
SIMPLIA

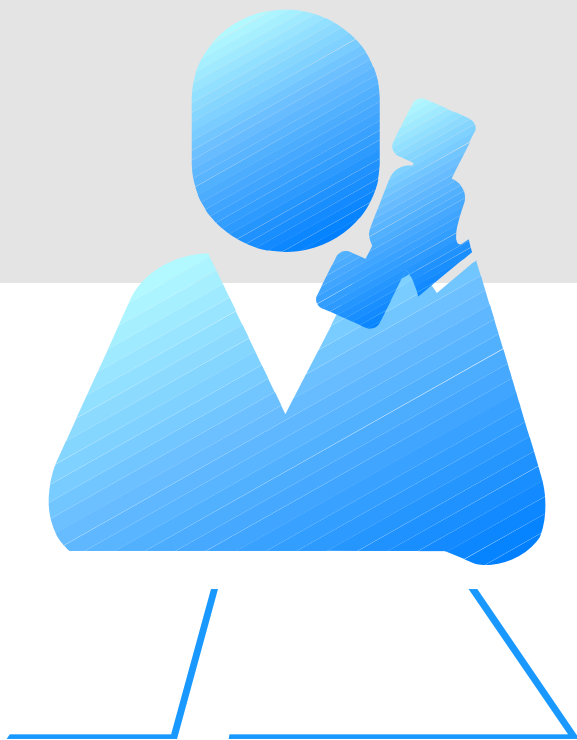
プログラムサポートサービス ご紹介

第3版

富士通株式会社

プログラムサポートサービス

～ お客様のご要望にお答えします ～



プログラムサポートサービスは
製品単位のご契約になります

製品の使い方や適用例について詳しく聞きたい



Q/Aアンサーサービス

障害を未然に防ぐために、障害の情報を提供して欲しい



障害情報通知サービス

SIMPLIA／関連製品の最新情報、開発計画を知りたい



ニュースレター送付サービス

導入検討中のSIMPLIA製品を使用してみたい



トライアルユースサービス

レベルアップ版は無償で提供して欲しい



無償レベルアップサービス

1. Q/Aアンサーサービス

SIMPLIA製品に関する各種ご質問に電話で直接回答

専用ダイヤル, 専用Nifty窓口を開設

導入した製品の仕様について聞きたい。

SIMPLIA製品を効果的に適用したい。アドバイスして欲しいのだが..

こんな機能をもつSIMPLIA製品はあるか？

お客様やお客様を担当する当社営業、SEから直接電話でQ/A可能(*1)

Nifty窓口では、終日ご質問を受付(ご回答は翌日になります)

サービス対象のお客様を優先回答迅速かつ正確な対応を約束

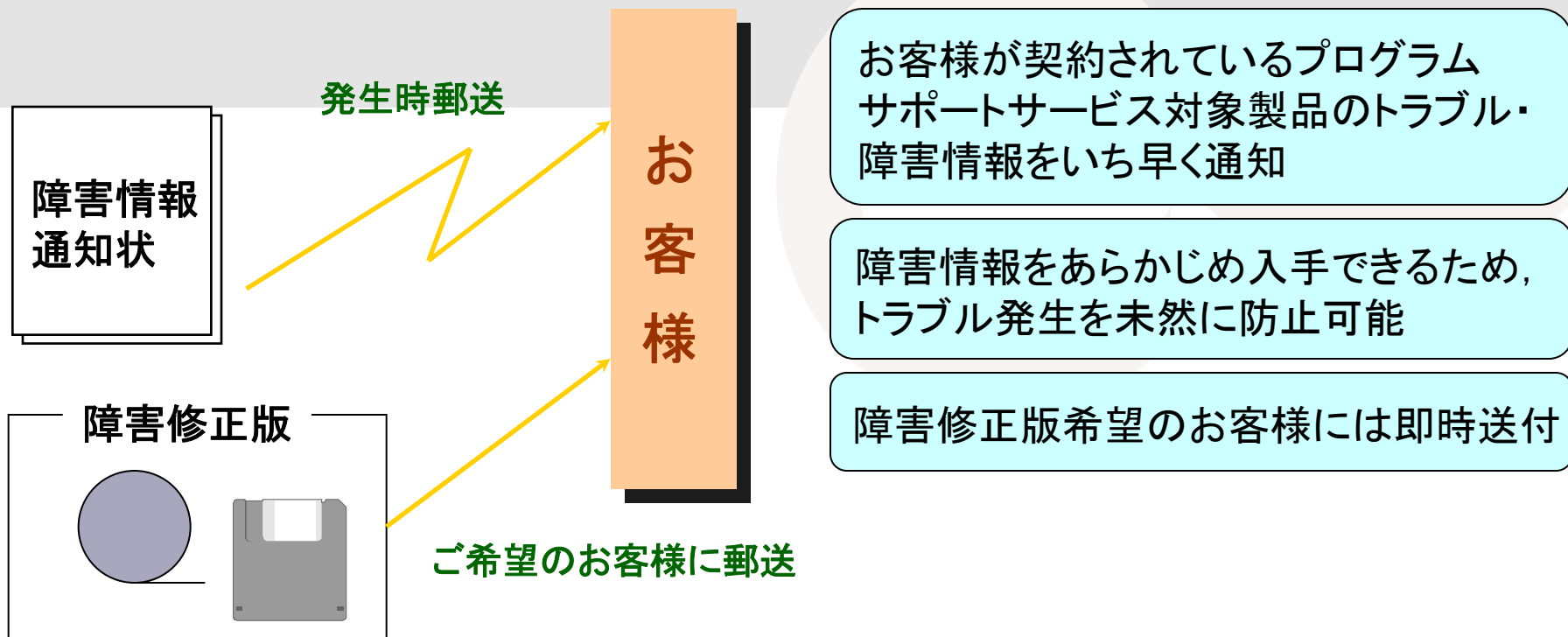
製品に関するご要望等も随時受付

*1:プログラムサポートサービス契約外のお客様のご質問は、弊社営業・SEを通じて、システムサポートセンターでのみ受け付けます。

2. 障害情報通知サービス

サービス対象製品の障害情報を発生後すぐに通知

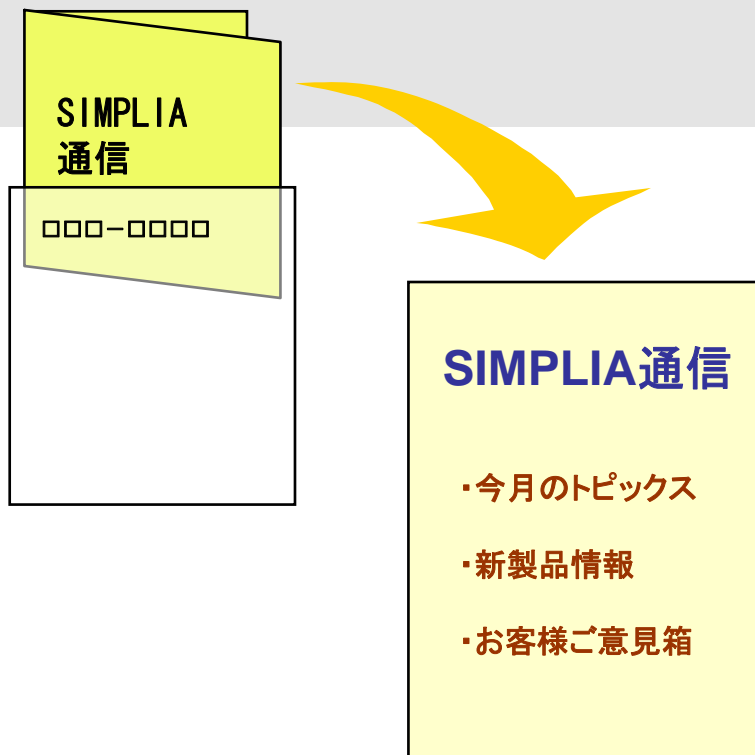
障害修正版ご希望のお客様には即時送付



3. ニュースレター送付サービス

SIMPLIA製品および関連製品の最新情報を提供

お客様と開発者の架け橋



SIMPLIA製品の最新情報や新製品・レベルアップ情報を定期的に提供
(新製品の体験版なども送付)

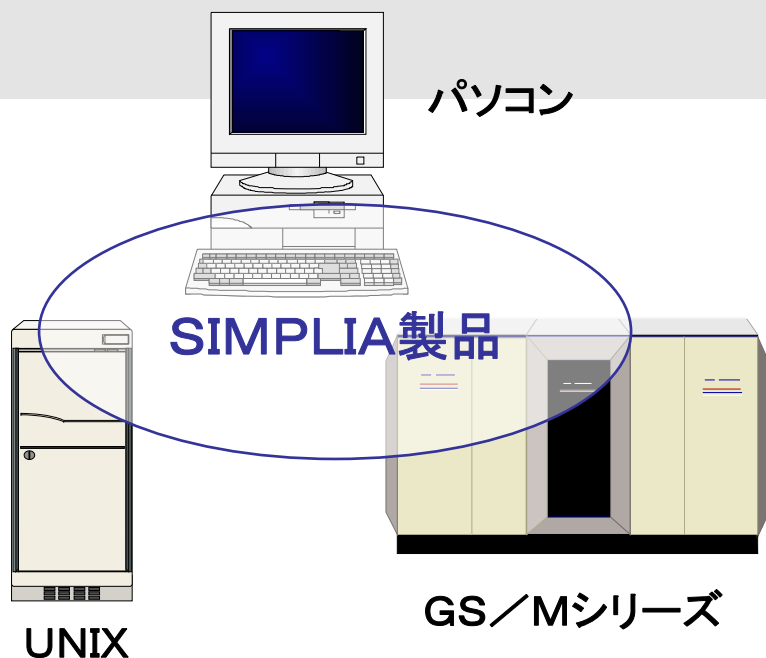
お客様での適用例やお客様のご要望などを公開予定

SIMPLIA関連製品(COBOL,YPS等)の最新情報も記載予定

4. トライアルユースサービス

導入検討中製品のトライアルユースがすぐに可能

すべてのSIMPLIA製品に対応可能



GS/Mシリーズ, UNIX, パソコン上で動作するすべてのSIMPLIA製品を一定期間貸出し

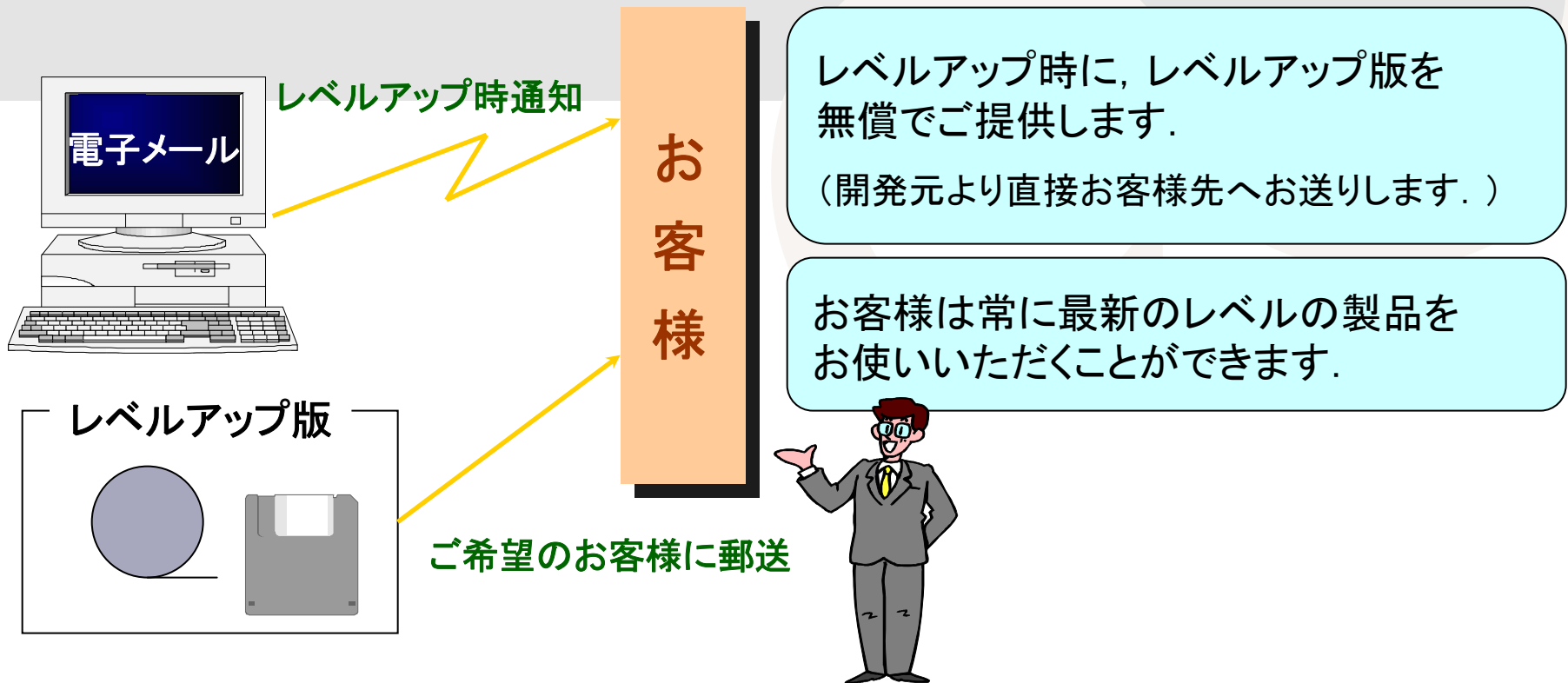
わずらわしい手続き作業は必要なし
すぐに提供可能

サンプル出力(お客様の資産をお預かりしてご希望のツールのドキュメントを出力)も即時無償で対応

5. 無償レベルアップサービス

レベルアップ版製品を無償で提供 (GS/Mシリーズ製品を除く)

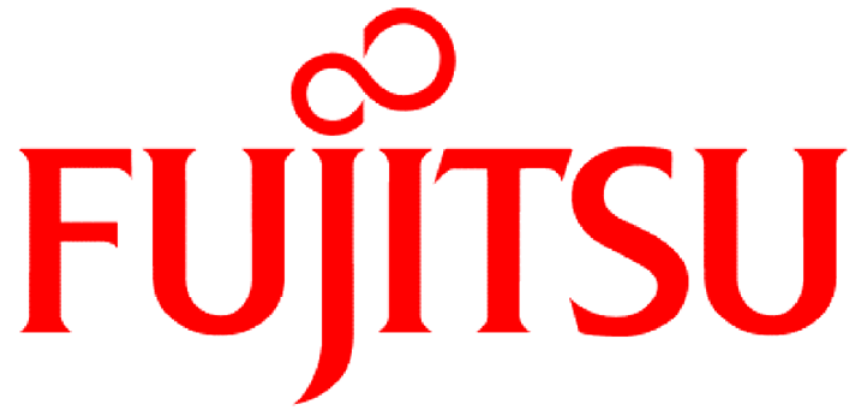
すべてのSIMPLIA製品に対応可能



SIMPLIAホームページ

*SIMPLIA製品の最新情報は
ホームページにて確認できます。*

<http://software.fujitsu.com/jp/simplia/>



FUJITSU

THE POSSIBILITIES ARE INFINITE