスト(ホスト名)の電源切断処理が失敗しました。
```

- ・ [UNIX版の場合]

```
MpAosfP: WARNING: 301: Fails Power Off for the target agent(ホスト名)
```

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V10.0L10以降
- ・ Solaris版:10.0以降
- ・ Linux版:V11.0L10以降

対処

確認ポイント

- ・ 一括電源制御を制御するサーバにUPSなど、Systemwalker Operation Managerに対応した電源制御装置(ハードウェア)を使用していますか
- ・ 一括電源制御により制御されるサーバにUPSなど、Systemwalker Operation Managerに対応した電源制御装置を使用していますか

Systemwalker Operation Managerに対応した電源制御装置の確認については、以下に示すマニュアルを参照してください。

- ・ “解説書”の“ハードウェア資源”

原因

一括電源制御機能を使用するには、電源制御の対象となるすべてのサーバに電源制御装置(ハードウェア)が必要です。電源制御装置が設置されていない場合、電源の自動投入/切断および再起動はできません。

対処方法

一括電源制御を行う場合は、電源制御の対象となるすべてのサーバに電源制御装置(ハードウェア)を使用してください。

以下のマニュアルも併せて参照してください。

- ・ “解説書”の“電源の投入/切断の制御”

説明



参考

再起動について

再起動処理については、一括電源制御の場合、いったん電源を切断した後、電源を投入する処理を行っているため、電源制御装置が必要となっています。

単一サーバ電源制御

1. 制御するサーバの再起動を実行
- ※ 再起動には、電源制御装置は不要です。

一括電源制御

1. 制御されるサーバの電源切断
 2. 制御するサーバの再起動を実行
 3. 制御されるサーバの電源投入
- ※ 再起動には、電源制御装置が必要です。

3.2.3 電源投入ができない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

電源投入の対象ホストがスタンバイ状態になっていませんか

原因

電源投入の対象ホストがスタンバイ状態の時には起動操作が行えません。Systemwalker Operation Managerでは、シャットダウン状態の時のみ起動操作が行えます。

対処方法

対象ホストをシャットダウン状態にして下さい。

3.3 クラスタ運用時にカレンダー情報の自動反映機能が動作しない

3.3.1 カレンダー自動反映のセットアップは完了しているが、自動反映されない

対象バージョンレベル

- Windows版:V11.0L10以降
- Solaris版:11.0以降
- Linux版:V11.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:11.0以降
- AIX版:13.2.0以降

対処1

確認ポイント

- カレンダー反映先ホスト定義ファイル(calcphost.def)に記載されている、自ホストの情報はOSのホスト名または対応する物理IPと一致していますか
- カレンダー反映先ホスト定義ファイル(calcphost.def)に記載されている、ノード情報として論理IPアドレスを記載していませんか

原因

カレンダー反映先ホスト定義ファイル(calcphost.def)に、物理IPアドレスではなく、論理IPアドレスが記載されている可能性があります。

対処方法

カレンダー反映先ホスト定義ファイル(calcphost.def)へは、物理IPアドレス、または物理IPアドレスに対応付けられているホスト名を記載する必要があります。

カレンダー反映先ホスト定義ファイル(calcphost.def)に、正しい物理IPアドレスのノード情報が記載されていることを確認してください。

対処2

確認ポイント

カレンダー反映先ホスト定義ファイル(calcphost.def)に記載した自ノード情報は、OSコマンド“hostname”で解決されるホスト名または対応する物理IPと一致していますか

原因

カレンダー反映先ホスト定義ファイル(calcphost.def)に記載する、自ホストのホスト名または対応する物理IPが、OSのホスト名または対応する物理IPと一致していません。

対処方法

カレンダー反映先ホスト定義ファイル(calcphost.def)へ、反映先のノード情報のほか、自ノードの情報も記載する必要があります。自ノードの情報には、OSコマンドの“hostname”を実行して得られるホスト名に対応付けられているネットワークインターフェースカード(NIC)のホスト名、またはこれに対応付けられている物理IPアドレスを記載してください。



参考

カレンダー反映先ホスト定義ファイル(calcpghost.def)

カレンダー反映先ホスト定義ファイルの格納場所は以下です。

Windows(R) 2000 Windows Server 2003 STD/Windows Server 2003 DTC/Windows Server 2003 EE	Systemwalker Operation Managerインストールディレクトリ ¥MPWALKER.JM¥mpjmc¥etc
Solaris版	/var/opt/FJSVjmc¥etc
Linux版	/var/opt/FJSVjmc¥etc
HP-UX版	/opt/FHPjmc¥etc
AIX版	/opt/FAIXjmc¥etc

対処3

確認ポイント

クラスタシステムを構成するノードの/etc/hostsに自ホストのホスト名に対するIPアドレスとして“127.0.0.1”が設定されていませんか

原因

Red Hat系のLinux版の場合、デフォルトで、/etc/hostsに自ホストのホスト名に対するIPアドレスとして“127.0.0.1”が設定されます。このような場合、カレンダー情報が正しく自動反映されない場合があります。

対処方法

/etc/hostsにおいて、以下の例のように自ホストのホスト名に対するIPアドレスを正しく設定してください。

[変更前]

127.0.0.1 HostName localhost

[変更後]

127.0.0.1 localhost

XX.XX.XX.XX HostName

第4章 ジョブスケジューラに関するトラブルシューティング

4.1 グループの動作がおかしい

4.1.1 先行ジョブネットが実行されていないのに、ジョブネットが起動してしまった

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

先行ジョブネットが起動日ではないため、その日のジョブネットの構成からはずれていませんか

対処方法

先行ジョブネットがジョブネットの構成からはずれている場合、ジョブネットの起動日の見直しを実施してください。

説明



ポイント

起動日とグループ内のジョブネットの構成について

グループ内には個々に起動条件を持つジョブネットが定義されるため、グループは日ごとに、個々のジョブネットの起動条件に従って、起動対象とすべきジョブネットの構成を変えます。

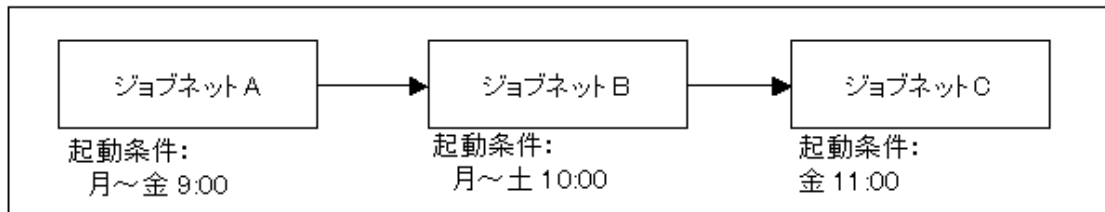
例えば、「ジョブネットA→ジョブネットB→ジョブネットC」の順序で起動する設定としているグループがあり、それぞれの起動条件が、以下であるとして。

- ジョブネットA:月～金の9:00
- ジョブネットB:月～土の10:00
- ジョブネットC:金の11:00

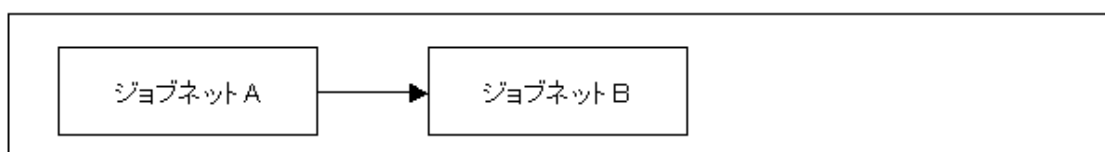
この場合、グループは、月～木は「ジョブネットA→ジョブネットB」の順に起動、金は「ジョブネットA→ジョブネットB→ジョブネットC」の順に起動、土は「ジョブネットB」のみ起動、日はグループが起動しない動作となります。

また、グループとしての開始予定時刻は、該当日に先頭となるジョブネットの開始時刻が採用されるため、月から金は9:00、土は10:00から開始するスケジュールとなります。

グループの定義

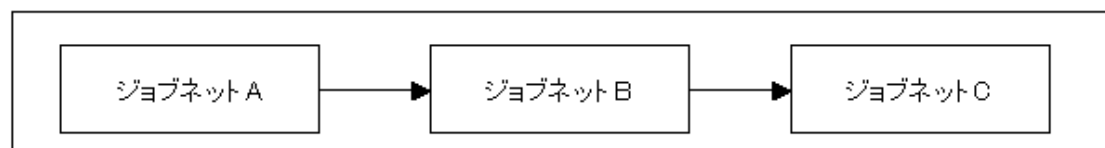


月～木曜日の運用



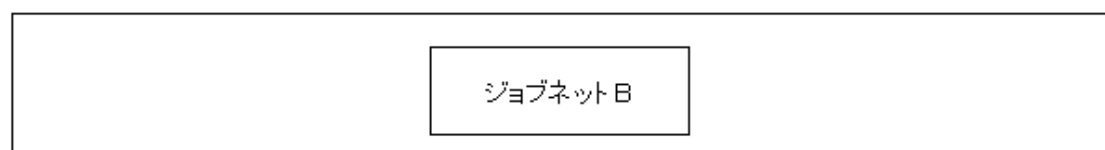
ジョブネット Aの 起動予定時刻(9:00)がグループの 起動予定時刻となります。

金曜日の運用



ジョブネット Aの 起動予定時刻(9:00)がグループの 起動予定時刻となります。

土曜日の運用



ジョブネット Bの 起動予定時刻(10:00)がグループの 起動予定時刻となります。

4.1.2 グループの終了直後に、同じグループが連続して起動してしまった

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降

- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

前日以前に起動予定のグループが起動されずに本日まで持ち越され、グループが起動されたときに本日分のグループの起動条件がすでに満たされた状態ではありませんか

対処方法

グループが連続して動作することに問題がある場合、グループの先頭のジョブネットを停止し、グループが起動されてもジョブネットが停止するように配慮してください。

説明

ポイント

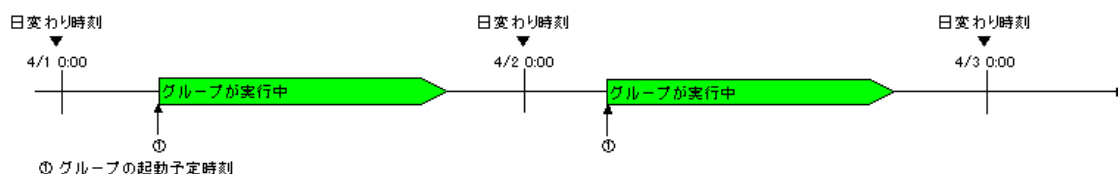
グループが翌日以降に持ち越された場合について

グループは、1日に1度しか自動起動されません。

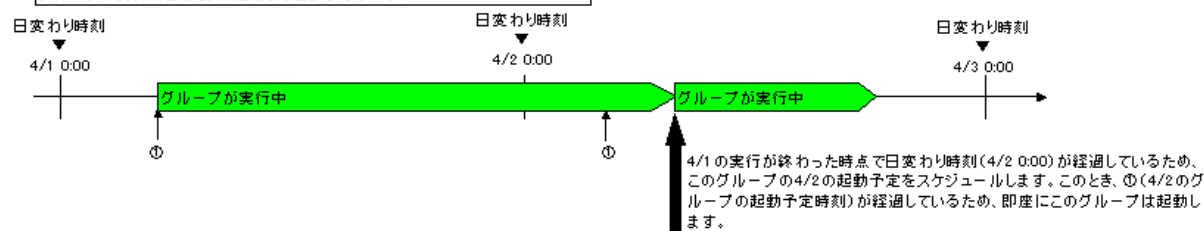
しかし、個々のジョブネットの実行時間が延びた場合や、待ち合わせているメッセージ事象がそろわないといった理由により、本日中にグループの実行が完了しなかった場合、グループの起動予定はそのまま翌日に持ち越されます。持ち越された前日以前のグループの実行が終了した時点で、本日分のグループのスケジューリングが遅れて実施され、本日分のグループが実行待ち状態となります。

この時、本日分の起動条件がすでに満たされている場合は、スケジュールされてすぐに本日分のグループも起動されます。持ち越されたグループの実行直後に本日のグループが起動されるため、1日に同じグループが2回連続して起動されるように見えます。

グループの実行時間が短く、トラブルとならないケース

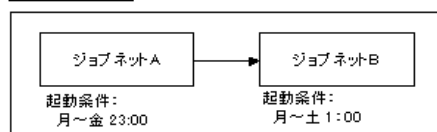


グループの実行時間が長く、連続して起動するケース。

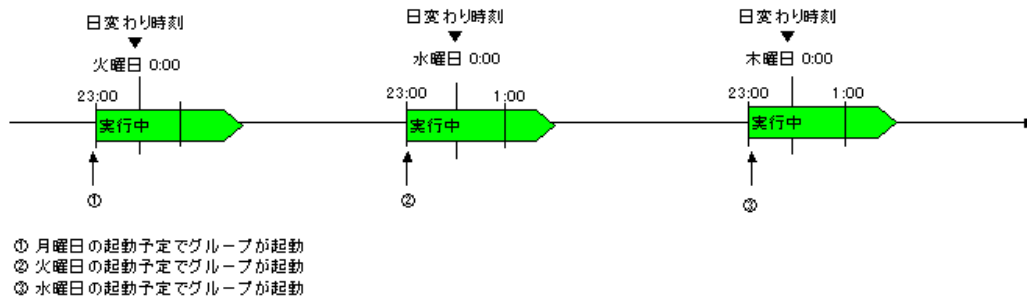


上記のようなケースとなるグループの定義(例)日変わり時刻は0:00

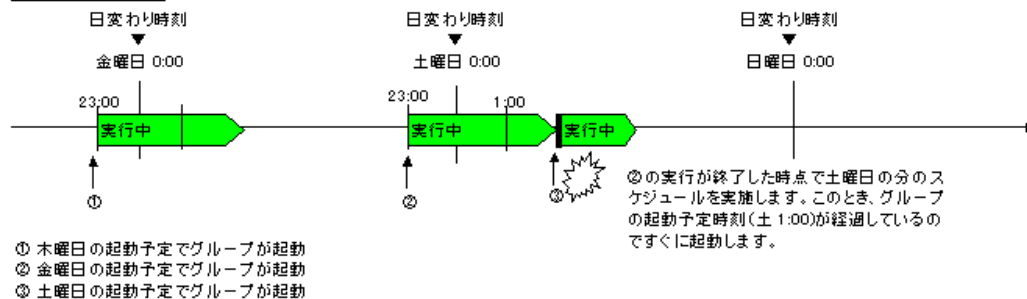
グループの定義



月～金曜日の運用 ジョブネットAの起動予定時刻(23:00)がグループの起動予定時刻となります。



土曜日の運用 ジョブネットBの起動予定時刻(1:00)がグループの起動予定時刻となります。



以下に示すマニュアルも併せて参照してください。

- ・ V10.0L20/10.1以降の場合
“使用手引書”の“グループのスケジュールのされかた”

4.1.3 グループにジョブネットが追加できない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブネットは、グループに含めることができる条件に適合していますか

原因

グループは、グループ内のジョブネットに定義されている起動日、起動時刻条件などを考慮して、ジョブネットの実行を制御します。グループとして動作する際に、個々のジョブネットの起動条件が考慮される反面、グループに含めることができるジョブネットの起動条件は限定されています。

対処方法

ジョブネットの条件が以下に適合しているか確認してください。

- ジョブネットは、グループと同一プロジェクトである
- ジョブネットには[起動条件]として[時刻起動]が指定されており、登録している起動時刻が1つだけ(一日一回起動)である(グループに登録したい場合、[間隔起動]/[サーバ起動時に起動]/[メッセージ事象発生時のみ起動]を指定してはいけません。また、一日に複数回の起動時刻を設定してはいけません)
- メッセージ事象の起動条件として[ジョブネット実行中も有効]を指定していない(グループに登録したい場合、指定してはいけません)
- すでにジョブネットをグループに登録している(1つのグループに同一のジョブネットを複数登録することはできません)
- ジョブネットは他のグループに登録されている(他のグループに登録されているジョブネットを別のグループに登録することはできません)

4.1.4 サーバの再起動により実行待ちのグループの起動予定日が次の起動予定日になってしまう

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

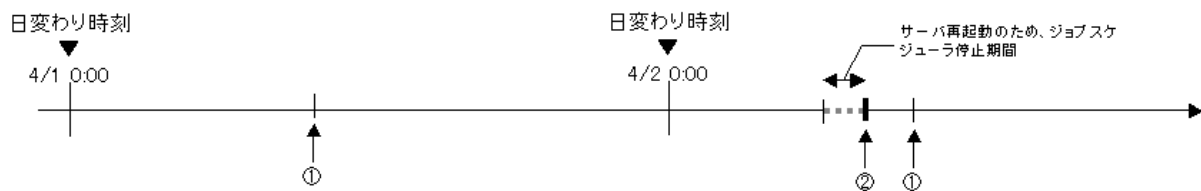
確認ポイント

メッセージ事象がそろわなかったことにより、グループが翌日以降に持ち越されていませんか

原因

メッセージ事象がそろわなかったことにより、グループの起動条件が満たされず、翌日以降に持ち越されている場合、Systemwalker Operation Managerサーバが再起動されると、サーバの起動時に、新しい起動予定に再スケジュールされます。

この動作は、サーバが長期間停止されていた場合に配慮した動作(古い起動予定で誤って動作することがないように配慮した動作)ですが、この動作のため前日分の起動予定を実行することができなくなる場合があります。



- ① グループの起動予定時刻、ただし、今回、グループ内ジョブネット(先頭)の、待ち合わせているメッセージ事象が発生していないため、実行待ちとなっている。
- ② ジョブスケジューラ(サーバ)の起動。このときの起動によって、4/1 の起動予定はスケジュールされず、4/2の起動予定がスケジュールされる。

対処方法

グループをいったん削除して新規作成し、ジョブネットを登録しなおしてください。

4.1.5 グループおよびグループ内ジョブネットの起動予定日時で起動予定時刻が表示されない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

グループは、グループ内ジョブネットの起動日により日々フローを変更します。起動予定時刻は日変わり時刻のスケジュール処理で、その日のグループおよびグループ内ジョブネットの起動予定時刻を決定します。そのため、本日起動済みの場合、または本日起動しない場合、起動予定日時の起動予定時刻が表示されません。



注意

日変わり時刻のスケジュール処理について

グループは、状態により以下の時点で再スケジュールされます。

- 日変わり時刻が到来した時に、前日以前の起動予定のグループが未起動または実行中の場合：
 - 前日以前の起動予定のグループの終了後
- 日変わり時刻が到来した時に、確認操作が有効な状態で前日以前の起動予定のグループが異常終了または強制終了の場合：
 - グループの確認操作を行った時点(V5.0L30/5.2以降は、強制終了も確認操作の対象にできます)。
 - グループの起動、再起動操作を行い正常終了した時点

4.1.6 グループ内ジョブネットの起動条件が整っていないにもかかわらず、起動してしまった

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

グループの起動予定時刻前に、Systemwalker Operation Managerクライアントから、またはjobschctlgrpコマンドで、グループの起動操作を実施していませんか

原因

グループに対してSystemwalker Operation Managerクライアントから、またはjobschctlgrpコマンドでの起動操作が実施された場合、メッセージ事象発生や、起動時刻の到来を待ち合わせずにジョブネットが起動します。

対処2

確認ポイント

以下のすべての条件に合致していませんか

- サーバが停止していた時間帯に、グループの起動予定時刻が経過した
- [グループのプロパティ]ウィンドウの[電源未投入時の処置として電源投入時に起動]チェックボックスにチェックがある
- サーバを起動した

原因

上記確認ポイントの条件に合致しているグループは、サーバ起動時に起動します。

対処方法

上記確認ポイントの条件に合致するグループを起動させたくない場合、サーバ停止前に、グループに対して無効操作を実施することで、サーバ起動時にグループが起動することを防ぐことが可能です。

対処3

確認ポイント

グループが前日以前のスケジュールで動作していませんか

原因

グループ内ジョブネットは、起動時刻の到来と待ち合わせているメッセージ事象の発生(時刻とメッセージのAND条件)を契機に起動することができます。グループ内ジョブネットの起動予定時刻が到来しても、メッセージ事象が未発生の場合、日変わり時刻が到来しても、ジョブネットは、メッセージ事象の発生を待ち続けます。

このため、前日以前のスケジュールが当日に持ち越された後にメッセージ事象が発生した場合、当日の起動予定時刻以前にグループ内ジョブネットが起動したかのように見えます。

対処方法

- ・トラブル発生後の対処方法

グループが実行待ちの場合、グループに対して、無効操作を実施することで、当日の起動予定はスキップされます。(翌日以降が起動予定日となります。)

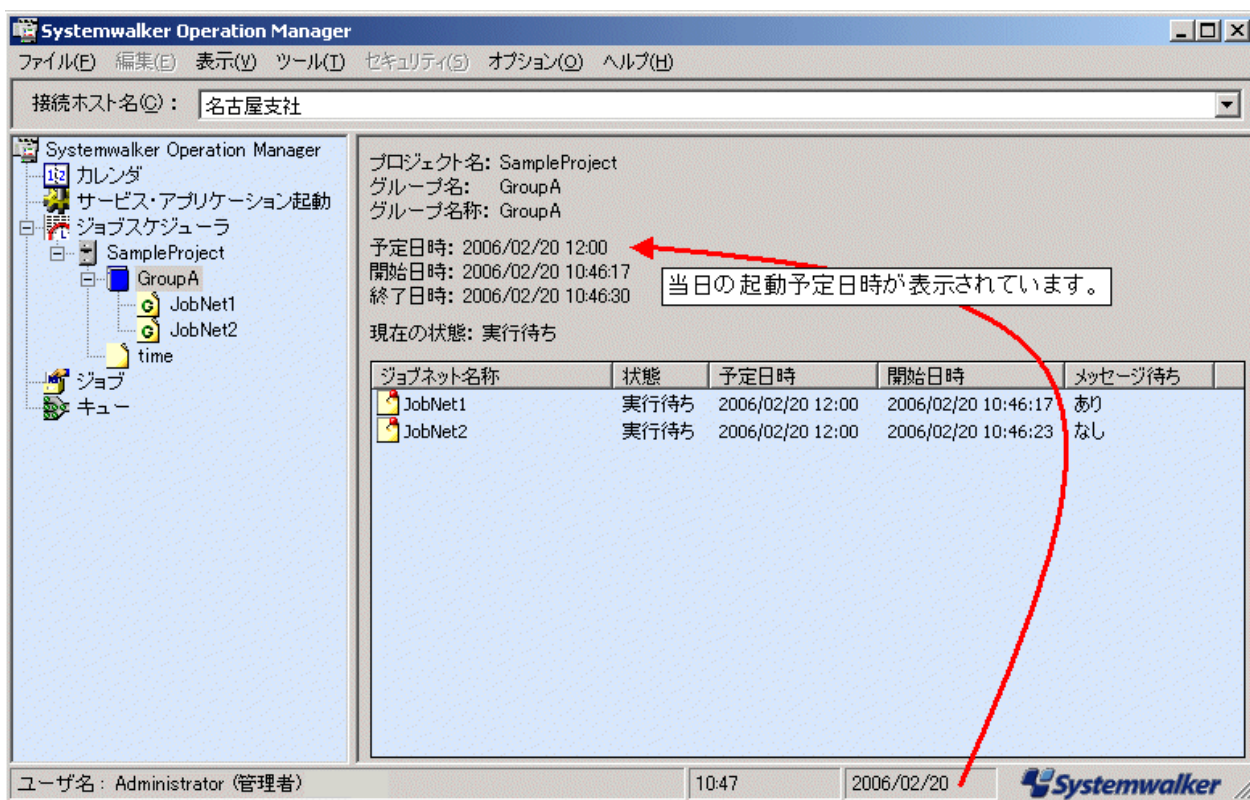
グループが実行中の場合、運用に合わせて、グループに対して強制終了操作を実施します。

- ・トラブルを未然に防ぐための対処方法

グループ内ジョブネットが待ち合わせているメッセージ事象が、グループ内ジョブネットの起動日に合わせて発生するように、運用を見直してください。例えば、グループ内ジョブネットが待ち合わせているメッセージ事象が、別のジョブネットのジョブによって発生するように設定されている場合、そのジョブネットと、グループ内ジョブネットの起動日が一致するように、起動日雛形を利用して起動日を設定するなどの方法があります。

参考

グループが前日以前のスケジュールで起動している場合の、[ジョブネット一覧]ウィンドウの表示例を以下に示します。



また、“4.2.3 メッセージ事象と起動時刻で待ち合わせるジョブネットが意図しない時間に起動されてしまう”も併せて参照してください。

4.1.7 グループ内ジョブネットの先行ジョブネットが正常終了したにもかかわらず、後続ジョブネットが即座に起動しない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降

- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

後続ジョブネットに[起動時刻有効]オプションが設定されていませんか

原因

後続ジョブネットの[起動時刻有効]オプションが設定されている場合、後続ジョブネットの[起動時刻の到来を待つ]オプションの設定の有無(注1)にかかわらず、後続ジョブネットは以下の条件がすべてそろった時点で起動します。

- ・ 先行ジョブネットが正常終了した。 かつ
- ・ 後続ジョブネットの起動予定時刻が到来した かつ
- ・ 後続ジョブネットが待ち合わせているメッセージ事象が発生した(注2)

注1) 本オプションは、メッセージ事象を待ち合わせる場合にのみ設定可能。

注2) メッセージ事象を待ち合わせているジョブネットのみ。

4.1.8 グループ内ジョブネットで本日起動されていないものがある、または、起動予定でないジョブネットが起動している

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

起動しなかったジョブネットは、本日起動日ですか

原因

グループは、ジョブネットの起動日を参照し、その日のフローを作成します。本日起動日ではないジョブネットはフロー作成の対象外となり、起動しません。

対処方法

グループ内ジョブネットの起動日を確認し、本日起動するべきグループ内ジョブネットが非起動日の場合、起動日としてください。



注意

グループ内ジョブネットの起動日を変更する場合、本日のグループの起動予定時刻やメッセージ事象の発生タイミング、日変わり時刻などを考慮し、グループの起動に影響のない時間帯に行ってください。

グループが予期せぬ時間に起動する、または再スケジュールにより、グループの起動予定が明日以降となり、本日グループが起動しないなど、予期せぬ現象が発生する可能性があります。



対処2

確認ポイント

前日以前の起動予定のグループが動作していませんか

原因

日変わり時刻が到来した時に、前日以前の起動予定のグループが未起動または実行中の場合は、前日以前の起動予定のグループの終了後に本日分が再スケジュールされます。

日変わり時刻が到来した時に、確認操作が有効な状態で前日以前の起動予定のグループが異常終了または強制終了している場合、グループの確認操作を行った時点で本日分が再スケジュールされます(強制終了を確認操作の対象にできるのは、V5.0L30/5.2以降)。

説明

再スケジュール処理は、現在時刻より未来の起動予定日時を設定します。

再スケジュール処理により過去の起動予定日時は破棄されます。ジョブネットおよびグループが起動予定日時を越えて起動せず、再スケジュールされた場合、1回ジョブネットが起動しないことになります。

4.1.9 ジョブネットを無効状態にしたら、メッセージ事象が発生していないにもかかわらず、後続ジョブネットが起動した

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

無効状態のジョブネットはメッセージ事象の発生を考慮しません。そのため、ジョブネットの起動時刻を契機にジョブネットはスキップされ、後続ジョブネットが起動可能な状態になります。

対処方法

後続ジョブネットを起動させたくない場合は、先行ジョブネットをいったん停止状態にし、起動条件がそろったときに先行ジョブネットに対して無効操作を行ってください。

説明

ジョブネットが停止状態の時は、起動条件がそろった後に停止解除操作を実施すると、停止解除したジョブネット自身が起動します。また、停止状態のジョブネットに対して起動時刻の到来後に無効操作を実施した場合、無効操作と同時にスキップされます。



参考

ジョブネットがメッセージを認識できない状態の詳細は、以下を参照してください。

- ・ “4.11 メッセージ事象がジョブネットに認識されない”の“4.11.1 jobschmsgeventコマンドでジョブネットに対して発生させたメッセージ事象が認識されない”

以下に示すマニュアルも併せて参照してください。

- ・ V10.0L20/10.1以降の場合
“使用手引書”の“メッセージ事象を待ち合わせたジョブネットの動作例”

4.1.10 グループがコード239で異常終了する

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

グループ内ジョブネットの起動日によりジョブネットの構成が変化し、シャットダウン時刻をまたぐ、または、Systemwalker Operation Managerの停止時刻をまたぐような構成になっていませんか

原因

グループは、構成するジョブネットの起動日により、日ごとに構成が変わります。システムのシャットダウン時刻をまたぐ、または、Systemwalker Operation Manager の停止時刻をまたぐような構成になった場合、実行が中断され異常終了となります。

対処方法

グループ内ジョブネットの構成とシャットダウン時刻、およびSystemwalker Operation Managerの停止時刻を考慮して、運用してください。また、現象が発生した場合は、グループに対して再起動操作を行ってください。

説明



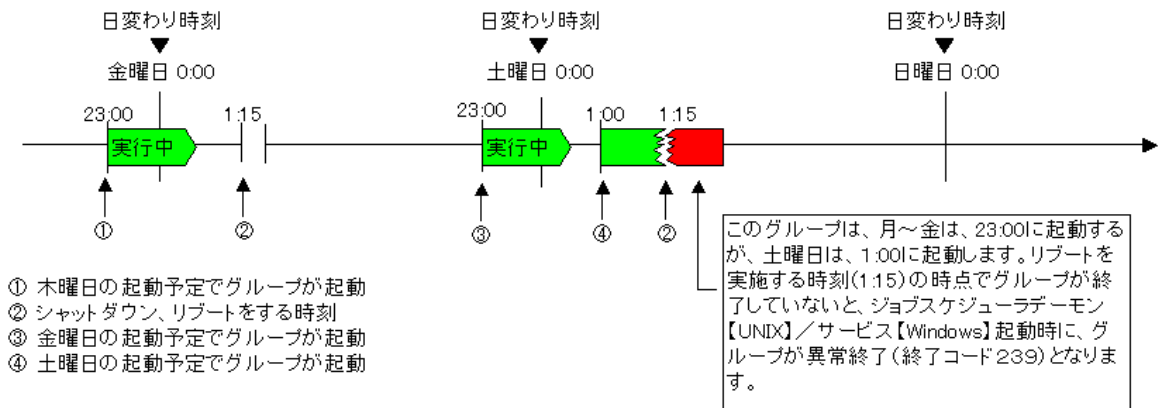
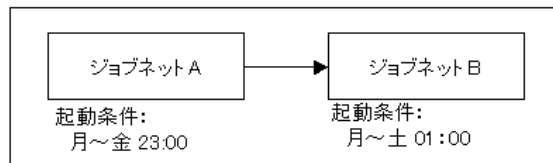
参考

Windows版で終了処理ジョブネット(JSHEND)を使用している場合に、グループが239で異常終了することがあります。これは、終了処理ジョブネット(JSHEND)が、グループの終了を待ち合わせないためです。グループ内ジョブネットがすべて終了しないままシャットダウンされる結果となり、グループが239で異常終了します。

トラブル事例(1)

以下のようにグループを定義している。また、毎日 1:15 にレポートしている。

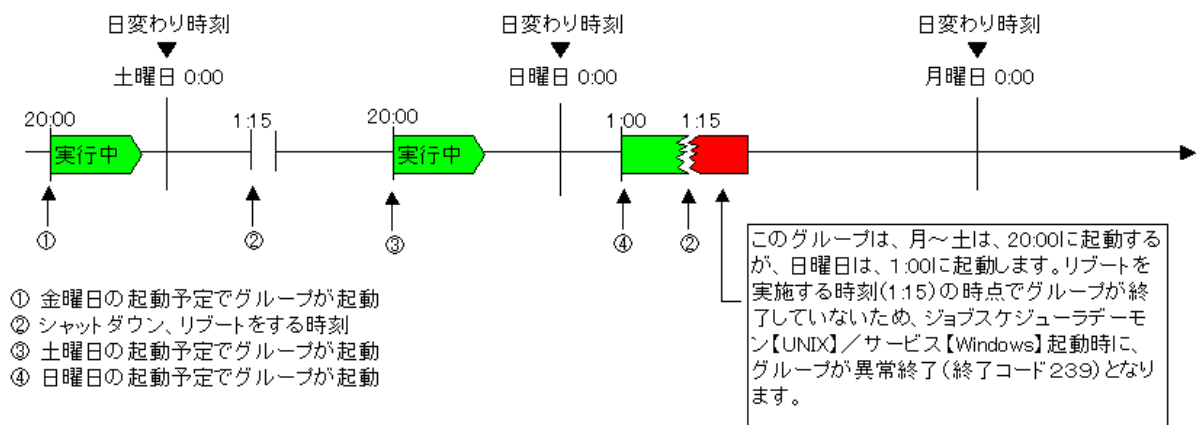
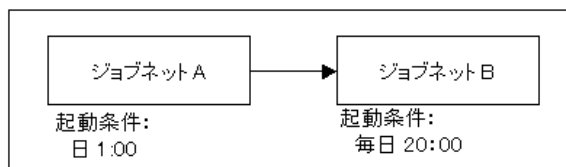
グループの定義



トラブル事例(2)

以下のようにグループを定義している。また、毎日 1:15 にレポートしている。

グループの定義



4.1.11 グループが起動しない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

本日の起動予定日時が到来し、実行待ちのグループ内ジョブネットに対して変更操作を実施していませんか

原因

本日の起動予定が到来し、実行待ちのグループ内ジョブネットに対して、フロー、起動条件、または起動日の変更を行った場合、現在より未来の起動予定は、グループ全体で明日以降に再スケジューリングされるため、当日は起動されません。

対処方法

グループ内ジョブネットの変更は、グループの起動予定時刻以前か、グループの終了後に実施してください。

対処2

確認ポイント

本日、すでにグループの起動操作を実施していませんか

原因

グループの起動予定時刻前にグループの起動操作を行った場合、すでに起動したとみなされ、その日の起動予定時刻にグループは起動しません。

[ジョブネット一覧]ウィンドウの[予定日時]が翌日以降になっている場合、本日、グループはすでに起動したことになります。

対処方法

以下のいずれかの方法で対処してください。

- グループの起動予定時刻前にグループを再登録、または同一の定義内容で変更してください。
グループの起動予定時刻後にグループを再登録、または同一の定義内容で変更した場合、対処1の原因に記載した状況となり、グループが起動しません。
- グループの起動操作により、グループを起動してください。
なお、グループに対して起動操作を実施した場合、後続ジョブネットは先行ジョブネットの正常終了後、すぐに起動します。(起動予定時刻の到来、メッセージ事象を待ち合わせることなく起動します。)

なお、グループの起動操作による起動は、一日に複数回行うことが可能です。

対処3

確認ポイント

ジョブスケジューラサービス/デーモン停止中にグループの起動予定時刻が到来していませんか

原因

グループのプロパティで[電源未投入時の処置として電源投入時に起動]にチェックが無い状態で、ジョブスケジューラサービス/デーモンが停止されており、グループの起動予定時刻が到来しました。

対処方法

必要に応じて[電源未投入時の処置として電源投入時に起動]のチェックを付けてください。

4.1.12 グループ内ジョブネットの起動日を変更したが、起動予定日時に反映されない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

以下のいずれかの状態ではありませんか

- 本日、該当のグループは終了状態となっている
- グループの起動時刻を過ぎた後に起動日時の変更操作を行い、本日起動日となった

原因

グループが終了している、またはグループが起動日となったが起動時刻を過ぎている場合、グループは次の日変わり時刻に再スケジュールされます。

日変わり時刻後に変更操作が反映され、次回の起動予定日が確定します。

対処方法

日変わり時刻の到来を待って、起動予定時刻を確認してください。

4.1.13 確認操作後、グループが起動してしまった

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

グループの起動予定時刻を過ぎてから確認操作をしていませんか

原因

グループの確認操作が有効になっている場合、グループは確認操作を行った時点で次の起動予定をスケジューリングします。スケジューリング後、起動予定時刻が到来していた場合、グループは即座に起動します。

なおメッセージ事象を待ち合わせている場合、グループはメッセージ事象が発生し、起動条件を満たした時点で起動します。

4.1.14 日変わり時刻を迎えてもグループの状態が実行待ちにならない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

前回、グループが異常終了または強制終了していませんか

その場合、ジョブネットに対して、確認操作を行っていますか

原因

[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[利用機能1]シートの[異常時の確認操作]の[詳細設定]ボタンを押下して表示された[確認操作の詳細設定]ウィンドウで、[グループの確認操作を有効とする](注)を指定している場合、ジョブスケジューラは異常終了または強制終了したグループに対して、確認操作を行うまで次の起動を抑止します。

注) V13.2.0以前の場合は、[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[利用機能1]シート上で指定します。

対処方法

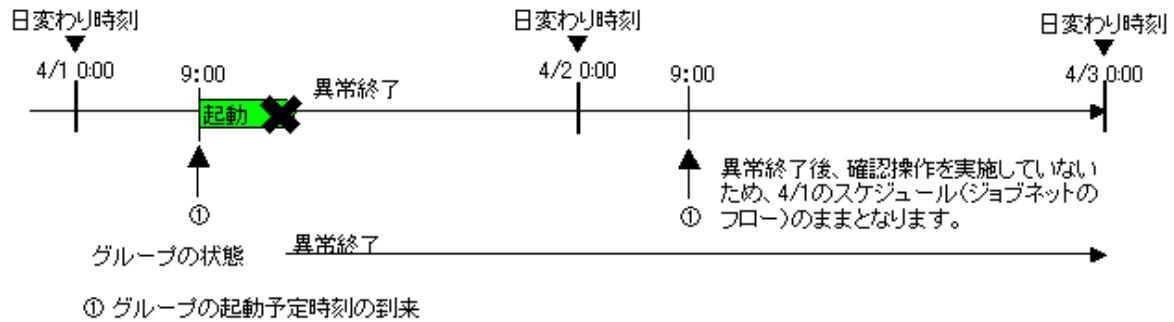
対処が必要な場合は、対処した上でグループに対して確認操作を行ってください。

すべてのグループにおいて対処が不要の場合は、[グループの確認操作を有効とする]の指定をはずし、ジョブスケジューラのサービス/デーモンを再起動してください。

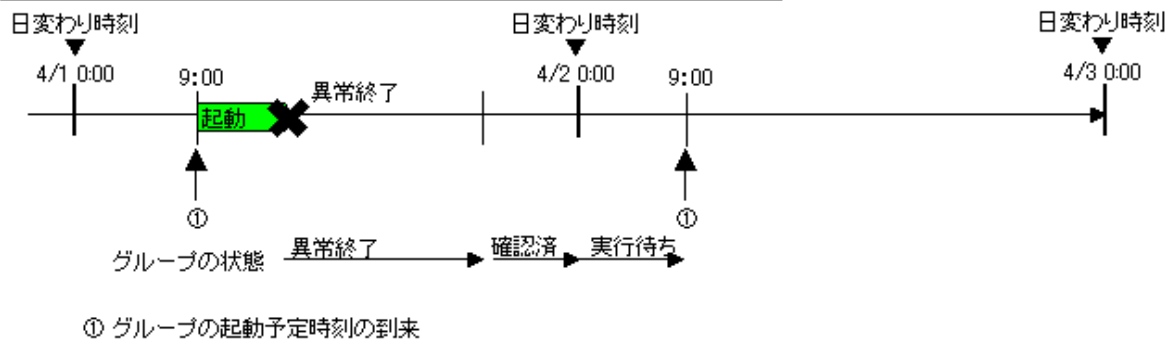
日変わり時刻の経過後にグループに対して確認操作を行った場合、その時点でグループの当日の起動予定がスケジュールされます。下図に例を示します。

確認操作を行ったときにグループの起動条件が整っている場合、グループは即座に起動します。グループの起動条件が整っていない場合、グループは実行待ちとなります。

グループが異常終了し、確認操作を実施しなかった場合(トラブルとなるケース)



グループが異常終了し、確認操作を実施した場合(トラブルとならないケース)



4.1.15 非起動日にグループ内ジョブネットが起動した

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

前日以前の起動予定でグループが起動している、かつ、グループ内ジョブネットで待ち合わせているメッセージ事象が発生していませんか

原因

グループ内ジョブネットで待ち合わせているメッセージ事象が発生していない場合、グループ内ジョブネットはそのメッセージ事象の発生を待ち合わせ続けます。グループは、日変わり時刻が到来しても終了しなかった場合、新たな起動予定がスケジュールされず、前

日の予定を持ち越します。日変わり時刻を過ぎて待ち合わせているメッセージ事象が到来した場合、グループ内ジョブネットは起動/非起動日と違う日に起動することになります。

対処方法

グループ内ジョブネットが待ち合わせるメッセージ事象が、そのジョブネットの起動日に併せて発生するよう設定されているかを確認してください。

このような現象が発生した場合、“無効”操作を行うことで、現在の起動予定はスキップされ、この時点での日付を基に新たな起動予定がスケジュールされます。

説明

起動予定時刻9:00と、メッセージ事象の発生を待ち合わせるグループを例に説明します。

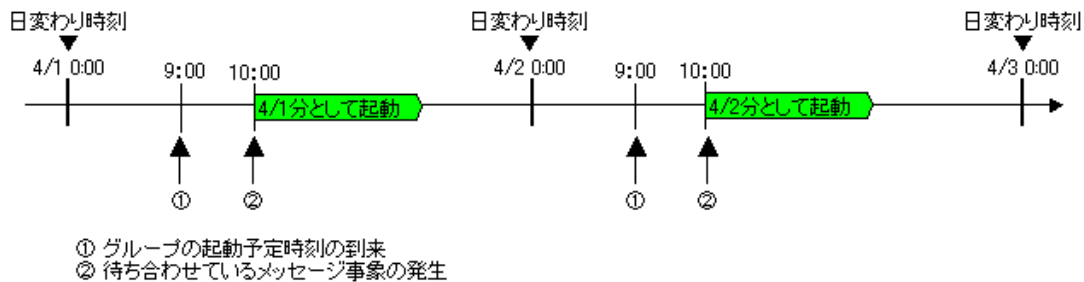
4/1 9:00～4/2 0:00に“無効”操作を行った場合、グループの起動予定日時は、4/2となります。

4/2 0:00～4/2 9:00のタイミングで“無効”操作を行った場合、グループの起動予定日時は、4/2 9:00となります。

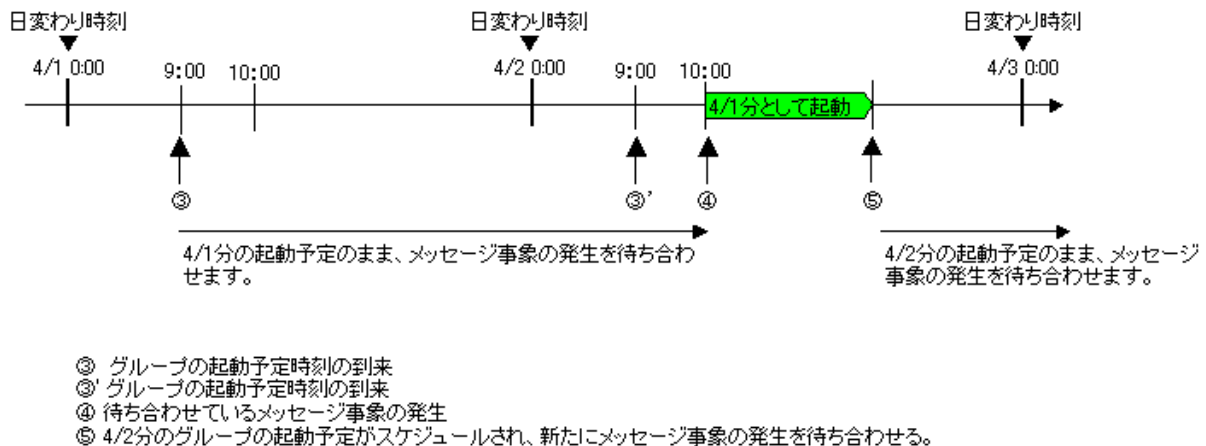
これらの場合、グループは、4/2 9:00の到来と、メッセージ事象の発生によって起動します。4/2 9:00～4/3 9:00に“無効”操作を行った場合、4/3 9:00の到来と、メッセージ事象の発生によって、グループは起動します。

“無効”操作を行った後、“無効解除”操作が必要です。

4/1、4/2に待ち合わせているメッセージ事象が発生している場合(トラブルにならないケース)



4/1 に待ち合わせているメッセージ事象が発生しなかった場合(トラブルとなるケース)



4.1.16 起動日にグループ内ジョブネットが起動しなかった

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

前日以前の起動予定でグループが起動している、かつ、グループ内ジョブネット待ち合わせしているメッセージ事象が発生していませんか

原因・対処方法は、“[4.1.15 非起動日にグループ内ジョブネットが起動した](#)”を参照してください。

4.1.17 グループ内ジョブネットの先行ジョブネットが無効状態にもかかわらず、後続ジョブネットが起動しない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

無効化されているジョブネットに[起動時刻有効]オプションが設定されていませんか

原因

無効化されたジョブネットでも[起動時刻有効]オプションが設定されている場合、ジョブネットが起動条件を満たさないとスキップします。このため、その後続ジョブネットも起動しません。

対処方法

先行ジョブネットの起動条件が揃うのを待ち合わせてください。

4.2 ジョブネットの動作がおかしい

4.2.1 意図しない時間にジョブネットが起動した

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

- “起動”操作を実施していませんか
- “再起動”操作を実施していませんか
- “停止解除”操作を実施していませんか

原因

“起動”、“再起動”操作が実施された場合、ジョブネットは即座に起動します。

また、“停止解除”操作を実施した時点で、起動条件が満たされていた場合、ジョブネットは起動します。

対処2

確認ポイント

システムの時間を変更していませんか

原因

ジョブスケジューラの運用中にシステム時刻を変更すると、意図しない時間に動作することがあります。

対処方法

運用中にシステム時刻を変更してしまった場合の対処手順

1. 後述の“[システム時刻を変更する場合](#)”にしたがって、システム時刻を変更します。
2. システム時刻を戻す場合、以下のファイルを削除します。
 - ジョブスケジューラのデータベースディレクトリのjobdb1.log、jobdb2.log、jobdb3.logファイル
 - ジョブスケジューラのデータベースディレクトリのnet.spoolサブディレクトリ配下のすべてのファイル
 - イベントログ【Windows版の場合】
3. Systemwalker Operation Managerのサービス/デーモンを起動します。

システム時刻を変更する場合

- ー クラスタシステムを導入していない場合

poperationmgrコマンドでSystemwalker Operation Managerのサービス/デーモンを停止した後に、システム時刻を変更してください。

- ー クラスタシステムを導入している場合

クラスタソフトウェアより、Systemwalker Operation Managerのクラスタアプリケーションを停止した上でシステム時刻を変更してください。

ジョブスケジューラの運用中は、システム時刻を変更しないでください。

対処3

確認ポイント

休日カレンダーまたは起動日雛形を変更していませんか

原因

V5.0L20以前またはV5.1以前では、休日カレンダーまたは起動日雛形を変更すると起動日が再作成されます。

V5.0L30以降またはV5.2以降では、[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[利用機能2]シートで[休日カレンダー/起動日雛形]を使用しているジョブネットの起動日再作成を抑止する]チェックボックスをチェックしていない場合に休日カレンダーまたは起動日雛形を変更すると、起動日が再作成されます。

起動日を再作成すると、[ジョブネットのプロパティ]ウィンドウの[起動日]シートおよび[カレンダー]シート(V13.3.1以前の場合)の定義により、起動日が変更される場合があります。

対処方法

起動日の定義を見直してください。

対処4【Windows版】

確認ポイント

- ・ スケジューラサーバは、Windows Server 2003ですか
- ・ NTPにより自動的にシステム(OS)時刻の補正を行っていませんか
- ・ BIOSの時計(時刻)に遅れ、または進みが発生していませんか
- ・ 意図しない時刻に起動されたジョブネットは、ジョブスケジューラ起動後の、最初に実行されるジョブネットですか

原因

自動的な時刻補正を行っている環境において、BIOSの時計(時刻)に遅れや進みがある場合は、W32Timeサービスによりシステム起動時に、システム(OS)の時計をNTPサーバの時計にあわせる時刻補正が行われます。

ジョブスケジューラでは、ジョブスケジューラサービスの起動時に、最初に実行されるジョブネットの起動時刻を設定します。

W32Timeサービスよりもジョブスケジューラサービスが先に起動された場合は、W32Timeサービスによる時刻補正が行われる前の時計で、最初のジョブネットが起動されます。

このため、BIOSの時計に遅れ、または進みが発生していると、最初に起動されるジョブネットが、意図しない時刻に起動される場合があります。

対処方法

BIOSの時計とNTPサーバの時計に大きな遅れや進みがある場合は、BIOSの時計をNTPサーバの時計に合わせてください。



参考

通常、W32Timeサービスの終了時などのタイミングでBIOSの時計も補正されるため、NTPサーバとBIOSの時計には、大きな狂いは発生しません。

しかし、Windows Server 2003においては、W32Timeサービスの終了時にBIOSの時計が補正されないため、長期間運用することで、NTPサーバとBIOSの時計の違いが徐々に大きくなったという事例があります。

4.2.2 意図した時間にジョブネット/ジョブが起動しない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

システムの時間を変更していませんか

原因・対処方法は、“[4.2.1 意図しない時間にジョブネットが起動した](#)”の[対処2](#)を参照してください。

対処2

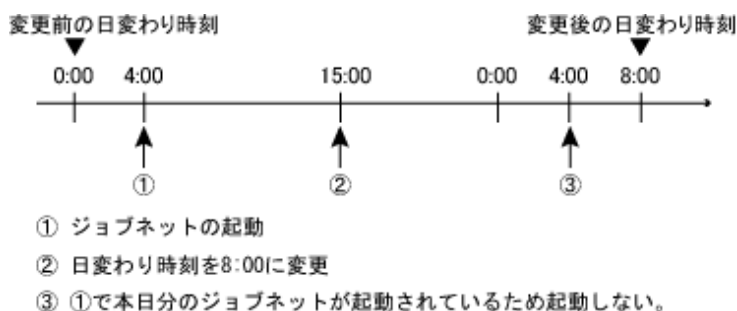
確認ポイント

日変わり時刻の変更を実施していませんか

原因

当日分のジョブネットがすでに起動された後に、日変わり時刻を変更した場合、1日の範囲が伸び、ジョブネットが起動しない状態となる場合があります。

例を以下の図に示します。



対処3

確認ポイント

- 休日カレンダーまたは起動日雛形を変更していませんか
- 起動日は、設定されていますか
- 運用期間の設定で“無効期間”として設定されていませんか

対処方法

- 休日カレンダーまたは起動日雛形を変更した場合

必要に応じて、[起動日]ウィンドウまたは[運用予定]ウィンドウで起動日を再設定してください。

V5.0L20以前またはV5.1以前では、休日カレンダーまたは起動日雛形を変更すると起動日が再作成されます。

V5.0L30以降またはV5.2以降では、[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[利用機能2]シートで[休日カレンダー／起動日雛形]を使用しているジョブネットの起動日再作成を抑止する]チェックボックスをチェックしていない場合に、休日カレンダーまたは起動日雛形を変更すると、起動日が再作成されます。

起動日を再作成すると、起動日が変更となる場合があります。

- ・ 起動日が設定されていない場合
起動日を設定してください。
- ・ 無効期間として設定されている場合
必要に応じ、[ジョブネットのプロパティ]ウィンドウ[運用期間]シートで[無効期間]の設定を変更してください。

対処4

確認ポイント

“停止”操作を実施していませんか。または、“無効”操作を実施していませんか

原因

“停止”操作または、“無効”操作を実施した場合、ジョブネットは、起動されません。

対処方法

“停止”操作を実施している場合(停止中の状態)は、“停止解除”操作を実施してください。“無効”操作を実施している場合(無効状態)は、“無効解除”操作を実施してください。

なお、起動予定時刻の到来や待ち合わせているメッセージ事象の発生など、ジョブネットの起動条件が整っている場合、“停止解除”操作を行った時点でジョブネットは起動します。

対処5

確認ポイント

前回異常終了または強制終了していませんか。その場合、ジョブネットに対して、確認操作を実施していますか

原因

[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[利用機能1]シートの[異常時の確認操作]の[詳細設定]ボタンを押下して表示された[確認操作の詳細設定]ウィンドウで、[ジョブネットの確認操作を有効とする](注)を指定している場合、ジョブネットが異常終了すると“確認”操作を実施するまで、次回起動されません。[強制終了を確認操作の対象とする](注)を指定している場合は、強制終了した場合も“確認”操作を実施するまで、次回起動されません。

注) V13.2.0以前の場合は、[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[利用機能1]シート上で指定します。

ポイント

[ジョブネットの確認操作を有効とする]オプションについて

[ジョブネットの確認操作を有効とする]オプションの出荷時の状態は以下のとおりです。

- ・ UNIX版 : 確認操作が有効
- ・ Windows版 : 確認操作が有効でない

確認操作が有効でない場合、Systemwalker Operation Managerクライアントで、ジョブネットの操作の[確認]がグレーアウトされ、選択できない状態となります。

対処6

確認ポイント

プロジェクトに登録されているジョブネット数が多いですか

原因

プロジェクトに登録されるジョブネット数が増えるとジョブネットの起動性能に影響を与えます。

以下の目安を参考にしてください。

SE版:

最大255個までを制限としています。

EE/GEE版:

制限はありませんが、以下の登録数を目安としてください。

- Windows版:最大300個
- UNIX版:最大500個

以下に示すマニュアルも併せて参照してください。

- V10.0L20/10.1以降の場合
 - “解説書”の“ジョブのスケジューリングに関する制限値”
 - “使用手引書”の“大量のジョブネットを登録する場合の留意事項”
- V10.0L10/10.0の場合
 - “解説書”の“ジョブのスケジューリングに関する制限値”

対処方法

大量に登録されているジョブネットを複数のプロジェクトに分割することで、起動性能の改善ができます。

1プロジェクトあたりのジョブネット数はjobschprint -nコマンドで表示されるジョブネット数をカウントすることで確認できます。

対処7

確認ポイント

- ジョブスケジューラのサービス/デーモンは、動作していますか
- 起動したジョブで、ジョブスケジューラのサービス/デーモンを止めるような動作は、していませんか

原因

ジョブネットの起動予定時刻が到来した時点で、ジョブスケジューラサービス/デーモンが動作している必要があります。

[ジョブネットのプロパティ]ウィンドウの[基本情報]シートで、[電源未投入時の処置として電源投入時に起動]チェックボックスにチェックがない場合、電源投入後の次の起動予定がスケジュールされます。

対処方法

- ジョブスケジューラのサービス/デーモンが停止していた場合は、起動させてください。
- ジョブにより、ジョブスケジューラのサービス/デーモンを停止させている場合は、運用を見直してください。
- [ジョブネットのプロパティ]ウィンドウの[基本情報]シートで、[電源未投入時の処置として電源投入時に起動]チェックボックスをチェックすると、電源投入後の次のジョブスケジューラ起動時にジョブネットを起動することができます。

サーバ機能の起動を確認するためには、起動時の初期化処理が完了した時点で記録される以下のメッセージを確認してください。

- syslog[UNIX版の場合]

MpJobsch: INFO: 0272: The jobscheduler daemon has been started. (注)

注)

/etc/syslog.confにuser.infoの情報を記録するよう設定されている必要があります。

- イベントログ[Windows版の場合]

MpJobsch: 情報:1308:Systemwalker MpJobschサービスの起動が完了しました

対処8

確認ポイント

同時に大量のジョブネットを起動していませんか

原因

同時に大量のジョブネットを起動した場合、ジョブスケジューラはそれらを1つずつ起動するため、起動予定時刻より遅れて起動する場合があります。

対処方法

ジョブネットの起動予定時刻を分散して、同時に処理を集中させないような運用が可能かを検討してください。

対処9

確認ポイント

jobschprintコマンドの出力をmoreコマンドで止めていませんか

以下の方法で確認できます。

【UNIX版】

psコマンドを利用して、jobschprint プロセスが存在するかを確認します。

[確認例]

```
ps -ef | grep jobschprint
```

【Windows版】

サーバ機能がインストールされているサーバで、タスクマネージャを利用して、jobschprint プロセスが存在するかを確認します。

原因

jobschprintコマンドの出力をmoreコマンドで止めた場合、スケジュール情報ファイルのロックが長時間発生し、ジョブネットの起動処理がスケジュール情報ファイルのロック解除を待つ状態となります。

対処方法

jobschprintコマンドの出力結果をファイルなどへリダイレクションし、テキストエディタで参照するようにしてください。

[確認例]

```
jobschprint -n > printn.txt
```

対処10

確認ポイント

- Systemwalker Operation Managerクライアントの接続台数が多くありませんか

接続台数は、jobschprint -uコマンドを実施することで確認できます。

[確認例]

```
# jobschprint -u

Jobsch User List          date: YYYY/MM/DD  time: HH:MM
User Name                Client Name
Administrator            CL1 (XXX. XXX. XXX. XXX)
Administrator            CL2 (xxx. xxx. xxx. xxx)
```

XXX. XXX. XXX. XXX、xxx. xxx. xxx. xxxはクライアントマシンのIPアドレス

- Systemwalker Operation Managerクライアントで[F5]キー(画面のリフレッシュ)を連打していませんか

原因

Systemwalker Operation Managerクライアントは、定期的にジョブネットの情報を取得し、画面のリフレッシュを行います。その際、Systemwalker Operation Managerサーバのスケジュール情報ファイルの読み込みが発生します。

Systemwalker Operation Managerクライアントの接続台数が増加すると、画面リフレッシュ処理の回数が増加し、サーバでスケジュール情報ファイルのロックが発生します。

また、1台のSystemwalker Operation Managerクライアントで[F5]キーを連打した場合もSystemwalker Operation Managerクライアントの接続台数が多い状態と同じことが起こります。

対処方法

Systemwalker Operation Managerクライアントの同時接続台数は、できるだけ最小限に抑えてください。

また、Systemwalker Operation Managerクライアントの[F5]キー押下についても、できるだけ最小限に抑えてください。

接続台数については十分な検証を実施した上で決定してください。

対処11

確認ポイント

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリをアクセス速度が遅いディスク装置に配置していませんか

原因

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリをアクセス速度が遅いディスク装置に配置した場合、ファイルアクセスのパフォーマンスが低下し、ジョブスケジューラ本来の性能を発揮できない場合があります。

特に、ジョブネットの起動数が多い場合、同時にジョブネットを起動した際の遅延が顕著に表れます。

対処方法

ジョブスケジューラデータベースディレクトリは、ディスクI/Oの負荷を分散し、高性能な(アクセス速度が速い)ディスク装置に配置することを推奨します。

対処12

確認ポイント

ジョブネット/ジョブの終了出口に時間のかかる処理を追加していませんか

原因

ジョブスケジューラは出口の終了を待ち合わせ、それらが終了すると、次の要求を受け付ける動作をします。

したがって、ジョブネット/ジョブの終了出口に時間のかかる処理を実装すると、次のジョブネット/ジョブの起動が遅延する可能性があります。

対処方法

ジョブネット/ジョブ終了出口に時間のかかる処理を実装しないでください。または、各出口からバックグラウンドで処理を実行するようにしてください。

対処13

確認ポイント

テストモードで仮想時間を設定していませんか

対処方法

[Systemwalker Operation Manager環境設定]ウィンドウで、[起動パラメタ]をクリックすると表示される[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ-[テストモード]シートで、[仮想時間の解除]を選択してください。その後、ジョブスケジューラのサービス/デーモンを再起動してください。

対処14

確認ポイント

[起動時刻の到来を待つ]にチェックがあるジョブネットではメッセージ事象が発生していない状態ではありませんか

原因

[起動時刻の到来を待つ]にチェックがある場合、起動時刻が到来してもメッセージ事象が発生していないとジョブネットは起動されません。

対処15

(V11.0L10/11.0以降)

確認ポイント

ジョブネットが“持ち越し”状態ではありませんか

原因

ジョブネットが“持ち越し”状態のまま本日の起動予定時刻が到来した場合、ジョブネットは、起動しません。本日の起動予定のジョブネットは実行拒否となります。

対処16

確認ポイント

メッセージキューが枯渇していませんか。ipcsコマンドなどで確認してください。

確認例

# ipcs -aq															
IPC status from <running system> as of 2005年08月08日 (月) 11時26分23秒 JST															
T	ID	KEY	MODE	OWNER	GROUP	CREATOR	CGROUP	CBYTES	QNUM	QBYTES	LSPID	LRPID	STIME	RTIME	CTIME
Message Queues:															
q	8300	0x2006528	-Rrw-rw-rw-	root	other	root	other	0	0	4096	7529	7528	11:22:19	11:22:19	
11:14:06															
q	3551	0x3006528	--rw-rw-rw-	root	other	root	other	560	40	4096	7449	7530	11:22:49	11:21:44	
11:14:07															
q	2102	0x5006528	-Rrw-rw-rw-	root	other	root	other	0	0	4096	7529	7531	11:22:19	11:22:19	
11:14:07															
q	2053	0x7006528	-Rrw-rw-rw-	root	other	root	other	0	0	4096	7355	7532	11:15:06	11:15:06	
11:14:07															

CBYTES、QNUMのフィールドを確認し、この値の総計が大きい場合、メッセージキューが枯渇していると判断できます。

原因

ジョブスケジューラデーモンは、複数のデーモンプロセスで構成されており、メッセージキュー(IPC資源)を利用して互いに同期をとりながら動作しています。ジョブスケジューラデーモンが、プロセス間通信の失敗により、リトライ処理を行っている、ジョブの状態を正しく表示できない場合があります。

対処方法

メッセージキューをチューニングしてください。または、メッセージキューを異常に消費しているアプリケーションが存在しないか確認してください。

メッセージキューのチューニングについては、“[4.13.4 ジョブスケジューラサーバの処理がハングアップしてしまう【UNIX版】](#)”を参照してください。

対処17

確認ポイント

休日カレンダーの変更を大量に行っていませんか

原因

カレンダーを大量に修正し、保存した場合、起動日の再作成に時間がかかる場合があります。

対処方法

休日カレンダーは数個ずつ時間を空けて変更してください。

対処18

確認ポイント

ジョブネット/ジョブの終了出口の処理は終了していますか

[Windows版の場合]

タスクマネージャで出口のプロセスが終了しているか確認してください。

[UNIX版の場合]

psコマンドなどで出口のプロセスが終了しているか確認してください。

原因

ジョブスケジューラは出口の終了を待ち合わせ、それらが終了すると、次の要求を受け付けます。したがって、ジョブネット/ジョブの終了出口で処理が止まっている場合、ジョブネットやジョブの起動処理ができません。

対処方法

出口が終了しない状態の場合は、ジョブスケジューラのサービスまたはデーモンを再起動してください。またジョブネット/ジョブ終了出口の処理を修正してください。

対処19

確認ポイント

運用ノードと待機ノードで異なる日変わり時刻が設定されていませんか

対処方法

運用ノードと待機ノードの日変わり時刻を同一時刻に設定してください。

4.2.3 メッセージ事象と起動時刻で待ち合わせるジョブネットが意図しない時間に起動されてしまう

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

[起動時刻の到来を待つ]がチェックされていますか

原因

[起動時刻の到来を待つ]がチェックされていない場合、ジョブネットの時刻条件と、メッセージの待ち合わせ条件は別々の起動条件として扱われるため、起動時刻の到来のみ、あるいは、メッセージ事象の発生のための条件で起動されます。

対処方法

[ジョブネットのプロパティ]—[メッセージ]シートで、[起動時刻の到来を待つ]がチェックされているか確認してください。

対処2

確認ポイント

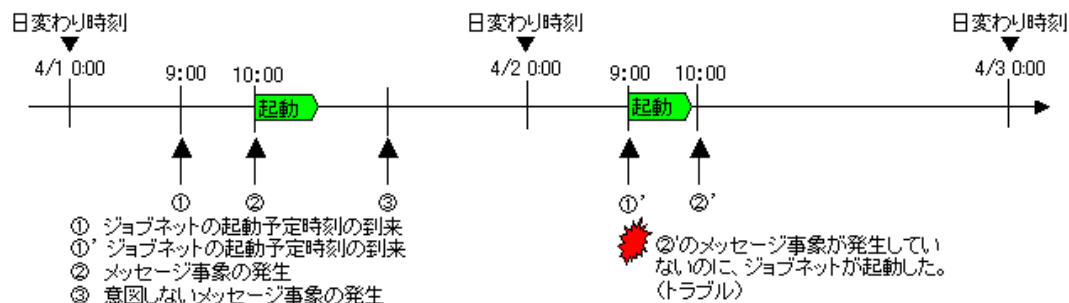
待ち合わせているメッセージ事象が残っていませんか

原因

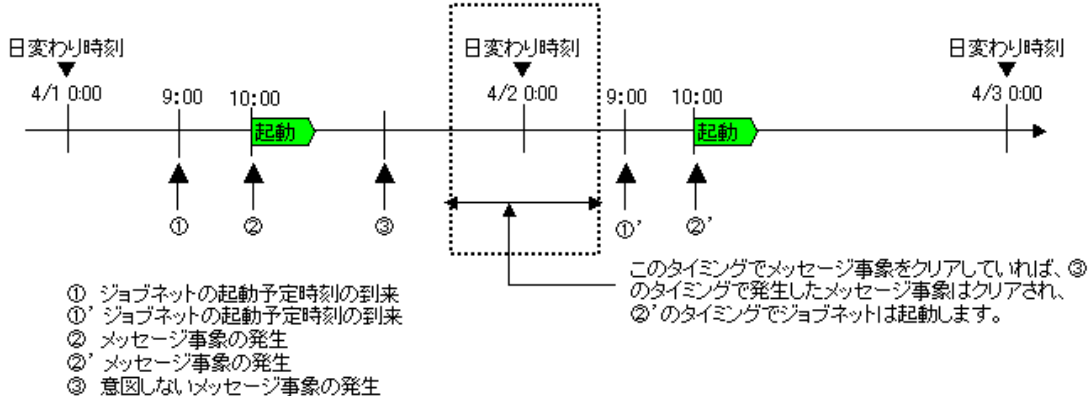
メッセージ事象は、以下の例のように発生回数がカウントされます。過去に、メッセージ事象が余分に発生していたり、ジョブネットの起動操作によりメッセージ事象が残っていたりする場合は、その日に発生すべきメッセージ事象がそろわなくても、以前のメッセージとの組合せによりジョブネットが起動されてしまう場合があります。

例えば、毎日、起動予定時刻(9:00)の到来と、メッセージ事象の発生を契機に起動するジョブネットを登録します。ここで、4/1に待ち合わせているメッセージ事象が、ジョブネットの起動後に発生した場合、そのメッセージ事象の発生は認識されます。この結果、4/2 9:00の到来によって、ジョブネットが起動し、トラブルにいたる場合があります。

余分なメッセージ事象の発生している場合(トラブルとなるケース)



メッセージ事象をクリアしているケース(トラブルとならないケース)



対処方法

jobschprint -aコマンドの実行結果(jobschprintコマンド実行時点で発生済みのメッセージ事象には“*”マークが表示されます)、または[メッセージ事象一覧]ウィンドウで、現状のメッセージ事象の発生状況を確認します。

本日、発生していないはずのメッセージ事象が通知済みの場合は過去のメッセージ事象が残存しているものと考えられるため、jobschmsgclearコマンドによりクリアしてください。

対処3

確認ポイント

メッセージ事象をjobschmsgclearコマンドでクリアしようとしたときに、jobschmsgclearコマンドの実行ユーザに、メッセージ事象をクリアする権限がない状態のため、メッセージが残っていませんか

対処方法

メッセージ事象をクリアする場合は、ジョブネットが属するプロジェクトのアクセス権として、jobschmsgclearコマンドの実行ユーザに操作権を与えてください。

4.2.4 メッセージ事象と起動時刻で待ち合わせるジョブネットが、メッセージ事象が発生し起動時刻を過ぎても起動されない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

メッセージ事象が発生した後に、起動予定(起動日)、ジョブネットの情報を変更していませんか

原因

メッセージ事象が発生した後、起動時刻が到来する前に以下の変更を実施した場合、ジョブスケジューラはジョブネットの起動予定の再作成(再スケジューリング処理)を実施します。

- ・ ジョブネットの起動日の変更
- ・ [ジョブネットのプロパティ]ウィンドウで情報を変更
- ・ ジョブネットの一時変更の情報の設定／変更／解除
- ・ 運用予定
- ・ 基準ジョブネットの起動条件の変更(注)

この再スケジューリング処理により、発生していたメッセージ事象はクリアされます。そのため、起動時刻が到来してもジョブネットは起動されません。

注)

[ジョブネットのプロパティ]ウィンドウ[起動日]シートにおいて、[基準情報]で[他ジョブネット]を利用している場合、選択している基準ジョブネットの起動条件を変更したときも、起動予定の再作成を実施します。選択している基準ジョブネットの起動条件を変更した場合とは、以下のような場合です。

- ー ジョブネットの起動日の変更
- ー [ジョブネットのプロパティ]ウィンドウで情報を変更
- ー ジョブネットの一時変更の情報の設定/変更/解除
- ー [運用予定]ウィンドウで起動日を変更

対処方法

ジョブネット情報を変更する場合は、ジョブネットの運用に影響を与えないタイミングで変更してください。

対処2

確認ポイント

jobschmsgclearコマンドでメッセージ事象をクリアしていませんか

対処方法

jobschmsgclearコマンドの実行は、ジョブネットの運用に影響を与えないタイミングで行ってください。

jobschmsgeventコマンドで再びメッセージ事象を発生させることも可能ですが、他のジョブネットへの影響も考慮してください。

対処3

確認ポイント

起動時刻が到来した時点で、サーバが停止していませんか

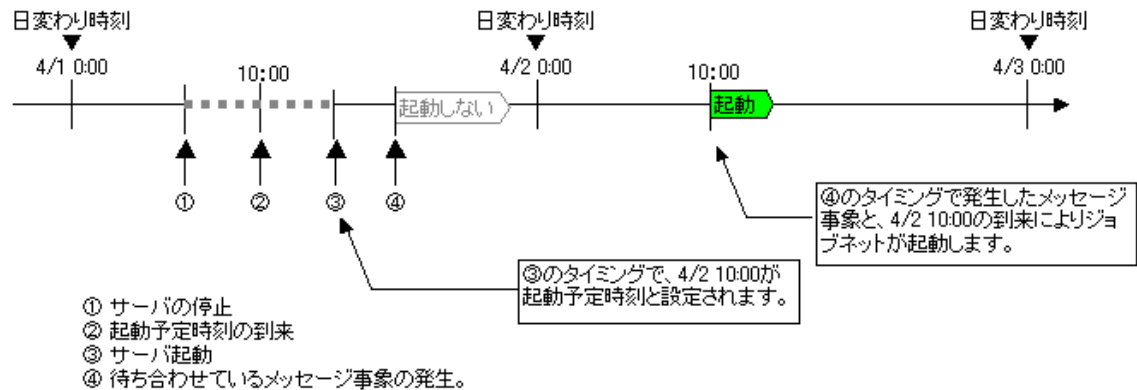
原因

ジョブネットのプロパティで電源未投入時の処置として電源投入時に起動のチェックがされていない場合、サーバ起動時点でその日の起動予定がスキップされます。

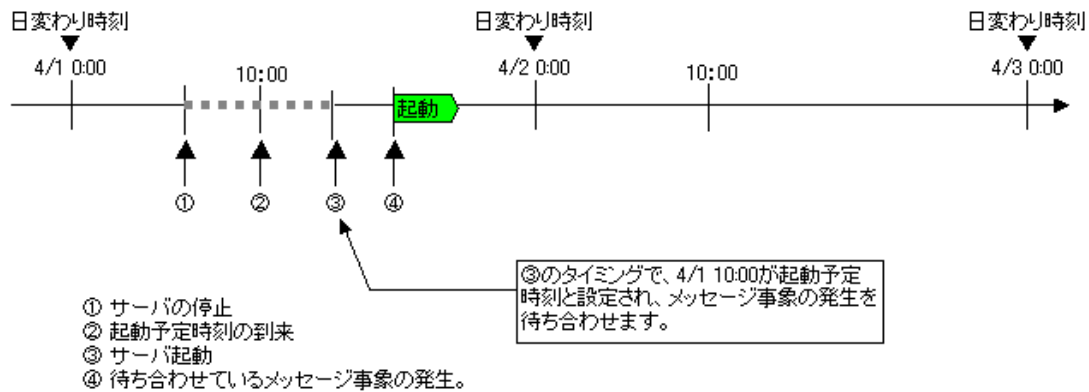
対処方法

ジョブネットのプロパティで電源未投入時の処置として電源投入時に起動のチェックをすると、次のジョブスケジューラ起動時にジョブネットが起動します。

電源未投入時の処置として電源投入時に起動のチェックがない場合(トラブルとなるケース)



電源未投入時の処置として電源投入時に起動のチェックがある場合(トラブルとならないケース)



4.2.5 複数のメッセージ事象がそろった場合に起動するジョブネットが、メッセージ事象の一部しか発生していないにもかかわらず起動した

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

[ジョブネットのプロパティ]ウィンドウ[メッセージ]シートで、待ち合わせ条件として[いずれかのメッセージ事象が発生した時に起動]が設定されていませんか

対処方法

すべてのメッセージ事象を待ち合わせる場合は、[すべてのメッセージが発生したときに起動]を選択してください。

対処2

確認ポイント

意図しない他のジョブネットから、メッセージ事象が発生させていませんか

対処方法

他のジョブネットからメッセージ事象が発生していないか確認してください。

対処3

確認ポイント

待ち合わせているメッセージ事象が残っていませんか

原因

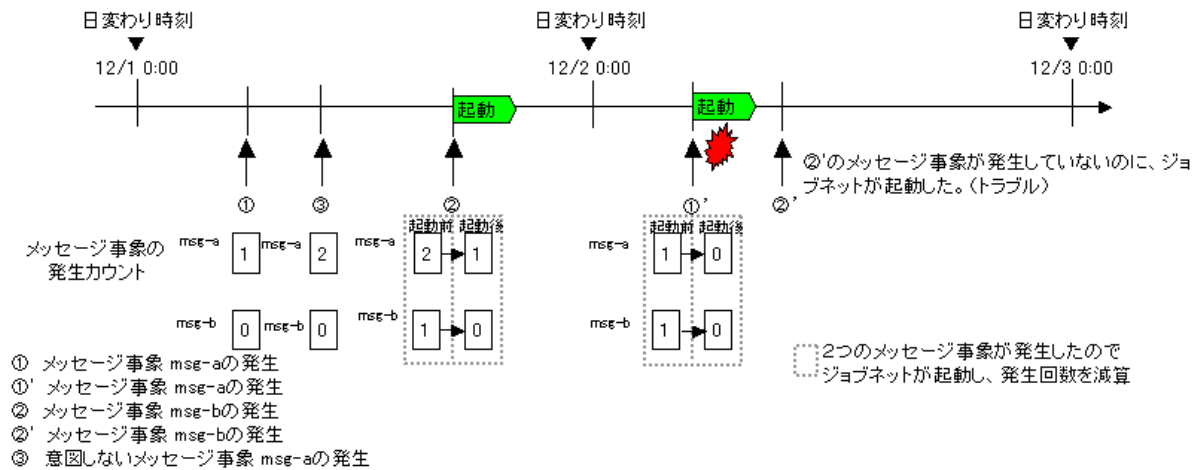
“4.2.3 メッセージ事象と起動時刻で待ち合わせるジョブネットが意図しない時間に起動されてしまう”の対処2で説明した原因と同様の原因が考えられます。

メッセージ事象の発生のみを起動条件としているジョブネットは、メッセージ事象ごとに発生回数がカウントされます。

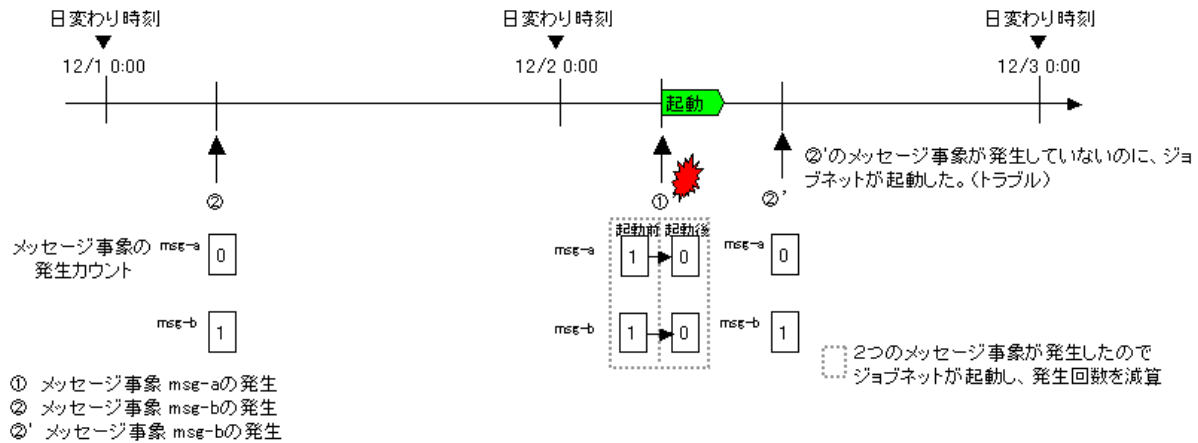
メッセージ事象は、以下の例のように発生回数がカウントされます。過去に、メッセージ事象が余分に発生していたり、ジョブネットの起動操作によりメッセージ事象が残っていたりする場合は、その日に発生すべきメッセージ事象がそろわなくても、以前のメッセージとの組合せによりジョブネットが起動されてしまう場合があります。

例えば、msg-aとmsg-bがそろうことを待ち合わせているジョブネットで、12/1にmsg-aが2回、msg-bが1回発生したと仮定します。12/1にmsg-a,msg-bのメッセージ事象がそろったため、ジョブネットは起動されますが、msg-aが1回余分に発生したままの状況となっています。翌日の12/2に、msg-a,msg-bが1回ずつ発生するとした場合、msg-bが発生すれば、msg-aが未発生状況でもジョブネットが起動されてしまいます(msg-aは前日分が残っているため)。その後msg-aが発生すると、その翌日もmsg-bが発生するだけでジョブネットが起動される動作となります。

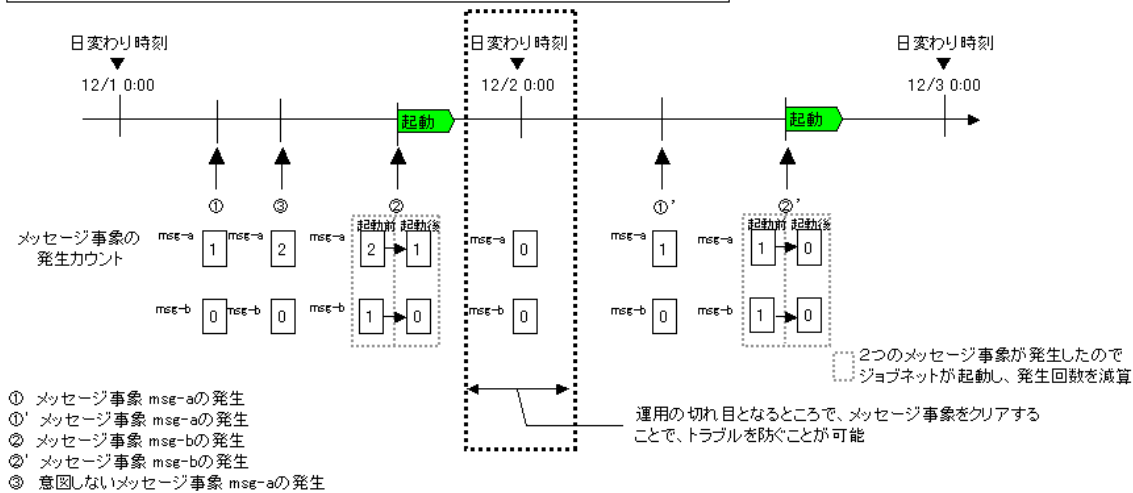
余分なメッセージが発生していた場合(トラブルとなるケース①)



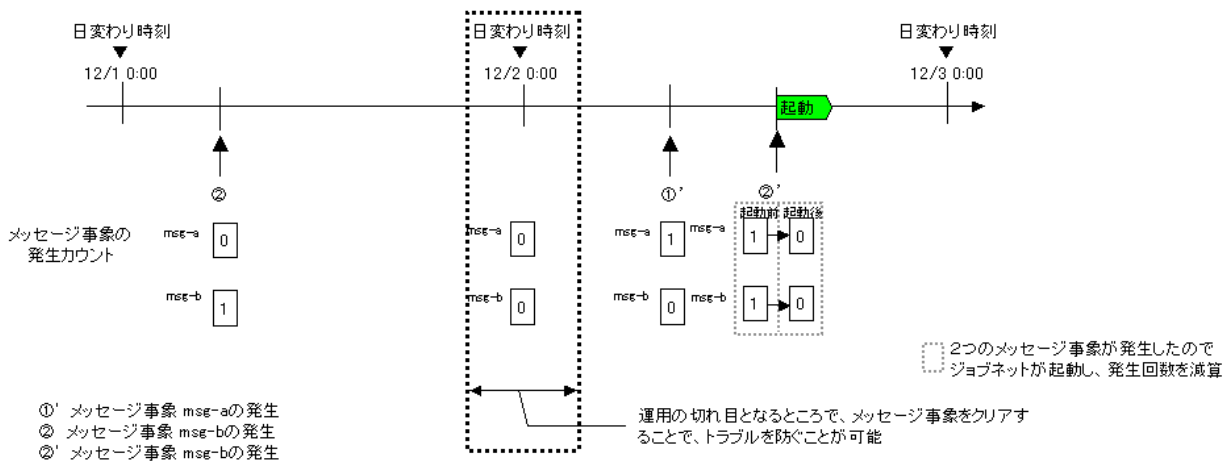
一部のメッセージが発生しない場合(トラブルとなるケース②)



余分に発生したメッセージ事象をクリアしているケース(トラブルとならないケース①)



一部しか発生しなかったメッセージ事象をクリアしているケース(トラブルとならないケース②)



対処方法

“4.2.3 メッセージ事象と起動時刻で待ち合わせるジョブネットが意図しない時間に起動されてしまう”の対処2で説明した対処方法を実施してください。

jobschprint -a コマンドの実行結果(jobschprint コマンド実行時点で発生済みのメッセージ事象には“*”マークが表示されます)、または [メッセージ事象一覧] ウィンドウで、現状のメッセージ事象の発生状況を確認します。本日、発生していないはずのメッセージ事象が通知済みの場合は過去のメッセージ事象が残存しているものと考えられるため、jobschmsgclear コマンドによりクリアしてください。

4.2.6 起動したはずのジョブネットが再度、起動した

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降

- ・ DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

[ジョブネットのプロパティ]ー[メッセージ]で[ジョブネット実行中も有効]チェックボックスにチェックしていませんか

原因

[ジョブネット実行中も有効にチェック]チェックボックスにチェックしている場合、ジョブネットが実行中に待ち合わせているメッセージ事象が発生した場合、ジョブネットが終了後、すぐに再度ジョブネットが起動します。

対処方法

[ジョブネットのプロパティ]ー[メッセージ]の設定を見直してください。

対処2

確認ポイント

ジョブネットの起動条件が複数回起動する設定となっていないですか

対処方法

[ジョブネットのプロパティ]ー[基本情報]の設定を見直してください。

[時刻起動]に時刻を複数指定している、または[間隔起動]を指定している場合、指定が正しいかを見直してください。

4.2.7 [ジョブネットのプロパティ]ー[運用期間]シートの[無効期間]で当日は起動しないように設定しているにもかかわらず、起動されてしまった

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

- ・ [ジョブネットのプロパティ]ー[基本情報]シートで[メッセージ事象発生時のみ起動]を指定していませんか
- ・ ジョブネットに対して“起動”操作をしていませんか

原因

[メッセージ事象発生時のみ起動]の指定があり、[起動日のみ有効]の指定がないジョブネットの場合、メッセージの発生により、起動する仕様です。また、ジョブネットに対して“起動”操作を行った場合は、[無効期間]にかかわらず起動されます。

対処方法

どのような起動条件についても起動させたくない場合は、ジョブネット自体を無効状態にしてください。

4.2.8 カレンダーで休日の設定をしているのにメッセージが発生すると起動されてしまった

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

[ジョブネットのプロパティ]ー[メッセージ]シートで[起動日のみ有効]チェックボックスがチェックされていますか

原因

[起動日のみ有効]チェックボックスがチェックされていないと、ジョブネットは起動日に関係なく起動されます。

対処方法

[起動日のみ有効]チェックボックスをチェックしてください。これにより休日は、メッセージが発生してもジョブネットは起動されません。

4.2.9 メッセージ事象が発生しているにもかかわらず、ジョブネットが起動しない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

以下のいずれかを確認してください。

- jobschmsgclearコマンドによって、メッセージ事象をクリアしていませんか
- [起動時刻の到来を待つ]がチェックされており、時刻が到来していないのではありませんか
- [起動日のみ有効]がチェックされており、起動日が設定されていないのではありませんか
- [起動日のみ有効]がチェックされており、発生したメッセージ事象は、非起動日に発生したのではないですか
- 待ち合わせ条件として[すべてのメッセージ事象が発生したときに起動]がチェックされており、発生していないメッセージがありませんか

- ・メッセージ事象を発生させたホスト名に誤りはないですか
- ・メッセージ事象を発生させたサブシステム番号に誤りはないですか
- ・発生するメッセージ事象名と、ジョブネットが待ち合わせるメッセージ事象名は合っていますか
- ・“停止”操作を実施していませんか
- ・“無効”操作を実施していませんか
- ・メッセージキューが枯渇していませんか。ipcsコマンドなどで確認してください
- ・起動条件が[メッセージ事象発生時のみ起動]かつ[1日1回]がチェックされているジョブネットの場合に、すでにメッセージ事象発生により1日1回起動されていませんか(V11.0L10/11.0以降の場合)

対処方法

上記に該当する場合は、定義を見直してください。

また、“停止”操作を実施している場合(停止中の状態)は、“停止解除”操作を実施してください。“無効”操作を実施している場合(無効状態)は、“無効解除”操作を実施してください。

メッセージキューが枯渇している場合は、“4.2.2 意図した時間にジョブネット/ジョブが起動しない”の対処16で説明した対処方法を実施してください。

Windows版の場合、メッセージ事象の発生状況はイベントログ(アプリケーションログ)で確認できます。



ジョブネットが“停止”状態で発生したメッセージは認識されますが、“無効”状態で発生したメッセージ事象は認識されません。

対処2

確認ポイント

- ・日変わり時刻を変更していませんか
- ・[V11.0L10/11.0以降の場合]
起動条件が[メッセージ事象発生時のみの起動]で[一日一回]を指定しているジョブネットに対して、日変わり時刻前にメッセージ事象を変更していませんか

原因

起動条件が[メッセージ事象発生時のみ起動]で[一日一回]を指定していた場合、待ち合わせているメッセージ事象は日変わり時刻のタイミングでクリアされます。また、日変わり時刻を変更した場合、[メッセージ事象発生時のみ起動]で[一日一回]を指定しているジョブネットが受け取っているメッセージ事象は、日変わり時刻を変更した時点でクリアされます。

対処方法

- ・日変わり時刻内にメッセージ事象を発生させてください。
- ・日変わり時刻を変更した後、再度メッセージ事象を発生させてください。

4.2.10 メッセージ事象が発生していないにもかかわらず、ジョブネットが起動されてしまう

対象バージョンレベル

- ・Windows版:V5.0L10以降
- ・Solaris版:5.0以降
- ・Linux版:5.2、V10.0L10以降

- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

過去に発生したメッセージ事象が残っていませんか

原因

発生済みのメッセージ事象は、起動条件を満たして起動されるか、`jobschmsgclear`コマンドでクリアしない限り、残ったままとなります。
手動でジョブネットを起動した場合は、メッセージ事象は、クリアされません。

対処方法

[メッセージ事象一覧]ウィンドウでメッセージの発生状況を確認し、`jobschmsgclear`コマンドでメッセージをクリアしてください。

対処2

確認ポイント

[メッセージ事象発生時のみ起動]をチェックしていますか

原因

[メッセージ事象発生時のみ起動]をチェックしていない場合、他の起動条件が満たされたことによりジョブネットが起動される場合があります。

対処方法

メッセージ事象のみ待ち合わせて、ジョブネットを起動する場合は、[メッセージ事象発生時のみ起動]をチェックしてください。起動条件が他にもある場合は、ジョブネットの起動条件を見直し、運用に応じて起動条件を設定してください。

対処3

確認ポイント

意図しない他のジョブネットから、メッセージ事象を発生させていませんか

対処方法

他のジョブネットからメッセージ事象が発生していないか確認してください。

なお、コマンド欄に`jobschmsgevent`を直接指定している場合、`jobschprint-a`コマンドを利用してメッセージ事象を発生させているジョブを特定することができます。

4.2.11 ジョブネットのスケジュールがなくなり起動されない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降

- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

起動予定時刻を過ぎた未起動のジョブネットに対して起動条件を変更していませんか

原因

ジョブネットの起動条件の変更時(カレンダーの変更を含む)には、スケジュールが再作成されます。このとき、起動時刻を過ぎていた未起動のジョブネットは、次回(未来)の起動予定でスケジュールされます。

対処方法

ジョブネットの起動条件を変更する場合は、ジョブネットの運用に影響を与えないタイミングで変更してください。

対処2

確認ポイント

ポリシー配付を実施していませんか

原因

- ・ [カレンダー]のポリシー配付後にSystemwalker Operation Managerの再起動を実施した場合、変更したカレンダーを使用しているジョブネットに対して、起動日の再作成を行います。そのため、起動日ウィンドウや運用予定ウィンドウで個別に設定した起動日はクリアされます。
- ・ [スケジュール・起動日雛形]のみポリシーの配付を実施した場合、起動日の再作成は行われず、起動日はポリシー抽出時点の情報となります。

対処方法

まず、[起動日]ウィンドウで該当日が起動日となっているか確認してください。その後、必要に応じて以下の対処を実施してください。

- ・ [カレンダー]のポリシー配付後に、再度起動日ウィンドウまたは運用予定ウィンドウで個別に起動日を設定してください。
- ・ V5.0L30/5.2以降の場合で、[カレンダー]ポリシー配付でジョブネットの起動日再作成を抑止したい場合は、[Systemwalker Operation Manager環境設定]ウィンドウで、[起動パラメタ]をクリックすると表示される[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[利用機能2]シートで、[起動日再作成の抑止]のチェックボックスをチェックしてください(注1)。その後、ジョブスケジューラの再起動が必要です。
- ・ [スケジュール／起動日雛形]のみポリシー配付を実施した場合、以下のいずれかの方法で起動日を設定しなおしてください。
 - ー [起動日]ウィンドウまたは、[運用予定]ウィンドウで起動日を個別に設定する。
 - ー [ジョブネットのプロパティ]ウィンドウで起動日を変更する
 - ー ジョブネットが使用している起動日雛形、カレンダーを変更する(注2)

注1)

[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[利用機能2]シートで、[起動日再作成の抑止]のチェックボックスをチェックしている場合、起動日の再作成は実施されません。

注2)

起動日雛形、カレンダーを使用しているジョブネットすべてに影響します。

4.2.12 ジョブネットが「実行拒否(refused)」となり起動されない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブネットが「実行拒否(refused)」となるような状態で起動条件が満たされていませんか

原因

ジョブネットが以下の状態のときに起動条件が満たされると、実行拒否となり、ジョブネットは起動されません。

- ジョブネットが“実行中”または“警告”状態の時に、起動条件が満たされた。
- ジョブスケジューラ起動パラメタの定義から呼ばれる[確認操作の詳細設定]ウィンドウで[ジョブネットの確認操作を有効とする](注)が指定されている環境で、ジョブネットが“異常終了”状態の時に起動条件が満たされた。
- ジョブスケジューラ起動パラメタの定義から呼ばれる[確認操作の詳細設定]ウィンドウで[強制終了も確認操作の対象とする](注)が指定されている環境で、ジョブネットが“強制終了”状態の時に起動条件が満たされた。(V10.0L20/10.1以降のみ)
- ジョブネットが“停止中”状態の時に、2回以上の起動条件が満たされた。
- “持ち越し”状態のジョブネットが本日の起動予定時刻を迎えた(V11.0L10/11.0以降)。

注) V13.2.0以前の場合は、[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[利用機能1]シート上で指定します。

対処方法

必要であれば、ジョブネットが“実行拒否(refused)”にならないように運用を見直してください。

4.2.13 登録した起動予定の時刻とずれてジョブネットが起動される

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

タイムゾーンが日本時間になっていますか。サマータイムを採用している地域を指定していませんか

対処方法

ジョブスケジューラ停止後、タイムゾーンを日本時間に設定し、ジョブスケジューラを再起動してください。

システム時刻を変更する場合の注意事項については、以下に示すマニュアルを参照してください。

- ・ V10.0L10/10.0以降の場合
“使用手引書”の“時刻の変更に関する注意事項”
- ・ V5.0L10/5.0～V5.0L30/5.2の場合
“解説書”の“システムの時刻補正を行う場合”

4.2.14 登録した起動日に対して、一日遅れてジョブネットが起動される

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

起動予定時刻が日変わり時刻よりも前になっていませんか

原因

日変わり時刻は「その運用日が始まる時刻」です。日変わり時刻より前の時間は前日となります。

対処方法

起動日を実際の日より一日前に設定してください。

4.2.15 起動日でないはずのジョブネットがスケジュールされた、または起動した

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

ポリシー配付を実施していませんか

原因

- ・ [カレンダー]のポリシー配付後にSystemwalker Operation Managerの再起動を実施した場合、変更したカレンダーを使用しているジョブネットに対して、起動日の再作成を行います。そのため、該当日が起動日となる場合があります。
- ・ [スケジュール・起動日雛形]のみポリシーの配付を実施した場合、起動日の再作成は行われず、起動日はポリシー抽出時点の情報となります。

対処方法

まず、[起動日]ウィンドウで該当日が起動日となっているか確認してください。その後、必要に応じて以下の対処を実施してください。

- ・ 起動日でないにもかかわらず、起動日となっている場合は、[起動日]ウィンドウまたは[運用予定]ウィンドウで非起動日としてください。
- ・ V5.0L30/5.2以降の場合、[カレンダー]ポリシー配付でジョブネットの起動日再作成を抑止したい場合、[Systemwalker Operation Manager環境設定]ウィンドウで、[起動パラメタ]をクリックすると表示される[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ-[利用機能2]シートで、[起動日再作成の抑止]のチェックボックスをチェックしてください(注1)。その後、ジョブスケジューラの再起動が必要です。
- ・ [スケジュール／起動日雛形]のみポリシー配付を実施した場合、以下のいずれかの方法で起動日を設定しなおしてください。
 - ー [起動日]ウィンドウまたは、[運用予定]ウィンドウで起動日を個別に設定する。
 - ー [ジョブネットのプロパティ]ウィンドウで起動日を変更する
 - ー ジョブネットが使用している起動日雛形、カレンダーを変更する(注2)

注1)

[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ-[利用機能2]シートで、[起動日再作成の抑止]のチェックボックスをチェックしている場合、起動日の再作成は実施されません。

注2)

起動日雛形、カレンダーを使用しているジョブネットすべてに影響します。

対処2

確認ポイント

[年間休日の設定]ウィンドウを使わずに、非起動日を設定していませんか

原因

[年間休日の設定]ウィンドウを使わずに、カレンダーの3年分のみ起動日/非起動日を設定した場合、4年目以降の起動日/非起動日が設定されません。

対処方法

[年間休日の設定]ウィンドウを利用して設定してください。

4.2.16 クラスタ運用のサーバでフェールオーバーした場合に、意図しないジョブネットが起動してしまった

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:V10.0L10以降

- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:10.0以降
- AIX版:V13.2.0以降

対処

確認ポイント

V11.0L10/11.0以降の場合

カレンダー情報の自動反映の設定は行っていますか

V10.0L21/10.1以前の場合

運用系と待機系の両ノードで、以下の点が異なっていませんか

- 日変わり時刻
- SYSTEM_CALEDARのスケジュール情報
- SYSTEM_CALEDAR以外の休日情報

原因

運用系と待機系の両ノードで、カレンダー情報(日変わり時刻、SYSTEM_CALEDARのスケジュール情報、SYSTEM_CALEDAR以外の休日情報)が異なっている場合、ジョブネットの起動スケジュールも異なってしまうため、意図していない日時にジョブネットが起動する可能性があります。

対処方法

V11.0L10/11.0以降の場合

カレンダー情報の自動反映の設定を行ってください。

自動反映の設定については、以下に示すマニュアルを参照してください。

- 各クラスタの“クラスタ適用ガイド”

V10.0L21/10.1以前の場合

運用系と待機系の両ノードの日変わり時刻やSYSTEM_CALEDARのスケジュール情報、SYSTEM_CALEDAR以外の休日情報を統一してください。

両ノードの日変わり時刻やSYSTEM_CALEDARのスケジュール情報、SYSTEM_CALEDAR以外の休日情報は、変更したノードと同様の操作を他のノードに対して行うことで統一できます。

また、以下の方法で各ノードの日変わり時刻、SYSTEM_CALEDARのスケジュール情報、SYSTEM_CALEDAR以外の休日情報をまとめて統一することもできます。

【Windows版】

ポリシー情報の抽出／配付で行います。以下に、運用系でポリシー情報を抽出し待機系へ配付する手順を示します。

1. 運用中のノードに接続

[スタート]メニューの[プログラム]から[Systemwalker Operation Manager]を選択し、表示されるサブメニューから[環境設定]をクリックします。[接続先ホストの指定]ウィンドウが表示されるので、ポリシーを抽出したいノード(運用系)を指定し、[OK]ボタンをクリックします。

2. ポリシーの抽出

表示された[Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウで[ポリシーの抽出]ボタンをクリックします。[ポリシーの抽出]ウィンドウが表示されるので、[登録情報]シートを選択し、[カレンダー]をチェックします。

3. 配付先の指定

[Systemwalker Operation Manager環境設定]ウィンドウで[ポリシー配付]ボタンをクリックします。[配付先の指定]ウィンドウが表示されるので、配付先として配付先のノード(待機系)を指定し、[OK]ボタンをクリックします。

4. 適用契機を選択

[ポリシーの適用]ウィンドウが表示されるので、ポリシーの適用契機を選択します。クラスタ運用をしている場合(サービス“Operation Manager”が動作している場合)は、[次のサービスの起動時に適用する]を選択します。

なお、クラスタ運用の場合、[すぐ適用する(サービスを再起動する)]は指定できません。指定した場合、エラーメッセージが出力されます。そのため、すぐにポリシーを配付したい場合は、手動でサービスを再起動してください。

【UNIX版】

rcpコマンドによるファイルの複写で行います。以下に、手順を示します。

1. 以下のファイルを、rcpなどのコマンドを利用して他方のノードに複写します。

```
/var/opt/FJSVjmcald/caldb/*.*
```

2. カレンダ情報を統一した後、Systemwalker Operation Managerを再起動してください。

なお、上記のポリシー抽出／配付、およびrcpコマンドによるファイルの複写を実施した場合、以下の情報も両ノードで統一されます。

- ・ SYSTEM_CALENDARの電源スケジュール情報
- ・ SYSTEM_CALENDARの終了監視情報

以下に示すマニュアルを併せて参照してください。

- ・ V5.0L10/V5.0L20の場合
“導入手引書”の“クラスタシステムへの導入と環境設定”
- ・ V5.0L30の場合
“導入手引書”の“SystemWalker/OperationMGRの環境定義の統一”
- ・ V10.0L10/10.0以降の場合
“クラスタ適用ガイド”の“Systemwalker Operation Managerの環境定義の統一”

4.2.17 昨日ジョブネットが異常終了したが、本日も「異常終了」状態のままである

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

原因

日変わり時刻が到来した際のスケジュール処理で、本日が起動日でない場合、[ジョブ一覧]ウィンドウの[現在の状態]は、前回動作時の状態を表示します。

対処方法

本日が起動日となっているかを確認してください。

- ・ 本日が起動日の場合は、本日起動したジョブネットが異常終了しています。
- ・ 起動日でない場合は、前回動作時の状態を表示しています。

4.2.18 ジョブネットが終了しない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

メッセージキューが枯渇していませんか

原因・対処方法は、“[4.2.2 意図した時間にジョブネット/ジョブが起動しない](#)”の[対処16](#)を参照してください。

対処2

確認ポイント

jobschprintコマンドの出力をmoreコマンドで止めていませんか

原因・対処方法は、“[4.2.2 意図した時間にジョブネット/ジョブが起動しない](#)”の[対処9](#)を参照してください。

対処3

確認ポイント

ジョブネット/ジョブの終了出口に時間のかかる処理を追加していませんか

原因・対処方法は、“[4.2.2 意図した時間にジョブネット/ジョブが起動しない](#)”の[対処12](#)を参照してください。

対処4

確認ポイント

ジョブネット/ジョブの起動/終了が、短時間に集中していませんか

原因

ジョブスケジューラは、ジョブネット/ジョブの起動/終了の処理を1つずつ実行します。短時間にジョブネット/ジョブの起動/終了が集中した場合、処理に時間がかかる場合があります。

対処方法

ジョブネットの起動予定時刻を分散して、同時に処理を集中させないような運用が可能かを検討してください。

ガントチャートウィンドウまたはjobschprint -nコマンドの結果で、ジョブネットの起動開始時刻/終了時刻/起動/終了の集中度が確認できます。

4.2.19 日変わり時刻後、本日起動予定のないジョブネットが実行待ちとなった

対象バージョンレベル

- Windows版:V11.0L10以降

- Solaris版:11.0以降
- Linux版:V11.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:11.0以降
- AIX版:11.0以降

対処

確認ポイント

[ジョブネットのプロパティ]ウィンドウ[基本情報]シートで[メッセージ事象発生時のみ起動]チェックボックスと[1日1回]チェックボックスを指定していませんか

原因

[メッセージ事象発生時のみ起動]チェックボックスと[1日1回]チェックボックスを指定したジョブネットは、日変わり時刻の到来時にすべて実行待ちとなります。

4.2.20 意図しない時刻に起動遅延出口が起動した

対象バージョンレベル

- Windows版:V11.0L10以降
- Solaris版:11.0以降
- Linux版:V11.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:11.0以降
- AIX版:11.0以降

対処

確認ポイント

[ジョブネットのプロパティ]ウィンドウ[基本情報]シートで[メッセージ事象発生時のみ起動]チェックボックスと[開始予定時刻]を指定しているジョブネットが存在しませんか

原因

[メッセージ事象発生時のみ起動]チェックボックスと[開始予定時刻]を指定しているジョブネットが停止状態または無効状態で起動予定時刻が到来した場合、起動遅延出口が起動します。

4.2.21 ジョブ実行制御属性/Interstage属性のジョブが起動しているが、ジョブネットが異常終了となる

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降

- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブ実行制御属性/Interstage属性のジョブネットが実行中にジョブスケジューラサービス/デーモンを停止または再起動していませんか

原因

ジョブスケジューラサービス/デーモンは停止する際、実行中のジョブを強制終了させません。このため、ジョブスケジューラのみ停止させても、ジョブ実行制御属性のジョブおよびInterstage属性のジョブ(ワークユニット)は動作し続けます。ジョブスケジューラサービス/デーモンが次に起動したとき、実行制御属性/Interstage属性のジョブを含むジョブネットは異常終了となります。

対処方法

ジョブ実行制御属性/Interstage属性のジョブネットの動作中にジョブスケジューラを停止させる場合、あらかじめジョブ実行制御属性/Interstage属性のジョブネットを強制終了させてください。

ワークユニットの停止についてはInterstageのマニュアルを参照してください。

4.2.22 [監視—ジョブ]ウィンドウ—[前回履歴]シートまたは[ジョブの出力情報]ウィンドウに実行結果が表示されない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

ジョブネットがスキップされていませんか

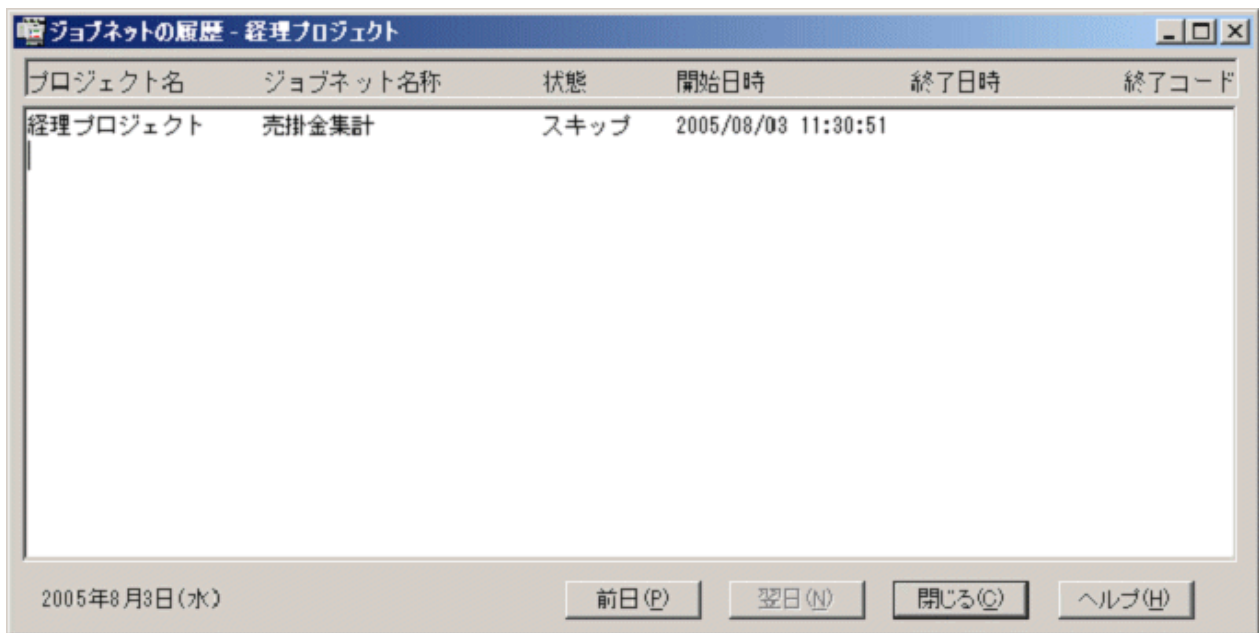
原因

ジョブネットがスキップされた場合、ジョブネットが疑似的に実行したように扱われます。実際には、ジョブネットは実行されていないのでジョブの出力情報は存在せず、何も表示されません。

なお、スキップは、無効状態の時に起動条件が成立した場合に発生します。

ジョブネットがスキップしたかどうかは、[ジョブネット履歴]ウィンドウで確認できます。

V12.0L10の場合の[ジョブネットの履歴]ウィンドウ



対処方法

スキップされた後の対処はありません。スキップされる前に、ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下の以下のファイルを退避してください。

【Windows版】

- ・プロジェクト名_ジョブネット名_nnn.log(注)

注) nnnは3桁の数字

V13. 3. 0以降の場合、ファイル名は以下となります。

プロジェクト名_ジョブネット名_cccccccccccccccc.log(ccccccccccccccは、任意の文字)

【UNIX版】

- ・プロジェクト名_ジョブネット名.log(注)

注) V13. 3. 0以降の場合は、プロジェクト名_ジョブネット名_nn.log(nnは、任意の数字)

対処2【UNIX版】

確認ポイント

ジョブが強制終了状態ではないですか

原因

強制終了状態のジョブの出力情報は表示されません。

ジョブを強制終了した場合、ジョブの標準出力/標準エラー出力が途中で切れ、ジョブの出力結果に表示できないデータ(例えば、2バイト文字の1バイト目のみ)が含まれることがあり、文字化けが発生する可能性があるためです。

対処方法

対処の必要はありません。

4.2.23 [起動日]ウィンドウまたは[運用予定]ウィンドウで設定した起動日情報が反映されない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

[ジョブネットのプロパティ]ウィンドウで、起動日に関する情報([起動日]/[カレンダー]/[運用期間]シート)を変更していませんか

原因

[ジョブネットのプロパティ]ウィンドウで以下のシートを変更した場合、ジョブスケジューラは各シートの設定に従って起動日を再作成します。

- [起動日]シート
- [カレンダー]シート(V13.3.1以前の場合)
- [運用期間]シート(V13.3.1以前の場合)

このため、[起動日]ウィンドウまたは[運用予定]ウィンドウで設定した起動日情報(特異日)はクリアされます。

また、以下のオペランドを指定したジョブネット制御文を利用してjobschsetnet -ncheコマンドを実行した場合も、起動日が再作成されるため起動日情報(特異日)はクリアされます。

- execpattern
- basenet
- execday
- cancelday
- jobschprintr
- annuallydate
- annuallyweek
- monthlydate
- monthlyweek
- bnsmode
- bnsbase
- bnsday
- bnslimit
- offsetmode
- offsetday
- holidaycalender
- holidaymode
- holidayshift

- shiftlimit
- enablestart
- enableend
- disablestart
- disableend

対処方法

クリアされた起動日を再設定する場合、ジョブネットの[起動日]ウィンドウまたは[運用予定]ウィンドウで個別に起動日情報を設定してください。

4.2.24 起動日雛形で特定の日を非起動日にしたにもかかわらず、起動日のままとなっている

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

起動日雛形において、曜日に起動日が設定されていませんか

原因

特定の日を非起動日にしていても、曜日に起動日を設定している場合、非起動日と起動する曜日が重なった時には、起動されます。

例えば、毎週月曜日と毎月15日を起動日としている起動日雛形は以下ようになります。

起動日雛形情報 - サンプル

ファイル(F) ヘルプ(H)

1月							2月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31					29						

5月							6月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31					29	30					

この起動日雛形を利用したジョブネットの起動日は以下ようになります。

起動日 - sample

2006

2007

2008

1月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

2月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
					3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

5月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

6月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

上記の起動日雛形から毎月15日を非起動日とした場合、起動日雛形は以下ようになります。

起動日雛形情報 - サンプル

ファイル(F) ヘルプ(H)

1月							2月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31					29						

5月							6月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31					29	30					

この起動日雛形を利用したジョブネットの起動日は以下のようになります。

起動日 - sample

2006

2007

2008

1月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

2月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
					3	4
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

5月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
			5	6	7	8
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

6月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
					3	4
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

毎週月曜日が起動日となるよう設定されているため、この場合、毎月15日を非起動日としたにもかかわらず、1月15日は起動されています。

対処方法

[起動日]ウィンドウ、または[運用予定]ウィンドウで、非起動日の設定をしてください。

4.2.25 ジョブネットが複写できない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブネットが間隔起動で1分間隔になっていませんか

原因

Systemwalker Operation Managerでは、ジョブネットが起動時刻であると判断した場合、即座に起動します。そのため、1分間隔で起動するように設定されている場合、複写後即座に起動しようとし、複写に失敗します。

対処方法

複写前のジョブネットの起動間隔を変更して、複写してください。

4.2.26 クラスタ運用時に、休日カレンダーを変更したにもかかわらず、起動日に反映されない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10～V10.0L21
- Solaris版:5.0～10.1
- HP-UX版:10.0

対処

確認ポイント

すべてのサブシステムが起動している状態で、休日カレンダーを変更していますか

原因

サブシステムの環境が存在しないと判断されている可能性があります。

クラスタ運用でサブシステムを構成しており、そのサブシステムを停止していると、Systemwalker Operation Managerのデータベースなど、共有ディスク上に配置されるサブシステムの環境が、アンマウントされる状態になります。

休日カレンダーの変更は、環境が存在しているサブシステムを対象に反映されます。

起動していないサブシステムは、そのサブシステムの環境が存在しないと判断されるため、休日カレンダーの変更がジョブネットの起動日に反映されません。

対処方法

全てのサブシステムを起動して、運用系、待機系の両方で同様にカレンダーの変更操作を実施してください。以下に手順を説明します。

1. 起動していないサブシステムの番号を確認します。

Systemwalker Operation Managerの起動状況を確認してください。Systemwalker Operation Managerの起動状況は、以下のプロセス動作状況表示コマンド(mppviewo)により確認できます。

[Windows版の場合]

Systemwalkerインストールディレクトリ¥mpwalker.jm¥bin¥mppviewo

[UNIX版の場合]

/opt/systemwalker/bin/mppviewo

2. 起動していないサブシステムを起動します。

任意のサブシステム番号に対応するサブシステムを手動で起動するときの操作は、以下の例に従ってください。

[例]サブシステム n を起動する場合

[Windows版の場合]

Systemwalker Operation Managerの以下のサービスを、[コントロールパネル]の[サービス]ダイアログボックスで起動します。

- Systemwalker MpMjes n
- Systemwalker MpJobsch n

注)

- ー Systemwalker MpMjes n とSystemwalker MpJobsch n とは、必ず続けて起動してください。
- ー MpMjesとMpJobschとで同じサブシステム番号のサービスを起動してください。

[UNIX版の場合]

```
/bin/sh /etc/opt/FJSVMJS/etc/rc3.d/S99MJS -sys  $n$   
/bin/sh /etc/opt/FJSVJOBSC/etc/rc3.d/S99JOBSCH -sys  $n$ 
```

注)

- ー S99MJSとS99JOBSCHは、必ず続けて実行してください。
- ー -sysオプションには、S99MJSとS99JOBSCHとで同じサブシステム番号を指定してください。

サブシステムが起動できない場合は、Systemwalker Operation Managerの再起動、またはシステムの再起動を実施してください。

3. カレンダの変更を全クラスタシステムで実施します。

4.3 ジョブの動作がおかしい

4.3.1 ジョブの終了コードの意味がわからない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

原因

アプリケーションの終了コードの他に、ジョブスケジューラ、ジョブ実行制御固有の終了コードがジョブの終了コードとして表示されることがあります。

対処方法

ジョブスケジューラ、ジョブ実行制御固有のジョブ終了コードの意味は、以下のマニュアルを参照してください。マニュアルに明記されていない終了コードは、アプリケーションが設定しているものですので、アプリケーションのドキュメントで終了コードの意味を確認してください。

- V11.0L10/11.0以降の場合
 - － “リファレンスマニュアル”の“ジョブの終了コード”
 - － “オンラインヘルプ”の“終了コード一覧”
- V10.0L10/10.0以前の場合
 - － “リファレンスマニュアル”の“ジョブの終了コード”
 - － “Q & A 集”の“運用に関する Q & A”

4.3.2 [ジョブネットの監視]ウィンドウではジョブフローの実行が進んでいるのにジョブの実行結果を確認するとジョブが起動されていないように見える

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブが無効になっていませんか

原因

ジョブが無効になっていると、起動条件が整ったときに、ジョブは起動されずにスキップされ、後続ジョブが起動されます。

対処方法

対象のジョブネット内で、ジョブが無効化されていないかを、[ジョブネットの監視]ウィンドウの、ジョブの状態表示や、jobschprint -pコマンドの実行結果によって確認してください。

説明



参考

ジョブを操作した場合の動作について

ジョブネットがジョブ実行制御属性の場合、ジョブに対して“強制終了”、“再起動”、“停止”、“停止解除”、“無効”、“無効解除”の操作が可能です。それぞれの操作をした場合の動作について以下に説明します。

- ・ 強制終了

実行中のジョブや実行遅延のジョブを強制的に終了します。ジョブは強制終了状態になります。

- ・ 再起動

ジョブネットの状態が警告の場合に、異常終了または強制終了したジョブを再起動します。

リカバリジョブが実行中の場合は、再起動することはできません。また、リカバリジョブに対して再起動することもできません。どちらの場合も、操作は無視されます。(V11.0L10/11.0以降)

- ・ 停止

実行待ちのジョブや終了したジョブを停止状態にします。停止したジョブは、先行ジョブの正常終了などによりジョブの起動条件が整っても、起動を一時停止されているため、実行されません。停止したジョブの後続ジョブも実行されません。

- ・ 停止解除

停止中のジョブを停止解除します。ジョブは以下の状態になります。

- ー ジョブの起動条件が満たされる前に停止解除した場合は、停止中のジョブは停止する前の状態に戻ります。

- ー 停止中にジョブの起動条件が満たされた場合は、停止解除後に、そのジョブは起動されます。

- ・ 無効

実行待ち/停止中/終了したジョブを無効状態にします。無効状態になったジョブは、起動条件が整うとスキップされ、後続ジョブが起動されます。停止中に起動条件が整った場合、無効にすると無効にした時点でジョブはスキップされます。

- ・ 無効解除

無効状態のジョブを無効解除します。ジョブは以下の状態になります。

- ー 起動条件が整う前に無効解除した場合、ジョブの状態は“無効”操作を行う前の状態に戻ります。ただし“無効”操作を行う前の状態が停止中の場合は、停止する前の状態に戻ります。

- ー 無効状態の時に起動条件が整った場合、ジョブはスキップされ、正常終了の状態になります。



ジョブをリカバリ操作した場合の動作について(V11.0L10/11.0以降)

ジョブネットがジョブ実行制御属性の場合、異常終了または強制終了したジョブに対して“指定のジョブから起動”、“指定のジョブから再起動”、“次のジョブから起動”、“指定のジョブのみ起動”のリカバリ操作が可能です。それぞれの操作をした場合の動作について以下に説明します。

- ・ 指定のジョブから起動

指定したジョブから起動されます。そのジョブが正常終了または疑似正常した場合、後続のジョブが実行されます。

- ・ 指定のジョブから再起動

ジョブネットアイコンのジョブに対してのみ操作可能です。指定したジョブから再起動されます。そのジョブが正常終了または疑似正常した場合、後続のジョブが実行されます。

- ・ 次のジョブから起動

ジョブネットアイコン以外のジョブに対してのみ操作可能です。指定したジョブの状態はそのまま、後続のジョブから起動します。その後続ジョブが正常終了または疑似正常した場合、その次の後続のジョブが実行されます。

- ・ 指定のジョブのみ起動

ジョブネットアイコン以外のジョブに対してのみ操作可能です。指定したジョブのみを起動します。そのジョブが正常終了または疑似正常した場合でも、後続のジョブは実行されません。また、そのジョブが異常終了した場合でも、リカバリジョブは実行されません。

4.3.3 ジョブネットは実行中になったがジョブネット内のジョブが実行されない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブネットの中のジョブが停止中になっていませんか

原因

ジョブが停止中になっていると、ジョブネットが実行中でもジョブは実行されません。後続ジョブも実行されません。

対処方法

ジョブを“停止解除”してください。停止解除した時点でジョブの起動条件が整っている場合、ジョブは即座に投入されます。

4.3.4 異常終了ジョブネットの“再起動”操作を行ったら、先頭ジョブから実行された

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

先頭ジョブに“再起動ポイント”が設定されていませんか

対処方法

[監視－ジョブ]ウィンドウ[制御情報]シートで“再起動ポイント”の設定を確認し、必要であれば設定を見直してください。

対処2

確認ポイント

異常終了後、ジョブの登録情報を変更していませんか

原因

ジョブの登録情報を変更した場合、ジョブネットおよびジョブの状態は“実行待ち”にリセットされます。そのため、“再起動”操作でもすべてのジョブが実行されます。

対処方法

- V11.0L10/11.0以降の場合

ジョブネットおよびジョブの状態を変更せずにジョブの登録情報だけを変更したい場合は、ジョブ情報をリカバリ変更してください。

または、ジョブの情報を変更した後、実行させたくないジョブを“無効”にしてからジョブネットを“再起動”してください。

- V10.0L21/10.1以前の場合

ジョブの情報を変更した後、実行させたくないジョブを“無効”にしてからジョブネットを“再起動”してください。



参考

無効状態の説明は、以下を参照してください。

“4.3 ジョブの動作がおかしい”の

“4.3.2 [ジョブネットの監視]ウィンドウではジョブフローの実行が進んでいるのにジョブの実行結果を確認するとジョブが起動されていないように見える”

4.3.5 ジョブの実行履歴にskippedと表示される

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブが無効になっていませんか

原因

ジョブが無効化されているため、スキップされたことを意味します。

対処方法

必要に応じてジョブの“無効解除”操作を行ってください。次回のジョブネット起動時に、該当のジョブが起動します。

4.3.6 ジョブネット内のジョブがすべて実行待ち状態となった

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降

- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

該当ジョブネット内のジョブの登録情報を変更していませんか

“変更”とは[ジョブネットの変更]ウィンドウで、[上書き保存]を実施したことを指します。

原因

ジョブの登録情報を変更した場合、該当ジョブネットは、実行待ちにリセットされます。このため、各ジョブの状態もリセットされ、実行待ちとなります。

対処方法

ジョブネットが実行待ち状態の時に、ジョブの登録情報を変更してください。また、ジョブの登録情報を変更した後は、各ジョブの状態を必要に応じて、無効などの状態に変更してください。

なお、V11.0L10/11.0以降のバージョンでは、“リカバリ変更”機能により、ジョブの状態を変えずに、ジョブの登録情報を変更することができます。

4.3.7 ジョブネット内の無効または停止状態のジョブが実行待ち状態となった

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

該当ジョブネット内のジョブの登録情報を変更していませんか

“変更”とは[ジョブネットの変更]ウィンドウで、[上書き保存]を実施したことを指します。

原因・対処方法は、“[4.3.6 ジョブネット内のジョブがすべて実行待ち状態となった](#)”を参照してください。

4.3.8 ファイルの転送が完了していないにもかかわらずchkfile.exe、chkfile.shまたはjobschchkfileが終了する

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

chkfile.exe、chkfile.shまたはjobschchkfileで待ち合わせるファイルのサイズが大きくないですか

原因

chkfile.exe、chkfile.shおよびjobschchkfileはファイルの作成を待ち合わせ、作成完了を待ち合わせません。ftpコマンドなどで大きいファイルの転送を行った場合、転送が完了しないにもかかわらず、ファイル自体が作成されるため、chkfile.exe、chkfile.sh、jobschchkfileが終了する動作となります。

対処方法

chkfile.exe、chkfile.shおよびjobschchkfileで大きいサイズのファイルを転送する場合、転送完了後にダミーの(小さいサイズの)ファイルをchkfile.exe、chkfile.sh、jobschchkfileで待ち合わせるなどの考慮をしてください。

4.3.9 ジョブが起動しない。または実際にはジョブが終了しているにもかかわらず終了状態とならない(終了状態となるまでに時間がかかる)

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

メッセージキューが枯渇していませんか

原因・対処方法は、“[4.2.2 意図した時間にジョブネット/ジョブが起動しない](#)”の[対処16](#)を参照してください。

対処2

確認ポイント

jobschprintコマンドの出力をmoreコマンドで止めていませんか

原因・対処方法は、“[4.2.2 意図した時間にジョブネット/ジョブが起動しない](#)”の[対処9](#)を参照してください。

対処3

確認ポイント

ジョブネット/ジョブの終了出口に時間のかかる処理を追加していませんか

原因・対処方法は、“[4.2.2 意図した時間にジョブネット/ジョブが起動しない](#)”の[対処12](#)を参照してください。

対処4

確認ポイント

ジョブネット/ジョブの起動・終了が、短時間に集中していませんか

原因・対処方法は、“[4.2.18 ジョブネットが終了しない](#)”の[対処4](#)を参照してください。

4.3.10 ジョブネットまたはグループが実行待ち状態であるにもかかわらず、ジョブが終了状態となっている

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

終了状態のジョブは、ジョブネットまたはグループが実行待ち状態であっても、ジョブネットの起動時までは終了状態のままです。

ジョブが終了状態であることで、ジョブネットが再スケジュールされたとき、[ジョブネットの監視]ウィンドウで前回の状態が確認できます。

対処方法

対処は不要です。

4.3.11 ジョブが終了しない【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブがSIGINTシグナルやSIGQUITシグナルを待ち合わせて終了する処理となっていないですか

原因

シェルの仕様により、バックグラウンドで起動されるアプリケーションは、SIGINTシグナルと、SIGQUITシグナルを無視します。

ジョブスケジューラデーモンから起動されるジョブはすべて、バックグラウンドで実行されるため、ジョブがSIGINTシグナルやSIGQUITシグナルを待ち合わせて終了する処理となっている場合、シグナルが無視されジョブが終了しない動作となります。

対処方法

ジョブの終了方法を変更してください。

4.3.12 ジョブが正常に動作しない【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

スタートアップシェルに、LANG環境変数が設定されていないのではありませんか

原因

ジョブスケジューラデーモンは、LANG環境変数にCを設定して動作しています。このため、ジョブの実行ユーザのスタートアップシェルにLANG環境変数が設定されていない場合、LANG環境変数にCを設定したまま、ジョブが動作します。これにより、ジョブの実行結果などが異常となることが考えられます。

対処方法

ジョブの実行ユーザのスタートアップシェル(.login .cshrc .profileなど)にLANG環境変数とその値を設定してください。

ログインシェルがcshの場合の設定例(Solarisの場合)

.login または、.cshrcに以下の設定をします。

文字コードがEUCの場合: setenv LANG ja

文字コードがSJISの場合: setenv LANG ja_JP.PCK

ログインシェルがshまたはkshの場合の設定例(Solarisの場合)

.profileに以下の設定をします。

文字コードがEUCの場合: LANG=ja;export LANG

文字コードがSJISの場合: LANG=ja_JP.PCK;export LANG

対処2

確認ポイント

スタートアップシェルに、LC_MESSAGES環境変数が設定されていないのではありませんか

原因

LC_MESSAGES環境変数が設定されていないことで、ジョブが異常な動作をしている可能性があります。

対処方法

ジョブの実行ユーザのスタートアップシェル(.login .cshrc .profileなど)にLC_MESSAGES環境変数とその値を設定してください。

対処3

確認ポイント

スタートアップシェルに、LC_TIME環境変数が設定されていないのではありませんか

原因

LC_TIME環境変数が設定されていないことで、ジョブが異常な動作をしている可能性があります。

対処方法

ジョブの実行ユーザのスタートアップシェル(.login .cshrc .profileなど)にLC_TIME環境変数とその値を設定してください。

対処4

確認ポイント

スタートアップシェルに、ジョブの動作に必要な環境変数が設定されていないのではありませんか

原因

環境変数が設定されていないことで、ジョブが異常な動作をしている可能性があります。

対処方法

ジョブの実行ユーザのスタートアップシェル(.login .cshrc .profileなど)にジョブの動作に必要な環境変数とその値を設定してください。

4.3.13 [登録—ジョブ]ウィンドウの[パラメタ]を指定したにもかかわらず、すべてのパラメタがコマンドに渡らない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

指定したパラメタが30個以上ではありませんか

対処方法

アプリケーションに渡すことができるパラメタは29個までです。

パラメタを30個以上指定したい場合は、バッチファイル【Windows】/シェルスクリプト【UNIX】からコマンド(アプリケーション)起動するようにバッチファイル/シェルスクリプトに記述します。そのバッチファイル/シェルスクリプトを[登録—ジョブ]ウィンドウのコマンド名の欄に記述してください。

4.4 グループ/ジョブネット/ジョブの動作がおかしい

4.4.1 停止中のグループ/ジョブネット/ジョブを「停止解除」したら起動されてしまった

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

停止中の間に起動条件を満たしていませんか

対処方法

グループ/ジョブネット/ジョブを起動したくない場合は、“停止”操作ではなく、“無効”操作で無効状態にし、起動条件を満たした後に“無効解除”を行うようにしてください。

4.4.2 ジョブスケジューラ起動時にグループ/ジョブネット/ジョブが終了コード239で異常終了した

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブスケジューラ起動前にリストアを実施していませんか

原因

バックアップ時に実行中の状態だったグループ/ジョブネット/ジョブをリストアすると、リストア後のジョブスケジューラ起動時に、グループ/ジョブネット/ジョブの状態を初期化するため、実行中断状態になります。

対処方法

確認操作が有効となっている場合、確認操作を実施してください。

実行中断状態とならないよう、バックアップは、グループ/ジョブネット/ジョブが実行中ではない時間帯に行うことを推奨します。

4.4.3 グループ・ジョブネットが年変わり後起動しない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

起動日の設定方法に誤りはありませんか。

原因

[起動日]ウィンドウより起動日を設定した場合、設定した起動日は特異日となるため、毎年ごとに起動日は作成されません。

対処方法

毎年の起動日を設定する場合は、[ジョブネットのプロパティ]ウィンドウ[起動日]シートより起動日を設定してください。

4.5 ガントチャートの表示がおかしい

4.5.1 無効操作をしていないジョブネットがガントチャートで“無効状態”と表示される

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10～V10.0L21
- Solaris版:5.0～10.1
- Linux版:5.2、V10.0L10
- HP-UX版:5.1、10.0
- AIX版:5.1、10.0
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

[ジョブネットのプロパティ]の、[時刻起動]で指定した時刻にSystemwalker Operation Managerサーバが停止していてジョブネットが起動できず、かつ[電源未投入時の処置として、電源投入時に起動]が指定されていない状態ではありませんか

対処方法

対処は特に必要ありません。

説明

ジョブネットのプロパティにおいて、[時刻起動]条件が1つしか指定されていない場合、[電源未投入時の処置として、電源投入時に起動]を選択することが可能です。

[時刻起動]条件で指定した時間に、Systemwalker Operation Managerのサーバが停止しており、ジョブネットを起動することができなかった場合の動作として、[電源未投入時の処置として、電源投入時に起動]が指定されているかどうかによって、ジョブネットの動作が変化します。

[電源未投入時の処置として、電源投入時に起動]が指定されている場合は、その後のSystemwalker Operation Managerサーバの起動時に、遅れてジョブネットが起動されますが、指定されていない場合は、ジョブネットの起動予定が無視され、そのジョブネットは起動されません。

Systemwalker Operation Managerサーバが停止していたため、起動することができなかったジョブネットは、ガントチャート上で容易に判別できるよう、当初の起動予定日時の位置に、“無効”状態と同一色で表示されます。

このジョブネットは実際には無効状態となっているわけではなく、起動予定が無視されたため動かなかったことを表しています。実際に、ジョブネットが“無効”状態に変化しているわけではないため、何も対処を実施する必要はありません(無効解除操作などの対処は必要ありません)。



ポイント

表示上の“無効”と無効操作を行った場合の“無効”の見分け方

Systemwalker Operation Managerサーバが停止していたため、起動することができなかったジョブネットの表示上の“無効”は以下のように表示されており、実際に無効操作を行った場合の“無効”と区別することができます。

- ・ ガントチャート上の現在時刻表示より左がわの位置に帯が表示されている
- ・ [ジョブネットの管理]ウィンドウでジョブネットの状態を確認したとき“無効状態”になっていない

実際に無効操作を行った場合は、以下のように表示されます。

- ・ [ジョブネットの管理]ウィンドウでジョブネットの状態を確認したとき“無効状態”になっている

4.5.2 ガントチャートからジョブネットの実行履歴が表示されなくなる

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ガントチャート上に表示された、本日起動されたジョブネットの実行履歴が、24世代を超えていませんか

原因

ジョブネットの実行履歴が、当日のガントチャート上に表示される履歴数は最大24世代分までです。例えば、ジョブネットを5分間隔で起動している場合、その時点の直近の2時間分しか表示されません。

対処方法

24世代より以前のジョブネットの実績状況を確認したい場合は、Systemwalker Operation Managerクライアントの[ツール]メニューから、[ジョブネットの履歴]を選択して、実行状況を確認してください。

4.5.3 実行待ちのジョブネットの後に短い正常終了(または、異常終了、強制終了、疑似正常終了)の帯が表示される

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

システムの時刻を変更していませんか

原因

本現象は、ジョブネットを起動後、ジョブスケジューラのデータベースディレクトリのnet.spoolサブディレクトリ配下のファイルを削除せずにシステム時刻をジョブネットの起動予定時刻前に戻した場合に発生します。

対処方法

“4.2.1 意図しない時間にジョブネットが起動した”の[対処2](#)を参照して対処してください。



参考

以下の説明も併せて参照してください。

“4.13 ジョブスケジューラの動作がおかしい”の

“4.13.2 システムの時刻を変更した後、履歴情報が正しく表示できない”

4.6 [複数サーバ監視]ウィンドウの表示がおかしい

4.6.1 [複数サーバ監視]ウィンドウが表示できない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10～V13.2.0
- Solaris版:5.0～V13.2.0
- Linux版:5.2、V10.0L10～V13.2.0
- Linux for Itanium版:V12.0L10～V13.2.0
- HP-UX版:5.1～V13.2.0

- ・ AIX版:5.1～V13.2.0
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

管理者権限を持つユーザでログインしていますか

原因

[複数サーバ監視]ウィンドウは、管理者権限を持つユーザのみが利用可能です。

対処方法

管理者権限を持つ以下のユーザでログインしてください。

- ・ システム管理者(Windows版の場合は、Administratorsグループ所属ユーザ、UNIX版の場合は、スーパーユーザ)

4.6.2 ホストを選択すると「接続不可」となり監視できない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

選択したホストの、ジョブスケジューラサービスは起動していますか

対処方法

選択したホストの、ジョブスケジューラサービスを起動してください。

4.6.3 ホストを選択すると「アクセス拒否」となり監視できない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

選択したホスト(被監視サーバ)で、監視許可ホストの定義を正しく実施していますか

対処方法

選択したホストの[監視許可ホストの定義]ウィンドウで、監視サーバのホスト名を正しく定義してください。

対処2

確認ポイント

選択したホストのTCP/IPのネットワーク環境で、正しく名前解決ができていますか

対処方法

選択したホストのTCP/IPのネットワーク環境で、正しく名前解決ができる環境になっていることを確認してください。



参考

監視ホスト上でpingコマンドを実行し、表示されるIPアドレスが被監視ホストのIPアドレスと一致しているかを確認してください。

pingコマンドの詳細については、OSのドキュメントを参照してください。

対処3 [V11.0L10/11.0以降の場合]

確認ポイント

監視サーバでクライアントの接続台数の制限を超えて接続しようとしていませんか

対処方法

監視サーバのクライアントの接続台数の制限値を増やすか、監視先サーバへ接続しているクライアントの台数を減らしてください。

対処4

確認ポイント

被監視サーバにおいて、監視許可ホストに指定したホスト名から名前解決して得られるIPアドレスと、監視ホストのプライマリIPアドレスが一致しますか

対処方法

一致しない場合、監視許可ホストの指定では、監視ホストのプライマリIPアドレスを指定してください。



参考

対処2と同様にpingコマンドを利用して名前解決によって得られるIPアドレスを確認します。被監視ホスト上でpingコマンドを実行し、表示されるIPアドレスが監視ホストのプライマリIPアドレスと一致しているかを確認してください。

pingコマンドの詳細については、OSのドキュメントを参照してください。

4.7 サンプルソースの動作がおかしい

4.7.1 クラスタシステムでサンプルソースabendrerun.cを利用したが、再起動できないジョブネットがある

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

再起動させるジョブネットに、以下の条件のジョブネットが含まれていませんか

- グループに含まれているジョブネットが実行中断された
- プロジェクト内に大量のジョブネットが登録されている

原因

サンプルソース“abendrerun.c”は、ジョブネットを再起動させる例であるため、以下の条件は考慮されていません。

- グループに含まれているジョブネットが実行中断された場合
- プロジェクト内に大量のジョブネットが登録されている場合

対処方法

グループに含まれているジョブネットも再起動する場合は、jobschprint -nコマンドの実行結果から完了コード239のジョブネットを検索する以前に、jobschprint -xコマンドから完了コード239のグループを検索し、jobschctlgrpコマンドで再起動しておくための処理の追加が必要となります。

また、abendrerun.cはpopen関数によりjobschprintコマンドの標準出力を参照する構造となっているため、大量に一覧情報が出力される場合にjobschprintコマンドの実行結果がバッファに納まらず、abendrerun.cの処理がデッドロック状態になる場合があります。ジョブネットの登録量が多い場合は、popenではなく、外部の作業ファイルにjobschprintの実行結果を書き出すように修正してください。

4.8 終了処理ジョブネットの動作がおかしい【Windows版】

4.8.1 終了処理ジョブネットを起動すると次回起動時刻になってもジョブネットが起動しない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

原因

終了処理ジョブネットが起動した時点で、新たなジョブネットの起動が抑止される仕様です。

対処方法

次回起動時刻に起動させるためにはSystemwalker MpJobschサービスを再起動してください。

終了処理ジョブネットが正常終了すると、正常終了シャットダウン出口が起動されます。インストール時に提供される正常終了シャットダウン出口は、Systemwalker MpMjes サービス、Systemwalker MpJobsch サービスを停止後、サーバをシャットダウンするための“shutdown.exe”を起動します。

終了処理ジョブネットが異常終了、強制終了すると、異常終了シャットダウン出口が起動されます。Systemwalker Operation Managerインストール時に異常終了シャットダウン出口は存在しません。

異常終了、強制終了時にサービスを自動的に再起動させたい場合、正常終了シャットダウン出口を参考に、異常終了シャットダウン出口を作成してください。

なお、異常終了シャットダウン出口にサービスを再起動する処理を追加した場合、終了処理ジョブネットが異常終了および、強制終了することにより、毎回、サービスの再起動が行われることを留意してください。

以下に示すマニュアルも併せて参照してください。

- ・ V10.0L10以降の場合
“使用手引書”の“任意の時刻にシステムをシャットダウンする【Windows版】”
- ・ V5.0L10～V5.0L30の場合
“解説書”の“任意の時刻にシステムをシャットダウンする”

4.8.2 終了処理出口でジョブネット終了処理ができない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

原因

終了処理出口の呼出し時点では、ジョブネットの状態が終了状態であることを保証していません。ジョブネットが終了状態でないため終了処理ができない場合があります。

対処方法

ジョブネットは、時間の経過により終了状態となるため、必要な場合は、操作が失敗する場合を考慮し、一定時間リトライするなどの処理を追加してください。

4.8.3 終了処理ジョブネットが正常終了しても、サーバがリブート/シャットダウンしない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処1

確認ポイント

(ジョブネット名称ではなく)ジョブネット名が“JSHEND”/“JSHFORCE”となっていますか

対処方法

ジョブネット名称が“JSHEND”/“JSHFORCE”でも、ジョブネット名が“JSHEND”/“JSHFORCE”ではなければ、正常終了/異常終了シャットダウン出口は、呼び出されません。ジョブネット名を“JSHEND”/“JSHFORCE”としてください。

対処2

確認ポイント

プロジェクト名が“SYSTEM”のプロジェクトにJSHEND/JSHFORCEを作成していますか

注) V13.3.1以前の場合は、Systemwalker MpJobsch サービスのスタートアップアカウントに登録されている、ユーザ名と同じ名前で作成したプロジェクトに登録されているか確認してください。

対処方法

プロジェクト名が“SYSTEM”のプロジェクトにJSHEND/JSHFORCEを作成してください。

注) V13.3.1以前の場合は、Systemwalker MpJobsch サービスのスタートアップアカウントに登録されている、ユーザ名と同じ名前で作成したプロジェクトに登録されている必要があります。

対処3

(V13.3.1以前、およびV13.4.0のx86版)

確認ポイント

Windows 64bit環境上でWindows x86版のSystemwalker Operation Managerが動作していませんか。

原因

Windows 64bit環境でWindows x86版のSystemwalker Operation Managerを使用している場合、OSのshutdownコマンドをシャットダウン出口に記載しても実行できません。これは、Windows x86版のSystemwalker Operation Managerが32ビットアプリケーションであるために、OSのファイルシステムリダイレクト機能により、システムディレクトリ¥System32フォルダにアクセスできないためです。詳細については、Microsoft社のKB942589の情報を参照してください。

対処方法

Microsoft社のKB942589の情報に従って対処をしてください。

4.9 ジョブスケジューラのコマンドまたはAPIの動作がおかしい

4.9.1 エラーメッセージ「Systemwalker MpJobschサービスが起動中です」【Windows版】/「デーモンが起動中です」【UNIX版】が出力され、コマンドが実行できない

エラーメッセージ

- [Windows版の場合]

MpJobsch:エラー :6273:Systemwalker MpJobschサービスが起動中です

- [UNIX版の場合]

MpJobsch: ERROR: 0273: デーモンが起動中です

MpJobsch: ERROR: 0273: The daemon is being started.

対象バージョンレベル

- Windows版:V10.0L10以降
- Solaris版:10.0以降
- Linux版:V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:10.0以降
- AIX版:10.0以降

対処

確認ポイント

ジョブスケジューラの初期化処理は完了していますか

原因

ジョブスケジューラのコマンドは、ジョブスケジューラのサーバ機能が初期化完了した後にしか受け付けられません。サーバの初期化処理中にコマンドを実行すると、本エラーメッセージが出力されます。

対処方法

初期化処理が完了した後に、再度コマンドを実行してください。

ジョブネットのプロパティで、[サーバ起動時に起動]が設定されており、かつ、そのジョブネット内にジョブスケジューラのコマンド(jobschcontrolなど)がジョブとして登録してある場合、ジョブスケジューラサーバの初期化処理中のため、本エラーが発生する場合があります。この場合、ジョブ内でジョブスケジューラサーバの起動が完了するまで、数秒間sleepする対処を実施してください。

説明



参考

初期化処理完了の確認方法について

ジョブスケジューラは、起動時の初期化処理が完了した時点で、以下のメッセージがsyslog/イベントログに記録します。syslog/イベントログに記録されたメッセージを確認することで、初期化処理の完了を確認できます。

- UNIX版の場合

```
MpJobsch: INFO: 0272: The jobscheduler daemon has been started.
```

備考.

/etc/syslog.confにuser.infoの情報を記録するよう設定されている必要があります。

- Windows版の場合

```
MpJobsch:情報:1308:Systemwalker MpJobschサービスの起動が完了しました
```

4.9.2 エラーメッセージ「Systemwalker MpJobschサービスが起動されていません」【Windows版】/「JOBDB_PATHが誤っているかデーモンが起動されていません」【UNIX版】が出力され、コマンドが実行できない

エラーメッセージ

- [Windows版の場合]

```
MpJobsch:エラー :6310:Systemwalker MpJobschサービスが起動されていません
```

- [UNIX版の場合]

```
MpJobsch: ERROR: 0014: JOBDB_PATHが誤っているかデーモンが起動されていません  
MpJobsch: ERROR: 0014: The daemon was not started.
```

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降

- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブスケジューラのサービス/デーモンは起動されていますか

対処方法

ジョブスケジューラのサービス/デーモンを起動後、再度コマンドを実行してください。

サーバ機能の起動を確認するためには、起動時の初期化処理が完了した時点で記録される以下のメッセージを確認してください。

- syslog[UNIX版の場合]

```
MpJobsch: INFO: 0272: The jobscheduler daemon has been started. (注)
```

(注)

/etc/syslog.confにuser.infoの情報を記録するよう設定されている必要があります。

- イベントログ[Windows版の場合]

```
MpJobsch:情報:1308:Systemwalker MpJobschサービスの起動が完了しました
```

4.9.3 エラーメッセージ「コード系が異なるため実行できません」が出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

```
MpJobsch: WARNING: 0288: コード系が異なるため実行できません
```

```
MpJobsch: WARNING: 0288: The LANG value is different.
```

```
MpJobsch: WARNING: 0288: コード系が異なるため実行できません、LANG環境変数を変更し、再実行してください
```

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

インストール時に設定した言語環境と、ジョブスケジューラのコマンドを実行している環境のLANG環境変数の値が一致していますか

原因

UNIX版の場合、Systemwalkerのインストール作業時に設定した言語環境と、ジョブスケジューラのコマンドを実行している環境のLANG環境変数の値が一致していない場合、エラーメッセージが出力され、ジョブスケジューラのコマンドを実行することができません。例えば、Solaris版の場合で、Systemwalker Operation Managerのインストール時に言語種別として“SJIS”指定し、かつジョブスケジューラのコマンドを実行したユーザのLANG環境変数値が“LANG=ja”(EUC)だった場合などにこのようなエラーメッセージが出力されます。

対処方法

上記の例の場合は、LANG環境変数値を「LANG=ja_JP.PCK」(SJIS)に変更すれば、ジョブスケジューラのコマンドを実行することができます。

対処2

確認ポイント

スケジュールジョブとして、ジョブスケジューラのコマンドを実行している場合、ジョブの実行ユーザのスタートアップシェル(.cshrc .profile など)でLANG環境変数を指定していますか。インストール時に設定した言語環境と、スタートアップシェルで指定したLANG環境変数の値が一致していますか。

原因

UNIX版の場合、Systemwalkerのインストール作業時に設定した言語環境と、ジョブスケジューラのコマンドを実行している環境のLANG環境変数の値が一致していない場合、エラーメッセージが出力され、ジョブスケジューラのコマンドを実行することができません。スケジュールジョブとして、ジョブスケジューラのコマンドを実行している場合で、スタートアップシェルのLANG環境変数がインストール時の設定と一致していない場合、このようなエラーメッセージが出力されます。

対処方法

スケジュールジョブとして、ジョブスケジューラのコマンドを実行している場合、スタートアップシェルで、インストール時の言語種別に合わせたLANG環境変数を設定してください。

4.9.4 エラーメッセージが出力され、コマンドが実行できない【Windows版】

エラーメッセージ

以下のすべてのメッセージが出力されます。

MpJobsch:エラー :7300:func=GetTsct:OpenFileMapping() 2:指定されたファイルが見つかりません。
MpJobsch:エラー :6017:共有メモリの獲得に失敗しました
MpJobsch:エラー :6014:データベースディレクトリ(DBPATH)が間違っているか、Systemwalker MpJobsch サービスが起動されていません

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10～V13.2.0

対処

確認ポイント

リモートデスクトップ(ターミナルサービスのクライアント)上でコマンドを実行していませんか。

原因

ジョブスケジューラのコマンド(jobschprintなど)は、リモートデスクトップ(ターミナルサービスのクライアント)上での動作に対応していません。このメッセージが出力された場合、リモートデスクトップ(ターミナルサービスのクライアント)からジョブスケジューラのコマンドを実行している可能性があります。

対処方法

ジョブスケジューラのコマンドを実行する場合は、Systemwalker Operation Managerサーバが導入されているサーバ上のコマンドプロンプトなどから直接、実行するように対処してください。

4.9.5 ユーザアプリケーションから呼び出しているジョブスケジューラのコマンド/APIが正常に動作しない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

ユーザアプリケーションが標準出力、標準エラー出力をいったんクローズした後に、コマンド/APIの呼出しを実施していませんか

対処方法

ユーザアプリケーションが標準出力、標準エラー出力をいったんクローズした後に、コマンド/APIの呼出しを実施しないでください。標準出力、標準エラー出力がクローズされている状態で、ジョブスケジューラのコマンドまたはAPIが起動されると、ジョブスケジューラのデータベースが破壊され、ジョブネットの定義が失われる可能性があります。

対処2

確認ポイント

ユーザアプリケーションをマルチスレッド環境から実行していませんか

原因

ジョブスケジューラのAPIはスレッドアンセーフ(複数のスレッドからの同時利用不可)です。マルチスレッド環境で、同時にAPIが動作した場合、ジョブスケジューラのデータベースが破壊され、ジョブネットの定義が失われる場合があります。

対処方法

ユーザアプリケーションからジョブスケジューラのAPIを起動する場合は、マルチスレッド環境から実行しないでください。

例えば、Javaなどを利用している場合、同一Java VM上で、マルチインスタンスで動作するアプリケーションからAPIを実行すると、APIがマルチスレッドで動作する可能性があります。この場合は、VM上で動作するインスタンス数を1に減少させる、あるいは、API実行部分を外部コマンドとして作成し、Javaからは、外部コマンドを呼び出すようにする、などの対処を実施してください。



参考

以下の説明も併せて参照してください。

“4.14 ジョブスケジューラからエラーメッセージが通知される”の

“4.14.5 エラーメッセージ「プロジェクトDBへのアクセスが失敗しました。」が表示される”

4.9.6 jobschprintコマンドを使ってスケジュールの内容を取得しようとするときエラーメッセージが出力される

エラーメッセージ

- [Windows版の場合]

MpJobsch:警告 :3011:ジョブネットの情報が存在しません

- [UNIX版の場合]

MpJobsch: WARNING: 0011: ジョブネットの情報が見つかりません
MpJobsch: WARNING: 0011: job net information is not found

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

コマンド実行ユーザに、プロジェクトの参照権が与えられていますか

対処方法

コマンド実行ユーザに、プロジェクトの参照権が与えられていない場合は、コマンド実行ユーザにプロジェクトの参照権を与えてください。

対処2

確認ポイント

[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[データベース]シートの[ログファイルサイズ]で設定されているログファイルのサイズが小さくありませんか

原因

jobschprint -fまたは、-gで表示される情報は、ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下に格納されているjobdbn.log(*n*は1～3の数値)に格納されています。

jobdbn.logには、ジョブネット/ジョブの起動・終了の履歴情報が記録されています。インストール直後は、jobdb1.logに履歴情報が記録され、ファイルサイズが設定されたサイズ(注)に達すると、jobdb2.logに履歴情報が記録されます。以降、jobdb2.log→jobdb3.log→jobdb1.logとサイクリックに情報が記録されます。

設定されたサイズ(注)が小さいと、ジョブネットの履歴情報が最新の情報で上書きされ、jobschprint -f または、-gで履歴情報が表示されません。

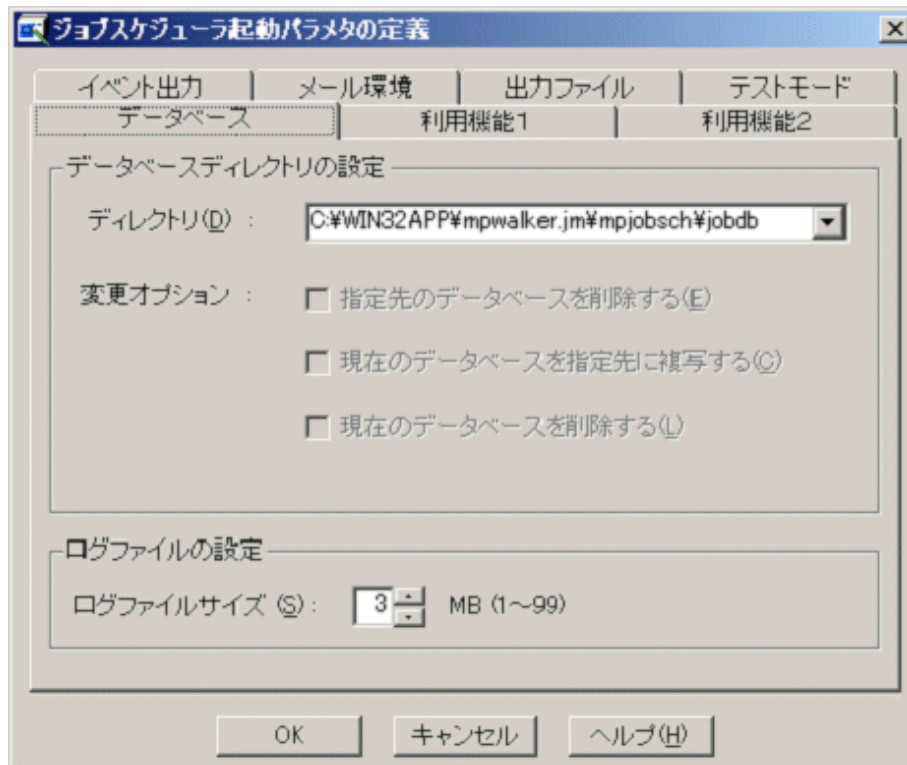
注)

ログファイルのサイズは、[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[データベース]シートの[ログファイルサイズ]で指定します。

対処方法

[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[データベース]シートの[ログファイルサイズ]に適切なファイルサイズを指定してください。

[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[データベース]シート



参考

ログファイルに大きなサイズを設定し、Systemwalker Operation Managerクライアントで[ジョブの履歴]ウィンドウおよび[ジョブネットの履歴]ウィンドウを表示させる場合、情報の送信に時間がかかり、画面の処理が止まったかのように見えることがあります。サイズを変更したときには、[ジョブの履歴]ウィンドウおよび[ジョブネットの履歴]ウィンドウの表示に問題がないか検証してください。

4.9.7 jobschsetholコマンドでカレンダーの変更をしたが、変更箇所以外の休日がすべてなくなってしまった

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

jobschsetholコマンドは、休日カレンダーをすべて上書きで更新します。そのため、休日の指定をしていない日はすべて運用日となります。

対処方法

jobschsetholコマンドで更新前の休日を反映するには、休日情報制御文に更新前の日付も登録しておくか、jobschsetholコマンド実行後、Systemwalker Operation Managerクライアントで個別に休日を設定してください。



休日カレンダーを変更すると、ジョブネットの起動日が再作成され(注)、ジョブネットが思いもよらない日に起動したり、起動すべき日に起動しないなどの現象が発生したりする可能性があります。休日カレンダーを更新する場合、運用に十分注意してください。

注)

V5.0L30/5.2以降のバージョンでは、起動パラメタの設定で休日カレンダーを変更しても起動日の作成を抑止できるオプションが用意されています。

以下のマニュアルを参照してください。

- ・ “オンラインヘルプ”の[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ-[利用機能2]シート

4.9.8 ジョブスケジューラのAPIが復帰コード4で復帰する

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

操作対象のジョブネット/グループが登録/変更/複写直後ではありませんか

原因

ジョブネットの登録/変更/複写直後は、ジョブスケジューラサーバがスケジューリング処理を実施しています。このため、APIでのジョブネットの操作を制限しています。

対処方法

APIが復帰コード4で復帰した場合、有限回数リトライしてジョブネットの操作を実施してください

4.9.9 エラーメッセージ「ジョブネットは保存中または制御中です」が表示される

エラーメッセージ

0225 ジョブネットは保存中または制御中です

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

以下のいずれかに該当していませんか

- 操作対象のジョブネットが終了した直後に操作を実施している
- 同じジョブネットを同時に操作している
- ジョブネットを複写直後に、起動などの操作を実施している

原因

ジョブスケジューラサービス/デーモンまたは、他のジョブスケジューラのコマンドが、今回操作対象のジョブネットに対する処理を実施しています。

ジョブネット正常終了出口または異常終了出口において、終了したジョブネット自身を削除しようとしたときに、本メッセージが表示される場合があります。

対処方法

ジョブスケジューラサービス/デーモンまたは、他のジョブスケジューラのコマンドの処理が完了するまでしばらく(数秒程度)待って、再度操作してください。

数秒おきに有限回数リトライするよう出口プログラムを作成することでトラブルを回避できる場合があります。

4.9.10 ジョブスケジューラのコマンドまたはAPIの実行に時間がかかる

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

1プロジェクトあたりのジョブネット数が多くないですか

原因・対処方法は“[4.2.2 意図した時間にジョブネット/ジョブが起動しない](#)”の[対処6](#)を参照してください。

対処2

確認ポイント

短時間にジョブスケジューラのコマンドの実行が集中していませんか

対処方法

コマンドの実行が短時間に集中しないようにしてください。

現象が発生している時間帯で、タスクマネージャ【Windows版】/psコマンド【UNIX版】でジョブスケジューラのコマンドのプロセス数が確認できます。

対処3

確認ポイント

ジョブネット/ジョブの起動・終了が、短時間に集中していませんか

“[4.2.18 ジョブネットが終了しない](#)”の[対処4](#)を参照してください。

対処4

確認ポイント

jobschprintコマンドの結果をmoreで止めていませんか

原因・対処方法は“[4.2.2 意図した時間にジョブネット/ジョブが起動しない](#)”の[対処9](#)を参照してください。

対処5

確認ポイント

IPC資源(メッセージキュー)が枯渇していませんか

IPCコマンドなどで確認してください。原因・対処方法は、“[4.2.2 意図した時間にジョブネット/ジョブが起動しない](#)”の[対処16](#)を参照してください。

対処6

確認ポイント

Systemwalker Operation Managerクライアントの接続台数が多くありませんか。または、Systemwalker Operation Managerクライアントで[F5]キー(画面のリフレッシュ)を連打していませんか

原因

Systemwalker Operation Managerクライアントは定期的に画面をリフレッシュし、Systemwalker Operation Managerサーバのスケジュール情報ファイルを読み込みます。Systemwalker Operation Managerクライアントの接続台数が増加すると、画面リフレッシュ処理の回数が増加し、サーバでスケジュール情報ファイルのロックが発生します。

対処方法

Systemwalker Operation Managerクライアントの同時接続台数は最小限に抑えてください。また、Systemwalker Operation Managerクライアントの[F5]キー押下についても最小限に抑えてください。接続台数については十分に検証した上で決定してください。なお、Systemwalker Operation Managerクライアントの接続台数は、jobschprint -uコマンドで確認できます。

4.9.11 jobschsetnet -ncheコマンドで、登録済みのメッセージ事象を削除できない

エラーメッセージ

- ・ [Windows版の場合]

MpJobsch:エラー :7084:パラメータに誤りがあります *N*行目です

N: ジョブネット制御文の行番号

- [UNIX版の場合]

MpJobsch: ERROR: 0084: パラメータに誤りがあります *N*行目です

N: ジョブネット制御文の行番号

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブネット制御文中のmessagenameオペランドのパラメータを削除した制御文を利用していませんか

ジョブネット制御文の記載例

```
NET
jobnetname samplene
jobnetcomment samplene
msgonly ON
annuallyweek 1, SUN, MON, TUE, WED, THU, FRI, SAT
holidayshift IGN
execattr JES
messagename
messagemode OR, UNC, ORTIME
job 1
;
JOB
jobname sample.job.exe
jobnumber 1
jobcomment コマンド実行
;
```

対処方法

ジョブネット制御文では、すべてのオペランドでパラメータは必須です。

登録してあるメッセージ事象を削除する場合、jobschsetnet -sdelコマンドを利用して削除してください。

4.9.12 jobschprint -p コマンドでジョブの状態のフィールドが文字化けする

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降

- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブのコマンド名の欄に全角文字を指定していませんか

対処方法

以下の対処を実施してください。

- ジョブのコマンド名の欄には、アプリケーション名のみを記述してください
- アプリケーションは、PATH環境変数に指定しているフォルダ/ディレクトリに配置してください。
- V10.0L10/10.0以前の場合
コマンド名とパラメタの間に半角スペースを1つ指定してください。
- V10.0L20/10.1以降の場合
パラメタに全角文字がある場合、パラメタの欄に指定してください。

4.9.13 jobschsetnetコマンドで起動条件なしのジョブネットを新規作成・変更することができない

エラーメッセージ

MpJobsch: ERROR: 0075: オペランドまたはオペランドの順番に誤りがあります

対象バージョンレベル

- Windows版:V10.0L20～V12.0L10
- Solaris版:10.1～12.1
- Linux版:V11.0L10～V12.0L10
- Linux for Itanium版:V12.0L10
- HP-UX版:11.0
- AIX版:11.0

対処

確認ポイント

ジョブネット制御文に不要なオペランドを指定していませんか

原因

ジョブネット制御文には、同時に指定することができないオペランドが存在しています。

対処方法

ジョブネット制御文の見直しをおこなってください。

同時に指定することができないオペランドについては、“リファレンスマニュアル”の“ジョブネット制御文”、“ジョブ制御文”を参照してください。

4.9.14 jobschprintコマンドで抽出した情報を元にjobschsetnet/jobschsetgrpコマンドでジョブネット/グループを登録すると、ジョブの位置情報が引き継がれない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10～V13.2.0
- Solaris版:5.0～V13.2.0
- Linux版:5.2、V10.0L10～V13.2.0
- Linux for Itanium版:V12.0L10～V13.2.0
- HP-UX版:5.1～V13.2.0
- AIX版:5.1～V13.2.0
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

jobschprint -r/-Rコマンドを使用していないですか

原因

jobschprint -r/-Rコマンドは、Systemwalker Operation Managerクライアントで設定したジョブの位置情報を出力しません。また、jobschsetnet およびjobschsetgrpコマンドでは、ジョブの位置情報は登録できません。

備考

V13.3.0以降では、jobschprint -r/-Rコマンドの出力結果、およびjobschsetnet/jobschsetgrpコマンドでジョブの位置情報(アイコン位置)が、引き継がれます。

4.10 jobschmsgeventコマンドでメッセージ事象が発生しない

4.10.1 メッセージ事象が発生しない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1【Windows版】

確認ポイント

- メッセージ事象を発生させるホストに、jobschmsgeventコマンドが実行可能なユーザアカウントがありますか

- ・ ユーザアカウントのパスワードに誤りがないか、期限切れとなっていないか

原因

jobschmsgeventコマンドは指定されたホストのアプリケーションイベントログにイベントを記録する動作をします。このためjobschmsgeventコマンドを実行するユーザアカウントが、メッセージ事象を発生させるホストにおいても認証が通過する必要があります。

対処方法

相手ホストで認証されるように、コマンドの実行者のユーザアカウントを変更します。例えば、Systemwalker Operation Managerのジョブとして実行する場合は、Systemwalker MpMjesサービスの起動アカウントがメッセージ事象を発生させるホストにおいて認証が通過できることを確認してください。

対処2【Windows版】

確認ポイント

メッセージ事象を発生させるホストのイベントログの容量はいっぱいになっていませんか

原因

メッセージ事象を発生させるホストのイベントログの容量が一杯となっている場合、イベントの書き込みができず、jobschmsgeventコマンドの実行が失敗する場合があります。

対処方法

運用を開始する前に、メッセージ事象を発生させるホストのアプリケーションイベントログのプロパティで、ログサイズを十分に大きくするか、“必要に応じてイベントを上書きする”設定をし、イベントログの容量が不足しないようにしてください。

対処3【Windows版】

確認ポイント

メッセージ連携するホスト間にファイヤーウォールを構築し、NetBIOSインタフェースのポートを制限していませんか

原因

イベントログの記録にはNetBIOSインタフェースが利用されるため、メッセージ連携するホスト間にファイヤーウォールを構築し、NetBIOSインタフェースのポートを制限している場合、メッセージの通知が正しく実施されなくなります。

対処方法

jobschmsgeventでホスト名を指定しての利用は取りやめ、ネットワークジョブとして実行するようにしてください。

対処4【Windows版】

確認ポイント

Serverサービスは起動されていますか

原因

jobschmsgeventコマンドでメッセージ事象を発生させるホストにおいて、Serverサービスの起動は必須です。

対処方法

メッセージ事象を発生させるホストにおいて、Serverサービスを起動してください。

対処5

確認ポイント

メッセージ事象名にダブルクォーテーション「"」を使用していませんか

対処方法

ダブルクォーテーション「"」は、OSに応じて直前に円記号「¥」を以下の個数付加することによって、ワード囲み記号ではなく、通常の文字として認識されます。メッセージ事象名にダブルクォーテーション「"」を使用している場合は、以下の対処を行ってください。

- Windows版の場合

メッセージ事象名のダブルクォーテーション「"」の前に、円記号「¥」を3個付加してください。

[例] ¥¥¥"メッセージ事象文字列¥¥¥"

- UNIX版の場合

メッセージ事象名のダブルクォーテーション「"」の前に、円記号「¥」を1個付加してください。

[例] ¥"メッセージ事象文字列¥"

対処6

確認ポイント

メッセージ事象を待ち合わせているジョブネットが以下の状態の場合は、メッセージ事象が発生しても認識されません。

- ジョブネットが実行中状態(注1)
- ジョブネットが警告状態(注1)
- ジョブネットが終了遅延(注1)
- ジョブネットが無効状態
- ジョブネットが異常終了状態(注2)
- ジョブネットが強制終了状態(注3)
- メッセージ事象の累積の発生回数が255回を超えている場合(注4)
- メッセージ事象を待ち合わせているジョブネットが非起動日の場合(注5)
- [メッセージ事象発生時のみ起動]の[1日1回]が指定しており、ジョブネットがすでに起動した場合(注6)

注1)

[ジョブネット実行中も有効]をチェックしている場合は認識されます。

注2)

グループに含まれるジョブネットの場合は認識されます。また、グループに含まれないジョブネットの場合でも、[確認操作の詳細設定]ウィンドウで[ジョブネットの確認操作を有効とする]をチェックしていない場合は認識されます。

注3)

グループに含まれるジョブネットの場合は認識されます。また、グループに含まれないジョブネットの場合でも、[確認操作の詳細設定]ウィンドウで[強制終了を確認操作の対象とする]をチェックしていない場合は認識されます。

注4)

[メッセージ事象発生時のみ起動]のジョブネットは、内部でメッセージ事象の発生回数を保持しています。この発生回数を累積の発生回数といいます。累積の発生回数は、メッセージ事象の発生により、1つ増加します。逆にメッセージ事象の発生により、ジョブネットが起動した場合、発生回数が1つ減少します。メッセージ事象の累積の発生回数が255を超えないよう注意してください。

注5)

[起動日のみ有効]をチェックしていない場合は認識されます。

注6)

“終了取消”操作後は再び認識されます。

対処方法

設定の変更、操作により状態を変えるなど、適宜対処してください。

4.10.2 エラーメッセージ「RegisterEventSource() 5:アクセスが拒否されました。」が出力される【Windows版】

エラーメッセージ

MpJobsch;エラー :7300:func=jobschmsgevent - main:RegisterEventSource() 5:アクセスが拒否されました。

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処1

確認ポイント

以下のいずれかに該当していませんか

- メッセージ事象を発生させるホストにおいて、jobschmsgeventコマンドが実行可能なユーザアカウントが登録されていない
- メッセージ事象を発生させるホストにおいて、jobschmsgeventコマンドの実行ユーザが無効(アカウントが無効)となっている
- メッセージ事象を発生させるホストにおいて、jobschmsgeventコマンドの実行ユーザがロックアウトされている
- メッセージ事象を発生させるホストにおいて、jobschmsgeventコマンドの実行ユーザのパスワードの有効期限が終了している

原因

Windows版のjobschmsgeventコマンドにおいて、ホスト名を指定した場合、Windows OSの機構により相手ホスト上のイベントログに直接、イベントを書き込む動作をします。

jobschmsgeventコマンドの実行者の権限が、メッセージ事象を発生させるホスト上のイベントログへアクセスする権限が不足している場合、jobschmsgeventコマンド内部で利用しているAPIの実行エラーを示すメッセージが出力され、イベントログへの書き込みに失敗し、結果としてメッセージ事象が相手ホストへ通知されません。

対処方法

このエラーが出力される場合、jobschmsgeventコマンドを実行したユーザアカウントでは相手ホストにおけるWindowsの認証が通過できていないため、以下のいずれかの対処を実施してください。

- 相手ホストで認証されるように、コマンドの実行者のユーザアカウントを変更する。例えば、Systemwalker Operation Managerのジョブとして実行する場合は、Systemwalker MpMjesサービスの起動アカウントがメッセージ事象を発生させるホストにおいて認証が通過できることを確認してください。
- jobschmsgeventコマンドによるホスト名指定をやめ、ネットワークジョブとして実行する。

対処2

確認ポイント

メッセージ事象を発生させるホストがWindows Server 2003で、実行ユーザがAdministratorsグループ以外に所属しているのではありませんか

原因

Windows Server 2003においては、イベントログに関するセキュリティ監査の機能が導入されております。

そのため、メッセージ事象を発生させるためには、実行ユーザがAdministratorsグループに所属している必要があります。

対処方法

メッセージ事象を発生させるホストにおいて、jobschmsgeventコマンドの実行ユーザをAdministratorsグループに所属させてください。

備考

jobschmsgeventコマンドの実行ユーザは以下となります。

- ・ Systemwalker Operation Managerから起動した場合は、“Q & A集”の“ジョブ実行制御に関する Q & A”の“Q:ジョブ実行時の権限は”を参照してください。
- ・ コマンドプロンプトから起動した場合は、デスクトップのログインユーザ、または、コマンドプロンプトの[別のユーザとして実行]で指定したユーザとなります。

4.10.3 エラーメッセージ「RegisterEventSource() 1722:RPCサーバーを利用できません。」が出力される【Windows版】

エラーメッセージ

MpJobsch:エラー :7300:func=jobschmsgevent - main:RegisterEventSource() 1722:RPCサーバーを利用できません。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

指定された相手ホストは存在しますか。また、相手ホストはWindows OSですか。

原因

Windows版のjobschmsgeventコマンドにおいて、ホスト名を指定した場合、Windows OSの機構により相手ホスト上のイベントログに直接、イベントを書き込む動作をします。

指定された相手ホストが実在しないまたは動作していないか、相手ホストがWindows OSではない場合(UNIXサーバである場合)、Windows OSの機構による相手ホストとの通信ができないため、jobschmsgeventコマンド内部で利用しているAPIの実行エラーを示すメッセージが出力され、jobschmsgeventコマンドの実行に失敗します。

対処方法

このエラーが出力される場合、jobschmsgeventコマンドで指定したホスト名(Windowsのコンピュータ名)を見直し、誤っている場合は修正してください。相手ホストがUNIXサーバの場合、jobschmsgeventコマンドでホスト名指定をすることはできないため、ネットワークジョブとして実行するように設定変更してください。

4.10.4 エラーメッセージ「ReportEvent() 997:重複した I/O処理を実行しています。」が出力される【Windows版】

エラーメッセージ

MpJobsch:エラー :7300:func=jobschmsgevent - main:ReportEvent() 997:重複した I/O 処理を実行しています。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10～V11.0L10

対処

確認ポイント

メッセージ事象を発生させるホストのアプリケーションイベントログの容量はいっぱいになっていませんか。

原因

このエラーメッセージが出力される場合は、アプリケーションイベントログがいっぱいになっています。

対処方法

以下のいずれかの対処を実施してください。

- ・ アプリケーションイベントログをクリアする
- ・ イベントログのプロパティで、ログサイズを十分に大きくする
- ・ イベントログのプロパティで、“必要に応じてイベントを上書きする”設定をする

4.10.5 jobschmsgeventコマンドをスケジュールジョブから実行したとき、「MpJobsch: ERROR: 0309: 形式: jobschmsgevent メッセージ事象名[:プロジェクト名[/ジョブネット名] [メッセージテキスト]] [-h ホスト名] [-t:INFO | -t:WARN | -t:ERROR]」または「MpJobsch: ERROR: 0309: Usage: jobschmsgevent event_name[:project_name[/job_net_name] [message_text]] [-h host_name] [-t:INFO | -t:WARN | -t:ERROR]」が出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

- ・ V13.2.0以前の場合

MpJobsch: ERROR: 0309: 形式: jobschmsgevent メッセージ事象名[:プロジェクト名[/ジョブネット名] [メッセージテキスト]] [-h ホスト名] [-t:INFO -t:WARN -t:ERROR]

MpJobsch: ERROR: 0309: Usage: jobschmsgevent event_name[:project_name[/job_net_name] [message_text]] [-h host_name] [-t:INFO -t:WARN -t:ERROR]
--

- ・ V13.3.0以降の場合

MpJobsch: ERROR: 0309: 形式: jobschmsgevent メッセージ事象名[:プロジェクト名[/ジョブネット名] [メッセージテキスト]] [-h ホスト名] [-t:INFO -t:WARN -t:ERROR] [-p 可変パラメタ [-c サフィックス]]

MpJobsch: ERROR: 0309: Usage: jobschmsgevent event_name[:project_name[/job_net_name] [message_text]] [-h host_name] [-t:INFO -t:WARN -t:ERROR] [-p param [-c suffix]]

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:5.2以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

EE版のSystemwalker Operation ManagerよりSE版のSystemwalker Operation Managerに対してメッセージ事象を発生させようとしていませんか

対処方法

環境変数“JOBSCH_SUB_SYSTEM”を削除した後にjobschmsgeventコマンドを実行してください。以下にシェルスクリプト【UNIX】/バッチファイル【Windows】の例を示します。

【UNIX】

```
[jobschmsgevent. sh ]
#!/bin/csh
unsetenv JOBSCH_SUB_SYSTEM
jobschmsgevent $*
exit $status
```

上記スクリプトを実行するためのジョブのコマンド名欄の例を示します。

```
/パス名/jobschmsgevent. sh MsgA -h HostName
```

【Windows】

```
[jobschmsgevent. bat]
set JOBSCH_SUB_SYSTEM=
jobschmsgevent %*
setecode. exe %ERRORLEVEL%
```

上記バッチファイルを実行するためのジョブのコマンド名欄の例を示します。

```
ドライブ名:¥パス名¥jobschmsgevent. bat MsgA HostName
```

4.11 メッセージ事象がジョブネットに認識されない

4.11.1 jobschmsgeventコマンドでジョブネットに対して発生させたメッセージ事象が認識されない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

メッセージを待ち合わせているジョブネットがメッセージ事象を認識しない状態ではありませんか

対処方法

メッセージを待ち合わせているジョブネットが以下の状態の場合はメッセージ事象が発生しても認識されません。以下のいずれかの条件に該当しないか確認してください。

- ジョブネットが実行中状態(注1)
- ジョブネットが警告状態(注1)(注2)
- ジョブネットが無効状態

- ・ ジョブネットが異常終了状態(注3)
- ・ ジョブネットが強制終了状態(注4)
- ・ メッセージ事象の累積の発生回数が255回を超えている場合(注5)
- ・ メッセージを待ち合わせているジョブネットが非起動日の場合(注6)
- ・ [メッセージ事象発生時のみ起動]の[1日1回]が指定しており、ジョブネットがすでに起動した場合(注7) (V11.0L10/11.0以降)

注1)

[ジョブネット実行中も有効]をチェックしている場合は認識されます。

注2)

実行属性が“ジョブ実行制御”のジョブネットのみが警告状態になります。

注3)

グループに含まれるジョブネットの場合は認識されます。また、グループに含まれないジョブネットの場合でも、ジョブスケジューラ起動パラメタの定義から呼ばれる[確認操作の詳細設定]ウィンドウで、[ジョブネットの確認操作を有効とする]を指定していない場合は認識されます。なお、[ジョブネットの確認操作を有効とする]は、V13.2.0以前の場合、[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[利用機能1]シート上で指定します。

注4)

グループに含まれるジョブネットの場合は認識されます。また、グループに含まれないジョブネットの場合でも、ジョブスケジューラ起動パラメタの定義から呼ばれる[確認操作の詳細設定]ウィンドウで、[強制終了を確認操作の対象とする]を指定していない場合は認識されます。なお、[強制終了を確認操作の対象とする]は、V13.2.0以前の場合、[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[利用機能1]シート上で指定します。

注5)

[メッセージ事象発生時のみ起動]のジョブネットは、内部でメッセージ事象の発生回数を保持しています。この発生回数を累積の発生回数といいます。累積の発生回数は、メッセージ事象の発生により、1つ増加します。逆にメッセージ事象の発生により、ジョブネットが起動した場合、発生回数が1つ減少します。メッセージ事象の累積の発生回数が255を超えないよう注意してください。

注6)

[起動日のみ有効]をチェックしていない場合は認識されます。

注7)

[終了取消]操作後は再び認識されます。

対処2

確認ポイント

メッセージ事象は正しく発生していますか

対処方法

以下のいずれかの条件に該当しないか確認してください。

- ・ 発生させたメッセージ事象と、ジョブネットで定義したメッセージ事象は合っていますか(大文字・小文字は区別されます。)
- ・ メッセージ事象は、メッセージ事象を待ち合わせるホストへ発生させていますか
- ・ メッセージ事象は、メッセージ事象を待ち合わせるサブシステムへ発生させていますか
- ・ メッセージ事象は、メッセージ事象を待ち合わせるジョブネットへ発生させていますか(V11.0L10/11.0以降)

対処3

確認ポイント

メッセージ事象を発生させるホストでSystemwalker MpJobschサービスが起動していますか

原因

メッセージ事象が正しく発生していても、Systemwalker MpJobschサービスが起動していないとジョブネットには認識されません。

対処方法

メッセージ事象を発生させるホストでSystemwalker MpJobschサービスが起動しているか確認してください。

対処4

確認ポイント

EE版のSystemwalker Operation Managerから、SE版のSystemwalker Operation Managerへメッセージ事象を発生させていませんか

原因・対処方法は“4.10.5 jobschmsgeventコマンドをスケジュールジョブから実行したとき、「MpJobsch: ERROR: 0309: 形式: jobschmsgevent メッセージ事象名[:プロジェクト名[/ジョブネット名] [メッセージテキスト]] [-h ホスト名] [-t:INFO | -t:WARN | -t:ERROR]」または「MpJobsch: ERROR: 0309: Usage: jobschmsgevent event_name[:project_name[/job_net_name] [message_text]] [-h host_name] [-t:INFO | -t:WARN | -t:ERROR]」が出力される【UNIX版】”を参照してください

対処5【Windows版】

確認ポイント

[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[利用機能1]シート(注)において、以下のチェックボックスのいずれかのチェックをはずした状態で“Systemwalker MpJobsch”サービスを起動していませんか

- ・ [メッセージ待ち合わせを行う]
- ・ [アプリケーション]

注) V5.0L20以前の場合、[利用機能]シートになります。

原因

上記チェックボックスをはずした状態で“Systemwalker MpJobsch”サービスを起動した場合、メッセージ事象を発生させても、メッセージ事象は破棄されます。(メッセージ事象発生を契機に、ジョブネットが起動しなくなります。)

対処方法

[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[利用機能1]シート(注)において、以下のチェックボックスのチェックをした状態で“Systemwalker MpJobsch”サービスを起動してください。

- ・ [メッセージ待ち合わせを行う]
- ・ [アプリケーション]

注) V5.0L20以前の場合、[利用機能]シートになります。

4.12 ジョブのプロパティが参照できない

4.12.1 [ジョブネットの監視]ウィンドウで、ジョブのプロパティを参照すると画面に「システムエラー」と表示される【UNIX版】

エラーメッセージ

SYSLOGに以下のメッセージが出力されます。

MpJobsch:ERROR: iconv() XXXXX

XXXX: 任意の文字列です。代表的な文字列を以下に示します。

- Illegal byte sequence
- Invalid Argument
- バイトシーケンスが正しくありません。

- 引数が正しくありません。
- バイト列が不適当です。

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブ自身の標準出力・標準エラー出力(stdout・stderr)中に、文字種の判定できないような不当文字(バイナリコードなど)が混在していないですか

原因

ジョブスケジューラは、ジョブの前回履歴に出力された文字コードの文字種(EUC,SJIS)を自動判定し、クライアントで表示可能な文字種別(SJIS)に変換したのち、ジョブの前回履歴情報を転送する動作をします。ジョブ自身の標準出力または標準エラー出力(stdout・stderr)中に、文字種の判定できないような不当文字(バイナリコードなど)が混在している場合、iconv関数の実行エラーが発生して、ジョブのプロパティが表示できない場合があります。

対処方法

ジョブの前回履歴の内容を参照し、文字化けのコードが混入していないかを確認してください。

確認するファイル名は、ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下の“プロジェクト名_ジョブネット名.log”(V13.3.0以降の場合は、“プロジェクト名_ジョブネット名_nn.log”(nnは任意の数字))です。

ジョブの出力結果に文字コードの変換ができない文字を出力しないようにしてください。



参考

以下の説明も併せて参照してください。

“4.14 ジョブスケジューラからエラーメッセージが通知される”の

“4.14.3 エラーメッセージ「iconv() Illegal byte sequence」、「iconv() Invalid Argument」のように「iconv() ~」が表示される【UNIX版】”

4.12.2 メッセージ「情報格納領域のアロックに失敗しました」が出力される

エラーメッセージ

情報格納領域のアロックに失敗しました

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降

- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

Systemwalker Operation Managerクライアントは、ジョブのプロパティを表示する際に、Systemwalker Operation Managerサーバから送信されるデータを、動的に取得したメモリ内に受信します。本現象は、その際に、動的メモリがシステムから取得できなかったために発生した可能性があります。

Systemwalker Operation Managerサーバは、下記のジョブからの出力内容を格納したファイルを基にSystemwalker Operation Managerクライアントに対して送信するデータを作成します。このファイルサイズが非常に大きかったために、Systemwalker Operation Managerクライアントに送信するデータが大きくなり、それを受信するSystemwalker Operation Managerクライアント側のメモリが枯渇した可能性があります。

ジョブからの出力内容を格納したファイル:

[Windows版の場合]

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ/プロジェクト名_ジョブネット名_nnn.log(nnnは3桁の整数)(注)

注) V13.3.0以降の場合は、プロジェクト名_ジョブネット名_cccccccccccccc.log(ccccccccccccccは任意の文字)

[UNIX版の場合]

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ/プロジェクト名_ジョブネット名.log(注)

注) V13.3.0以降の場合は、プロジェクト名_ジョブネット名_nn.log(nnは任意の数字)

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリは、[Systemwalker Operation Manager環境設定]ウィンドウで、[起動パラメタ]をクリックすると表示される[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[データベース]シートで確認できます。

対処方法

該当ジョブからの出力内容を格納した上記ファイルを削除してください。

その後、[監視－ジョブ]ウィンドウ[基本情報]シートで、[標準出力/エラー出力を保存しない]チェックボックスをチェックする、またはジョブの出力内容を見直し、出力量を減らす運用を検討してください。

出力内容がすべて必要な場合、ジョブのプロパティ画面は使用しないようにして、テキストエディタなどで、上記のジョブからの出力内容を格納したファイルを直接、参照する運用で回避してください。

4.12.3 ジョブネット内のジョブのプロパティ表示に1分程度の時間を要する

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

“4.12.2 メッセージ「情報格納領域のアロックに失敗しました」が出力される”で説明した原因と同様の原因が考えられます。

対処方法

“4.12.2 メッセージ「情報格納領域のアロックに失敗しました」が出力される”で説明した対処方法を実施してください。

4.12.4 メッセージ「識別 '0' のリソースが見つかりません。0」が出力される

エラーメッセージ

識別 '0' のリソースが見つかりません。0

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

原因

“4.12.2 メッセージ「情報格納領域のアロックに失敗しました」が出力される”で説明した原因により、メモリ枯渇状態はしばらく継続し、システムリソースやDLLがロードできないなどのエラーが発生しやすくなります。

対処方法

しばらくお待ちください。解放されたメモリが利用できるようになると、上記エラーメッセージは発生しなくなります。

4.12.5 メッセージ「コネクションが切断されたためソケットIDが無効になりました」が出力される

エラーメッセージ

コネクションが切断されたためソケットIDが無効になりました

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

- ・ ジョブスケジューラサービス/デーモンが停止していませんか
- ・ ジョブスケジューラサービス/デーモンを再起動しましたか

原因

上記メッセージは、Systemwalker Operation Managerクライアントを使用中にジョブスケジューラサービス/デーモンが停止、または、再起動された場合に、クライアント画面上に表示されるポップアップメッセージです。

対処方法

Systemwalker Operation Managerクライアントを終了し、再度、Systemwalker Operation Managerサーバに接続してください。



“[4.12.2 メッセージ「情報格納領域のアロックに失敗しました」が出力される](#)”で説明した原因による派生現象としてこのメッセージが出力される場合があります。

4.13 ジョブスケジューラの動作がおかしい

4.13.1 システムの時刻を変更した後、ジョブネットがスケジュールどおりに起動しない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブスケジューラのサービス/デーモンを停止した後でシステム時刻を変更していますか

原因

ジョブスケジューラはシステムの現在時刻をベースにしてスケジューリング処理を行っているため、運用中にシステム時刻を変更すると、ジョブネットがスケジュールどおりに起動しなくなったり、サービスの動作に異常をきたしたりすることがあります。

対処方法

“[4.2.1 意図しない時間にジョブネットが起動した](#)”の[対処2](#)を参照してください。

4.13.2 システムの時刻を変更した後、履歴情報が正しく表示できない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降

- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

システムの時刻や日付を過去に戻した場合は、ジョブスケジューラのログファイルへの出力順序が時間的に前後してしまうため、ジョブスケジューラの履歴情報が正しく表示できなかったり、メッセージ待ち合わせが正しく動作しなくなったりといった問題が発生します。

対処方法

システムの時刻や日付を過去に戻した場合は、上記のような時系列に出力されるログ情報をすべてクリアして、システムを再起動してください。

具体的には以下のログファイルをクリアしてください。

- ジョブスケジューラのデータベースディレクトリのjobdb1.log、jobdb2.log、jobdb3.logファイルの削除
- ジョブスケジューラのデータベースディレクトリのnet.spoolサブディレクトリ配下のすべてのファイル
- イベントログ(Windows版の場合)

システム時刻を変更する場合の注意事項については、以下に示すマニュアルを参照してください。

- V10.0L10/10.0以降の場合
“使用手引書”の“時刻の変更にに関する注意事項”
- V5.0L10/5.0/V5.0L20/5.1/V5.0L30/5.2の場合
“解説書”の“システムの時刻補正を行う場合”



参考

以下の説明も併せて参照してください。

“4.5 ガントチャートの表示がおかしい”の

“4.5.3 実行待ちのジョブネットの後に短い正常終了(または、異常終了、強制終了、疑似正常終了)の帯が表示される”

4.13.3 ファイル名ジョブ名.o～、ジョブ名.e～(～はジョブ番号)がホームディレクトリ上に多数生成されてしまう【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

Systemwalker Operation Managerのジョブ実行制御機能上で実行されたジョブの実行結果を保存する仕様のため、残存しているファイルです。

ジョブスケジューラから起動したジョブが出力する標準出力(stdout)、標準エラー出力(stderr)ファイルは、ホームディレクトリ上に生成されます。ファイル名はジョブ名.o～、ジョブ名.e～(～はジョブ番号)です。また、ジョブリストを出力する条件がそろった場合、ジョブ名.l～(～はジョブ番号)のファイル名でジョブリストファイルが作成されます。

対処方法

ジョブスケジューラから起動したジョブの実行結果を残さないように変更するには、[Systemwalker Operation Manager環境設定]ウィンドウで、[起動パラメタ]をクリックすると表示される[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[出力ファイル]シートで、[ジョブの出力ファイルを削除する]チェックボックスをチェックしてください。

定義を有効にするためには、ジョブスケジューラデーモンの再起動が必要です。

4.13.4 ジョブスケジューラサーバの処理がハングアップしてしまう【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降

対処

原因

同時実行するジョブネットおよびジョブが多い場合や、メッセージ起動のジョブネットが多い場合、ジョブネットおよびジョブの起動が遅れたり、ジョブ実行制御属性のジョブの状態が、ジョブスケジューラで正しく認識できなくなったりすることがあります。

対処方法

以下に示す方法で、メッセージキューを拡張してください。

Solaris 7/8/9の場合:

/etc/systemファイルに以下の設定を追加し、ファイルの編集後にシステムを再起動してください。

```
set msgsys:msginfo_msgtql=同時起動ジョブネット数(注1) × 4
set msgsys:msginfo_msgmnb=同時起動ジョブネット数(注1) × 200(注2)
set msgsys:msginfo_msgseg(注3)=同時起動ジョブネット数(注1) × 200(注2)
÷ msginfo_msgssz値
set msgsys:msginfo_msgmap(注3)=msginfo_msgtql値 + 2(注4)
set msgsys:msginfo_msgmni=4×利用サブシステム数(注5)
```

注1)

ジョブ実行制御属性およびInterstage属性のジョブネットを利用する場合は、同時起動ジョブ数も足して計算してください。

注2)

“200”は標準的な値であり、ホスト名や出力ファイルへのパスの長さに依存して変化します。十分に検証を行って、適切な値を設定してください。

注3)

Solaris8以降では、“msgsys:msginfo_msgseg”および“msgsys:msginfo_msgmap”の値を設定する必要はありません。

注4)

先にmsgsys:msginfo_msgtqlの値を求め、その値をもとに計算してください。

注5)

EE版の場合です。SE版の場合は、利用サブシステム数を1としてください。

備考.

msgsys:msginfo_msgmnbとmsgsys:msginfo_msgmapは、最大値を指定するパラメタのため、現在の値が上記より小さい場合に修正してください。それ以外のパラメタについては、現在の値に上記の設定値を加算してください。

Solaris 10の場合

/etc/projectファイルの設定値を、以下の値にしてください。

process.max-msg-qbytes=(privileged,同時起動ジョブネット数(注1)×200(注2),deny) project.max-msg-ids=(privileged,4×利用サブシステム数(注3),deny)

注1)

ジョブ実行制御属性のジョブを利用する場合は、同時起動ジョブ数も足して計算してください。

注2)

“200”は標準的な値であり、ホスト名や出力ファイルへのパスの長さに依存して変化します。十分に検証を行って、適切な値を設定してください。

注3)

EE/GEE版の場合です。SE版の場合は、利用サブシステム数を1としてください。

備考.

max-msg-qbytesとmax-msg-idsのOSのデフォルト値は、以下のとおりです。

- max-msg-qbytes: 64KB
- max-msg-ids: 128

HP-UX版の場合:

システムの管理マネージャなどを使用して、以下のカーネルパラメタを変更し、カーネルを再作成してください。

msgtql 同時起動ジョブネット数(注1) × 4 msgmnb 同時起動ジョブネット数(注1) × 200(注2) msgseg 同時起動ジョブネット数(注1) × 200(注2) ÷ msgssz値 msgmap msgtql値 + 2(注3) msgmni 4×利用サブシステム数(注4)
--

注1)

ジョブ実行制御属性のジョブを利用する場合は、同時起動ジョブ数も足して計算してください。

注2)

“200”は標準的な値であり、ホスト名や出力ファイルへのパスの長さに依存して変化します。十分に検証を行って、適切な値を設定してください。

注3)

先にmsgtqlの値を求め、その値をもとに計算してください。

注4)

EE版の場合です。SE版の場合は、利用サブシステム数を1としてください。

備考.

msgmnbとmsgmapは、最大値を指定するパラメタのため、現在の値が上記より小さい場合に修正してください。それ以外のパラメタについては、現在の値に上記の設定値を加算してください。

Linux版の場合:

/etc/sysctl.confファイルに以下の設定を追加し、ファイルの編集後にシステムを再起動してください。

<code>kernel.msgmnb</code> = 同時起動ジョブネット数(注1) × 200(注2) <code>kernel.msgmni</code> = 4×利用サブシステム数(注3)
--

注1)

ジョブ実行制御属性のジョブを利用する場合は、同時起動ジョブ数も足して計算してください。

注2)

“200”は標準的な値であり、ホスト名や出力ファイルへのパスの長さに依存して変化します。十分に検証を行って、適切な値を設定してください。

注3)

EE版の場合です。SE版の場合は、利用サブシステム数を1としてください。

備考.

`kernel.msgmnb`は、最大値を指定するパラメタのため、現在の値が上記より小さい場合に修正してください。それ以外のパラメタについては、現在の値に上記の設定値を加算してください。

(EE版のみ)

Linux版で複数サブシステム運用を行う場合、使用されるメッセージキューの数は、サブシステム数の4倍になります。そのため、使用可能なメッセージキューの最大数をオーバーしてしまい、サブシステムの起動ができなくなることがあります。

この場合は、`/etc/sysctl.conf`ファイルに以下の設定を追加し、システムで使用可能なメッセージキューの最大数を拡張してください。ファイルの編集後にはシステムを再起動してください。

<code>kernel.msgmni</code> (使用可能なメッセージキューの最大数)=4×利用サブシステム数
--

4.13.5 [接続先ホストの指定]ダイアログボックスで[OK]を選択すると応答がなくなる

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

Systemwalker Operation Managerが使用するポート番号を他のアプリケーションで使用していませんか

対処方法

Operation Manager共通基盤デーモン/サービスが使用するポート番号(9367/tcp)を他のアプリケーションが使用していないか確認してください。

確認方法を以下に示します。

1. Systemwalker Operation Managerのデーモンまたはサービスを停止します。
2. `netstat -an`コマンドを投入し、ポート番号(9367/tcp)が使用されていないか確認します。

ポート番号 9367/tcpを他のアプリケーションで使用している場合は、Systemwalker Operation Managerが使用するポート番号を変更してください。変更方法は、以下に示すマニュアルを参照してください。

- ・ V10.0L10/10.0以降の場合
“導入手引書”の“ポート番号の変更方法”
- ・ V5.0L10/5.0/V5.0L20/5.1/V5.0L30/5.2の場合
“導入手引書”の“ポート番号を変更する”

4.13.6 クラスタシステム運用中にフェールオーバが発生し、メッセージ「指定のホストが見つかりません」が表示される

エラーメッセージ

指定のホストが見つかりません

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:10.0以降
- ・ AIX版:V13.2.0以降

対処

確認ポイント

待機系のノードに監視ホストの定義はありますか

原因

待機系のノードに監視ホストの定義がない、または誤っていることが考えられます。

対処方法

待機系の監視ホストの定義を、運用系の設定に合わせて定義を修正してください。

[Windows版の場合]

ポリシー抽出/配付機能を利用して、定義してある監視ホストの定義情報を、もう一方のノードに反映します。

[UNIX版の場合]

以下のファイルを、rcpなどのコマンドを利用して、他方のノードに複写してください。

Solaris版およびLinux版の場合：

`/var/opt/FJSVJMCMN/etc/monitor_hosts`

HP-UX版の場合：

`/opt/FHPJMCMN/db/etc/monitor_hosts`

AIX版の場合：

`/opt/FAIXJMCMN/db/etc/monitor_hosts`

詳細は、以下に示すマニュアルを参照してください。

- ・ V10.0L10/10.0以降の場合
“クラスタ適用ガイド”の“Systemwalker Operation Managerの環境定義の統一”

- V5.0L30/5.2の場合
“導入手引書”の“SystemWalker/OperationMGRの環境定義の統一”
- V5.0L10/V5.0L20の場合
“導入手引書”の“SystemWalker/OperationMGRでの環境設定”
- 5.0/5.1の場合
“解説書”の“環境定義”

4.13.7 ファイル待ち合わせをするジョブを多数登録しているが、CPUの負荷が高くなる【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0～10.1
- Linux版:5.2、V10.0L10
- HP-UX版:5.1、10.0
- AIX版:5.1、10.0
- DS版:V20L10

対処

原因

サンプルを提供しているchkfile.shでは、1秒間隔でファイル更新をチェックしています。運用環境に合わせ、CPU 負荷を考慮して間隔を変更してください。chkfile.shの以下の部分を変更します。

例)ファイルチェック間隔を1秒(デフォルト)から、10秒に変更する場合

```
変更前 : sleep 1
変更後 : sleep 10
```

4.13.8 xxxxxxxx.exe アプリケーションを正しく初期化できませんでした。(xxxxxxxは、tskgrsrv、tskelsrv、tskwnsrv、tskbasrv、tskusrv、tskevsrvのいずれか)【Windows版】

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

デスクトップヒープ領域の設定を変更していませんか

原因

ジョブスケジューラサービスの起動時にデスクトップヒープ領域が割り当てられないためと考えられます。

対処方法

レジストリを修正してデスクトップヒープを拡大してください。適正値を見積もる方法はありませんので、徐々に拡大してください。

手順は以下のとおりです。

1. レジストリエディタを起動します。

[スタート]-[ファイル名を指定して実行]で“regedt32”と入力して[OK]ボタンを押してください。

2. SubSystemsキーに移動します。

HKEY_LOCAL_MACHINEサブツリーから次のキーに移動します。

¥System¥CurrentControlSet¥Control¥Session Manager¥SubSystems

3. [Windows] の値を選択します。

4. [編集] メニューで [文字列] を選択します。

5. SharedSectionパラメータの値を変更し、デスクトップヒープを増加させます。

3番目の値“zzzz”を増加(256KB、または512KBずつ)させてください。

SharedSection=xxxx,yyyy,zzzz

注) 1番目の値“xxxx”と2番目の値“yyyy”は変更する必要はありません。

— 例) 変更前

SharedSection=1024,3072,512

— 例) 変更後

SharedSection=1024,3072,1024

6. システムを再起動します。



参考

レジストリを修正して、デスクトップヒープを拡大する方法についての詳細は、「マイクロソフト サポート技術情報 - 126962」を参照してください。また、デスクトップヒープについては「マイクロソフト サポート技術情報 - 184802」を参照してください。

4.13.9 ジョブスケジューラが起動するまでに時間がかかる

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[出力ファイル]シートで、[ジョブの出力ファイルを削除する]チェックボックスのチェックをはずしていませんか

また、定期的に、ジョブの出力ファイルを削除していますか

原因

[ジョブの出力ファイルを削除する]チェックボックスのチェックをはずしている場合、ディスクにファイルが残ったままとなり、起動時のセキュリティチェックに時間がかかります。それに伴い、ジョブスケジューラの起動時間が長くなります。

対処方法

運用に応じて、[ジョブの出力ファイルを削除する]チェックボックスにチェックするか、以下のフォルダ/ディレクトリにある、ジョブの出力ファイルを定期的に削除してください。

- Windowsの場合
ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ¥work
- UNIXの場合
ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ/work

対処2

確認ポイント

ジョブネットの定義数が多すぎませんか

原因

ジョブスケジューラはサーバ起動時の初期化处理で、すべてのジョブネットの定義情報を読み込み、起動した時点から次回の日変わり時刻までの起動予定をスケジュールします。1システムに大量にジョブネットが定義されている場合、ジョブネットのスケジュール処理に時間がかかります。

対処方法

連携して動作する複数のジョブネットを1ジョブネットにまとめ、登録するジョブネット数を少なくするようにしてください。

4.13.10 ジョブネットの操作に時間がかかる

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

プロジェクトに登録されているジョブネット数が多くないですか

原因

プロジェクトに登録されるジョブネット数が増えるとジョブネットの操作性能に影響を与えます。

以下の目安を参考にしてください。

SE版:

最大255個までを制限としています。

EE/GEE版:

制限はありませんが、以下の登録数を目安としてください。

- ー Windows版:最大300個
- ー UNIX版:最大500個

以下に示すマニュアルも併せて参照してください。

- ・ V10.0L20/10.1以降の場合
 - ー “解説書”の“ジョブのスケジューリングに関する制限値”
 - ー “使用手引書”の“大量のジョブネットを登録する場合の留意事項”
- ・ V10.0L10/10.0の場合
 - ー “解説書”の“ジョブのスケジューリングに関する制限値”

4.13.11 プロセス「tskussrv」/「tskgrsrv」のCPU使用率が高い【UNIX版】

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

メッセージキューが枯渇していませんか

原因・対処方法は、“[4.2.2 意図した時間にジョブネット/ジョブが起動しない](#)”の[対処16](#)を参照してください。

4.13.12 SHUTDOWN.EXEを実行すると、ジョブネットの終了コードが239となる【Windows版】

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

原因

ジョブネット内のジョブからSHUTDOWN.EXEを実行した場合、実行途中でデーモンが停止するため、終了コードが239となる場合があります。

対処方法

終了処理ジョブネットを利用してシャットダウン処理を実施してください。

終了処理ジョブネットの詳細については、以下に示すマニュアルを参照してください。

- ・ V10.0L10以降の場合
 - ー “使用手引書”の“任意の時刻にシステムをシャットダウンする【Windows版】”

- ・ V5.0L10/V5.0L20/V5.0L30の場合
“解説書”の“任意の時刻にシステムをシャットダウンする”

4.13.13 ジョブネット正常終了／異常終了出口で当該ジョブネットの操作ができない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

原因

出口呼出し時点では、ジョブネットの状態が終了状態であることを保証していないためです。(時間の経過により終了状態となります)

対処方法

必要な場合は、操作が失敗する場合を想定し、一定時間のリトライ処理を追加するなど、考慮してください。

4.13.14 ジョブスケジューラのサービスを起動できない【Windows版】

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

イベントログ(アプリケーションログ)がいっぱいになっていませんか

原因

イベントログがいっぱいの場合、イベントログを監視するプロセスが、イベントログにアクセスできずジョブスケジューラが起動できない場合があります。

対処方法

OSの設定で、イベントログ(アプリケーションログ)を上書きするように変更してください。その後、“Systemwalker Mpjobsch”サービスを起動してください。

4.13.15 ジョブスケジューラのデーモンを起動できない【UNIX版】

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降

- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

前回、ジョブスケジューラのデーモンをkillコマンドにより終了させていませんか

原因

前回、ジョブスケジューラのデーモンをkillコマンドにより終了させていた場合、次回起動時に、正常にデーモンを起動できない場合があります。

対処方法

killコマンドによりデーモンを終了させないでください。やむを得ずkillコマンドによりデーモンを終了させた場合は、システムを再起動してください。

4.13.16 「MpJobsch: ERROR: 0063: the daemon already started.」が出力され、ジョブスケジューラのデーモンが起動できない【UNIX版】

エラーメッセージ

MpJobsch: ERROR: 0063: the daemon already started.

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

原因

ジョブスケジューラのデーモンプロセスをSystemwalker Operation Managerのマニュアルに記載された方法以外で終了した場合、IPC資源を削除しないで終了してしまうことがあります。

対処方法

システムを再起動してください。

4.13.17 ジョブの実行履歴(出力情報)に不当な情報が表示される【UNIX版】

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降

- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

不当に表示されている情報は、スタートアップファイルで実行された結果ではありませんか

原因

ジョブを実行する場合、実行するユーザのシェルのスタートアップファイルを読み込み実行します。スタートアップファイルで実行された結果(出力結果)も出力情報として表示されます。

対処方法

必要に応じてスタートアップファイルを変更してください。

4.13.18 [ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ー[イベント出力]シートで[異常終了](注)にチェックしているにもかかわらず、実行中断(終了コード:239)の時にイベントログ/SYSLOGに出力されない

注) V13.3.0以降の場合は、[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ー[イベント出力]シートの[イベントの出力]の[詳細設定]ボタンを押下して表示される[イベント出力の詳細設定]ウィンドウで指定します。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウー[イベント出力シート]で[実行中断](注)のチェックボックスにチェックをした後、ジョブスケジューラを再起動していますか

注) V13.3.0以降の場合は、[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ー[イベント出力]シートの[イベントの出力]の[詳細設定]ボタンを押下して表示される[イベント出力の詳細設定]ウィンドウで指定します。

対処方法

実行中断をイベントログまたはSYSLOGに出力する場合、[異常終了]ではなく、[実行中断]にチェックボックスにチェックし、ジョブスケジューラを再起動してください。



注意

ジョブスケジューラ起動パラメタの定義の変更後、ジョブスケジューラを再起動することで設定内容が反映されます。

4.13.19 リストア後、ジョブスケジューラを起動したらグループ/ジョブネット/ジョブが239で異常終了していた

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

グループ、ジョブネットまたはジョブが実行中の状態のときにバックアップしていませんか

原因

グループ、ジョブネットまたはジョブが実行中の状態でバックアップし、その情報をリストアした場合、ジョブスケジューラ起動時に、バックアップ時に実行中だったグループ、ジョブネットまたはジョブは、実行中断(終了コード=239)となります。

対処方法

バックアップは、グループ、ジョブネットまたはジョブが実行中ではない状態で実施してください。

4.13.20 ジョブスケジューラサービスが起動しない【Windows版】

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

サービスのスタートアップアカウントの設定は正しいですか

原因

Systemwalker Operation Managerのサービスのスタートアップアカウントは、以下の条件が必要です。

- ローカルコンピュータのAdministratorsグループに所属していること
- 以下のユーザの権利が与えられていること
 - サービスとしてログオン
 - オペレーティングシステムの一部として機能
 - クォータの増加
 - プロセスレベルトークンの置き換え
- 無期限パスワードが設定されていること
- 空白を含まない名前/パスワードであること

対処方法

以下のマニュアルを参照し、サービスのスタートアップアカウントを正しく設定してください。

- V13.3.1以前の場合
“導入手引書”の“インストール後の注意事項”
- V13.4.0以降の場合
“導入手引書”の“スタートアップアカウントを変更する”

4.13.21 /var/tmpに大量のファイルが存在する【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

以下の出口プログラム起動時に作成される一時ファイルを削除していますか

- ジョブネット正常終了出口
- ジョブネット異常終了出口
- ジョブネット異常終了拡張出口
- ジョブ終了出口

原因

ジョブスケジューラは、確認ポイントに記載した出口プログラムを起動する際に、ジョブ名、終了コード、ジョブの状態を一時ファイルに記録した上で出口プログラムを起動します。この一時ファイルは、ジョブスケジューラは削除しないため、ファイルが残ります。

対処方法

- 大量にファイルが存在してしまった場合の対処

ファイルを確認して、以下の形式の記述があるファイルをrmコマンドなどで削除してください。

ジョブ名 終了コード 状態

- 大量にファイルが存在しないようにする場合の対処(防止策)

出口プログラムを起動するときに、一時ファイルのファイル名が引数として渡されます。この引数に渡されたファイルを出口プログラム内で削除してください。

4.13.22 無効状態のジョブネットの開始予定時刻に、起動遅延出口が起動される

対象バージョンレベル

- Windows版:V11.0L10以降

- Solaris版:12.0以降
- Linux版:V11.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:11.0以降
- AIX版:11.0以降

対処

原因

以下の起動条件が設定されているジョブネットは、ジョブネットの状態が無効状態であっても、開始予定時刻に起動遅延出口が起動します。

- [ジョブネットのプロパティ]ウィンドウ-[基本情報]シートで、[メッセージ事象発生時のみ起動]チェックボックスにチェックしている
- [ジョブネットのプロパティ]ウィンドウ-[基本情報]シートで、[一日一回]チェックボックスにチェックをしている。
- [ジョブネットのプロパティ]ウィンドウ-[基本情報]シートで、[開始予定時刻]を設定している。

対処方法

上記の起動条件のジョブネットに対する起動遅延出口を起動させたくない場合、[起動日]ウィンドウで、該当するジョブネットを非起動日に設定してください。

4.13.23 ジョブスケジューラデーモン/サービスが動作していない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

syslog/イベントログにメッセージが出力されていませんか

対処方法

syslog/イベントログのメッセージを確認し、後述する“[4.14 ジョブスケジューラからエラーメッセージが通知される](#)”に記載されているメッセージごとの対処方法に従って対処してください。

4.13.24 ジョブネットが開始、正常終了、疑似正常終了したにもかかわらず、これらのメッセージがイベントログ/SYSLOGに出力されない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降

- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[イベント出力]シートの[イベントの出力]の[詳細設定]ボタンを押下して表示される[イベント出力の詳細設定]ウィンドウの[ジョブネットの状態](注)チェックボックスで、該当する項目([正常終了]/[疑似正常終了]/[ジョブネットの開始])にチェックをしていますか

注) V13.2.0以前の場合は、[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[イベント出力]シート上で指定します。

対処方法

[ジョブネットの状態]チェックボックスで、該当する項目([正常終了]/[疑似正常終了]/[ジョブネットの開始])をチェックし、ジョブスケジューラサービス/ジョブスケジューラデーモンを再起動してください。

対処2【UNIX版】

確認ポイント

- /etc/syslog.confに、user.infoの情報が出力されるように設定していますか
- syslogdに対してHUPシグナルを送信していますか

対処方法

ジョブネットが開始、正常終了、疑似正常終了した場合に、SYSLOGに出力される各メッセージのファシリティレベルは、user.infoです。

/etc/syslog.confに、user.infoの情報が出力されるように設定し、syslogdにHUPシグナルを送信してください。

なお、infoレベルのメッセージをコンソールやmessagesファイルに出力する場合は、syslog.confで以下のように設定してください。

```
user.info /dev/console
user.info /var/adm/messages
```

ただし、上記設定を行った場合、システム内のすべてのinfoレベルのメッセージが、コンソールおよびmessagesファイルに出力されるようになることに注意してください。

参考

ジョブネットの状態に対応してSYSLOGに出力される、各メッセージのファシリティレベルは以下のとおりです。

- [ジョブネットの開始]:
user.info
- [正常終了]:
user.info
- [異常終了]:
user.err
- [強制終了]:
user.err

- [実行中断]:

user.err

- [実行拒否]:

user.warning

- [スキップ]:

user.warning

- [疑似正常]:

user.info

.....

4.13.25 デザイアドステート管理(ジョブ／ジョブネットの遅延監視)の機能が有効とならない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ-[イベント出力]シートの[イベントの出力]の[詳細設定]ボタンを押下して表示される[イベント出力の詳細設定]ウィンドウの[デザイアドステート管理]([ジョブ／ジョブネットの遅延監視])(注)チェックボックスで、該当する項目をチェックしていますか

注) V13.2.0以前の場合は、[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ-[イベント出力]シート上で指定します。

V13.4.0以降の場合は、[デザイアドステート管理]ではなく、[ジョブ／ジョブネットの遅延監視]になります。

対処方法

[デザイアドステート管理]([ジョブ／ジョブネットの遅延監視])チェックボックスで該当する項目をチェックし、ジョブスケジューラサービス/ジョブスケジューラデーモンを再起動してください。

対処2【UNIX版】

確認ポイント

- /etc/syslog.confに、user.warning、daemon.warningの情報が出力されるように設定していますか
- syslogdに対してHUPシグナルを送信していますか

対処方法

[デザイアドステート管理]([ジョブ／ジョブネットの遅延監視])の設定でSYSLOGに出力される、各メッセージのファシリティレベルは以下のとおりです。

- [ジョブネットの起動予定時刻を過ぎても実行されない場合に通知を行う]:

user.warning

- ・ [ジョブの実行予測時間を過ぎても終了しない場合に通知を行う]:

daemon.warning

- ・ [ジョブネットの終了予定時刻を過ぎても終了しない場合に通知を行う]:

user.warning

/etc/syslog.confにて、user.warning、daemon.warningの情報が出力されるように設定し、syslogdに対してHUPシグナルを送信してください。

なお、warningレベルのメッセージをコンソールやmessagesファイルに出力する場合は、syslog.confで以下のように設定してください。

```
user.warning;daemon.warning /dev/console
user.warning;daemon.warning /var/adm/messages
```

ただし、上記設定を行った場合、システム内のすべてのwarningレベルのメッセージが、コンソールおよびmessagesファイルに出力されるようになることに注意してください。

4.13.26 メッセージテーブルに設定したイベントが発生したにもかかわらず、ジョブネットが起動しない【Windows版】

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[利用機能1]シート(注1)にて、[メッセージ待ち合わせを行う]のチェックボックス、または以下のチェックボックスのチェックをはずした状態で、“Systemwalker MpJobsch”サービスを起動していませんか

- ・ [アプリケーション](注2)
- ・ [セキュリティ](注2)
- ・ [システム](注2)

注1) V5.0L20以前の場合、[利用機能]シートになります。

注2) 監視するイベントが記録されるイベントログの種類によって異なります。

原因

上記チェックボックスをはずした状態で“Systemwalker MpJobsch”サービスを起動した場合、チェックがされていないイベントログは監視されません。

対処方法

[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[利用機能1]シート(注)にて、監視するイベントログをチェックした状態で、“Systemwalker MpJobsch”サービスを起動してください。

注) V5.0L20以前の場合、[利用機能]シートになります。

4.14 ジョブスケジューラからエラーメッセージが通知される

4.14.1 警告エラーメッセージ「ログ情報のファイルサイズが上限値を超えました」が出力される

エラーメッセージ

```
ログ情報のファイルサイズが上限値を超えました
```

The size of log information has exceeded the maximum value

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10～V10.0L10
- Solaris版:5.0～10.0
- Linux版:5.2、V10.0L10
- HP-UX版:5.1、10.0
- AIX版:5.1、10.0
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ログファイルが切り替わっていませんか

対処方法

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリに記録されている、ジョブの実行履歴のログファイルサイズが上限値を超えましたが、特別な対処は不要です。

[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ[データベース]シートで設定されているログファイルのサイズ(省略値は3MB)を超えたため、ログファイルが切り替えられました。

3つのログファイルをサイクリックに切り替えているため、古いジョブ履歴が参照できなくなりますが、オペレータとして警告メッセージに対処する作業は不要です。

4.14.2 イベントログ【Windows版】/SYSLOG【UNIX版】にジョブスケジューラのエラーメッセージが表示される

エラーメッセージ

以下のいずれかのメッセージが出力されます。

- [Windows版の場合]

ソース:MpJobsch 種類:エラー イベントID:6198 ジョブスケジューラ(クライアント部)との通信に失敗しました

ソース:MpJobsch 種類:エラー イベントID:6198 説明:Failure in communicating with the jobscheduler(client).
--

ソース:MpJobsch 種類:エラー イベントID:6199 ジョブスケジューラ(クライアント部)との接続に失敗しました

ソース:MpJobsch 種類:エラー イベントID:6199 Failure in connecting with the jobscheduler (client).

- [UNIX版の場合]

MpJobsch: ERROR: 0198: Failure in communicating with the jobscheduler (client).

MpJobsch: ERROR: 0199: Failure in connecting with the jobscheduler (client).
--

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降

- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

ジョブスケジューラサービス/デーモンと、Systemwalker Operation Managerクライアントとの間の通信でエラーが発生しました。通信エラーが発生した理由(TCP/IPのソケットレベルでのエラー理由)が引き続き出力されるエラーメッセージで説明されます。引き続き出力されるエラーメッセージの代表的なものは以下のとおりです。

- [Windows版の場合]

ソース:MpJobsch 種類:エラー イベントID:8301 func=JOBSCH_read:recv() ソケット関数にエラーが発生しました(コード=10054)
ソース:MpJobsch 種類:エラー イベントID:8301 func=JOBSCH_write:send() ソケット関数にエラーが発生しました(コード=10054)

- [UNIX版の場合]

MpJobsch: ERROR: write() broken pipe
MpJobsch: ERROR: read() Connection reset by peer
MpJobsch: ERROR: 0412:write() broken pipe
MpJobsch: ERROR: 0412:read() Connection reset by peer

いずれもソケットが不当な切断を実施されたものであり、Systemwalker Operation Managerクライアントを正常に停止させなかったことが主な発生理由です。

対処方法

システムの処置として、不当に切断されたソケットを正しく後処理しているため、このエラーメッセージに対するオペレータの対処は不要です。しかし、頻繁に本メッセージが出力される場合は以下の可能性がありますので、運用の見直しを実施してください。

- Systemwalker Operation Managerクライアントが正常に切断されない運用(例えばクライアントPCを頻繁にリセットしているなど)となっている
- ネットワークの経路上の問題が発生している
- 外部から不当な通信、不正なアクセスが行われている

4.14.3 エラーメッセージ「iconv() Illegal byte sequence」、「iconv() Invalid Argument」のように「iconv() ~」が表示される【UNIX版】

エラーメッセージ

MpJobsch:ERROR: iconv() XXXXX

XXXX: 任意の文字列です。代表的な文字列を以下に示します。

- Illegal byte sequence
- Invalid Argument
- バイトシーケンスが正しくありません。
- 引数が正しくありません。
- バイト列が不適当です。

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

該当メッセージが出力された時間に、表示させようとしたジョブの出力結果について以下を確認してください。

- 半角カナ文字を出力していませんか
- EUCコードからSJISコードへ変換できない文字を出力していませんか
- 1行に996バイト以上出力していませんか

対処方法

ジョブが、上記に該当する出力をしないようにしてください。

やむを得ず、上記に該当する出力を行う必要があり、出力結果を参照する場合は、以下のファイルを参照してください。

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ/プロジェクト名_ジョブネット名.log(注)

注) V13.3.0以降の場合のファイル名は、プロジェクト名_ジョブネット名_nn.log(nnは任意の数字)

上記ファイルの先頭の文字列から半角スペースまで(最大4バイト)はジョブスケジューラの内部情報として使用されています。それ以降がジョブの出力結果として出力されます。



参考

以下の説明も併せて参照してください。

“4.12 ジョブのプロパティが参照できない”の

“4.12.1 [ジョブネットの監視]ウィンドウで、ジョブのプロパティを参照すると画面に「システムエラー」と表示される【UNIX版】”

4.14.4 エラーメッセージ「プロセスはファイルにアクセスできません。」が出力される【Windows版】

エラーメッセージ

func=JOBSCH_dbfile_open:CreateFile() 32:プロセスはファイルにアクセスできません。

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下のファイルにアクセスするようなアプリケーションが存在しませんか

原因

本現象は、ジョブスケジューラがジョブネットの定義情報ファイルにアクセスしようとしたところ、他のアプリケーションがこのファイルにアクセスしていたために発生しているものです。

対処方法

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下のファイルにアクセスするようなアプリケーションが存在しないか確認し、ジョブスケジューラの動作中は、ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下のファイルへアクセスしないよう対処してください。

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下のファイルにアクセスするアプリケーションの例として、バックアップソフトや、ウィルスチェックソフトが考えられます。

バックアップソフトや、ウィルスチェックソフトの使用時の注意事項については、以下に示すマニュアルを参照してください。

- V10.0L10以降の場合
“使用手引書”の
 - － “バックアップ製品を使用する場合の注意【Windows版】”
 - － “ウィルスチェック製品を利用している場合の注意【Windows版】”
- V5.0L10の場合
“ソフトウェア説明書”の
 - － “バックアップ製品でバックアップする時の注意事項”
 - － “ウィルスチェック製品を利用している場合の注意事項”
- V5.0L20/V5.0L30の場合
“解説書”の
 - － “バックアップ製品を使用する場合”
 - － “ウィルスチェック製品を利用している場合”

4.14.5 エラーメッセージ「プロジェクトDBへのアクセスが失敗しました。」が表示される

エラーメッセージ

プロジェクトDBへのアクセスが失敗しました。

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブスケジューラのAPIを複数スレッドで実行していませんか

対処方法

ジョブスケジューラのAPIを複数スレッドで実行している場合、定義ファイルが破損し、タイトルのエラーメッセージが表示されることがあります。複数スレッドからジョブスケジューラのAPIを呼び出していないか確認してください。



参考

以下の説明も併せて参照してください。

“4.9 ジョブスケジューラのコマンドまたはAPIの動作がおかしい”の

“4.9.5 ユーザアプリケーションから呼び出しているジョブスケジューラのコマンド/APIが正常に動作しない”

4.14.6 エラーメッセージ「プロジェクトDBへのアクセスが失敗しました。」が表示される【Windows版】

エラーメッセージ

プロジェクトDBへのアクセスが失敗しました。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリにアクセスするような他のアプリケーション(ウイルスチェックソフトやバックアップソフトなど)が動作していませんか

原因

ジョブスケジューラがジョブスケジューラのデータベースディレクトリにアクセスしている際に、他のアプリケーションがジョブスケジューラのデータベースディレクトリにアクセスしたことにより、データベースディレクトリのジョブネット定義ファイルが破損し、タイトルのエラーメッセージが表示されたものと考えられます。

対処方法

mprsoコマンドを利用して、バックアップしてある定義情報を復元してください。なお定義情報は、バックアップした時点のものに戻ります。

ジョブスケジューラ動作中には、ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下のファイルへはアクセスを控えてください。

バックアップソフトおよびウイルスチェックソフトを利用している場合の注意事項は、以下のマニュアルを参照してください。

- ・ V10.0L10以降の場合
 - “使用手引書”の
 - － “バックアップ製品を使用する場合の注意【Windows版】”
 - － “ウイルスチェック製品を利用している場合の注意【Windows版】”
- ・ V5.0L20/V5.0L30の場合
 - “解説書”の
 - － “バックアップ製品を使用する場合”
 - － “ウイルスチェック製品を利用している場合”
- ・ V5.0L10の場合
 - “ソフトウェア説明書”の

- － “バックアップ製品でバックアップする時の注意事項”
- － “ウィルスチェック製品を利用している場合の注意事項”

4.14.7 エラーメッセージ「jobsch: ERROR: read() Connection timed out」または「ソケット関数にエラーが発生しました」が出力される

エラーメッセージ

jobsch: ERROR: read() Connection timed out
8301 func=XXXX:YYYY()ソケット関数にエラーが発生しました(コード=10054)

XXXX: 呼出し元関数名
YYYY: エラー発生関数

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

以下の原因が考えられます。

- ・ タスクマネージャでクライアントを強制的に終了させた
- ・ クライアントマシンがダウンした
- ・ Systemwalker Operation Managerクライアントが異常終了した
- ・ クライアントマシンの電源をいきなり切断した
- ・ ネットワークが不安定になっている

対処方法

Systemwalker Operation Managerクライアントの停止は、マニュアルに記載された終了操作により実施してください。ネットワーク環境に問題がある場合は、環境を見直してください。

エラーメッセージが出力されたことに関する対処は必要ありません。しかし、頻発するようであれば、ネットワーク環境を見直してください。

Systemwalker Operation Managerクライアントの終了操作については、以下のマニュアルを参照してください。

- ・ V10.0L10/10.0以降の場合
“使用手引書”の“終了方法”
- ・ V5.0L10/5.0～V5.0L30/5.2の場合
“解説書”の“終了方法”

4.14.8 Systemwalker Operation Managerクライアントからジョブスケジューラを選択するとイベントログにエラーメッセージが出力される【Windows版】

エラーメッセージ

Systemwalker Operation Managerサーバが導入されたホストのイベントログに以下のメッセージが出力されます。

`func=MDSRV_connection_hosts: connect(),ソケット関数にエラーが発生しました(コード=XXXXXX)`

XXXXX: Winsockのエラーコード

対象バージョンレベル

- Windows版: V5.0L10～V10.0L21

対処

確認ポイント

Systemwalker Operation Managerサーバ上の監視ホストの定義に誤りはありませんか

対処方法

[Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウで[監視ホスト]をクリックすると表示される[監視ホストの定義]ウィンドウから、[ホストのプロパティ]を表示し、サーバから接続が不可能なIPアドレスが記載されていないか確認してください。

説明



Systemwalker Operation Managerクライアントからサーバに接続するときの動作について

Systemwalker Operation Managerクライアントをサーバに接続すると、サーバからクライアントに監視ホストの定義が転送されます。

Systemwalker Operation Managerは、転送されてきた監視ホストのツリーと、業務選択ウィンドウに表示された機能とを組み合わせ、各機能に接続する動作をします。

Systemwalker Operation Managerクライアントの認証が成功しても、Systemwalker Operation Managerサーバ側の監視ホストの定義で正しいIPアドレスが設定されていないと、“ジョブスケジューラ”を選択しても、“ジョブスケジューラ”機能に接続できません。

4.14.9 「DBのオープンに失敗しました」が出力される

エラーメッセージ

`DBのオープンに失敗しました`

対象バージョンレベル

- Windows版: V5.0L10以降
- Solaris版: 5.0以降
- Linux版: 5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版: V12.0L10以降
- HP-UX版: 5.1以降
- AIX版: 5.1以降
- DS版: V20L10

対処1

確認ポイント

ジョブスケジューラの起動パラメタの定義で指定した、“データベースディレクトリ”配下が読み取り専用属性になっていませんか

対処方法

“データベースディレクトリ”配下は、読み取り/書き込み可能な属性にしてください。また、“データベースディレクトリ”配下のファイル属性をむやみに変更しないでください。

対処2

確認ポイント

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下のファイルにアクセスするようなアプリケーションが存在しませんか

原因

ジョブスケジューラがジョブネットの定義情報ファイルにアクセスしようとした時に、他のアプリケーションがこのファイルにアクセスしていた可能性があります。

対処方法

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下のファイルにアクセスするようなアプリケーションが存在しないか確認し、ジョブスケジューラの動作中は、ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下のファイルへアクセスしないように対処してください。

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下のファイルにアクセスするアプリケーションの例として、バックアップソフトや、ウィルスチェックソフトが考えられます。

バックアップソフトや、ウィルスチェックソフトの使用時の注意事項については、以下に示すマニュアルを参照してください。

- ・ V10.0L10以降の場合
“使用手引書”の
 - ー “バックアップ製品を使用する場合の注意【Windows版】”
 - ー “ウィルスチェック製品を利用している場合の注意【Windows版】”
- ・ V5.0L10の場合
“ソフトウェア説明書”の
 - ー “バックアップ製品でバックアップする時の注意事項”
 - ー “ウィルスチェック製品を利用している場合の注意事項”
- ・ V5.0L20/V5.0L30の場合
“解説書”の
 - ー “バックアップ製品を使用する場合”
 - ー “ウィルスチェック製品を利用している場合”

4.14.10 日変わり時刻直後にエラーメッセージが表示される

エラーメッセージ

- ・ [Windows版の場合]

エラー MpJobsch サービス 7300
func=JOBSCH_file_open:CreateFile() 2:指定されたファイルが見つかりません。

- ・ [UNIX版の場合]

```
open() No such file or directory
```

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10～V5.0L30
- Solaris版:5.0～5.2
- Linux版:5.2
- HP-UX版:5.1
- AIX版:5.1
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

日変わり時刻直後にエラーメッセージが出力されますか

原因

日変わり時刻の処理として、本日分のガントチャートを表示するための作業情報を削除する処理があります。この処理の直後に作業情報を参照/更新しようとして、この現象が起きる場合があります。

対処方法

参照/更新しようとした情報は、不要となったものであり、運用に特に影響がないため、対処の必要はありません。

4.14.11 jobschprintコマンドでジョブのスケジュール情報を取得すると、「MpJobsch: エラー :6052:間違った形式です」が出力される

エラーメッセージ

```
MpJobsch:エラー :6052:間違った形式です
```

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

昨年以前または3年後以降の情報を取得していませんか

対処方法

ジョブスケジューラは今年を含め、未来に3年分のスケジュール情報を持ちます。これ以外の範囲のスケジュール情報は取得できません。

4.14.12 「MpJobsch: ERROR: msgrcv() Invalid argument」または「MpJobsch: ERROR: msgrcv() Identifier removed」が出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

MpJobsch: ERROR: msgrcv() Invalid argument
MpJobsch: ERROR: msgrcv() Identifier removed

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

ジョブスケジューラのデーモンプロセスが取得するメッセージキュー(IPC資源)が削除されるとこの現象が発生します。

ipcrmコマンドによりメッセージキューが削除された、または、何らかのアプリケーションにより、メッセージキューが削除された可能性があります。

対処方法

コマンドまたは、アプリケーションからメッセージキューが削除されないようにしてください。

現象が発生した場合は、システムを再起動してください。

4.14.13 「0330:The job net has abnormal ended.CODE=XXX」または、「330 ジョブネットが異常終了しました。ジョブネット名称=XXXX ジョブネット名=YYYY コード=CCCC プロジェクト名=ZZZZ」が出力される

エラーメッセージ

0330:The job net has abnormal ended.CODE=XXX
330 ジョブネットが異常終了しました。ジョブネット名称=XXXX ジョブネット名=YYYY コード=CCCC プロジェクト名=ZZZZ

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

異常終了したジョブに問題があります。

対処方法

ジョブの終了コードから、ジョブ自身の調査をしてください。

ジョブの終了コードについては、“[第5章 ジョブ実行制御に関するトラブルシューティング](#)”の“[5.1 ジョブの実行結果がおかしい](#)”を参照してください。

4.14.14 「ERROR: 1000002: Systemwalker Operation Manager のプロセス (tskmnsrv)が正常に動作しているか確認してください。」が出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

ERROR: 1000002: Systemwalker Operation Manager のプロセス(tskmnsrv)が正常に動作しているか確認してください。

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:V11.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:10.0以降
- AIX版:V13.2.0以降

対処

確認ポイント

クラスタシステムで運用していませんか

対処方法

クラスタシステムでは、運用系、待機系の各ノードで、プロセス監視機能に対して、監視対象とするプロセスから、ジョブスケジューラおよびジョブ実行制御をはずしてください。

4.14.15 「監視許可ホストの情報取得に失敗しました。」が表示される

エラーメッセージ

監視許可ホストの情報取得に失敗しました。

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:10.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降

- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

[監視許可ホストの定義]ウィンドウで定義したホスト名(監視サーバ)は、名前解決が可能となっていますか。また、[監視許可ホストの定義]ウィンドウで定義したホスト(監視サーバ)から、監視するホスト(被監視サーバ)の名前解決は、可能となっていますか

対処方法

[監視許可ホストの定義]ウィンドウで定義したホスト名(監視サーバ)は、名前解決が可能となるよう、ネットワークの定義を見直してください。または、[監視許可ホストの定義]ウィンドウで定義したホスト(監視サーバ)から、監視するホスト(被監視サーバ)の名前解決が可能となるよう、ネットワークの定義を見直してください。

4.14.16 エラーメッセージ「write() File too large」および「The daemon failed to write job net output information.」が表示される【UNIX版】

エラーメッセージ

MpJobsch: ERROR: write() File too large
MpJobsch: ERROR: 0037: The daemon failed to write job net output information.

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブの前回履歴ファイルに2GBを超えて書き込むような、大量出力をジョブで実施していませんか

[ジョブの前回履歴ファイル]

データベースディレクトリ配下の“プロジェクト名_ジョブネット名.log”(注)

注) V13.3.0以降の場合のファイル名は、プロジェクト名_ジョブネット名_nn.log(nnは任意の数字)

原因

ファイルサイズが2GBを超えると、write()システムコールが“File too large”でエラー復帰します。

ジョブの前回履歴ファイルは、標準出力、標準エラー出力をそれぞれの一時ファイルへ書き出し、ジョブの終了時点で結合します。このジョブの前回履歴ファイルに結合する際に、2GBを超える場合にも発生します。ファイルサイズが2GBを超えた場合、処理は継続しますが、ジョブの前回履歴の内容を参照することができません。

対処方法

前回履歴ファイルのサイズは、拡張することができません。ファイルのサイズが2GBを超えないようにしてください。

例えば、[登録-ジョブ]ウィンドウで[標準出力／エラー出力を保存しない]オプションをチェックする、またはジョブが出力するログの量を削減するなど、ジョブの前回履歴ファイルが2GBを超えないよう、考慮してください。



参考

ジョブの前回履歴ファイルはジョブネット単位で作成されます。

4.14.17 ジョブスケジューラデーモンが停止しているにもかかわらず、エラーメッセージ「Jobscheduler デーモンが起動されているので使用できません」が表示される【UNIX版】

エラーメッセージ

MpJobsch: ERROR:0278 Jobscheduler デーモンが起動されているので使用できません

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

- ジョブスケジューラデーモン動作中にバックアップした情報をリストアしていませんか
 - 前回のジョブスケジューラデーモンの停止時に異常が発生しませんでしたか
- 停止時の異常は、デーモンの停止時のエラーメッセージで確認することができます。

原因

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリにはジョブスケジューラデーモン起動時に“temp”ファイルを作成し、ジョブスケジューラデーモン終了時に“temp”ファイルを削除します。

ジョブスケジューラデーモン動作中にジョブスケジューラデータベースディレクトリのバックアップを実施すると、“temp”ファイルもバックアップの対象となります。

ジョブスケジューラデーモン動作中に採取したバックアップの情報をリストアした場合、“temp”ファイルもリストアされます。

また、ジョブスケジューラデーモンを異常な方法で終了させた場合、“temp”ファイルが削除されずに残ったままの状態となります。

“temp”ファイルが存在すると、実際にジョブスケジューラデーモンプロセスが動作していないにもかかわらず、本現象が発生します。

対処方法

現象が発生した場合、以下の手順で回避してください。

1. ps -ef|grep tschコマンドでジョブスケジューラデーモンプロセスが存在しないことを確認してください。
2. rm /var/opt/FJSVJOBSC/temp コマンドで“temp”ファイルを削除してください。



注意

ジョブスケジューラデーモン動作中に“temp”ファイルの削除は絶対にしないでください。また、バックアップ時にジョブスケジューラデーモンを停止することで現象発生を未然に防止することができます。

4.14.18 エラーメッセージ「read() ファイル番号が違います。」が表示される【UNIX版】

エラーメッセージ

MpJobsch: ERROR: read() ファイル番号が違います。

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ中にお客様が作成したファイルを格納していませんか

原因

ジョブスケジューラデーモンは、スケジュール情報を取得する際、データベースディレクトリ中のファイルを検索します。データベースディレクトリ中に、お客様がファイルを作成した場合、ジョブスケジューラは、ジョブスケジューラが作成したファイルと誤解し、不当な動作を行う場合があります。

対処方法

データベースディレクトリに、お客様が作成したファイルを格納しないでください。

説明

データベースディレクトリは、以下の配下です。

[複数サブシステム運用をしていない場合]

Solaris版:

/var/opt/FJSVJOBSC

Linux版:

/var/opt/FJSVJOBSC

HP-UX版:

/opt/FHPJOBSC/db

AIX版:

/usr/FAIXJOBSC/db

DS版:

/var/opt/uxpJOBSC

[複数サブシステム運用している場合]

Solaris版:

/var/opt/FJSVJOBSC/JOBDBn

Linux版:

/var/opt/FJSVJOBSC/JOBDBn

HP-UX版:

/opt/FHPJOBSC/db/JOBDBn

AIX版:

/usr/FAIXJOBSC/db/JOBDBn

上記の“jobdbn”、“JOBDBn”の“n”は、サブシステム1～9までの各サブシステム番号に対応します。

4.14.19 サービスが停止処理を実施中に「AP:MpJobsch: エラー: 6305:サービス :メッセージキューでクライアント側メッセージの書き込みに失敗しました」が表示される【Windows版】

エラーメッセージ

AP:MpJobsch: エラー: 6305:サービス :メッセージキューでクライアント側メッセージの書き込みに失敗しました

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

原因

サービスが停止処理を実施中には、まれにメッセージの書き込みに失敗する場合があります。

対処方法

ジョブスケジューラサービスが停止処理を実施中に発生した場合は、動作に影響をおよぼしませんので、無視してください。

停止処理中でない時に発生した場合は、保守情報収集ツールで“ジョブスケジューラ”の情報を採取し、富士通技術員に連絡してください。保守情報収集ツールについては、“[付録A 保守情報収集ツール](#)”を参照してください。

4.14.20 ジョブスケジューラの起動時、「MpJobsch: ERROR: msgget() No space left on device」がSYSLOGに出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

MpJobsch: ERROR: msgget() No space left on device

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降

- ・ DS版:V20L10

対処

原因

システムのカーネルパラメタである以下を大量に消費しているアプリケーションが存在します。

```
msgsys:msginfo_msgmni
```

対処方法

“msginfo_msgmni”の値を拡張願います。現在の値に、以下の値を追加してください。

```
4 × 利用サブシステム数 (GEE版/EE版の場合です。SE版の場合は、利用サブシステム数を1とします)
```

4.14.21 「Error /opt/FJSVJOBSC/etc/rc3.d/start_jobs daemon did not started …」が出力され、ジョブスケジューラが起動できない【UNIX版】

エラーメッセージ

```
Error /opt/FJSVJOBSC/etc/rc3.d/start_jobs daemon did not started
```

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:5.0～11.0
- ・ Linux版:5.2～V11.0L10

対処

原因

ジョブスケジューラのデーモンプロセスをSystemwalker Operation Managerのマニュアルに記載された方法以外で終了した場合、IPC資源を削除しないで終了してしまうことがあります。

対処方法

システムを再起動してください。

4.14.22 エラーメッセージ「カレンダー情報が失われています」が出力される

エラーメッセージ

```
カレンダー情報が失われています  
Calendar information not found.
```

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降

- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

- ・ [スケジュール・起動日 雛形]のみをポリシー配付していませんか
- ・ ポリシー配付先サーバにジョブネットで参照するカレンダーは存在しますか

原因

ジョブネットが参照するカレンダーが存在しない場合、このメッセージが出力されます。例えば、ポリシー抽出元に存在するカレンダーをジョブネットが参照しており、そのカレンダーが存在しないサーバへスケジュール情報のみポリシー配付した場合が考えられます。

対処方法

以下のいずれかの方法で対処してください。

- ・ ジョブネットが参照するカレンダーを作成してください。
- ・ 存在しないカレンダーを削除してください。[ジョブネットのプロパティ]ウィンドウを開き、[OK]ボタンをクリックすることで、存在しないカレンダーを削除できます。

なお、ジョブネットが参照しているカレンダーを削除することはできません。

4.14.23 クラスタシステムの起動時にジョブスケジューラのエラーメッセージが表示される【UNIX版】

エラーメッセージ

```
MpJobsch: ERROR: 0027: The jobscheduler failed to retrieve day change time.
```

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:10.0以降
- ・ Linux版:V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:10.0以降
- ・ AIX版:5.1以降

対処1

確認ポイント

カレンダーデーモンを起動するスクリプトのシンボリックリンクは正しく設定されていますか

シンボリックリンクが設定されているかは、以下の方法で確認できます。

1. シンボリックリンクを作成するディレクトリへ移動

```
#cd /etc/rc3.d
```

2. lsコマンドでS79JMCALファイルのプロパティを確認

「S79JMCAL -> /opt/FJSVjmcals/bin/S99JMCAL」の部分が同じように表示されていれば、シンボリックリンクは設定されています。

```
#ls -l
lrwxrwxrwx 1 XXXXX XXXXX XX mm:dd hh:mm S79JMCAL -> /opt/FJSVjmcals/bin/S99JMCAL
```


原因

カレンダーデーモンが未起動または起動処理中に、ジョブスケジューラデーモンが起動しました。

ジョブスケジューラデーモンが起動するためには、カレンダーデーモンが起動している必要があります。

クラスタ環境ではない場合、カレンダーデーモンとジョブスケジューラデーモンは、システム起動時にSystemwalker Operation Managerの起動スクリプトから起動され、起動順序が保証されています。しかし、クラスタ環境では、ジョブスケジューラデーモンはOperation Managerの起動スクリプトから起動されずに、クラスタデーモンから起動されます。

そのため、クラスタデーモンがSystemwalker Operation Managerよりも先に起動し、カレンダーデーモンが起動を完了する前に、ジョブスケジューラデーモンが起動してしまう可能性があります。

対処方法

クラスタシステムでは、クラスタシステムの起動とともに起動されるジョブスケジューラデーモンよりも、カレンダーデーモンが先に起動されるよう、以下の設定を行います。

運用系、待機系の各ノードで、カレンダーデーモンの起動スクリプトを、クラスタのデーモンより先に呼び出されるよう、以下のコマンドを実行します。

```
# cd /etc/rc3.d
# ln -s /opt/FJSVjmcald/bin/S99JMCAL S79JMCAL
```

なお、上記の「79」の数値は、/etc/rc3.d内で起動される各デーモンの起動順序を表しています。数値の低いものから順に起動されます。サポートしているクラスタのデーモンは80以上を使用しているため、79を使用しています。rc3.dの設定方法の詳細については、OSのマニュアルを参照してください。

対処2

確認ポイント

カレンダーデーモン(f3crhcs2)が停止していませんか

プロセスが起動しているかどうかを以下のコマンドで確認してください。

```
# ps -ef |grep f3crhcs2
```

対処方法

poperationmgrコマンドでSystemwalker Operation Managerを停止した場合は、soperationmgrコマンドでSystemwalker Operation Manager(カレンダーデーモン)を起動し、その状態でクラスタシステムから、ジョブスケジューラデーモンを起動してください。

4.14.24 エラーメッセージ「ReadFile() 6:ハンドルが無効です」が出力される【Windows版】

エラーメッセージ

```
MpJobsch:エラー :7300:func=JOBSCH_dbfile_read:ReadFile() 6:ハンドルが無効です
```

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下にファイルを作成していませんか

原因

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下に、Systemwalker Operation Managerが作成したファイル以外のファイルが存在します。このファイルがジョブスケジューラに参照されると、意図した処理が行われず、本エラーメッセージが出力されます。

対処方法

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下にファイルがある場合は、バックアップをとった上でファイルを削除してください。ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下には、ファイルを配置しないでください。

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリは、[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウの[データベース]シートに設定されているディレクトリです。

4.14.25 「MpJobsch: ERROR: 0189: XXXXX YYYYYY Failure in job net generation.」がSYSLOGに出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

MpJobsch: ERROR: 0189: XXXXX YYYYYY Failure in job net generation.

XXXXX : プロジェクト名
YYYYY : ジョブネット名

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

システムリソースの不足が発生していませんか

- SYSLOGにシステムリソースの不足を示すメッセージが出力されていないか確認してください
- メモリ不足や、SWAP領域不足、ディスクの空き領域不足が発生していないか、sarコマンドや、dfコマンドなどを利用して確認してください

原因

システムのリソース不足により、ジョブの起動のためのプロセス作成ができません。

対処方法

該当するシステムリソースの不足を解消してください。

4.14.26 エラーメッセージ「要求された操作はユーザマップセクションで開いたファイルでは実行出来ません。」が出力される【Windows版】

エラーメッセージ

```
func=XXXX:SetEndOfFile()1224: 要求された操作はユーザマップセクションで開いたファイルでは実行出来ません。
```

XXXX: 任意の文字列

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下のファイルにアクセスするようなアプリケーションが存在しませんか

原因・対処方法は、“[4.14.4 エラーメッセージ「プロセスはファイルにアクセスできません。」](#)”が出力される【Windows版】”を参照してください。

4.14.27 「MpJobsch: ERROR: 0412: bind() Address already in use」がSYSLOGに出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

```
MpJobsch: ERROR: 0412: bind() Address already in use
```

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

ジョブスケジューラが使用するポート番号を他のアプリケーションで使用していませんか

原因

ジョブスケジューラが使用するポート番号を他のアプリケーションが使用している場合、本メッセージが出力されます。

対処方法

ジョブスケジューラ運用中に、ジョブスケジューラで使用するポートを他のアプリケーションが使用しないようにしてください。ポート番号の確認と変更については、以下に示すマニュアルを参照してください。

- 10.0以降の場合
“導入手引書”の“ポート番号一覧”および“ポート番号の変更方法”
- 5.0～5.2の場合
“導入手引書”の“ポート番号を変更する”



参考

servicesファイルにサービス名[jobsch_win]が存在しない場合、デフォルトのポート番号が使用されます。

対処2

確認ポイント

ジョブスケジューラのデーモンプロセス「tskmnsrv」をkillコマンドで終了していませんか

原因

プロセス「tskmnsrv」をkillコマンドで終了させても、ジョブスケジューラデーモンは正常に終了しません。そのため、ジョブスケジューラデーモンの再起動時に、上記メッセージがsyslogに出力されて終了します。

対処方法

システムを再起動してください。

4.14.28 エラーメッセージ「7022:XXXXX ジョブネットの情報にエラーレコードが見つかりました」、「7300:func=JOBSCH_dbfile_read:ReadFile() 170:要求された資源は使用中です。」が表示される【Windows版】

エラーメッセージ

MpJobsch:エラー :7022:XXXXX ジョブ ネットの情報にエラーレコードが見つかりました
MpJobsch:エラー :7300:func=JOBSCH_dbfile_read:ReadFile() 170:要求された資源は使用中です。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下のファイルにアクセスするようなアプリケーションが存在しませんか

原因

本現象は、ジョブスケジューラがジョブネットの定義情報ファイルにアクセスしようとしたところ、他のアプリケーションがこのファイルにアクセスしていたために発生します。

対処方法

- ・ 復旧方法

mpbkoコマンドでバックアップされた資源を、mprsoコマンドでリストアしてください。

- ・ トラブルを防止するための対処

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下のファイルにアクセスするようなアプリケーションが存在しないか確認してください。存在する場合、ジョブスケジューラの動作中は、ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下のファイルにアクセスしないように対処してください。

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下のファイルにアクセスするアプリケーションの例として、バックアップソフトや、ウィルスチェックソフトが考えられます。

バックアップソフトや、ウィルスチェックソフトの使用時の注意事項については、以下に示すマニュアルを参照してください。

- ー V10.0L10以降の場合
 - “使用手引書”の
 - “バックアップ製品を使用する場合の注意【Windows版】”
 - “ウィルスチェック製品を利用している場合の注意【Windows版】”
- ー V5.0L10の場合
 - “ソフトウェア説明書”の
 - “バックアップ製品でバックアップする時の注意事項”
 - “ウィルスチェック製品を利用している場合の注意事項”
- ー V5.0L20/V5.0L30の場合
 - “解説書”の“バックアップ製品を使用する場合”

4.14.29 エラーメッセージ「7000:func=jobschsetnet:ftruncate() No error」エラーメッセージ「6007:ジョブネットの情報の書き込みに失敗しました」が表示される【Windows版】

エラーメッセージ

MpJobsch:エラー :7000:func=jobschsetnet:ftruncate() No error
MpJobsch:エラー :6007:ジョブネットの情報の書き込みに失敗しました

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下のファイルにアクセスするようなアプリケーションが存在しませんか

原因

本現象は、ジョブスケジューラがジョブネットの定義情報ファイルにアクセスしようとしたところ、他のアプリケーションがこのファイルにアクセスしていたために発生しているものです。

対処方法

対処方法は、“4.14.28 エラーメッセージ「7022:XXXXX ジョブネットの情報にエラーレコードが見つかりました」、「7300:func=JOBSCH_dbfile_read:ReadFile() 170:要求された資源は使用中です。」が表示される【Windows版】”を参照してください。

4.14.30 警告メッセージ「ポリシー情報の設定に失敗しました」が出力される

エラーメッセージ

MpJobsch: 警告: 4033:サービス :Operation Managerインストールディレクトリ¥MPWALKER¥mpaosfsv¥policy¥acldata.bat ポリシー情報の設定に失敗しました
MpJobsch: WARNING: 0033: XXXXX/policy/acldata.bat ポリシー情報の設定に失敗しました
MpJobsch: WARNING: 0033: XXXXX/policy/acldata.bat The daemon failed to set policy information.

XXXXX: 以下のいずれかのパス名です。
 [Solaris版およびLinux版]
 /var/opt/FJSVJMCMN

[HP-UX版]
/opt/FHPJMCMN/db
[AIX版]
/usr/FAIXJMCMN/db
[DS版]
/var/opt/uxpJMCMN

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ポリシー抽出元に存在しているアカウントがポリシー配付先に存在していますか

原因

ポリシーの適用時、ジョブスケジューラはポリシー情報よりプロジェクトの権限に関する情報を設定します。

ポリシー抽出元で設定した権限の情報に含まれるアカウントが存在しない場合、本メッセージを出力します。

対処方法

ポリシー抽出元と、ポリシー配付先で、ユーザアカウントを確認し、ポリシー配付先で不足しているアカウントを追加後、ジョブスケジューラを再起動してください。

詳細は、以下のマニュアルを参照してください。

- “導入手引書”の
“ポリシー情報の配付”の“スケジュール・起動日雛形情報のポリシー配付についての注意”

4.14.31 エラーメッセージ「7300:サービス :func=GetEventLog:ReadEventLog() 1500:イベント ログ ファイルが壊れています。」が出力される【Windows版】

エラーメッセージ

MpJobsch: エラー: 7300:サービス :func=GetEventLog:ReadEventLog() 1500:イベント ログ ファイルが壊れています。

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

原因

イベントログファイルが何らかの原因で壊れているためです。

対処方法

マイクロソフト社またはWindowsのドキュメントなどよりイベントログファイルを復旧してください。

4.14.32 エラーメッセージ「getpwnam() No such file or directory」が出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

MpJobsch: ERROR: 0412: getpwnam() No such file or directory

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:5.0～11.0
- ・ Linux版:5.2～V11.0L10
- ・ HP-UX版:5.1～11.0
- ・ AIX版:5.1～11.0
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ネットワークジョブで、ジョブの実行ユーザが依頼元サーバに登録されていますか

対処方法

ネットワークジョブの実行ユーザをジョブの依頼元サーバにも登録してください。

以下のマニュアルも併せて参照してください。

- ・ 11.0以降の場合
 - － “導入手引書”の
“ジョブ実行時の権限について”の“ネットワークジョブ/分散実行機能の権限”
- ・ 10.1以前の場合
 - － “Q & A集”の
“ジョブ実行制御に関する Q & A”の“ジョブ実行時の権限は”

4.14.33 イベントログに「MpJobsch イベントID:7012 詳細:Past EventLog record を捕捉しました。」が出力される【Windows版】

エラーメッセージ

ソース:MpJobsch イベントID:7012 詳細:Past EventLog record を捕捉しました。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

対処方法

ジョブスケジューラサービスのプロセスが、WindowsAPIのReadEventLog()APIの異常を回避したことを示すメッセージです。対処は不要です。

4.14.34 ジョブスケジューラのコマンドを実行したところ、「0017:共有メモリの獲得に失敗しました。」メッセージが表示される【UNIX版】

エラーメッセージ

MpJobsch ERROR 0017:共有メモリの獲得に失敗しました。

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

ジョブスケジューラが使用する共有メモリと実際の共有メモリに不整合が生じた可能性があります。

共通メモリに不整合が発生している場合、ジョブスケジューラのコマンドを利用することはできません。コマンドは、本メッセージを標準エラー出力に出力して終了します。

不整合が生じる可能性として、ジョブスケジューラ動作中にバックアップを実施した情報をリストアした、またはジョブスケジューラが使用する共有メモリを削除したことが考えられます。

対処方法

ジョブスケジューラを再起動してください。

ジョブスケジューラの再起動で現象が回避されない場合、システムを再起動してください。

4.14.35 「MpJobsch: ERROR: 0412: shmget() No space left on device」がSYSLOGに出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

MpJobsch: ERROR: 0412: shmget() No space left on device

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

システムのカーネルパラメタ(/etc/systemファイル)の「shminfo_shmnm」の値は、正しく見積もられていますか。小さな値が設定されていませんか

原因

ジョブスケジューラはサブシステムごとに共有メモリを利用しています。「shminfo_shmnm」の値が不足している場合、前述のメッセージがsyslogに記録され、ジョブスケジューラデーモンは起動できません。

対処方法

shminfo_shmnmの値を再度見積もりしてください。ジョブスケジューラ用には、サブシステム数×1を加算してください。

4.14.36 エラーメッセージ「要求された資源は使用中です。」が出力される【Windows版】

エラーメッセージ

funk=XXXX:ReadFile() 170:要求された資源は使用中です。

XXXX: 任意の文字列

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ配下のファイルにアクセスするようなアプリケーションが存在しませんか

原因・対処方法は、“[4.14.4 エラーメッセージ「プロセスはファイルにアクセスできません。」が出力される【Windows版】](#)”を参照してください。

4.14.37 「shmget() Invalid argument」、「shmget() No space left on device」または「0009: The jobscheduler failed to create shared memory.」のエラーメッセージが出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

MpJobsch: ERROR: shmget() Invalid argument
MpJobsch: ERROR: shmget() No space left on device
MpJobsch: ERROR: 0009: The jobscheduler failed to create shared memory.

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降

- ・ DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

システムのカーネルパラメタ「shminfo_shmax」を設定している場合、50000byte以上の値が設定されていますか。

原因

ジョブスケジューラデーモンが獲得する共有メモリが不足しているためです。

対処方法

「shminfo_shmax」を設定している場合、50000byte以上の値を設定してください。

対処2

確認ポイント

システムのカーネルパラメタ「shminfo_shmmni」の値が小さくないですか。

原因

「shminfo_shmmni」の値が小さいことにより、ジョブスケジューラが共有メモリの獲得に失敗したためです。

対処方法

shminfo_shmmniの値を再度見積もりしてください。ジョブスケジューラ用には、サブシステム数×1を加算してください。

4.14.38 無効状態のジョブネットの開始予定時刻に、開始遅延メッセージが表示される

エラーメッセージ

MpJobsch: WARNING: 0310: XXXX YYYY は起動予定時刻を過ぎても起動されませんでした
MpJobsch: WARNING: 0310: XXXX YYYY did not start at scheduled time.
MpJobsch:警告:4305:XXXX YYYYは起動予定時刻を過ぎても起動されませんでした

XXXX: プロジェクト名

YYYY: ジョブネット名

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V11.0L10以降
- ・ Solaris版:11.0以降
- ・ Linux版:V11.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:11.0以降
- ・ AIX版:11.0以降

対処

原因

以下の起動条件が設定されているジョブネットは、ジョブネットの状態が無効状態であっても、開始予定時刻に起動遅延出口が起動します。

- ・ [ジョブネットのプロパティ]ウィンドウ－[基本情報]シートで、[メッセージ事象発生時のみ起動]チェックボックスにチェックしている

- ・ [ジョブネットのプロパティ]ウィンドウ-[基本情報]シートで、[一日一回]チェックボックスにチェックをしている。
- ・ [ジョブネットのプロパティ]ウィンドウ-[基本情報]シートで、[開始予定時刻]を設定している。

対処方法

対処不要です。



参考

なお、[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ-[イベント出力]シートの[イベントの出力]の[詳細設定]ボタンを押下して表示される[イベント出力の詳細設定]ウィンドウで[ジョブネットの起動予定時刻を過ぎても実行されない場合に通知を行う](注)チェックボックスにチェックをし、ジョブスケジューラデーモン/サービスの再起動を実施していない場合、開始遅延状態になっても上記のメッセージは出力されません。

注) V13.2.0以前の場合は、[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ-[イベント出力]シート上で指定します。

4.14.39 サブシステム環境でjobschmsgeventコマンドを実行すると、「デーモンが起動されていません」が出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

```
MpJobsch: ERROR: 0014: デーモンが起動されていません
```

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

原因

スケジュールジョブとして登録したjobschmsgeventコマンドのオプションにホスト名を指定すると、メッセージ事象は、起動したジョブが含まれる同一のサブシステムに対して発生します。

そのため、発生先ホストで同一サブシステムが動作していないと、本メッセージが出力されます。

対処方法

jobschmsgeventコマンドのオプションとしてホスト名を指定し、異なるサブシステムにメッセージ事象を発生させる場合、-sysオプションを指定してください。

発生先ホストのサブシステム0に対してメッセージ事象を発生させる場合、[-sys 0]を指定してください。



参考

EE版からSE版へメッセージ事象を発生させたい場合、以下の対処方法を参照してください。

“4.10.5 jobschmsgeventコマンドをスケジュールジョブから実行したとき、「MpJobsch: ERROR: 0309: 形式: jobschmsgevent メッセージ事象名[:プロジェクト名[/ジョブネット名][メッセージテキスト]] [-h ホスト名] [-t:INFO | -t:WARN | -t:ERROR]」または「MpJobsch: ERROR:

0309: Usage: jobschmsgevent event_name[:project_name[/job_net_name]] [message_text]] [-h host_name] [-t:INFO | -t:WARN | -t:ERROR]]」が出力される【UNIX版】”

.....

4.14.40 ジョブネットおよびジョブが実行中に、イベントログに 「func=JOBSCH_dbfile_open:CreateFile() 32:プロセスはファイルにアクセスできません。別のプロセスが使用中です。」が出力される【Windows版】

エラーメッセージ

MpJobsch: エラー: 7300 func=JOBSCH_dbfile_open:CreateFile() 32:プロセスはファイルにアクセスできません。別のプロセスが使用中です。

対象バージョンレベル

- Windows版:V10.0L10以降

対処

確認ポイント

ジョブネットおよびジョブが実行中に、mpbko /SN コマンドを実行していませんか

原因

ジョブの実行中にmpbko /SN コマンドを実行すると、mpbko /SN コマンドが排他中のスケジュール情報ファイルにアクセスするためと考えられます。

対処方法

mpbko /SN コマンドは、ジョブネットおよびジョブが起動していない時間帯に実施してください。

備考

ジョブネットおよびジョブの動作に影響はありません。

4.14.41 「MpJobsch: ERROR: open() too many open files」がSYSLOGに出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

MpJobsch: ERROR: open() too many open files

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

Operation Managerクライアントを強制終了させるなど、正しく終了させていないことに起因して、プログラムのファイルディスクリプタが不足していると本エラーメッセージが出力されます。

対処方法

tskwnsrvプロセスに対してHUPシグナルを送信することで、不当なソケットを解放し、エラーとなっている原因が取り除ける場合があります。

また、keepalive機能を用いることで、不当なソケットを回収することができます。

[keepalive機能を有効にする方法]

1. ジョブスケジューラの起動パラメタファイル(jobschev.txt)の最後尾に以下の2行を追記する。

```
[SOCKET]
KEEP_ALIVE=ON
```

なお、起動パラメタファイル(jobschev.txt)の格納場所は以下です。

[Windows版]

インストールディレクトリ¥MPWALKER.JM¥mpjobsch¥etc¥jobschev.txt

または、インストールディレクトリ¥MPWALKER.JM¥mpjobsch¥etc¥jobschev.n.txt

“jobschev.n”の“n”は、サブシステム1～9までの各サブシステム番号に対応します。

[UNIX版]

Solaris版:/var/opt/FJSVJOBSC/etc/jobschev.txt

または、/var/opt/FJSVJOBSC/JOBDB.n/etc/jobschev.txt

HP-UX版:/opt/FHPJOBSC/db/etc/jobschev.txt

または、/opt/FHPJOBSC/db/JOBDB.n/etc/jobschev.txt

AIX版:/usr/FAIXJOBSC/db/etc/jobschev.txt

または、/usr/FAIXJOBSC/db/JOBDB.n/etc/jobschev.txt

Linux版:/var/opt/FJSVJOBSC/etc/jobschev.txt

または、/var/opt/FJSVJOBSC/JOBDB.n/etc/jobschev.txt

“JOBDB.n”の“n”は、サブシステム1～9までの各サブシステム番号に対応します。

2. ジョブスケジューラを再起動する。

注1)サブシステム運用の場合、サブシステム単位で設定する必要があります。

注2)keepalive機能を有効にすることで、定期的に生存確認のためのパケットがネットワークに流れるようになります。必要に応じて、有効にしてください。

備考

keepalive機能とは、OSの機能です。Solarisの場合は、nndコマンドのtcp_keepalive_intervalパラメタを参照してください。

4.14.42 「MpJobsch: ERROR: 0422: Failed to convert the standard output or the standard error code for the job. The job result file contains illegal characters.」が出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

```
MpJobsch: ERROR: 0422: Failed to convert the standard output or the standard error code for the job. The job result file contains illegal characters.
```

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

ジョブの出力結果に文字コード変換ができない文字が含まれていませんか

原因

ジョブの標準出力、および標準エラー出力にバイナリデータなどを出力している場合、文字コードの変換に失敗します。

対処方法

ジョブの出力結果に文字コードの変換ができない文字を出力しないようにしてください。

対処2

確認ポイント

文字コードが異なるサーバ間でネットワークジョブを実行していませんか

原因

スケジューラサーバで、[運用情報の定義]ウィンドウ[利用機能]シートの、[ファイルのコード変換を行う]がチェックされていないことが原因です。

対処方法

スケジューラサーバにて、上記の[ファイルのコード変換を行う]をチェックしてください。その後、Systemwalker Operation Managerのジョブ実行制御デーモン/サービスを再起動してください。その後実行されるジョブの出力結果が、文字コード変換されます。

4.14.43 エラーメッセージ「write() No space left on device」および「The daemon failed to write job net output information.」が出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

write() No space left on device
The daemon failed to write job net output information.

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降

- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリが枯渇していませんか

原因

ジョブの前回履歴ファイルは、ジョブスケジューラのデータベースディレクトリに格納されます。ジョブスケジューラのデータベースディレクトリが枯渇していると、write()システムコールが“No space left on device”でエラー復帰します。

対処方法

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリの空き容量を十分に確保してください。

4.15 ジョブがコードを出力して異常終了する

4.15.1 ジョブがコードを出力して異常終了する。または、ジョブがメッセージを出力して異常終了する

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

原因

ジョブが“リファレンスマニュアル”の“ジョブの終了コード”に記載されたコードで異常終了することがあります。

また、ジョブが“メッセージ説明書”(V11.0L10/11.0以降)または“オンラインヘルプ”の“メッセージ一覧”に記載されたメッセージを出力し異常終了することがあります。

ジョブが異常終了した場合、そのコードまたは出力メッセージを調査することにより、異常が発生した原因および対処がわかる可能性があります。

対処方法

以下のドキュメントを活用してください。

- ・ V11.0L10/11.0以降の場合
 - “リファレンスマニュアル”の“ジョブの終了コード”
 - “メッセージ説明書”の“メッセージ一覧”
 - “オンラインヘルプ”の“終了コード一覧”
- ・ V10.0L21/10.1以前の場合
 - “リファレンスマニュアル”の“ジョブの終了コード”

ー “オンラインヘルプ”の“メッセージ一覧”

ジョブの終了コードは、“第5章 ジョブ実行制御に関するトラブルシューティング”の“5.1 ジョブの実行結果がおかしい”にも掲載されています。

4.16 Systemwalker Operation Managerクライアントの動作がおかしい

4.16.1 [業務選択]ウィンドウでカレンダー、ジョブスケジューラなどの業務選択した後、または接続先ホストを選択した後に「コネクト要求がタイムアウトしました」とポップアップが表示される

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

監視ホスト定義情報に、Systemwalker Operation Managerクライアントから、接続可能なホストのIPアドレスが登録されていますか

対処方法

監視ホスト定義情報に、Systemwalker Operation Managerクライアントから、接続可能なホストのIPアドレスを登録してください。

4.16.2 クライアントでジョブスケジューラを選択すると、一部のサーバの情報が表示されない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

選択したホストの、ジョブスケジューラサービスは起動していますか

対処方法

選択したホストの、ジョブスケジューラサービスを起動してください。

対処2

確認ポイント

選択したホストのTCP/IPのネットワーク環境で、正しく名前解決ができていますか

対処方法

選択したホストのTCP/IPのネットワーク環境で、正しく名前解決ができる環境になっていることを確認してください。

対処3

確認ポイント

被監視ホストにおいて、監視許可ホストの定義を実施していますか

対処方法

[Systemwalker Operation Manager環境設定]ウィンドウから、監視許可ホストの定義を実施してください。

4.16.3 クライアントのレスポンスが遅い/返ってこない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

プロジェクトに登録されているジョブネット数が多いですか

原因

プロジェクトに登録されるジョブネット数が増えるとSystemwalker Operation Managerクライアントの処理性能に影響を与えます。
プロジェクト内ジョブネットの登録数は、以下の目安を参考にしてください。

SE版:

最大255個までを制限としています。

EE/GEE版:

制限はありませんが、以下の登録数を目安としてください。

- ー Windows版:最大300個
- ー UNIX版:最大500個

以下に示すマニュアルも併せて参照してください。

- ・ V10.0L20/10.1以降の場合
 - － “解説書”の“ジョブのスケジューリングに関する制限値”
 - － “使用手引書”の“大量のジョブネットを登録する場合の留意事項”
- ・ V10.0L10/10.0の場合
 - － “解説書”の“ジョブのスケジューリングに関する制限値”

対処方法

プロジェクトにアクセス権を設定し、表示するプロジェクトの数を限定してください。表示するプロジェクト数を限定することで表示対象ジョブネットの数が減少し、表示時間が短縮する場合があります。

対処2

確認ポイント

一時期に大量のジョブネットを起動していませんか

原因

一時に大量のジョブネットを起動した場合、ジョブスケジューラはそれらを1つずつ起動します。そのため、スケジュール情報ファイルのロックが発生し、Systemwalker Operation Managerクライアントからの要求は、それらのロックが解除されるまで待ち合わせます。

対処3

確認ポイント

jobschprintコマンドの出力をmoreコマンドで止めていませんか

原因・対処方法については、“[4.2.2 意図した時間にジョブネット/ジョブが起動しない](#)”の[対処9](#)を参照してください。

対処4

確認ポイント

- ・ Systemwalker Operation Managerクライアントの接続台数が多くありませんか
- ・ Systemwalker Operation Managerクライアントで[F5]キー(画面のリフレッシュ)を連打していませんか

原因

Systemwalker Operation Managerクライアントは、定期的にジョブネットの情報を取得し、画面のリフレッシュを行います。その際、Systemwalker Operation Managerサーバのスケジュール情報ファイルの読み込みが発生します。

Systemwalker Operation Managerクライアントの接続台数が増加すると、画面リフレッシュ処理の回数が増加し、サーバでスケジュール情報ファイルのロックが発生します。

また、1台のSystemwalker Operation Managerクライアントで[F5]キーを連打した場合もSystemwalker Operation Managerクライアントの接続台数が多い状態と同じことが起こります。

対処方法

Systemwalker Operation Managerクライアントの同時接続台数は、できるだけ最小限に抑えてください。

また、Systemwalker Operation Managerクライアントの[F5]キー押下についても、できるだけ最小限に抑えてください。

接続台数については十分な検証を実施した上で決定してください。

対処5

確認ポイント

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリをアクセス速度が遅いディスク装置に配置していませんか

原因

ジョブスケジューラのデータベースディレクトリをアクセス速度が遅いディスク装置に配置した場合、ファイルアクセスのパフォーマンスが低下し、ジョブスケジューラ本来の性能を発揮できない場合があります。

特に、ジョブネットの起動数が多い場合、同時にジョブネットを起動した際の遅延が顕著に表れます。

対処方法

ジョブスケジューラデータベースディレクトリは、ディスクI/Oの負荷を分散し、高性能な(アクセス速度が速い)ディスク装置に配置することを推奨します。

対処6【UNIX版】

確認ポイント

サーバ側で、メッセージキューが枯渇していませんか。ipcsコマンドなどで確認してください。

原因

ジョブスケジューラデーモンは、複数のデーモンプロセスで構成されており、メッセージキュー(IPC資源)を利用して互いに同期をとりながら動作しています。ジョブスケジューラデーモンが、プロセス間通信の失敗により、リトライ処理を行っていることにより、Systemwalker Operation Managerクライアントとの通信ができない状態となります

対処方法

メッセージキューをチューニングしてください。または、メッセージキューを多く消費しているアプリケーションが存在しないか確認してください。

メッセージキューのチューニングについては、“[4.13.4 ジョブスケジューラサーバの処理がハングアップしてしまう【UNIX版】](#)”を参照してください。

対処7

確認ポイント

ジョブネット/ジョブの終了出口において時間のかかる処理を追加していませんか

原因・対処方法は、“[4.2.2 意図した時間にジョブネット/ジョブが起動しない](#)”の[対処12](#)を参照してください。

対処8

確認ポイント

性能の遅いクライアントマシンを利用していませんか

原因

ジョブスケジューラサービス/デーモンは、接続しているクライアント1台1台と個別に通信し、処理を実施しています。1台でも性能の遅いクライアントマシンが接続している場合、性能の遅いクライアントマシンとの通信がボトルネックとなって、全体の操作性が低下する場合があります。

対処方法

できる限り、性能の遅いクライアントマシンの使用を避けてください。

対処9

確認ポイント

大量のジョブ情報や、前回履歴情報を取得していませんか

原因

ジョブスケジューラサービス/デーモンは、接続しているクライアント1台1台と個別に通信し、処理を実施しています。

ジョブのプロパティを表示する場合、クライアントは、ジョブの出力情報をサーバから受け取ります。ジョブが実行時に大量に標準出力/標準エラー出力に情報を出力した場合、その大量のデータをネットワークを通してクライアントが受信します。サーバは、そのデータの送信処理がボトルネックとなり、他のクライアントマシンへのデータの送受信に遅延が発生します。

対処方法

ジョブの出力情報を見直し、ジョブ情報や前回履歴情報の取得を、できる限り最小限にしてください。

対処10

確認ポイント

接続先サーバに異常が発生していませんか

原因

サーバ側のハングアップ、サーバ側での処理中にサーバが異常終了したなどの理由で、サーバがクライアントからの処理要求に対して応答を返せない状況の場合、クライアントのレスポンスが返ってなくなることがあります。

対処方法

サーバ側で問題が発生していないかを確認し、発生していたサーバ側の問題を解決後、無応答となっているクライアントを強制終了し、クライアント画面を接続しなおしてください。

以下のマニュアルも併せて参照してください。

- ・“使用手引書”の“ジョブスケジューラ機能の反応がない場合”

4.16.4 「実行時エラー'6':オーバーフローしました」が表示される

エラーメッセージ

実行時エラー'6':オーバーフローしました

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10～V10.0L21
- ・ Solaris版:5.0～10.1
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10
- ・ HP-UX版:5.1、10.0
- ・ AIX版:5.1、10.0
- ・ DS版:V20L10

対処1

原因

クライアント動作環境ファイル(Jobschr.ini)が壊れているためです。(V5.0L10/V5.0L20または5.0/5.1の場合)

対処方法

以下のクライアント動作環境ファイルを削除する。

システムルート¥Jobschr. ini

本ファイルの削除による影響は、以下です。

- ・ Systemwalker Operation Managerクライアント終了時に、画面の表示位置を保持していますが、表示位置情報が初期化されます。したがって、次回起動時に画面の表示位置が前回のOperation クライアント終了時と同じ位置になりません。
- ・ ジョブスケジューラ機能の入力域に入力した履歴データ(例えば、ジョブのコマンド名欄の入力情報の履歴)が初期化されます。したがって、次回起動時に、ジョブスケジューラ機能の入力域に入力した履歴データが表示されません。

対処2

確認ポイント

servicesファイル内で定義しているjobsch_winn(nはサブシステム番号)に定義可能なポート番号は1から32767の範囲です。範囲内の番号を設定していますか

対処方法

servicesファイル内で定義しているjobsch_winn(nはサブシステム番号)に定義可能な1から32767のポート番号のうち、未使用のポート番号を設定してください。

4.16.5 Systemwalker Operation Managerクライアント機能がポップアップ「実行時エラー」を表示して、異常終了する場合がある(エラーコードは不定)

エラーメッセージ

実行時エラー・・・

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10～V5.0L30
- ・ Solaris版:5.0～5.2
- ・ Linux版:5.2
- ・ HP-UX版:5.1
- ・ AIX版:5.1
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

以下の条件にすべて該当することを確認してください。

- ・ クライアント機能をインストールしたマシンのOSが以下のいずれかのOSである。
 - Windows(R) 95
 - Windows(R) 98(Second Editionを含みます。)
 - Windows NT(R)
 - Windows(R) Me
- ・ リッチテキストコントロール(richtxt32.ocx)のバージョンが5.xxまたは6.xx
- ・ 以下のいずれかのウィンドウにおいて、リッチテキストコントロール内の出力内容を選択し、ドラッグ＆ドロップ(ドロップする場所は任意の場所)した
 - [ジョブネットの履歴]ウィンドウ
 - [ジョブの履歴]ウィンドウ
 - [ジョブの出力情報]ウィンドウ(V5.2,V5.0L30のみ)

原因

OSのファイル「richtx32.ocx」が不具合のあるモジュールに置き換えられたためです。

対処方法

Systemwalker Operation Managerクライアントを再インストールしてください。正常なファイルに置き換えられます。

4.16.6 「実行時エラー 239 コンポーネントcomct232.ocx またはその依存関係の一つが適切に登録されておりません。ファイルが存在しないか不正です。」が表示される

エラーメッセージ

実行時エラー 239 コンポーネントcomct232.ocx またはその依存関係の一つが適切に登録されておりません。ファイルが存在しないか不正です。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

原因

OSのファイル「comct232.ocx」が古いモジュールに置き換えられたためです。

対処方法

Systemwalker Operation Managerクライアントを再インストールしてください。新しいファイルに置き換えられます。

4.16.7 ジョブスケジューラサービスの起動直後に、Systemwalker Operation Managerクライアントでジョブスケジューラを選択すると「コネクト要求が拒否されました。Systemwalker Operation Managerサーバが起動されていないか、または、ポート番号が一致しません」が出力される

エラーメッセージ

コネクト要求が拒否されました。Systemwalker Operation Managerサーバが起動されていないか、または、ポート番号が一致しません

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降

- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

原因

ジョブスケジューラサービスは、起動が完了するまで、Systemwalker Operation Managerクライアントからの要求を受け付けません。

ジョブスケジューラサービスの起動に時間がかかる原因として、以下が考えられます。

- ジョブスケジューラのデータベースディレクトリ中に存在するファイルが多い場合(起動時にジョブスケジューラが権限をチェックするため)
- スケジュール情報が非常に多い場合(スケジュール処理に時間がかかるため)

対処方法

しばらく待ってから再度、Systemwalker Operation Managerクライアントで、ジョブスケジューラを選択してください。

説明

ポイント

ジョブスケジューラの初期化処理完了の確認方法について

ジョブスケジューラは、起動時の初期化処理が完了した時点で、以下のメッセージをSYSLOG/イベントログに記録します。SYSLOG/イベントログに記録されたメッセージを確認することで、初期化処理の完了を確認できます。

- UNIX版の場合

```
MpJobsch: INFO: 0272: The jobscheduler daemon has been started.
```

備考: /etc/syslog.confにuser.infoの情報を記録するように設定されている必要があります。

- Windows版の場合

```
MpJobsch: 情報:1308:Systemwalker MpJobschサービスの起動が完了しました
```

対処2【UNIX版】

確認ポイント

メッセージキューが枯渇していませんか

原因・対処方法は、“[4.2.2 意図した時間にジョブネット/ジョブが起動しない](#)”の[対処16](#)を参照してください。

対処3

確認ポイント

jobschprintコマンドの出力をmoreコマンドで止めていませんか

原因・対処方法は、“[4.2.2 意図した時間にジョブネット/ジョブが起動しない](#)”の[対処9](#)を参照してください。

対処4

確認ポイント

ジョブネット/ジョブの起動・終了が、短時間に集中していませんか

原因・対処方法は、“[4.2.18 ジョブネットが終了しない](#)”の[対処4](#)を参照してください。

対処5

確認ポイント

以下のバージョンレベルで、実行継続モードが異なるポリシーを配付していませんか

- Windows版:V5.0L10～V5.0L30
- Solaris版:5.0～5.2
- HP-UX版:5.1
- AIX版:5.1

対処方法

ポリシー抽出元の実行継続モードを変更し、再度ポリシー抽出(起動パラメタを抽出)・配付をしてください。

4.16.8 日変わり時刻と異なる時間にガントチャートが切り替わる

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

Systemwalker Operation Managerクライアントでは、表示開始時刻(省略した場合、日変わり時刻)の00分から25時間分の時間軸が表示されます。日変わり時刻または表示開始時刻を、xx時30分など、00分以外で指定している場合、日変わり時刻とは異なる時間にガントチャートが切り替わります。

対処方法

意図しない時刻を表示開始時刻として指定していた場合は、表示開始時刻の指定を修正してください。表示開始時刻の確認および設定は、[Systemwalker Operation Manager]ウィンドウの[表示]メニューで[表示開始時刻]を選択すると表示される、[表示開始時刻の設定]ウィンドウでできます。詳細は“オンラインヘルプ”を参照してください。

なお、スケジュール処理は、指定している日変わり時刻で実施されます。ガントチャートの切り替えのタイミングでは、日付は切り替わりません。スケジュール処理もされません。

4.16.9 メインウィンドウに"Systemwalker Operation Manager"と表示されたままとなる

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降

- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

監視ホストの定義で設定しているIPアドレスは正しいですか

原因

監視ホストの定義でIPアドレスに誤りがある場合、正しく監視することができません。

対処方法

監視ホストの定義で設定されている各ホストのIPアドレスを正しいIPアドレスに変更してください。



参考

RedHatLinuxの場合、インストール時に設定されたサーバ名は、/etc/hostsファイルに以下のように記載されます。IPアドレスとして、127.0.0.1が設定されているので、本来のIPアドレスに変更する必要があります。

[変更前]

127.0.0.1 HostName localhost

[変更後]

127.0.0.1 localhost

XX.XX.XX.XX HostName

4.16.10 サブシステム運用にもかかわらず、Systemwalker Operation Managerクライアントの業務ツリーにサブシステムが表示されない

対象バージョンレベル

- Windows版:V10.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

Systemwalker Operation Managerクライアントの接続先サーバのservicesファイルに、ポート番号を設定していますか。または、ポートの定義は正しいですか。

なお、動作OSの種類によって、servicesファイルの格納先が異なります。

Windows版:

システムルート¥system32¥drivers¥etc¥services

UNIX版:

/etc/services

原因

サブシステム運用の場合、Systemwalker Operation Managerクライアントと通信を実施するためのポートが必要になります。

対処方法

servicesファイルに、以下の項目を定義してください。

```
jobsch_win n xxxxx/tcp [Enter]
```

n はサブシステム番号 (1~9)

xxxxxはポート番号

サブシステム用のポート番号の設定については、“導入手引書”の“サブシステム用のポート番号の設定”を参照してください。

4.16.11 ジョブスケジューラを開くと、「実行時エラー35602 コレクション内で固有のキーではありません。」が表示される

エラーメッセージ

```
実行時エラー35602 コレクション内で固有のキーではありません。
```

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

言語種別の異なるサーバ間でポリシー配付していませんか【UNIX版】

ポリシーの適用をしない通常の運用中に発生した場合は、スケジュール情報ファイル(プロジェクト名.dbxファイル(注))が破損していませんか

注) V13.3.0以降の場合、スケジュール情報ファイルは“プロジェクト名.dbzファイル”です。

原因

スケジュール情報ファイルが破損しているか、言語種別の異なるサーバ間でポリシー配付しています【UNIX版】。

対処方法

ポリシーの適用により発生した場合は、再度、ポリシーの抽出/配付/適用を実施してください。

異なる言語種別のサーバ間でポリシー配付を実施している場合は、jobschconvertコマンドでコード変換を行ってください【UNIX版】。
通常運用中に発生した場合は、バックアップしていた退避情報から復元してください。

4.16.12 クライアントに「プロトコルデータの受信ができませんでした」が表示される

エラーメッセージ

プロトコルデータの受信ができませんでした

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

一時的な通信負荷などで、ネットワークが切断されていませんか

原因

Systemwalker Operation Managerサーバとクライアント間で通信中に一時的にネットワークが切断されたことが考えられます。

対処方法

Systemwalker Operation Managerクライアントから再度、Systemwalker Operation Managerサーバに接続してください。なお、本メッセージは、サーバ側のスケジュール処理やジョブネットの起動処理などには影響を与えません。

4.16.13 複数サーバ監視クライアントに「監視元サーバが内部異常により停止するので、クライアントを終了します。」が表示される

エラーメッセージ

監視元サーバが内部異常により停止するので、クライアントを終了します。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V11.0L10以降
- ・ Solaris版:11.0以降
- ・ Linux版:V11.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:11.0以降
- ・ AIX版:5.1以降

対処

原因

以下の原因が考えられます。

- Systemwalker Operation Managerサーバとクライアント間で通信中に一時的にネットワークが切断された
- 接続中のSystemwalker Operation Managerサーバが停止した

対処方法

原因に応じて、以下の作業を行ってください。

- ネットワークに問題がある場合は、ネットワークの見直しをしてください。再度クライアントを接続することで、クライアント画面が表示されます。
- Systemwalker Operation Managerサーバが停止した場合は、Systemwalker Operation Managerサーバ起動後に再度クライアントを接続してください。

4.16.14 「バッファ領域がありません。(1113)」が表示される

エラーメッセージ

バッファ領域がありません。(1113)

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

Systemwalker Operation Managerクライアントが動作するマシンのメモリが不足していませんか

原因

クライアントマシンのメモリが不足していると、サーバとの通信ができません。

対処方法

他のアプリケーションを終了させるなどして、使用可能なメモリ量を拡張してください。

4.16.15 ジョブの出力情報(ジョブの前回履歴)が表示されない【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降

- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブが強制終了状態である、またはジョブがスキップされていませんか。

原因

強制終了状態のジョブの出力情報は表示されません。

ジョブを強制終了した場合、ジョブの標準出力/標準エラー出力が途中で切れ、文字化けが発生する可能性があります。

また、無効状態で起動がスキップされたジョブについてもジョブの出力情報は表示しません。

無効状態でジョブがスキップされた場合、ジョブは何もしないで正常終了の扱いとなるためです。

対処方法

強制終了状態になる可能性があるジョブは、ジョブ自身の処理で出力結果をファイルに保存してください。

4.16.16 Operation Managerクライアントの起動時に、ユーザ名およびパスワードを指定して接続するとエラーになる【Windows版】

エラーメッセージ

ユーザ名またはパスワードが正しくありません。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

サービスのスタートアップアカウントの設定は正しいですか。

原因・対処方法は、“[4.13.20 ジョブスケジューラサービスが起動しない【Windows版】](#)”を参照してください。

4.16.17 [ジョブの履歴]ウィンドウの表示に時間がかかる

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

Systemwalker Operation Managerの環境設定[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウの[ログファイルサイズ]に大きな値を設定していませんか。

原因

ジョブの履歴情報を取得するため、ログファイルの内容を利用します。ログファイルのサイズが大きい場合、ログファイルを処理する時間が長くなり、[ジョブの履歴]ウィンドウの表示に時間がかかります。

対処方法

ログファイルサイズを見積もり、適正な値を設定してください。見積もった結果のログファイルサイズが、目安として20MBを超える場合(注)は、[ジョブの履歴]ウィンドウの表示時間や、他のOperation Managerクライアントへのレスポンスの影響を十分検証した上で設定してください。

注)

マシン性能や通信性能により、ログファイルサイズの適正值は変化します。あくまで参考値と考えてください。

ログファイルサイズの見積もりは、以下を参考にしてください。

$[1日のログサイズ] = [ジョブネットのログサイズ] \times \text{ジョブネットの起動数}$
--

$[ジョブネットのログサイズ] = [ジョブネットの開始、終了ログサイズ] + [ジョブのログサイズ] \times \text{ジョブ数}$

$[ジョブネットの開始、終了ログサイズ] = (50\text{バイト} + \text{サーバ名、プロジェクト名、ジョブネット名、ジョブネット名称の長さの合計}) \times 2 (\text{開始と終了分})$
--

$[ジョブのログサイズ] = (50\text{バイト} + \text{サーバ名、プロジェクト名、ジョブネット名、ジョブネット名称、ジョブ名、ジョブのコメントの長さの合計}) \times 2 (\text{開始と終了分})$
--

4.16.18 ポップアップメッセージ「コネクト要求がタイムアウトしました」が表示される

エラーメッセージ

コネクト要求がタイムアウトしました

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

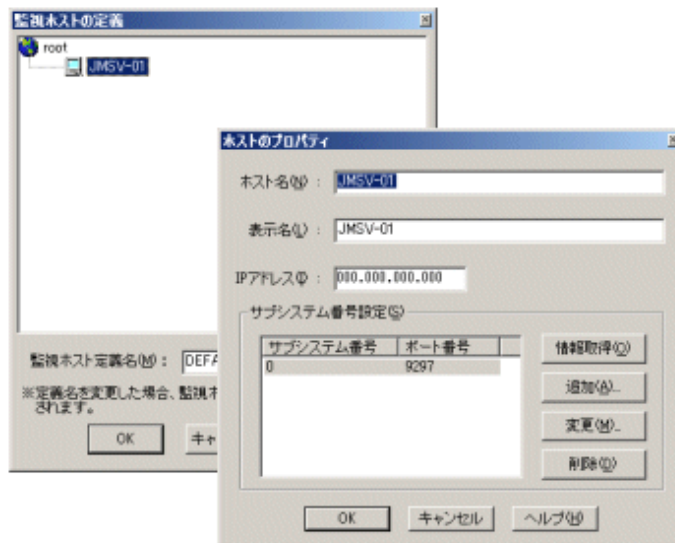
対処

確認ポイント

サーバのホスト名、IPアドレスが[監視ホスト定義名]の一覧に正しく登録されていますか

対処方法

[監視ホストの定義]ウィンドウで、監視サーバから接続可能な接続サーバのホスト名、IPアドレスを正しく登録して、クライアント画面を再度起動してください。



4.16.19 ポップアップメッセージ「文字コード変換に失敗したため、ジョブの出力情報を表示できません。」が表示される

エラーメッセージ

文字コード変換に失敗したため、ジョブの出力情報を表示できません。

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブの標準出力、標準エラー出力に、Systemwalker Operation Managerのコード系と異なるコード系が含まれていませんか

原因

Systemwalker Operation Managerのインストール時のコード系と違うコード系の文字列をジョブが出力した場合、正常にコード変換を行うことができません。

対処方法

ジョブの標準出力、標準エラー出力を、Systemwalker Operation Managerのコード系と統一してください。コード系の確認は、以下のファイルと環境変数を参照してください。

ファイル名

OS名	ファイル名
Solaris	/etc/default/init
Linux	/etc/sysconfig/i18n
HP-UX	/etc/rc.config.d/LANG
AIX	/etc/environment

環境変数の優先度

環境変数	優先度
LC_ALL	以下のすべてに優先されます。
LC_MESSAGES	LC_ALLが設定されていない場合に有効になります。
LANG	LC_ALL、LC_MESSAGESが定義されていない場合に有効になります。

設定値とコード系

OS名	上記ファイルの設定値	Systemwalkerのコード系
Solaris	ja	EUC
	ja_JP.eucJP(注)	EUC
	ja_JP.PCK	SJIS
	ja_JP.UTF-8	UTF-8
HP-UX	ja_JP.eucJP	EUC
	ja_JP.SJIS	SJIS
	ja_JP.utf8	UTF-8
AIX	ja_JP	EUC
	Ja_JP	SJIS
	JA_JP	UTF-8
Linux	ja_JP.UTF-8	UTF-8

注) “ja_JP.eucJP” は、Solaris8以降でサポートされています。

4.16.20 「ジョブスケジューラサービスと接続中です」が表示されたままである

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降

- ・ DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

Systemwalker Operation ManagerクライアントのSystemwalker Operation Managerサーバ(ジョブスケジューラ機能)への接続が多くないですか。

原因

ジョブスケジューラのクライアントの接続数の制限値を超えて、クライアントから接続を行ったため、ジョブスケジューラに接続できない状態です。

対処方法

個々のクライアントのレスポンスを考慮して、特定のSystemwalker Operation Managerサーバに同時に接続するSystemwalker Operation Managerクライアントの台数は8台までを目安としてください。

備考

接続数としてカウントされるのは以下のとおりです。

- ・ Systemwalker Operation Managerクライアントの[業務選択]ウィンドウで[ジョブスケジューラ]を選択し、ジョブスケジューラサーバへ接続した場合
- ・ ジョブスケジューラ情報印刷クライアントでジョブスケジューラサーバへ接続した場合
- ・ 複数サーバ監視クライアントの監視対象サーバになっている場合

なお、jobschprint -uコマンドでもクライアントの接続数を確認できます。

対処2

確認ポイント

Systemwalker Operation Managerクライアントを正しい方法で終了していますか

原因

不当にSystemwalker Operation Managerクライアントが切断されたことが原因で、Systemwalker Operation Managerクライアントの終了を認識できていない可能性があります。

対処方法

以下の可能性がありますので、運用の見直しを実施してください。

- ・ Systemwalker Operation Managerが提供するクライアントが正常に終了されない運用(例えばクライアントPCを頻繁にリセットしたり、クライアント画面を起動したままシステムをシャットダウンする等)となっている
- ・ ネットワークの経路上に問題が発生している

備考

クライアントの正しい終了方法は、クライアント画面の[×]ボタンをクリックしクライアント画面を閉じる方法です。タスクマネージャで強制終了したり、クライアントを起動したままシステムをシャットダウンさせないようにしてください。

4.17 「Systemwalker Centric Managerとの連携」がおかしい

4.17.1 「Systemwalker Centric Managerとの連携」機能が動作しない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

起動パラメタの変更後、ジョブスケジューラのサービス/デーモンを再起動する必要があります。

対処方法

ジョブスケジューラのサービス/デーモンを再起動してください。

4.17.2 Systemwalker Centric Managerにメッセージが二重に通知される

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

以下のチェックボックスを両方チェックしていませんか

- [ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウの[イベント出力]シートの[イベントの出力]の[詳細設定]ボタンを押下して表示される[イベント出力の詳細設定]ウィンドウ(注)で、監視する[ジョブネットの状態]の以下のうちいずれか
 - “異常終了”
 - “強制終了”
 - “実行中断”
- [ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウの[イベント出力]シートの[Systemwalker Centric Managerとの連携]の“自動通知／対処をする”

注) V13.2.0以前の場合は、[ジョブスケジューラ起動パラメタの定義]ウィンドウ－[イベント出力]シート上で指定します。

原因

確認ポイントで示したチェックボックスを両方チェックしていると、二重に通知されます。

対処方法

どちらか片方をチェックしてください。

“異常終了”、“強制終了”、“実行中断”を監視する場合は、“自動通知／対処をする”チェックボックスのみをチェックすることを推奨します。

4.17.3 Systemwalker Centric Managerにメッセージが通知されない【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

前回に対象の監視メッセージが通知されており、今回は“last messages repeated …”で始まるメッセージがSystemwalker Centric Managerに通知されていませんか

原因

Systemwalker Centric Managerに前回通知したメッセージと同一のメッセージが通知される場合、OSのsyslogデーモンが通知メッセージを“last messages repeated …”で始まるメッセージに変更する場合があります。このため、本来の通知メッセージがSystemwalker Centric Managerに通知されません。

対処方法

syslogデーモンの動作によるため、メッセージが変更される点は対処できません。最初の監視メッセージが通知された後は、連続してメッセージが発生する場合を考慮し、Systemwalker Operation Managerクライアントから、該当ジョブネットのその後の状態を確認してください。

第5章 ジョブ実行制御に関するトラブルシューティング

5.1 ジョブの実行結果がおかしい

5.1.1 ジョブの終了コードの意味がわからない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

アプリケーションの終了コードの他に、ジョブスケジューラ、ジョブ実行制御固有の終了コードがジョブの終了コードとして表示されることがあります。

対処方法

以下に、ジョブスケジューラ、ジョブ実行制御固有のジョブ終了コードを記載します。ここに明記されていない終了コードは、アプリケーションが設定しているものですので、アプリケーションのドキュメントで終了コードの意味を確認してください。

また、以下のマニュアルにもジョブの終了コードが記載されています。併せてご活用ください。

- V11.0L10/11.0以降の場合
 - “リファレンスマニュアル”の“ジョブの終了コード”
 - “オンラインヘルプ”の“終了コード一覧”
- V11.0L10/11.0以前の場合
 - “リファレンスマニュアル”の“ジョブの終了コード”

【Windows版の場合】

(1) ジョブスケジューラの終了コード

ジョブの終了コードのうち、201～256までの値はジョブスケジューラで設定されています。ジョブスケジューラが返すジョブの終了コードとその意味を以下に示します。

終了コード	意味
201～238	未使用(ジョブスケジューラで予約)。
239	ジョブ実行中にジョブスケジューラサービスが停止しました。(注1)
240～242	未使用(ジョブスケジューラで予約)。
243	(ジョブ実行制御に依頼した)ジョブの実行に失敗しました。
244～249	未使用(ジョブスケジューラで予約)。

終了コード	意 味
250	指定されたジョブが存在しません。または、[登録／監視－ジョブ]ウィンドウ－[基本情報]シートの[ディレクトリ]で、間違ったパス情報が指定されています。
251～254	未使用(ジョブスケジューラで予約)。
255	ジョブの終了コードが 256以上です。(注2)
256	ジョブが強制終了されました。

注1)

ジョブの実行中にバックアップを行い、その情報をリストアした場合、実行中だったジョブは終了コード239の異常終了となります。

注2)

実際の終了コードが 256以上の場合は、ジョブの履歴表示ウィンドウで以下のように表示されます。

……ended code=255.(実際の終了コード)

ポイント

201～256以外の終了コード、および201～256内でも未使用の終了コードはSystemwalker Operation Managerが設定した値ではなく、ジョブ自身、すなわちジョブのコマンド欄に登録したコマンド、バッチファイル、シェルスクリプトなどが出力した値です。コマンド、バッチファイル、シェルスクリプトなど、ジョブ自身を調査してください。

また、ジョブとして登録したコマンド、バッチファイル、シェルスクリプトなどの終了コードが201～256とならないように考慮してください。

(2) ジョブ実行制御の終了コード

ジョブ実行制御が出力するジョブの終了コードには、ジョブの種類によって、以下に示す値が設定されます。

ジョブの種類	ジョブの終了コード
バッチファイル	バッチファイルの復帰コード
プログラム	プログラムの復帰コード
業務手続き言語(JCL)	各ステップの最大値/最終ステップの終了コード

なお、ジョブの実行が中断された場合、ジョブの終了コードには、特別な値が設定されます。ジョブが中断した原因、および中断時に設定されるジョブの終了コードを以下に示します。

ジョブが中断した原因	終了コード (V5.0L10 V5.0L20 V5.0L30)	終了コード (V10.0L10 V10.0L20 V10.0L21)	終了コード (V11.0L10 以降)
ジョブの実行中に、例外が発生しました。	例外コード (注4)	例外コード (注4)	例外コード (注4)
JCLでのネットワークジョブ実行において、ネットワークジョブ制御コマンド(注1)の指定形式に誤りがありました。または、ネットワークジョブにおいて、ジョブ実行制御の内部処理でエラーが発生しました。	8	8	0x400000 08
JCLでのネットワークジョブ実行において、ジョブステップに関する制御文(注2)の指定形式に誤りがありました。	12	12	0x400000 12
ネットワークジョブにおいて、リモートサーバ上でのジョブ投入処理でエラーとなりました。	16	16	—
ネットワークジョブにおいて、リモートサーバ上でのジョブ投入処理でエラーとなりました。	—	—	0x400000 16

ジョブが中断した原因	終了コード (V5.0L10 V5.0L20 V5.0L30)	終了コード (V10.0L10 V10.0L20 V10.0L21)	終了コード (V11.0L10 以降)
または、分散実行キューに依頼ホストを指定したジョブが投入されたため実行依頼を拒否しました。 または、スケジュールサーバもしくは、実行サーバのディスク容量が不足しています。			
ネットワークジョブの実行時に、スケジュールサーバから実行依頼サーバの依頼において拡張機能を使用しています。そのため、下位バージョンのサーバに接続できないエラーが発生しました。	—	—	0x40000020
ネットワークジョブにおいて、回線エラー、相手サーバダウンなど、ジョブの続行が不可能になりました。 または、スケジュールサーバもしくは、実行サーバのディスク容量が不足しています。	132	132	0x40000132
qdelコマンドによって、ジョブが削除されました。	0x40000222	0x40000222	0x40000222
ジョブの実行経過時間が、ジョブの経過時間制限値を超えました。	0x40000322	0x40000322	0x40000322
JCLでのジョブ実行において、ジョブステップに指定された実行ファイルが存在しません。	0x40000806	0x40000806	0x40000806
ジョブ所有者の権限でジョブ実行する機能が有効な場合に、ジョブ実行時のユーザ認証処理でエラーとなりました。または、分散実行ジョブ(注3)、ネットワークジョブにおいてリモートサーバ上での認証処理でエラーとなりました。	0x40000913	0x40000913	0x40000913
ネットワークジョブにおいて、回線エラー、相手サーバダウンなど、ジョブの続行が不可能になりました。または、ジョブ実行制御の処理において、ジョブを続行することができないエラーが起きました。	0x40000999	0x40000999	—
ジョブ実行制御の処理において、ジョブを続行することができないエラーが起きました。	—	—	0x40000999

注1)

以下のコマンドになります。

- connect
- send
- execute
- receive
- disconnect

注2)

以下の制御文になります。

- file
- exec

注3)

V10.0L21以前の場合は、“負荷分散ジョブ”になります。

注4)

アプリケーションが例外を発生(異常終了)した時、OSによって、例外コード0xC***** (16進数表記)が設定されます。このコードは、OSが予約しているコードであり、ジョブ実行制御が設定しているコードではありません。例外コード0xC0000005, 0xC0000135, 0xC0000142については、以下の対処方法を参考にしてください。

“5.2.14 ジョブがコード0x40000999で異常終了する、または、業務選択ウィンドウの[ジョブ]または[キュー]を選択した場合、エラーメッセージ:MJS819Eが出力される”

“5.2.15 ジョブが例外コード 0xC0000005, 0xe06d7363 で異常終了する【Windows版】”

“5.2.16 ジョブが例外コード 0xC0000135 で異常終了する【Windows版】”

オンライン業務の実行が中断された場合は、以下に示すジョブの終了コードが設定されます。

意 味	終了コード (V5.0L10 V5.0L20 V5.0L30)	終了コード (V10.0L10 V10.0L20 V10.0L21)	終了コード (V11.0L10 以降)
オンライン業務は正常に終了しました。	0	0	0
Interstageが導入されていないため、オンライン業務の起動に失敗しました。	1	1	1
オンライン業務起動環境の初期化处理中に、Interstageにおいてエラーが発生し、オンライン業務の起動に失敗しました。	2	2	2
オンライン業務の起動処理中に、Interstageにおいてエラーが発生し、オンライン業務の起動に失敗しました。	3	3	3
オンライン業務の監視処理中に、Interstageにおいてエラーが発生し、オンライン業務の監視を中断しました。	4	4	4
オンライン業務の停止処理中に、Interstageにおいてエラーが発生し、オンライン業務の停止に失敗しました。	5	5	5
オンライン業務は異常終了しました。	6	6	6
オンライン業務が起動される前に、強制停止されました。	256	256	256
ネットワークジョブにおいて、回線エラー、相手サーバダウンなど、ジョブの続行が不可能になりました。 または、スケジュールサーバもしくは、実行サーバのディスク容量が不足しています。	132	132	0x40000132
実行経過時間制限値を超えたか、ジョブ実行中に打ち切り時刻を迎えたため、オンライン業務は強制停止されました。	0x40000322	0x40000322	0x40000322
システムエラーが発生し、オンライン業務の起動に失敗しました。	0x40000999	0x40000999	0x40000999

【UNIX版の場合】

(1) ジョブスケジューラの終了コード

ジョブの終了コードのうち、201～256までの値はジョブスケジューラで設定されています。ジョブスケジューラが返すジョブの終了コードとその意味を以下に示します。

終了コード	意 味
201～231	ジョブがシグナルで終了しました。終了コードは、“200+シグナル番号”です。ただし、終了コード201、213、218、224、226および227はジョブスケジューラに無視されます。
232～237	未使用(ジョブスケジューラで予約)。
238	ジョブネット管理者の権限設定(initgroupsシステムコール)が失敗しました。
239	ジョブを実行中にジョブスケジューラデーモンが停止しました。
240～242	未使用(ジョブスケジューラで予約)。
243	ジョブの実行に失敗しました。
244～249	未使用(ジョブスケジューラで予約)。

終了コード	意 味
250	ジョブネット管理者の情報取得(getpwnamシステムコール)が失敗しました。なお、旧バージョン互換(旧・標準)属性以外の時に、指定されたジョブが存在しなかった場合があります。(注1)
251	ジョブネット管理者の権限設定(setgidシステムコール)が失敗しました。
252	ジョブネット管理者の権限設定(setuidシステムコール)が失敗しました。
253	ジョブに指定されたディレクトリへの移動(chdirシステムコール)が失敗しました。
254	ジョブの起動(execvpシステムコール)が失敗しました。
255	ジョブの起動(forkシステムコール)が失敗しました。 旧バージョン互換(旧・標準)属性以外の場合、ジョブの終了コードが 256以上です。(注2)
256	ジョブが強制終了されました。

注1)

旧バージョン互換(旧・標準)属性以外の時にジョブが存在しなかった場合は、ジョブの前回履歴シートにエラーメッセージが出力されます。

注2)

実際の終了コードが 256以上の場合は、ジョブの履歴表示ウィンドウで以下のように表示されます。

...ended code=255.(実際の終了コード)

ポイント

201～256以外の終了コード、および201～256内でも未使用の終了コードはSystemwalker Operation Managerが設定した値ではなく、ジョブ自身、すなわちジョブのコマンド欄に登録したコマンド、バッチファイル、シェルスクリプトなどが出力した値です。コマンド、バッチファイル、シェルスクリプトなど、ジョブ自身を調査してください。

また、ジョブとして登録したコマンド、バッチファイル、シェルスクリプトなどの終了コードが201～256とならないように考慮してください。

(2) ジョブ実行制御の終了コード

ジョブ実行制御が出力するジョブの終了コードには、ジョブの種類によって、以下に示す値が設定されます。

ジョブの種類	ジョブの終了コード
シェルスクリプト	シェルスクリプトの復帰コード
業務手続き言語(JCL)	各ステップの最大値/最終ステップの終了コード

なお、ジョブの実行が中断された場合、ジョブの終了コードには、特別な値が設定されます。ジョブが中断した原因、および中断時に設定されるジョブの終了コードを以下に示します。

ジョブが中断した原因	終了コード (5.0/5.1/5.2)	終了コード (10.0/10.1)	終了コード (11.0以降)
ジョブの実行中に、例外(シグナルの受信、coreの発生等)が発生した。	例外コード (注3)	例外コード (注3)	例外コード (注3)
JCLでのネットワークジョブ実行において、ネットワークジョブ制御コマンド(注1)の指定形式に誤りがありました。または、ネットワークジョブにおいて、ジョブ実行制御の内部処理でエラーが発生しました。	8	8	0x40000008
JCLでのネットワークジョブ実行において、ジョブステップに関する制御文(注2)の指定形式に誤りがありました。	12	12	0x40000012

ジョブが中断した原因	終了コード (5.0/5.1/5.2)	終了コード (10.0/10.1)	終了コード (11.0以降)
ネットワークジョブにおいて、リモートサーバ上でのジョブ投入処理でエラーとなりました。	16	16	—
ネットワークジョブにおいて、リモートサーバ上でのジョブ投入処理でエラーとなりました。または、分散実行キューに依頼ホストを指定したジョブが投入されたため実行依頼を拒否しました。 または、スケジュールサーバもしくは、実行サーバのディスク容量が不足しています。	—	—	0x40000016
ネットワークジョブの実行時に、スケジュールサーバから実行依頼サーバの依頼において拡張機能を使用しています。そのため、下位バージョンのサーバに接続できないエラーが発生しました。	—	—	0x40000020
ネットワークジョブにおいて、回線エラー、相手サーバダウンなど、ジョブの続行が不可能になりました。 または、スケジュールサーバもしくは、実行サーバのディスク容量が不足しています。	132	132	0x40000132
qdelコマンドによって、ジョブが削除されました。	0x40000222	0x40000222	0x40000222
ジョブの実行経過時間が、ジョブの経過時間制限値を超えました。	0x40000322	0x40000322	0x40000322
JCLでのジョブ実行において、ジョブステップに指定された実行ファイルが存在しません。	1	1	0x40000806
ネットワークジョブにおいてリモートサーバ上での認証処理でエラーとなりました。	128	128	0x40000913
ジョブ実行制御の処理において、ジョブを続行することができないエラーが起きました。	0x40000999	0x40000999	0x40000999

注1)

以下のコマンドになります。

- connect
- send
- execute
- receive
- disconnect

注2)

以下の制御文になります。

- file
- exec

注3)

アプリケーションがシグナルを受信(異常終了)した時、OSによって、例外コード 128+シグナル番号(8進数表記:200+シグナル番号)が設定されます。このコードは、OS(シェル)が設定しているコードであり、ジョブ実行制御が設定しているコードではありません。

なお、コード137,138,139については、以下の対処方法を参考にしてください。

“5.2.4 ジョブがコード 4 で異常終了する”

オンライン業務の実行が中断された場合は、以下に示すジョブの終了コードが設定されます。

意味	終了コード (5.0/5.1/5.2)	終了コード (10.0/10.1)	終了コード (11.0以降)
オンライン業務は正常に終了しました。	0	0	0

意 味	終了コード (5.0/5.1/5.2)	終了コード (10.0/10.1)	終了コード (11.0以降)
Interstageが導入されていないため、オンライン業務の起動に失敗しました。	1	1	1
オンライン業務起動環境の初期化处理中に、Interstageにおいてエラーが発生し、オンライン業務の起動に失敗しました。	2	2	2
オンライン業務の起動処理中に、Interstageにおいてエラーが発生し、オンライン業務の起動に失敗しました。	3	3	3
オンライン業務の監視処理中に、Interstageにおいてエラーが発生し、オンライン業務の監視を中断しました。	4	4	4
オンライン業務の停止処理中に、Interstageにおいてエラーが発生し、オンライン業務の停止に失敗しました。	5	5	5
オンライン業務は異常終了しました。	6	6	6
オンライン業務が起動される前に、強制停止されました。	256	256	256
ネットワークジョブにおいて、回線エラー、相手サーバダウンなど、ジョブの続行が不可能になりました。 または、スケジュールサーバもしくは、実行サーバのディスク容量が不足しています。	132	132	0x40000132
実行経過時間制限値を超えたか、ジョブ実行中に打ち切り時刻を迎えたため、オンライン業務は強制停止されました。	0x40000322	0x40000322	0x40000322
システムエラーが発生し、オンライン業務の起動に失敗しました。	0x40000999	0x40000999	0x40000999

5.1.2 ジョブの終了コードが256以上でも[監視－ジョブ]ウィンドウ[前回履歴]シートの[終了コード]には「255」と表示される

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

原因

ジョブの終了コードが256以上であっても、[監視-ジョブ]ウィンドウ[前回履歴]シート[終了コード]には“255”と表示される仕様です。

対処方法

実際のジョブの終了コードは、[ツール]メニューから[ジョブ履歴]を選択すると表示される[ジョブの履歴]ウィンドウ内の“code=255.”の後に表示される括弧内の値を確認してください。

5.1.3 ジョブの終了コードが常に0になる【Windows版】

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

原因

バッチファイルの最後に実行したコマンドの終了コードが、0であることが考えられます。

次のバッチファイルは、一見、終了コード=10、または90のいずれかで終了するように見えますが、gotoコマンドおよび、remコマンドが終了コード=0を返すため、実際には常に0で終了してしまいます。

常に終了コード=0 になるバッチファイルの記述例

```
if "%1" == "" goto argerr

setecode.exe 10
goto end

:argerr
setecode.exe 90
rem

:end
```

対処方法

上記のバッチファイルを、終了コード=10、または 90で終了させるためには、次のように記述します。

任意の終了コードで終了するバッチファイルの記述例

```
if "%1" == "" goto argerr

setecode.exe 10
exit

:argerr
setecode.exe 90
```

5.1.4 ジョブの終了コードが常に0になる【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブ投入者のホームディレクトリに、.logoutファイルが存在しませんか

原因

ジョブ投入者のログインシェル(パスワードエントリに登録されている情報)がCシェルの場合、ジョブ投入者のホームディレクトリに.logoutファイルが存在すると、アプリケーションの実行後に.logoutファイルに記述したコマンドが実行されます。これによりアプリケーションが設定した終了コードが失われ、0が設定される可能性があります。

対処方法

アプリケーションが設定した終了コードが失われないよう、.logoutファイルを修正してください。修正方法の詳細は、以下のマニュアルを参照してください。

- ・ 10.0以降の場合
“使用手引書”の“ジョブ投入者のログインシェルがCシェルの場合の注意【UNIX版】”の“.logoutファイルの変更について”
- ・ 5.0～5.2の場合
“解説書”の“.logoutファイルの変更について”

5.1.5 COBOLアプリケーションの終了コードがおかしい

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

原因

COBOLアプリケーションが終了コードを設定していないことが考えられます。

対処方法

富士通のPowerCOBOLで作成したアプリケーションの場合、特殊レジスタ PROGRAM-STATUS に終了コードを設定します。

5.1.6 出力結果にsttyやeucsetのエラーが出力される【UNIX版】

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

原因

ジョブの起動時に、実行ユーザのドットファイル(.付きのファイル)が読み込まれて実行されますが、この中で端末設定等の処理を行っている。

対処方法

端末設定等の処理を行わないよう、ドットファイル(.付きのファイル)を修正してください。

修正方法の詳細は、以下のマニュアルを参照してください。

- 10.0以降の場合
 - “使用手引書”の
 - “シェルのスタートアップファイルの変更について【UNIX版】”
 - “ジョブ投入者のログインシェルがCシェルの場合の注意【UNIX版】”
- 5.0～5.2の場合
 - “解説書”の
 - “シェルのスタートアップファイルの変更について【UNIX版】”
 - “ジョブとしてシェルスクリプトを考える”

5.1.7 権限不足でジョブが正常動作しない【Windows版】

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

登録されているジョブは、Systemwalkerインストール時に指定したサービス起動アカウント(省略値は、“systemwalker”ローカルアカウント)の権限で動作可能ですか

原因

Windows版のSystemwalker Operation Managerの場合、通常、ジョブは、“Systemwalker MpMjes”サービスの権限で動作します。サービスの起動アカウントでは権限不足でジョブが正常動作できない可能性があります。

対処方法

以下のいずれかの対処により、ジョブを起動するために十分な権限を与えてください。

- サービス起動アカウント(省略値“systemwalker”ローカルアカウント)の権限でも動作できるよう、ジョブの動作環境を整える。
- “Systemwalker MpMjes”サービス起動アカウントを、ジョブが実行できるアカウントに変更する。(注1)
- ジョブ所有者の権限で実行するための設定をする。(注2)

注1)

サービスの起動アカウントを変更する場合は、高度なユーザ権限の設定漏れをしないように注意してください。以下の画面で設定できます。

- Windows NT(R): ユーザーマネージャ
- Windows(R) 2000/Windows Server 2003 STD/Windows Server 2003 DTC/Windows Server 2003 EE/Windows Server 2008: ローカルセキュリティポリシーまたは、ドメインセキュリティポリシー

必要な権限は以下のとおりです。

- サービスとしてログオン

- オペレーティングシステムの一部として機能
- クォータの増加
- プロセスレベルトークンの置き換え

この他、ローカルコンピュータのAdministratorsグループに所属し、無期限パスワードが設定されている必要があります。

注2)

ジョブを所有者の権限で実行するための手順は、“5.2.11 ジョブがコード 201～256 で異常終了する”の対処方法を参照してください。



参考

ジョブを実行する、“Systemwalker MpMjes”の起動アカウントは、ジョブが実行できる権限を持つユーザであるか見直してください。一部のアプリケーションでは、アプリケーションのインストール作業を実施したユーザ、または、一度でもデスクトップにログインしたことがあるユーザしか、ジョブを起動できない(動作環境が整っていない)場合があります。

5.1.8 環境変数不足でジョブが正常動作しない【Windows版】

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

環境変数の値は、システム環境変数に設定されていますか

原因

Systemwalker Operation Managerから起動されるアプリケーションが参照できる環境変数は、システム環境変数のみです。ユーザ個別情報となるユーザ環境変数およびautoexec.batで設定している環境変数はSystemwalker Operation Managerから起動されるアプリケーションで参照することはできません。

対処方法

アプリケーションがユーザ環境変数に登録された環境変数を使用する場合、以下のいずれかの対処が必要です。

- ・ アプリケーションを実行するために必要なユーザ環境変数をシステム環境変数([コントロールパネル]の[システム]で設定可能)に登録する。なお、システム環境変数を反映するには、システムの再起動が必要です。
- ・ アプリケーションを起動するためのバッチファイルを作成し、アプリケーションを実行するために必要な環境変数をバッチファイルの先頭に登録する。
- ・ V10.0L20以降の場合、[登録-ジョブ]ウィンドウ[詳細情報]シート[環境変数]に、アプリケーションを実行するために必要な環境変数を登録する。



参考

Windows版のSystemwalker Operation Managerの場合、ジョブは、“Systemwalker MpMjes”サービスの一部(子プロセス)として動作します。

サービスは、システム環境変数のみが参照可能であるため、ユーザ環境変数としてアプリケーションの動作に必要な環境変数設定がなされていても、サービスはその環境変数を見ることができず、結果として、実行ファイルが見つからない、または、実行に必要な環境変数が不足している、といった意図しない動作になる場合があります。

5.1.9 Systemwalker Operation Manager再起動後、ジョブの動作が変化する【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

前回のSystemwalker Operation Managerの起動時と起動方法に違いはありませんか(soperationmgrコマンド実行時の環境変数など)

原因

Systemwalker Operation Manager起動時の環境変数の違いにより、ジョブに引き継がれる環境変数に変化が出たため、ジョブの動作が変化しました。例えば、soperationmgrコマンド実行のために、suコマンドでスーパーユーザになる際、suコマンドのオプションの有無などで、引き継がれる環境変数が変化します。

対処方法

ジョブの動作に必要な環境変数は、必要となる前に、ログインシェルやシェル内で必ず設定してください。

備考

ジョブが参照する環境変数の読み込まれ方は、以下のようになります。

[ジョブ投入時]

- soperationmgrコマンド実行時の環境変数
- ジョブフォルダのパス(PATH環境変数)
- PATH文に記載したパス(JCLの場合のみ)

[ジョブ実行時]

- ジョブ投入時に設定された環境変数
- [登録／監視－ジョブ]ウィンドウ－[詳細情報]シート－[環境変数]に設定した環境変数
- ログインシェル内で設定した環境変数

5.2 ジョブが異常終了する



注意

Systemwalker Operation Manager経由で起動されたジョブが異常終了した場合、ジョブとして起動されたアプリケーション自身が異常終了したことが原因で、異常終了している可能性があります。アプリケーション自身が異常終了したかどうか確認する目安は、以下を参考としてください。

- 終了コードが、0x40000nnn以外、または、200～256以外であった場合

アプリケーション自身が異常終了したと考えられる場合は、ご使用のアプリケーションの終了コードや出力メッセージについて、アプリケーションのマニュアルなどを参照し、原因・対処方法を確認してください。

5.2.1 ジョブがコードを出力して異常終了する。または、ジョブがエラーメッセージを出力して異常終了する

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

ジョブが“リファレンスマニュアル”の“ジョブの終了コード”に記載されたコードで異常終了することがあります。

また、ジョブが“メッセージ説明書”(V11.0L10/11.0以降)または“オンラインヘルプ”の“メッセージ一覧”に記載されたメッセージを出力し異常終了することがあります。

ジョブが異常終了した場合、そのコードまたは出力メッセージを調査することにより、異常が発生した原因および対処がわかる可能性があります。

対処方法

以下のドキュメントを活用してください。

- V11.0L10/11.0以降の場合
 - “リファレンスマニュアル”の“ジョブの終了コード”
 - “メッセージ説明書”
 - “オンラインヘルプ”の“終了コード一覧”
- V11.0L10/11.0以前の場合
 - “リファレンスマニュアル”の“ジョブの終了コード”
 - “オンラインヘルプ”の“メッセージ一覧”

ジョブの終了コードは、“5.1 ジョブの実行結果がおかしい”の“5.1.1 ジョブの終了コードの意味がわからない”にも掲載されています。

5.2.2 ウィルスチェックソフトを使用している場合、ジョブが異常終了する【Windows版】

エラーメッセージ

Request is rejected by Systemwalker MpMjes service. Job not queued.
Unable to rename job directory. Job not queued.
MJS830E BATCH JOB REQUEST PROCESS IS FAILED

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

原因

ウィルスチェックソフトを使用している場合、ファイル競合によりジョブが異常終了することがあります。

対処方法

異常終了したジョブは実行前の内部処理で異常となっていますので、当該ジョブを再実行するなど適切な対処を実施してください。

5.2.3 ジョブがコード 1 で異常終了する【UNIX版】

エラーメッセージ

```
/var/opt/FJSVMJS/var/spool/mjes/mjespool/キュー名/ジョブ番号/シェルスクリプト名: コマンドが見つかりません。  
ksh: /var/opt/FJSVMJS/var/spool/mjes/mjespool/キュー名/ジョブ番号/シェルスクリプト名: 見つかりません。
```

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

Windowsマシン上で開発したシェルスクリプトをUNIXサーバへftpにて転送する際、“バイナリ”モードで転送しませんでしたか

原因

Windowsマシン上で開発したシェルスクリプトをUNIXサーバへftpにて“バイナリ”モードで転送した場合、ファイル中の改行コードがUNIXで認識されず、シェルスクリプトとして正常に実行できないため、異常終了しました。

対処方法

Windowsマシン上で開発したシェルスクリプトをUNIXサーバへftpにて転送する際は、“アスキー”モードで転送してください。



参考

10.1以前のバージョンレベルの場合は、JCLでのジョブ実行において、ジョブステップに指定された実行ファイルが存在しない場合にも、終了コード“1”が出力されます。

5.2.4 ジョブがコード 4 で異常終了する

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:SystemWalker for R/3(R) ジョブ連携 V4.0L20以降

- Windows版: SystemWalker for ERPパッケージ ジョブ連携 V13.3.0
- Solaris版: SystemWalker for R/3(R) ジョブ連携 4.1以降
- Solaris版: SystemWalker for ERPパッケージ ジョブ連携 V13.3.0
- Linux版: Systemwalker for ERPパッケージ ジョブ連携 V13.3.0
- Linux for Itanium版: Systemwalker for ERPパッケージ ジョブ連携 V13.3.0
- HP-UX版: SystemWalker for R/3(R) ジョブ連携 4.1以降
- AIX版: SystemWalker for R/3(R) ジョブ連携 4.1以降

対処

確認ポイント

r3passwd コマンドで指定したパスワードが長くないですか

原因

r3passwd コマンドのパスワードの指定内容として、以下のいずれかに該当する可能性があります。

- WAS 7.00より前の場合は、8バイトを超えた長さのパスワードが指定された
- WAS 7.00以降の場合は、40バイトを超えた長さのパスワードが指定された
- パスワードに英小文字が含まれている

対処方法

r3passwd コマンドで指定できるパスワードの長さや文字は以下の通りです。

- WAS 7.00より前の場合は、8バイトまで(すべて英大文字で指定)
- WAS 7.00以降の場合は、40バイトまで(すべて英大文字で指定)

備考

パスワードは、WAS 7.00以降は、40バイトまで指定できます。ただし、指定できるパスワードの長さは、接続先のSAP R/3 システムのベースリリースに依存しますので、接続先SAP R/3システムの規定範囲内の長さでパスワードを指定してください。例えば、WAS 7.00より前のベースリリースでは、パスワードの長さは8バイト以下に制限されています。詳細は、SAP R/3のドキュメントを参照してください。

5.2.5 ジョブがコード 137,138,139 で異常終了する【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版: 5.0以降
- Linux版: 5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版: V12.0L10以降
- HP-UX版: 5.1以降
- AIX版: 5.1以降
- DS版: V20L10

対処

確認ポイント

ジョブがシグナル SIGKILL, SIGBUS, SIGSEGV を受信していませんか

原因

ジョブがコード 137,138,139 で異常終了した場合、シグナル SIGKILL,SIGBUS,SIGSEGV を受信して終了している可能性があります。ジョブがシグナルを受信して終了した場合、128+シグナル番号(8進数表記:200+シグナル番号)が終了コードになります(SIGKILL,SIGBUS,SIGSEGV のシグナル番号はそれぞれ 9,10,11 です)。

ユーザプログラムに誤りがあり、異常終了している可能性があります。

対処方法

ユーザプログラムの処理を見直してください。

5.2.6 ジョブがコード 239 で異常終了する

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

239はジョブスケジューラが設定しており、“ジョブ実行中にジョブスケジューラのサービス/デーモンが停止した”という意味です。

前回、サービス/デーモンの停止時に、このジョブが実行中だったことを示しています。この状況は、次回のサービス/デーモン起動時に認識され、その時点で異常終了したという扱いになります。そのため、実際には、その時間にはジョブは起動されていません。

対処方法

ジョブスケジューラのサービス/デーモンを停止する時は、実行中のジョブがないことを確認してください。

5.2.7 ジョブがコード243で異常終了する

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

以下のすべての対処に該当していないかチェックしてください。

対処1

(V10.0L10/10.0以前の場合)

確認ポイント

- ・ [登録-ジョブ]ウィンドウ[基本情報]シート-[ジョブ名]にジョブ名として指定できない文字が含まれていませんか
- ・ [監視-ジョブ]ウィンドウ[前回履歴]シート-[出力情報]に“Unable to create command line file.”または“Unable to create spooled script file.”のエラーメッセージが出力されていませんか

原因

[登録-ジョブ]ウィンドウ[基本情報]シート-[ジョブ名]に以下の半角文字が指定されたジョブは、コード243で異常終了します。

```
/ ? * ; , ¥ " < > | : ( ) ' .
```

対処方法

[ジョブ名]には空白、仮名半角、ユーザ定義文字および以下の半角文字を指定することができませんので、該当の文字を削除する、別の文字を使用する(例えば、全角文字を使用する)などの対処を実施してください。

```
/ ? * ; , ¥ " < > | : ( ) ' .
```

ネットワークジョブおよび分散実行ジョブの場合は、&も指定することはできません。

対処2

確認ポイント

- ・ [Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウの[共通パラメタ]を指定して表示される[Operation Manager共通パラメタの定義]ウィンドウで、Systemwalker Operation Managerの利用者を制限する設定をしていませんか
- ・ [監視-ジョブ]ウィンドウ[前回履歴]シートの[出力情報]または[ジョブの出力情報(標準出力/標準エラー出力)]に、“Not registered to swadmin group.”のエラーメッセージが出力されていませんか

原因

[Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウの[共通パラメタ]を指定して表示される[Operation Manager共通パラメタの定義]ウィンドウで、Systemwalker Operation Managerの利用者を制限する設定をしている場合、許可されていない利用者によるジョブは実行できません。

対処方法

システム管理者は、運用上利用を許可すべき利用者であれば、本利用者をswadminグループに所属させてください。なお、その際、プライマリグループではなく、セカンダリグループとして、swadminグループに所属させる必要がありますので、ご注意ください。

対処3【UNIX版】

確認ポイント

- ・ クラスタシステムの環境設定は正しいですか
- ・ [監視-ジョブ]ウィンドウ[前回履歴]シートの[出力情報]または[ジョブの出力情報(標準出力/標準エラー出力)]に“Unable to create job directory.”のエラーメッセージが出力されていませんか

原因

クラスタシステムを導入し、環境設定するときに、共有ディスクに移動した資源を運用ノードおよび待機ノードのどちらからでも利用できるように、それぞれのノードでシンボリックリンクを作成します。このシンボリックリンクが正しく作成されていない可能性があります。

対処方法

以下のマニュアルを参照して、正しくシンボリックリンクを作成してください。

- 10.0以降の場合
 - ー “クラスタ適用ガイド”の
“資源の共用ディスクへの移動”または“資源の共有ディスクへの移動”
- 5.2の場合
 - ー “導入手引書”の
“資源のSafeCLUSTER共用ディスクへの移動”または“資源のSun Cluster共有ディスクへの移動”
- 5.0/5.1の場合
 - ー “インストールガイド補足”の
“資源の共用ディスクへの移動”

対処4

確認ポイント

- OSが管理するユーザ情報から、プロジェクトの所有者または実行ユーザ(注)が削除されていませんか
- ネットワークジョブの場合、実行ユーザ(注)は、スケジューラサーバのOSが管理するユーザ情報に登録されていますか
- [監視－ジョブ]ウィンドウ[前回履歴]シートの[出力情報]または[ジョブの出力情報(標準出力／標準エラー出力)]に“No such user on this machine.”のエラーメッセージが出力されていませんか

注)

[登録／監視－ジョブ]ウィンドウ[詳細情報]シートの[実行ユーザ] (10.1/V10.0L20以降)

原因

プロジェクトの所有者、または実行ユーザが、OSが管理するユーザ情報に登録されていない場合、コード243で異常終了します。

対処方法

プロジェクトの所有者、または実行ユーザをOSが管理するユーザ情報に登録してください。

対処5

確認ポイント

- キューの投入可能ジョブ数の設定は正しいですか
- [監視－ジョブ]ウィンドウ[前回履歴]シートの[出力情報]または[ジョブの出力情報(標準出力／標準エラー出力)]に“Over the job limit.”のエラーメッセージが出力されていませんか

原因

キューの投入可能ジョブ数に誤りがあると、コード243で異常終了します。

対処方法

以下のマニュアルを参照して、適切なキューの投入可能ジョブ数を設定してください。

- “解説書”の“ジョブ実行環境の制御”



参考

複数のジョブを同時に投入する場合はキューの投入可能ジョブ数を上げてください。キューの投入可能ジョブ数を1にすると、そのキューにはジョブを1つしか投入できません。複数のジョブを同時に投入するには、キューの投入可能ジョブ数を上げてください。

対処6

確認ポイント

- ・ ジョブ実行制御のスプールディレクトリが存在するディスクの空き容量が不足していませんか
- ・ [監視－ジョブ]ウィンドウ[前回履歴]シートの[出力情報]または[ジョブの出力情報(標準出力／標準エラー出力)]に“Error creating spooled version of script file.”, “Unable to write job information file.”または“Unable to create job directory”のエラーメッセージが出力されていませんか

原因

ジョブ実行制御のスプールディレクトリが存在するディスクの空き容量が不足している場合、ジョブはコード243で異常終了します。

対処方法

ジョブ実行制御のスプールディレクトリが存在するディスクの空き容量を増やしてください。

スプールディレクトリは、以下にあります。

- ・ [Windows版の場合(デフォルト)]
Systemwalker Operation Managerインストールディレクトリ¥MPWALKER.JM¥mpmjessv¥mjesspool
- ・ [UNIX版の場合]
/var/spool/mjes

対処7【Windows版】

確認ポイント

- ・ ウィルスチェックソフトを使用していませんか
- ・ [監視－ジョブ]ウィンドウ[前回履歴]シートの[出力情報]または[ジョブの出力情報(標準出力／標準エラー出力)]に“Request is rejected by Systemwalker MpMjes service.”または“Unable to rename job directory.”のエラーメッセージが出力されていませんか

原因

ウィルスチェックソフトを使用している場合、ファイル競合によりジョブが異常終了することがあります。

対処方法

異常終了したジョブは実行前の内部処理で異常となっていますので、当該ジョブを再実行するなど適切な対処を実施してください。

対処8【Windows版】

確認ポイント

- ・ ジョブの動作中にドメインコントローラ(PDC,BDC)を停止または再起動していませんか
- ・ [監視－ジョブ]ウィンドウ[前回履歴]シートの[出力情報]または[ジョブの出力情報(標準出力／標準エラー出力)]に“No such user on this machine.”のエラーメッセージが出力されていませんか

原因

ジョブの動作中にドメインコントローラを停止または再起動された場合、ドメインコントローラへのユーザ認証処理がエラーとなり、コード243で異常終了します。

対処方法

ジョブの動作中にはドメインコントローラを停止または再起動しないでください。ドメインコントローラを停止または再起動する場合は、ジョブが動作していない時間帯に実施してください。

対処9【UNIX版】

確認ポイント

- ・ ジョブ実行制御のディレクトリがファイルになっていませんか
- ・ [監視－ジョブ]ウィンドウ[前回履歴]シートの[出力情報]または[ジョブの出力情報(標準出力／標準エラー出力)]に“Unable to create job directory.”のエラーメッセージが出力されていませんか

原因

OSのファイルシステムが故障したような場合に、ディレクトリがファイルになることがあります。ジョブ実行制御は、以下のディレクトリ配下にファイルを作成するため、ディレクトリがファイルになっていた場合、コード243で異常終了します。

- ・ /var/spool/mjes/mjespool/_neti
サブシステム*n*の場合、/var/spool/mjes/mjes*n*/mjespool/_neti
- ・ /var/spool/mjes/mjespool/_inpt
サブシステム*n*の場合、/var/spool/mjes/mjes*n*/mjespool/_inpt

対処方法

ジョブ実行制御の以下のディレクトリをオーナー:root、グループ:other、アクセス権:777として、手動で作成してください。

- ・ /var/spool/mjes/mjespool/_neti
サブシステム*n*の場合、/var/spool/mjes/mjes*n*/mjespool/_neti
- ・ /var/spool/mjes/mjespool/_inpt
サブシステム*n*の場合、/var/spool/mjes/mjes*n*/mjespool/_inpt

例) ファイル_inptを削除し、ディレクトリ_inptを手動で作成します。

```
# cd /var/spool/mjes/mjespool
# rm _inpt
# mkdir _inpt
# chown root _inpt
# chgrp other _inpt
# chmod 777 _inpt
```

対処10

確認ポイント

[監視－ジョブ]ウィンドウ[前回履歴]シート→[出力情報]に“The job file is empty. Job not queued.”のエラーメッセージが出力されていませんか

原因

[登録-ジョブ]ウィンドウ[基本情報]シートの[コマンド]に、空ファイル(ファイルのサイズが0バイト)のジョブファイルを指定されたジョブは、コード243で異常終了します。

対処方法

[コマンド]には空ファイル(ファイルのサイズが0バイト)を指定することができませんので、正しいジョブファイルを指定してください。

5.2.8 ジョブがコード 250 で異常終了する(その1)

エラーメッセージ

```
Unable to find the job file specified.
```

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降

- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

指定ジョブファイルのファイル名にスペルミスはありませんか

- 字体の似ている文字を指定していませんか
数字の1と英字のl、数字の6と英字のb、数字の8と英字のB
- 半角文字と全角文字の違いを正しく指定していますか
半角の英字“l”(エル)と全角の英字“l”(エル)、半角の“.”(ドット)と全角の“.”(ドット)、半角の“¥”と全角の“¥” など

原因

指定されたジョブファイルのファイル名が違います。

対処方法

正しいファイル名を指定して、再度ジョブを投入してください。

対処2

確認ポイント

指定したディレクトリにジョブファイルが格納されていますか

原因

指定したディレクトリにジョブファイルが存在しません。

対処方法

指定したディレクトリにジョブファイルを格納して、再度ジョブを投入してください。

対処3

確認ポイント

- [コマンド]欄に、ジョブファイルをフルパスで指定していますか
- [ディレクトリ]欄に、ジョブファイルを格納しているディレクトリ名をフルパスで指定していますか
- ジョブファイルを格納したディレクトリがシステム環境変数の環境変数PATHに登録されていますか【Windows版】

原因

ジョブファイルを格納したディレクトリが環境変数PATHに登録されていません。

以下のディレクトリは、Systemwalker Operation Managerがジョブファイルを起動する際に検索されません。

- ユーザ環境変数の環境変数PATHに設定したディレクトリ【Windows版】
- スタートアップファイル(“/etc/profile”、“.profile”等)で環境変数PATHに登録しているディレクトリ【UNIX版】

対処方法

[コマンド]欄に、ジョブファイルをフルパスで指定してください。

[ディレクトリ]欄に、ジョブファイルを格納しているディレクトリ名をフルパスで指定してください。

ジョブファイルを格納したディレクトリをシステム環境変数の環境変数PATHに登録し、OSをリブートしてから再度ジョブを投入してください。【Windows版】

対処4【Windows版】

確認ポイント

拡張子を含めたファイル名を指定していますか

原因

ジョブファイルのファイル名には、拡張子(“.exe”、“.bat”等)を指定する必要があります。

対処方法

拡張子を含めたファイル名に修正し、再度ジョブを投入してください。

対処5

確認ポイント

他サーバ上に格納したJCLファイルを実行しようとしていませんか

原因

他サーバ上に格納したJCLファイルをネットワークジョブとして実行することはできません。

対処方法

JCLファイルではなく、バッチファイル/スクリプトファイルをネットワークジョブとして実行してください。



ポイント

JCLファイルは、必ずジョブの投入元サーバで実行されます。[依頼ホスト名]で指定した実行サーバでJCLファイルは実行されません。
[実行コマンドの転送]チェックボックスをチェックしても無視されます。

対処6

確認ポイント

[登録ージョブ]ウィンドウ[基本情報]シート(V10.0L10/10.0以前)または[登録ージョブ]ウィンドウ[詳細情報]シート(V10.0L20/10.1以降)の[実行コマンドの転送]チェックボックスにチェックしていませんか

原因

ネットワークジョブで、実行サーバ上に格納したジョブファイルを実行する場合、[実行コマンドの転送]チェックボックスのチェックは不要です。

対処方法

[実行コマンドの転送]チェックボックスのチェックをはずしてください。

対処7

確認ポイント

指定したパスに空白文字が含まれていませんか

対処方法

以下のいずれかの方法で対処してください。

- ・ ジョブのプロパティの[コマンド名]に、半角スペースが含まれるディレクトリまたはファイルを指定しないでください。
- ・ 半角スペースを含まないパスおよびコマンド名に変更してください。

5.2.9 ジョブがコード 250 で異常終了する(その2)

エラーメッセージ

Unable to open script file: *filename*.

filename : [登録-ジョブ]ウィンドウ-[基本情報]シートの[コマンド]に指定したファイル名が出力されます。

または、

MJS844E EXECUTE : jobfile : INVALID JOB FILE

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

ジョブファイルに対する読み取り権を、“Systemwalker MpMjes”サービスのログオンアカウントに許可していますか

原因

ジョブファイルに読み取り権が設定されていないため、Systemwalker Operation Managerはジョブファイルを起動することができません。

対処方法

ジョブファイルに対する読み取り権を、“Systemwalker MpMjes”サービスのログオンアカウントに許可するように設定し、再度ジョブを投入してください。

5.2.10 ジョブがコード 253 で異常終了する

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10～V5.0L30
- ・ Solaris版:5.0～5.2
- ・ Linux版:5.2
- ・ HP-UX版:5.1
- ・ AIX版:5.1
- ・ DS版:V20L10

対処

原因

253はジョブスケジューラが設定しており、“指定されたディレクトリへの移動に失敗した”という意味です。

ジョブ情報として登録したディレクトリが存在しない場合にこのエラーとなります。また、他ホストへ実行依頼するネットワークジョブの場合でも、指定するのはローカルマシンのディレクトリです。リモートマシンのディレクトリを指定した場合もこのエラーとなります。

対処方法

正しいディレクトリを指定してください。ネットワークジョブの場合でも、ローカルマシンのディレクトリを指定します。リモートマシンのディレクトリを指定する場合は、“コマンド”欄に絶対パスで指定してください。

5.2.11 ジョブがコード 201～256 で異常終了する

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

Systemwalker Operation Manager(ジョブスケジューラ)が予約している終了コードです。10進数で表記されます。

対処方法

各終了コードの意味については、“[5.1 ジョブの実行結果がおかしい](#)”の“[5.1.1 ジョブの終了コードの意味がわからない](#)”を参照してください。

ジョブの終了コードが256以上である場合、ジョブスケジューラは終了コードを255と表示します。

ジョブの実際の終了コードは、[ジョブの履歴]ウィンドウで確認できます。

ジョブとして登録したアプリケーションが、201～256の間の終了コードを返すことがある場合、[ジョブの履歴]ウィンドウで表示される情報からは、その終了コードがジョブスケジューラによって設定された終了コードなのか、アプリケーション自身が返した終了コードなのかを識別することができません。

この場合、mjsviewコマンドを使用することでアプリケーション自身が返した終了コードを確認することができます。

また、以下のマニュアルにもジョブの終了コードが記載されています。併せてご活用ください。

- [V11.0L10/11.0以降の場合]
 - “リファレンスマニュアル”の“ジョブの終了コード”
 - “オンラインヘルプ”の“終了コード一覧”
- V11.0L10/11.0以前の場合
 - “リファレンスマニュアル”の“ジョブの終了コード”

5.2.12 ジョブがコード 0x40000913 で異常終了する【Windows版】

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

以下のすべての対処に該当していないかチェックしてください。

対処1

確認ポイント

ジョブを所有者の権限で実行するために必要な設定がされていますか

原因

ジョブを所有者の権限で実行するために必要な設定がされていない場合、ジョブはコード 0x40000913 で異常終了します。

対処方法

ジョブを所有者の権限で実行するためには、以下の手順に従って、設定を行ってください。

1. [Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウで[運用情報]をクリックすると表示される[運用情報の定義]ウィンドウ[利用機能]シートで[ジョブを所有者の権限で実行する]チェックボックスをチェックします。WindowsサーバからWindowsサーバへのネットワークジョブで、ジョブを所有者の権限で実行する場合、スケジュールサーバおよび実行サーバの両サーバにて当チェックボックスをチェックします。
2. [運用情報の定義]ウィンドウを閉じると、[ジョブ実行制御の起動モードの設定]ダイアログボックスが表示されます。[保存した運用情報定義を、次回の運用から有効にする]チェックボックスをチェックし(V10.0L21以前のバージョンレベルの場合)、[OK]ボタンをクリックします。
3. [Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウの[制御対象]ドロップダウンリストボックスで[ジョブ実行制御]選択し、[開始]ボタンで同サービスを再起動します(この時、ジョブスケジューラのサービスも同時に再起動されます)。
4. [Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウで[ジョブ所有者]をクリックすると表示される[ジョブ所有者情報の定義]ウィンドウで、プロジェクト(ジョブスケジューラの定義項目)、または、ジョブフォルダ(ジョブ実行制御の定義項目)に対して設定された、ジョブの所有者を登録します。WindowsサーバからWindowsサーバへのネットワークジョブで、ジョブを所有者の権限で実行する場合、スケジュールサーバにてジョブの所有者を登録します。
5. Windows(R) NTの場合はドメインユーザーマネージャ、Windows(R) 2000、Windows Server 2003 STD/Windows Server 2003 DTC/Windows Server 2003 EEおよびWindows Server 2008の場合は[ローカルセキュリティポリシー]を使用して、ジョブの起動アカウントとして使用するアカウントに対し“バッチジョブとしてログオン”の権限を与えます。

対処2

確認ポイント

ドメインユーザをジョブの実行ユーザに指定している状態で、ジョブの動作中にドメインコントローラ(PDC, BDC)を停止または再起動していませんか

原因

ジョブの動作中にドメインコントローラが停止または再起動された場合、プライマリドメインコントローラへのユーザ認証処理がエラーとなり、コード 0x40000913で異常終了します。

対処方法

ジョブの動作中にはドメインコントローラを停止または再起動しないでください。

ドメインコントローラを停止または再起動する場合は、ジョブが動作していない時間帯に実施してください。

対処3

確認ポイント

Windowsインターネットネームサービス(WINS)がエラーを発生していませんか

原因

Windowsインターネットネームサービス(WINS)が正常に動作していない場合、ジョブ実行制御がドメインコントローラを認識することができず、コード 0x40000913で異常終了します。

対処方法

Windowsインターネットネームサービス(WINS)のエラーにおける対処をしてください。

対処4

確認ポイント

信頼ホストの定義に誤りはありませんか

原因

ネットワークジョブにおいて、実行サーバ側の信頼ホストの定義に誤りがある場合、ジョブの実行を拒否する動作となります。

対処方法

信頼ホストに定義するホスト名が、スケジュールサーバ上でhostnameコマンド(スケジュールサーバがUNIXの場合は、uname -nコマンド)を実行した際に出力されるホスト名と一致しているか確認してください。

5.2.13 ジョブがコード 0x40000913 で異常終了する【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

信頼ホストの定義に誤りはありませんか

原因

ネットワークジョブにおいて、実行サーバ側の信頼ホストの定義に誤りがある場合、ジョブの実行を拒否する動作となります。

対処方法

信頼ホストに定義するホスト名が、スケジュールサーバ上で uname -n コマンド(スケジュールサーバがWindowsの場合は、hostnameコマンド)を実行した際に出力されるホスト名と一致しているか確認してください。

5.2.14 ジョブがコード0x40000999で異常終了する、または、業務選択ウィンドウの[ジョブ]または[キュー]を選択した場合、エラーメッセージ:MJS819Eが出力される

エラーメッセージ

MJS819E USERNAME username REFUSED BY HOST(hostname),BECAUSE PERMISSION DENIED

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降

- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

[Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウの[共通パラメタ]の機能において、Systemwalker Operation Managerを利用する利用者を制限する設定を行っていませんか

原因

[Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウの[共通パラメタ]の機能において、Systemwalker Operation Managerを利用する利用者を制限する設定を行った場合、Systemwalker Operation Managerの利用を許可されていない利用者による操作はできません。

対処方法

エラーが発生した利用者の利用が許可されていません。システム管理者は、運用上利用を許可すべき利用者であれば、本利用者をswadminグループに所属させてください。なお、その際、プライマリグループではなく、セカンダリグループとして、swadminグループに所属させる必要がありますので、ご注意ください。

5.2.15 ジョブが例外コード 0xC0000005, 0xe06d7363 で異常終了する【Windows版】

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

- ユーザアプリケーションが不当なメモリにアクセスしていませんか
- ユーザアプリケーション自身の処理に問題はありませんか

原因

アプリケーションが不当なメモリにアクセスした場合、例外コード 0xC0000005 で異常終了します。不当なメモリにアクセスした理由のほとんどは、そのアプリケーション自身または、アプリケーションにリンクしているライブラリ(例えば、そのアプリケーションがOracleにアクセスするものであれば、Oracleの提供しているライブラリがリンクされているはずです)の処理ロジックに問題があります。

アプリケーション自身が異常終了した場合、例外コード 0xe06d7363が出力されます。アプリケーション自身または、アプリケーションにリンクしているライブラリの処理に問題があると考えられます。

対処方法

当現象の原因を究明するには、以下の作業が必要です。

- Microsoft社がWebサイトで公開しているwindbgを使用し、アプリケーションを起動した時に作成されるダンプを解析し、アプリケーションの処理ロジックを見直す。
- 異常終了した時に作成されるアプリケーションのクラッシュダンプを解析し、アプリケーションの処理ロジックを見直す。

原因を究明する必要がある場合は、以下の資料を“アプリケーションの作成者”に送付して、解析を依頼してください。

- windbgを使用し、アプリケーションを起動した時に作成されるダンプ

5.2.16 ジョブが例外コード 0xC0000135 で異常終了する【Windows版】

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

アプリケーションの実行に必要なdllが存在するパスが環境変数PATHに設定されていますか

原因

アプリケーションの実行に必要なdllが存在するパスが環境変数PATHが設定されていない場合、ジョブが例外コード 0xC0000135 で異常終了します。

対処方法

以下の対処方法を参照してください。

“[5.1.8 環境変数不足でジョブが正常動作しない【Windows版】](#)”または

“[5.4.3 ジョブ \(ARCserve, COBOL, PowerSORT, SymfoWARE など\) が正常に動作しない【Windows版】](#)”

5.2.17 ジョブが例外コード 0xC0000142 で異常終了する【Windows版】

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

原因

Systemwalker Operation Managerが起動するアプリケーション、または、そのアプリケーション配下で起動されるアプリケーションの起動処理が失敗した場合、例外コード 0xC0000142 で異常終了します。0xC0000142 は、“アプリケーションの実行に必要なDLLの初期化処理に失敗した”ことを意味します。

アプリケーションの実行に必要なDLLの初期化処理に失敗する原因としては、デスクトップヒープ(Windowsが管理している領域)の枯渇が発生したことが考えられます。

なお、例外コード 0xC0000142 と同時に例外コード 0x40000999が出力される場合もあります。

対処方法

ジョブの多重度を減らしてください。または、デスクトップヒープのサイズを調整してください。

デスクトップヒープのサイズの調整方法は以下のとおりです。

下記レジストリの下線部分を変更してください。

ハイブ:HKEY_LOCAL_MACHINE キー:¥System¥CurrentControlSet¥Control¥Session Manager¥SubSystems 値名:Windows パラメタ:%SystemRoot%¥system32¥csrss.exe ~ SharedSection=1024,3072, <u>512</u>

なお、IISで以下の機能を使用している場合は、レジストリの変更を行わないでください。

- CGIアプリケーション
- ISAPIアプリケーション
- COMオブジェクト



注意

レジストリを修正して、デスクトップヒープのサイズを調整する方法については、「マイクロソフト サポート技術情報 - 126962」を参照してください。また、デスクトップヒープについては「マイクロソフト サポート技術情報 - 184802」を参照してください。

レジストリはWindowsで非常に重要なファイルです。レジストリの編集を誤ると、Windowsが起動しなくなる等、再セットアップをしなければいけない事態が発生する恐れがあります。このため、事前にシステムのバックアップをする、サイズの増減は少しずつ実施するなど、十分に注意して変更してください。

サイズの調整については、以下の設定の状況により、チューニング方法が異なります。

- ・ [運用情報の定義]ウィンドウ-[利用機能]シート-[ジョブを所有者の権限で実行する]のチェックを付けた場合
SharedSection の 3 つ目の値(下線部分)の値を小さくする。
- ・ [運用情報の定義]ウィンドウ-[利用機能]シート-[ジョブを所有者の権限で実行する]のチェックを付けていない場合
SharedSection の 3 つ目の値(下線部分)の値を大きくする。

5.2.18 ジョブが例外コード 0x40000999 で異常終了する【Windows版】

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

原因

Systemwalker Operation Managerにおいて、ジョブを管理するプロセスの起動処理が失敗した場合、ジョブが終了コード 0x40000999 で異常終了します。このとき、デスクトップ上には「MJSINI.EXE アプリケーションエラー」のダイアログボックスが表示され、ジョブを管理するプロセス自身は例外コード 0xC0000142 で終了しています。0xC0000142 は、“アプリケーションの実行に必要なDLLの初期化処理に失敗した”ことを意味します。

アプリケーションの実行に必要なDLLの初期化処理に失敗する原因としては、デスクトップヒープ(Windowsが管理している領域)の枯渇が発生したことが考えられます。

対処方法

“5.2.16 ジョブが例外コード 0xC0000135 で異常終了する【Windows版】”を参照してください。

5.2.19 ジョブが異常終了する(その他のコードによる異常終了)

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブとして起動されたアプリケーション自身が異常終了していませんか

原因

Systemwalker Operation Manager経由で起動されたジョブが異常終了した場合、ジョブとして起動されたアプリケーション自身が異常終了したことが原因で異常終了している可能性があります。

対処方法

ご使用のアプリケーションの終了コードや出力メッセージについて、アプリケーションのマニュアルなどを参照し、原因、対処方法を確認してください。

5.2.20 ジョブがエラーメッセージを出力して異常終了する【UNIX版】

エラーメッセージ

ファイルもディレクトリもありません。
番号が正しくありません。

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

シェルスクリプト中に以下のような可変文字列を定義していませんか
スクリプト例

```
proc1 > ${FILE} 2>&1  
CODE=`tail -1 ${FILE}`  
exit $CODE
```

原因

上例の場合、proc1の実行結果として何らかのエラーメッセージが出力されると、\$CODE変数へ、意図しない文字列が格納されます。この場合、シェルから以下のようなエラーが返却されますが、これをシェルではなくSystemwalker Operation Managerが出力したメッセージであると勘違いされる場合があります。

exit文から出力されるシェルのエラーメッセージ例

```
$ exit errormessage  
errormessage: 番号が正しくありません。
```

対処方法

シェルスクリプトの変数値に、エラー発生が契機となって意図しない文字列が格納されていた可能性がないか確認してください。



参考

Systemwalker Operation Managerは、基本的に、ジョブ自身の標準出力(stdout)および、標準エラー出力(stderr)の内容を、特別な加工をせずに、ジョブの前回履歴に表示します。

ジョブの前回履歴にエラーメッセージが出力されている場合、最初にジョブ自身が出力した可能性がないかを確認してください。

5.2.21 他サーバをシャットダウンまたはリブートするネットワークジョブが異常終了する

エラーメッセージ

MJS881S jobname(<i>jobno</i>) COMMUNICATION ERROR OCCURRED FOR hostname, CODE(<i>code1,code2</i>)
--

MJS819E USERNAME username REFUSED BY HOST(<i>hostname</i>), BECAUSE PERMISSION DENIED

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

他サーバをシャットダウンまたはリブートするネットワークジョブを起動した場合、ジョブ終了後、ジョブの実行結果の取得に先がけた以下の処理がエラーとなり、異常終了することがあります。

- スケジュールサーバから実行サーバへのネットワーク接続処理(エラーメッセージ: MJS881S)
- 実行サーバにおけるユーザ認証処理(エラーメッセージ: MJS819E)

上記の処理がエラーになるのは、実行サーバのシャットダウンの最中またはシステムの起動開始中に処理が行われるためです。シャットダウンまたはリブートが正常に行われることにより発生する現象であり、Systemwalker Operation Managerの動作に問題はありません。

対処方法

他サーバをシャットダウンまたはリブートするネットワークジョブについて、[登録-ジョブ]ウィンドウ[基本情報]シートの[終了コードに関わらず正常]にチェックし、終了コードを無視する運用を検討してください。



参考

Systemwalker Operation Managerにおけるネットワークジョブは、ジョブの実行結果の取得処理(終了コードおよび標準出力ファイルの獲得)まで行うことで完了します。このため、他サーバをシャットダウンまたはリブートするネットワークジョブの正常終了を持って保証できる事項は、シャットダウンまたはリブートを指示するコマンドが正常に発行されたことのみとなります。その後、実際にシャットダウンまたはリブートが正常に行われたかどうかは別の手段で確認する必要があります。

5.2.22 実行継続モードを有効に設定しても、実行サーバがシステムダウン(フェールオーバー)した場合、実行中のネットワークジョブが異常終了する

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降

- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

実行継続モードを有効に設定しても、実行サーバ(スケジューラサーバとは別のサーバ)がシステムダウン(フェールオーバー)した場合、実行中のネットワークジョブは異常終了し、実行は継続されません。実行継続モードは、実行サーバのシステムダウン時に業務を継続するかどうかを設定するものではなく、スケジューラサーバのシステムダウン時に業務を継続するかどうかを設定するものです。

対処方法

ジョブとして起動されたアプリケーションの処理状況を確認した上でリカバリ対処を実施し、異常終了したネットワークジョブを再起動するなど、運用に応じて対処をしてください。

5.2.23 共有メモリを使用するジョブが異常終了する【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降

対処

確認ポイント

システムパラメタの共有メモリは適切な値にチューニングされていますか

原因

共有メモリを使用するジョブをSystemwalker Operation Managerから起動する場合、ジョブのプロセスが利用する共有メモリのサイズを考慮して共有メモリのサイズをチューニングする必要があります。共有メモリのチューニングを実施していない場合や、共有メモリを大量に消費するアプリケーションが存在する場合、共有メモリが不足する場合があります。

対処方法

Solarisの共有メモリのチューニングは、以下のとおりです。

[Solaris 7/8/9の場合]

ジョブスケジューラはサブシステムごとに共有メモリを利用しています。/etc/systemファイルに shminfo_shmmni を設定している場合、サブシステム数分(サブシステム×1)を加算してください。この値が不足している場合、ジョブスケジューラデーモンは起動できません。

/etc/systemファイルに shminfo_shmmax を設定している場合、50000バイト以上の値を設定してください。正しく設定されていない場合、ジョブスケジューラデーモンは起動できません。

[Solaris 10の場合]

ジョブスケジューラは共有メモリを利用しています。/etc/projectファイルの system および user.root エントリの“project.max-shm-memory”は、以下の値で設定してください。正しく設定されていない場合、ジョブスケジューラデーモンは起動できません。

project.max-shm-memory = OS物理メモリサイズ(バイト)/4+50000×利用サブシステム数(注) 以上の値

注) EE/GEE版の場合です。SE版の場合は、利用サブシステム数を1としてください。

5.3 ジョブが実行されない

5.3.1 ジョブが実行されない【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

スプール(/var/spool/mjes)を複写するために、cpコマンドを実行していませんか

原因

Systemwalker Operation Managerは、/var/spool/mjes配下にパイプファイルを作成し、このパイプファイルを使用してプロセス間通信をしています。当該ファイルを含むディレクトリをcpコマンドで複写するときに、-Rオプションを指定しなかった場合、cpコマンドによりパイプ通信が横取りされ、Systemwalker Operation Managerが通信完了待ち状態で停止することになります。この状況においては、ジョブの実行依頼は受け付けられず、ジョブが実行されません。

対処方法

スプール(/var/spool/mjes)を複写する場合は、以下のいずれかを使用してください。

- tarコマンド
- -Rオプションを付けたcpコマンド

5.3.2 DCOM(分散 COM)機構を利用してアプリケーション(Excel,Accessなど)を起動しても実行されない【Windows版】

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

DCOMに登録されているアプリケーションのアクセス権の設定により、Systemwalker Operation Managerの権限でのアクセスを禁止していませんか

原因

Systemwalker Operation Managerで起動されるジョブは、以下のアカウントの権限で実行されます。DCOMに登録されているアプリケーションのアクセス権の設定により、以下のアカウントのアクセスを禁止している可能性があります。

- [Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウで[運用情報]をクリックすると表示される[運用情報の定義]ウィンドウ[利用機能]シートで[ジョブを所有者の権限で実行する]チェックボックスをチェックしている場合、またはSystemwalker Operation Managerのインストールディレクトリ¥MpWalker.JM¥mpmjessv¥user¥initfile.txtにexecasuserパラメタが定義されている場合、ジョブは、ジョブを登録したジョブネットの所属している“プロジェクトの所有者”の権限で動作します。

- ・ [Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウで[運用情報]をクリックすると表示される[運用情報の定義]ウィンドウ[利用機能]シートで[ジョブを所有者の権限で実行する]チェックボックスをチェックしていない場合、またはSystemwalker Operation Managerのインストールディレクトリ¥MpWalker.JM¥mpmjessv¥user¥initfile.txtにexecasuserパラメタが定義されていない場合、ジョブは、“Systemwalker MpMjes”サービスのスタートアップアカウントの権限で動作します。

対処方法

dcomcnfgコマンドを起動して、ジョブの動作権限となるアカウントがアプリケーションにアクセスできるように、アプリケーションのアクセス権を設定してください。

5.3.3 VBScript のCreateObject でアプリケーション(Excel,Accessなど)を起動しても実行されない【Windows版】

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

CreateObjectに指定したアプリケーションのアクセス権の設定により、Systemwalker Operation Managerの権限でのアクセスを禁止していませんか

原因

Systemwalker Operation Managerで起動されるジョブは、以下のアカウントの権限で実行されます。CreateObjectに指定したアプリケーションのアクセス権の設定により、以下のアカウントのアクセスを禁止している可能性があります。

- ・ [Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウで[運用情報]をクリックすると表示される[運用情報の定義]ウィンドウ[利用機能]シートで[ジョブを所有者の権限で実行する]チェックボックスをチェックしている場合、またはSystemwalker Operation Managerのインストールディレクトリ¥MpWalker.JM¥mpmjessv¥user¥initfile.txtにexecasuserパラメタが定義されている場合、ジョブは、ジョブを登録したジョブネットの所属している“プロジェクトの所有者”の権限で動作します。
- ・ [Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウで[運用情報]をクリックすると表示される[運用情報の定義]ウィンドウ[利用機能]シートで[ジョブを所有者の権限で実行する]チェックボックスをチェックしていない場合、またはSystemwalker Operation Managerのインストールディレクトリ¥MpWalker.JM¥mpmjessv¥user¥initfile.txtにexecasuserパラメタが定義されていない場合、ジョブは、“Systemwalker MpMjes”サービスのスタートアップアカウントの権限で動作します。

対処方法

dcomcnfgコマンドを起動して、ジョブの動作権限となるアカウントがアプリケーションにアクセスできるように、CreateObjectの引数に指定したアプリケーションのアクセス権を設定してください。

5.3.4 ネットワークジョブの実行に失敗する(エラーメッセージ:MJS881Sが出力される)

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

以下のすべての対処に該当していないかチェックしてください。

対処1

エラーメッセージ

```
MJS881S jobname(jobno) COMMUNICATION ERROR OCCURRED FOR  
hostname, CODE(code1, code2)
```

code1: 2

code2 はスケジュールサーバのOS種別によって以下のとおりとなります。

Windows版の場合: 274D

Solaris版の場合: 0092

HP-UX版の場合: 00ef

AIX版の場合: 004f

Linux版の場合: 006f

確認ポイント

スケジュールサーバおよび実行サーバにおいて、mjsnet のポート番号は一致していますか

原因

スケジュールサーバ、および、実行サーバにおいて、mjsnet のポート番号が一致しない場合、ネットワークジョブが異常終了します。

対処方法

services ファイルに定義する mjsnet または mjsnet*n* (*n*はサブシステム番号1～9)のポート番号をスケジュールサーバと実行サーバで一致させてください。

なお、実行サーバのポート番号の変更を反映するためには、実行サーバのジョブ実行制御サービス/デーモンを再起動する必要があります。



参考

servicesファイルにmjsnetを定義していない場合のポート番号の省略値は以下のとおりです。

- Windows版のV5.0L30以前のバージョンレベル: 28452
- Windows版のV10.0L10以降のバージョンレベル、UNIX版: 9327

Windows版のV5.0L30以前のバージョンレベルにおいて、servicesファイルの最終行にmjsnetの定義を記述する場合は、mjsnetを定義した行を必ず改行してください。

対処2

エラーメッセージ

```
MJS881S jobname(jobno) COMMUNICATION ERROR OCCURRED FOR  
hostname, CODE(code1, code2)
```

code1: 2

code2 はスケジュールサーバのOS種別によって以下のとおりとなります。

Windows版の場合: 274D

Solaris版の場合: 0092

HP-UX版の場合: 00ef

AIX版の場合: 004f

Linux版の場合: 006f

確認ポイント

実行サーバにおいて運用が行われていないサブシステム番号に対して、ネットワークジョブを実行依頼していませんか

原因

スケジュールサーバにおいてサブシステム番号 $N(N:0\sim9)$ に登録されたネットワークジョブは、実行サーバで、同じサブシステム番号 N に対して実行依頼されます。サブシステム番号ごとに通信に使用するポート番号が異なるため、実行サーバにおいて、スケジュールサーバと同じサブシステム番号 N の運用が行われていない場合、ネットワークジョブは通信エラーとなり、実行されません。

対処方法

スケジュールサーバおよび実行サーバで、ネットワークジョブの運用を行うサブシステム番号を統一してください。

なお、スケジュールサーバがV10.0L10/5.2以降で、かつ、実行サーバがV5.0L30/5.2以降の場合、以下の手順で、すべてのサブシステム番号でmjsnet(デフォルト:9327/tcp)のポート番号が使用され、スケジュールサーバにおけるすべてのサブシステム番号のネットワークジョブが、実行サーバにおけるサブシステム番号0に対して実行依頼されるようになります。

ただし、この対処を行った場合、同一サブシステム番号間でネットワークジョブを実行することはできません。

1. スケジュールサーバのservicesファイルにmjsnet1～mjsnet9のポート番号が記載されている場合、mjsnet1～mjsnet9のポート番号の設定を削除します。
2. スケジュールサーバのジョブ実行制御サービス/デーモンを再起動します。

対処3

エラーメッセージ

MJS881S jobname(*jobno*) COMMUNICATION ERROR OCCURRED FOR
hostname, CODE(*code1*, *code2*)

code1: 2または3
code2: 不定

原因

NetWorker等が、ジョブ実行制御が利用するポート番号(デフォルト:9327/tcp)を先に使用した場合に発生します。

対処方法

“[2.1.5 NetWorker等との共存環境でSystemwalker Operation Managerのエラーメッセージが表示される](#)”のエラーメッセージ5「MpMjes: ERROR: 10110: mjsnetsv : Failed in the bind of port number <number>/tcp.」の“対処方法”を実施してください。

対処4

エラーメッセージ

MJS881S jobname(*jobno*) COMMUNICATION ERROR OCCURRED FOR
hostname, CODE(*code1*, *code2*)

code1 は実行サーバのOS種別によって以下のとおりとなります。
Windowsの場合: 3 または 4
UNIXの場合: 2

code2 は、実行サーバがWindowsの場合スケジュールサーバのOS種別によって以下のとおりとなります。
Windows版の場合: 2746
Solaris版の場合: 0083
HP-UX版の場合: 00e8
AIX版の場合: 0049
Linux版の場合: 0068

code2 は、実行サーバがUNIXの場合、スケジュールサーバのOS種別によって以下のとおりとなります。

Windows版の場合： 274C

Solaris版の場合： 0091

HP-UX版の場合： 00ee

AIX版の場合： 004e

Linux版の場合： 006e

確認ポイント

多数のネットワークジョブを同時に投入していませんか

原因

多数のネットワークジョブを同時に投入した場合、実行サーバでは逐次受付できない場合があります。実行サーバで処理しきれなかったネットワークジョブは異常終了します。

なお、実行サーバで処理可能なネットワークジョブ数は、サーバの性能により異なります。

対処方法

ネットワークジョブの投入タイミングをずらしてください。

備考

Windows Server 2003 SP1以降の場合、Microsoft社技術情報324270の影響により本現象が発生する可能性があります。

以下のMicrosoft社のサイトにある手順に従って、チューニングを行うことで現象の回避が可能な場合もあります。

<http://www.microsoft.com/japan/technet/windowsserver/2003/technologies/networking/tcpip03.mspx#EEDBK>

対処5

エラーメッセージ

MJS881S jobname(*jobno*) COMMUNICATION ERROR OCCURRED FOR
hostname, CODE(*code1*, *code2*)

code1 : 不定

code2 : 不定

確認ポイント

スケジュールサーバと実行サーバの間で回線エラーが発生していませんか

原因

スケジュールサーバと実行サーバの間で回線エラーが発生した場合、本現象が発生します。

対処方法

以下のマニュアルを参照し、出力された*code1*, *code2*の意味から、回線エラーの原因を取り除いてください。

- ・ V11.0L10/11.0以降の場合
“メッセージ説明書”「MJS881S」の説明
- ・ V5.0L10/5.0～V10.0L21/10.1の場合
“オンラインヘルプ”の“メッセージ”「MJS881S」の説明

なお、V13.0.0以降の場合、ネットワークジョブにおける回線エラー時のリトライの動作を変更することができます。変更の詳細については、“導入手引書”の“運用情報の定義”を参照してください。

対処6

エラーメッセージ

MJS881S jobname(*jobno*) COMMUNICATION ERROR OCCURRED FOR
hostname, CODE(*code1*, *code2*)

code1 : 不定

code2 : 不定

確認ポイント

スケジュールサーバと実行サーバの間に、Firewallが存在しませんか

原因

スケジュールサーバと実行サーバの間に存在するFirewallにより、Systemwalker Operation Managerが使用するポートで通信ができない場合、本現象が発生します。

対処方法

スケジュールサーバと実行サーバの間にFirewallが存在する環境での運用は、以下のポートを使用した通信ができるようにFirewallを設定することで、Firewallが存在する環境での運用が可能です。設定は、十分検討、検証をした上で実施してください。ポート番号については、“導入手引書”の“ポート番号一覧”を参照してください。

- mjsnet(デフォルト:9327/tcp)

スケジュールサーバから、実行サーバへの通信が可能な設定にしてください。

- jmnet(デフォルト:9352/tcp)

以下の通信が可能な設定にしてください。

- スケジュールサーバから実行サーバへの通信
- 実行サーバからスケジュールサーバへの通信
- クライアントからサーバへの通信

5.3.5 ネットワークジョブの実行に失敗する(エラーメッセージ:MJS844Eが出力される)

エラーメッセージ

MJS844E EXECUTE : jobfile : INVALID JOB FILE

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

“[5.2.7 ジョブがコード243で異常終了する](#)”の各対処に記載されている確認ポイントについて確認し、対処してください。

5.3.6 ネットワークジョブの実行に失敗する(エラーメッセージ:MJS819Eが出力される)

エラーメッセージ

MJS819E USERNAME username REFUSED BY HOST(hostname),BECAUSE PERMISSION DENIED

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

以下のすべての対処に該当していないかチェックしてください。

対処1

確認ポイント

実行サーバの[信頼ホストの定義]において、スケジュールサーバのホスト名が定義されていますか

原因

実行サーバの[信頼ホストの定義]において、スケジュールサーバのホスト名が定義されていない場合、ネットワークジョブは拒否されます。

対処方法

- ・ V11.0L10/11.0以降の場合

実行サーバの[信頼ホストの定義]において、[すべてのホストからの投入を許可する]を選択するか、または、[登録したホストからの投入を許可する]を選択し、スケジュールサーバのホスト名を定義してください。

- ・ V5.0L10/5.0～V10.0L21/10.1の場合

実行サーバの[信頼ホストの定義]において、スケジュールサーバのホスト名を定義してください。または、運用上、実行サーバにおいて、他サーバからのネットワークジョブの受け付けを制限する必要がない場合は、実行サーバの[信頼ホストの定義]における[信頼ホストを定義する]のチェックをはずしてください。

対処2

確認ポイント

実行サーバにおいて[Operation Manager利用者の限定]の設定がされている場合、ジョブの実行ユーザがswadminグループに所属していますか

原因

実行サーバにおいて[Operation Manager利用者の限定]の設定がされていて、ジョブの実行ユーザがswadminグループに所属されていない場合、ネットワークジョブは実行できません。

対処方法

実行サーバの実行ユーザを、swadminグループに所属させてください。

5.3.7 ネットワークジョブの実行に失敗する(エラーメッセージ: MJS830Eが出力される)

エラーメッセージ

MJS830E BATCH JOB REQUEST PROCESS IS FAILED

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

以下のすべての対処に該当していないかチェックしてください。

対処1

確認ポイント

実行サーバのシンボリックリンク/var/spool/mjesの指す実体のディレクトリにジョブ所有者のアクセス権(読み取り、書き込み、実行権)がありますか(実行サーバがUNIXの場合)

原因

実行サーバのシンボリックリンク/var/spool/mjesの指す実体のディレクトリにジョブ所有者のアクセス権(読み取り、書き込み、実行権)がない場合、他サーバからネットワークジョブが受け付けられません。

対処方法

実行サーバのシンボリックリンク(/var/spool/mjes)の指す実体のディレクトリ(最上位のディレクトリまでさかのぼって確認が必要)にジョブ所有者のアクセス権(読み取り、書き込み、実行権)を付与してください。

対処2

確認ポイント

実行サーバが以下のいずれかの状態になっていませんか

- システムの負荷が高い
- スワップ領域が不足している
- ハードディスクの容量が不足している

原因

実行サーバが上記の“確認ポイント”に示す状態になっている場合、他サーバからネットワークジョブが受け付けられません。

対処方法

実行サーバが上記の“確認ポイント”に示す状態になっている場合、実行サーバの状態を改善してください。

対処3

確認ポイント

実行サーバが所属しているドメインの、プライマリドメインコントローラ(PDC)、バックアップドメインコントローラ(BDC)を停止または再起動していませんか(実行サーバがWindowsの場合)

原因

実行サーバにおいて、ジョブの依頼処理中にPDC、BDCが停止または再起動された場合、PDC、BDCへのユーザ認証処理がエラーとなり、ジョブの依頼処理に失敗します。

対処方法

ネットワークジョブの動作中に、実行サーバが所属しているドメインのPDC、BDCを停止または再起動しないでください。

PDC、BDCを停止または再起動する場合は、ネットワークジョブが動作していない時間帯にしてください。

対処4

“5.2.2 ウィルスチェックソフトを使用している場合、ジョブが異常終了する【Windows版】”の対処に記載されている内容について確認し、対処してください。

対処5

確認ポイント

依頼ホストに指定したホスト名、および、IPアドレスに誤りはありませんか

原因

実行サーバに指定したホスト名、IPアドレスから名前解決されたホストが想定されていたホストと違うため、ホスト内に指定のジョブファイルが見つかりません。

対処方法

以下の設定に誤りがないか確認してください。

- ・ [登録—ジョブ]ウィンドウ[基本情報]シート—[依頼ホスト名]
- ・ [ジョブネットのプロパティ]ウィンドウ[基本情報]シート—[デフォルトホスト名]
- ・ qsubコマンドの-rhオプションに指定したホスト名
- ・ hostsファイル

5.3.8 ネットワークジョブの実行に失敗する(エラーメッセージ:MJS876Eが出力される)

エラーメッセージ

MJS876E FILE TRANSFER ERROR OCCURRED, CODE(*code*)

対象バージョンレベル

- ・ Windows版: V5.0L10以降
- ・ Solaris版: 5.0以降
- ・ Linux版: 5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版: V12.0L10以降
- ・ HP-UX版: 5.1以降
- ・ AIX版: 5.1以降
- ・ DS版: V20L10

対処1

確認ポイント

[codeが、FFFFFF68の場合]

実行サーバにおいて、ジョブ実行制御のスプールディレクトリの容量が枯渇していませんか

なお、ジョブ実行制御のスプールディレクトリは以下のとおりです。

ー [Windowsの場合]

Systemwalker Operation Managerインストール先ディレクトリ¥MPWALKER.JM¥mpmjessv¥mjespool

ー [UNIXの場合]

/var/spool/mjes

原因

[登録ージョブ]ウィンドウ-[基本情報]シート-[実行コマンドの転送]がチェックされている、またはqsubコマンドの-jftオプションを指定している場合、[コマンド]欄に記載されたコマンドを実行サーバに転送します。

実行サーバでジョブ実行制御のスプールディレクトリが枯渇している場合、コマンドの転送が失敗する可能性があります。

対処方法

ジョブ実行制御のスプールディレクトリの空き容量を十分に確保してください。

対処2

確認ポイント

[codeが、FFFFFF6Bの場合]

ウイルスチェックソフト、バックアップソフトがジョブ実行制御のスプールディレクトリにアクセスしていませんか

なお、ジョブ実行制御のスプールディレクトリは以下のとおりです。

ー [Windowsの場合]

Systemwalker Operation Managerインストール先ディレクトリ¥MPWALKER.JM¥mpmjessv¥mjespool

ー [UNIXの場合]

/var/spool/mjes

原因

ウイルスチェックソフト、バックアップソフトがジョブ実行制御のスプールディレクトリにアクセスしている場合、ジョブ実行制御サービス/ジョブ実行制御デーモンがファイルやディレクトリにアクセスすることができなくなり、本現象が発生する場合があります。

対処方法

ジョブ実行制御サービス/ジョブ実行制御デーモンの動作中にウイルスチェックソフト、バックアップソフトがジョブ実行制御のスプールディレクトリにアクセスしないように設定してください。

対処3

確認ポイント

[codeが、FFFFFF46の場合]

以下のいずれかに該当しませんか

- ー JCLのSENDコマンドの送信先ファイル名に指定したファイルが既に存在し、かつ、書き込み権がない。
- ー JCLのSENDコマンドの送信先ファイル名に指定したファイルの上位ディレクトリに書き込み権がない。
- ー JCLのSENDコマンドの送信先ファイル名に指定したファイルの上位ディレクトリ名に誤りがある。

対処方法

転送先のディレクトリが存在しない場合、ディレクトリを作成してください。書き込み権が不足している場合、書き込み権を追加してください。

5.3.9 ジョブが実行されず、遅延が発生する

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

以下のすべての対処に該当していないかチェックしてください。

対処1

原因

実行多重度の制限値に達しています。ジョブが実行多重度の制限値(システム全体とキューごとに指定可)を下回るまでは、実行が待たされます。

対処方法

必要に応じて、実行多重度の制限値を見直してください。

システム全体の実行多重度の制限値は、以下の画面で確認します。

- [運用情報の定義]ウィンドウ-[運用制御]シートの[ジョブの多重度]

キューごとの実行多重度の制限値は、以下の画面で確認します。

- [キュー状態表示／操作]ウィンドウの[多重度]

また、以下の運用を検討してください。

- 実行多重度の制限値に達していないキューに投入する。
- 同時に実行されるジョブ数を減らす。

対処2

原因

キューが停止しています。

対処方法

ジョブの実行キューを起動することにより、ジョブを実行させることができます。

[キュー状態表示／操作]ウィンドウを表示するか、または、`qstat`コマンドを投入して、キューの状態を確認します。その後、停止しているキューについて、ウィンドウ上で開始操作をするか、または、`qstart`コマンドにより起動してください。

対処3

原因

V5.0L20/5.1以前のバージョンレベルの場合、または、V5.0L30/5.2以降のバージョンレベルで[同名ジョブを同時に実行しない]にチェックがある場合、同一ジョブ名を持つ複数のジョブは同時に実行されません。後に依頼されたジョブは、先に依頼されたジョブが実行を終了するまで、実行が開始されないため、遅延が発生します。(ただし、サブシステム環境の場合は、サブシステムごとに制御されるため、サブシステムをまたがる同一ジョブ名を持つ複数のジョブは同時に実行されます。)

対処方法

複数のジョブが同一ジョブ名を持たないようにジョブ名を変更してください。

同名のジョブを同時に実行するには、以下のいずれかの対処を実施してください(V5.0L20/5.1以前のバージョンレベルでは使用できません)。

- V11.0L10/11.1以降の場合

[Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウで[運用情報]をクリックすると表示される[運用情報の定義]ウィンドウ[旧互換]シートで[同名ジョブを同時に実行しない]チェックボックスを無効にし、定義を有効にする。

- V5.0L30/5.2以降、V10.0L21/10.1以前の場合

[Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウで[運用情報]をクリックすると表示される[運用情報の定義]ウィンドウ[利用機能]シートで[同名ジョブを同時に実行しない]チェックボックスを無効にし、定義を有効にする。

定義を有効にするためには、ジョブ実行制御のサービス/デーモンを再起動してください。



参考

“ジョブ名(J)”のフィールドが未入力の場合、“コマンド名(C)”に指定したパス名からディレクトリのパス名および、拡張子を取り除いた名前がジョブ名になります。

対処4

原因

実行中のジョブが割り当てているリソースと同じリソースを割り当てようとしています。キューにつながれたジョブと同じリソースを割り当てて実行中のジョブが、終了するまで実行されません。

対処方法

[ジョブ状態表示／操作]ウィンドウを表示するか、または、qjstatコマンドを投入して、実行中状態のジョブ、および、実行されないジョブを確認します。その後、各ジョブについて、[監視-ジョブ]ウィンドウ[基本情報]シート[リソース名]でリソース定義を比較してください。

5.3.10 JCLを実行したら、「Insufficient space for file name.line=nnn. job not queued.」のエラーメッセージが出力され、起動されない

エラーメッセージ

```
Insufficient space for file name. line=nnn.(nnnはJCLの行番号)
Job not queued.
```

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降

- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

- JCLに数十行以上のfile文を記述していませんか
- JCLのfile文に数十文字以上のファイル名を指定していませんか

原因

JCLの構文が解釈される際、ステップごとにfile文の情報を管理する領域が割り当てられます。多数のfile文を記述したり、file文に長いファイル名を記述したりすると、情報を管理できる文字数が限界を超過します。その結果、エラーメッセージが出力され、ジョブの起動に失敗することがあります。

対処方法

ステップ内で指定するfile文の行数を減少させるか、file文で指定されている個々のファイル名を短くすることを検討し、修正してください。

5.3.11 動作していたネットワークジョブが、バージョンアップしたら動作しなくなった

エラーメッセージ

```
Unable to find the job file specified.
Job not queued
```

対象バージョンレベル

- Windows版:V10.0L10以降
- Solaris版:10.0以降
- Linux版:V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:10.0以降
- AIX版:10.0以降

対処

確認ポイント

該当のジョブが、以下のすべての条件に合致していないか確認してください。

- ネットワークジョブである。
- [登録－ジョブ]ウィンドウ[詳細情報]シートの[実行コマンドの転送]チェックボックスがチェックされている。
- [登録－ジョブ]ウィンドウ[基本情報]シートの[コマンド]欄には、ジョブがフルパス指定で設定されていない。(パス情報が含まれていない)
- [登録－ジョブ]ウィンドウ[基本情報]シートの[ディレクトリ]欄には、スケジュールサーバ上でジョブが格納されているディレクトリ名が設定されている。
- ジョブが格納されているディレクトリは、ジョブフォルダに設定されていない。

原因

V5.0L30/5.2以前のバージョンからV10.0L10/10.0以降のバージョンに移行した場合、ジョブは登録時に指定したディレクトリに移動して、実行される動作が、デフォルトとなっています。

対処方法

以下のいずれかの方法で対処してください。

- ・ Systemwalker Operation Manager環境設定クライアントの[運用情報]-[旧互換]シート(V11.0L10/11.0以降)/[運用情報]-[利用機能]シート(V10.0L10/10.0～V10.0L21/10.1)で、[ジョブ登録時に指定したディレクトリに移動し、実行する]のチェックボックスをはずし、次回、初期化モードとして、Systemwalker Operation Managerサーバを再起動する。
- ・ [登録ジョブ]ウィンドウ[基本情報]シートの[コマンド]欄のコマンド名をフルパス指定で記述してください。
- ・ スケジュールサーバで、[登録ジョブ]ウィンドウ[基本情報]シートの[ディレクトリ]欄に指定されたディレクトリをジョブフォルダとして設定してください。

5.3.12 ポリシー配付したジョブを実行するとエラーになる

エラーメッセージ

Unable to find the job file specified. Job not queued.
no such user on this machine. job not queued.

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ポリシーの抽出元サーバと、配付先サーバで以下の環境が異なっていませんか

- ・ OSに登録されているユーザ
- ・ ジョブに関連するディレクトリ構成

原因

ポリシーの抽出元サーバと、配付先サーバで以下の環境が異なっていると、配付先でジョブが動作しません。

- ・ OSに登録されているユーザ
- ・ ジョブに関連するディレクトリ構成

対処方法

配付元サーバと配付先サーバでは、ユーザ、ディレクトリ環境などを統一してください。

5.4 ジョブが正常に動作しない

5.4.1 ジョブが正常に動作しない【Windows版】

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処1

確認ポイント

- ・ ジョブ自身が利用する資源(ファイルなど)にアクセス可能ですか
- ・ 例えば、ディレクトリ/ファイルへのアクセスに失敗したときに、ジョブ自身が設定するコードで異常終了したり、エラーメッセージが出されたりしていませんか

原因

ジョブの実行に必要なリソースにアクセスできない場合、ジョブが正常に動作しません。インストール直後、デフォルトの定義情報を使用する場合、ジョブは“Systemwalker MpMjes”サービスのログオンアカウントの権限で実行されます。このため、ジョブが正常に動作しない場合、“Systemwalker MpMjes”サービスのログオンアカウントがジョブの実行に必要なリソースにアクセスできないことが原因で発生している可能性があります。

対処方法

ジョブを正常に動作させるには、以下のいずれかの対処を実施してください。

- a. “Systemwalker MpMjes”サービスのログオンアカウントがジョブの実行に必要なリソースにアクセスできるようにアカウント、または、リソースに対し、適切な権限を設定する。
 - b. ジョブの起動アカウントとして、ジョブの実行に必要なリソースにアクセスできる任意のユーザアカウントを使用する。
- b.の対処を実施するために必要な手順を示します。
1. [Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウで[運用情報]をクリックすると表示される[運用情報の定義]ウィンドウ[利用機能]シートで[ジョブを所有者の権限で実行する]チェックボックスをチェックします。
 2. [運用情報の定義]ウィンドウを閉じると、[ジョブ実行制御の起動モードの設定]ダイアログボックスが表示されます。[保存した運用情報定義を、次の運用から有効にする]チェックボックスをチェックし(V10.0L21以前のバージョンレベルの場合)、[OK]ボタンをクリックします。
 3. [Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウの[制御対象]ドロップダウンリストボックスで[ジョブ実行制御]を選択し、[開始]ボタンで同サービスを再起動します(この時、ジョブスケジューラのサービスも同時に再起動されます)。
 4. [Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウで[ジョブ所有者]をクリックすると表示される[ジョブ所有者情報の定義]ウィンドウで、プロジェクト(ジョブスケジューラの定義項目)、または、ジョブフォルダ(ジョブ実行制御の定義項目)に対して設定された、ジョブの所有者を登録します。
 5. Windows NT(R)の場合はドメインユーザーマネージャ、Windows(R) 2000、Windows Server 2003 STD/Windows Server 2003 DTC/Windows Server 2003 EEおよびWindows Server 2008の場合は[ローカルセキュリティポリシー]を使用して、ジョブの起動アカウントとして使用するアカウントに対し“バッチジョブとしてログオン”の権限を与えます。

対処2

確認ポイント

ジョブにてネットワーク上のファイルを利用していませんか。この場合に、ジョブ実行制御のサービスアカウントが、ローカルシステムアカウントではありませんか。

原因

ローカルシステムアカウントの場合、ネットワーク接続ができません。

対処方法

ジョブ実行制御のサービスアカウントを、アクセス可能なアカウントに変更してください。または、ジョブの実行ユーザにアクセス可能なアカウントを指定してください。(この場合、[Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウで[運用情報]をクリックすると表示される[運用情報の定義]ウィンドウ<[利用機能]シートで、[ジョブを所有者の権限で実行する]がチェックされている必要があります。)

5.4.2 ジョブが正常に動作しない【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

ttyを必要とするコマンドを実行していませんか

原因

UNIX版のSystemwalker Operation Managerの場合、デーモンプロセスの延長でジョブが動作します。ttyが切り離された環境でジョブが動作するため、ttyを必要とするコマンド(ps,passwd,tttype,stty,tset,ty ,eucsetなど)が実行された場合、ジョブが正常に動作しなくなることがあります。

対処方法

ttyを必要とするコマンドが、ジョブとして起動されたシェルスクリプト中に含まれていないかを確認し、Systemwalker Operation Managerから起動された場合は、スクリプト中の該当行を実行しないように訂正してください。

対処2

確認ポイント

シェルのスタートアップファイルにジョブの実行に必要な環境変数が設定されていますか

原因

ジョブ実行制御は、ジョブのシェルスクリプトを解釈するためにシェルを起動します。この時、ジョブ実行制御は、ユーザがあたかもログインしたかのように以下に示すシェルのスタートアップファイルを読み込みます。

例えば、ジョブ投入者のログインシェル(注)がボーンシェル、または、Kシェルの場合、/etc/profile および ジョブ所有者のホームディレクトリの .profile、ジョブ投入者のログインシェルがCシェルの場合、/etc/.login, ジョブ所有者のホームディレクトリの .login および 同ディレクトリの .cshrc を読み込みます。

注)

ジョブ投入者のログインシェルは、パスワードエントリから、確認できます。

対処方法

ジョブからenvコマンドなどを実行することでジョブが参照できる環境変数を確認し、必要であれば、ジョブ内で設定するか、スタートアップファイル中に環境変数の設定を実施してください。

5.4.3 ジョブ(ARCserve,COBOL,PowerSORT,SymfoWAREなど)が正常に動作しない【Windows版】

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

ジョブの実行に必要な環境変数が設定されていますか

原因

ジョブの実行に必要な環境変数が設定されていない場合、ジョブが正常に動作しないことがあります。例えば、以下のような場合があります。

- ARCserve,COBOLのdllのロードに必要な環境変数PATHが設定されていないため、例外コード0xC0000135でジョブが異常終了する。
- PowerSORTの実行に必要な環境変数TEMP,TMPが設定されていないため、ジョブが異常終了する、または、実行中のまま終了しない。
- SymfoWAREの実行に必要な環境変数RDBNAMEが設定されていないため、ジョブが異常終了する。

対処方法

ジョブは、サービスの延長上(バックグラウンド)で実行されるため、ユーザ個別情報となるユーザ環境変数を参照することはできません。ジョブとして起動されるアプリケーション(プログラム)が、ユーザ環境変数にしか設定されていない環境変数を参照する必要がある場合、以下のいずれかの対処を実施してください。

- アプリケーションを実行するために必要なユーザ環境変数をシステム環境変数に登録する(登録後、サーバの再起動が必要)。
- アプリケーションを起動するためのバッチファイルを作成し、アプリケーションを実行するために必要な環境変数をバッチファイルの先頭に登録する。
- V10.0L20以降の場合、アプリケーションを実行するために必要な環境変数を[登録-ジョブ]ウィンドウ-[詳細情報]シート-[環境変数]に登録する。

5.4.4 [登録-ジョブ]ウィンドウ-[基本情報]シートの[ディレクトリ]に指定したディレクトリでジョブが実行されない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10～V5.0L30
- Solaris版:5.0～V5.2
- Linux版:5.2
- HP-UX版:5.1
- AIX版:5.1
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブはネットワークジョブではありませんか

原因

[登録-ジョブ]ウィンドウ-[基本情報]シートの[ディレクトリ]に指定したディレクトリは、ネットワークジョブを実行するホスト側では有効となりません。そのため、ネットワークジョブの場合は[登録-ジョブ]ウィンドウ-[基本情報]シートの[ディレクトリ]にディレクトリを指定しても、そのディレクトリで実行されません。

対処方法

ネットワークジョブの場合は、バッチファイル、または、シェルスクリプト内でcdコマンドを使用して、任意のディレクトリに移動するようにしてください。

5.4.5 ジョブが実行中のまま終了しない(その1)

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブとして起動されたアプリケーション自身は終了していますか

原因

ジョブが実行中のまま終了しない場合、ジョブとして起動されたアプリケーション(注)自身が終了しないことが原因で実行中のままとなっている可能性があります。

注)

アプリケーションから子プロセス、孫プロセス、…が起動されている場合、これらのプロセスも含まれます。

対処方法

Windows版の場合はタスクマネージャ、UNIX版の場合はps -ef コマンドなどを使用し、アプリケーション(子プロセス、孫プロセス、…も含む)自身が終了しているか確認してください。アプリケーション自身が終了していない場合、アプリケーションに問題がある可能性がありますので、見直しを実施してください。

Windows版で現象が再現する場合は、以下の手順に従ってアプリケーションの状態を確認してください。



注意

以下の確認手順に記載した機能は、通常の運用でご利用いただく機能として提供するものではなく、ジョブが実行中のまま終了しないトラブルを調査するために、一時的にご利用いただくものです。

そのため、トラブル調査以外の目的では絶対に使用しないでください。

[確認手順]

以下の作業は、トラブルを発生するジョブが実行している(Systemwalker Operation Manager サーバ機能がインストールされている)サーバで実施してください。

1. コマンドプロンプトを起動し、以下のコマンドを実行します。

このコマンドを実行することにより、ジョブのウィンドウが表示されるようになります。

コマンド実行後に起動されるすべてのジョブは、実行時の大きさがアイコン化または、最小化の状態で実行されます。

```
mjstool -option jobwindow=unhide
```

2. トラブルが発生するジョブをSystemwalker Operation Managerから起動し、現象を再現させます。
3. ジョブを起動後、トラブルが発生していることを確認できましたら、画面にトラブルの原因を確認できる現象(メッセージボックスが表示されている等)が発生していないか、確認します。
また、ハングアップしたと思われるアプリケーションがアイコンまたは、タスクバーに存在しているようなら、そのアプリケーションのウィンドウを元のサイズに戻し、トラブルの解決につながる手掛かりがないか、確認します。
4. トラブルの原因が確認できたら、適切な処置を施した後、項番2.～3.の作業を繰り返します。
5. トラブル調査の作業が終了したら、コマンドプロンプトを起動し、以下のコマンドを実行します。
このコマンドを実行することにより、項番1.でジョブのウィンドウを表示できるようにした状態から、元の状態に戻します。

```
mjstool -option jobwindow=hide
```

5.4.6 ジョブが実行中のまま終了しない(その2)【Windows版】

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

以下のすべての対処に該当していないかチェックしてください。

対処1

確認ポイント

画面出力を伴うアプリケーションをジョブとして起動していませんか

原因

ジョブが実行中のまま終了しない場合、画面出力を伴うアプリケーションがジョブとして起動されている可能性があります。

対処方法

画面出力を伴うアプリケーションは、ジョブとして実行できません(業務連携のクライアントアプリケーション起動コマンドを利用した場合を除きます)。

アプリケーションがポップアップ等を画面出力している場合は、画面出力しないよう対処を実施してください。また、画面出力を伴うアプリケーションを実行したい場合は、業務連携のクライアントアプリケーション起動コマンドをご利用ください。

現象が再現する場合は、“5.4.5 ジョブが実行中のまま終了しない(その1)”の確認手順に従ってアプリケーションの状態を確認してください。

対処2

確認ポイント

印刷アプリケーションをジョブとして起動していませんか

原因

印刷アプリケーションが、印刷先とするプリンタを明に設定しないで、Windows OSの“通常使うプリンタに設定”されたプリンタを印刷先としている場合、何も印刷されずにジョブが終了、または実行中のままジョブが終了しないことがあります。

対処方法

以下の対処を実施することで、正常に印刷できる場合があります。

- ・ “通常使うプリンタに設定”の設定値を利用しないように指定した印刷アプリケーションを使用する。

- ・ Systemwalker Operation Managerから印刷アプリケーションを起動する時は、"Systemwalker MpMjes"サービスのログオンアカウントでWindows にローカルログオンした状態にしておく。([運用情報の定義]ウィンドウ[利用機能]シート[ジョブを所有者の権限で実行する])にチェックがある場合、ジョブ所有者のアカウントでWindows にローカルログオンした状態にしておく。)

5.4.7 ジョブが実行中のまま終了しない(その3)【Windows版】

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

以下のすべての対処に該当していないかチェックしてください。

対処1

確認ポイント

- ・ ジョブが入力待ち状態になっていませんか
- ・ 異常時にメッセージボックスが出力されるようなアプリケーションではありませんか

原因

エラー発生時にメッセージボックスを出力し、[OK]ボタンの入力待ち状態になっている可能性があります。または、バッチファイル中に、対話型のコマンド(edlinなど)や入力要求を行うコマンド(format、backup、pauseなど)が定義されている可能性があります。

対処方法

以下の対処を検討してください。

- ・ アプリケーションに、入力を要求するようなコマンド、機能が含まれている場合は、それらのコマンド、機能が動作しないようにアプリケーションを修正できないか検討してください。
- ・ 異常時に入力待ちのまま停止してしまう可能性があるアプリケーションの場合、ジョブがいつまでも終了しないため、ジョブが一定時間を経過したら異常終了させる設定を実施することを検討してください。
例えば、[キューの編集]ウィンドウの[ジョブ経過時間を制限する]において、制限値を設け、ジョブをそのキューで実行させることで、長時間走行しているジョブを異常終了扱いとすることを検討してください。
- ・ 対話的なジョブを起動する場合は、業務連携のクライアントアプリケーション起動コマンドを利用することも検討してください。



参考

Systemwalker Operation Managerのジョブは、画面が見えない環境(バックグラウンド)で動作しているため、[OK]ボタンを押すといった、画面への入力要求にこたえることができません。このため、入力待ちに陥ったジョブは終わらなくなります。

対処2

確認ポイント

常駐アプリケーションを起動していませんか

原因

Systemwalker Operation Managerから起動されたジョブは、そのジョブの子孫プロセスまで、動作状況が監視されています。バッチファイルから、常駐プロセスなどを起動し、その後、バッチファイル自身は終了するといった構成のジョブであった場合でも、そのバッチファイルの終了が、ジョブの終了になるわけではありません。

対処方法

Systemwalker Operation Managerとしては、子プロセス、孫プロセス、ひ孫プロセスといった、ジョブから起動されたすべてのプロセスが終了するまでジョブは終了しません。

常駐プロセスなどを起動依頼するバッチなどは、Systemwalker Operation Managerから起動すると、ずっと実行中のまま終了しない動作となります。実行中のままの動作を前提とした運用とするか、Systemwalker Operation Manager以外からこのようなアプリケーションを起動する運用とするかご検討ください。

対処3

確認ポイント

アプリケーションが無限ループしていませんか

原因

ジョブが意図しないエラーを起こし、その結果、本来は走行しないはずの異常系ルートで無限ループしている可能性があります。

対処方法

タスクマネージャなどでジョブ自身のCPU時間が増加していないか確認してください。

ジョブとして起動されたアプリケーション自体が無限ループしている場合、その原因をSystemwalker Operation Managerの動作の観点で調べることはできません。

まず、動作環境に問題がないかを確認し、環境に問題がないようであれば、アプリケーションの動作の観点でデバッグしてください。

対処4

確認ポイント

ジョブの子プロセスとして、conime.exeが起動されていませんか

原因

OSの仕様により、conime.exe (コンソールIME) が常駐していない場合に、conime.exeが必要となるアプリケーションを実行した場合、conime.exeが子プロセスとして起動されます。conime.exeは常駐するプロセスのため、プロセスが残り、ジョブが終了しないと考えられます。

対処方法

Microsoft社の技術情報 814379を参照し、適切な対処を実施してください。

具体的には、下記のような対処が必要となります。

- conime.exeが起動ないようにレジストリ設定を行う。
- conime.exeをジョブ起動前に常駐させておく。

システム起動時またはログオン時に、以下のようなバッチファイルが実行されるように設定してください。(タスクスケジューラまたはスタートアップに、バッチファイルを登録してください)

[バッチファイルの例]

```
REM ping.exeでスリープをシミュレーションする
REM スリープする秒数=(-nオプションの引数)-1
ping.exe localhost -n 3 >NUL
```

5.4.8 ジョブが実行中のまま終了しない(その4)【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降

- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

以下のすべての対処に該当していないかチェックしてください。

対処1

確認ポイント

対話型のコマンド(`more,pg`など)や、入力を要求するようなシェルスクリプトを実行していませんか

原因

ジョブが入力待ち状態に陥っているため、いつまでも終了しないことがあります。

対処方法

- ・ アプリケーションに、入力を要求するようなコマンド、機能が含まれている場合は、それらのコマンド、機能が動作しないようにアプリケーションを修正できないか検討してください。
- ・ 異常時に入力待ちのまま停止してしまう可能性があるアプリケーションの場合、ジョブがいつまでも終了しないため、ジョブが一定時間を経過したら異常終了させる設定を実施することを検討してください。

例えば、[キューの編集]ウィンドウの[ジョブ経過時間を制限する]において、制限値を設け、ジョブをそのキューで実行させることで、長時間走行しているジョブを異常終了扱いとすることを検討してください。

対処2

確認ポイント

アプリケーションが無限ループしていませんか

原因

Systemwalker Operation Managerから起動されたジョブが無限ループしている状態、または、何かの待ち合わせのため停止状態の場合、ジョブは終了しません。(なお、Systemwalker Operation Managerは、子プロセス、孫プロセスといった子孫プロセスの完了は待ち合わせていません。)

`ps`コマンドで、ジョブとして起動された対象アプリケーションが存在している場合は、アプリケーション自身が終了していないと考えられます。

対処方法

アプリケーションがなぜ終了しないのかデバッグしてください。`ps`コマンドによりアプリケーションのプロセスが確認できるのであれば、このプロセスに対して、`truss`コマンドを実行することにより、アプリケーションのデバッグが可能な場合があります。

5.4.9 ネットワークジョブが終了するまでに時間がかかる

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

以下のすべての対処に該当していないかチェックしてください。

対処1

確認ポイント

- ・ 実行サーバにおいて、スケジュールサーバのホスト名から名前解決によって、スケジュールサーバの正しいIPアドレスが取得されていますか
- ・ 実行サーバにおいて、スケジュールサーバのホスト名から名前解決によって取得されたIPアドレスのスケジュールサーバに対して、通信ができていますか
- ・ スケジュールサーバと実行サーバの間で、NAT変換が実施されていませんか

原因

ネットワークジョブは、スケジュールサーバから実行サーバに起動依頼された後、実行サーバ上でジョブが動作し、ジョブの終了時は、実行サーバからスケジュールサーバにジョブの終了通知が実施される仕組みになっています。

実行サーバにおいて、以下の場合にはネットワークジョブの終了通知ができません。

- ・ 実行サーバにおいて、スケジュールサーバのホスト名から名前解決によって、スケジュールサーバの正しいIPアドレスが取得できない場合
- ・ 実行サーバにおいて、スケジュールサーバのホスト名から名前解決によって取得されたIPアドレスのスケジュールサーバに対して、通信ができない場合
- ・ NAT変換により、スケジュールサーバのIPアドレス値が変換されている場合

しかし、スケジュールサーバから実行サーバのジョブ状態の確認が一定間隔で実施されるため、スケジュールサーバはジョブの終了を認識することができます。

このため、実際に実行サーバ上でジョブが終了してからスケジュールサーバが終了を認識するまで遅れが生じる可能性があります。

対処方法

実行サーバにおいて、スケジュールサーバのホスト名から名前解決によって取得されたIPアドレスを使用して、スケジュールサーバに接続できるように対処してください。

スケジュールサーバがクラスタ構成で、かつ、Systemwalker Operation Managerが以下のバージョンレベルの場合、スケジュールサーバで論理IPアドレスを登録することで対処できます。

- ・ Windows版: V11.0L10/V12.0L10
- ・ Solaris版: 11.0/12.0
- ・ Linux版: V11.0L10/V12.0L10

論理IPアドレスを登録する場合は、以下の手順に従い、クラスタシステムを構成する運用系、待機系、すべてのスケジュールサーバで設定してください。

1. [Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウで[運用情報]をクリックすると表示される[運用情報の定義]ウィンドウ[クラスタ設定]シートを開きます。
2. [論理IPアドレスを登録する]のチェックボックスをチェックし、クラスタの論理IPアドレスを登録します。
3. 運用情報定義を保存し、ジョブ実行制御サービス/デーモンを再起動します。



参考

論理IPアドレスは、ジョブの終了通知のあて先として使用されます。

クラスタの論理IPアドレスを登録することで、ネットワークジョブ実行中にスケジュールサーバがフェールオーバーし、系が切り替わったとしても、実行サーバはジョブの終了通知をスケジュールサーバに通知することができます。

対処2

確認ポイント

スケジュールサーバおよび実行サーバの両方において、Systemwalker Operation Managerのスタートアップアカウントは一致していますか

原因

【Windows版の場合】

ネットワークジョブが終了するまでに時間がかかる場合、スケジュールサーバおよび実行サーバの両方において、Systemwalker Operation Managerのスタートアップアカウントが一致していない可能性があります。この場合、ネットワークジョブの終了通知ができないため、スケジュールサーバが一定間隔で行う実行サーバのジョブ状態の確認が実施されるまで終了を認識できません。

対処方法

スケジュールサーバおよび実行サーバの両方で、Systemwalker Operation Managerのスタートアップアカウントを統一してください。

スタートアップアカウントの変更についての注意事項は、以下に示すマニュアルを参照してください。

- ・ “導入手引書”の“インストール後の注意事項”

スタートアップアカウントの変更方法については、以下に示すマニュアルを参照してください。

- ・ V10.0L20以降の場合
“導入手引書”の“スタートアップアカウントを変更する”

対処3

確認ポイント

実行サーバからスケジュールサーバへのポート番号jmnet(9352)の通信が、ファイアウォールによってさえぎられていませんか

原因

ポート番号jmnet(9352)の通信が、ファイアウォールによってさえぎられている可能性があります。

対処方法

ファイアウォールの設定にて、ポート番号jmnet(9352)の通信が可能になるように設定してください。

5.4.10 システムダウン前に実行中だったジョブが、システムを再起動しても実行待ちになり実行されない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

システムダウン前に実行中だったジョブのキューは停止していませんか

原因

以下のいずれかの設定がされていると、システムダウンや停電などによりシステムが停止した場合、実行中だったジョブは次回システム起動時には実行待ち状態(キュー停止)になり、キューを起動するまでジョブは実行されません。

- ・ 初期化ファイルにqinactiveパラメタが指定された状態で運用されている。
- ・ [Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウで[運用情報]をクリックすると表示される[運用情報の定義]ウィンドウ[利用機能]シートで、[リカバリモードで起動した時、全てのキューを停止する]チェックボックスまたは(V11.0L10/11.0の場合)[サービス起動時に全てのキューを停止状態にする]チェックボックスがチェックされている。

対処方法

必要な処置を実施した後、以下のいずれかの操作でキューを起動して、運用を再開してください。

- ・ [キュー状態表示/操作]ウィンドウで操作対象のキューを選択し、[ファイル]メニューの[キュー操作]から[開始]を選択します(または、右クリックによるポップアップメニューの[キュー操作]から[開始]をクリックします)。
- ・ qstartコマンドでキューを起動します(UNIX版 qstartコマンドは、/usr/lib/mjes配下にあります)。

“原因”に記載した設定は、運用を再開する前に、サーバやジョブの状態をチェックして必要な処置をしておきたい場合に有効です。しかし、お客様の運用上、不要な場合は、以下に示すいずれかの対処を実施してください。

- ・ 初期化ファイルのqinactiveパラメタを削除する。
- ・ [Systemwalker Operation Manager 環境設定]ウィンドウで[運用情報]をクリックすると表示される[運用情報の定義]ウィンドウ[利用機能]シートで、[リカバリモードで起動した時、全てのキューを停止する]チェックボックスまたは(V11.0L10/11.0以降の場合)[サービス起動時に全てのキューを停止状態にする]チェックボックスのチェックをはずす。

5.4.11 アプリケーションがネットワークドライブを参照できない【Windows版】

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

原因

Systemwalker Operation Managerからアプリケーションを起動した場合、当該アプリケーションがネットワークドライブを参照できないことがあります。

対処方法

以下のいずれかの方法により、ネットワークドライブを参照できることがあります。

- ・ Windows NT(R)または、Windows(R) 2000の場合、ジョブを実行する前にあらかじめ、“Systemwalker MpMjes”サービスのログオンアカウントでシステムにローカルログオンし、ネットワーク接続しておく。この場合、ログオフするとネットワークドライブが切断されるため、ネットワークドライブを使用するジョブが実行される間は、ログオン状態のままで運用する。

Windows Server 2003 STD/Windows Server 2003 DTC/Windows Server 2003 EEでは、ドライブ文字の管理方法の仕様がWindows(R) 2000以前と異なるため、本対処方法で対処することができません。以下のいずれかの対処方法で、対処を検討してください。

- ・ ネットワークパスに存在するファイルは、UNC(Universal Naming Convention)パスで表記する。

(ネットワークドライブを指定する代わりに、UNCパスで指定する。)

UNCパスは、次のように表記します。

¥¥コンピュータ名¥共有名

コンピュータ FILESVR の共有ディレクトリ share に存在するファイル data.txtをUNCパスで表記すると以下のようになります。

¥¥FILESVR¥share¥data. txt

- ・ ネットワークドライブ名の代わりにUNCパスを使用できないアプリケーションの場合は、アプリケーションをバッチファイルから起動するようにして、バッチファイルの先頭と末尾に、ネットワーク接続/ネットワーク切断するコマンドを追加する。

ネットワーク接続 : net use z: ¥¥remote¥share

ネットワーク切断 : net use z: /delete

この場合、このバッチファイルがジョブとして実行している間は、他のジョブやローカルログオンしているユーザが、同じドライブ文字(上記の例では、z:ドライブを指します)を別のネットワークパスに割り当てて使用することはできません。

また、他のジョブやローカルログオンしているユーザがネットワーク接続している場合も、これから起動しようとするジョブで同じドライブ文字を割り当てることもできませんので注意してください。

なお、ネットワーク接続が完了した場合、必ず、ネットワーク切断してからバッチファイルを終了してください。ネットワーク接続を切断しなかった場合、リブートするまで、そのドライブを使用できなくなる可能性があります。



注意

.....
できる限り、ジョブが参照する資源は、ローカルドライブに置くことを推奨します。
.....

5.4.12 ODBCを経由してRDBMSへアクセスするジョブが正常に動作しない【Windows版】

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

データソース名は登録されていますか

原因

ODBCを経由してRDBMSへアクセスするアプリケーションをジョブとして実行する場合、次に示すいずれかのデータソースに対してデータソース名を登録してください。

- ・ システムデータソース
- ・ Systemwalker Operation Managerのログオンアカウントのユーザデータソース

ユーザデータソースに対してデータソース名を登録する場合、“Systemwalker MpMjes”サービスのログオンアカウントでWindowsにログオンし、登録してください。

5.4.13 ネットワークジョブが二重起動する、実際のジョブは終了しているにもかかわらず実行中のままに見える、または、エラーメッセージ :MJS881Sを出力し異常終了する

エラーメッセージ

MJS881S jobname(jobno) COMMUNICATION ERROR OCCURRED FOR hostname,CODE(3,0000)

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降

- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

スケジュールサーバおよび実行サーバの実行継続モードは一致していますか

原因

スケジュールサーバおよび実行サーバの実行継続モードが一致していない場合、ネットワークジョブが二重起動する、実際のジョブは終了しているにもかかわらず実行中のままに見える、または、エラーメッセージ MJS881Sを出力し異常終了する現象が発生します。

対処方法

以下の手順に従って、各サーバにおける現状の実行継続モードを確認し、一致していない場合は、運用に適したモードに統一してください。

1. スケジュールサーバおよび実行サーバのそれぞれのサーバ上で、以下のコマンドを実行し、実行継続モードが有効か無効かを確認してください。

```
jmmode check [-sys { all|サブシステム番号} ]
```

JOBの右側に表示された文字が onの場合は有効、 offの場合は無効です。

2. 実行継続モードが一致していない場合、どちらか一方のサーバ上で、Systemwalker Operation Managerのデーモン /サービスを停止後、以下のコマンドを実行し、実行継続モードを有効または無効にしてください。

有効にする場合

```
jmmode continue -func JOB [-sys { all|サブシステム番号} ]
```

無効にする場合

```
jmmode cancel -func JOB [-sys { all|サブシステム番号} ]
```

この後、停止した Systemwalker Operation Managerのサービス/デーモンを起動します。

5.4.14 コマンド名をスクリプトファイルから参照することができない【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

コマンド名をシェル変数 \$0 で取得していませんか

原因

- 5.0～10.1の場合

Systemwalker Operation Managerはスクリプトファイルをスプールに複写し、複写したファイルをフルパス指定で起動しています。このため、スクリプトファイル内において、シェル変数 \$0 にはフルパスが設定されます。

- 11.0/12.0の場合

[運用情報の定義]ウィンドウ[旧互換]シート[ジョブ登録時に指定したスクリプトファイルをスプールに複写し、実行する]にチェックがある場合、Systemwalker Operation Managerはスクリプトファイルをスプールに複写し、複写したファイルの名称を“ジョブ番号”に変更し、当該ファイルをフルパス指定で起動しています。このため、スクリプトファイル内において、シェル変数 \$0 には“ジョブ番号”をファイル名に含むフルパスが設定されます。

チェックがない場合、Systemwalker Operation Managerはスクリプトファイルを直接、起動しています。このため、シェル変数 \$0 には[監視—ジョブ]ウィンドウ[基本情報]シートの[コマンド]に指定したファイル名がそのまま設定されます。

対処方法

- 5.0～10.1の場合

\$0でコマンド名部分のみ切り出したい場合は、basenameコマンドの利用を検討してください。

スクリプト例(sample.sh)

```
#!/usr/bin/csh
echo `basename $0`
```

- 11.0以降の場合

[運用情報の定義]ウィンドウ[旧互換]シート[ジョブ登録時に指定したスクリプトファイルをスプールに複写し、実行する]のチェックをはずす運用を検討してください。なお、\$0でコマンド名部分のみ切り出したい場合は、前述と同様、basenameコマンドの利用を検討してください。

5.4.15 ネットワークジョブが終了予定時間よりも前に終了する

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10～V12.0L11
- Solaris版:5.0～12.1
- Linux版:5.2、V10.0L10～V12.0L10
- Linux for Itanium版:V12.0L10
- HP-UX版:5.1～11.0
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

スケジュールサーバに複数のネットワークカードが搭載されていませんか。また、実行サーバにおいて、スケジュールサーバのプライマリホスト名が解決できていますか

原因

スケジュールサーバに複数のネットワークカードが搭載されている場合、実行サーバはスケジュールサーバのプライマリホスト名、IPアドレスを使用してスケジュールサーバへ通信を行います。

ネットワークジョブの実行継続モードが無効である場合、ネットワークジョブが実行中の間に、実行サーバはスケジュールサーバが動作しているか確認するため、スケジュールサーバへ通信を行います。スケジュールサーバに複数のネットワークカードが搭載されており、

かつ、実行サーバにおいてスケジュールサーバのプライマリホスト名が名前解決できていない場合、通信できません。実行サーバはスケジュールサーバが動作していないと判断し、ジョブを強制終了します。

対処方法

実行サーバにおいて、スケジュールサーバのプライマリホスト名が解決できるように対処してください。

5.4.16 ジョブが実行遅延状態のまま実行開始されない、または、ジョブの実行開始が遅れる

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

[ジョブネットのプロパティ]ウィンドウ[基本情報]シートの[デフォルトホスト名]、または、[登録／監視－ジョブ]ウィンドウ[基本情報]シートの[依頼ホスト名]に、自サーバのIPアドレス、または、自サーバのホスト名(クラスターサーバにおける論理ホスト名)を指定していませんか

原因

[ジョブネットのプロパティ]ウィンドウ[基本情報]シートの[デフォルトホスト名]または、[登録／監視－ジョブ]ウィンドウ[基本情報]シートの[依頼ホスト名]に、自サーバのIPアドレス、または、自サーバのホスト名(クラスターサーバにおける論理ホスト名)が指定された場合、自サーバへネットワークジョブが依頼されたものとして動作します。

ネットワークジョブを投入する場合は、スケジュールサーバと実行サーバのそれぞれにおいて、ジョブが起動されます。自サーバで、1つのジョブにつき2回起動されることで、多重度を消費し、ジョブが実行待ちになることがあります。また、多重度の制限により、新たに起動されるジョブの実行開始が遅れることがあります。

対処方法

自サーバでジョブを実行する場合、[ジョブネットのプロパティ]ウィンドウ[基本情報]シートの[デフォルトホスト名]または、[登録／監視－ジョブ]ウィンドウ[基本情報]シートの[依頼ホスト名]の指定は不要です。何も指定しないでください。

5.4.17 WindowsサーバからUNIXサーバへの一般ユーザを所有者とするネットワークジョブが管理者権限で実行される

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降

- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

原因

以下の両方の条件を満たす場合、ジョブはUNIXサーバにおいて、管理者権限(root)で実行されます。

- ・ WindowsサーバからUNIXサーバへのネットワークジョブである
- ・ プロジェクトの所有者(ジョブの実行ユーザ)が、Windowsサーバにおいて、Administratorsグループに所属している

対処方法

以下のいずれかの対処方法を実施してください。

- ・ プロジェクトの所有者(ジョブの実行ユーザ)をAdministratorsグループからはずす
- ・ Administratorsグループに所属していないユーザを新たに作成し、当該ユーザをプロジェクトの所有者(ジョブの実行ユーザ)とする

5.4.18 ジョブで作成したファイルやディレクトリのパーミッションとして意図していないものが設定される【UNIX版】

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブの実行ユーザのシェルのスタートアップファイルでumaskを指定していますか

スタートアップファイルは以下のファイルです。

- ・ 実行ユーザのログインシェルがshまたはkshの場合
/etc/profile、および実行ユーザのホームディレクトリの.profile
- ・ 実行ユーザのログインシェルがcshの場合
/etc/.login、実行ユーザのホームディレクトリの.login、および同ディレクトリの.cshrc

原因

ジョブ実行制御デーモンは、umaskの値に0000を設定して動作しています。そのため、ジョブの実行ユーザのシェルのスタートアップファイル、またはアプリケーション内でumaskの値が設定されていない場合、umaskの値に0000が設定された状態でアプリケーションが動作します。

対処方法

ジョブの実行ユーザのシェルのスタートアップファイル、またはアプリケーション内で適切なumask値を設定してください。

指定例)

5.4.19 スケジュールサーバがクラスタ構成の場合、ネットワークジョブが終了予定時間よりも前に終了してしまう

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L30～V12.0L11
- Solaris版:5.2～12.1
- Linux版:5.2、V10.0L10～V12.0L10
- Linux for Itanium版:V12.0L10
- HP-UX版:10.0～11.0
- AIX版:10.0以降

対処

確認ポイント

スケジュールサーバに、ネットワークセグメントの異なる、複数の論理IPアドレスが割り当てられていませんか

原因

ネットワークジョブの実行継続モードが無効で、ネットワークジョブが実行中の場合、実行サーバはスケジュールサーバが動作しているかを確認するため、スケジュールサーバへ通信します。

スケジュールサーバに、ネットワークセグメントの異なる、複数の論理IPアドレスが割り当てられている場合、定期通信のあて先として使用されるIPアドレスに、実行サーバが属していないネットワークセグメントのIPアドレスが使用されることがあります。

この場合、実行サーバからスケジュールサーバへ通信できません。実行サーバはスケジュールサーバが動作していないと判断し、ジョブを強制終了します。

対処方法

実行サーバのノード名定義ファイルに、実行サーバから通信可能なスケジュールサーバの論理IPアドレスを定義してください。

ノード名定義ファイルは、以下より定義してください。

- V11.0L10/11.0以降の場合
[運用情報の定義]ウィンドウ[クラスタ設定]シートより、[実行サーバ設定]の[ノード名一覧]にスケジュールサーバのノード名を定義します。
- V5.0L30/5.2～V10.0L21/10.1の場合
[運用情報の定義]ウィンドウ[利用機能]シートの、[クラスタシステムのためのノード名定義を行う]をチェックし、[ノード名1]、[ノード名2]に、クラスタシステム構成となるスケジュールサーバのノード名を定義します。

5.4.20 スケジュールサーバがクラスタ構成の場合、ネットワークジョブが終了するまでに時間がかかる

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L30以降
- Solaris版:5.2以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降

- HP-UX版:10.0以降
- AIX版:10.0以降

対処

確認ポイント

スケジュールサーバに、ネットワークセグメントの異なる、複数の論理IPアドレスが割り当てられていませんか

原因

ネットワークジョブは、スケジュールサーバから実行サーバに起動依頼された後、実行サーバで動作し、ジョブの終了時は、実行サーバからスケジュールサーバに、ジョブの終了通知がされる仕組みになっています。

スケジュールサーバに、ネットワークセグメントの異なる、複数の論理IPアドレスが割り当てられている場合、終了通知のあて先として使用されるIPアドレスに、実行サーバが属していないネットワークセグメントのIPアドレスが使用されることがあります。この場合、実行サーバによるジョブの終了通知ができません。

しかし、スケジュールサーバから実行サーバに対して、ジョブの状態の確認が一定間隔で実施されるため、スケジュールサーバはジョブの終了を認識することができます。このために、実行サーバでジョブが終了してからスケジュールサーバが終了を認識するまで時間がかかる可能性があります。

対処方法

実行サーバのノード名定義ファイルに、実行サーバから通信可能なスケジュールサーバの論理IPアドレスを定義してください。

ノード名定義ファイルは、以下より定義してください。

- V11.0L10/11.0以降の場合
[運用情報の定義]ウィンドウ[クラスタ設定]シートより、[実行サーバ設定]の[ノード名一覧]にスケジュールサーバのノード名を定義します。
- V5.0L30/5.2～V10.0L21/10.1の場合
[運用情報の定義]ウィンドウ[利用機能]シートの、[クラスタシステムのためのノード名定義を行う]をチェックし、[ノード名1]、[ノード名2]に、クラスタシステム構成となるスケジュールサーバのノード名を定義します。

5.5 ジョブ実行制御の動作がおかしい

5.5.1 「運用情報の定義」で定義した内容が反映されない

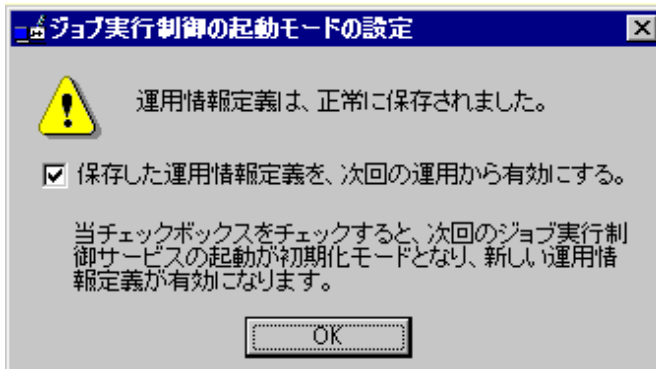
対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10～V10.0L21
- Solaris版:5.0～10.1
- Linux版:5.2、V10.0L10
- HP-UX版:5.1～10.0
- AIX版:5.1～10.0
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

運用情報の定義を保存した後に表示される[ジョブ実行制御の起動モードの設定]ダイアログボックスで、[保存した運用情報定義を、次の運用から有効にする。]チェックボックスにチェックをしてから、[OK]ボタンをクリックしましたか



原因

運用情報の定義を変更しても、運用情報の定義を保存した後に出力されるダイアログボックスにおいて、[保存した運用情報定義を、次回の運用から有効にする]チェックボックスをチェックしないで、ジョブ実行制御サービス/デーモンを再起動した場合、その定義内容は反映されません。

対処方法

運用情報の定義を変更した場合、その定義内容を反映するには、以下のいずれかの対処を実施してください。

- ・ 運用情報の定義を保存し、[保存した運用情報定義を、次回の運用から有効にする]チェックボックスをチェックしてから、ジョブ実行制御サービス/デーモンを再起動する。
- ・ `mjstop -c`コマンドを実行してジョブ実行制御の運用を停止した後、`mjstart`コマンドで運用を再開する。(UNIX版の `mjstop`, `mjstart` コマンドは `/usr/lib/mjes`配下にあります)

参考

[運用情報]で設定された情報が有効とならない具体的な現象例として以下のものがあります。

- ・ [デフォルトキュー名]を変更したにもかかわらず、有効とならない。
- ・ ジョブ実行の履歴情報を保存するディレクトリや、保存期間が有効とならない。
- ・ ジョブの所有者の権限で実行するよう設定しているにもかかわらず、ジョブ実行制御サービスのスタートアップアカウントの権限でジョブが実行される。【Windows版】
- ・ 同名ジョブを同時に実行しないよう設定したにもかかわらず、同名ジョブを同時に実行させることができない。

[運用情報]で設定可能な項目については、オンラインヘルプの記載を参照してください。

- ・ [運用情報の定義]ウィンドウ-[運用制御]シート
- ・ [運用情報の定義]ウィンドウ-[ログ]シート
- ・ [運用情報の定義]ウィンドウ-[利用機能]シート
- ・ [運用情報の定義]ウィンドウ-[印刷形式]シート

5.5.2 mjsini.exeのCPU使用時間が上昇する【Windows版】

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

CPU使用時間が上昇しているアプリケーションは存在しませんか

原因

ジョブとして起動されたアプリケーションが無限ループしている場合、Systemwalker Operation Managerのプロセスである、mjsini.exeプロセスのCPU使用時間が比例して上昇する場合があります。

対処方法

CPU時間が上昇する原因となっているジョブを強制終了できないか検討してください。

ジョブとして起動されているアプリケーションに無限ループする障害が存在していないか確認してください。

5.5.3 Systemwalker Operation Managerのジョブにおいて、「/etc/security/limits.conf」の値が反映されない【UNIX版】

対象バージョンレベル

- Linux版:5.2、V10.0L10以降

対処

原因

Linux版では、ユーザがログインするときに実施されるPAM認証と呼ばれる処理により、/etc/security/limits.confに設定した値が反映されるようになっています。

OSの起動直後は、OSのデフォルト値が設定された状態であり、OSの起動に伴って起動されるSystemwalker Operation Managerのデーモンにも、OSのデフォルト値が引き継がれます。この状態においては、Systemwalker Operation Managerのジョブに、/etc/security/limits.confの値が反映されません。

なお、本状態において .profile や .login などのログインシェルのプロファイル内にシェルの内部コマンドである ulimit が指定されているユーザが、ジョブの実行を行った場合、ジョブの実行結果に以下のメッセージが出力されることがあります。

`/etc/profile: line xxx: ulimit: open files: cannot modify limit: 許可されていない操作です`

注) xxxは、/etc/profile の行番号を示します。

対処方法

以下いずれかの対処を実施してください。

- ジョブとして実行するユーザアプリケーションにおいて、/etc/security/limits.confの値を有効とするためには、以下の方法でジョブを実行してください。
 - プロジェクトの所有者または[登録／監視－ジョブ]ウィンドウ[詳細情報]シートの[実行ユーザ名]欄に“root”を指定してください。
 - [登録／監視－ジョブ]ウィンドウ[基本情報]シートの[コマンド]欄に以下のような内容のシェルスクリプトを登録してください。

`#!/bin/sh
su - username scriptfile`

注) username : ユーザアプリケーションを実行するユーザを指定してください。

scriptfile : ユーザアプリケーションを指定してください。

- 全てのジョブの実行ユーザが管理者(root)の場合に、/etc/security/limits.confの値を有効とするためには、OS起動後にLinuxサーバにログインし、Systemwalker Operation Managerのデーモンを再起動してください。

5.5.4 ジョブリストファイル(ジョブ名.Iジョブ番号)が作成されてしまう

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

[登録-ジョブ]ウィンドウの[詳細情報]シートにて[標準出力ファイル名]、またはqsubコマンドの-oオプションを指定していませんか

原因

[登録-ジョブ]ウィンドウの[詳細情報]シートにて[標準出力ファイル名]、またはqsubコマンドの-oオプションを指定した場合、ジョブリストファイル(ジョブ名.lジョブ番号)が、標準出力ファイルと同じパスに作成されるためです。

対処方法

必要に応じて削除してください。



参考

.....

以下のいずれかの条件を満たすジョブの場合、ジョブリストファイル(ジョブ名.lジョブ番号)が作成されます。

- ネットワークジョブの場合
 - jobstart制御文のjoblstオペランドに、ネットワークジョブを指定したJCLのジョブの場合
-

5.5.5 ジョブが強制終了できない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

実行したプロセスを強制終了した場合に、実行したプロセスから起動されたプロセス、および処理が中断されない動作になっていませんか

原因

Systemwalker Operation Managerでは、起動依頼を行ったプロセスから起動されたプロセスを監視しています。そのため、他の常駐プロセスなどに処理を依頼するような処理の場合、Systemwalker Operation Managerから処理を中断させることは出来ません。

対処方法

実行したプロセスが強制終了された場合、実行プロセスから起動されたプロセスが処理を中断するような処理にしてください。

5.6 ジョブ実行制御からエラーメッセージが通知される

5.6.1 エラーメッセージ「MpMjes: WARNING: 10113: mjsnetstv : TCP port number does not exist.」が出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

MpMjes: WARNING: 10113: mjsnetstv : TCP port number does not exist.

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.2以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:10.0以降
- AIX版:10.0以降

対処

原因

各サブシステムに対応するネットワークジョブ監視用のTCPポート番号がservicesファイルに存在しない場合、本メッセージが出力されます。

対処方法

本メッセージは、複数サブシステム運用のサーバから複数サブシステム運用のサーバへネットワークジョブを投入される場合の警告メッセージとして、ジョブ実行制御デーモン起動時にのみ出力されます。ネットワークジョブを投入しない運用の場合は、当メッセージを無視してください。

ネットワークジョブを投入する運用の場合は、servicesファイル内で定義しているTCPポート番号を確認してください。

5.6.2 「MpMjes: ERROR: 10091: The continuous execution modes of each server are not unified.」【UNIX版】または「MpMjes: エラー: 1011: 実行継続モードが各サーバで統一されていません。」【Windows版】が出力される

エラーメッセージ

MpMjes: ERROR: 10091: The continuous execution modes of each server are not unified.
MpMjes: エラー: 1011: 実行継続モードが各サーバで統一されていません。

対象バージョンレベル

- Windows版:V10.0L10以降
- Solaris版:10.0以降

- ・ Linux版:V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:10.0以降
- ・ AIX版:10.0以降

対処

確認ポイント

スケジュールサーバ(依頼元)と実行サーバ(依頼先)の実行継続モードは統一されていますか

原因

スケジュールサーバと実行サーバの実行継続モードが統一されていない状態で、ネットワークジョブを投入した場合、スケジュールサーバにおいて、本メッセージが出力されます。

対処方法

スケジュールサーバと実行サーバの実行継続モードを統一してください。実行継続モードの切替え方法については、“リファレンスマニュアル”の“jmmode 実行継続モード切り替えコマンド”を参照してください。

5.6.3 業務選択ウィンドウの[ジョブ]または[キュー]を選択した場合、「キュー情報を取得できませんでした。」、または、qstatコマンドを実行した場合、「Unable to get queue information.」が出力される【Windows版】

エラーメッセージ

キュー情報を取得できませんでした。
Unable to get queue information.

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

以下のすべての対処に該当していないかチェックしてください。

対処1

確認ポイント

ジョブ実行制御のスプールディレクトリ配下のファイルにアクセスするようなアプリケーションが存在していませんか

原因

ジョブ実行制御がキュー情報ファイルにアクセスしようとしたとき、他のアプリケーションがキュー情報ファイルにアクセスしていたことが考えられます。

対処方法

ジョブ実行制御のスプールディレクトリ配下のファイルにアクセスするようなアプリケーションが存在しないか確認し、ジョブ実行制御が動作中のときは、ジョブ実行制御のスプールディレクトリ配下のファイルにアクセスしないように対処してください。

ジョブ実行制御のスプールディレクトリ配下のファイルにアクセスするアプリケーションの例として、バックアップソフトやウイルスチェックソフトが考えられます。



注意

バックアップソフトやウイルスチェックソフト使用時の注意事項については、以下のマニュアルを参照してください。

- V10.0L10以降の場合
“使用手引書”の
 - “バックアップ製品を使用する場合の注意【Windows版】”
 - “ウイルスチェック製品を利用している場合の注意【Windows版】”
 - V5.0L10の場合
“ソフトウェア説明書”の
 - “バックアップ製品でバックアップする時の注意事項”
 - “ウイルスチェック製品を利用している場合の注意事項”
 - V5.0L20/V5.0L30の場合
“解説書”の
 - “バックアップ製品を使用する場合”
 - “ウイルスチェック製品を利用している場合”
-

対処2

確認ポイント

以下の状況で、業務選択ウィンドウの[ジョブ]/[キュー]の選択をしていませんか。またはqstatコマンドを実行していませんか

- “SystemWalker MpMjes”サービスを起動している最中または直後
- mjstartコマンド/mjstopコマンドで、ジョブ実行制御の運用を開始/停止している最中または直後

原因

ジョブ実行制御が内部的にキュー情報を参照している時に、業務選択ウィンドウの[ジョブ]/[キュー]を選択、またはqstatコマンドを実行したことが考えられます。

対処方法

“SystemWalker MpMjes”サービスの起動が完了した後、またはジョブ実行制御の運用の開始/停止処理が完了した後に、業務選択ウィンドウの[ジョブ]/[キュー]を選択、またはqstatコマンドを実行してください。

5.6.4 業務選択ウィンドウの[ジョブ]または[キュー]を選択した場合、エラーメッセージ:MJS876Eが出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

MJS876E FILE TRANSFER ERROR OCCURRED, CODE(FFFFFF6B)
--

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

以下に示すディレクトリ、および上位ディレクトリの権限に、Systemwalker Operation Managerにログインしているユーザーの実行権が付加されていますか

- Solaris版およびLinux版の場合

/var/opt/FJSVJMCMN

- HP-UX版の場合

/opt/FHPJMCMN

- AIX版の場合

/usr/FAIXJMCMN

- DS版の場合

/var/opt/uxpJMCMN

原因

ジョブまたはキューの情報をクライアントに転送するとき、サーバでディレクトリ/ファイルのアクセス権不足により、処理ができなかった可能性があります。

対処方法

“確認ポイント”に示すディレクトリ、およびその上位ディレクトリ(例:Solaris版およびLinux版の場合、/var/optおよび/var)に、実行権を付加してください。

5.6.5 qjstatコマンドを実行した場合、「System error occurred. function: FindFirstFile() code: -1」、qstatコマンドを実行した場合、「Unable to get system information.」が出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

- qjstatコマンドの場合

System error occurred. function: FindFirstFile() code: -1

- qstatコマンドの場合

Unable to get system information.

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブ実行制御のスプールディレクトリ(注)へのシンボリックリンクは存在していますか

注) /var/spool/mjes
(サブシステム *n* の場合:/var/spool/mjes/mjes*n*)

原因

ジョブ実行制御のスプールディレクトリへのシンボリックリンクが存在していない場合、qjstatコマンドおよびqstatコマンドは正しく情報を取得できません。

対処方法

ジョブ実行制御のスプールディレクトリへのシンボリックリンクは、存在するディレクトリに対して設定してください。シンボリックリンクの設定方法は、“クラスタ適用ガイド”の“資源の共有ディスクへの移動”を参照してください。

なお、クラスタ環境の待機系の場合、共有ディスクが参照できないため、本現象が発生しますが、問題のない動作ですので対処は不要です。

5.6.6 qjstatコマンドを実行した場合、「System error occurred. function: readjobinfo()」、qstatコマンドを実行した場合、「Unable to get queue information.」または「Unable to get job information.」が出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

- qjstatコマンドの場合

System error occurred. function: readjobinfo()
--

- qstatコマンドの場合

Unable to get queue information.

Unable to get job information.

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

ジョブ実行制御のスプールディレクトリ配下のキュー名のディレクトリ(注)直下に、ユーザが作成したファイルは存在しませんか

注) /var/spool/mjes/mjespool/queue*name*
queue*name*: キュー名
(サブシステム *n* の場合:/var/spool/mjes/mjes*n*/mjespool/queue*name*)

原因

ジョブ実行制御のスプールディレクトリ配下のキュー名のディレクトリ直下に、ユーザが作成したファイルが存在する場合、qjstatコマンドおよびqstatコマンドは正しく情報を取得できません。

対処方法

ユーザが作成したファイルを削除するか、ジョブ実行制御のスプールディレクトリ配下から別の場所へ移動してください。

5.6.7 クライアントに「パラメタ情報ファイルの受信に失敗しました」が表示される

エラーメッセージ

パラメタ情報ファイルの受信に失敗しました

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

以下の原因が考えられます。

- Systemwalker Operation Managerサーバとクライアント間で通信中に一時的にネットワークが切断された
- ジョブ実行制御機能で使用するポート番号(サービス名:jmnet)が、他のアプリケーションによって使用されている
- ジョブ実行制御機能で使用するポート番号(サービス名:jmnet)が、Firewallにより通過できなくなっている
- NetWorker等が、ジョブ実行制御が利用するポート番号(デフォルト:9352/tcp)を先に使用している

対処方法

原因に応じて、以下の作業を行ってください。

- ネットワークに問題がある場合は、ネットワークの見直しを行ってください
- ポート番号が他のアプリケーションと重ならないように対処してください
- Firewallの設定を変更してください
- “[2.1.5 NetWorker等との共存環境でSystemwalker Operation Managerのエラーメッセージが表示される](#)”のエラーメッセージ6を参照してください。

5.6.8 ジョブ実行制御デーモン起動時にエラーメッセージ「MpMjes: ERROR: 10063: mjsdaemon : The environment of the sub-system number does not exist.」が出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

MpMjes:ERROR: 10063: mjsdaemon : The environment of the sub-system number does not exist.

n : サブシステム番号

対象バージョンレベル

- Solaris版:5.2以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:10.0以降
- AIX版:10.0以降

対処

確認ポイント

以下のいずれかに該当しませんか

- サブシステム n を作成していないにもかかわらず、サブシステム n (注)のジョブ実行制御デーモンを起動させようとした。
- クラスタシステムを導入しており、サブシステム n (注)のスパールディレクトリへのリンクが切れている状態で状態遷移させ、起動しようとした。
- サブシステム n のスパールディレクトリを削除した状態で、デーモンを起動させようとした。

注)

サブシステム n のスパールディレクトリは以下です。

```
/var/opt/FJSVMJS/var/spool/mjes/mjes $n$ 
```

対処方法

サブシステムが作成されていない場合、サブシステムを作成してください。サブシステムを作成した後に、サブシステム n のスパールディレクトリを移動した場合、シンボリックリンクを張ってください。

例) リンク先が/disk1/mjes1の場合

```
# ln -s /disk1/mjes1 /var/spool/mjes/mjes1
```

5.6.9 「MpMjes: mjsrjob : job information file read error.」【UNIX版】が出力される

エラーメッセージ

```
MpMjes: mjsrjob : job information file read error.
```

対処バージョンレベル

- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

原因

ジョブ実行制御で、以下に示すジョブを実行した可能性があります。

- ・ ジョブ実行制御のqsubコマンド
- ・ ジョブ実行制御のqsubコマンドを呼び出しているシェルスクリプト

対処方法

ジョブ実行制御で、原因に示すジョブを実行した場合、Systemwalker Operation Managerの動作は保証されません。実行しないください。

5.6.10 エラーメッセージ「MpMjes: F3CUB_LOG_PIPE write system error occurred.」が出力される【UNIX版】

エラーメッセージ

MpMjes: ERROR: 10093: F3CUB_LOG_PIPE write error occurred. error code=xxxx

対象バージョンレベル

- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

/var/spool/mjes/hist配下のログファイル(ジョブの実行履歴情報ファイル)が、運用中にも関わらず、0バイトファイルで生成されていないか

原因

システムの負荷が高い場合にジョブ実行履歴情報が出力できず、本メッセージが出力されます。ジョブの実行履歴情報ファイルへ書き込みができないため、ファイルサイズが0バイトになります。

対処方法

ジョブの実行履歴情報が必要な場合は、ジョブが動作していないタイミングで、ジョブ実行制御デーモンを再起動してください。

第6章 サービス/アプリケーションに関するトラブルシューティング

6.1 サービス/アプリケーション起動のトラブル

6.1.1 正常にもかかわらずエラーメッセージが表示される【Windows版】

エラーメッセージ

MpAosfP:警告 サービス制御: 118: サービス(XXXX)の起動に失敗しました。

XXXX: サービス名

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

サービスの状態を確認します。

- ・ WindowsNT(R)の場合
[スタート]メニューから、[コントロールパネル]－[サービス]を選択し、表示されるサービス画面で確認できます。
- ・ Windows(R) 2000 またはWindows Server 2003 STD/Windows Server 2003 DTC/Windows Server 2003 EEの場合
[スタート]メニューから、[コントロールパネル]－[管理ツール]－[サービス]を選択し、表示されるサービス画面で確認できます。

原因

サービスが一斉に起動するなど、システムに高い負荷がかかっている場合には、サービスの起動処理が遅くなる可能性があります。このような場合には、サービスの起動に失敗したと判断してメッセージを出力する場合があります。

対処方法

メッセージが出力されても、サービスが正常に起動している場合、対処の必要はありません。



参考

サービスの状態の確認について

Systemwalker Operation Managerでは、サービスの状態を確認するサービス状態確認コマンド(chksrv)を提供しています。

コマンドの詳細については、以下に示すマニュアルを参照してください。

- ・ “リファレンスマニュアル”の“chksrvサービス状態確認コマンド”

第7章 イベント監視・アクション管理に関するトラブルシューティング【Windows版】

7.1 アクションの実行がおかしい

7.1.1 アクションが実行されない(全般)

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処1

確認ポイント

イベント監視の条件定義を確認してください。

対処方法

- ・ 発生イベントとイベント監視の条件が一致すると想定している定義行以外の条件と一致している可能性があります。想定している定義行の定義内容に誤字がないか確認してください。(大文字/小文字/全角/半角/空白の数など)
- ・ 同じようなイベント定義を複数定義している場合、想定している定義行よりも、上の位置にある定義行で一致している可能性があります。想定している定義行より上にある条件と一致しないか確認してください。



注意

イベントの種類が“なし”の場合のイベントの扱いについて

Windowsのイベントログに出力されるメッセージにはイベントの種類が格納されており、イベントの種類によってエラー種別、重要度を設定し付加しています。イベントの種類が“なし”の場合のイベントは、エラー種別が「エラー」、重要度が「最重要」のイベントとして処理されます。

対処2

確認ポイント

ログファイル監視をしていませんか。ログファイル監視をしている場合、ログファイルに出力されるメッセージは改行で区切られていますか。

対処方法

ログファイル監視は、改行までを1つのメッセージとして処理します。複数のメッセージが改行コードで区切られずに連続して出力された場合、まとめて1つのメッセージと認識するため、ユーザの意図しない定義行と一致する可能性があります。メッセージを出力するアプリケーション側で、複数のメッセージがログファイルに出力される場合は、改行コードで区切られて出力されるように設定してください。

対処3

確認ポイント

アクションの環境設定を確認してください。

対処方法

イベントログに、以下のようなイベントが発生していないかを確認してください。

- ・ ソース : MpAosfB

- ・ イベントID: 3000 ～ 3207
- ・ 種類 : エラー

発生しているメッセージIDについて、ヘルプを参照し、対処方法を実施してください。

対処4

確認ポイント

同一のメッセージが発生していませんか

原因

60秒以内に同一のメッセージが複数発生した場合、2つ目以降のメッセージは破棄されます。このような同一メッセージ抑止があった場合、破棄されるメッセージに定義している自動アクションは実行されません。

対処方法

同一メッセージの発生間隔が60秒以上になるようにしてください。

対処5

確認ポイント

- ・ ログファイル監視をしていますか
- ・ ログファイル監視のしくみに合った監視をしていますか

対処方法

監視のしくみ上、ログファイルへのメッセージの出力方法に問題がある場合、メッセージの出力方法を変更してください。

ポイント

ログファイル監視のしくみ

ログファイル監視をした場合、30秒間隔でファイルサイズに変更がないかチェックします。チェック時に読み込んだログファイルの大きさと、現在の大きさを比較します。差分がある場合、ログファイルを読み込みます。

前回よりファイルのサイズが増えた場合は、改行までを1メッセージとしてログファイルを読み込み、新規メッセージとします。

前回よりファイルのサイズが減った場合は、ログファイルを一度クリアした後、再出力したと判断し、改行までを1メッセージとして処理します。

- ・ 正しい監視の例

例1) 以下の場合、ファイルのサイズが増えているので、message6が新規メッセージとして処理されます。

追加前	追加後
message1	message1
message2	message2
message3	message3
message4	message4
message5	message5
	Message6(新規)

例2) 以下の場合、ファイルのサイズが減っているため、ログファイルサイズを一度クリアした後、再出力したとみなされ、message6からmessage9が新規メッセージとして処理されます。

追加前	追加後
message1	message6(新規)
message2	message7(新規)
message3	message8(新規)
message4	message9(新規)
message5	

- 正しい監視ができない例

例1) 以下の場合、ファイルサイズが変化しないため、message2は新規メッセージになりません。

追加前	追加後
message1	message2

例2) 以下の場合、ファイルサイズが増えているので、MESSAGE1001ではなく、001だけが新規メッセージとして処理されます。

追加前	追加後
message1	MESSAGE1
	001(新規)

例3) 以下の場合、messageABではなく、Bから新規メッセージとして処理し、文字列の途中から監視されます。

追加前	上書き後
message1	messageAB



注意

監視できるファイルはテキスト形式のファイルだけです。バイナリデータを含むファイルは監視できません。

監視対象ファイルを定義から削除した後、再度ログファイル監視設定に追加した場合、新規のファイルが定義されたとみなされ、ファイルの内容がすべて処理されます。

ファイルのサイズが大きいログファイルを監視対象に追加する場合、ファイルの先頭から監視を開始するため、完了するまでに時間がかかります。そのため、大量のメッセージが発生する可能性があります。

ログファイルの増加分の1行が、1メッセージとして処理されます。ただし、付加情報を含めた1行の長さが2047バイト以下になるようにしてください。変換されたメッセージの構造は以下のとおりです。

ラベル:INFO:メッセージ

ラベル: 監視ログファイル設定画面で設定したラベル名

メッセージ: ログファイルに書き込まれたメッセージ

ラベル名に以下の文字列を指定した場合、イベント監視の条件定義と正しく比較されない場合があります。

- INFO,情報,Information
- WARNING,警告,Warning
- ERROR,エラー,Error
- HALT,停止,Stop



参考

メッセージ発生日時は、Systemwalker Operation Managerがログファイルからメッセージを読み込んだ日時となります。

改行だけの行がログファイルに出力、監視された場合、メッセージが空白のメッセージ(ラベル+“INFO”だけのメッセージ)として扱われます。

監視対象のログファイルをリセットする手順は以下になります。

ただし、運用を止めずに実施してください。

1. 監視対象のログをリセット(ファイル内容を消去、ファイルを削除)する。
2. ファイルサイズを“Obyte”にする。
3. 30秒以上待ち、ログファイルが“Obyte”になったことをSystemwalker Operation Managerに認識させる。
4. ログの書き込みを再開する。

上記の処理により、ファイルの先頭から監視がされるため、メッセージがもれることはありません。

対処6

確認ポイント

アクション条件の時間を設定していますか

イベント発生元の時刻と、アクションを実行するサーバの時刻が一致していますか

原因

イベント発生元の時刻と、アクションを実行するサーバの時刻が一致していません。

対処方法

イベント発生元の時刻と、アクションを実行するサーバの時刻を一致させてください。

対処7

以下のエラーメッセージが出力されていた場合は、対処7の対処方法を実施してください。

エラーメッセージ

MpAosfB: エラー: 3016:アクション実行サーバが起動されていません。

確認ポイント

アクション実行に使用する以下のポートが開放されていますか

- JMACT1 9369/tcp
- JMACT2 9370/tcp
- JMACT3 6961/tcp

原因

アクション実行に使用するポートが開放されていないため、アクション実行ができません。

対処方法

アクション実行に使用するポートを開放してください。

7.1.2 アクションが実行されない(アプリケーション起動)

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処1

確認ポイント

アプリケーションの実行権限はありますか

対処方法

Windows版の場合は、ローカルシステムアカウントで実行します。アプリケーションには、この実行権限で実行できるものを指定してください。

対処2

確認ポイント

パスの設定は正しいですか

対処方法

- ・ アプリケーションにフルパスで指定している場合、そのパスが存在するか確認してください。
- ・ アプリケーションにフルパスで指定していない場合、そのアプリケーションが存在するパスが、システム環境変数のPATH変数に設定されているか確認してください。
- ・ 指定しているパスに、誤字がないか確認してください。(大文字/小文字/全角/半角など)
- ・ 起動ファイル名の拡張子(.EXEなど)を省略して記述した場合、ファイル名に“.EXE”を追加したプログラムが起動されます。起動したいアプリケーションの拡張子が“.EXE”以外の場合は、拡張子を省略しないで記述してください。

対処3

確認ポイント

アプリケーションは、実行可能形式ですか

対処方法

- ・ Windows版のバッチプログラム(.bat)を起動する場合は、以下のように定義してください。
 - ー 起動ファイル名 : cmd.exe
 - ー パラメタ : /C バッチプログラム名(*.bat) パラメタ
 - ー 実行時のディレクトリ: 任意のディレクトリ

対処4

確認ポイント

アプリケーションの実行環境は指定されていますか

対処方法

アプリケーションは、起動ユーザや環境変数など、Systemwalkerと同じ動作環境で起動されます。起動するアプリケーションが特殊な環境変数(ライブラリのパスなど)を必要とする場合、対象となるアプリケーションを起動するバッチプログラムを作成し、このプログラム内で必要な環境変数を設定してください。

対処5

以下のエラーメッセージが出力されていた場合は、対処1～3を参照し、対処してください。

エラーメッセージ

MpAosfB: エラー: 7011: システム関数でエラーが発生しました。呼出し元: f3crheap.exe システム関数: CreateProcess 理由: xxxxx

対処6

確認ポイント

起動するアプリケーションで、標準出力や、標準エラー出力にメッセージを出力していませんか

対処方法

標準出力や標準エラー出力にメッセージを出力するアプリケーションの場合は、バッチファイルでアプリケーションの出力を別ファイルにリダイレクションするように記述し、そのバッチファイルを、アクション定義のアプリケーション起動の起動ファイル名に設定してください。

対処7

確認ポイント

起動するアプリケーションが出力するメッセージを、別ファイルにリダイレクションするように定義していませんか。その場合、アクション定義のアプリケーション起動の起動ファイルは正しいですか

対処方法

バッチファイルでアプリケーションの出力を別ファイルにリダイレクションするように記述し、そのバッチファイルを、アクション定義のアプリケーション起動の起動ファイル名に設定してください。

または、以下のように定義してください。

- ・ 起動ファイル名: cmd.exe
- ・ パラメタ : /C アプリケーション名(フルパス) > 出力先ファイル

対処8

確認ポイント

ネットワークドライブ上のアプリケーションを起動していませんか

原因

“Systemwalker MpAosfB”サービスが、ローカルシステムアカウントで起動されるため、ネットワークドライブを使用することはできません。

“Systemwalker MpAosfB”サービスは、アプリケーション起動を行うプロセスを起動するサービスです。

対処方法

ローカルドライブ上のアプリケーションを起動してください。

7.1.3 アクションが実行されない(ポケットベル/ショートメール)

モデムの設定の誤りなどにより、ダイアルトーンが検出できない場合に、エラーメッセージが出力されます。

対象バージョンレベル

ポケットベル

- ・ Windows版: V5.0L10～V13.2.0

ショートメール

- ・ Windows版: V13.3.0以降

エラーメッセージ

MpAosfB: エラー: 4109: 電話回線からダイアルトーンを検出できません。管理番号:xxxxx ホスト名:xxxxx

対処1

モデムが内線回線に接続されている場合、ポケットベル/ショートメールへのダイアル時に、内線交換機の仕様によりモデムがダイアルトーンを検出できない場合があります。この場合は、「モデム初期化ATコマンド」にダイアルトーンの検出を待たずにダイアルするコマンドを設定してください。コマンドの詳細は、使用するモデムの取扱説明書を参照してください。(例: AT&fX3)

対処2

以下のエラーメッセージが出力されていた場合は、対処2の対処方法を実施してください。

エラーメッセージ

MpAosfB: エラー: 3110: 電話回線から応答がありません。

対処方法

[アクション環境設定]ダイアログボックスー[COMポート]シートで、COMポート番号に指定している内容を確認し、正しいものを設定してください。

7.1.4 アクションが実行されない(ポップアップメッセージ)

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処1

確認ポイント

宛先にIPアドレスを指定していませんか

対処方法

宛先にIPアドレスを指定することはできません。ユーザ名、コンピュータ名、ドメイン名のどれかを指定してください。

対処2

確認ポイント

コマンドプロンプトより、NET SENDコマンドで、宛先にポップアップメッセージが表示されるか確認してください

対処方法

ポップアップメッセージの表示には、MicrosoftのMessengerサービスの機能を使用しています。NET SENDコマンドで通知できないマシンに対しては、アクション実行機能のポップアップメッセージも通知されません。

Messengerサービスが停止している場合は、開始してください。

対処3

確認ポイント

WANで接続された先のコンピュータを宛先に指定していませんか

対処方法

WANで接続された先のコンピュータの場合、ホスト名検索でタイムアウトが発生し、ポップアップメッセージを表示できない場合があります。WANで接続された先のコンピュータは指定しないでください。

対処4

確認ポイント

通知先のコンピュータは、通信可能な状態ですか

対処方法

通知先のコンピュータを通信可能な状態にし、ポップアップメッセージアクションを実行してください。

確認後、ポップアップメッセージが通知されない場合は、Windows(R)の“NET SEND”コマンドを実行し、ポップアップメッセージの通知ができる環境が整ったことを確認してください。



注意

以下の場合、ポップアップメッセージによる通知はありませんが、アクションは正常終了するので注意してください。

- ・ 未起動コンピュータや登録されていないコンピュータ名を宛先に設定した場合
- ・ LANケーブルが接続されていない等の通信異常の場合

7.1.5 アクションが実行されない(メール)

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処1

以下のエラーメッセージが出力されていた場合は、対処1の対処方法を実施してください。

エラーメッセージ

MpAosfB:エラー:3052:SMTPサーバへの接続に失敗しました。サーバ名:xxxxx 理由:No such file or directory

確認ポイント

以下を確認してください。

- ・ SMTPサーバ名に定義している、ホスト名またはIPアドレスは正しいですか
- ・ システムに定義されているホストテーブルの内容は正しいですか

対処方法

[アクション環境設定]ダイアログボックスー[メール]シートで、SMTPサーバ名に定義している、ホスト名またはIPアドレスに対し、pingコマンドを発行し、通信できる状態かどうかを確認してください。通信できない状態の場合は、SMTPサーバ名に正しいホスト名またはIPアドレスを定義してください。

また、システムに定義されているホストテーブル(hostsファイル)にSMTPサーバ名を定義している場合は、そのIPアドレスが正しいものかを確認し、間違っている場合は、正しいIPアドレスに変更してください。

対処2

以下のエラーメッセージが出力されていた場合は、対処2の対処方法を実施してください。

エラーメッセージ

MpAosfB:エラー:3053 SMTPサーバとの通信処理でエラーが発生しました。サーバ名:xxxx 理由:451 access currently denied

確認ポイント

POP認証が必要なSMTPサーバを使用していないですか

対処方法

メール送信のアクションは、POP認証(POP before SMTP)をサポートしていません。POP認証を必要としないSMTPサーバを使用してください。

対処3

以下のエラーメッセージが出力されていた場合は、対処3の対処方法を実施してください。

エラーメッセージ

MpAosfB: エラー: 3053: SMTPサーバとの通信処理でエラーが発生しました。サーバ名:xxxx理由:501 unacceptable mail address

確認ポイント

Fromアドレスが、SMTPサーバが許可しているアドレス形式ですか

対処方法

[アクション環境設定]ダイアログボックス[メール]シートの、「Fromアドレス」に設定したアドレスの形式が、SMTPサーバが許可しているアドレスの形式に一致していない場合、メール送信ができません。

SMTPサーバ側のセキュリティの程度によって、許可するFromアドレスの形式やアドレス内容が違います。許可されている形式については、SMTPサーバの管理者に問い合わせてください。



ポイント

「@ドメイン形式」で設定していない場合は、「@ドメイン」形式で設定してください。ドメイン名(@以降)を省略すると、スパムメール対策などを行っているプロバイダは、メールの受け取りを拒否するため、送信先にメールが届きません。

対処4

以下のエラーメッセージが出力されていた場合は、対処4の対処方法を実施してください。

エラーメッセージ

MpAosfB: エラー: 3053: SMTPサーバとの通信処理でエラーが発生しました。
サーバ名:xxxx 理由:553 sorry, that domain isn't in my list of allowed rcpthosts (#5.7.1)

確認ポイント

POP認証を必要とするSMTPサーバを使用していないですか

原因

POP認証が必要なSMTPサーバで、認証されていない場合に、上記のエラーメッセージが出力される場合があります。

対処方法

POP認証はサポートしていません。POP認証の不要なSMTPサーバを指定してください。

対処5

以下のエラーメッセージが出力されていた場合は、対処5の対処方法を実施してください。

エラーメッセージ

```
MpAosfB: エラー: 3058: SMTPサーバからエラーが返答されました。サーバ名:XXXXX 理由:550 5.7.1
<xxxx@xxxx.xxx> ... Relaying denied. IP name lookup
failed [XXX.XXX.XXX.XXX]
```

確認ポイント

以下を確認してください。

- ・メールの宛先に指定しているアドレスは、SMTPサーバより送信許可されているアドレスですか
- ・使用しているSMTPサーバは、POP認証を必要としないSMTPサーバですか

対処方法

SMTPサーバから、メール送信を拒否されています。拒否された原因について、SMTPサーバの管理者にお問い合わせください。

また、メール送信のアクションは、POP認証(POP before SMTP)をサポートしていません。POP認証を必要としないSMTPサーバを使用してください。

対処6

以下のエラーメッセージが出力されていた場合は、対処6の対処方法を実施してください。

エラーメッセージ

```
MpAosfB: エラー: 3058: SMTPサーバからエラーが返答されました。サーバ名: xxxx 理由:理由:550 5.7.1
<xxxx@xxx.xxx>... Relaying denied:Use POP before SMTP or SMTP-AUTH
```

確認ポイント

POP認証、または、SMTP認証が必要なSMTPサーバを指定していませんか

対処方法

POP認証、SMTP認証はサポートしていません。POP認証、SMTP認証が不要なSMTPサーバを指定してください。

対処7

確認ポイント

ダイヤルアップ接続をしていませんか

対処

ダイヤルアップ接続はサポートしていません。

対処8

確認ポイント

Fromアドレスに指定したメールアドレスは、実際に存在するアドレスですか

対処方法

Fromアドレスには、実際に存在するメールアドレスを指定してください。

ポイント

SMTPサーバに一般のプロバイダのサーバを指定している場合、プロバイダによっては、スパムメール対策のため、存在しないメールアドレスからのメールを、破棄する場合があります。

対処9

確認ポイント

Fromアドレスにエラーメールが届いていませんか

対処方法

メールの送信経路の途中でエラーが発生したり、メール送信が拒否されたりした場合、Fromアドレスに指定したメールアドレスに、発生したエラーの内容が通知されます。エラーの内容に従って対処してください。

対処10

確認ポイント

メールの宛先に定義したメールアドレスが間違っていないですか

対処方法

大文字/小文字の違いなど、スペルをもう一度確認し、正しいものを設定してください。

対処11

確認ポイント

メールの宛先は、社外のメールアドレスですか

対処方法

社外発信権限が必要である運用の場合、社外へメール送信する時には、Fromアドレスに、社外発信権限があるメールアドレスを指定してください。

対処12

確認ポイント

SMTPサーバは動作していますか

対処方法

SMTPサーバが正常動作しているかどうか確認してください。SMTPサーバが停止している場合は起動し、メール送信を行ってください。

対処13

確認ポイント

メール送信元とSMTPサーバの間にFirewallが設定されていませんか

対処方法

serviceファイルに記述されているsmtpのポート番号での通信が可能になるように、Firewallを設定してください。

または、Firewallが設定されていないSMTPサーバを指定してください。

対処14

確認ポイント

SMTPサーバ名、Fromアドレスが正しく設定されていますか

対処方法

[アクション環境設定]ダイアログボックス-[メール]シートで、SMTPサーバ名、Fromアドレスに正しいものを設定してください。

7.1.6 アクションが実行されない(音声通知)

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処1

以下のエラーメッセージが出力されていた場合は、対処1の対処方法を実施してください。

エラーメッセージ

MpAosfB: エラー: 4011: 指定されたファイルは存在しません。ファイル: xxxxxx

確認ポイント

WAVファイル名のスペルは正しいですか。また、フルパスで記述されていますか

対処方法

WAVファイル名は、正しいファイル名をフルパスで指定してください。

対処2

確認ポイント

V10.0L10以降の場合、音声合成エンジンがインストールされていますか

対処方法

Microsoft Speech API(SAPI)対応音声合成エンジンが実装された製品をインストールしてください。

対処3

確認ポイント

音声ボード、スピーカーなどの必要機器が正しく接続されていますか

対処方法

接続されていない場合は、正しく接続してください。

対処4

以下のエラーメッセージが出力されていた場合は、対処4の対処方法を実施してください。

エラーメッセージ

MpAosfB: エラー: 4205:有効な音声合成エンジンがインストールされていません。

原因

SAPI4.0以外の音声合成エンジンには対応していません。

確認ポイント

V10.0L10以降の場合、SAPI4.0 の音声合成エンジンを使用していますか

対処方法

SAPI4.0 の音声合成エンジンをインストールしてください。

Windows Server 2003 STD/Windows Server 2003 DTC/Windows Server 2003 EE、Windows(R) XPにおいても、SAPI4.0の音声合成エンジンをインストールしてください。

7.1.7 意図しないアクションが実行される

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処1

確認ポイント

イベント監視の条件定義で、以下を確認してください。

- ・ 発生したメッセージが、複数の行に一致していませんか
- ・ 複数の行に一致している場合、最初に一致した定義行よりも下で一致した行において、[アクション定義]ダイアログボックスの該当アクションのシートで、実行方法の指定に[常時実行]と設定されていませんか

対処方法

最初に一致した定義行よりも下で一致した行において、[アクション定義]ダイアログボックスの該当アクションのシートで、実行方法の指定に[常時実行]と設定されている場合、[常時実行]と設定されたアクションが実行されます。複数の定義行でアクション実行されることのないよう、イベント監視の条件定義を見直してください。

対処2

確認ポイント

アクション条件の時間帯を設定していますか

イベント発生元の時刻と、アクションを実行するサーバの時刻が一致していますか

原因

イベント発生元の時刻と、アクションを実行するサーバの時刻が一致していません。

対処方法

イベント発生元の時刻と、アクションを実行するサーバの時刻を一致させてください。

7.1.8 アクションが大量に実行される

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

イベント監視の条件定義を確認してください。

対処方法

- すべてのメッセージを拾うような定義に対し、アクションを定義していないか確認してください。
上記の場合は、定義を見直してください。
- アプリケーション起動のアクション定義で、パラメタに%MSG変数を用いて定義していないか確認してください。
パラメタに%MSG変数を用いると、イベント内容をアプリケーションに渡すことができます。アプリケーションが、パラメタで渡されたイベント内容を、Windowsのイベントログに出力するような構造にしている場合、アクションの実行がループすることがあります。監視する条件を見直してください。

7.1.9 音声通知のアクションが止まらない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

繰り返し回数に0を指定していませんか

原因

音声通知の繰り返し回数に0を指定した場合、音声通知のアクションが止まらなくなります。

対処方法

繰り返し回数に、0以外の値を指定してください。

7.1.10 ポップアップメッセージが遅延する

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処1

確認ポイント

ポップアップメッセージの宛先を、多数定義していませんか

原因

ポップアップメッセージは、定義されている宛先に対し、1つずつ順番に通知します。宛先が多数定義されている場合、宛先リストの後方にある宛先に通知されるのが遅れます。

対処方法

通知したい宛先を絞り込んでください。

対処2

確認ポイント

通知先を複数指定している場合、すべての通知先のコンピュータと通信できる状態ですか

対処方法

通知先に指定しているすべてのコンピュータと通信できる状態にしてください。または、通信できない状態にあるコンピュータを、アクション定義の通知先から削除してください。



参考

ポップアップメッセージの通知先が複数指定されている場合、指定されている順番に通知をします。通知先のコンピュータと通信できない場合、タイムアウトに時間がかかるため、次の通知先へのポップアップメッセージの表示が遅れる場合があります。

7.1.11 イベントが発生してからアクションの実行までに時間がかかる

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

イベントが連続して発生していませんか

原因

音声通知や、ポケットベル(V13.3.0以降の場合は、ショートメール)通知などのアクションは、アクションの実行が終了するまでに時間がかかります。実行中のアクションが終了する前に次のイベントが発生した場合、アクションが実行待ち状態で溜まります。そのため、イベント発生よりも遅れてアクションが実行されます。

対処方法

イベント監視の条件定義を見直し、必要なイベントに対してのみアクションを実行するように定義してください。

音声通知の繰り返し回数に0(無限に繰り返す)や、大きな値を指定している場合は、1回にするなど繰り返し回数を見直してください。

7.1.12 メール送信時に半角カナ文字が全角文字に変換される

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

メール通知に、半角カナ文字を設定していませんか

原因

半角カナ文字(「」・一°の記号を含む)は送信できない場合があるため、全角文字に変換する仕様です。

対処方法

半角カナ文字の使用を見直してください。

7.1.13 %HOSTなどの置き換え文字が置換されない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

置き換え文字の前に、半角スペースがありますか

原因

%HOSTなどの置き換え文字の前に半角スペースがない場合、置換されません。

対処方法

置き換え文字の前に、半角スペースを入れて定義してください。

7.1.14 メール送信者欄の日本語が文字化けする

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10～V13.0.0

対処

確認ポイント

メールの「Subject」または「本文」が、英数字のみで構成されていませんか

原因

メールの「Subject」または「本文」の文字列中に日本語が含まれていない場合、メールヘッダの「charset」には「us-ascii」が設定されます。

対処方法

「Subject」または「本文」に日本語を含む文字列を指定してください。

7.2 アクション管理画面の動作がおかしい

7.2.1 アクション管理画面が起動できない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

実行待ちのアクションが大量に存在する状態ですか

[イベント監視の条件定義]ウィンドウで、アクションを実行する契機となるイベントが大量に発生していないか確認してください。

原因

実行待ちのアクションが大量に存在する場合、アクション管理画面からの接続を受け付けるのに時間がかかる場合があります。

対処方法

Systemwalker Operation Managerを再起動し、溜まっているアクションを削除してください。

7.2.2 実行中のメールアクションが削除できない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

ネットワークに障害が発生していませんか

原因

メール送信中に、SMTPサーバとの通信が切断された可能性があります。

そのため、サーバ側が管理しているアクションの状態に不整合が生じることがあります。

対処方法

Systemwalker Operation Managerの以下のサービスを再起動してください。

- Systemwalker MpAosfB
- Systemwalker MpAosfX

7.3 イベント監視の動作がおかしい

7.3.1 「過去のイベントが読み込まれました」が頻発する

エラーメッセージ

MpAosfB: 情報: 185:過去のイベントが読み込まれました。(ppp,eee,vvv)

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10～V12.0L10

対処

確認ポイント

クラスタ運用で、運用系と待機系の時刻は一致していますか

原因

運用系と待機系の時刻が異なる場合、イベントログ上で新しい時刻のイベントの後に古い時刻のイベントが発生するため、本現象が発生します。

対処方法

運用系と待機系のOSのシステム時刻を、タイムゾーンの設定も含めて一致させてください。

7.4 イベント監視の条件定義画面の動作がおかしい

7.4.1 イベント監視の条件定義画面が起動できない

エラーメッセージ1

MpAosfB: エラー: 5005:定義ファイルの構造が異常です。ファイル名:xxxx

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

サーバが高負荷な状態ではありませんか

原因

一時的なサーバの高負荷が原因です。

対処方法

サーバの高負荷の要因を取り除き、負荷が軽減してから画面を起動してください。サーバが高負荷な状態でない場合は、保守情報ツールで資料を収集し、富士通技術員に調査依頼をしてください。

エラーメッセージ2

XXXXにおいてイベント監視の条件定義画面が既に起動中です。

XXXX: ホスト名

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処1

確認ポイント

エラーダイアログのXXXXの部分に表示されたホストで、[イベント監視の条件定義]画面を起動していませんか

対処方法

起動中の[イベント監視の条件定義]画面を終了してください。

対処2

確認ポイント

[イベント監視の条件定義]画面の起動中に、クライアント端末を強制切断したことはありませんか

また、サーバ側に以下のメッセージが表示されていませんか

MpAosfB: ERROR: 7008: ソケットによるデータの受信に失敗しました。

対処方法

サーバ側のSystemwalker Operation Managerを再起動してください。

7.5 監視ログファイル設定画面の動作がおかしい

7.5.1 監視ログファイル設定画面が起動できない

エラーメッセージ

プロセスの起動に失敗しました。¥bin¥mpopfmon.exe 指定したパスが見つかりません(3)

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

Systemwalker Operation Managerのみがインストールされているサーバから、Systemwalker Operation ManagerとSystemwalker Centric Managerが混在しているサーバに接続していませんか

原因

Systemwalker Operation ManagerとSystemwalker Centric Manager(自動化機能はSystemwalker Event Agentも同等)混在環境では、Systemwalker Centric Managerとして動作します。そのため、接続先が混在環境の場合は、Systemwalker Operation Managerのクライアントではなく、Systemwalker Centric Managerのクライアントが必要になります。

対処方法

接続元サーバに、Systemwalker Centric Managerをインストールしてください。

7.6 イベント監視からエラーメッセージが通知される

7.6.1 イベントログに「MpAosfB: エラー: 1052:イベントログ位置格納ファイルの書き込みに失敗しました。」や、「MpAosfB: エラー: 7011:システム関数でエラーが発生しました。呼出し元:f3crheeg システム関数:CopyFile() 理由:xxxx」が出力される

エラーメッセージ

MpAosfB: エラー: 1052:イベントログ位置格納ファイルの書き込みに失敗しました。
MpAosfB: エラー: 7011:システム関数でエラーが発生しました。呼出し元:f3crheeg システム関数:CopyFile() 理由:xxxx

xxxx: 失敗した理由を示すメッセージ。Windows OSに依存して変わります。

対象バージョンレベル

Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

Systemwalkerインストールディレクトリ配下の¥mpaosfsvディレクトリ配下のファイルにアクセスするようなアプリケーションが存在しませんか

原因

本現象は、イベント監視がイベントログをどこまで読み込んだかをファイル保存する際に、ファイルにアクセスしようとしたところ、他のアプリケーションがこのファイルにアクセスしていたために発生しているものです。

例えば、ウィルスチェックソフトのチェック対象に、Systemwalkerインストールディレクトリが含まれている場合などが考えられます。

対処方法

連続して発生していなければ対処は不要です。

このメッセージが頻出する場合、イベント監視機能サービス(Systemwalker MpAosfB)をいったん停止し、Systemwalkerインストールディレクトリ配下の¥mpaosfsv¥base¥tempディレクトリにある、“evtstart”の名前で始まるファイルをすべて削除して、再起動してください。

また、ディスクに異常がないか、およびファイル、ディレクトリのアクセス権を確認してください。ファイル、ディレクトリには更新可能なアクセス権を設定してください。

第8章 業務連携に関するトラブルシューティング

8.1 ファイル制御の動作がおかしい

8.1.1 ファイル圧縮/伸長コマンド(fprssvr/fprsccli)によるファイル圧縮が失敗する

エラーメッセージ

- ・ fprssvrの場合

0x2997(0x8): ツリー情報作成用のヒープ領域が足りなくなりました。

- ・ fprsccliの場合

0xa997(0x8): ツリー情報作成用のヒープ領域が足りなくなりました。

対象バージョンレベル

- ・ fprssvrの場合
 - Windows版:V5.0L10以降
- ・ fprsccliの場合
 - Windows版:V5.0L10以降
 - Solaris版:5.0以降
 - Linux版:5.2、V10.0L10以降
 - Linux for Itanium版:V12.0L10以降
 - HP-UX版:5.1以降
 - AIX版:5.1以降
 - DS版:V20L10

対処

確認ポイント

圧縮元に指定した、ワイルドカードに該当するファイルの数が多くありませんか

原因

一度に圧縮を行うファイルの数が多いため可能性があります。

同時に複数のファイルを圧縮する場合、ファイル数が多いほど圧縮用の作業領域メモリが多く消費されるため、ヒープ領域も多く使用されます。ヒープ領域が不足した場合、ファイルは圧縮できません。

対処方法

複数回に分けて圧縮するなど、同時に圧縮するファイル数を減らしてください。同時に圧縮を行うファイルの数は、目安として500以下を推奨します。



参考

以下に示すマニュアルも併せて参照してください。

- ・ “リファレンスマニュアル”の“FPRSSVR.EXE ファイル圧縮/伸長コマンド”

- ・ “リファレンスマニュアル”の“FPRSCLI.EXE ファイル圧縮/伸長コマンド”

8.1.2 ファイル転送コマンド(FCOPYSVR.EXE)・ファイル操作コマンド(FCTRLSVR.EXE)からの共有ディレクトリへの接続に失敗する【Windows版】

エラーメッセージ

0x2974(0x4c3):共有ディレクトリへの接続に失敗しました。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降

対処

確認ポイント

- ・ ファイル転送コマンド(FCOPYSVR.EXE)の場合
ファイル転送元(/s)またはファイル転送先(/d)に指定したWindows共有ディレクトリに、他のアプリケーションが業務連携で使用するユーザ/パスワードと、異なるユーザ/パスワードで接続していませんか
- ・ ファイル操作コマンド(FCTRLSVR.EXE)の場合
ファイルの操作先(/f)に指定したWindows共有ディレクトリに、他のアプリケーションが業務連携で使用するユーザ/パスワードと、異なるユーザ/パスワードで接続していませんか

原因

業務連携コマンドのパラメタに指定したWindows共有ディレクトリが、業務連携コマンドの共有するユーザ/パスワードですでに使用されています(すでに共有されているWindows共有ディレクトリに対して、異なったユーザで再度共有をしようとしています)。

対処方法

他のアプリケーションがすでに共有しているディレクトリに対して共有する場合は、共有しようとするユーザ/パスワードと、すでに共有しているユーザ/パスワードを一致させてください。



参考

以下に示すマニュアルも併せて参照してください。

- ・ “リファレンスマニュアル”の“FCOPYSVR.EXEファイル転送コマンド”
- ・ “リファレンスマニュアル”の“FCTRLSVR.EXEファイル操作コマンド”

8.2 アプリケーション起動の動作がおかしい

8.2.1 execaccliコマンドによるクライアントのアプリケーション起動を実施すると「0x13A」で復帰する

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10～V11.0L10
- ・ Solaris版:5.0～11.0
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10～V11.0L10
- ・ HP-UX版:5.1～11.0

- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

execacliコマンドにより、クライアント側で起動されたアプリケーションを強制終了していませんか

原因

「0x13A」はクライアントアプリケーションの強制終了を示すエラーコードです。クライアントで起動したアプリケーションが強制終了された可能性があります。

対処方法

execacliコマンドにより、クライアント側で起動されたアプリケーションを強制終了しないでください。

以下に示すマニュアルも併せて参照してください。

- ・ “リファレンスマニュアル”の“execacliアプリケーション起動コマンド”



参考

ユーザがクライアント側で起動したアプリケーションの意図しない強制終了操作を行ってしまう要因として、起動されたアプリケーションの画面を閉じる操作が考えられます。

execacliコマンドにオプション[/AM:ICON]を指定し、クライアント側で起動するアプリケーションをアイコン化することで、誤って画面を閉じる操作を減らすこともできます。

8.2.2 execacliアプリケーション起動コマンドによりアプリケーションが起動できない

エラーメッセージ

0xa98a(YYY): アプリケーションの起動に失敗しました。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

確認ポイント

/aeパラメタに実行可能なアプリケーション以外のファイルを指定していませんか

実行できないファイル拡張子の例: *.txt, *.wsf

原因

実行可能なアプリケーションが指定されていないため、アプリケーションの起動に失敗しました。

拡張子がtxtやwsfのファイルは、Windowsで拡張子に関連付けされているアプリケーションから実行されます。

拡張子がtxtの場合は“notepad.exe”、拡張子がwsfの場合は“WScript.exe”が実行可能なアプリケーション名となります。

対処方法

/aeのパラメタに、実行可能なアプリケーションを指定してください。

例:

クライアント“hostname”のc:¥data¥data1.txtをノートパッドによって起動する場合

```
#/opt/FJSSVsnjss/bin/execaccli hostname /ae:c:¥¥windows¥¥notepad.exe c:¥¥data¥¥data1.txt
```

この場合、実行時のカレントディレクトリは、c:¥¥windowsとなります。

8.3 クライアント電源制御の動作がおかしい

8.3.1 poncliコマンドによるクライアントのリモート電源投入に失敗する

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

- poncliコマンドで指定した電源投入の対象クライアントは「Wakeup On LAN」に対応した機種ですか
- poncliコマンドで指定した電源投入の対象クライアントが「Wakeup On LAN」に対応している場合、BIOS画面で「Wakeup On LAN」が対応となっていますか
- ブロードキャストパケットが到達できるように、poncliコマンドで指定した電源投入の対象クライアントでネットワーク機器の設定をしてありますか (別のサブネット上のクライアントに電源を投入しようとしている場合に必要です。)
 - ブロードキャストパケットが到達するかどうかは、コマンドを実行するサーバ側のコマンドプロンプト画面で、pingコマンドを投入して確認できます。応答がない場合、ブロードキャストは到達できません。

例えば、投入先IPアドレスが“10.90.100.100”、サブネットマスクが“255.255.255.0”の場合の投入コマンドは、以下のようになります。

```
ping 10. 90. 100. 255
```

原因

poncliコマンドで指定したクライアントに、電源投入を実施するパケットが到達していない可能性があります。

対処方法

- クライアントへのリモート電源投入は、「Wakeup on LAN」に対応した機種のみ使用できる機能です。
- poncliコマンドで指定したクライアントが「Wakeup on LAN」に対応した機種の場合、BIOS画面にて「Wakeup On LAN」を有効にしてください。

- ・他のサブネット上のクライアントに電源を投入する場合は、サーバから電源投入対象端末のネットワークに対して、ブロードキャストパケットが到達できるようにネットワーク機器を設定してください。

ネットワーク機器の設定方法については、ご使用のネットワーク機器のマニュアルを参照してください。



参考

poncliコマンドは、対象クライアントの属するネットワークに対して、投入命令であるWake up on LANパケットを投げてすぐに復帰します。電源が投入され、システムが起動するまで待ち合わせたい場合は、オプション[/wt]を指定してください。

コマンドの詳細については、以下に示すマニュアルも併せて参照してください。

- ・“リファレンスマニュアル”の“PONCLI.EXE 電源投入コマンド”

8.3.2 poffcliコマンドによるクライアントのリモート電源切断時に失敗する

エラーメッセージ

0xB007: 業務連携エンジンへの処理開始要求が受け付けられませんでした。

対象バージョンレベル

- ・Windows版:V5.0L10以降
- ・Solaris版:5.0以降
- ・Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・HP-UX版:5.1以降
- ・AIX版:5.1以降
- ・DS版:V20L10

対処

確認ポイント

- ・クライアント業務連携エンジンは起動されていますか
クライアント業務連携エンジンの起動が行われている場合は、タスクトレイにクライアント業務連携アイコンが表示されています。
- ・クライアントにログインを行っているユーザに、電源切断を行う権限はありますか
ユーザ権限の確認方法は、各OSによって異なりますので、各OSの手順に従って確認してください。以下は、Windows(R) 2000の場合の例となります。
 - ー Windows(R) 2000の場合
[コントロールパネル]ー[管理ツール]ー[ローカル セキュリティ ポリシー]を選択し、[ローカル セキュリティ設定]画面を表示します。[ローカルポリシー]ー[ユーザー権利の割り当て]を選択し、[システムのシャットダウン]の設定内容を確認します。
- ・poffcliコマンドのパラメタに指定したクライアントに、間違いはありませんか
 - ー poffcliコマンドのパラメタに指定したクライアントは存在しますか
 - ー poffcliコマンドのパラメタに指定したクライアントのホスト名に間違いはありませんか
 - ー poffcliコマンドのパラメタに指定したクライアントはネットワーク上に接続されていますか
サーバ側のコマンドプロンプト画面で、pingコマンドを投入して確認できます。応答がある場合、クライアントはネットワークに接続されています。

原因

- ・ クライアント業務連携エンジンが起動されていません。
クライアント業務連携エンジンが起動されていない状態では、クライアント業務連携機能が使用できません。
- ・ クライアントにログインを行っているユーザに、電源切断の権限がありません。
- ・ poffcliコマンドのパラメタに指定したクライアントホスト名の名前解決ができません。

対処方法

クライアント業務連携エンジンが起動されていない場合

以下のいずれかの方法で、クライアント業務連携エンジンを起動してください。

- ・ スタートアッププログラムへの登録による起動
クライアント側で、クライアント業務連携をスタートアッププログラムに事前に登録します。登録方法については、以下に示すマニュアルも併せて参照してください。
ー “導入手引書”の“クライアント業務連携の定義”
- ・ クライアントにログオンしたユーザによる手動起動
[スタート]ボタンをクリックし、[プログラム]メニューの「Systemwalker Operation Manager」サブメニューから[クライアント業務連携]を選択して起動させてください。

クライアントにログインしているユーザに電源切断を行う権限がない場合

[コントロールパネル]ー[管理ツール]ー[ローカル セキュリティ ポリシー]を選択し、[ローカル セキュリティ設定]画面を表示します。[ローカルポリシー]ー[ユーザー権利の割り当て]を選択し、[システムのシャットダウン]にログインしているユーザを追加してください。

offcliコマンドのパラメタに指定したクライアントに間違いがある場合

- ・ poffcliコマンドのパラメタに指定したクライアントが存在しない場合、存在するクライアントを指定してください。
- ・ poffcliコマンドのパラメタに指定したクライアントのホスト名に間違いがある場合、正しいホスト名を指定してください。
- ・ poffcliコマンドのパラメタに指定したクライアントのネットワーク上での接続が確認できなかった場合(pingコマンドが正常に動作しない場合)
ー ネットワークケーブルの接続を確認してください。
ー hostsファイルにホスト名とIPアドレスを記載してください。



参考

hostsファイルへのホスト名・IPアドレスの追加

hostsファイルへのホスト名・IPアドレスの追加方法は、各OSによって異なりますので、各OSの手順に従って追加してください。以下は、Windows(R) 2000の場合の例となります。

[Windows(R) 2000の場合]

システムディレクトリ¥system32¥drivers¥etcにある、hostsファイルを編集します。

hostsファイルへのホスト名とIPアドレスの追加は、“127.0.0.1 localhost”と書かれている次の行から、以下の書式で追加します。

IPアドレス [space] ホスト名 (ドメイン名)

8.3.3 クライアントのリモート電源切断の後、クライアントの起動時に「アクティブデスクトップの修復」が起動される

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

アクティブデスクトップが有効になっていませんか

原因

poffcliコマンドに/ef(強制終了)オプションを設定してクライアントのリモート電源切断を行った場合、クライアントのOS上で動作しているアプリケーションを強制的に終了します。アクティブデスクトップもOS上で動作する1つのアプリケーションであるため、強制終了を行った場合は、アクティブデスクトップの機能として自動修復機能が動作する場合があります。

対処方法

「アクティブデスクトップの修復」をクライアントのリモート電源投入時に起動したくない場合は、poffcliコマンドによるクライアントの電源切断を行う前に、アクティブデスクトップを無効にしてください。

アクティブデスクトップを無効にする方法を、以下に示します。

なお、アクティブデスクトップを無効にする方法は、各OSによって異なりますので、各OSの手順に従ってください。以下は、Windows(R) 2000の場合の例となります。

[Windows(R) 2000の場合]

1. [コントロールパネル]－[フォルダオプション]を開きます。
2. [全般]タブの[Active Desktop]で、[従来のWindowsデスクトップを使う]をクリックします。

8.3.4 poffcliコマンドは正常終了しているが、シャットダウンされない

対象バージョンレベル

- Windows版:V5.0L10以降
- Solaris版:5.0以降
- Linux版:5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:5.1以降
- AIX版:5.1以降
- DS版:V20L10

対処

確認ポイント

シャットダウン時、クライアントで他のアプリケーションが起動中になっていませんか

原因

シャットダウン時に、クライアントで他のアプリケーションが起動中であったため、シャットダウン処理が中断された可能性があります。

シャットダウン時に、他のアプリケーションが起動中の場合、アプリケーションをすぐに終了するか、またはプログラムの状態を確認するかを確認メッセージが表示されます。このメッセージに対して対処をしなかった場合、OSによりシャットダウン処理が中断されます。

対処方法

起動中のアプリケーションを終了してから、シャットダウンしてください。

強制的にシャットダウンしたい場合は、`poffcli`コマンドのパラメタに`/ef`を指定してください。ただし、パラメタに`/ef`を指定した場合、使用中のアプリケーションのデータは保存されません。



参考

`poffcli`コマンドは、OSに対してシャットダウンの依頼が完了すると、正常終了します。そのため、`poffcli`コマンドが正常終了の場合でも、実際にはシャットダウンされていない場合があります。

8.4 クライアント業務連携エンジンの動作がおかしい

8.4.1 クライアント業務連携エンジンの起動時にエラーが発生する

エラーメッセージ

以下のメッセージが、メッセージボックスに表示されます。

0xA818: 通信制御部の初期処理で、制御パス確立受けソケットのバインドに失敗しました。
0xA819: 通信制御部の初期処理で、業務連携エンジン検索受けソケットのバインドに失敗しました。
0xA81A: 通信制御部の初期処理で、業務連携エンジン業務連携接続ソケットのバインドに失敗しました。

対象バージョンレベル

- Windows版: V5.0L10以降
- Solaris版: 5.0以降
- Linux版: 5.2、V10.0L10以降
- Linux for Itanium版: V12.0L10以降
- HP-UX版: 5.1以降
- AIX版: 5.1以降
- DS版: V20L10

対処

確認ポイント

- ポート番号2681(tcp/udp)または2685(tcp)を使用しているアプリケーションが他に存在していませんか
- スタートアッププログラムにクライアント業務連携を複数登録していませんか

原因

ポート番号2681(tcp/udp)または2685(tcp)は、クライアント業務連携エンジンの通信で使用しています。そのため、他のアプリケーションで使用すると、ポート番号が重複してしまいエラーが発生します。

対処方法

- ・ 2681(tcp/udp)または2685(tcp)のポートを使用しているアプリケーションのポート番号を変更してください。
- ・ スタートアッププログラムにクライアント業務連携を複数登録してある場合は、1つにしてください。

8.5 業務連携コマンドの動作がおかしい

8.5.1 ジョブネットに登録したクライアント業務連携コマンドが実行中のままとなる

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処

原因

業務連携コマンド実行中に、ネットワーク障害が発生している可能性があります。

対処方法

実行中のジョブを強制終了してください。

V10.0L20/10.1以降の場合、ジョブのプロパティでジョブの打ち切り時間を設定することで、ジョブを終了することもできます。

8.5.2 「0xb007(0x410e): 業務連携エンジンへの処理開始要求が受け付けられませんでした。」が表示される

エラーメッセージ

0xb007(0x410e): 業務連携エンジンへの処理開始要求が受け付けられませんでした。
--

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10以降
- ・ Solaris版:5.0以降
- ・ Linux版:5.2、V10.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:5.1以降
- ・ AIX版:5.1以降
- ・ DS版:V20L10

対処1

確認ポイント

クライアント業務連携コマンドの第1パラメタに指定したクライアントで、クライアント業務連携エンジンは起動していますか

原因

クライアント業務連携エンジンが、クライアント上で起動していません。

対処方法

Systemwalker Operation Manager のクライアントでクライアント業務連携エンジンを起動してください。[スタート]ボタンをクリックし、[プログラム]メニューの「Systemwalker Operation Manager」サブメニューから[クライアント業務連携]を選択して起動できます。

なお、“導入手引書”の“クライアント業務連携の定義”に記載されている設定を行うことで、Windowsにログインした際に、自動的にクライアント業務連携エンジン(cnscleng.exe)を起動させることができます。

対処2

確認ポイント

クライアント業務連携コマンドの第1パラメタに指定したホスト名は、IPアドレスへ正しく名前解決ができますか

ホスト名がIPアドレスへ名前解決されているかどうかは、pingコマンドにホスト名を指定して確認することができます。

例: ping hostname

hostnameは、クライアント業務連携コマンドのパラメタに指定したホスト名

原因

ホスト名からIPアドレスへの名前解決ができません。

対処方法

以下のいずれかの方法で対処してください。

- ・ 業務連携コマンドのパラメタに、指定したホスト名の名前解決ができるようにネットワークの設定をしてください。
- ・ IPアドレスを業務連携コマンドのパラメタに入力してください。

8.6 業務連携サービス(Systemwalker MpNjsosv)の動作がおかしい

8.6.1 「mpnjsosv: エラー: 10307: サーバ検索受けスレッドで、サーバ検索要求の受信に失敗しました。」が表示される【Windows版】

エラーメッセージ

mpnjsosv: エラー: 10307:サーバ検索受けスレッドで、サーバ検索要求の受信に失敗しました。

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V5.0L10～V12.0L11

対処

確認ポイント

他のアプリケーションが業務連携サービスの使用するUDPポート2686を使用していませんか

原因

他のアプリケーションが業務連携サービスの使用するUDPポート2686にアクセスしています。

対処方法

本メッセージが表示されても、業務連携サービスの動作に影響はありません。受信したデータが未知のものであった場合、内部的に破棄して業務を継続する構造になっているため、対処は不要です。

第9章 スケジュール分散/マスタスケジュール管理機能機能に関するトラブルシューティング

9.1 スケジュール情報を保管する世代数を越えた運用日管理プロジェクトが削除されない

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V13.1.0以降
- ・ Solaris版:11.0以降
- ・ Linux版:V12.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:V13.0.0以降
- ・ AIX版:V13.2.0以降

対処

確認ポイント

運用日管理プロジェクトをSystemwalker Operation Managerクライアントやjobschsetprojectコマンドを使用して作成していませんか

原因

手動で作成された運用日管理プロジェクトはスケジュール分散/マスタスケジュール管理機能の管理対象外のため、自動作成された同一日の運用日管理プロジェクトが存在しない場合、スケジュール情報を保管する世代数を越えても削除されません。

対処方法

手動で作成したプロジェクトは、不要になった際に手動で削除してください。

9.2 手動起動により完了したはずのジョブネットがスケジューリングされ、再度起動する

対象バージョンレベル

- ・ Windows版:V13.1.0以降
- ・ Solaris版:11.0以降
- ・ Linux版:V12.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:V13.0.0以降
- ・ AIX版:V13.2.0以降

対処

確認ポイント

未適用ジョブネットに対して、起動操作を実施していませんか

原因

前日分のジョブネットの完了を待ち合わせている未適用ジョブネットは、前日分のジョブネットが完了した際にスケジューリングされます。

対処方法

起動操作を実施した未適用ジョブネットの起動完了後、無効操作を実施してください。

起動予定時刻を経過した後のジョブネットの実行状態を“無効”から“正常終了”に変更したい場合は、起動予定時刻以降に無効解除操作を行ってください。

9.3 jobschmsgeventexコマンドでメッセージ事象が発生しない

9.3.1 メッセージ事象が発生しない

対象バージョンレベル

- Windows版:V13.1.0以降
- Solaris版:11.0以降
- Linux版:V12.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:V13.0.0以降
- AIX版:V13.2.0以降

対処

確認ポイント

メッセージ事象名にダブルクォーテーション「"」を使用していませんか

対処方法

ダブルクォーテーション「"」は、OSに応じて直前に円記号「¥」を以下の個数付加することによって、ワード囲み記号ではなく、通常の文字として認識されます。

- Windows版の場合

メッセージ事象名のダブルクォーテーション「"」の前に、円記号「¥」を5個付加してください。

[例] ¥¥¥¥¥"メッセージ事象文字列¥¥¥¥¥"

- UNIX版の場合

メッセージ事象名のダブルクォーテーション「"」の前に、円記号「¥」を1個付加してください。

[例] ¥"メッセージ事象文字列¥"

付録A 保守情報収集ツール

保守情報収集ツールとは、Systemwalkerのトラブルに対して、トラブル対処となる必要な情報を集める機能です。

Systemwalkerのトラブルに対し、原因がわからない場合に、本機能を利用して集めた情報を、富士通技術員に送付してください。

ここでの記載内容は、V11.0L10/11.0以降を対象にしています。

V10.0L20/V10.0L21/10.1については、以下のマニュアルを参照してください。

- ・ “導入手引書”の“保守情報の世代管理を行うための設定”
- ・ “導入手引書”の“保守情報を収集する”
- ・ “リファレンスマニュアル”の“保守コマンド”

A.1 使用方法

A.1.1 Windows版の場合

ここでの記載内容は、以下を対象にしています。

- ・ Windows版:V11.0L10以降

世代管理の設定

保守情報の世代管理を行うことができます。初期値は3世代が設定されていますので、世代を変更する場合は、以下の世代管理のコマンドを実行してください。

Windows NT(R)/Windows(R) 2000/Windows(R) XP/Windows Server 2003 STD/Windows Server 2003 DTC/Windows Server 2003 EEの場合

```
Systemwalker Operation Managerインストール先ディレクトリ  
¥mpwalker.jm¥mpcmttool¥swcolinf¥swcolinf.exe /w 世代数
```

Windows(R) 98/Windows(R) Meの場合

```
Systemwalker Operation Managerインストール先ディレクトリ  
¥mpcmttool¥swcolinf¥swcolinf.exe /w 世代数
```

設定方法については、“導入手引書”の“世代管理の設定”を参照してください。コマンドの詳細は、“リファレンスマニュアル”の“swcolinf 保守情報収集コマンド”を参照してください。

保守情報の収集方法

以下に保守情報の収集ツールの操作手順を記述します。

1. Server Core環境以外の場合は、[スタート]メニューから、[Systemwalker Operation Manager]—[ツール]—[保守情報の収集]を選択します。

Server Core環境の場合は、コマンドプロンプトから以下のコマンドを実行します。

[インストール環境で実行する場合]

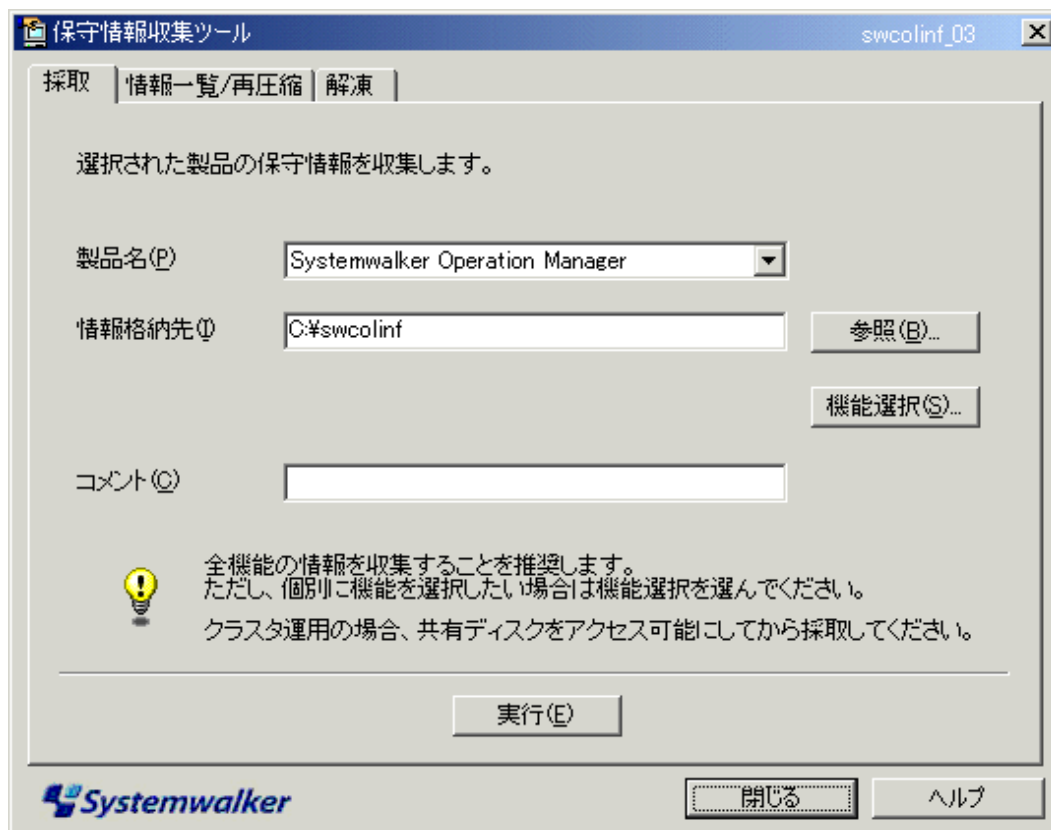
```
Systemwalker Operation Managerインストールディレクトリ¥mpwalker.jm¥mpcmttool¥swcolinf  
¥swcolinf.exe
```

[CD-ROMから実行する場合]

```
<CD-ROMドライブ>¥tool¥swcolinf¥swcolinf.exe
```


コマンドの詳細は、“リファレンスマニュアル”の“swcolinf 保守情報収集コマンド”を参照してください。

→[保守情報収集ツール]ダイアログボックスが表示されます。



2. 以下の項目を指定し、[実行]ボタンをクリックします。

- － [製品名]: “Systemwalker Operation Manager”を選択します。
- － [情報格納先]: 収集した情報を格納する場所を指定します。
- － [コメント]: 収集した情報にコメントを記述することができます。

→実行を確認するダイアログボックスが表示されます。

ポイント

収集する機能を選択する場合

収集する機能を選択する場合は、[保守情報収集ツール]ダイアログボックスで、[機能選択]ボタンをクリックし、[保守情報収集ツール 機能選択]ダイアログボックスから、収集する機能を選択します。

ただし、原因究明のため、機能はすべて収集することを推奨します。

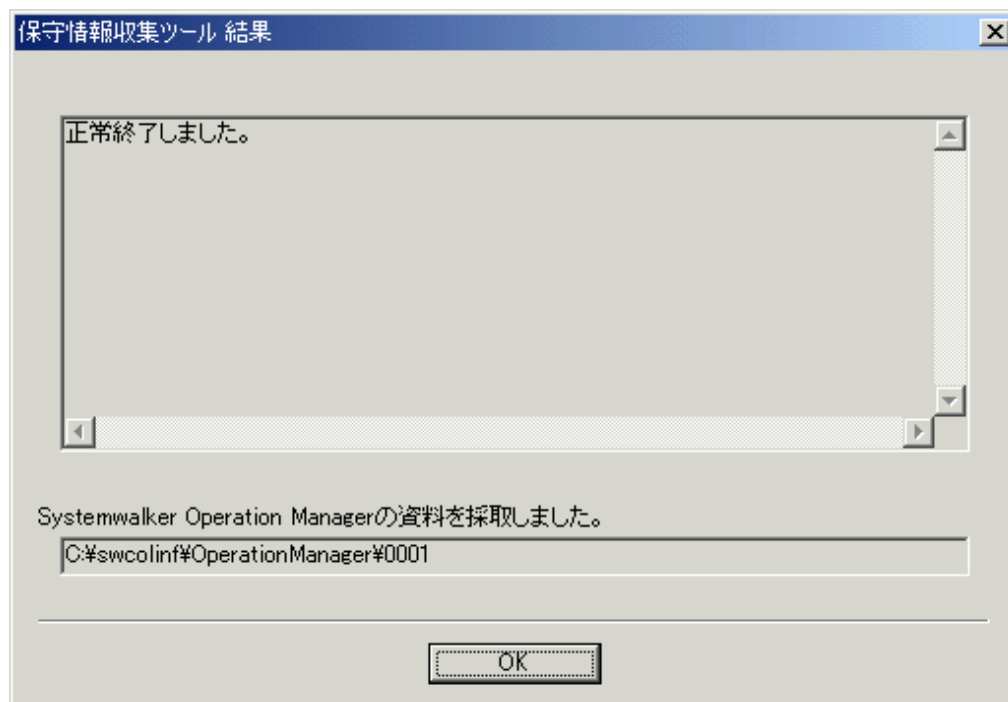
3. [OK]ボタンをクリックします。

→[保守情報収集ツール 実行処理]メッセージボックスが表示されます。



4. [保守情報収集ツール 結果]メッセージボックスが表示されます。

内容を確認し、[OK]ボタンをクリックしてください。





注意

資料が収集されなかった場合

収集できなかった資料と格納先が機能別に表示されます。その場合は、再度、保守情報を収集してください。

再度、実行しても採取できない資料があった場合は、収集できなかった資料を格納先へコピーしてください。詳細は、“[A.2 保守情報を収集できなかった場合](#)”を参照してください。



ポイント

- 保守情報収集にかかる時間の目安は、以下のとおりです。
 - CPU: Inter® Pentium® III プロセッサ 600MHz
 - メモリ: 512MB
 - 収集時間: 6分15秒
- 保守情報の収集をサイレントコマンドで実行する場合は、“リファレンスマニュアル”の“swcolinf 保守情報収集コマンド”を参照してください。

保守情報の収集状況の確認

保守情報の収集状況の確認は、以下の手順で行います。

- Server Core環境以外の場合は、[スタート]メニューから、[Systemwalker Operation Manager]—[ツール]—[保守情報の収集]を選択します。

Server Core環境の場合は、コマンドプロンプトから以下のコマンドを実行します。

[インストール環境で実行する場合]

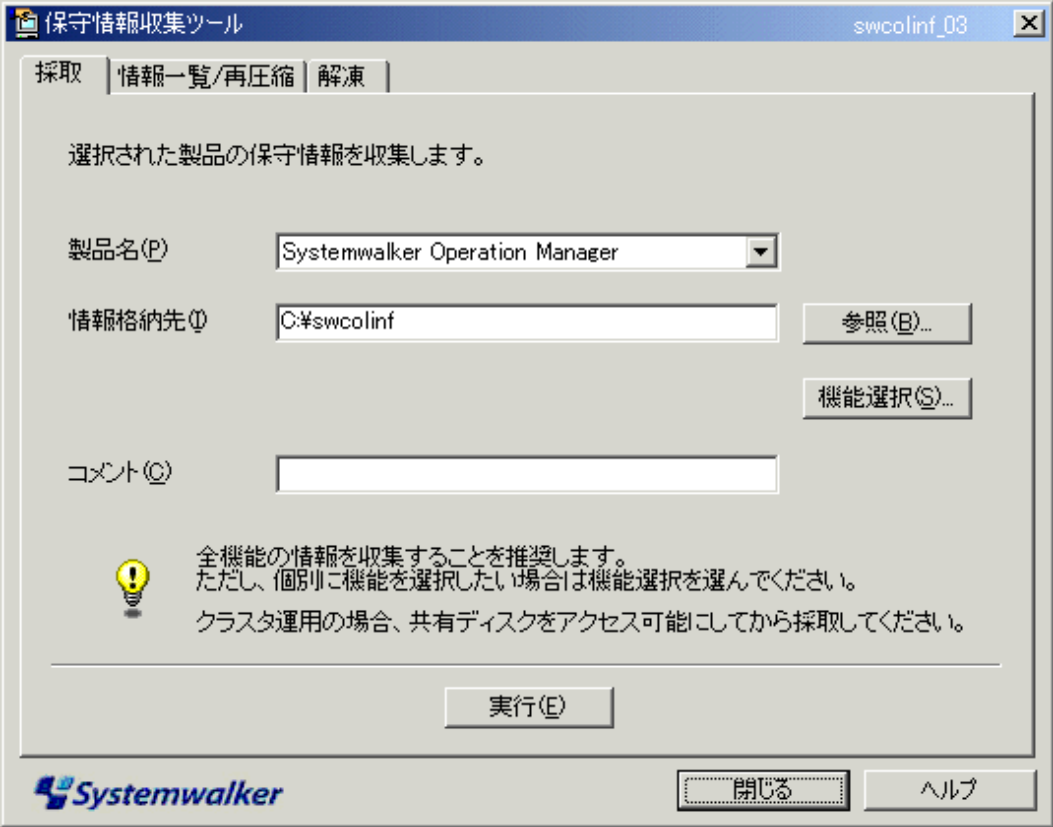
```
Systemwalker Operation Managerインストールディレクトリ¥mpwalker.jm¥mpcmtool¥swcolinf
¥swcolinf.exe
```

[CD-ROMから実行する場合]

```
<CD-ROMドライブ>¥tool¥swcolinf¥swcolinf.exe
```

コマンドの詳細は、“リファレンスマニュアル”の“swcolinf 保守情報収集コマンド”を参照してください。

→[保守情報収集ツール]ダイアログボックスが表示されます。



保守情報収集ツール swcolinf_03

採取 | 情報一覧/再圧縮 | 解凍

選択された製品の保守情報を収集します。

製品名(P) Systemwalker Operation Manager

情報格納先(P) C:\swcolinf 参照(B)...

機能選択(S)...

コメント(C)

全機能の情報を収集することを推奨します。
ただし、個別に機能を選択したい場合は機能選択を選んでください。
クラスタ運用の場合、共有ディスクをアクセス可能にしてから採取してください。

実行(E)

Systemwalker

閉じる ヘルプ

2. [情報一覧/再圧縮]タブを選択します。

→保守情報の収集状況が確認できます。

製品名を選択した場合

各世代の情報が表示されます。



世代番号を選択した場合

採取した圧縮ファイルの一覧が表示されます。



保守情報の再圧縮と解凍方法

保守情報収集ツールを使用して収集した情報のファイルサイズが大きくて、送付できない場合などに、採取した情報から必要な情報を選択し、再圧縮します。

再圧縮方法と、再圧縮したファイルを解凍する方法を以下に示します。

再圧縮方法

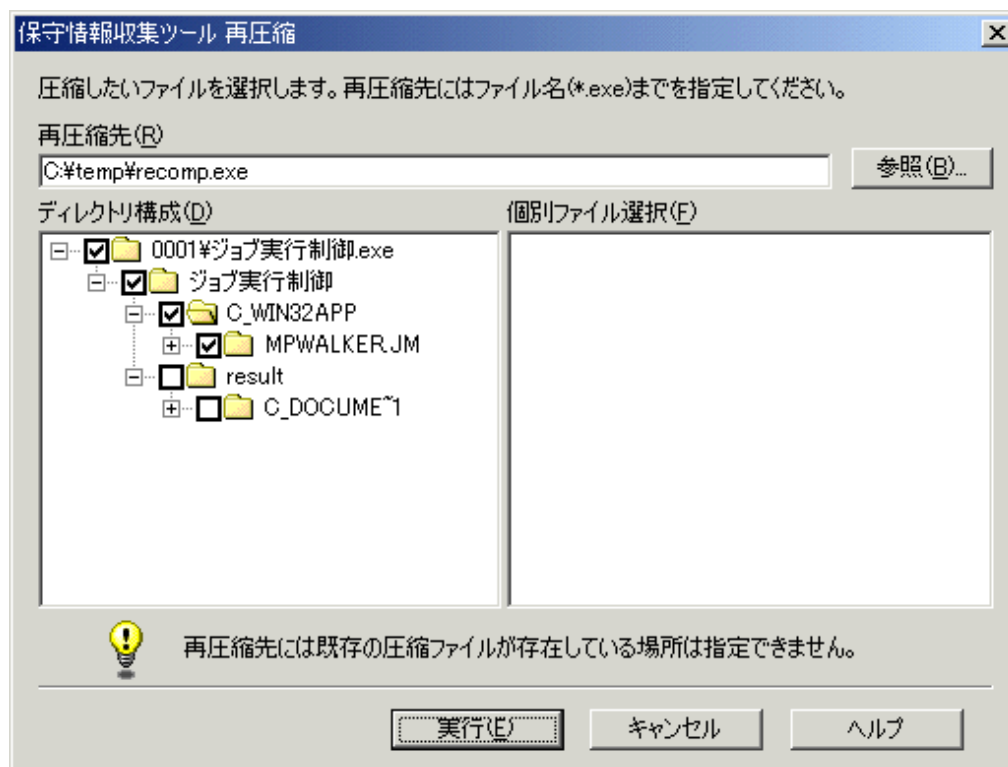
Server Core環境以外の場合

1. [スタート]メニューから、[Systemwalker Operation Manager]—[ツール]—[保守情報の収集]を選択します。
→[保守情報収集ツール]ダイアログボックスが表示されます。

2. [情報一覧/再圧縮]タブを選択します。
→収集した保守情報の一覧が表示されます。



3. 再圧縮する情報を一覧から選択し、[詳細]ボタンをクリックします。
→[保守情報収集ツール 再圧縮]ダイアログボックスが表示されます。



- 以下の項目を指定し、[実行]ボタンをクリックします。

[再圧縮先]

再圧縮したファイルを格納するフォルダを指定します。

[ディレクトリ構成]

再圧縮するフォルダを選択します。

[個別ファイル選択]

再圧縮するファイル(調査に必要なファイル)を選択します。

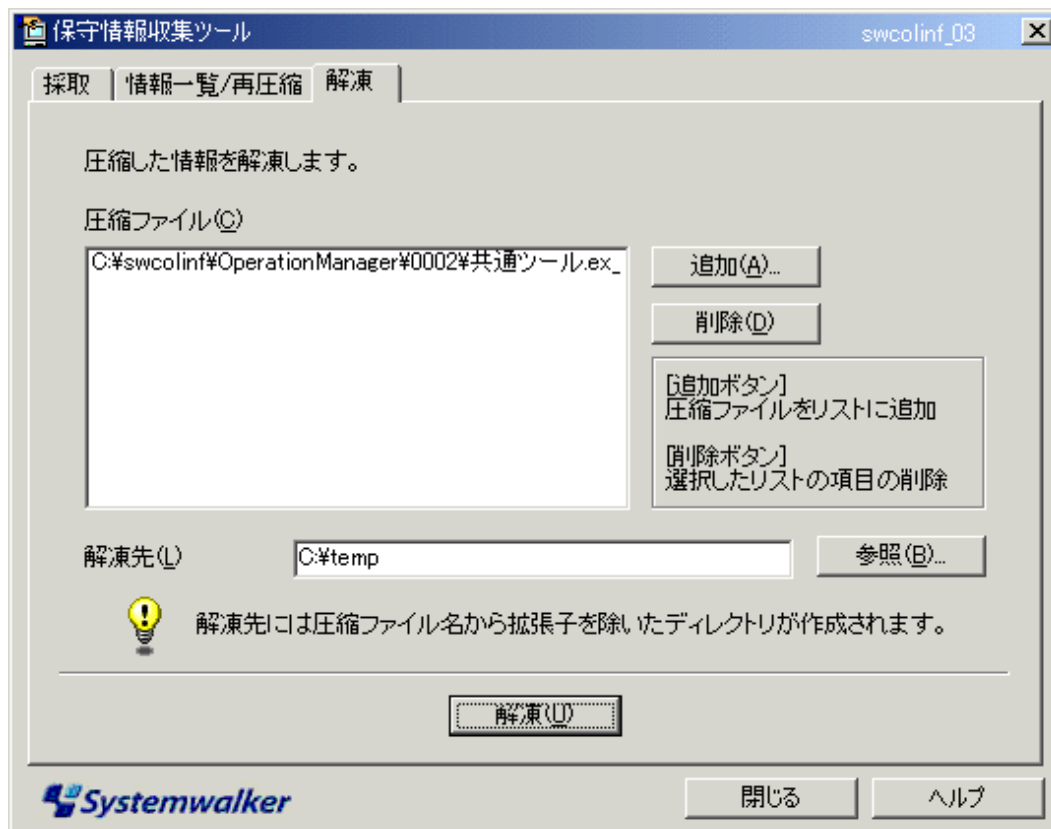
Server Core環境の場合

- 解凍する際に移動したWindows(R) XP/Windows Vista/Windows Server 2003等のGUIを持つWindows上で、WindowsのZip圧縮ユーティリティやその他の圧縮ツールを使用して圧縮します。

解凍方法

Server Core環境以外の場合

- [スタート]メニューから、[Systemwalker Operation Manager]―[ツール]―[保守情報の収集]を選択します。
→[保守情報収集ツール]ダイアログボックスが表示されます。
- [解凍]タブを選択します。



- 解凍する圧縮ファイルを追加します。

[追加]

[追加]ボタンをクリックし、追加するファイルを選択します。

[削除]

削除するファイルを選択し、[削除]ボタンをクリックします。

- [解凍先]テキストボックスに、解凍したファイルを格納するフォルダを指定します。

5. [解凍]ボタンをクリックします。
→ファイルが解凍されます。
6. [閉じる]ボタンをクリックします。

Server Core環境の場合

1. (資料採取先フォルダ)¥OperationManager¥(世代番号)フォルダに採取された資料をWindows(R) XP/Windows Vista/Windows Server 2003等のGUIを持つWindows上に移動します。
2. 移動した資料(自己解凍形式の圧縮ファイル)について、拡張子を「ex_」から「exe」に変更します。
3. 拡張子を変更したファイルを実行して解凍します。

注意事項

- Terminal Serverの場合

Windows NT(R) Terminal Server、またはWindows(R) 2000 Server以降で、リモートデスクトップ(ターミナルサービス)を使用している場合は、システムモードを“インストールモード”に切り替えてから、収集してください。“インストールモード”への切替え方法は、“導入手引書”の“インストール前の作業”を参照してください。

ただし、ターミナルサーバモードが“リモート管理モード”の場合は、システムモードの切替えは必要ありません。

- クラスタシステムの場合

クラスタシステムで運用している場合は、運用系、待機系の両方のノードで収集してください。また、収集時には、共有ディスクをマウントしてから、収集してください。

A.1.2 UNIX版の場合

ここでの記載内容は、以下を対象にしています。

- Solaris版:11.0以降
- Linux版:V12.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:11.0以降
- AIX版:11.0以降

世代管理の設定

保守情報の世代管理を行うことができます。初期値は3世代が設定されていますので、世代を変更する場合は、以下の世代管理のコマンドを実行してください。

```
/opt/FJSVftlo/swcolinf/swcolinf -w 世代数
```

設定方法については、“導入手引書”の“世代管理の設定”を参照してください。コマンドの詳細は、“リファレンスマニュアル”の“swcolinf 保守情報収集コマンド(サーバ用)”および“swcolinf 保守情報収集コマンド(クライアント用)”を参照してください。

保守情報の収集方法

以下のコマンドを実行し、保守情報を収集します。

コマンドの詳細は、“リファレンスマニュアル”を参照してください。

```
/opt/FJSVftlo/swcolinf/swcolinf [-i Name] -o OutPath [-c Comment]
```

→採取状況および格納先が表示されます。

```
# ./swcolinf -i server -o /export/home
Collecting TRACE information...
Collecting FJSVJOBSC information...
Collecting FJSVMJS information...
```

```
Collecting FJSVjmcsl information...
Collecting FJSVJMCMN information...

Systemwalker Operation Manager information has collected successfully.
Storage location: /export/home/OperationManager/0002
#
```

注意

資料が収集されなかった場合

収集できなかった資料と格納先が機能別に表示されます。その場合は、再度、保守情報を収集してください。

再度、実行しても採取できない資料があった場合は、収集できなかった資料を格納先へコピーしてください。詳細は、“[A.2 保守情報を収集できなかった場合](#)”を参照してください。

ポイント

- 保守情報収集にかかる時間の目安は、以下のとおりです。
 - CPU:SPARC64™ GP 400MHz × 2
 - メモリ:2048MB
 - 収集時間:6分15秒

保守情報の収集状況の確認

以下のコマンドを実行し、保守情報の収集状況を確認します。

コマンドの詳細は、“リファレンスマニュアル”を参照してください。

```
/opt/FJSVftlo/swcolinf/swcolinf -l Outpath
```

[Outpath]

採取した資料の情報を表示する格納先ディレクトリを指定します。

【実行例】

保守情報の収集状況の実行例を示します。

```
*** Systemwalker Operation Manager Information ***
OUTPATH: /temp
FOLDER          DATE          FUNCTION    COMMENT
/temp/OperationManager/0001  2002/05/05 10:10:10 all         all
/temp/OperationManager/0002  2002/05/06 10:10:10 event,tool tool:error
```

注意事項

- クラスタシステムの場合

クラスタシステムで、運用している場合は、運用系、待機系の両方のノードで収集してください。また、収集時には、共有ディスクをマウントしてから、収集してください。

A.2 保守情報を収集できなかった場合

保守情報の収集に失敗した場合は、以下のように表示されます。

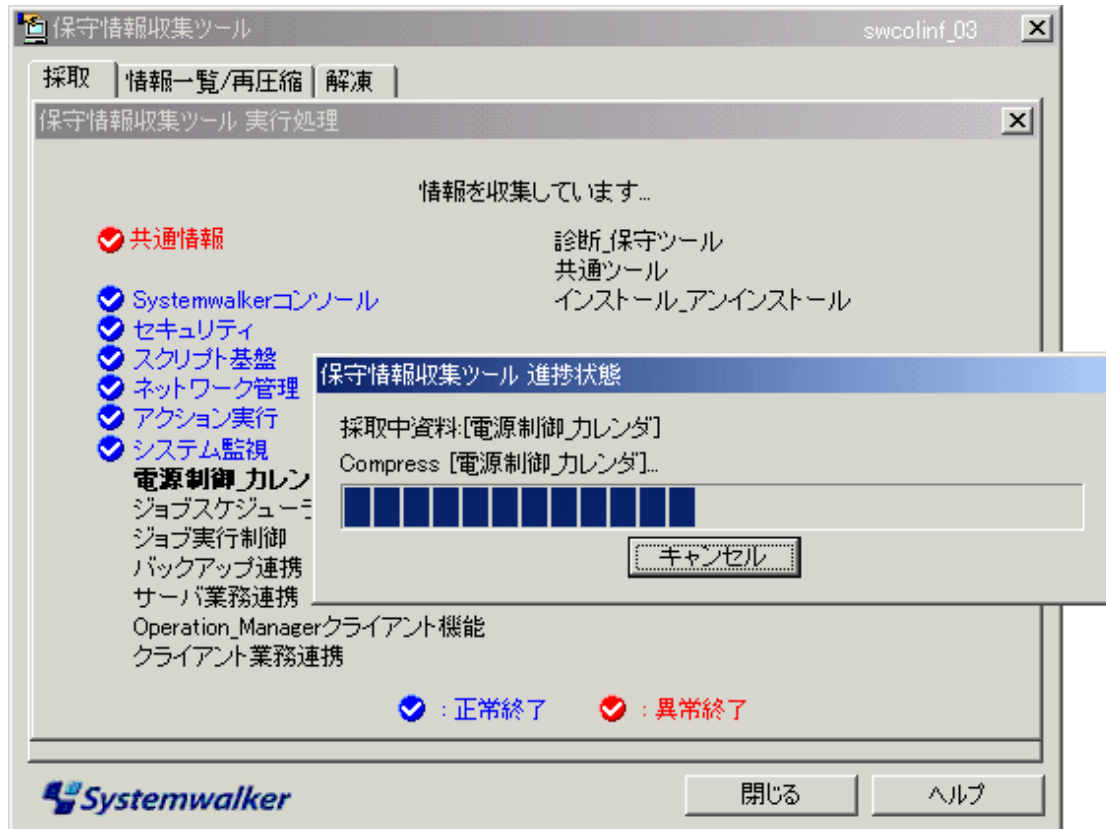
A.2.1 Windows版の場合

ここでの記載内容は、以下を対象にしています。

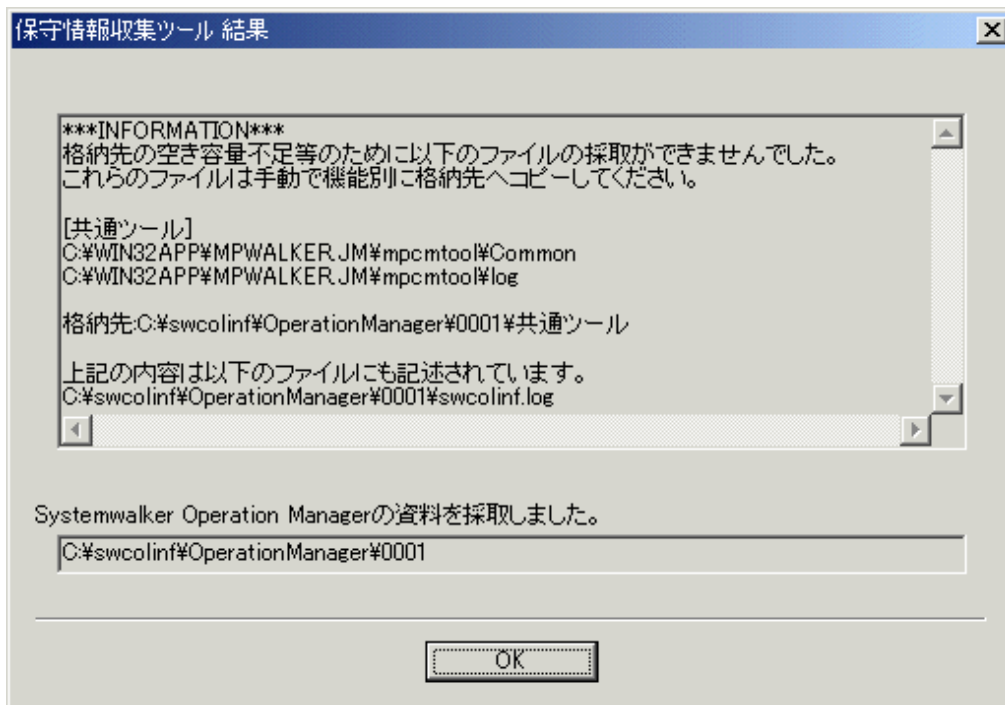
- ・ Windows版:V11.0L10以降

収集できなかった場合の結果

1. 収集に失敗した場合は、[保守情報収集ツール 実行処理]メッセージボックスで、異常終了を示す赤色のチェックが表示されます。



2. [保守情報収集ツール 結果]メッセージボックスで、異常終了した機能ごとに、テキストエリアに表示されます。



ポイント

保守情報収集の結果は、以下のログファイルにも同じ内容を記述しています。

情報格納先ディレクトリ¥OperationManager¥世代番号¥swcolinf.log

対処方法

[保守情報収集ツール 結果]メッセージボックスに表示された各機能のファイルを、機能別の格納先へ、手動でコピーしてください。

A.2.2 UNIX版の場合

ここでの記載内容は、以下を対象にしています。

- Solaris版:11.0以降
- Linux版:V11.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:11.0以降
- AIX版:11.0以降

収集できなかった場合の結果

保守情報の収集に失敗した場合は、例えばSolaris版では、以下のように表示されます。

```
# ./swcolinf -i tool -o /export/home
Collecting TRACE information...
Collecting FJSVftlo information...
Collecting installer information...
Collecting COMMON information...
```

```
*** INFORMATION ***
```

Could not collect the following files due to errors such as out of space
Copy these files manually to an appropriate location for each function.

[FJSVftlo]
/etc/opt/FJSVftlo/trc/etc/f3cvgtad.ini

Storage location: /export/home/OperationManager/0005/FJSVftlo

*The following file also has the above information.
/export/home/OperationManager/0005/swcolinf.log

Systemwalker Operation Manager information has collected successfully
Storage location: /export/home/OperationManager/0005
#

ポイント

画面に表示された結果は、以下のログファイルにも同じ内容を記述しています。

情報格納先ディレクトリ/OperationManager/世代番号/swcolinf.log

対処方法

出力結果に表示された各機能のファイルを、機能別の格納先へ、手動でコピーしてください。

- 採取できなかった機能名は、[]で囲まれます。ファイルは、その下に表示されます。

例：
[FJSVftlo]
/etc/opt/FJSVftlo/trc/etc/f3cvgtad.ini

- 格納先は、“Storage location: ”の後に表示されます。

例：
Storage location: /export/home/OperationManager/0005/FJSVftlo

付録B プロセス動作状況の確認方法

ここでは、プロセス動作状況の確認方法の詳細について説明します。

ここでの記載内容は、V11.0L10/11.0以降を対象にしています。

V10.0L20/V10.0L21/10.1については、以下のマニュアルを参照してください。

- ・ “導入手引書”の“プロセス異常時に対処する”
- ・ “リファレンスマニュアル”の“保守コマンド”

B.1 プロセス動作状況の確認

ここでの記載内容は、以下を対象にしています。

- ・ Windows版:V11.0L10以降
- ・ Solaris版:11.0以降
- ・ Linux版:V11.0L10以降
- ・ Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- ・ HP-UX版:11.0以降
- ・ AIX版:11.0以降

プロセス動作状況を確認する場合は、プロセス動作状況を確認したいサーバ上で、以下のコマンドを実行します。

- ・ [Windows版の場合]

```
Systemwalker インストールディレクトリ¥mpwalker.jm¥bin¥mppviewo
```

- ・ [UNIX版の場合]

```
/opt/systemwalker/bin/mppviewo
```

→以下のような実行結果が表示されます。

```
##### PROCESS INFORMATION BEGIN #####

** パッケージ名 **
監視対象プロセス名                PID      RUNNING-TIME

##### PROCESS INFORMATION END #####
```

PID、RUNNING-TIMEの説明は、それぞれ以下に示します。

[PID]

プロセスのプロセスID

[RUNNING-TIME]

プロセスの累積実行時間

Windows版の実行例

運用管理サーバで、プロセス動作状況の表示コマンドを実行した実行例を以下に示します。以下の例では、プロセス“mjsoba.exe”が異常であることを示しています。

```
##### PROCESS INFORMATION BEGIN #####
** Service Name **
PROCESS-NAME                PID
```

```

** Systemwalker ACL Manager **
f3crssvr.exe                2332

** Systemwalker MpJmCal **
f3crhcs1.exe                2456
f3crhcs2.exe                2458

** Systemwalker MpNjsosv **
CNSSVENG.EXE                2468

** Systemwalker MpAosfB **
f3crhesv.exe                2488
f3crhdsv.exe                2489
f3crhxsrv.exe               2522

** Systemwalker MpAosfP **
f3crhsv2.exe                2562

** Systemwalker MpAosfX **
f3crhxsrv.exe               2564

** Systemwalker MpMpMjes **
mjssvc.exe                  2568
mjsoba.exe                  2572

** Systemwalker MpMpMjes1 **
mjssvc.exe                  2545
>>>> ERROR:Process Not Found : mjsoba.exe

** Systemwalker MpMpMjes2 **
mjssvc.exe                  2634
mjsoba.exe                  2642
:
:

##### PROCESS INFORMATION END #####

```

Solaris版の実行例

運用管理サーバで、プロセス動作状況の表示コマンドを実行した実行例を以下に示します。以下の例では、プロセス“mjsdaemon -sys 1”が異常であることを示しています。

```

##### PROCESS INFORMATION BEGIN#####
** Package Name **
PROCESS-NAME                PID      RUNNING-TIME

** FJSVfwseo **
MpFwsec                      2345     0:19

** FJSVjmcsl **
f3crhcs2                     2241     0:18

** FJSVJMCMN **
jmnetsv                      2245     0:15
mpjmsrv                      2265     0:17

** FJSVJOBSC **
[Subsystem0]
tskmnsrv                     2745     0:14
[Subsystem1]
tskmnsrv                     2749     0:12
[Subsystem2]
tskmnsrv                     2751     0:09

```

```

** FJSVMJS **
[Subsystem0]
mjsdaemon -sys 0          2821      0:21
mjsdaemon -sys 0          2822      0:20
mjsdaemon -sys 0          2823      0:19
mjsnetstv 0               2825      0:18
[Subsystem1]
mjsdaemon -sys 1          2921      0:20
mjsdaemon -sys 1          2923      0:19
>>>> ERROR:Process NOT Found : mjsdaemon -sys 1
mjsnetstv 0               2925      0:17
[Subsystem2]
mjsdaemon -sys 2          3024      0:15
mjsdaemon -sys 2          3025      0:14
mjsdaemon -sys 2          3026      0:14
mjsnetstv 0               3016      0:12
:
##### PROCESS INFORMATION END #####

```

ポイント

通信基盤の動作状況について

V13.4.0以降では、通信基盤の動作状況が以下のように表示されます。

Windows版の場合

```

** Systemwalker Network Communication **
SW_communication 0

```

監視対象プロセス名には通信基盤を示す総称を表示し、PIDには0(固定)が表示されます。

UNIX版の場合

```

** FJSVswnc **
SW communication

```

監視対象プロセス名には通信基盤を示す総称を表示し、PID、RUNNING-TIME は表示しません。

参考

プロセス監視の動作状況について

プロセス監視機能の動作状況を確認したい場合は、以下を使用してサービスやプロセスが起動しているか確認してください。サービスやプロセス名は“[B.2 プロセス名対応一覧](#)”を参照してください。

- Windows:タスクマネージャやサービスの画面 など
- UNIX:psコマンドの実行結果 など

また、Systemwalker Centric Managerと共存している場合、アプリケーション監視機能の稼働監視を利用することも可能です。プロセス数の監視を有効にする場合は、上限値は設定せず、下限値は1に設定する必要があります。

B.2 プロセス名対応一覧

Systemwalker Operation Managerのプロセス名対応一覧を記述します。

B.2.1 プロセス名対応一覧【Windows版】

Windows版 V11.0L10以降のプロセス名対応一覧を以下に示します。

V10.0L20/V10.0L21のプロセス名対応一覧については、以下のマニュアルを参照してください。

- “導入手引書”の“プロセス異常時に対処する”

監視対象プロセス名	サービス名	機能名	関連するプロセス名
f3crssvr.exe	Systemwalker ACL Manager	ACLマネージャ	—
f3crhcs1.exe f3crhcs2.exe	Systemwalker MpJmCal	カレンダー	f3crhcs1.exe f3crhcs2.exe f3crhcs3.exe
f3crhsv2.exe	Systemwalker MpAosfP	電源制御 (電源制御、サービス・アプリケーション起動)	—
f3crhxs2.exe	Systemwalker MpAosfX	自動運用支援 (アクション実行)	—
f3crhesv.exe f3crhdsv.exe f3crhxsw.exe f3crheap.exe f3crheeg.exe f3crhefg.exe f3crheop.exe f3crheog.exe	Systemwalker MpAosfB	自動運用支援 (イベント監視、アクション管理)	—
mpjmsrv.exe jmnetsv.exe	Systemwalker MpJmSrv	Systemwalker Operation Manager基盤	mpjmsrv.exe jmnetsv.exe omcgisv.exe
CNSSVENG.exe	Systemwalker MpNjsosv	業務連携	—
mjssvc.exe mjsoba.exe	Systemwalker MpMjes	ジョブ実行制御	mjssvc.exe mjscnsl.exe mjsoba.exe mjnetcln.exe
tskmnsrv.exe	Systemwalker MpJobsch	ジョブスケジューラ	—
SW_communication (注1)	Systemwalker Network Communication (注1)	通信基盤 (注1)	—
— (注2)	Systemwalker MpPmonO	プロセス監視	mppmon.exe mppmonservice.exe

注1)

通信基盤は、V13.4.0以降の機能となります。また、通信基盤のサービス名や監視対象プロセス名は、実際のサービス名、プロセス名ではなく、通信基盤を示す総称を表しています。

注2)

Systemwalker Operation Managerのプロセスを監視している機能(サービス)であり、本プロセス自体は監視対象外となります。

B.2.2 プロセス名対応一覧【UNIX版】

以下のバージョンレベルにおけるプロセス名対応一覧を示します。

- Solaris版:11.0以降

- Linux版:V11.0L10以降
- Linux for Itanium版:V12.0L10以降
- HP-UX版:11.0以降
- AIX版:11.0以降

10.1のプロセス名対応一覧については、以下のマニュアルを参照してください。

- “導入手引書”の“プロセス異常時に対処する”

監視対象プロセス名	機能名	起動コマンド	関連するプロセス名
MpFwsec	ACLマネージャ	/opt/systemwalker/bin/rc.mpfwsec start	—
f3crhcs2	カレンダー/電源制御	/bin/sh /opt/FJSVjmcald/bin/S99JMCAL (注1)	—
mpjmsrv jmnetsv	Systemwalker Operation Manager 基盤	/bin/sh /opt/FJSVJMCMN/etc/rc3.d/ start_jmcmn (注1)	mpjmsrv jmnetsv omcgisv
mjsdaemon mjsnetsv	ジョブ実行制御	/bin/sh /etc/opt/FJSVMJS/etc/rc3.d/ S99MJS (注1)	mjsdaemon mjscnsl mjsnetsv mjnetcln
tskmnsrv	ジョブスケジューラ	/bin/sh /opt/FJSVJOBSC/etc/rc3.d/ start_jobs (注1)	—
SW communication (注2)	通信基盤 (注2)	/opt/FJSVswnc/bin/swncctrl start (注2)	—
— (注3)	プロセス監視	/opt/FJSVftlo/pmon/bin/strmppmon.sh	mppmon - OM

注1)

Solaris版の起動コマンドです。Linux版、HP-UX版およびAIX版の起動コマンドは以下となります。

[Linux版の場合]

Systemwalker Operation基盤:/bin/sh /opt/FJSVJMCMN/etc/rc3.d/start_jmcmn

ジョブ実行制御:/bin/sh /etc/opt/FJSVMJS/etc/rc3.d/S99MJS

ジョブスケジューラ:/bin/sh /opt/FJSVJOBSC/etc/rc3.d/start_jobs

カレンダー/電源制御:/bin/sh /opt/FJSVjmcald/bin/S99JMCAL

[HP-UX版の場合]

Systemwalker Operation基盤:/bin/sh /opt/FHPJMCMN/bin/start_jmcmn

ジョブ実行制御:/bin/sh /opt/FHPMJS/usr/lib/mjes/S99MJS

ジョブスケジューラ:/bin/sh /opt/FHPJOBSC/bin/start_jobs

カレンダー/電源制御:/bin/sh /opt/FHPjmcald/bin/S99JMCAL

[AIX版の場合]

Systemwalker Operation基盤:/bin/sh /usr/FAIXJMCMN/bin/start_jmcmn

ジョブ実行制御:/bin/sh /opt/FAIXMJS/usr/lib/mjes/S99MJS

ジョブスケジューラ:/bin/sh /usr/FAIXJOBSC/bin/start_jobs

カレンダー/電源制御:/bin/sh /opt/FAIXjmcald/bin/S99JMCAL

注2)

通信基盤は、V13.4.0以降の機能となります。また、通信基盤の監視対象プロセス名は、実際のプロセス名ではなく、通信基盤を示す総称を表しています。

注3)

Systemwalker Operation Managerのプロセスを監視している機能(デーモン)であり、本プロセス自体は監視対象外となります。