



J2X1-7753-01Z0(01)

Enhanced Support Facility ユーザーズガイド

REMCS編



FUJITSU



まえがき

本書の目的

本書は、SPARC M10、SPARC Enterprise、PRIMEPOWERおよび富士通S seriesにおいて、REMCS (REMOte Customer Support system) エージェント機能を使用するための設定方法および運用方法について説明しています。

本書の読者

本書は、以下の読者を対象としています。

- システムの運用/保守を行うシステム管理者

本書の構成

本書の構成と内容は、以下のとおりです。

第1章 REMCSエージェント概要

REMCSエージェントの概要・接続形態および機能について記載しています。

第2章 サービスの利用

REMCSエージェント機能を利用するにあたっての注意事項について記載しています。

第3章 導入時の設定

REMCSエージェント機能を使用するための設定手順について記載しています。

第4章 運用

REMCSエージェントの設定が完了した後の設定変更の方法について記載しています。

第5章 メッセージ一覧

画面で表示される主なエラーメッセージについて記載しています。

第6章 ソフトウェア調査資料収集

ソフトウェア調査資料収集の機能説明および操作方法の説明を記載しています。

本書の表記について

Oracle SolarisはSolaris, Solarisオペレーティングシステム, Solaris Operating System, Solaris OSと記載することがあります。

Oracle VM Server for SPARCは、Logical Domains(LDoms)と記載することがあります。

本書では、以下に示す名称、略称および記号を使用しています。

マニュアル名称

- マニュアルの中で、自身を参照する場合は、「本書」と記述します。
- 本製品のマニュアル名を記述する場合、マニュアル名の先頭の「Enhanced Support Facility ユーザーズガイド」および末尾の対応機種は省略し、「マシン管理編」、「REMCS編」のように記述することがあります。

例：Enhanced Support Facility ユーザーズガイド SCFドライバ編 (PRIMEPOWER)

→ SCFドライバ編




略称

本書では、以下の製品の正式名称を略称で表記しています。

正式名称	略称
SPARC M10-1/M10-4/M10-4S	SPARC M10
SPARC Enterprise M3000/M4000/M5000/M8000/M9000	SPARC Enterprise Mシリーズ
SPARC T3-1/T3-2/T3-4/T4-1/T4-2/T4-4 SPARC Enterprise T1000/T2000/T5120/T5220/T5140/T5240/T5440	SPARC Enterprise Tシリーズ

記号

本書では、注意・参照していただきたい情報について、以下の記号を使用しています。

マーク	説明
 注意	特に注意していただきたいことを記述しています。 必ずお読みください。
 ポイント	知っていると役に立つ情報を記述しています。
 参照	情報の参照先を記述しています。

登録商標について

- Linuxは、Linus Torvalds氏の米国およびその他の国における登録商標あるいは商標です。
- Microsoft、Windows、Windows NTおよびWindows Serverは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- OracleとJavaは、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。
- Netscape、NetscapeのNおよび操舵輪のロゴは、米国およびその他の国におけるNetscape Communications Corporation社の登録商標です。
- Red Hat、RPMおよびRed Hatをベースとしたすべての商標およびロゴは、Red Hat, Inc.の米国およびその他の国における登録商標あるいは商標です。
- UNIXは、米国およびその他の国におけるオープン・グループの登録商標です。
- その他の会社名および製品名は、それぞれ各社の商標あるいは登録商標です。
- Microsoft Corporationのガイドラインにしたがって画面写真を使用しています。
- 本書に掲載されているシステム名、製品名などには、必ずしも商標表示 (TM、(R)) を付記していません。
- すべての SPARC商標は、SPARC International, Inc. のライセンスを受けて使用している同社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- SPARC64は、米国SPARC International, Inc. のライセンスを受けて使用している同社の登録商標です。

ソフトウェアライセンス使用許諾条件

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Created 1991. All rights reserved.

License to copy and use this software is granted provided that it is identified as the "RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" in all material mentioning or referencing this software or this function.

License is also granted to make and use derivative works provided that such works are identified as "derived from the RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" in all material mentioning or referencing the derived work.

RSA Data Security, Inc. makes no representations concerning either the merchantability of this software or the suitability of this software for any particular purpose. It is provided "as is" without express or implied warranty of any kind.

These notices must be retained in any copies of any part of this documentation and/or software.

LICENSE ISSUES

=====

The OpenSSL toolkit stays under a dual license, i.e. both the conditions of the OpenSSL License and the original SSLeay license apply to the toolkit. See below for the actual license texts. Actually both licenses are BSD-style Open Source licenses. In case of any license issues related to OpenSSL please contact openssl-core@openssl.org.

OpenSSL License

```
/* =====
 * Copyright (c) 1998-2008 The OpenSSL Project. All rights reserved.
 *
 * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
 * modification, are permitted provided that the following conditions
 * are met:
 *
 * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
 * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
 *
 * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
 * notice, this list of conditions and the following disclaimer in
 * the documentation and/or other materials provided with the
 * distribution.
 *
```



```
* 3. All advertising materials mentioning features or use of this
* software must display the following acknowledgment:
* "This product includes software developed by the OpenSSL Project
* for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
*
* 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
* endorse or promote products derived from this software without
* prior written permission. For written permission, please contact
* openssl-core@openssl.org.
*
* 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
* nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
* permission of the OpenSSL Project.
*
* 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
* acknowledgment:
* "This product includes software developed by the OpenSSL Project
* for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
* EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
* ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
* SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
* NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
* LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
* STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
* OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
* =====
*
* This product includes cryptographic software written by Eric Young
* (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
* Hudson (tjh@cryptsoft.com).
*
*/
```

Original SSLeay License

```
/* Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
* All rights reserved.
*
* This package is an SSL implementation written
* by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
* The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.
*
* This library is free for commercial and non-commercial use as long as
* the following conditions are aheared to. The following conditions
* apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
* lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
```

```
* included with this distribution is covered by the same copyright terms
* except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).
*
* Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
* the code are not to be removed.
* If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
* as the author of the parts of the library used.
* This can be in the form of a textual message at program startup or
* in documentation (online or textual) provided with the package.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the copyright
*   notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
*   notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
*   documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. All advertising materials mentioning features or use of this software
*   must display the following acknowledgement:
*   "This product includes cryptographic software written by
*   Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
*   The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library
*   being used are not cryptographic related :-).
* 4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
*   the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
*   "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED.  IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*
* The licence and distribution terms for any publically available version or
* derivative of this code cannot be changed.  i.e. this code cannot simply be
* copied and put under another distribution licence
* [including the GNU Public Licence.]
*/
```

著作権

All Rights Reserved, Copyright (C) 富士通株式会社 2014

改版履歴

版数	発行日	改版内容
1	2012/11	初版
2	2014/02	<p>SPARC M10において、XCP2210より以下の機能をサポートします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ IPv6※ ・ SMTP over SSL接続 <p>※REMCSエージェントのIPv6機能は、XSCFでIPv6がサポートされるまで使用できません。XSCFのIPv6サポート状況は、SPARC M10の「プロダクトノート」を参照してください。</p>

目次

第1章	REMCSエージェント概要	1
1.1	REMCSの全体概要	2
1.2	REMCSセンターへの接続形態	3
1.3	REMCSエージェントの機能	7
1.3.1	レジストレーション	7
1.3.2	リモート通報	7
1.3.3	調査資料収集	8
1.3.4	ファームウェア(マイクロプログラム)受信	8
1.4	サービス開始までの流れ	9
1.4.1	環境の準備	10
1.4.2	インストール	12
1.4.3	レジストレーション	12
1.4.4	REMCS環境の設定	12
1.4.5	接続確認	12
第2章	サービスの利用	13
2.1	SPARC M10でのサービス利用の注意点	14
2.2	SPARC Enterprise Mシリーズでのサービス利用の注意点	15
2.3	PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズでのサービス利用の注意 点	16
2.3.1	PRIMEPOWER SMCでのREMCSサービス利用	19
2.3.2	eXtended System Control Facility(XSCF)経由のREMCS通報	20
2.3.3	Logical Domains	22
第3章	導入時の設定	23
3.1	SPARC M10の導入時の設定	24
3.1.1	ログイン	24
3.1.2	REMCS画面の開設	25
3.1.3	設定方法	26
3.1.3.1	お客様登録のご案内画面	28
3.1.3.2	接続先REMCSセンターの設定画面	29
3.1.3.3	初期設定画面	30
3.1.3.4	インターネット(メールのみ)接続の環境設定画面	31
3.1.3.5	P-P接続の環境設定画面	33
3.1.3.6	定期接続スケジュール設定画面	34
3.1.3.7	お客様情報の入力画面	35
3.1.3.8	入力情報の確認画面	37
3.1.3.9	情報送信に関する合意事項画面	38
3.1.3.10	レジストレーション結果画面	39
3.1.3.11	接続確認画面	40
3.1.3.12	接続確認結果画面	41
3.1.3.13	環境情報・お客様情報のインポート	43
3.1.3.14	自動レジストレーション結果画面	45
3.1.3.15	証明書の入替え画面	46
3.2	SPARC Enterprise Mシリーズの導入時の設定	47
3.2.1	ログイン	47
3.2.2	ユーティリティ画面	47
3.2.3	設定方法	48

3.2.3.1	お客様登録のご案内画面	50
3.2.3.2	接続先REMCSセンターの設定画面	51
3.2.3.3	初期設定画面	52
3.2.3.4	インターネット(メールのみ)接続の環境設定画面	53
3.2.3.5	P-P接続の環境設定画面	54
3.2.3.6	定期接続スケジュール設定画面	55
3.2.3.7	お客様情報の入力画面	56
3.2.3.8	入力情報の確認画面	58
3.2.3.9	情報送信に関する合意事項画面	59
3.2.3.10	レジストレーション結果画面	60
3.2.3.11	接続確認画面	61
3.2.3.12	接続確認結果画面	62
3.2.3.13	環境情報・お客様情報のインポート	64
3.2.3.14	自動レジストレーション結果画面	65
3.3	PRIMEPOWER900/1500/2500/HPC2500の導入時の設定	66
3.3.1	接続形態の選択	68
3.3.2	インターネット接続を選択した場合	69
3.3.2.1	レジストレーション	69
3.3.2.2	REMCS環境設定	72
3.3.2.3	PRIMEPOWER SMCのサービス設定	74
3.3.3	インターネット接続(メールのみ)を選択した場合	76
3.3.3.1	レジストレーション	76
3.3.3.2	REMCS環境設定	79
3.3.3.3	PRIMEPOWER SMCのサービス設定	81
3.3.4	P-P接続(ISDN/VPN)を選択した場合	83
3.3.4.1	レジストレーション	83
3.3.4.2	REMCS環境設定	85
3.3.4.3	PRIMEPOWER SMCのサービス設定	86
3.3.5	管理サーバ接続を選択した場合	88
3.3.6	システムコンソール冗長化構成でのサービス設定	89
3.4	PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズの導入時の設定	90
3.4.1	接続形態の選択	92
3.4.2	インターネット接続を選択した場合	94
3.4.2.1	レジストレーション	94
3.4.2.2	REMCS環境設定	98
3.4.2.3	XSCF経由の通報設定	101
3.4.3	インターネット接続(メールのみ)を選択した場合	104
3.4.3.1	レジストレーション	104
3.4.3.2	REMCS環境設定	109
3.4.3.3	XSCF経由の通報設定	113
3.4.4	P-P接続(ISDN/VPN)を選択した場合	115
3.4.4.1	レジストレーション	115
3.4.4.2	REMCS環境設定	117
3.4.4.3	XSCF経由の通報設定	120
3.4.5	P-P接続(ISDN/VPN:メールのみ)を選択した場合	124
3.4.5.1	レジストレーション	124
3.4.5.2	REMCS環境設定	126
3.4.6	管理サーバ接続を選択した場合	130
3.4.7	Logical DomainsにおけるREMCSの設定方法	131
3.4.7.1	REMCS設定情報のエクスポート	131
3.4.7.2	REMCS設定情報のインポート	133
第4章	運用	135

4.1	SPARC M10の運用	136
4.1.1	運用画面.....	136
4.1.1.1	再レジストレーション.....	137
4.1.1.2	お客様情報の更新.....	139
4.1.1.3	接続情報.....	141
4.1.1.4	定期接続情報.....	143
4.1.1.5	設定情報エクスポート.....	144
4.1.1.6	接続形態の変更.....	145
4.1.1.7	証明書の表示.....	150
4.1.1.8	証明書の入れ替え.....	151
4.1.1.9	前証明書への復元.....	153
4.1.1.10	接続確認.....	154
4.1.1.11	センター接続一時停止.....	156
4.1.1.12	センター接続再開.....	157
4.1.1.13	保守開始.....	158
4.1.1.14	保守終了.....	159
4.1.1.15	REMCSメニューの終了.....	160
4.1.2	詳細設定.....	161
4.1.2.1	環境詳細情報.....	162
4.1.2.2	接続先REMCSセンター.....	168
4.1.2.3	日本語/英語切替え.....	169
4.1.2.4	装置名表示の切替え.....	170
4.1.2.5	個人情報削除.....	171
4.1.2.6	SSL証明書の表示.....	172
4.1.3	ソフトウェア調査資料収集の利用.....	173
4.2	SPARC Enterprise Mシリーズの運用	174
4.2.1	運用画面.....	174
4.2.1.1	再レジストレーション.....	175
4.2.1.2	お客様情報の更新.....	176
4.2.1.3	接続情報.....	178
4.2.1.4	定期接続情報.....	180
4.2.1.5	設定情報エクスポート.....	181
4.2.1.6	接続形態の変更.....	182
4.2.1.7	接続確認.....	187
4.2.1.8	センター接続一時停止.....	188
4.2.1.9	センター接続再開.....	189
4.2.1.10	保守開始.....	190
4.2.1.11	保守終了.....	191
4.2.1.12	REMCSメニューの終了.....	191
4.2.2	詳細設定.....	192
4.2.2.1	環境詳細情報.....	193
4.2.2.2	接続先REMCSセンター.....	195
4.2.2.3	日本語/英語切替え.....	196
4.2.2.4	装置名表示の切替え.....	197
4.2.3	ソフトウェア調査資料収集の利用.....	198
4.3	PRIMEPOWER900/1500/2500/HPC2500の運用	199
4.3.1	運用操作.....	199
4.3.2	運用後の各種情報の表示/変更.....	200
4.3.3	ソフトウェア調査資料収集の利用.....	202
4.4	PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズの運用	203
4.4.1	運用操作.....	203
4.4.2	運用後の各種情報の表示/変更.....	204

4.4.3	ソフトウェア調査資料収集の利用	204
第5章	メッセージ一覧	205
5.1	SPARC M10のメッセージ	206
5.1.1	エラーメッセージ	206
5.1.2	通信エラーメッセージ	209
5.1.3	その他のエラー	211
5.2	SPARC Enterprise Mシリーズのメッセージ	212
5.2.1	エラーメッセージ	212
5.2.2	通信エラーメッセージ	214
5.2.3	その他のエラー	216
5.3	PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズのメッセージ	217
5.3.1	接続形態選択時のメッセージ	217
5.3.2	レジストレーション時のメッセージ	217
5.3.3	REMCS環境設定実行時のメッセージ	219
5.3.4	運用操作時のメッセージ	221
5.3.5	XSCF経由の通報設定時のメッセージ	223
5.3.6	エラー復帰コード一覧	224
第6章	ソフトウェア調査資料収集	228
6.1	ソフトウェア調査資料収集の概要	229
6.2	調査資料収集メニューの起動と終了	230
6.3	調査資料収集の操作	231
6.3.1	調査資料収集のメニュー構成	231
6.3.2	調査資料収集メインメニュー	232
6.4	調査資料収集メニュー	233
6.4.1	収集メニュー	233
6.4.2	個別収集メニュー	234
6.4.3	収集ツール一覧表示メニュー	235
6.4.4	パス指定収集メニュー	236
6.4.5	収集実行	237
6.5	収集結果管理メニュー	240
6.5.1	収集結果一覧メニュー	240
6.5.2	調査資料一覧メニュー	241
6.5.3	個別調査資料詳細メニュー	246
6.6	ユーザー設定メニュー	250
6.6.1	ユーザー設定メニュー構成	250
6.6.2	コマンドラインから起動	251
6.6.3	ユーザー設定トップメニュー	251
6.6.4	6.6.4 ユーザー設定管理メニュー	252
6.6.5	収集ツール配置パス管理メニュー	260
6.7	調査資料の保存域	262
6.7.1	保存域の配置先	262
6.7.2	空き容量のチェック	262
6.7.3	保存域の構造	262
6.8	使用上の注意	263
6.9	収集資料の追加	264
6.9.1	追加の仕組み	264
6.9.2	QSS収集ツール	264
6.10	環境定義ファイル	265
6.11	メッセージ一覧	267

第1章 REMCSエージェント概要

この章では、REMCSエージェントの概要を説明します。

REMCSエージェントは、富士通株式会社が開発したREMCS (REMOte Customer Support system) のシステムを利用して、お客様の運用をサポートするためのソフトウェアです。REMCSエージェントがお客様に代わり装置を監視、ネットワークを介してサポートセンターと通信を行いお客様の運用のサポートを実現します（別途サポートデスク契約が必要）。

REMCSによって、以下の高度なサポートサービスが可能になります。

迅速かつ的確なサポート

お客様の装置の最新情報を自動的にREMCSセンターに送信していますので、電話やFAXによるサポートよりも迅速かつ的確なサポートを受けることができます。特に、障害発生時はすぐに必要な障害情報がREMCSセンターに送信されるため、障害情報についての煩わしい説明をしなくても的確な処置を受けることができます。

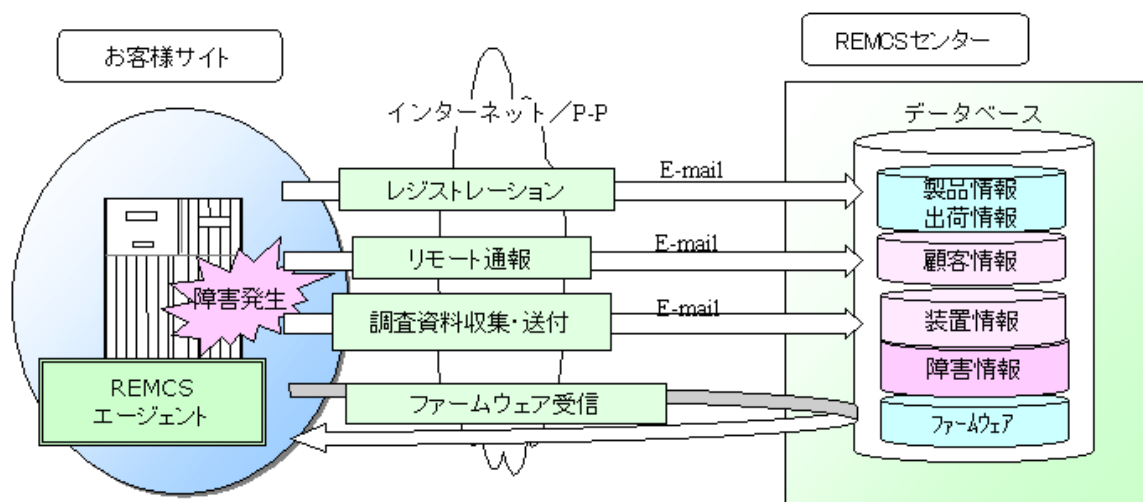
障害発生の未然防止

装置の状態を定期的にREMCSセンターに送信しているため、障害が予見されるような場合には予防保守を行うことにより障害発生を未然に防止します。またファームウェア管理機能により、最新のファームウェアを自動的にダウンロードして装置に適用することができます。

本章では、まず上記のサポートを実現するためのシステム全体（REMCS）の概要を説明し、次にお客様サイトの装置におけるREMCSエージェントの機能について説明いたします。

1.1 REMCSの全体概要

REMCS (REMOte Customer Support system)とは、ネットワークを介してお客様の装置とREMCSセンターを接続し、24時間365日お客様の運用のサポートを実現するためのシステムです。このシステム全体は下図のようにREMCSセンターと装置で構成されています。



お客様サイトの装置上のREMCSエージェントは装置からサポートに必要な情報を収集して、ネットワークを介してREMCSセンターに送信を行います。また、センターよりファームウェアなどを受信する機能も備えています。装置からセンターに送信する情報は、REMCSエージェントが圧縮および暗号化を行い、データの安全性を確保しています。

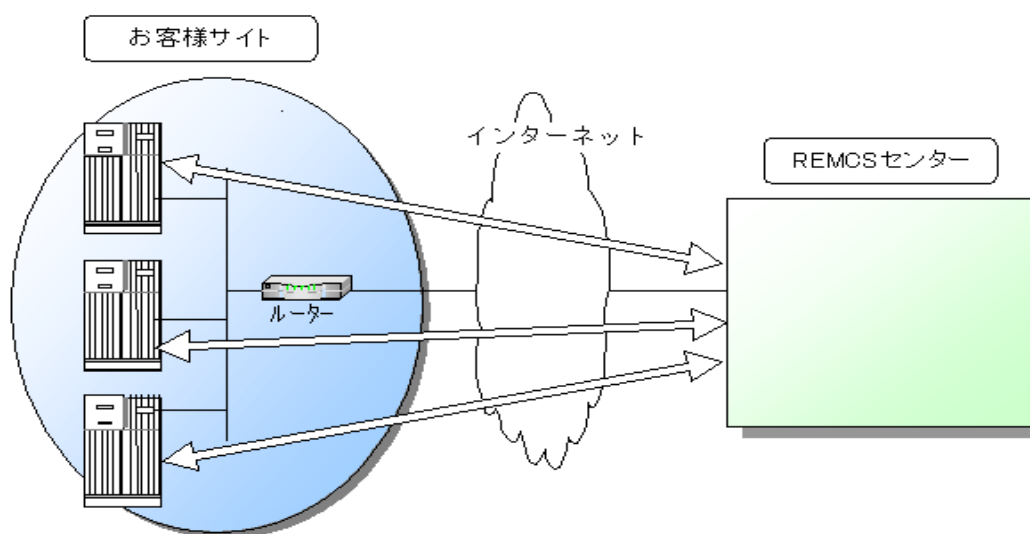
REMCSセンターでは、お客様の装置から送信された情報をデータベースに管理し、お客様装置の障害発生の事前回避、障害発生時の迅速な対応に役立っています。

1.2 REMCSセンターへの接続形態

REMCSのサービスをご利用になる場合に、お客様の装置とREMCSセンターとの接続方法は、以下に説明する5つの形態があります。

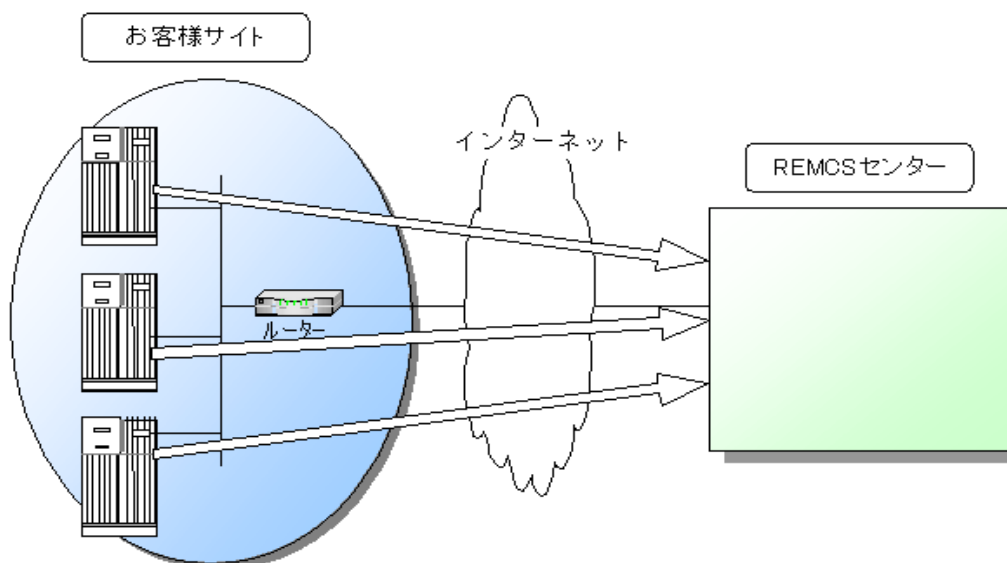
インターネット接続

お客様の装置とREMCSセンターとを、インターネットを介して一対一で接続する標準の接続形態です。通信にはセンターへの通知にSMTP、センターからのデータ受信にHTTPを使用します。



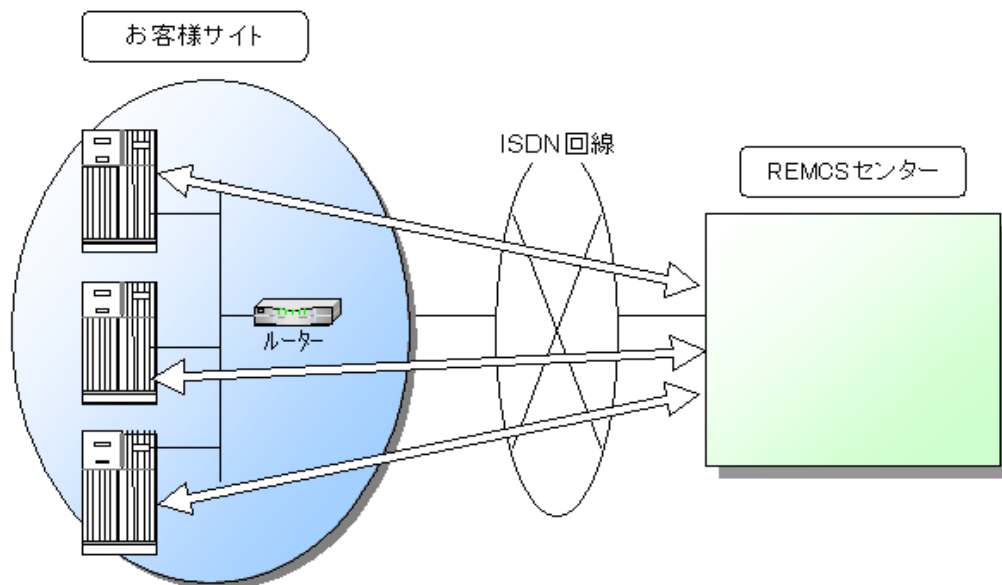
インターネット接続(メールのみ)

インターネット接続と同様にREMCSセンターと一対一で接続しますが、通信にはSMTPのみを使用します。そのためファーム受信機能は使えません。



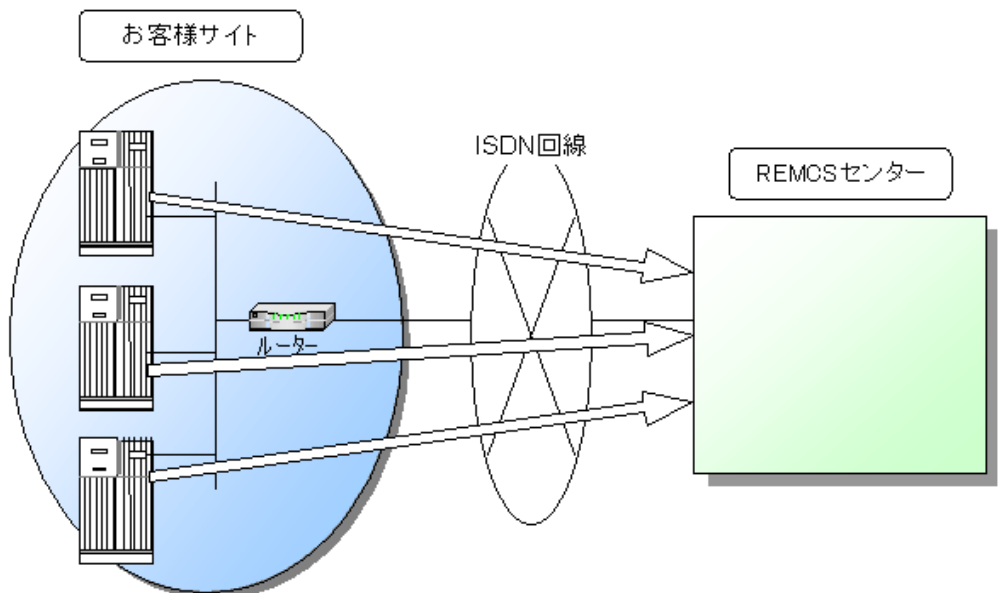
P-P(ポイント・ツー・ポイント)接続(ISDN)

お客様の装置とREMCSセンターとを、ISDN回線を用いて一対一に接続する形態です。



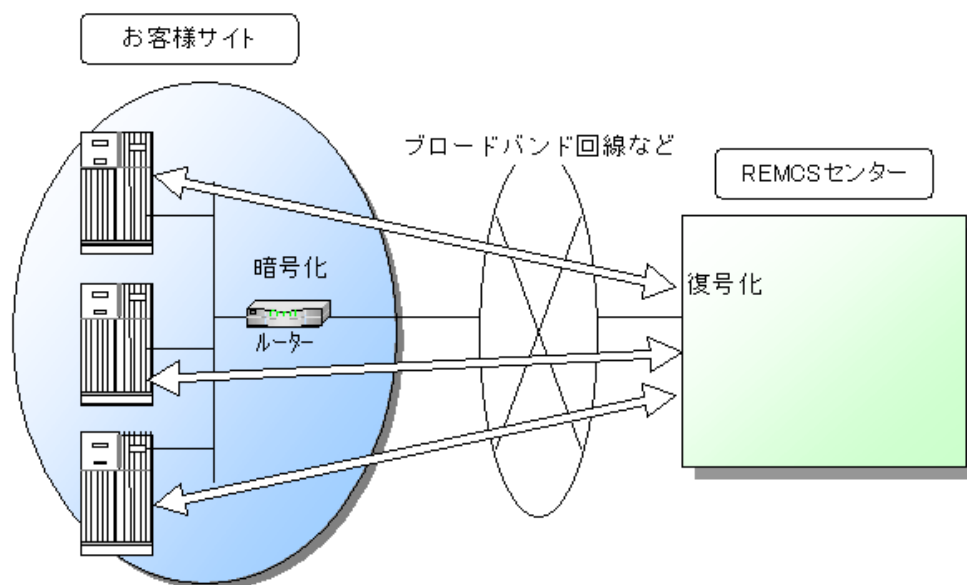
P-P(ポイント・ツー・ポイント)接続(ISDN:メールのみ)

P-P接続 (ISDN) と同様にREMCSセンターとISDN回線を用いて一対一に接続する形態ですが、通信にはSMTPのみを使用します。そのためファーム受信機能は使えません。



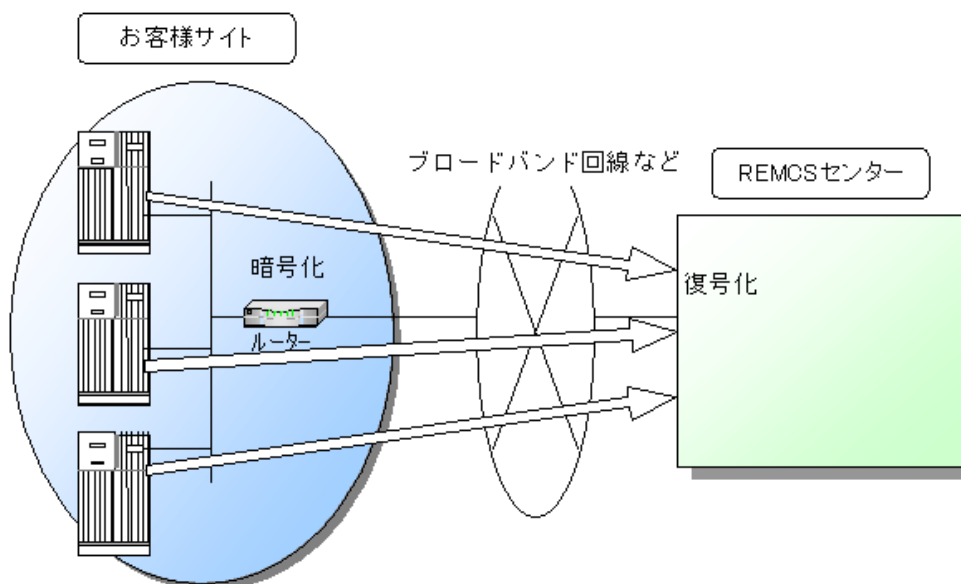
P-P(ポイント・ツー・ポイント)接続 (VPN)

お客様の装置とREMCSセンターとを、ブロードバンドルーター (VPN) により、ADSLなどのブロードバンドを用いて一対一に接続する形態です。



P-P(ポイント・ツー・ポイント)接続 (VPN:メールのみ)

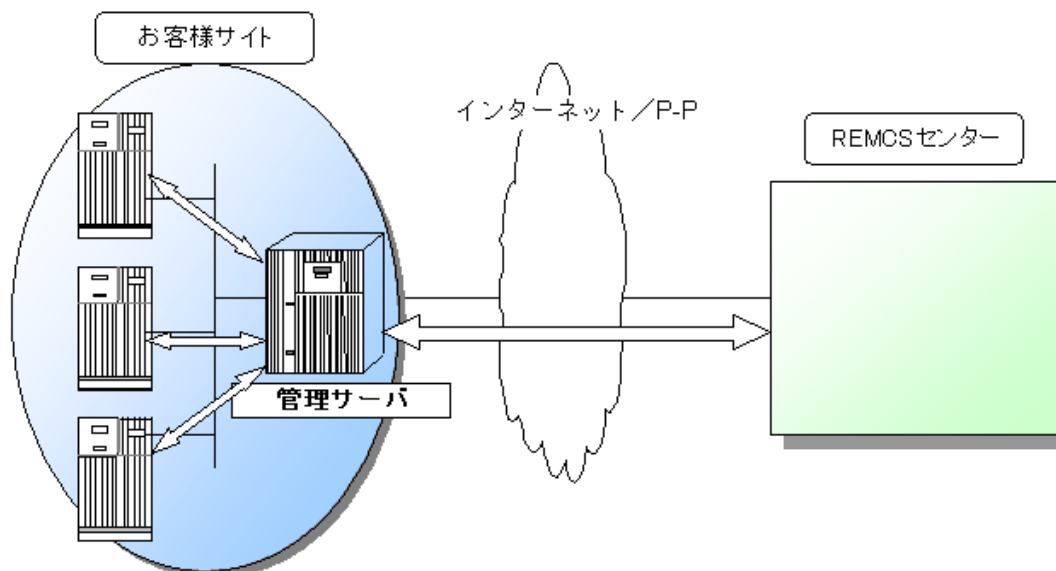
P-P接続 (VPN) と同様にREMCSセンターとブロードバンドルーター (VPN) により、ADSLなどのブロードバンドを用いて一対一に接続する形態ですが、通信にはSMTPのみを使用します。そのためファーム受信機能は使えません。



管理サーバ接続

お客様の装置は管理サーバと接続し、管理サーバがREMCSセンターと一対一で接続します。管理サーバ接続には次のメリットがあります。

- 管理サーバを利用した拡張サービス
- 管理サーバでの集中操作による負荷の軽減

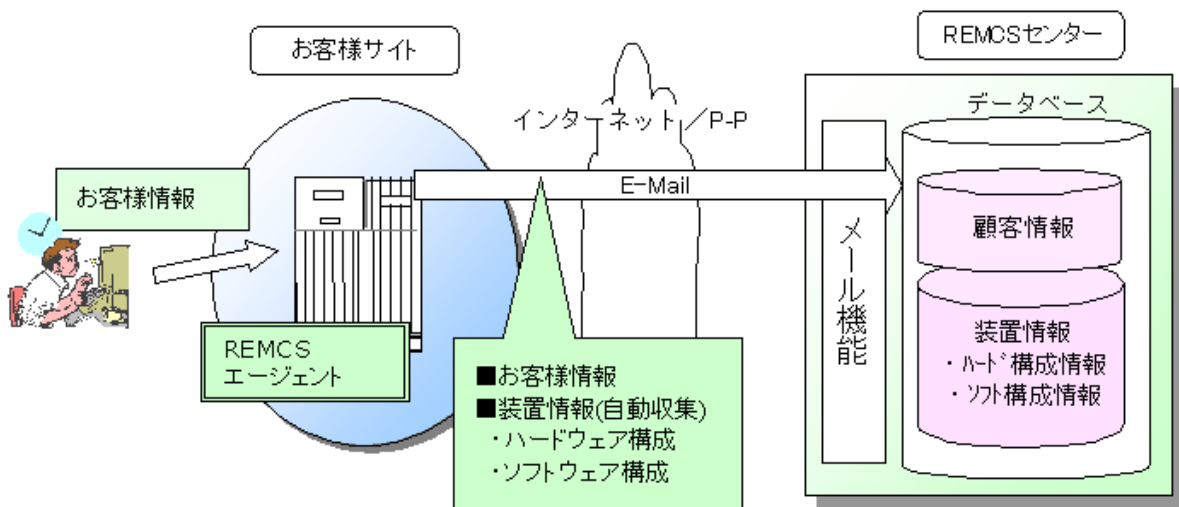


1.3 REMCSエージェントの機能

本節ではREMCSエージェントが提供する機能を説明します。

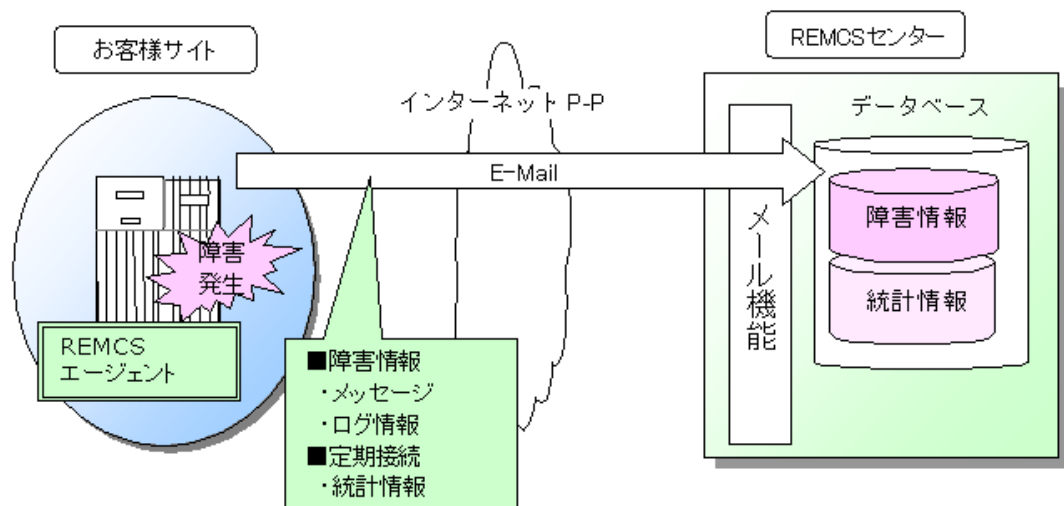
1.3.1 レジストレーション

お客様の情報と、装置情報（ソフトウェア構成、ハードウェア構成）をセンターへ登録する機能です。装置情報は、REMCSエージェントが自動で収集してセンターに送信します。装置でシステム構成が変更された場合にも自動的に検出、センターに自動送信するため、常に最新の装置情報がREMCSセンターで管理されています。



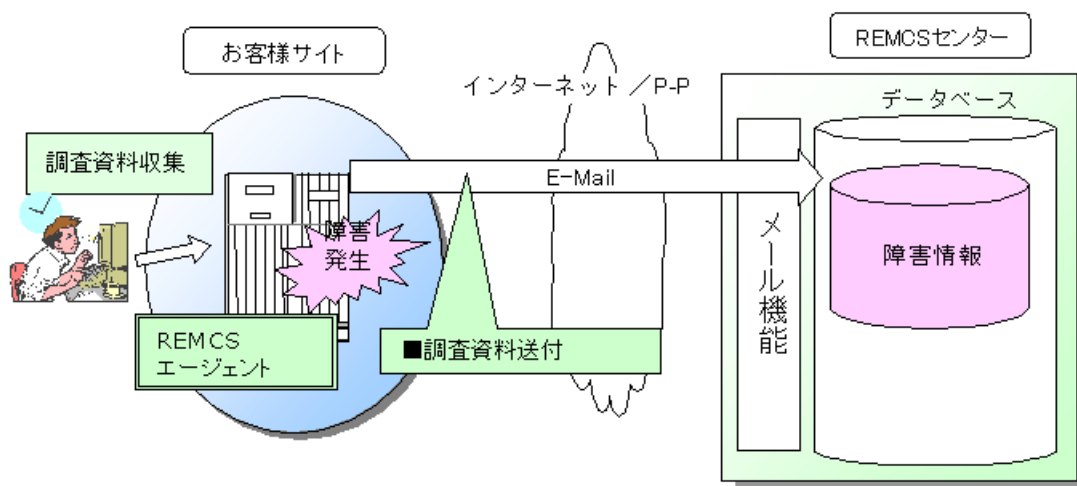
1.3.2 リモート通報

REMCSエージェントは装置の状態を常に監視しています。ハードウェア障害が発生すると自動的に検知し、即座にREMCSセンターに異常を通報するとともに、障害解析に必要な情報（ログやメモリダンプなど）をセンターに送信します。また、装置の筐体温度などを継続的に監視／蓄積した統計情報や、お客様が設定した時刻に定期接続をセンターに送信しています。センターでは受信した情報を解析し障害の原因解明や統計情報の蓄積、および、定期接続を予定通りに受信しているかを元に装置とセンターの経路確認を行っています。リモート通報機能はお客様の特別な操作を必要としません。



1.3.3 調査資料収集

自動的に検出できないトラブル（ソフトウェアの動作異常など）発生時に、簡単な手順で調査資料の採取を行い、REMCSセンターに送信できます。従来はトラブルが発生した際、調査資料の採取のために当社技術員の到着を待つか、お客様の判断による操作で調査資料を採取し送付していただいていたのですが、本機能によりトラブル対応時間を大幅に短縮することができます。

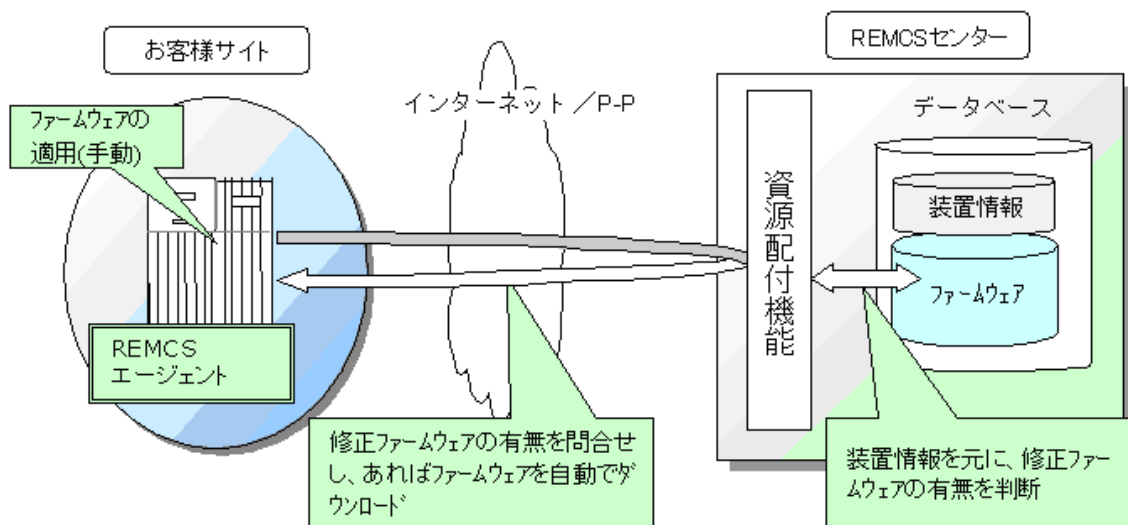


1.3.4 ファームウェア(マイクロプログラム)受信

REMCSエージェントはお客様が設定した定期接続の時刻になるとREMCSセンターに接続し、装置に適用されていない最新のファームウェア(マイクロプログラム)が存在した場合、自動的に受信します。

また、手動によるファームウェアの受信も行うことができます（※手動受信機能サポート機種のみ）。

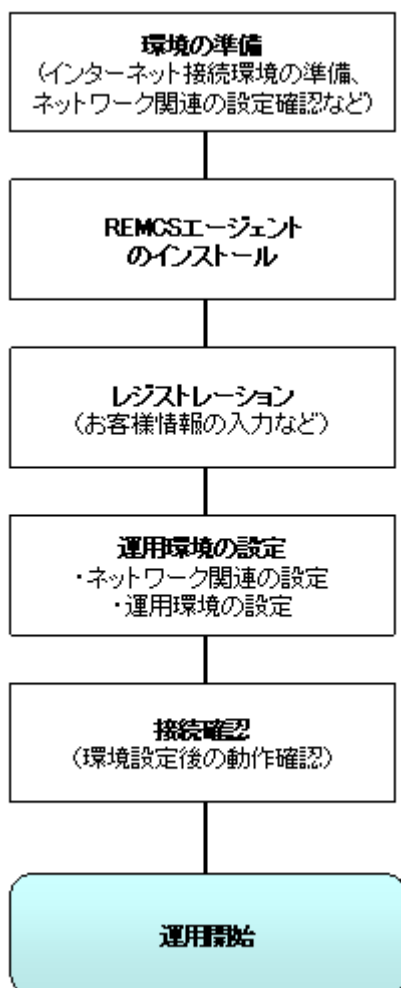
本機能によりお客様の装置のファームウェアを最新の状態に保つことが可能になります。



1.4 サービス開始までの流れ

本節では、お客様の装置をREMCSセンターに接続しREMCSのサービスを開始するまでの手順を説明します。

サービス開始までは下図の手順で行います。



注意

SPARC Enterprise MシリーズおよびSPARC M10においては、REMCSエージェントは出荷時より、XSCFとして搭載されているため、改めてインストールする必要はありません。

その他の装置につきましては、「ESFインストールガイド」を参照して、装置にREMCSエージェントをインストールしてからレジストレーションを実施してください。

1.4.1 環境の準備

REMCSセンターと接続してサービスを開始するために、必要な環境、条件を説明します。

REMCSセンターと接続するための条件

お客様の装置をREMCSセンターに接続するためには、以下の条件を満たしている必要があります。

1. インターネット接続の場合
 - 1) お客様の装置がインターネットに接続可能な環境にあること。接続する環境がない場合、ISP(インターネットサービスプロバイダ)との契約、および接続用機器(ルーター等)の設置、設定が必要になります。
 - 2) インターネットに対するE-Mail送信が可能であること。HTTPでのインターネットへのアクセスが可能であること(注)。

注) お客様のネットワーク環境によっては、インターネットへのE-Mail送信、Webサイトへのアクセス(HTTPでのアクセス)に許可が必要な場合があります。詳細についてはお客様のネットワーク管理者にご確認ください。



- ・ Firewall等のセキュリティ機構は、お客様が必要に応じ準備する必要があります。

2. P-P接続の場合
別途機器の設置が必要になります。弊社サポート員にお尋ねください。
3. 管理サーバ接続の場合
別途管理サーバが必要になります。弊社サポート員にお尋ねください。

設定の準備

1. インターネット接続の場合

お客様の装置の設定およびREMCSエージェントのセットアップをするためには、下記に示すネットワーク関連情報が必要となります。設定内容はお客様がご使用のネットワーク環境によって異なります。

項目	内容
システム（装置）の設定	
1	IPアドレス 装置のIPアドレス • サブネットマスク • デフォルトゲートウェイ
2	ドメインネームシステム (DNS) ネットワークコンピュータ名（ホスト名）の解決に使用するDNSサーバの設定 • 装置自身のホスト名、ドメイン名 • DNSサーバのIPアドレス
REMCSエージェントの設定	
3	メール(SMTP)サーバ REMCSエージェントがメールを送信する場合に使用するメールサーバのホスト名、ドメイン名（またはIPアドレス）
4	通信用メールアドレス REMCSエージェントがメールを送信する場合に使用するメールアドレス
5	管理者メールアドレス センターからお客様へ情報提供を行う場合に使用するメールアドレス
6	HTTP PROXYサーバ (必要時) REMCSエージェントがHTTPの通信で使用するPROXYサーバのホスト名、ドメイン名（またはIPアドレス）

2. P-P接続の場合

弊社サポート員にお尋ねください。

3. 管理サーバ接続の場合

弊社サポート員にお尋ねください。

調査資料収集

1. Solaris8,9の場合

調査資料収集では、プログラム資源管理のためシステムのセマフォ識別子を3つ使用します。

そのため、システムパラメタ "Semmi" の値を10程度増やすことを推奨します。

Semmi : セマフォ識別子の数。現状値はsysdef(1M)コマンドで参照できます。

システムパラメタを編集するには、/etc/systemファイルに次のレコードを追加します。

以下は、システムパラメタ "Semmi" の値を20にした例です。

```
set semsys:seminfo_semni = 20
```

システムパラメタを変更した後は、システムの再起動が必要です。

2. Solaris10,11の場合

調査資料収集では、プログラム資源管理のためシステムのセマフォ識別子を3つ使用しますがシステムパラメタを変更する必要はありません。(デフォルトで128使用できるため)

もし足りない場合は prctl(1) コマンドを使用してproject.max-sem-idsの値を増やしてください。詳細はprctl(1)コマンドのマニュアルページを参照してください。

以下はプロジェクト名 user.root の project.max-sem-ids の値を138にした例です。

```
prctl -n project.max-sem-ids -t privileged -r -v 138 -i project user.root
```

1.4.2 インストール

装置にREMCSエージェントをインストールします。各装置のインストールマニュアルを参照ください。

1.4.3 レジストレーション

REMCSエージェントからレジストレーションを実行し、お客様の情報(顧客情報)や装置情報をセンターに送信・登録します。

各装置のレジストレーションの手順は「第3章 導入時の設定」を参照ください。

複数台の装置を導入する場合、レジストレーションおよびREMCS環境の設定時に入力したデータを保存することで、他の装置でのレジストレーションおよびREMCS環境の設定時に利用できます。

1.4.4 REMCS環境の設定

REMCSエージェントを運用するための環境を設定します。設定する内容には、センターとの接続のための環境と、動作のモードやスケジュールに関する環境があります。

各装置の設定手順は「第3章 導入時の設定」を参照ください。

1.4.5 接続確認

設定した環境での動作確認のため、センターとの接続確認を行います。接続が確認されるとREMCSのサービスが開始されます。

第2章 サービスの利用

この章では、REMCSエージェント機能を利用するにあたっての注意点等について説明します。
なお、本サービスを使用するには、SupportDesk契約が必要です。SupportDesk契約については、
当社営業にご相談ください。

2.1 SPARC M10でのサービス利用の注意点

本装置のREMCSエージェント機能はeXtended System Control Facility (XSCF) のWebコンソールを用いて設定します。

XSCF Webコンソールの使用につきましては、SPARC M10の「システム運用管理ガイド」を参照して設定してください。

なお、REMCSエージェント機能の設定手順につきましては、「3.1 SPARC M10の導入時の設定」を参照してください。その際、以下の事項に注意して設定を行ってください。

1. ポップアップに関する注意事項につきまして
「環境情報・お客様情報のエクスポート」画面で、PCに保存(ダウンロード)する場合、ダウンロード先を確認するポップアップ表示されます。この際、ポップアップブロック機能により、ポップアップが表示されない場合があります。このような場合には、接続先のURLを確認し、安全であると判断した場合には、ポップアップを許可する設定を行ってください。
2. 接続先REMCSセンターにつきまして
接続先REMCSセンターはOSCのみとなります。
接続先REMCSセンターとREMCSエージェントの言語設定の関係は、下記のとおりです。

接続先REMCSセンター	REMCSセンターに対する通知言語
OSC	日本語

3. サポートする機能につきまして
本装置でサポートするREMCSセンターへの接続形態、ならびに、REMCSエージェント機能は下記のとおりです。

REMCSセンターへの接続形態	REMCSエージェント
インターネット接続	サポートしません
インターネット接続(メールのみ)	サポートします
P-P接続 (ISDN)	サポートしません
P-P接続 (ISDN: メールのみ)	サポートします
P-P接続 (VPN)	サポートしません
P-P接続 (VPN: メールのみ)	サポートします
管理サーバ接続	サポートしません

REMCSエージェントの機能	REMCSエージェント
レジストレーション	設定は必須です
リモート通報	サポートします
調査資料収集	サポートしません
ファームウェア (マイクロプログラム)受信	サポートしません

XCP2210以降、以下の機能をサポートします。

- ・IPv6機能※
- ・SMTP over SSL接続

※REMCSエージェントのIPv6機能は、XSCFでIPv6がサポートされるまで使用できません。

XSCFのIPv6サポート状況は、SPARC M10の「プロダクトノート」を参照してください。

2.2 SPARC Enterprise Mシリーズでのサービス利用の 注意点

本装置のREMCSエージェント機能はeXtended System Control Facility (XSCF) のWebコンソールを用いて設定します。

XSCF Webコンソールの使用につきましては、「SPARC Enterprise M3000/M4000/M5000/M8000/M9000サーバ XSCFユーザズガイド」を参照して設定してください。

なお、REMCSエージェント機能の設定手順につきましては、「3.2 SPARC Enterprise Mシリーズの導入時の設定」を参照してください。その際、以下の事項に注意して設定を行ってください。

1. ポップアップに関する注意事項につきまして
「環境情報・お客様情報のエクスポート」画面で、PCに保存(ダウンロード)する場合、ダウンロード先を確認するポップアップ表示されます。この際、ポップアップブロック機能により、ポップアップが表示されない場合があります。このような場合には、接続先のURLを確認し、安全であると判断した場合には、ポップアップを許可する設定を行ってください。
2. XSCFのタイムゾーン設定におけるREMCSエージェント機能への影響につきまして
 - ・ 定期接続スケジュール機能への影響
XSCFでシステムのタイムゾーンを変更した場合、REMCSセンターの情報を更新するために「定期接続スケジュールの設定」を再度行う必要があります。「定期接続スケジュールの設定」につきましては、「3.2.3.6 定期接続スケジュール設定画面」をご参照ください。
 - ・ 接続先REMCSセンター選択機能への影響
XSCFで設定するタイムゾーンとREMCSの設定の関係は、下記の通りです。

タイムゾーン	接続先REMCSセンター	REMCSセンターに対する 通知言語
Asia/Tokyo	OSC	日本語
Asia/Tokyo以外	プルダウンから選択	英語

日本国内に設置されるお客様の装置でXSCFのタイムゾーンをAsia/Tokyo以外に設定される場合、または、海外に設置されるお客様の装置でXSCFのタイムゾーンをAsia/Tokyoに設定される場合には、弊社サポート員までお尋ねください。

2.3 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズでのサービス利用の注意点

本体装置導入時には、マシン管理メニューを使用し、以下の設定を行うことで、REMCSのサービスが開始できます。

1. 導入済装置からのデータの転送
複数台の装置を導入する場合、一台の装置でREMCSサービスが既に開始されていれば、そのレジストレーションデータを保存し、他の装置にftp等で転送してください。
2. 接続形態の選択
お客様とREMCSセンターを接続するための接続方法を選択します。
3. レジストレーション
お客様の情報と装置の構成情報(ハードウェア/ソフトウェアの情報)をREMCSセンターに登録します。レジストレーションデータが事前に転送されている場合、それを利用してレジストレーションできます。
4. REMCS環境設定
REMCS接続環境(HTTPや定期接続など)の設定を行い、REMCSセンターへの接続確認を行います。
5. PRIMEPOWER SMCの設定
PRIMEPOWER SMCのサービス開始設定を行い、REMCSセンターへの接続確認を行います。
6. eXtended System Control Facility(XSCF)経由の通報設定
eXtended System Control Facility(以下XSCF)経由のREMCS接続環境の設定を行い、REMCSセンターへの接続確認を行います。
7. サービス開始
レジストレーション、REMCS環境設定を行い、REMCSセンターへ接続確認ができましたら、サービスを開始します。
ソフトウェア調査資料収集をする場合は、「第6章 ソフトウェア調査資料収集」を参照してください。

注) 設定時にメニューを開く場合、EUC(Enhanced Support Facility 4.0以降の場合はUTF-8)の環境で実施する必要があります。SJIS環境では実施できません。以下の手順を実施してください。

Enhanced Support Facility 4.0未満の場合 :

- LANG=ja
- export LANG
- stty -istrip

Enhanced Support Facility 4.0以降の場合 :

- export LANG=ja_JP.UTF-8
- stty -istrip

実施後に、メニューを再起動してください。



注意

- レジストレーションデータを読み込み可能なモデル
登録済のレジストレーション情報が存在する場合、そのデータを利用する機能は以下に記す版数のモデルからサポートしています。

以下のモデルはSystem Console Software 2.2以降を使用します。

- PRIMEPOWER900/1500/2500/HPC2500
- PRIMEPOWER100/200 SMC

以下のモデルはSystem Console Software 2.3以降を使用します。

- PRIMEPOWER250 SMC

以下のモデルはEnhanced Support Facility 2.3以降を使用します。

- Enhanced Support Facility 2.3で使用するには以下のパッチが必要です。

本体装置	パッチ版数
富士通S series Sun Enterprise 220R, Sun Enterprise 250, Sun Enterprise 420R, Sun Enterprise 450, Sun Netra t1, Netra T1 AC200, Sun Fire B100s, Netra X1, Netra 20, Sun Fire V100, Sun Fire V120 Sun Fire V210, Sun Fire V240, Sun Fire V280R, Sun Fire V480, Sun Fire V880, Sun Fire V1280, Sun Fire 3800, Sun Fire 4800, Sun Fire V4810, Sun Fire 6800, Sun Fire 12K, Sun Fire 15K, Sun Fire V250, Sun Fire V440	912188-02以降
GP7000S M5, M10, M22R, M25, M42R, M45, M350, M450, M550, M650, M1000, Mt1, MT1	912188-02以降
PRIMEPOWER650/850	912537-02以降
PRIMEPOWER250/450	912474-03以降

- XSCF経由でREMCS通報可能なモデル
XSCFを経由してREMCS通報を行う機能は以下に記す版数およびモデルからサポートしています。

以下のモデルではEnhanced Support Facility 2.3以降を使用します。

- Enhanced Support Facility 2.3で使用する場合には以下のパッチおよびファームウェア版数が必要です。

本体装置	パッチ版数
PRIMEPOWER250/450	912474-07以降

かつ、ファームウェア版数(Total Revision)が04.01以降であること。
ファームウェア版数に関しては、「マシン管理説明書」の本体装置のファームウェア管理を参照してください。

以下のモデルではSystem Console Software 2.3以降を使用します。

- PRIMEPOWER250 SMC
かつ、ファームウェア版数(Total Revision)が04.01以降であること。

ファームウェア版数に関しては、「マシン管理説明書」の本体装置のファームウェア管理を参照してください。

マシン管理メニューは、本体装置のモデルにより、使用するメニューが異なります。System Management Console（以下、システムコンソールと言う）を使用するモデルと、使用しないモデルに分かれます。

システムコンソールとは、本体装置側システム監視機構とLANにて接続し、本体装置の状態監視・ログ情報の獲得・各種の設定・REMCSセンターへの通知を行う装置です。

各種設定方法については、以下の2種類のグループに分けて説明します。

PRIMEPOWER900/1500/2500/HPC2500:

本体装置が以下の場合は、「3.3 PRIMEPOWER900/1500/2500/HPC2500の導入時の設定」を参照してください。

- PRIMEPOWER900/1500/2500/HPC2500
- PRIMEPOWER100/200/250 SMC（以降、PRIMEPOWER SMCとする）

その他のモデル:

本体装置が以下の場合は、「3.4 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズの導入時の設定」を参照してください。

PRIMEPOWER250/450

PRIMEPOWER650/850

SPARC Enterprise Tシリーズ

富士通S series, SUN Enterprise 220R, SUN Enterprise 250, SUN Enterprise 420R, SUN Enterprise 450, SUN Netra t1, Sun Netra T1 AC200, Sun Fire B100s, Netra X1, Netra 20, Sun Fire V100, Sun Fire V120, Sun Fire V210, Sun Fire V240, Sun Fire 280R, Sun Fire V480, Sun Fire V880, Sun Fire V1280, Sun Fire 3800, Sun Fire 4800, Sun Fire 4810, Sun Fire 6800, Sun Fire 12K, Sun Fire 15K, Sun Fire V250, Sun Fire V440
GP7000S M5, M10, M22R, M25, M42R, M45, M350, M450, M550, M650, M1000, Mt1, MT1

2.3.1 PRIMEPOWER SMCでのREMCSサービス利用

PRIMEPOWER SMC(以下SMCと言う)は、システムコンソールとして使用する専用の本体装置です。システムコンソールを使用するモデルの場合、以下の2種類のREMCSサービスを提供しています。

- システムコンソールで監視する本体装置(監視対象装置)のためのREMCSサービス
- システムコンソール自身のREMCSサービス

本体装置に加え、システムコンソール自身でもREMCSサービスを利用することで、本体装置の監視を行っているSMCに異常が発生した場合もREMCSセンターに異常を通知できる様になります。これにより、本体装置の監視サポートをより強固にする事ができます。

SMCでのREMCSサービスの設定については、

「3.3.2.3 PRIMEPOWER SMCのサービス設定」(インターネット接続の場合)

「3.3.3.3 PRIMEPOWER SMCのサービス設定」(インターネット接続(メールのみ)の場合)

「3.3.4.3 PRIMEPOWER SMCのサービス設定」(P-P接続(ISDN/VPN)の場合)

を参照してください。

SMCを冗長化構成で使用している場合の設定については、「3.3.6 システムコンソール冗長化構成でのサービス設定」を参照してください。

SMCの冗長化構成については、「System Console Software ユーザーズガイド」を参照してください。

2.3.2 eXtended System Control Facility (XSCF) 経由のREMCS通報

XSCFは、OS上のREMCSエージェント無しでも、REMCSセンターに通報ができます。XSCF経由のREMCS通報機能を使用できるモデルに関しては「2.3 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズでのサービス利用の注意点」を参照してください。

XSCFは本体装置のCPUとは独立した専用プロセッサで稼動するシステム監視機構です。OSが動作していない状態でも異常報告を行うことができます。障害が発生しOSがダウンした場合に、ダウンしたREMCSエージェントに代わってXSCFがREMCSセンターへ障害情報を通報します。これにより障害の早期発見や異常の通報漏れを防ぐことが可能になり、より強固なサポートを実現できます。XSCFの詳細については、「eXtended System Control Facility編 (PRIMEPOWER)」を参照してください。

REMCS通報でサポートする機能

REMCSセンターへの接続形態	REMCSエージェント	XSCF
インターネット接続	サポートします	サポートします
インターネット接続(メールのみ)	サポートします	サポートします
P-P接続 (ISDN)	サポートします	サポートします
P-P接続 (VPN)	サポートします	サポートします
管理サーバ接続	サポートしません	サポートしません

REMCSエージェントの機能	REMCSエージェント	XSCF
レジストレーション	設定は必須です	設定は不要です(*1)
リモート 通報	障害通知	サポートします
	定期接続	サポートしません
調査資料収集	サポートします	サポートしません
ファームウェア (マイクロプログラム)受信	サポートします	サポートしません

*1) XSCFはREMCSエージェントが持つレジストレーション情報を使用するため、XSCFのレジストレーションは不要です。

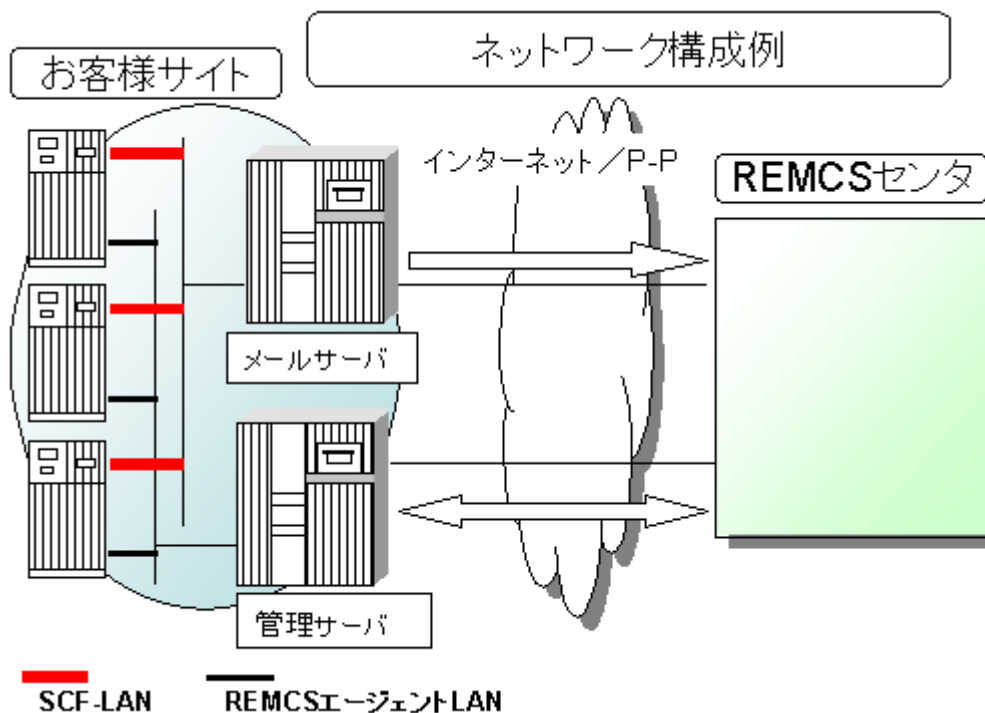


注意

- 事前にXSCFのネットワーク設定を行っておく必要があります。
- XSCFはメールを使用してREMCSセンターへ通報するため、メール(SMTP)サーバが必要です。

XSCFのネットワーク設定

XSCFは専用のLAN (SCF-LAN) ポートを持っています。このLAN (SCF-LAN) をREMCSセンターとE-Mailで接続可能な状態にする必要があります。REMCSセンターとの接続可能な条件については「1.4.1 環境の準備」にある「REMCSセンターと接続するための条件」を参照してください。またXSCFのネットワーク設定に関する詳細については「eXtended System Control Facility編 (PRIMEPOWER)」を参照してください。



XSCFのREMCS通報設定を行う場合、まずXSCFネットワークが設定済みになっていることを確認してください。未設定の場合、REMCS通報の設定を行う前に、ネットワーク設定を行ってください。XSCFネットワークの確認と設定方法については「eXtended System Control Facility編 (PRIMEPOWER)」を参照してください。

XSCFのネットワーク設定に関するパラメータは以下の通りです。

- 必須項目の欄が○になっているものは、必ず入力してください。
- 必須項目の欄が△になっているものは、SMTPサーバまたはPOPサーバをIPアドレスではなく、ネットワークコンピュータ名(ホスト名)で指定する場合に設定が必要です。

必須項目	パラメータ名	入力内容
○	IPアドレス	SCF-LANのIPアドレス
○	サブネットマスク	サブネットマスク
○	ゲートウェイアドレス	デフォルトゲートウェイ
○	XSCFホスト名	ホスト名 (FQDN形式)
△	ネームサーバ	ネームサーバのIPアドレス。SMTPサーバ、POPサーバの名前解決で使用します。最大2つまで設定可能です。

2.3.3 Logical Domains

- ゲストドメインでは、ソフトウェア調査資料収集機能はサポートしていません。

第3章 導入時の設定

この章では、REMCSエージェント機能を使用するための設定手順について説明しています。

3.1 SPARC M10の導入時の設定

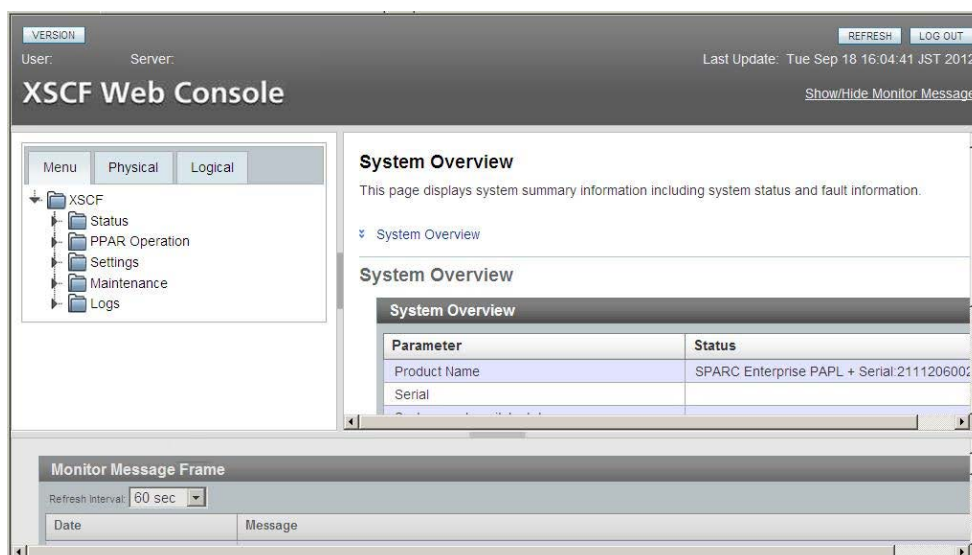
REMCSの設定は、XSCF Web コンソールを使用して行います。

- ログインする時にユーザー権限としてplatadmまたは、fieldengが必要です。
- メールサーバ(SMTPサーバ)にアクセスできるようにXSCFのネットワーク設定がされている必要があります。
- XSCFとSMTPサーバが異なるセグメントにある場合、XSCFにデフォルトゲートウェイを設定する必要があります。
- SMTPサーバを名前で指定する場合は、XSCFで名前解決ができていない必要があります。

事前に、SPARC M10の「システム運用管理ガイド」を参照して、ユーザーアカウントの作成およびXSCF Webコンソールの設定を行なってください。

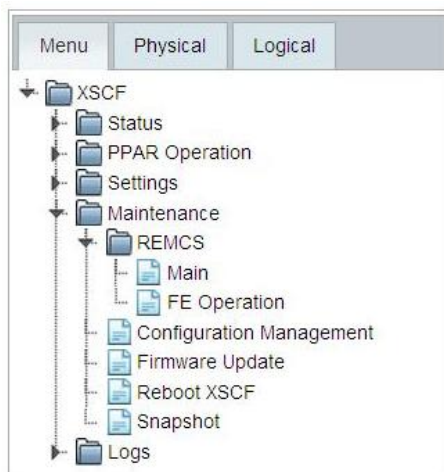
3.1.1 ログイン

XSCF Web コンソールのログイン画面でID/Passwordを入力し、[Login]をクリックしてください。ログインが成功すると、デフォルトページが表示されます。



3.1.2 REMCS画面の開設

デフォルトページの左側にある、メニューフレームより、REMCS配下のメニューを選択すると、REMCS画面が別画面で開設されます。



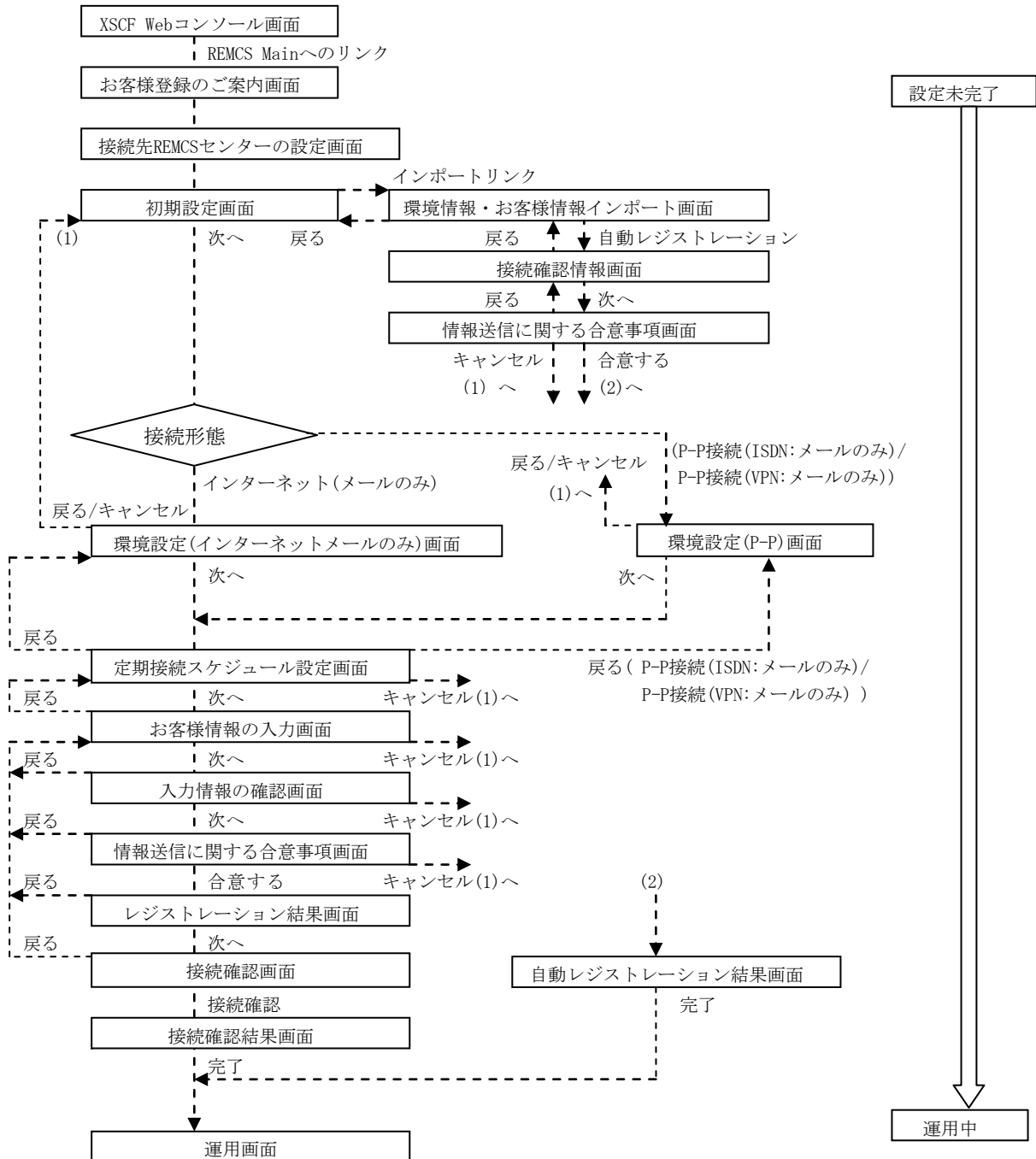
- Main
REMCSサービスの設定/運用を行う場合に使用します。
- FE Operation
詳細な設定を行う場合に使用します。
サポートセンターからの依頼があった場合に操作してください。

3.1.3 設定方法

この章では、REMCSエージェント機能を使用するために、REMCSセンターへレジストレーションする方法を説明します。レジストレーションとは、REMCSのサービスを利用するために、必要なお客様の情報をREMCSセンターへ登録することです。

XSCF Web メニューフレームより、REMCSの[Main]をクリックして初期設定を行います。

初期設定時の画面遷移を以下に記述します。

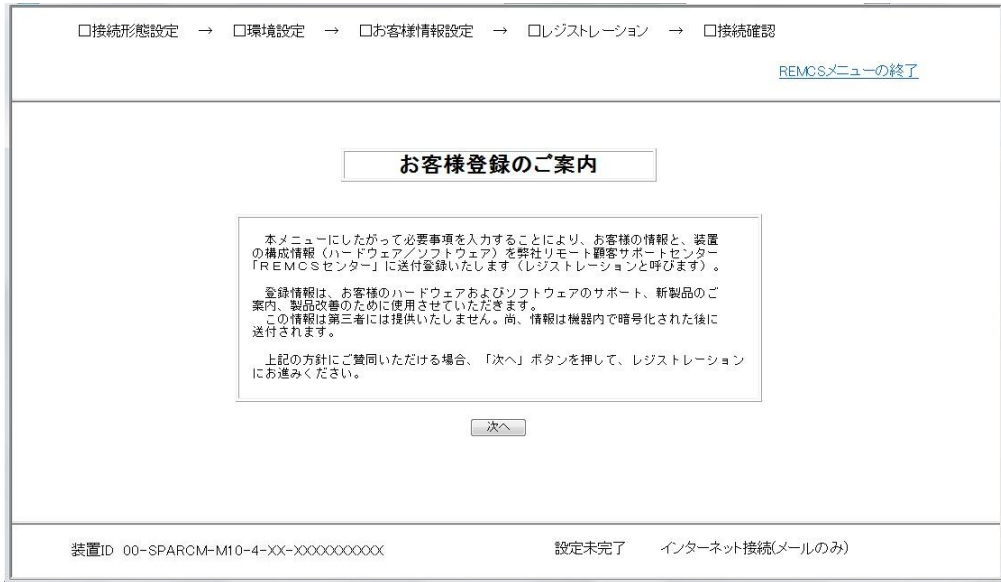


レジストレーションを行うに当たっては以下の情報を準備する必要があります。

1. 保証書(型名、チェックコード、製造番号が記載されているもの)
REMCS画面下部に表示される装置IDが一致しているか確認するために使用します。
2. 使用するメールサーバのIPアドレスまたはFQDN
3. 送信元メールアドレス
社外へメール発信が可能なメールアドレスを準備してください。

3.1.3.1 お客様登録のご案内画面

REMCSの画面を開くと最初に、「お客様登録のご案内」画面が表示されます。記述内容を確認の上、[次へ]をクリックしてください。



この画面の上部では、初期設定の進捗状況を表示します。
各設定が終了したら黒く塗りつぶされます。
また、下にある情報はそれぞれ以下の内容を示しています。

- 装置ID
被管理装置の装置ID（装置を特定するために装置内に設定している番号）を表示します。
- REMCSセンターとの接続状態
REMCSセンターとの接続状態を表示します。接続状態に記述される内容と状態を下表に記述します。

画面表示	状態
設定未完了	接続形態が未設定の状態
	接続形態設定済で、環境未設定状態
	環境設定済で、お客様情報の未登録状態
	お客様情報の登録済で、レジストレーション未実施の状態
	レジストレーション実施済で接続確認未実施の状態
運用中	接続確認実施済で、保守中および一時停止中のいずれでもない状態
保守中	運用中に保守開始通知が行われ、終了通知が行われるまでの状態
接続停止中	運用中にセンター接続一時停止が通知され、接続再開されるまでの間の状態
保守中 ・接続停止中	保守中にセンター接続一時停止が通知され、接続再開されるまでの間の状態

- 接続形態
選択された接続形態を表示します。

3.1.3.2 接続先REMCSセンターの設定画面

「お客様登録のご案内」画面で[次へ]をクリックすると、「接続先REMCSセンターの設定」画面が開きます。「OSC」がデフォルトで表示されています。そのまま[次へ]をクリックしてください。

接続形態設定 → 環境設定 → お客様情報設定 → レジストレーション → 接続確認

REMCSメニューの終了

接続先REMCSセンターの設定

REMCSセンター OSC ▼

次へ

装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX 設定未完了 インターネット接続(メールのみ)

3.1.3.3 初期設定画面

「接続先REMCSセンターの設定」画面で[次へ]をクリックすると、「初期設定」画面が開きます。この画面で接続形態を設定します。また、他の装置または以前に設定したときにエクスポートした設定情報を読み込んで設定を行うことも出来ます。

設定情報を新規に設定する場合

1. 接続形態を下記から選択します。
 - ・ インターネット接続(メールのみ)
インターネット経由でのREMCSセンターとの接続形態です。
 - ・ P-P接続(ISDN: メールのみ)
ISDN回線を使用した専用線でのREMCSセンターとの接続形態です。
 - ・ P-P接続(VPN: メールのみ)
ブロードバンドを使用した専用線でのREMCSセンターとの接続形態です。
2. [次へ]をクリックします。
このあとの説明は、「3.1.3.4 インターネット(メールのみ)接続の環境設定画面」・「3.1.3.5 P-P接続の環境設定画面」で説明します。

設定情報がすでに存在する場合

1. [ローカルファイルからのインポート]をクリックします。
このあとの説明は、「3.1.3.13 環境情報・お客様情報のインポート」で説明します。

証明書に入れ替えが必要な場合

- 証明書に入れ替えは、当社サポート員からの依頼があった場合に行ってください。
1. [証明書の入れ替え]をクリックします。
このあとの説明は、「3.1.3.15 証明書の入れ替え画面」で説明します。

3.1.3.4 インターネット(メールのみ)接続の環境設定画面

「初期設定」画面で接続形態を[インターネット接続(メールのみ)]に指定すると開きます。インターネットを利用したメール送信を行うための情報を設定します。

■接続形態設定 → □環境設定 → □お客様情報設定 → □レジストレーション → □接続確認

REMCメニューの終了

インターネット(メールのみ)接続の環境設定

SMTPサーバ: SMTPポート番号: 25

暗号化接続の種類: なし

発信元E-Mail:

認証タイプ: 認証なし

AUTH SMTP認証機構: 無効 (【認証タイプ】が【AUTH SMTP】の場合に有効)

ユーザーID: (【認証タイプ】が【認証なし】以外の場合に入力必須)

パスワード: (【認証タイプ】が【認証なし】以外の場合に入力必須)

POPサーバ: (【認証タイプ】が【POP Before SMTP】の場合に入力必須)

POPポート番号: 110 (【認証タイプ】が【POP Before SMTP】の場合に入力必須)

分割方式: イベント分割

分割サイズ: 512 KB (【分割方式】が【分割なし】以外の場合に入力必須)

IPバージョン優先順位: なし

※【SMTPサーバ】と【POPサーバ】にIPv6リンクローカルアドレスを使用する場合、IPv6アドレスとネットワークIPをWで接続して設定してください。

戻る 次へ キャンセル

装置ID: 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXX
設定未完了 インターネット接続(メールのみ)

- 以下の項目を設定してください。

No.	入力項目	説明
1	SMTPサーバ	SMTPサーバ名またはIPアドレスを半角英数字記号で入力します。 XCP版数がXCP2210以上の場合はIPv6アドレスが入力可能です。 最大入力文字数：128文字
2	SMTPポート番号	XCP版数がXCP2210以上の場合に設定できます。 SMTPサーバのポート番号を半角数字で入力します。 デフォルト値：25(well-knownポートを使用) 入力範囲：1～65535
3	暗号化接続の種類	XCP版数がXCP2210以上の場合に設定できます。 暗号化接続の種類を「なし」、「STARTTLS」、「SSL/TLS」から選択します。 デフォルト値：なし
4	認証タイプ	認証タイプを「認証なし」、「POP Before SMTP」、「AUTH SMTP」から選択します。 デフォルト値：認証なし
5	AUTH SMTP認証機構	認証タイプに「AUTH SMTP」を選択していない場合は「無効」と表示されます。 認証タイプに「AUTH SMTP」を選択した場合に選択可能になります。 認証機構を「AUTO」、「CRAM-MD5」、「PLAIN」、「LOGIN」から選択します。 デフォルト値：AUTO
6	ユーザーID	認証サーバのユーザーIDを半角英数字記号で入力します。 最大入力文字数：64文字
7	パスワード	認証サーバのパスワードを半角英数字記号で入力します。 入力値は全て*で表示されます。 最大入力文字数：64文字
8	POPサーバ	POPサーバ名または、IPアドレスを半角英数字記号で入力します。 XCP版数がXCP2210以上の場合はIPv6アドレスが入力可能です。 最大入力文字数：128文字

9	POPポート番号	XCP版数がXCP2210以上の場合に設定できます。 POPサーバのポート番号を半角数字で入力します。 デフォルト値：110(we11-knownポートを使用) 入力範囲：1～65535
10	発信元E-Mail	発信元メールアドレスを半角英数字記号で入力します。 最大入力文字数：128文字
11	分割方式	通常、デフォルトのイベント分割を選択してください。 当社サポート員からの依頼があった場合のみ設定を変更してください。 分割方式を「イベント分割」、「分割なし」から選択します。 デフォルト値：イベント分割
12	分割サイズ	分割方式を「イベント分割」を選択した場合に有効になります。 通常、デフォルトの512(KB)を設定してください。 当社サポート員からの依頼があった場合のみ設定を変更してください。 イベント分割サイズを半角数字で入力します。 デフォルト値：512(Kbyte) 入力範囲：64～512(Kbyte)
13	IPバージョン優先順位	XCP版数がXCP2210以上の場合に設定できます。 IPバージョンの優先を「なし」、「IPv4」、「IPv6」から選択します。 デフォルト値：IPv4



注意

IPv6サポートについて：

- ・REMCSエージェントのIPv6機能は、XSCFでIPv6がサポートされるまで使用できません。XSCFのIPv6サポート状況については、SPARC M10の「プロダクトノート」を参照してください。

IPv6アドレス入力時の注意点：

- ・XCP版数がXCP2210以上である場合にIPv6アドレスを設定できます。
指定例) 2001:1234:5678:9abc::def0
- ・IPv6リンクローカルアドレスを設定する場合は、ネットワークI/F名を%で接続して指定してください。ネットワークI/F名の指定が無い場合は入力エラーとなります。

REMCS使用ポート	ネットワークI/F名	設定例
XCF LAN#0	lan#0	fe80::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx%lan#0
XCF LAN#1	lan#1	fe80::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx%lan#1

- ・ネットワークプレフィックス (IPv6アドレス/ネットワークプレフィックス長) は指定できません。指定した場合は入力エラーとなります。
- ・IPv4射影アドレスは設定できません。IPv4射影アドレスを入力した場合は入力エラーとなります。

2. [次へ]をクリックします。

3.1.3.5 P-P接続の環境設定画面

「初期設定」画面で接続形態を「P-P接続 (ISDN:メールのみ)」「P-P接続 (VPN:メールのみ)」のどちらかに指定すると開きます。P-P接続を利用したメール送信を行うための情報を設定します。

1. 項目を入力します。

	入力項目	説明
1	SMTP/PROXYサーバ	SMTP/PROXYサーバ名またはIPアドレスを半角英数字記号で入力します。 XCP版数がXCP2210以上の場合にはIPv6アドレスが入力可能です。 最大入力文字数：128文字
2	発信元E-Mail	発信元メールアドレスを半角英数字記号で入力します。 最大入力文字数：128文字
3	分割方式	通常、デフォルトのイベント分割を選択してください。 当社サポート員からの依頼があった場合のみ設定を変更してください。 分割方式を「イベント分割」、「分割なし」から選択します。 デフォルト値：イベント分割
4	分割サイズ	分割方式を「イベント分割」を選択した場合に有効になります。 通常、デフォルトの512(KB)を設定してください。 当社サポート員からの依頼があった場合のみ設定を変更してください。 イベント分割サイズを半角数字で入力します。 デフォルト値：512(Kbyte) 入力範囲：64～512(Kbyte)



注意

IPv6サポートについて：

- REMCSエージェントのIPv6機能は、XSCFでIPv6がサポートされるまで使用できません。XSCFのIPv6サポート状況については、SPARC M10の「プロダクトノート」を参照してください。

IPv6アドレス入力時の注意点：

「3.1.3.4 インターネット(メールのみ)接続の環境設定画面」を参照してください。

2. [次へ]をクリックします。

3.1.3.6 定期接続スケジュール設定画面

「環境設定」画面で[次へ]をクリックすると開きます。
定期接続のスケジュールを設定します。

1. 以下の項目を設定してください。

デフォルトで、周期に「毎週」、曜日に「月～金の任意の曜日」、運用時間に「10:00～15:00までの任意の時刻」が自動で指定されます。変更が必要な場合のみ設定してください。

 - ・ 周期
定期接続周期として、毎日/毎日(日曜以外)/毎日(土日以外)/毎週のいずれかを指定してください。
 - ・ 曜日
周期で毎週を設定した場合、曜日(日曜日～土曜日)を指定してください。
 - ・ 運用時間
運用開始時刻から運用終了時刻を指定してください。
その時間内から定期接続時刻を設定します。
2. [次へ]をクリックしてください。

3.1.3.7 お客様情報の入力画面

「定期接続スケジュール設定」画面で[次へ]をクリックすると開きます。
お客様情報を設定します。

- 以下の内容に注意して各項目を設定してください。設定項目は、下表に記述してあります。
 - E-Mailの設定項目に特殊文字「&」などを使用しないでください。
 - 旧漢字、外字の中には認識出来ない文字があります。
 - JIS第2水準までの文字が使用可能です。
 - 装置ユニーク名に「&、 “、 ‘、 <、 >、 /、 _、 空白文字」を使用しないでください。

個人情報削除を選択した場合は、レジストレーション実施後に下表の個人情報に該当する項目をサーバから削除します。

- [次へ]をクリックしてください。

導入時の設定

入力項目	必須項目	個人情報	最大桁数	入力内容
お客様の会社名	○		30	お客様の会社名を全角文字で入力してください。
お客様の会社名(カナ)	○		40	お客様の会社名を全角カタカナで入力してください。
部署名			20	お客様の部署名を全角文字で入力してください。
ご住所	○		30	会社所在地のご住所を全角文字で入力してください。
ビル名			20	会社所在地のビル名を全角文字で入力してください。
管理者のお名前	○	○	20	お客様のサーバ管理者名を全角文字で入力してください。
管理者のお名前(カナ)	○	○	20	お客様のサーバ管理者名を全角カタカナで入力してください。
E-Mailアドレス	○	○	60	お客様のサーバ管理者のE-Mailアドレスを半角文字で入力してください。
郵便番号			8	会社所在地の郵便番号を半角数字と`-`で入力してください。
電話番号	○	○	20	お客様の電話番号を半角数字記号と`-`で入力してください。
FAX番号		○	20	お客様のFAX番号を半角数字記号と`-`で入力してください。
装置ユニーク名			32	お客様の装置固有の名称を半角英数記号で入力してください。
設置国	○		2	設置国を英文字で入力してください。(日本国内設置の場合は「JP」を入力してください。)
設置場所			30	装置の設置場所を全角文字で入力してください。 (ご住所と同じ場合は、入力する必要はありません)
ビル名称			20	ビル名称を全角文字で入力してください。 (ビル名と同じ場合は、入力する必要はありません)
実施者E-Mail		○	60	実施者のE-Mailアドレスを入力してください。

3.1.3.8 入力情報の確認画面

「お客様情報の入力」画面で[次へ]をクリックすると開きます。
お客様情報を確認して、[次へ]ボタンをクリックします。

■ 接続形態設定 → ■ 環境設定 → □ お客様情報設定 → □ レジストレーション → □ 接続確認
REMCSメニューの終了

入力情報の確認

ご入力いただいたお客様情報に間違いがないかご確認ください。

法人名	※ テスト
法人名(カナ)	※ テスト
部署名	テスト
ご住所	※ テスト
ビル名称	テスト
管理者のお名前	※ テスト
管理者のお名前(カナ)	※ テスト
E-Mailアドレス	※ xxxx@xxxxxxxxxxx
郵便番号	000-0000
電話番号	※ 000-000-0000
FAX番号	000-000-0000
装置ユニーク名	xxxxxxxx
国名	※ JP
設置場所	テスト
設置場所のビル名称	テスト
実施者E-Mail	xxxx@xxxxxxxxxxx

装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX
設定未完了
インターネット 接続(メールのみ)

1. 入力された情報を確認してください。
2. [次へ]をクリックしてください。

3.1.3.9 情報送信に関する合意事項画面

「入力情報の確認」画面で[次へ]をクリックすると開きます。

The screenshot shows a web interface for the 'Information Transmission Consent' screen. At the top, there is a navigation breadcrumb: ■ 接続形態設定 → ■ 環境設定 → ■ お客様情報設定 → □ レジストレーション → □ 接続確認. In the top right corner, there is a link: REMCSメニューの終了. The main content area has a title box: 情報送信に関する合意事項. Below the title, there is a text box containing the following text: 下記の方針にご賛同いただける場合、「合意する」ボタンを押下してください。登録内容をサポートセンターへ送信します。 お客様登録では、お客様の情報、ハードウェア、ソフトウェアの構成を弊社REMCSセンターに送付致します。さらに、トラブル発生時の調査資料を弊社REMCSセンターに送付します。 送付したく情報は、お客様の機器及びソフトウェアの保守、弊社の新製品のご案内、弊社の製品改善のために使わせていただきます。この情報は第三者には提供致しません。また、情報は機器内で暗号化された後に送付されます。 At the bottom of the text box, there are three buttons: 戻る, 合意する, and キャンセル. At the very bottom of the screen, there is a status bar with the text: 装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX, 設定未完了, and インターネット接続(メールのみ).

1. 合意事項を確認し、賛同いただける場合、[合意する]ボタンをクリックしてください。

3.1.3.10 レジストレーション結果画面

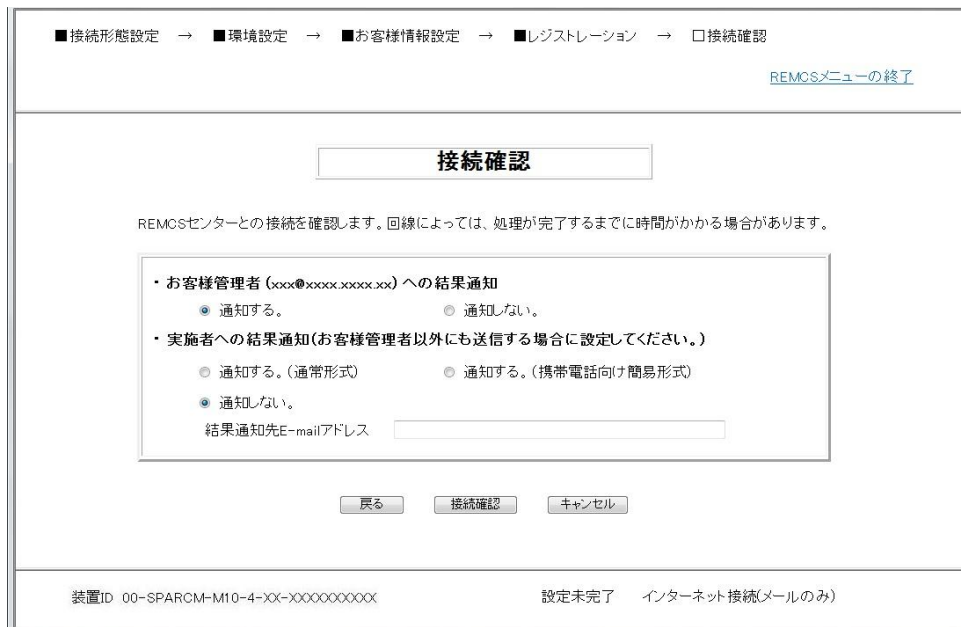
「情報送信に関する合意事項」画面で[合意する]をクリックすると開きます。
[合意する]をクリックすると、入力された情報をREMCSセンターへ送信します(レジストレーションといいます)。レジストレーションが終了すると、実行結果が表示されます。

The screenshot shows a web-based registration result screen. At the top, there is a breadcrumb navigation menu: ■ 接続形態設定 → ■ 環境設定 → ■ お客様情報設定 → ■ レジストレーション → □ 接続確認. In the top right corner, there is a link: [REMCSメニューの終了](#). The main content area has a title box labeled "レジストレーション結果". Below the title, the text reads "レジストレーションに成功しました。". At the bottom of the main area, there are three buttons: "戻る", "次へ", and "キャンセル". The footer contains the device ID "装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXXXX", the status "設定未完了", and the connection type "インターネット接続(メールのみ)".

1. 内容確認の上、[次へ]ボタンをクリックしてください。

3.1.3.11 接続確認画面

「レジストレーション結果」画面で[次へ]をクリックすると開きます。
 レジストレーション実行後に接続確認を実施します。接続確認を実施しないと、レジストレーション操作は完了しません。本画面では、接続確認に関する設定を行います。



1. お客様管理者(「お客様情報の入力」画面で入力した管理者のE-Mailアドレス)へ接続確認結果を通知する/しないを選択します。
2. 実施者への結果通知をする/しないを選択します。
 結果通知をする場合は、E-Mailアドレスを設定してください。
3. [接続確認]をクリックしてください。
 接続確認が完了した後、本画面で設定されたE-Mailアドレスへ完了通知のメールが送信されます。

3.1.3.12 接続確認結果画面

「接続確認」画面で[接続確認]をクリックすると開きます。
接続確認が終了すると、実行結果が表示されます。



1. 内容を確認の上、[完了]か[REMCOSメニューの終了]をクリックしてください。
2. [完了]をクリックした場合、第4章で説明する「運用画面」が表示されます。(下図参照)
3. この時、装置状態が運用中になっていれば、レジストレーション完了です。



[REMCSメニューの終了]をクリックすると、画面を閉じます。

以上でREMCSの設定は完了です。

3.1.3.13 環境情報・お客様情報のインポート

「初期設定」画面で「ローカルファイルからのインポート」をクリックすると開きます。指定された設定情報ファイルでデータのインポートおよび自動レジストレーションを行います。お客様が複数台の装置を所持している場合、REMCS設定を行った装置の情報をエクスポートして、別装置へインポートまたは自動レジストレーションすることで簡単に複数台の装置の設定を行うことが出来ます。



注意

- (1) エクスポートを実施した装置が、個人情報削除を指定して、レジストレーションまたは、お客様情報の更新を行った装置である場合は、自動レジストレーションは実行できません。インポートを使用してください。
- (2) エクスポートを実施する装置と、インポートまたは自動レジストレーションを実施する装置のXCP版数を確認してください。XCP版数の組み合わせとREMCS環境設定状態によって、インポートまたは自動レジストレーションが実行できない場合があります。

○：実施可、△：一部で実施不可 (REMCS環境設定に依存)

設定情報のエクスポート を実施する装置の XCP版数	設定情報のインポートまたは 自動レジストレーションを実施する装置のXCP版数	
	XCP2210未満 (SMTP over SSL未対応)	XCP2210以上 (SMTP over SSL対応)
XCP2210未満 (SMTP over SSL未対応)	○	△
XCP2210以上 (SMTP over SSL対応)	△	○

XCP版数がXCP2210以上とXCP2210未満の装置間で、エクスポート、インポートおよび自動レジストレーションを実施する場合には、当社サポート員にご相談ください。

以下に、「環境情報・お客様情報のインポート画面」における操作を説明します。

□接続形態設定 → □環境設定 → □お客様情報設定 → □レジストレーション → □接続確認

[REMCSメニューの終了](#)

環境情報・お客様情報のインポート

環境情報ファイル名 [参照](#)

お客様情報ファイル名 [参照](#)

※【環境情報ファイル名】はフルパスで入力してください。
 ※【お客様情報ファイル名】はフルパスで入力してください。

装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXXXX 設定未完了 インターネット接続(メールのみ)

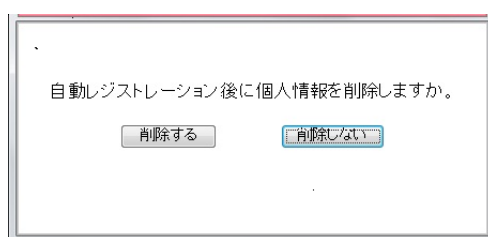
1. Webブラウザを起動しているPC、または、ファイルサーバ上にエクスポートしてある以下のファイルを指定します。
 - ・ 環境情報ファイル : rm_bkenv.defを絶対パスで指定します。
 - ・ お客様情報ファイル : rm_bkcus.defを絶対パスで指定します。
2. [インポート] ボタンをクリックすると、設定情報をインポートして、「初期設定」画面に戻ります。
インポートした情報を元に変更して次の作業を実施する場合に使用してください。

3. [自動レジストレーション]ボタンをクリックするとインポートした情報を使用してレジストレーションを実施します。

[自動レジストレーション]をクリックした後の処理の流れは、以下の通りとなります。

① 「個人情報削除に関する確認画面」

以下のダイアログボックスが表示されます。



[削除する]を選択した場合、自動レジストレーション終了後、お客様情報の個人情報削除されます。個人情報削除についての詳細は、「3.1.3.7 お客様情報の入力画面」を参照してください。

② 「接続確認画面」

「3.1.3.11 接続確認画面」を参照してください。

③ 「情報送信に関する合意事項画面」

「3.1.3.9 情報送信に関する合意事項画面」を参照してください。

④ 「自動レジストレーション結果画面」

「3.1.3.14 自動レジストレーション結果画面」を参照してください。

3.1.3.14 自動レジストレーション結果画面

「情報送信に関する合意事項」画面で[合意する]をクリックすると開きます。
自動レジストレーションの結果が表示されます。



1. 内容を確認の上、[完了]か[REMCSメニューの終了]をクリックしてください。
2. [完了]をクリックした場合、第4章で説明する「運用画面」が表示されます。
(「3.1.3.11 接続確認結果画面」を参照)
3. この時、装置状態が運用中になっていれば、レジストレーション完了です。
4. 「運用画面」で[REMCSメニューの終了]をクリックして、処理を終了してください。

[REMCSメニューの終了]をクリックすると、画面を閉じて終了します。
別途、「接続確認」画面で設定されたE-Mailアドレスへ完了通知のメールが送信されます。

3.1.3.15 証明書の入れ替え画面

「初期設定」画面で[証明書の入れ替え]をクリックすると開きます。
証明書の入れ替えを行います。

1. Webブラウザを起動しているPC、または、ファイルサーバ上に、入れ替えを行う証明書を配置します。

2. Webブラウザを起動しているPC、または、ファイルサーバ上に配置した、入れ替えを行う証明書ファイルを指定します。
3. [次へ]をクリックしてください。「証明書の確認」画面が表示されます。

4. 内容を確認の上、[次へ]をクリックしてください。証明書の入れ替えを行います。
入れ替えが完了後、「初期設定」画面が表示されます。

3.2 SPARC Enterprise Mシリーズの導入時の設定

REMCSの設定は、XSCF Web コンソールを使用して行います。

- ログインする時にユーザー権限としてplatadmまたは、fieldengが必要です。
- メールサーバ(SMTPサーバ)にアクセスできるようにXSCFのネットワーク設定がされている必要があります。
- XSCFとSMTPサーバが異なるセグメントにある場合、XSCFにデフォルトゲートウェイを設定する必要があります。
- SMTPサーバを名前で指定する場合は、XSCFで名前解決ができていない必要があります。

事前に、「SPARC Enterprise M3000/M4000/M5000/M8000/M9000 サーバ XSCFユーザーズガイド」を参照して、ユーザーアカウントの作成およびXSCF Webコンソールの設定を行なってください。

3.2.1 ログイン

ログイン画面でID/Passwordを入力して、[Login]をクリックしてください。

3.2.2 ユーティリティ画面

ログインが成功すると、「ユーティリティ画面」が表示されます。

Menu
Utility
REMCS
Main
FE Operation

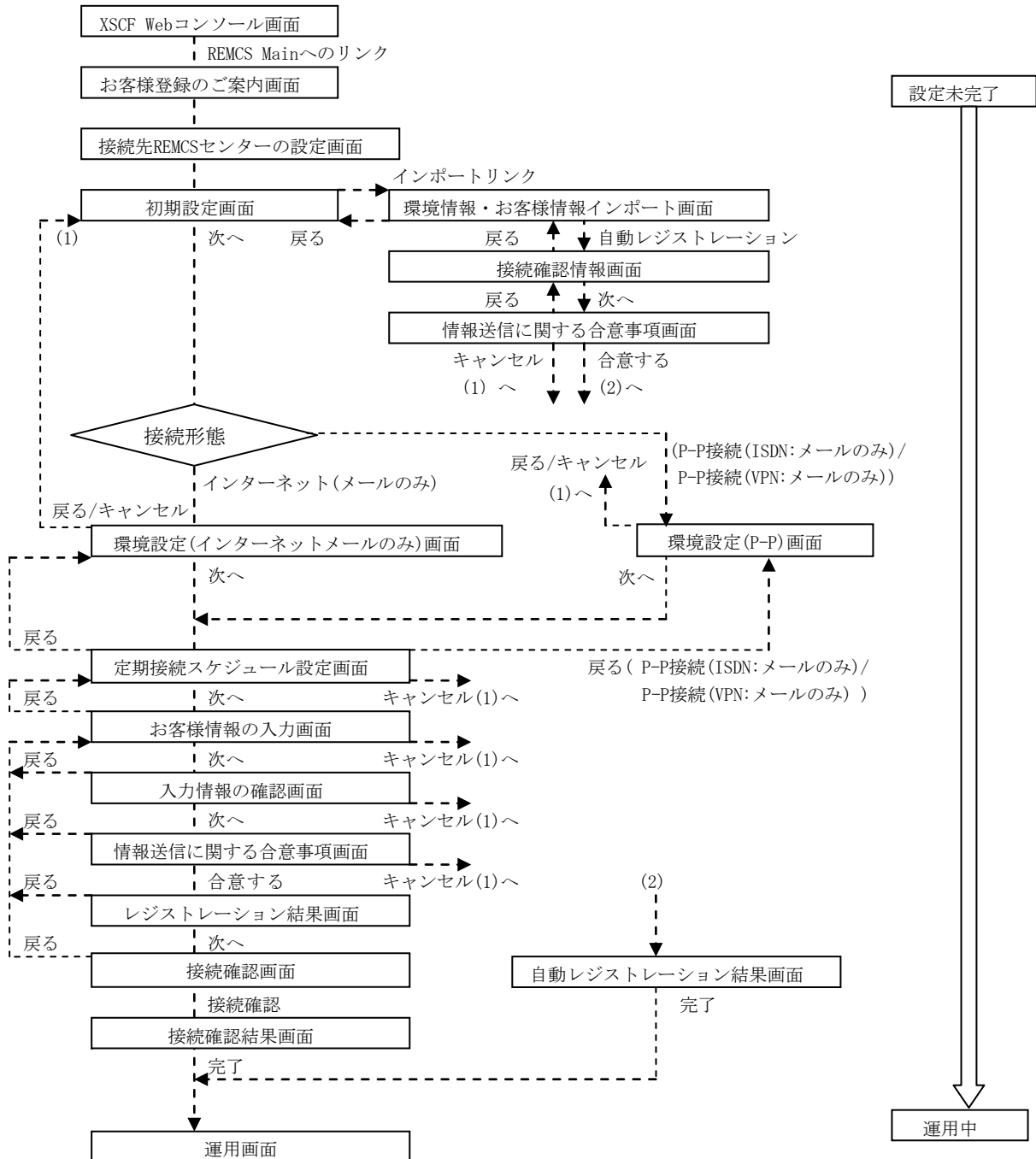
- REMCSの設定画面
REMCS配下のメニューを選択すると、別画面が表示されます。
 - Main
REMCSサービスの設定/運用を行う場合に使用します。
 - FE Operation
詳細な設定を行う場合に使用します。
サポートセンターからの依頼があった場合に操作してください。

3.2.3 設定方法

この章では、REMCSエージェント機能を使用するために、REMCSセンターへレジストレーションする方法を説明します。レジストレーションとは、REMCSのサービスを利用するために、必要なお客様の情報をREMCSセンターへ登録することです。

ユーティリティ画面よりREMCSの[Main]をクリックして初期設定を行います。

初期設定時の画面遷移を以下に記述します。



レジストレーションを行うに当たっては以下の情報を準備する必要があります。

1. 保証書(型名、チェックコード、製造番号が記載されているもの)
REMCS画面下部に表示される装置IDが一致しているか確認するために使用します。
2. 使用するメールサーバのIPアドレスまたはFQDN
3. 送信元メールアドレス
社外へメール発信が可能なメールアドレスを準備してください。

3.2.3.1 お客様登録のご案内画面

REMCSの画面を開くと最初に、「お客様登録のご案内」画面が表示されます。記述内容を確認の上、[次へ]をクリックしてください。



この画面の上部では、初期設定の進捗状況を表示します。各設定が終了したら黒く塗りつぶされます。また、下にある情報はそれぞれ以下の内容を示しています。

- 装置ID
被管理装置の装置ID（装置を特定するために装置内に設定している番号）を表示します。
- REMCSセンターとの接続状態
REMCSセンターとの接続状態を表示します。接続状態に記述される内容と状態を下表に記述します。

画面表示	状態
設定未完了	接続形態が未設定の状態
	接続形態設定済で、環境未設定状態
	環境設定済で、お客様情報の未登録状態
	お客様情報の登録済で、レジストレーション未実施の状態
	レジストレーション実施済で接続確認未実施の状態
運用中	接続確認実施済で、保守中および一時停止中のいずれでもない状態
保守中	運用中に保守開始通知が行われ、終了通知が行われるまでの状態
接続停止中	運用中にセンター接続一時停止が通知され、接続再開されるまでの間の状態
保守中 ・接続停止中	保守中にセンター接続一時停止が通知され、接続再開されるまでの間の状態

- 接続形態
選択された接続形態を表示します。

3.2.3.2 接続先REMCSセンターの設定画面

「お客様登録のご案内」画面で[次へ]をクリックすると、「接続先REMCSセンターの設定」画面が開きます。日本国内の場合は「OSC」がデフォルトで表示されています。海外の場合は、プルダウンメニューが表示されますので、接続先REMCSセンター名を選択してください。

[次へ]をクリックしてください。

REMCS Agent - Microsoft Internet Explorer
アドレス https://xxxxxxxxxxxxx/remcs/RMG_Frame.cgi

接続形態設定 → 環境設定 → お客様情報設定 → レジストレーション → 接続確認

[REMCSメニューの終了](#)

接続先REMCSセンターの設定

REMCSセンター OSC

次へ

装置ID 00-SPARCEPS#FF-SEEPAAA1F-AA-000001 設定未完了 インターネット接続(メールのみ)

3.2.3.3 初期設定画面

「接続先REMCSセンターの設定」画面で[次へ]をクリックすると、「初期設定」画面が開きます。この画面で接続形態を設定します。また、他の装置または以前に設定したときにエクスポートした設定情報を読み込んで設定を行うことも出来ます。



設定情報を新規に設定する場合

1. 接続形態を下記から選択します。
 - ・ インターネット接続(メールのみ)
インターネット経由でのREMCSセンターとの接続形態です。
 - ・ P-P接続(ISDN:メールのみ)
ISDN回線を使用した専用線でのREMCSセンターとの接続形態です。
 - ・ P-P接続(VPN:メールのみ)
ブロードバンドを使用した専用線でのREMCSセンターとの接続形態です。
2. [次へ]をクリックします。
このあとの説明は、「3.2.3.4 インターネット(メールのみ)接続の環境設定画面」・
「3.2.3.5 P-P接続の環境設定画面」で説明します。

設定情報がすでに存在する場合

1. [ローカルファイルからのインポート]をクリックします。
このあとの説明は、「3.2.3.13 環境情報・お客様情報のインポート」で説明します。

3.2.3.4 インターネット(メールのみ)接続の環境設定画面

「初期設定」画面で接続形態を[インターネット(メールのみ)]に指定すると開きます。インターネットを利用したメール送信を行うための情報を設定します。

The screenshot shows a web browser window titled "REMCS Agent - Microsoft Internet Explorer" with the address bar showing "https://xxxxxxxxxxxx/remcs/RMQ_Frame.cgi". The page content includes a navigation menu at the top: "■接続形態設定 → □環境設定 → □お客様情報設定 → □レジストレーション → □接続確認". Below this is a link for "REMCSメニューの終了".

The main heading is "インターネット(メールのみ)接続の環境設定". The form fields are as follows:

- SMTPサーバ: [Text input field]
- 発信元E-Mail: [Text input field]
- 認証タイプ: [Dropdown menu with "認証なし" selected]
- AUTH SMTP認証機構: [Dropdown menu with "無効" selected] (Note: <【認証タイプ】が【AUTH SMTP】の場合に有効)
- ユーザーID: [Text input field] (Note: <【認証タイプ】が【認証なし】以外の場合に入力必須)
- パスワード: [Text input field] (Note: <【認証タイプ】が【認証なし】以外の場合に入力必須)
- POPサーバ: [Text input field] (Note: <【認証タイプ】が【POP Before SMTP】の場合に入力必須)
- メール分割設定: 分割する。(64Kbyte) 分割しない。

At the bottom of the form are three buttons: "戻る", "次へ", and "キャンセル".

The footer of the page displays: "装置ID 00-SPARCEPS#FF-SEEPAAA1F-AA-000001" on the left, and "設定未完了 インターネット接続(メールのみ)" on the right.

- 以下の項目を入力します。
 - SMTPサーバ
SMTPサーバ名またはIPアドレスを半角英数字記号で入力します。
 - 発信元E-Mail
発信元メールアドレスを半角英数字記号で入力します。
 - 認証タイプ
認証タイプを「認証なし」、「POP Before SMTP」、「AUTH SMTP」から選択します。
 - AUTH SMTP認証機構
認証タイプ「AUTH SMTP」を選択した場合に有効になります。
認証機構を「AUTO(デフォルト)」、「CRAM-MD5」、「PLAIN」、「LOGIN」から選択してください。
 - ユーザーID
認証サーバのユーザーIDを半角英数字記号で入力します。
 - パスワード
認証サーバのパスワードを半角英数字記号で入力します。

- POPサーバ
認証タイプ「POP before SMTP」を選択した場合にPOPサーバ名またはIPアドレスを半角英数字記号で入力します。
- メール分割設定
REMCSでは、64Kbyte以上のデータを送付する場合、初期状態では64Kbyteでメールを分割して送付しております。お客様のセキュリティポリシーによって変更してください。

2. [次へ]をクリックします。

3. 2. 3. 5 P-P接続の環境設定画面

「初期設定」画面で接続形態を「P-P接続 (ISDN:メールのみ)」「P-P接続 (VPN:メールのみ)」のどちらかに指定すると開きます。P-P接続を利用したメール送信を行うための情報を設定します。

■接続形態設定 → □環境設定 → □お客様情報設定 → □レジストレーション → □接続確認

[REMCSメニューの終了](#)

P-P接続の環境設定

SMTP/PROXYサーバ

発信元E-Mail

メール分割設定 分割する。(64Kbyte) 分割しない。

装置ID 00-SPARCEPS#FF-SEEPAAA1F-AA-000001 設定未完了 P-P接続(ISDN:メールのみ)

1. 以下の項目を入力します。
 - SMTP/PROXYサーバ
SMTP/PROXYサーバ名またはIPアドレスを半角英数字記号で入力します。
 - 発信元E-Mail
発信元メールアドレスを半角英数字記号で入力します。
 - メール分割設定
REMCSでは、64Kbyte以上のデータを送付する場合、初期状態では64Kbyteでメールを分割して送付しております。お客様のセキュリティポリシーによって変更してください。
2. [次へ]をクリックします。

3.2.3.6 定期接続スケジュール設定画面

「環境設定」画面で[次へ]をクリックすると開きます。
定期接続のスケジュールを設定します。

■接続形態設定 → □環境設定 → □お客様情報設定 → □レジストレーション → □接続確認

[REMCSメニューの終了](#)

定期接続スケジュール設定

現在、定期接続スケジュールは設定されていません

周期 曜日 (周期が【毎週】の場合に入力必須)

運用時間 時 分 ~ 時 分 (定期接続時刻は【運用時間】の範囲から無作為に設定)
※運用終了時刻の入力が無い場合、運用開始時刻が定期接続時刻に設定されます。

装置ID 00-SPARCEPS#FF-SEEPAAA1F-AA-000001 設定未完了 インターネット接続(メールのみ)

1. 以下の項目を設定してください。

デフォルトで、周期に「毎週」、曜日に「月～金の任意の曜日」、運用時間に「10:00～15:00までの任意の時刻」が自動で指定されます。変更が必要な場合のみ設定してください。

 - ・ 周期
定期接続周期として、毎日/毎日(日曜以外)/毎日(土日以外)/毎週のいずれかを指定してください。
 - ・ 曜日
周期で毎週を設定した場合、曜日(日曜日～土曜日)を指定してください。
 - ・ 運用時間
運用開始時刻から運用終了時刻を指定してください。
その時間内から定期接続時刻を設定します。
2. [次へ]をクリックしてください。

3.2.3.7 お客様情報の入力画面

「定期接続スケジュール設定」画面で[次へ]をクリックすると開きます。
お客様情報を設定します。

■接続形態設定 → ■環境設定 → □お客様情報設定 → □レジストレーション → □接続確認

[REMCSメニューの終了](#)

お客様情報の入力

※のついている項目は入力必須項目です。
半角カナは、使用しないでください。

法人名	※	<input type="text"/>	(全角)
法人名(カナ)	※	<input type="text"/>	(全角カタカナ)
部署名		<input type="text"/>	(全角)
ご住所	※	<input type="text"/>	(全角)
ビル名称		<input type="text"/>	(全角)
管理者のお名前	※	<input type="text"/>	(全角)
管理者のお名前(カナ)	※	<input type="text"/>	(全角カタカナ)
E-Mailアドレス	※	<input type="text"/>	(英数記号)
郵便番号		<input type="text"/>	(英数記号)例. 012-3456
電話番号	※	<input type="text"/>	(数字記号)例. 012-345-6789
FAX番号		<input type="text"/>	(数字記号)例. 012-345-6789
装置ユニーク名		<input type="text"/>	(英数記号)
国名	※	<input type="text" value="JP"/>	(英字ISO-3166コード表(A2))
設置場所		<input type="text"/>	(全角)
設置場所のビル名称		<input type="text"/>	(全角)
実施者E-Mail		<input type="text"/>	(英数記号)

※【ご住所】が【設置場所】と同じ場合は、【設置場所】を入力する必要はありません。
※【ビル名称】が【設置場所のビル名称】と同じ場合は、【設置場所のビル名称】を入力する必要はありません。

装置ID 00-SPARCEPS#FF-SEEPAAA1F-AA-000001
 設定未完了 インターネット接続(メールのみ)

1. 以下の内容に注意して各項目を設定してください。設定項目は、下表に記述してあります。
 - ・ E-Mailの設定項目に特殊文字「&」などを使用しないでください。
 - ・ 旧漢字、外字の中には認識出来ない文字があります。
 - ・ JIS第2水準までの文字が使用可能です。
 - ・ 装置ユニーク名に「&、 “、 ‘、 <、 >、 /、 _、 空白文字」を使用しないでください。
2. [次へ]をクリックしてください。

入力項目	必須項目	最大桁数	入力内容
お客様の会社名	○	30	お客様の会社名を全角文字で入力してください。
お客様の会社名(カナ)	○	40	お客様の会社名を全角カタカナで入力してください。
部署名		20	お客様の部署名を全角文字で入力してください。
ご住所	○	30	会社所在地のご住所を全角文字で入力してください。
ビル名		20	会社所在地のビル名を全角文字で入力してください。
管理者のお名前	○	20	お客様のサーバ管理者名を全角文字で入力してください。
管理者のお名前(カナ)	○	20	お客様のサーバ管理者名を全角カタカナで入力してください。
E-Mailアドレス	○	60	お客様のサーバ管理者のE-Mailアドレスを半角文字で入力してください。
郵便番号		注	会社所在地の郵便番号を半角数字と`-`で入力してください。
電話番号	○	20	お客様の電話番号を半角数字記号と`-`で入力してください。
FAX番号		20	お客様のFAX番号を半角数字記号と`-`で入力してください。
装置ユニーク名		32	お客様の装置固有の名称を半角英数記号で入力してください。
設置国	○	2	設置国を英文字で入力してください。(日本国内設置の場合は「JP」を入力してください) (ISO-3166コード表A(2)の国名を指定し未設定の国は99を指定してください)
設置場所		30	装置の設置場所を全角文字で入力してください。 (ご住所と同じ場合は、入力する必要はありません)
ビル名称		20	ビル名称を全角文字で入力してください。 (ビル名と同じ場合は、入力する必要はありません)
実施者E-Mail		60	実施者のE-Mailアドレスを入力してください。

注：郵便番号の桁数は、設置国に対応した桁数になります。

3.2.3.8 入力情報の確認画面

「お客様情報の入力」画面で[次へ]をクリックすると開きます。
お客様情報を確認して、[次へ]ボタンをクリックします。



1. 入力された情報を確認してください。
2. [次へ]をクリックしてください。

3.2.3.9 情報送信に関する合意事項画面

「入力情報の確認」画面で[次へ]をクリックすると開きます。



1. 合意事項を確認し、賛同いただける場合、[合意する]ボタンをクリックしてください。

3.2.3.10 レジストレーション結果画面

「情報送信に関する合意事項」画面で[合意する]をクリックすると開きます。
[合意する]をクリックすると、入力された情報をREMCSセンターへ送信します(レジストレーションといいます)。レジストレーションが終了すると、実行結果が表示されます。



1. 内容確認の上、[次へ]ボタンをクリックしてください。

3.2.3.11 接続確認画面

「レジストレーション結果」画面で[次へ]をクリックすると開きます。
 レジストレーション実行後に接続確認を実施します。接続確認を実施しないと、レジストレーション操作は完了しません。本画面では、接続確認に関する設定を行います。

1. お客様管理者(「お客様情報の入力」画面で入力した管理者のE-Mailアドレス)へ接続確認結果を通知する/しないを選択します。
2. 実施者への結果通知をする/しないを選択します。
結果通知をする場合は、E-Mailアドレスを設定してください。
3. [接続確認]をクリックしてください。
接続確認が完了した後、本画面で設定されたE-Mailアドレスへ完了通知のメールが送信されます。

3.2.3.12 接続確認結果画面

「接続確認」画面で[接続確認]をクリックすると開きます。
接続確認が終了すると、実行結果が表示されます。



1. 内容を確認の上、[完了]か[REMCSメニューの終了]をクリックしてください。
2. [完了]をクリックした場合、第4章で説明する「運用画面」が表示されます。(下図参照)
3. この時、装置状態が運用中になっていれば、レジストレーション完了です。



[REMCSメニューの終了]をクリックすると、画面を閉じます。

以上でREMCSの設定は完了です。

3.2.3.13 環境情報・お客様情報のインポート

「初期設定」画面で「ローカルファイルからのインポート」をクリックすると開きます。
指定された設定情報ファイルでデータのインポートおよび自動レジストレーションを行います。



注意

お客様が複数台の装置を所持している場合、REMCS設定を行った装置の情報をエクスポートして、別装置へインポートすることで簡単に複数台の装置の設定を行うことが出来ます。



1. Webブラウザを起動しているPCやファイルサーバ上にエクスポートしてある以下のファイルを指定します。
 - ・ 環境情報ファイル：rm_bkenv.defを絶対パスで指定します。
 - ・ お客様情報ファイル：rm_bkcus.defを絶対パスで指定します。
2. 「インポート」ボタンをクリックすると、設定情報をインポートして、「初期設定」画面に戻ります。
インポートした情報を元に変更して次の作業を実施する場合に使用してください。
3. 「自動レジストレーション」ボタンをクリックするとインポートした情報を使用してレジストレーションを実施します。
「自動レジストレーション」をクリックした後の処理の流れは、以下の通りとなります。
 - ① 「接続確認画面」
「3.2.3.11 接続確認画面」を参照してください。
 - ② 「情報送信に関する合意事項画面」
「3.2.3.9 情報送信に関する合意事項画面」を参照してください。
 - ③ 「自動レジストレーション結果画面」
「3.2.3.14 自動レジストレーション結果画面」を参照してください。

3.2.3.14 自動レジストレーション結果画面

「情報送信に関する合意事項」画面で[合意する]をクリックすると開きます。
自動レジストレーションの結果が表示されます。



1. 内容を確認の上、[完了]か[REMCSメニューの終了]をクリックしてください。
2. [完了]をクリックした場合、第4章で説明する「運用画面」が表示されます。
(「3.2.3.12 接続確認結果画面」を参照)
3. この時、装置状態が運用中になっていれば、レジストレーション完了です。
4. 「運用画面」で[REMCSメニューの終了]をクリックして、処理を終了してください。

[REMCSメニューの終了]をクリックすると、画面を閉じて終了します。
別途、「接続確認」画面で設定されたE-Mailアドレスへ完了通知のメールが送信されます。

3.3 PRIMEPOWER900/1500/2500/HPC2500の導入時の設定

本体装置が以下の場合、System Console Software および SMC REMCSエージェント(システムコンソールにインストールされている)に含まれているマシン管理メニューを使用します。

- PRIMEPOWER900/1500/2500/HPC2500

System Console Softwareで提供しているマシン管理メニューは、以下の方法で起動します。

1. システムコンソールへログインします。
2. ツールメニューウィンドウで、「マシン管理メニュー」のアイコンをクリックします。
3. マシン管理メニューのウィンドウが起動されます。

REMCSエージェントのメニューは、以下の方法で表示します。

1. メインメニューから、「本体装置の選択」を選択します。

```

システムコンソールマシン管理メニュー

1 本体装置の選択
2 RCI関連設定
3 外部電源制御装置関連設定
4 UPS関連設定
5 ファームウェア管理
6 マシン管理情報
7 システムネットワーク操作
8 オプションメニュー

q:中止 h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-8,q,h):1
    
```

2. 本体装置の選択メニューで、REMCSセンターへ登録する本体装置を選択します。REMCSのサービスを利用する本体装置を選択してください。

```

装置選択
セグメントID#1

本体装置の一覧です。
本体装置名の記述がある装置に対して、本体装置単位のメニューが起動できます。

No 本体装置名
-----
001 Server0
002 TN00

q:中止 b:一つ前のメニュー t:トップメニュー h:ヘルプ
-----
選択してください。(n,q,b,t,h):
    
```

3. 選択した本体装置のメニューが表示されます。

```
server0 メインメニュー  
  
1.ハードウェア構成表示  
2.ハードウェア監視情報  
3.ハードウェア情報表示  
4.保守ガイド  
5.ファームウェアのアップデート  
6.パーティション操作/Host-ID登録  
7.システムボード操作  
8.システム電源操作  
9.通報設定  
10.REMCS エージェント  
11.自動電源制御  
12.コンソール接続装置設定  
  
q:中止 b:一つ前のメニュー t:トップメニュー h:ヘルプ  
-----  
選択してください。(1-12,q,b,t,h):10
```

[高速光インターコネクトを選択した場合]

```
TN00 メインメニュー  
  
1.ハードウェア構成表示  
2.ハードウェア情報表示  
3.保守ガイド  
4.ファームウェアのアップデート  
5.TN装置設定  
6.システム電源操作  
7.通報設定  
8.REMCS エージェント  
  
q:中止 b:一つ前のメニュー t:トップメニュー h:ヘルプ  
-----  
選択してください。(1-8,q,b,t,h):8
```

4. 「REMCSエージェント」を選択します。

3.3.1 接続形態の選択

最初に、以下の手順により接続形態を選択します。

1. 「REMCSエージェント」メニューを表示します。
2. レジストレーションを行っていない場合、本メニューが表示されます。

```

server0 REMCSエージェント
シリーズ名:PRIMEPOWER#X, 機種型名:XXXXXXXXXXXXX
チェックコード:XX, シリアル番号:XXXXXXXXXXXXX

接続形態の選択

1. インターネット接続
2. インターネット接続(メールのみ)
3. 管理サーバ接続
4. P-P接続(ISDN)
5. P-P接続(VPN)

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください (1-5,q,b,t,h):
    
```

接続形態の選択メニューでは、以下の接続形態を選択することができます。

メニュー項目	概要
1. インターネット接続	インターネット経由により、メールとHTTPを使用してREMCSセンターと接続します。
2. インターネット接続 (メールのみ)	インターネット経由により、メールのみを使用してREMCSセンターと接続します。
3. 管理サーバ接続	管理サーバを経由し、REMCSセンターと接続します。この場合以下の作業が必要です。 <ul style="list-style-type: none"> • 管理サーバの構築 • Advanced Agentの設定 詳細については「Service Center スタートガイド」を参照してください。 本機能はサポートしていません。
4. P-P接続 (ISDN)	ISDNルータ経由により、ISDN回線を用いてREMCSセンターと接続します。
5. P-P接続 (VPN)	ブロードバンドルータ (VPN) 経由により、ADSLなどの回線を用いてREMCSセンターと接続します。

3.3.2 インターネット接続を選択した場合

3.3.2.1 レジストレーション

接続形態の選択を行った後に、お客様の情報をREMCSセンターに登録するためのレジストレーションを行います。

「2.3 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズでのサービス利用の注意点」で記載した「レジストレーションデータを読み込み可能なモデル」では、レジストレーション時にデータの読み込みを行うかどうかの問い合わせが行われます。既に導入済の装置にレジストレーションデータが存在している場合には、その装置でレジストレーションデータを保存して、あらかじめ、導入する装置のいずれかのディレクトリ上に転送しておくことで、入力済の項目を再利用してください。

```
レジストレーションデータをファイルから読み出しますか?(y,n,q):y
ディレクトリ名を入力して下さい/tmp
/tmpからレジストレーションデータを読み出しました。
何かキーを押してください。
```

レジストレーションメニューでは、以下の情報を入力してください。

- 必須項目の欄が○になっているものは、必ず入力してください。
- 必須項目の欄が△になっているものは、SMTPのユーザー認証ありの時に設定が必要です。デフォルト値のないPOPサーバ名、POPユーザー名、POPパスワード、AUTH SMTPユーザーID、AUTH SMTPパスワードは必ず入力してください。POPポート番号0が設定されている場合は、装置の/etc/inet/servicesファイルからポートを取得します。/etc/inet/servicesファイルからポートを取得できなかった場合は110 (POP3の標準ポート)を使用します。POP待ち時間は、POPサーバでの認証処理が完了してから、実際にSMTPサーバにメール送信を開始するまでの待ち時間です。ミリ秒単位で指定でき、デフォルト値は1000ミリ秒です。

必須項目	項目	入力内容
○	法人名	お客様の法人名を、全角30文字以内で入力してください。
○	法人名(カナ)	お客様の法人名を、全角カタカナ40文字以内で入力してください。
○	部署名	部署名を、全角20文字以内で入力してください。
	国名	国名を半角2文字で入力してください。日本国内を表す'JP'を入力してください。
○	ご住所	所在地を、全角30文字以内で入力してください。
	ビル名称	所在地で、ビル名が必要な場合は、全角20文字以内で入力してください。
○	管理者のお名前	装置を管理する方のお名前を、全角20文字以内で入力してください。 なお、姓と名は、空白で区切ってください。
○	管理者のお名前(カナ)	装置を管理する方のお名前を、全角カタカナ20文字以内で入力してください。 なお、姓と名は、空白で区切ってください。
○	E-mailアドレス	管理者のE-mailアドレスを半角60文字以内で入力してください。
	郵便番号	所在地の郵便番号を、半角8桁で入力してください。
○	電話番号	電話番号を、半角20文字以内で入力してください。
	FAX番号	FAX番号を、半角20文字以内で入力してください。
	装置ユニーク名	お客様と弊社技術員との間でおお客様の装置を特定するための名前です。 お客様にとってわかりやすい名前を半角32文字以内で入力してください。
○	メールサーバ(SMTP)	メールサーバの名前を半角文字で設定してください。
	送信元メールアドレス	送信元のメールアドレス(E-mailのfromに相当)を半角文字で入力してください。
	SMTPのユーザー認証方式	SMTPのユーザー認証方式を選択してください。(0:認証なし、1:POP before SMTP、2:AUTH SMTP)
△	POPサーバ名	POPサーバ名を半角64文字以内で入力してください。
△	POPユーザー名	POPサーバのユーザー名を半角64文字以内で入力してください。
△	POPパスワード	POPサーバのユーザー名に対するパスワードを半角64文字以内で入力してください。
△	POP待ち時間	SMTP認証後のメール送信待ち時間(ms単位)を半角5文字以内で入力してください。
△	AUTH SMTP認証機構	AUTH SMTPの認証機構を選択してください。 (0: AUTO、1:CRAM-MD5、2:PLAIN、3:LOGIN)
△	AUTH SMTPユーザーID	AUTH SMTPのユーザーIDを半角64文字以内で入力してください。
△	AUTH SMTPパスワード	AUTH SMTPのユーザーIDに対するパスワードを半角64文字以内で入力してください。

登録を行うと、確認画面が表示されます。入力したものを確認後、「オンライン登録」をしてください。



注意

- セキュリティ対策等により、送信元メールアドレスによってはREMCSセンターにメール送信出来ない場合があります。送信元メールアドレスには、お客様の設定されたメールサーバ(SMTPサーバ)から、REMCSセンター宛にメールが送信できるアドレスを設定してください。詳しくはシステム管理者にお尋ねください。
- 「アップロード用ファイルの作成」は、当社技術員が情報をバックアップするために使用します。お客様は、「オンライン登録」を選択してください。
- 日本語でレジストレーションする場合、以降の操作は日本語環境で行ってください。
- 漢字を入力する場合、JIS第一水準またはJIS第二水準に含まれる文字を使用してください。

前記のREMCSエージェントの版数では、レジストレーションメニューにディレクトリ名を指定して保存、という項目が表示されます。複数台の装置を導入する場合、オンライン登録後、他の装置のためにレジストレーションデータを保存してください。

レジストレーションメニューは以下の手順で表示できます。

1. REMCSエージェントメニューから「レジストレーション」を選択します。

```

server0 レジストレーションデータ

装置ID(OOPRIMEPOWER#XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

*法人名           :XXXXXXXXXX
*法人名(カナ)    :XXXXXXXXXX
*部署名          :XXXXXXXXXXXX
*国名             :XX
*ご住所          :XXXX
*ビル名称        :XXXX
*管理者のお名前  :XXXXXXXXXX
*管理者のお名前(カナ) :XXXXXXXXXX
*E-Mailアドレス  :XXXXXXXX@XXXXXX.XXXXX.XXXXX.XXX
郵便番号         :XXX-XXXX
*電話番号        :XXXX-XXX-XXXX
*FAX番号         :XXXX-XXX-XXXX
*装置ユニーク名 :XXXXXXXXXX
*メール(SMTP)サーバ :XXXXXX.XXXXX.XXXXX.XXX
*送信元メールアドレス :XXXXXXXX@XXXXXX.XXXXX.XXX
*SMTPのユーザ認証方式 :XXXXXX
*は必須項目です。

1. 再送信
2. 更新
3. ディレクトリ名を指定して保存

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-3,q,b,t,h):

```

「ディレクトリ名を指定して保存」を選択して、ディレクトリ名を入力すると、指定したディレクトリ上に、ファイル名“rm_bkcus.def”および“rm_bkenv.def”の二つのファイルが作成され、そこにレジストレーションデータの保存が行われます。

これらのファイルを他の装置のいずれかのディレクトリにftp等で転送しておくことで、入力済の項目を再利用できます。

3.3.2.2 REMCS環境設定

次に、マシン管理のREMCS環境設定メニューを使用することで、HTTPの設定や定期接続などのインターネット接続の環境設定が行えます。

REMCS環境設定メニューは、以下の手順で表示できます。

1. 「REMCSエージェント」を表示します。

```
server0 REMCSエージェント
シリーズ名: PRIMEPOWER#K, 機種型名: PP#####
チェックコード: PE, シリアル番号: 000004#####

1. レジストレーション
2. REMCS環境設定
3. 運用操作
4. 接続形態の変更

q: 中止 b: 一つ前のメニューへ t: トップメニューへ h: ヘルプ
-----
選択してください。(1-4,q,b,t,h):
```

2. メニューで、「REMCS環境設定」を選択します。

```
server0 REMCS環境

装置識別情報(更新不可) : 00PRIMEPOWER#XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
接続形態(更新不可) : インターネット接続
メール接続環境
*サーバ名 : XXXXXXXXX
*送信元メールアドレス : XXXXXXXXX
SMTPユーザー認証方式 : POP before SMTP
*POPサーバ名 : XXXXXXXXX
*POPポート番号 : 0
*POPユーザーID : XXXXXXXXX
*POPパスワード : *****
*POP待ち時間(ms) : 1000
HTTP接続環境
PROXYサーバ名 : XXXXXXXXX
PROXYポート番号 : 8080
PROXYユーザー名 : XXXXXXXXX
PROXYパスワード : *****
定期接続情報
*スケジュール : XXXXXXXXX
*は必須項目です。

-----
変更しますか?(y,n,q):
```

REMCS環境設定メニューでは、以下の情報を入力してください。

- ・ 必須項目の欄が○になっているものは、必ず入力してください。
- ・ 必須項目の欄が△になっているものは、SMTPのユーザー認証ありの時に設定が必要です。デフォルト値のないPOPサーバ名、POPユーザー名、POPパスワード、AUTH SMTPユーザーID、AUTH SMTPパスワードは必ず入力してください。
POPポート番号0が設定されている場合は、装置の/etc/inet/servicesファイルからポートを取得します。/etc/inet/servicesファイルからポートを取得できなかった場合は110 (POP3の標準ポート)を使用します。
POP待ち時間は、POPサーバでの認証処理が完了してから、実際にSMTPサーバにメール送信を開始するまでの待ち時間です。
ミリ秒単位で指定でき、デフォルト値は1000ミリ秒です。

必須項目	項目	入力内容
○	メール接続環境サーバ名	REMCSセンターとの通信に使用するメールサーバ名を、入力します。
○	メール接続環境送信元メールアドレス	REMCSセンターとの通信に使用するE-Mailアドレスを、入力します。このアドレスは、サーバからREMCSセンターに送付されるメールヘッダのFrom行（送信者アドレス）の欄に記入されます。
	SMTPのユーザー認証方式	SMTPのユーザー認証方式を選択します。
△	POPサーバ名	POPサーバ名を入力します。
△	POPユーザー名	POPサーバのユーザー名を入力します。
△	POPパスワード	POPサーバのユーザー名に対するパスワードを入力します。
△	POP待ち時間	SMTP認証後のメール送信待ち時間を入力します。
△	AUTH SMTP認証機構	AUTH SMTPの認証機構を選択します。
△	AUTH SMTPユーザーID	AUTH SMTPのユーザーIDを入力します。
△	AUTH SMTPパスワード	AUTH SMTPのユーザーIDに対するパスワードを入力します。
	HTTP接続環境PROXYサーバ名	HTTP-Proxyサーバのホスト名を入力します。
	HTTP接続環境PROXYポート番号	HTTP-Proxyサーバのポート番号を入力します。
	HTTP接続環境PROXYユーザー名	Proxyサーバにログオンするためのユーザー名を入力します。
	HTTP接続環境PROXYパスワード	Proxyサーバにログオンするためのパスワードを入力します。
○	定期接続情報スケジュール	REMCSセンターに定期接続するスケジュールを設定します。定期接続を行う周期を、毎日、日曜を除く毎日、土日を除く毎日、または毎週で設定します。定期接続周期が毎週の場合、定期接続する曜日を設定します。また、運用開始時刻および終了時刻を設定します。設定した運用時間内で、自動的に定期接続する時刻を決定します。

登録を行うと、確認画面が表示されます。入力したものを確認後、「REMCS環境の更新」をしてください。

更新後は、「REMCSセンターに対する接続確認」を行います。

3.3.2.3 PRIMEPOWER SMCのサービス設定

全ての本体装置のサービス開始を設定してください。

PRIMEPOWER HPC2500の場合、本体装置に加えて高速光インターコネクタ接続装置もサービス開始を設定してください。

本体装置のサービス開始の設定が完了した後、SMCのREMCSサービス開始の設定を行います。

SMC自体の設定の詳細については、「3.4 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズの導入時の設定」の設定手順を参照してください。

以下に、SMCとしてサービス開始を設定する場合の注意点を記載します。

- 本体装置設定と同じ接続形態を選択・設定してください。
異なる接続形態を設定した場合、本体装置の通報含めて正しい通信ができない場合があります。
- SMCで使用する設定情報と、監視対象の本体装置で使用する設定情報にはSMC内で共通となっている項目があります。
共通設定項目については、監視対象装置で設定した値と同じ設定値を設定してください。
変更する必要はありません。
設定を変更した場合は変更した値が使用されます。

本体装置／SMCで独立に設定する項目、共通化される項目を以下に示します。

[レジストレーション時]

項目	本体装置と共通	本体装置と独立
法人名		○
法人名(カナ)		○
部署名		○
国名		○
ご住所		○
ビル名称		○
管理者のお名前		○
管理者のお名前(カナ)		○
E-mailアドレス		○
郵便番号		○
電話番号		○
FAX番号		○
装置ユニーク名		○
メールサーバ(SMTP)	○	
送信元メールアドレス		○
SMTPのユーザー認証方式	○	
POPサーバ名	○	
POPポート番号	○	
POPユーザー名	○	
POPパスワード	○	
POP待ち時間	○	
AUTH SMTP認証機構	○	
AUTH SMTPユーザーID	○	
AUTH SMTPパスワード	○	

[REMCS環境設定時]

項目	体装置と共通	本体装置と独立
メール接続環境 サーバ名		○
メール接続環境 送信元メールアドレス		○
SMTPのユーザー認証方式		○
POPサーバ名	○	
POPポート番号	○	
POPユーザー名	○	
POPパスワード	○	
POP待ち時間	○	
AUTH SMTP認証機構	○	
AUTH SMTPユーザーID	○	
AUTH SMTPパスワード	○	
HTTP接続環境 PROXYサーバ名	○	
HTTP接続環境 PROXYポート番号	○	
HTTP接続環境 PROXYユーザー名	○	
HTTP接続環境 PROXYパスワード	○	
定期接続情報 スケジュール		○

3.3.3 インターネット接続(メールのみ)を選択した場合

3.3.3.1 レジストレーション

接続形態の選択を行った後に、お客様の情報をREMCSセンターに登録するためのレジストレーションを行います。

「2.3 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズでのサービス利用の注意点」で記載した「レジストレーションデータを読み込み可能なモデル」では、導入済の装置にレジストレーションデータが存在している場合には、その装置でレジストレーションデータを保存して、あらかじめ、導入する装置のいずれかのディレクトリ上に転送しておくことで、入力済の項目を再利用してください。

```
レジストレーションデータをファイルから読み出しますか?(y,n,q):y
ディレクトリ名を入力して下さい:/tmp
/tmpからレジストレーションデータを読み出しました。
何かキーを押してください。
```

レジストレーションメニューでは、以下の情報を入力してください。

- 必須項目の欄が○になっているものは、必ず入力してください。
- 必須項目の欄が△になっているものは、SMTPのユーザー認証ありの時に設定が必要です。デフォルト値のないPOPサーバ名、POPユーザー名、POPパスワード、AUTH SMTPユーザーID、AUTH SMTPパスワードは必ず入力してください。
POPポート番号0が設定されている場合は、装置の/etc/inet/servicesファイルからポートを取得します。/etc/inet/servicesファイルからポートを取得できなかった場合は110 (POP3の標準ポート)を使用します。
POP待ち時間は、POPサーバでの認証処理が完了してから、実際にSMTPサーバにメール送信を開始するまでの待ち時間です。
ミリ秒単位で指定でき、デフォルト値は1000ミリ秒です。

必須項目	項目	入力内容
○	法人名	お客様の法人名を、全角30文字以内で入力してください。
○	法人名(カナ)	お客様の法人名を、全角カタカナ40文字以内で入力してください。
○	部署名	部署名を、全角20文字以内で入力してください。
	国名	国名を半角2文字で入力してください。日本国内を表す'JP'を入力してください。
○	ご住所	所在地を、全角30文字以内で入力してください。
	ビル名称	所在地で、ビル名が必要な場合は、全角20文字以内で入力してください。
○	管理者のお名前	装置を管理する方のお名前を、全角20文字以内で入力してください。 なお、姓と名は、空白で区切ってください。
○	管理者のお名前(カナ)	装置を管理する方のお名前を、全角カタカナ20文字以内で入力してください。 なお、姓と名は、空白で区切ってください。
○	E-mailアドレス	管理者のE-mailアドレスを半角60文字以内で入力してください。
	郵便番号	所在地の郵便番号を、半角8桁で入力してください。
○	電話番号	電話番号を、半角20文字以内で入力してください。
	FAX番号	FAX番号を、半角20文字以内で入力してください。
	装置ユニーク名	お客様と弊社技術員との間でおお客様の装置を特定するための名前です。

必須項目	項目	入力内容
		お客様にとってわかりやすい名前を半角32文字以内で入力してください。
○	メールサーバ (SMTP)	メールサーバの名前を半角文字で設定してください。
○	送信元メールアドレス	送信元のメールアドレス (E-mailのfromに相当)を半角文字で入力してください。
	SMTPのユーザー認証方式	SMTPのユーザー認証方式を選択してください。(0: 認証なし、1: POP before SMTP、2: AUTH SMTP)
△	POPサーバ名	POPサーバ名を半角64文字以内で入力してください。
△	POPユーザー名	POPサーバのユーザー名を半角64文字以内で入力してください。
△	POPパスワード	POPサーバのユーザー名に対するパスワードを半角64文字以内で入力してください。
△	POP待ち時間	SMTP認証後のメール送信待ち時間 (ms単位) を半角5文字以内で入力してください。
△	AUTH SMTP 認証機構	AUTH SMTPの認証機構を選択してください。(0: AUTO、1: CRAM-MD5、2: PLAIN、3: LOGIN)
△	AUTH SMTP ユーザーID	AUTH SMTPのユーザーIDを半角64文字以内で入力してください。
△	AUTH SMTP パスワード	AUTH SMTPのユーザーIDに対するパスワードを半角64文字以内で入力してください。

登録を行うと、確認画面が表示されます。入力したものを確認後、「オンライン登録」をしてください。



注意

- セキュリティ対策等により、送信元メールアドレスによってはREMCSセンターにメール送信出来ない場合があります。送信元メールアドレスには、お客様の設定されたメールサーバ (SMTPサーバ) から、REMCSセンター宛にメールが送信できるアドレスを設定してください。詳しくはシステム管理者にお尋ねください。
- 「アップロード用ファイルの作成」は、当社技術員が情報をバックアップするために使用します。お客様は、「オンライン登録」を選択してください。
- 日本語でレジストレーションする場合、以降の操作は日本語で行ってください。
- 漢字を入力する場合、JIS第一水準またはJIS第二水準に含まれる文字を使用してください。

前記のREMCSエージェントの版数では、レジストレーションメニューにディレクトリ名を指定して保存、という項目が表示されます。複数台の装置を導入する場合、オンライン登録後、他の装置のためにレジストレーションデータを保存してください。

レジストレーションメニューは以下の手順で表示できます。

1. REMCSエージェントメニューから「レジストレーション」を選択します。

```

server0 レジストレーションデータ

装置ID(OOPRIMEPOWER#XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

*法人名           :XXXXXXXXXX
*法人名(カナ)     :XXXXXXXXXX
*部署名           :XXXXXXXXXXXX
*国名             :XX
*ご住所           :XXXX
*ビル名称         :XXXX
*管理者のお名前   :XXXXXXXXXX
*管理者のお名前(カナ) :XXXXXXXXXX
*E-Mailアドレス   :XXXXXXXX@XXXXXXXX.XXXXXXXX.XXX
郵便番号         :XXX-XXXX
*電話番号         :XXXX-XXX-XXXX
*FAX番号         :XXXX-XXX-XXXX
*装置ユニーク名   :XXXXXXXXXX
*メール(SMTP)サーバ :XXXXXXXX.XXXXXXXX.XXX
*送信元メールアドレス :XXXXXXXX@XXXXXXXX.XXXXXXXX.XXX
*SMTPのユーザ認証方式 :XXXXXX
*は必須項目です。

1. 再送信
2. 更新
3. ディレクトリ名を指定して保存

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-3,q,b,t,h):
    
```

「ディレクトリ名を指定して保存」を選択して、ディレクトリ名を入力すると、指定したディレクトリ上に、ファイル名“rm_bkcus.def”および“rm_bkenv.def”の二つのファイルが作成され、そこにレジストレーションデータの保存が行われます。

これらのファイルを他の装置のいずれかのディレクトリにftp等で転送しておくことで、入力済の項目を再利用できます。

3.3.3.2 REMCS環境設定

次に、マシン管理のREMCS環境設定メニューを使用することで、定期接続などのインターネット接続の環境設定が行えます。

REMCS環境設定メニューは、以下の手順で表示できます。

1. 「REMCSエージェント」を表示します。

```
server0 REMCSエージェント
シリーズ名: PRIMEPOWER#K, 機種型名: PP#####
チェックコード: PE, シリアル番号: 000004#####

1. レジストレーション
2. REMCS環境設定
3. 運用操作
4. 接続形態の変更

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-4,q,b,t,h):
```

2. メニューで、「REMCS環境設定」を選択します。

```
server0 REMCS環境

装置識別情報(更新不可) : OOPRIMEPOWER#XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
接続形態(更新不可) : インターネット接続(メールのみ)
メール接続環境
*サーバ名 : XXXXXXXXX
*送信元メールアドレス : XXXXXXXXX
SMTPユーザー認証方式 : POP before SMTP
*POPサーバ名 : XXXXXXXXX
*POPポート番号 : 0
*POPユーザーID : XXXXXXXXX
*POPパスワード : *****
*POP待ち時間(ms) : 1000
定期接続情報
*スケジュール : XXXXXXXXX
*は必須項目です。

-----
変更しますか?(y,n,q):
```

3. REMCS環境設定メニューでは、以下の情報を入力してください。
 - ・ 必須項目の欄が○になっているものは、必ず入力してください。
 - ・ 必須項目の欄が△になっているものは、SMTPのユーザー認証ありの時に設定が必要です。デフォルト値のないPOPサーバ名、POPユーザー名、POPパスワード、AUTH SMTPユーザーID、AUTH SMTPパスワードは必ず入力してください。

POPポート番号0が設定されている場合は、装置の/etc/inet/servicesファイルからポートを取得します。/etc/inet/servicesファイルからポートを取得できなかった場合は110 (POP3の標準ポート)を使用します。

POP待ち時間は、POPサーバでの認証処理が完了してから、実際にSMTPサーバにメール送信を開始するまでの待ち時間です。

ミリ秒単位で指定でき、デフォルト値は1000ミリ秒です。

必須項目	項目	入力内容
○	メール接続環境 サーバ名	REMCSセンターとの通信に使用するメールサーバ名を、入力します。
○	メール接続環境 送信元メールアドレス	REMCSセンターとの通信に使用するE-Mailアドレスを、入力します。 このアドレスは、サーバからREMCSセンターに送付されるメールヘッダのFrom行（送信者アドレス）の欄に記入されます。
	SMTPのユーザー認証方式	SMTPのユーザー認証方式を選択します。
△	POPサーバ名	POPサーバ名を入力します。
△	POPユーザー名	POPサーバのユーザー名を入力します。
△	POPパスワード	POPサーバのユーザー名に対するパスワードを入力します。
△	POP待ち時間	SMTP認証後のメール送信待ち時間を入力します。
△	AUTH SMTP 認証機構	AUTH SMTPの認証機構を選択します。
△	AUTH SMTP ユーザーID	AUTH SMTPのユーザーIDを入力します。
△	AUTH SMTP パスワード	AUTH SMTPのユーザーIDに対するパスワードを入力します。
○	定期接続情報 スケジュール	REMCSセンターに定期接続するスケジュールを設定します。定期接続を行う周期を、毎日、日曜を除く毎日、土日を除く毎日、または毎週で設定します。 定期接続周期が毎週の場合、定期接続する曜日を設定します。また、運用開始時刻および終了時刻を設定します。設定した運用時間内で、自動的に定期接続する時刻を決定します。

登録を行うと、確認画面が表示されます。入力したものを確認後、「REMCS環境の更新」をしてください。

更新後は、「REMCSセンターに対する接続確認」を行います。

3.3.3.3 PRIMEPOWER SMCのサービス設定

全ての本体装置のサービス開始を設定をしてください。

PRIMEPOWER HPC2500の場合、本体装置に加えて高速光インターコネクタ接続装置もサービス開始を設定してください。

本体装置のサービス開始の設定が完了した後、SMCのREMCSサービス開始の設定を行います。

SMC自体の設定の詳細については、「3.4 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズの導入時の設定」の設定手順を参照してください。

以下に、SMCとしてサービス開始を設定する場合の注意点を記載します。

- 本体装置設定と同じ接続形態を選択・設定してください。
異なる接続形態を設定した場合、本体装置の通報含めて正しい通信ができない場合があります。
- SMCで使用する設定情報と、監視対象の本体装置で使用する設定情報にはSMC内で共通となっている項目があります。
共通設定項目については、監視対象装置で設定した値と同じ設定値を設定してください。
変更する必要はありません。
設定を変更した場合は変更した値が使用されます。

本体装置／SMCで独立に設定する項目、共通化される項目を以下に示します。

[レジストレーション時]

項目	本体装置と共通	本体装置と独立
法人名		○
法人名(カナ)		○
部署名		○
国名		○
ご住所		○
ビル名称		○
管理者のお名前		○
管理者のお名前(カナ)		○
E-mailアドレス		○
郵便番号		○
電話番号		○
FAX番号		○
装置ユニーク名		
メールサーバ(SMTP)	○	
送信元メールアドレス		○
SMTPのユーザー認証方式	○	
POPサーバ名	○	
POPポート番号	○	
POPユーザー名	○	
POPパスワード	○	
POP待ち時間	○	
AUTH SMTP認証機構	○	
AUTH SMTPユーザーID	○	
AUTH SMTPパスワード	○	

[REMCS環境設定時]

項目	本体装置と共通	本体装置と独立
メール接続環境 サーバ名	○	
メール接続環境 送信元メールアドレス		○
SMTPのユーザー認証方式	○	
POPサーバ名	○	
POPポート番号	○	
POPユーザー名	○	
POPパスワード	○	
POP待ち時間	○	
AUTH SMTP認証機構	○	
AUTH SMTPユーザーID	○	
AUTH SMTPパスワード	○	
定期接続情報 スケジュール		○

3.3.4 P-P接続 (ISDN/VPN) を選択した場合

3.3.4.1 レジストレーション

接続形態の選択を行った後に、お客様の情報をREMCSセンターに登録するためのレジストレーションを行います。

「2.3 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズでのサービス利用の注意点」で記載した「レジストレーションデータを読み込み可能なモデル」では、レジストレーション時にデータの読み込みを行うかどうかの問い合わせが行われます。既に導入済の装置にレジストレーションデータが存在している場合には、その装置でレジストレーションデータを保存して、あらかじめ、導入する装置のいずれかのディレクトリ上に転送しておくことで、入力済の項目を再利用してください。

レジストレーションデータをファイルから読み出しますか? (y,n,q):y
 ディレクトリ名を入力して下さい:/tmp
 /tmpからレジストレーションデータを読み出しました。
 何かキーを押してください。

レジストレーションメニューでは、以下の情報を入力してください。

- 必須項目が○になっているものは、必ず入力してください。

必須項目	項目	入力内容
○	法人名	お客様の法人名を、全角30文字以内で入力してください。
○	法人名(カナ)	お客様の法人名を、全角カタカナ40文字以内で入力してください。
○	部署名	部署名を、全角20文字以内で入力してください。
	国名	国名を半角2文字で入力してください。日本国内を表す'JP'を入力してください。
○	ご住所	所在地を、全角30文字以内で入力してください。
	ビル名称	所在地で、ビル名が必要な場合は、全角20文字以内で入力してください。
○	管理者のお名前	装置を管理する方のお名前を、全角20文字以内で入力してください。 なお、姓と名は、空白で区切ってください。
○	管理者のお名前(カナ)	装置を管理する方のお名前を、全角カタカナ20文字以内で入力してください。 なお、姓と名は、空白で区切ってください。
○	E-mailアドレス	管理者のE-mailアドレスを半角60文字以内で入力してください。
	郵便番号	所在地の郵便番号を、半角8桁で入力してください。
○	電話番号	電話番号を、半角20文字以内で入力してください。
	FAX番号	FAX番号を、半角20文字以内で入力してください。
	装置ユニーク名	お客様と弊社技術員との間でおお客様の装置を特定するための名前です。 お客様にとってわかりやすい名前を半角32文字以内で入力してください。
○	メールサーバ(SMTP)	メールサーバの名前を半角文字で設定してください。
○	送信元メールアドレス	送信元のメールアドレス(E-mailのfromに相当)を半角文字で入力してください。

登録を行うと、確認画面が表示されます。入力したものを確認後、「オンライン登録」をしてください。



注意

- セキュリティ対策等により、送信元メールアドレスによってはREMCSセンターにメール送信出来ない場合があります。送信元メールアドレスには、お客様の設定されたメールサーバ(SMTPサーバ)から、REMCSセンター宛にメールが送信できるアドレスを設定してください。詳しくはシステム管理者にお尋ねください。
- 「アップロード用ファイルの作成」は、当社技術員が情報をバックアップするために使用します。お客様は、「オンライン登録」を選択してください。
- 日本語でレジストレーションする場合、以降の操作は日本語で行ってください。
- 漢字を入力する場合、JIS第一水準またはJIS第二水準に含まれる文字を使用してください。
- 本体装置が以下の場合、レジストレーション完了後、環境設定の項目を入力する必要がある場合には、自動的に項目入力に切り替わります。
以下のモデルでEnhanced Support Facility 2.4以降の場合
PRIMEPOWER250/450/650/850

前記のREMCSエージェントの版数では、レジストレーションメニューにディレクトリ名を指定して保存、という項目が表示されます。複数台の装置を導入する場合、オンライン登録後、他の装置のためにレジストレーションデータを保存してください。
レジストレーションメニューは以下の手順で表示できます。

1. REMCSエージェントメニューから「レジストレーション」を選択します。

```

server0 レジストレーションデータ

装置ID (OOPRIMEPOWER#XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

*法人名           : XXXXXXXXX
*法人名(カナ)     : XXXXXXXXX
*部署名           : XXXXXXXXX
*国名             : XX
*ご住所           : XXXXX
*ビル名称         : XXXXX
*管理者のお名前   : XXXXXXXXX
*管理者のお名前(カナ) : XXXXXXXXX
*E-Mailアドレス   : XXXXXXXX@XXXXXX XXXX XXXXXXXX XXX
郵便番号         : XXX-XXXX
*電話番号         : XXXX-XXX-XXXX
*FAX番号         : XXXX-XXX-XXXX
*装置ユニーク名   : XXXXXXXXX
*メール(SMTP)サーバ : XXXXXX.XXXX.XXXXXX.XXX
*送信元メールアドレス : XXXXXXXX@XXXXXX XXXX XXXXXXXX XXX
*は必須項目です。

1. 再送信
2. 更新
3. ディレクトリ名を指定して保存

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-3,q,b,t,h):
    
```

「ディレクトリ名を指定して保存」を選択して、ディレクトリ名を入力すると、指定したディレクトリ上に、ファイル名“rm_bkcus.def”および“rm_bkenv.def”の二つのファイルが作成され、そこにレジストレーションデータの保存が行われます。
これらのファイルを他の装置のいずれかのディレクトリにftp等で転送しておくことで、入力済の項目を再利用できます。

3.3.4.2 REMCS環境設定

次に、マシン管理のREMCS環境設定メニューを使用することで、HTTPの設定や定期接続などのインターネット接続の環境設定が行えます。

REMCS環境設定メニューは、以下の手順で表示できます。

1. 「REMCSエージェント」を表示します。

```
server0 REMCSエージェント
シリーズ名:PRIMEPOWER#K,機種型名:PP#####
チェックコード:PE,シリアル番号:000004#####

1.レジストレーション
2.REMCS環境設定
3.運用操作
4.接続形態の変更

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-4,q,b,t,h):
```

2. メニューで、「REMCS環境設定」を選択します。

```
server0 REMCS環境

装置識別情報(更新不可):00PRIMEPOWER#XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
接続形態                :P-P接続(XXX)
メール接続環境
*サーバ名                :
*送信元メールアドレス    :
HTTP接続環境
*PROXYサーバ名          :
定期接続情報
*スケジュール            :
*は必須項目です。

-----
変更しますか?(y,n,q):
```

REMCS環境設定メニューでは、以下の情報を入力してください。

- 必須項目が○になっているものは、必ず入力してください。

必須項目	項目	入力内容
○	メール接続環境 サーバ名	REMCSセンターとの通信に使用するメールサーバ名を、入力します。
○	メール接続環境 送信元メールアドレス	REMCSセンターとの通信に使用するE-mailアドレスを、入力します。 このアドレスは、サーバからREMCSセンターに送付されるメールヘッダのFrom行（送信者アドレス）の欄に記入されます。
○	HTTP接続環境 PROXYサーバ名	HTTP-Proxyサーバ名を入力します。
○	定期接続情報 スケジュール	REMCSセンターに定期接続するスケジュールを設定します。定期接続を行う周期を、毎日、日曜を除く毎日、土日を除く毎日、または毎週で設定します。 定期接続周期が毎週の場合、接続する曜日を設定します。また、時刻を設定します。設定した時刻で定期接続を行います。

登録を行うと、確認画面が表示されます。入力したものを確認後、「REMCS環境の更新」をしてください。

更新後は、「REMCSセンターに対する接続確認」を行います。

3.3.4.3 PRIMEPOWER SMCのサービス設定

全ての本体装置のサービス開始を設定をしてください。

PRIMEPOWER HPC2500の場合、本体装置に加えて高速光インターコネクタ接続装置もサービス開始を設定してください。

本体装置のサービス開始の設定が完了した後、SMCのREMCSサービス開始の設定を行います。

SMC自体の設定の詳細については、「3.4 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズの導入時の設定」の設定手順を参照してください。

以下に、SMCとしてサービス開始を設定する場合の注意点を記載します。

- 本体装置設定と同じ接続形態を選択・設定してください。
異なる接続形態を設定した場合、本体装置の通報含めて正しい通信ができない場合があります。
- SMCで使用する設定情報と、監視対象の本体装置で使用する設定情報にはSMC内で共通となっている項目があります。
共通設定項目については、監視対象装置で設定した値と同じ設定値を設定してください。
変更する必要はありません。
設定を変更した場合は変更した値が使用されます。

本体装置／SMCで独立に設定する項目、共通化される項目を以下に示します。

[レジストレーション時]

項目	本体装置と共通	本体装置と独立
法人名		○
法人名(カナ)		○
部署名		○
国名		○
ご住所		○
ビル名称		○
管理者のお名前		○
管理者のお名前(カナ)		○
E-mailアドレス		○
郵便番号		○
電話番号		○
FAX番号		○
装置ユニーク名		
メールサーバ(SMTP)	○	
送信元メールアドレス		○

[REMCS環境設定時]

項目	本体装置と共通	本体装置と独立
メール接続環境 サーバ名		○
メール接続環境 送信元メールアドレス		○
HTTP接続環境 PROXYサーバ名	○	
定期接続情報 スケジュール		○

3.3.5 管理サーバ接続を選択した場合

管理サーバ接続はサポートしていません。

3.3.6 システムコンソール冗長化構成でのサービス設定

システムコンソールを冗長化構成にして使用している場合、以下の手順で実施してください。

1. Service側のシステムコンソールで、監視対象の本体装置のサービスの設定を行ってください。
2. Service側のシステムコンソールで、システムコンソール自身のサービス設定を行ってください。
3. Standby側のシステムコンソールで、システムコンソール自身のサービス設定を行ってください。

共通項目の設定についてはService側の本体装置およびSMCの設定、Standby側のSMCの設定を一致させる必要があります。

通報の確認として、Standby側のシステムコンソールでSMCの接続確認を実施してください。

Service側で設定の変更を行った場合、Standby側でも同様に設定の変更を行ってください。

システムコンソールの冗長化構成については、「System Console Software ユーザーズガイド」を参照してください。

3.4 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズの導入時の設定

SPARC Enterprise Tシリーズ(T1000/T2000を除く)のLogical Domains環境において、REMCSエージェント機能を使用するためには、「3.4.7 Logical DomainsにおけるREMCSの設定方法」を参照してください。

本体装置が以下の場合、マシン管理メニューを使用せずサービスの設定を開始することができます。また、マシン管理メニューを使用してサービスの設定を開始することもできます。

以下のモデルでEnhanced Support Facility 2.4以降の場合。

- PRIMEPOWER250/450/650/850

マシン管理メニューを使用せずにサービスの設定を開始するには、以下のコマンドを入力します。

```
/usr/sbin/FJSVmadm/remcsmain
```

本体装置が以下の場合、Enhanced Support Facilityに含まれているマシン管理メニューを使用します。

- PRIMEPOWER1/100/200/400/600/650/850
- PRIMEPOWER250/450
- SPARC Enterprise Tシリーズ
- 富士通S series, Sun Enterprise 220R, Sun Enterprise 250, Sun Enterprise 420R, Sun Enterprise 450, Sun Netra t1, Sun Netra T1 AC200, Sun Fire B100s, Netra X1, Netra 20, Sun Fire V100, Sun Fire V120, Sun Fire V210, Sun Fire V240, Sun Fire 280R, Sun Fire V480, Sun Fire V880, Sun Fire V1280, Sun Fire 3800, Sun Fire 4800, Sun Fire 4810, Sun Fire 6800, Sun Fire 12K, Sun Fire 15K, Sun Fire V250, Sun Fire V440
- GP7000Fモデル200/200R/400/400R/400A/600/600R
- GP7000S M5, M10, M22R, M25, M42R, M45, M350, M450, M550, M650, M1000, Mt1, MT1
- PRIMEPOWER SMC (PRIMEPOWER100SMC/PRIMEPOWER200SMC/PRIMEPOWER250 SMC)

Enhanced Support Facilityで提供しているマシン管理メニューは、以下の方法で起動します。

1. 以下のコマンドを入力します。

```
/usr/sbin/FJSVmadm/madmin
```

2. マシン管理メニューが表示されます。

```

マシン管理メニュー

1. ハードウェア構成表示
2. ハードウェア監視情報
3. RCI関連設定
4. ログ情報
5. 活性交換ガイド
6. 診断プログラム
7. REMCSエージェント
8. オプションメニュー
9. バージョン情報
10. 終了

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください (1-10,q):?

```

本体装置がPRIMEPOWER650/850の場合は、以下になります。

```
マシン管理メニュー

1. ハードウェア構成表示
2. ハードウェア監視情報
3. RCI関連設定
4. UPS関連設定
5. ログ情報
6. 活性交換ガイド
7. システム関連設定
8. 診断プログラム
9. REMCSエージェント
10. 自動電源制御
11. オプションメニュー
12. バージョン情報
13. 終了

q:中止  b:一つ前のメニューへ  t:トップメニューへ  h:ヘルプ
-----
選択してください (1-13,q,h):
```

本体装置がPRIMEPOWER250/450/PRIMEPOWER250 SMCの場合は、以下になります。

```
マシン管理メニュー

1. ハードウェア構成表示
2. ハードウェア監視情報
3. RCI関連設定
4. 電源制御関連設定
5. SCF設定
6. ログ情報
7. 活性交換ガイド
8. 診断プログラム
9. REMCSエージェント
10. ファームウェア管理
11. オプションメニュー
12. バージョン情報
13. 終了

q:中止  b:一つ前のメニューへ  t:トップメニューへ  h:ヘルプ
-----
選択してください (1-13,q,h):
```

REMCSエージェントのメニューは、以下の方法で表示します。

3. マシン管理メニューから、「REMCSエージェント」を選択します。

3.4.1 接続形態の選択

最初に、以下の手順により接続形態を選択します。

1. マシン管理メニューから、「REMCSエージェント」を選択します。
2. レジストレーションを行っていない場合、本メニューが表示されます。

<p>REMCS エージェント シリーズ名:XXXXXXXXXX, 機種型名:XXXXXXXXXX チェックコード:XX, シリアル番号:XXXXXXXXXX</p> <p>接続形態の選択</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. インターネット接続 2. インターネット接続(メールのみ) 3. 管理サーバ接続 4. P-P 接続 (ISDN) 5. P-P 接続 (VPN) 6. P-P 接続 (ISDN:メールのみ) 7. P-P 接続 (VPN:メールのみ) <p>q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ</p> <p>-----</p> <p>選択してください? (1-7, q, b, t, h):</p>
--

接続形態の選択メニューでは、以下の接続形態を選択することができます。

メニュー項目	概要
1. インターネット接続	インターネット経由により、メールとHTTPを使用してREMCSセンターと接続します。
2. インターネット接続 (メールのみ)	インターネット経由により、メールのみを使用してREMCSセンターと接続します。
3. 管理サーバ接続	管理サーバを経由し、REMCSセンターと接続します。この場合以下の作業が必要です。 <ul style="list-style-type: none"> • 管理サーバの構築 • Advanced Agentの設定 詳細については「Service Center スタートガイド」を参照してください。 本機能はサポートしていません。
4. P-P接続 (ISDN)	ISDNルータ経由により、ISDN回線を用いてREMCSセンターと接続します。
5. P-P接続 (VPN)	ブロードバンドルータ (VPN) 経由により、ADSLなどの回線を用いてREMCSセンターと接続します。
6. P-P接続 (ISDN:メールのみ)	ISDNルータ経由により、メールのみを使用して、ISDN回線を用いてREMCSセンターに接続します。
7. P-P接続 (VPN:メールのみ)	ブロードバンドルータ (VPN) 経由により、メールのみを使用して、ADSLなどの回線を用いてREMCSセンターに接続します。

以下の条件のとき、P-P接続 (ISDN/VPN:メールのみ)の接続形態を選択できます。

- SPARC Enterprise Tシリーズ、かつ
Enhanced Support Facility 4.0以降の場合
- SPARC Enterprise Tシリーズ、かつ
914603-04以降と914701-01以降のパッチを適用している場合

3.4.2 インターネット接続を選択した場合

3.4.2.1 レジストレーション

接続形態の選択メニューで、インターネット接続を選択した後に、お客様の情報をREMCSセンターに登録するためのレジストレーションを行います。

「2.3 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズでのサービス利用の注意点」で記載した「レジストレーションデータを読み込み可能なモデル」では、レジストレーション時にデータの読み込みを行うかどうかの問い合わせが行われます。既に導入済の装置にレジストレーションデータが存在している場合には、その装置でレジストレーションデータを保存して、あらかじめ、導入する装置のいずれかのディレクトリ上に転送しておくことで、入力済の項目を再利用してください。

```
レジストレーションデータをファイルから読み出しますか？(y,n,q):y
ディレクトリ名を入力して下さい/tmp
/tmpからレジストレーションデータを読み出しました。
何かキーを押してください。
```

レジストレーションメニューでは、以下の情報を入力してください。

- 必須項目の欄が○になっているものは、必ず入力してください。
以下の条件のとき、部署名の入力省略可能です。
 - ・ SPARC Enterprise Tシリーズ、かつ Enhanced Support Facility 4.0以降の場合
 - ・ SPARC Enterprise Tシリーズ、かつ 914603-06以降と914701-01以降のパッチを適用している場合

- 必須項目の欄が△になっているものは、SMTPのユーザー認証ありの時に設定が必要です。
デフォルト値のないPOPサーバ名、POPユーザー名、POPパスワード、AUTH SMTPユーザーID、AUTH SMTPパスワードは必ず入力してください。
POPポート番号0が設定されている場合は、装置の/etc/inet/servicesファイルからポートを取得します。/etc/inet/servicesファイルからポートを取得できなかった場合は110 (POP3の標準ポート)を使用します。
POP待ち時間は、POPサーバでの認証処理が完了してから、実際にSMTPサーバにメール送信を開始するまでの待ち時間です。
ミリ秒単位で指定でき、デフォルト値は1000ミリ秒です。

- メール暗号タイプ、メールの分割方式は、以下の条件が満たされる場合に設定が可能です。

対象機種	Enhanced Support Facility版数、 適用パッチ版数
SPARC Enterprise Tシリーズ	<ul style="list-style-type: none"> ・ Enhanced Support Facility 4.0以降 または、 ・ 以下の3つのパッチを適用済 <li style="padding-left: 20px;">915118-01以降 <li style="padding-left: 20px;">914701-03以降 <li style="padding-left: 20px;">914603-08以降

必須項目	項目	入力内容
○	法人名	お客様の法人名を、全角30文字以内で入力してください。
○	法人名(カナ)	お客様の法人名を、全角カタカナ40文字以内で入力してください。
○	部署名	部署名を、全角20文字以内で入力してください。
	国名	国名を半角2文字で入力してください。日本国内を表す'JP'を入力してください。
○	ご住所	所在地を、全角30文字以内で入力してください。
	ビル名称	所在地で、ビル名が必要な場合は、全角20文字以内で入力してください。
○	管理者のお名前	装置を管理する方のお名前を、全角20文字以内で入力してください。 なお、姓と名は、空白で区切ってください。
○	管理者のお名前(カナ)	装置を管理する方のお名前を、全角カタカナ20文字以内で入力してください。 なお、姓と名は、空白で区切ってください。
○	E-mailアドレス	管理者のE-mailアドレスを半角60文字以内で入力してください。
	郵便番号	所在地の郵便番号を、半角8桁で入力してください。
○	電話番号	電話番号を、半角20文字以内で入力してください。
	FAX番号	FAX番号を、半角20文字以内で入力してください。
	装置ユニーク名	お客様と弊社技術員との間でおお客様の装置を特定するための名前です。 お客様にとってわかりやすい名前を半角32文字以内で入力してください。
○	メールサーバ(SMTP)	メールサーバの名前を半角文字で設定してください。
○	送信元メールアドレス	送信元のメールアドレス(E-mailのfromに相当)を半角文字で入力してください。
○	メールの暗号タイプ、メールの分割方式	メールの暗号タイプ、メールの分割方式を選択してください。 メールの暗号タイプ、メールの分割方式は以下の組み合わせから選択してください。 暗号タイプ , 分割方式 0. S/MIME , イベント分割 1. 従来暗号, イベント分割 2. 従来暗号, メール分割 3. 従来暗号, 分割なし
	イベント分割サイズ	イベント分割サイズを半角文字で入力してください。(64~512) メールの分割方式をイベント分割に設定した場合に、設定が可能です。
	メール分割サイズ	メール分割サイズを半角文字で入力してください。(10~100) メールの分割方式をメール分割に設定した場合に、設定が可能です。
	SMTPのユーザー認証方式	SMTPのユーザー認証方式を選択してください。(0: 認証なし、1: POP before SMTP、2: AUTH SMTP)
△	POPサーバ名	POPサーバ名を半角64文字以内で入力してください。
△	POPユーザー名	POPサーバのユーザー名を半角64文字以内で入力してください。
△	POPパスワード	POPサーバのユーザー名に対するパスワードを半角64文字以内で入力してください。
△	POP待ち時間	SMTP認証後のメール送信待ち時間(ms単位)を半角5文字以内で入力してください。
△	AUTH SMTP 認証機構	AUTH SMTPの認証機構を選択してください。 (0: AUTO、1: CRAM-MD5、2: PLAIN、3: LOGIN)

必須項目	項目	入力内容
△	AUTH SMTP ユーザーID	AUTH SMTPのユーザーIDを半角64文字以内で入力してください。
△	AUTH SMTP パスワード	AUTH SMTPのユーザーIDに対するパスワードを半角64文字以内で入力してください。
	機器設置住所	装置を設置する所在地を、全角30文字以内で入力してください。
	機器設置ビル名称	装置を設置する所在地で、ビル名が必要な場合は、全角20文字以内で入力してください。

登録を行うと、確認画面が表示されます。入力したものを確認後、「オンライン登録」をしてください。



注意

- セキュリティ対策等により、送信元メールアドレスによってはREMCSセンターにメール送信出来ない場合があります。送信元メールアドレスには、お客様の設定されたメールサーバ(SMTPサーバ)から、REMCSセンター宛にメールが送信できるアドレスを設定してください。詳しくはシステム管理者にお尋ねください。
- 「アップロード用ファイルの作成」は、当社技術員が情報をバックアップするために使用します。お客様は、「オンライン登録」を選択してください。
- 日本語でレジストレーションする場合、以降の操作は日本語で行ってください。
- 漢字を入力する場合、JIS第一水準またはJIS第二水準に含まれる文字を使用してください。

前記のREMCSエージェントの版数では、レジストレーションメニューにディレクトリ名を指定して保存、という項目が表示されます。複数台の装置を導入する場合、オンライン登録後、他の装置のためにレジストレーションデータを保存してください。

レジストレーションメニューは以下の手順で表示できます。

1. REMCSエージェントメニューから「レジストレーション」を選択します。

```

server0 レジストレーションデータ:
装置ID(00SPARCEPS#LE#XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

*法人名                : x x x x x
*法人名(カナ)          : x x x x x
  部署名                : x x x x x
  国名                  : xx
*ご住所                : x x x x x
  ビル名称              : x x x x x
*管理者のお名前        : x x x x x
*管理者のお名前(カナ) : x x x x x
*E-Mailアドレス        : xxxx@xxxx. xxx. xx
  郵便番号              : 000-0000
*電話番号              : 000-000-0000
  FAX番号               : 000-000-0000
  装置ユニーク名        : xxxxx
*メール(SMTP)サーバ     : xxxx. xxx. xx
*送信元メールアドレス   : xxxx@xxxx. xxx. xx
*メールの暗号タイプ     : S/MIME
*メールの分割方式       : イベント分割
  *イベント分割サイズ(kb) : 512
SMTPのユーザー認証方式 : 認証なし
  機器設置住所          : x x x x x
  機器設置ビル名称      : x x x x x
  *は必須項目です。
--No more--

1. 再送信
2. 更新
3. ディレクトリ名を指定して保存

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-3, q, b, t, h):

```

「ディレクトリ名を指定して保存」を選択して、ディレクトリ名を入力すると、指定したディレクトリ上に、ファイル名”rm_bkcus.def”および”rm_bkenv.def”の二つのファイルが作成され、そこにレジストレーションデータの保存が行われます。これらのファイルを他の装置のいずれかのディレクトリにftp等で転送しておくことで、入力済の項目を再利用できます。

3.4.2.2 REMCS環境設定

接続形態の選択のメニューで、インターネット接続を選択した後に、REMCS環境で接続環境の設定を行い、REMCSセンターと接続できるか確認します。

REMCS環境設定メニューは、以下の手順で表示できます。

1. マシン管理メニューから、「REMCSエージェント」を選択します。
2. REMCSエージェントのメニューを表示します。

```

machine0 REMCSエージェント
シリーズ名:XXXXXXXXXX##, 機種型名:XXXXXXXXXX##
チェックコード:XX, シリアル番号:XXXXXX#####

1. レジストレーション
2. REMCS環境設定
3. 運用操作
4. 接続形態の変更
5. ソフトウェア調査資料収集
6. XSCF経由の通報設定

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-6,q,b,t,h):
    
```

3. 「REMCS環境設定」を選択します。

```

server0 REMCS環境

装置識別情報(更新不可)      :00SPARCEPS#LE#XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
接続形態                    :インターネット接続
メール接続環境
 *SMTPサーバ名              :xxxx.xxx.xx
 *送信元メールアドレス      :xxxx@xxxx.xxx.xx
 *メールの暗号タイプ        :S/MIME
 *メールの分割方式          :イベント分割
   *イベント分割サイズ(kb)  :512
SMTPのユーザー認証方式     :POP before SMTP
 *POPサーバ名               :xxxx.xxx.xx
 *POPユーザーID            :XXXXXXXX
 *POPパスワード            :*****
 *POP待ち時間(ms)          :1000
HTTP接続環境
 PROXYサーバ名              :xxxx.xxx.xx
 PROXYポート番号            :8080
 PROXYユーザー名            :
 PROXYパスワード            :
定期接続情報
 *スケジュール              :x x x x x xx:xx
 *は必須項目です。

-----
変更しますか?(y,n,q,b,t,h):
    
```

インターネット接続のREMCS環境設定メニューでは、以下の情報を入力してください。

- 必須項目の欄が○になっているものは、必ず入力してください。
- 必須項目の欄が△になっているものは、SMTPのユーザー認証ありの時に設定が必要です。
デフォルト値のないPOPサーバ名、POPユーザー名、POPパスワード、AUTH SMTPユーザーID、AUTH SMTPパスワードは必ず入力してください。
POPポート番号0が設定されている場合は、装置の/etc/inet/servicesファイルからポートを取得します。/etc/inet/servicesファイルからポートを取得できなかった場合は110 (POP3の標準ポート)を使用します。
POP待ち時間は、POPサーバでの認証処理が完了してから、実際にSMTPサーバにメール送信を開始するまでの待ち時間です。
ミリ秒単位で指定でき、デフォルト値は1000ミリ秒です。
- 本体装置が以下の場合、レジストレーション完了後、環境設定の項目を入力する必要がある場合には、自動的に項目入力に切り替わります。
以下のモデルでEnhanced Support Facility 2.4以降の場合
PRIMEPOWER250/450/650/850
- メール暗号タイプ、メールの分割方式は、以下の条件が満たされる場合に設定が可能です。

対象機種	Enhanced Support Facility版数、 適用パッチ版数
SPARC Enterprise Tシリーズ	<ul style="list-style-type: none"> Enhanced Support Facility 4.0以降 または、 以下の3つのパッチを適用済 915118-01以降 914701-03以降 914603-08以降

必須項目	項目	入力内容
○	メール接続環境 サーバ名	REMCSセンターとの通信に使用するメールサーバ名を入力します。
○	メール接続環境 送信元メールアドレス	REMCSセンターとの通信に使用するE-Mailアドレスを入力します。このアドレスは、サーバからREMCSセンターに送付されるメールヘッダのFrom行（送信者アドレス）の欄に記入されます。
○	メールの暗号タイプ、 メールの分割方式	<p>メールの暗号タイプ、メールの分割方式を選択してください。</p> <p>メールの暗号タイプ、メールの分割方式は以下の組み合わせから選択してください。</p> <p>暗号タイプ ， 分割方式</p> <p>0. S/MIME ， イベント分割</p> <p>1. 従来暗号 ， イベント分割</p> <p>2. 従来暗号 ， メール分割</p> <p>3. 従来暗号 ， 分割なし</p>
	イベント分割サイズ	<p>イベント分割サイズを半角文字で入力してください。(64～512)</p> <p>メールの分割方式をイベント分割に設定した場合に、設定が可能です。</p>

必須項目	項目	入力内容
	メール分割サイズ	メール分割サイズを半角文字で入力してください。(10～100) メールの分割方式をメール分割に設定した場合に、設定が可能です。
	SMTPのユーザー認証方式	SMTPのユーザー認証方式を選択します。
△	POPサーバ名	POPサーバ名を入力します。
△	POPユーザー名	POPサーバのユーザー名を入力します。
△	POPパスワード	POPサーバのユーザー名に対するパスワードを入力します。
△	POP待ち時間	SMTP認証後のメール送信待ち時間を入力します。
△	AUTH SMTP 認証機構	AUTH SMTPの認証機構を選択します。
△	AUTH SMTP ユーザーID	AUTH SMTPのユーザーIDを入力します。
△	AUTH SMTP パスワード	AUTH SMTPのユーザーIDに対するパスワードを入力します。
	HTTP接続環境 PROXYサーバ名	HTTP-Proxyサーバのホスト名を入力します。
	HTTP接続環境 PROXYポート番号	HTTP-Proxyサーバのポート番号を入力します。
	HTTP接続環境 PROXYユーザー名	Proxyサーバにログオンするためのユーザー名を入力します。
	HTTP接続環境 PROXYパスワード	Proxyサーバにログオンするためのパスワードを入力します。
○	定期接続情報 スケジュール	REMCSセンターに定期接続するスケジュールを設定します。定期接続を行う周期を、毎日、日曜を除く毎日、土日を除く毎日、または毎週で設定します。 定期接続周期が毎週の場合、定期接続する曜日を設定します。また、運用開始時刻および終了時刻を設定します。設定した運用時間内で、自動的に定期接続する時刻を決定します。

登録を行うと、確認画面が表示されます。入力したものを確認後、「REMCS環境の更新」をしてください。

更新後は、「REMCSセンターに対する接続確認」を行います。

以下の条件を満たす場合、接続確認結果通知メールの送信先を設定できます。

対象機種	Enhanced Support Facility版数、 適用パッチ版数
SPARC Enterprise Tシリーズ	<ul style="list-style-type: none"> ・ Enhanced Support Facility 4.0以降 または、 ・ 以下の3つのパッチを適用済 <li style="padding-left: 20px;">915118-01以降 <li style="padding-left: 20px;">914701-03以降 <li style="padding-left: 20px;">914603-08以降

接続確認結果通知メールの送信先を選択してください。

1. 管理者
2. 実施者
3. 管理者と実施者

※管理者E-Mailアドレス:xxxx@xxxx

選択してください。(1-3):2

実施者E-Mailアドレスを入力してください。:xxxx@xxx

実施者宛通知メールの形式を選択してください。

1. 通常形式
2. 携帯電話向け簡易形式

選択してください。(1-2):2

REMCSセンターに対し接続確認を実行しました。

REMCSセンターでの確認が完了後、接続確認結果通知メールが送信されます。

何かキーを押してください。

必須項目	項目	入力内容
○	接続確認結果通知メールの送信先	接続確認結果通知メールの送信先を選択します。 (1. 管理者、2. 実施者、3. 管理者と実施者) 管理者の宛先は、レジストレーションで設定したE-mailアドレスとなります。
	実施者E-Mailアドレス	接続確認結果通知メールを受信する、実施者のメールアドレスを入力してください。 接続確認結果通知メールの送信先に、実施者が含まれる場合に設定できます。
	実施者宛通知メールの形式	実施者宛通知メールの形式を選択してください。 (1. 通常形式、2. 携帯電話向け簡易形式) 接続確認結果通知メールの送信先に、実施者が含まれる場合に設定できます。

3.4.2.3 XSCF経由の通報設定

XSCFを経由したREMCS通報を行う機能を使用する場合、REMCS環境設定のメニューで、環境設定を更新した後に、XSCF経由でのREMCS通報の接続環境の設定を行って下さい。XSCF経由のREMCS通報機能を使用できるモデルは「2.3 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズでのサービス利用の注意点」を参照してください。

XSCFを経由したREMCS通報を使用しない場合、以下の設定を行う必要はありません。この場合、OS上のREMCSエージェントからのみ通報が行われます。

また、事前にXSCFのネットワーク設定が必要です。XSCFのネットワーク設定に関する詳細については「eXtended System Control Facility編(PRIMEPOWER)」を参照してください。

XSCF経由の通報設定メニューは、以下の手順で表示できます。

1. マシン管理メニューから、「REMCSエージェント」を選択します。
2. REMCSエージェントのメニューを表示します。

```

machine0 REMCSエージェント
シリーズ名:XXXXXXXXXX##, 機種型名:XXXXXXXXXX##
チェックコード:XX, シリアル番号:XXXXXX#####

1. レジストレーション
2. REMCS環境設定
3. 運用操作
4. 接続形態の変更
5. ソフトウェア調査資料収集
6. XSCF経由の通報設定

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-6,q,b,t,h):
    
```

3. 「XSCF経由の通報設定」を選択します。

```

machine0 XSCF経由の通報設定

*XSCF経由の通報           :XXXX
*SMTPサーバ名1           :XXXXXXXXXXXXXXXXXX
  SMTPのユーザ認証方式1   :XXXXXXXXXXXXXXXXXX
*POPサーバ名1            :XXXXXXXXXXXXXXXXXX
*POPユーザID1            :XXXXXX
*POPパスワード1         :*****
  SMTPサーバ名2           :XXXXXXXXXXXXXXXXXX
  SMTPのユーザ認証方式2   :XXXXXXXXXXXXXXXXXX
*POPサーバ名2            :XXXXXXXXXXXXXXXXXX
*POPユーザID2            :XXXXXX
*POPパスワード2         :*****
  *は必須項目です。

1. 更新
2. テストメールの送付

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-2,q,b,t,h):
    
```

XSCFの環境設定メニューでは、以下の情報を入力してください。

- ・ 必須項目の欄が○になっているものは、必ず入力してください。
- ・ 必須項目の欄が△になっているものは、SMTPのユーザー認証ありの時に設定が必要です。デフォルト値のないPOPサーバ名、POPユーザー名、POPパスワードは必ず入力してください。

必須項目	項目	入力内容
○	XSCF経由の通報	XSCFを経由してREMCSセンターとの通信を行う場合に「有効」、行わない場合に「無効」を入力します。
○	SMTPサーバ名1	REMCSセンターとの通信に使用するメールサーバ名 (SMTPサーバ1) を、入力します。最後に接続が成功したサーバから順に、SMTPサーバ1とSMTPサーバ2が使用されます。
	SMTPのユーザー認証方式1	SMTPサーバ1で使用するユーザー認証方式を選択します。
△	POPサーバ名1	SMTPのユーザー認証方式1でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバ名を入力します。
△	POPユーザー名1	SMTPのユーザー認証方式1でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバのユーザー名を入力します。
△	POPパスワード1	SMTPのユーザー認証方式1でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバのユーザー名に対するパスワードを入力します。
	SMTPサーバ名2	REMCSセンターとの通信に使用するメールサーバ名 (SMTPサーバ2) を、入力します。最後に接続が成功したサーバから順に、SMTPサーバ1とSMTPサーバ2が使用されます。
	SMTPのユーザー認証方式2	SMTPサーバ2で使用するユーザー認証方式を選択します。
△	POPサーバ名2	SMTPのユーザー認証方式2でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバ名を入力します。
△	POPユーザー名2	SMTPのユーザー認証方式2でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバのユーザー名を入力します。
△	POPパスワード2	SMTPのユーザー認証方式2でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバのユーザー名に対するパスワードを入力します。

4. 「XSCFに設定情報を書き込む」を選択します。
入力後、表示された項目を確認して、「XSCFに設定情報を書き込む」を選択してください。
5. REMCSセンターからメールが届いたことを確認します。
書き込み後は、「REMCSセンターに対する接続確認」が行われます。REMCSセンターでの確認が完了したら管理者に対し通知メールが送り返されます。REMCSセンターからメールが届いたことを確認して下さい。

3.4.3 インターネット接続(メールのみ)を選択した場合

3.4.3.1 レジストレーション

接続形態の選択メニューで、インターネット接続(メールのみ)を選択した後に、お客様の情報を REMCSセンターに登録するためのレジストレーションを行います。

「2.3 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズでのサービス利用の注意点」で記載した「レジストレーションデータを読み込み可能なモデル」では、レジストレーション時にデータの読み込みを行うかどうかの問い合わせが行われます。既に導入済の装置にレジストレーションデータが存在している場合には、その装置でレジストレーションデータを保存して、あらかじめ、導入する装置のいずれかのディレクトリ上に転送しておくことで、入力済の項目を再利用してください。

```

レジストレーションデータをファイルから読み出しますか？(y,n,q):y
ディレクトリ名を入力して下さい/tmp
/tmpからレジストレーションデータを読み出しました。
何かキーを押してください。
    
```

レジストレーションメニューでは、以下の情報を入力してください。

- 必須項目の欄が○になっているものは、必ず入力してください。
以下の条件のとき、部署名の入力は省略可能です。
 - SPARC Enterprise Tシリーズ、かつ Enhanced Support Facility 4.0以降の場合
 - SPARC Enterprise Tシリーズ、かつ 914603-06以降と914701-01以降のパッチを適用している場合
- 必須項目の欄が△になっているものは、SMTPのユーザー認証ありの時に設定が必要です。
デフォルト値のないPOPサーバ名、POPユーザー名、POPパスワード、AUTH SMTPユーザーID、AUTH SMTPパスワードは必ず入力してください。
POPポート番号0が設定されている場合は、装置の/etc/inet/servicesファイルからポートを取得します。/etc/inet/servicesファイルからポートを取得できなかった場合は110 (POP3の標準ポート)を使用します。
POP待ち時間は、POPサーバでの認証処理が完了してから、実際にSMTPサーバにメール送信を開始するまでの待ち時間です。
ミリ秒単位で指定でき、デフォルト値は1000ミリ秒です。
- メール暗号タイプ、メールの分割方式は、以下の条件が満たされる場合に設定が可能です。

対象機種	Enhanced Support Facility版数、 適用パッチ版数
SPARC Enterprise Tシリーズ	・ Enhanced Support Facility 4.0以降 または、 ・ 以下の3つのパッチを適用済 915118-01以降 914701-03以降 914603-08以降

必須項目	項目	入力内容
○	法人名	お客様の法人名を、全角30文字以内で入力してください。
○	法人名(カナ)	お客様の法人名を、全角カタカナ40文字以内で入力してください。
○	部署名	部署名を、全角20文字以内で入力してください。
	国名	国名を半角2文字で入力してください。日本国内を表す'JP'を入力してください。
○	ご住所	所在地を、全角30文字以内で入力してください。
	ビル名称	所在地で、ビル名が必要な場合は、全角20文字以内で入力してください。
○	管理者のお名前	装置を管理する方のお名前を、全角20文字以内で入力してください。 なお、姓と名は、空白で区切ってください。
○	管理者のお名前(カナ)	装置を管理する方のお名前を、全角カタカナ20文字以内で入力してください。 なお、姓と名は、空白で区切ってください。
○	E-mailアドレス	管理者のE-mailアドレスを半角60文字以内で入力してください。
	郵便番号	所在地の郵便番号を、半角8桁で入力してください。
○	電話番号	電話番号を、半角20文字以内で入力してください。
	FAX番号	FAX番号を、半角20文字以内で入力してください。
	装置ユニーク名	お客様と弊社技術員との間でおお客様の装置を特定するための名前です。 お客様にとってわかりやすい名前を半角32文字以内で入力してください。
○	メールサーバ(SMTP)	メールサーバの名前を半角文字で設定してください。
○	送信元メールアドレス	送信元のメールアドレス(E-mailのfromに相当)を半角文字で入力してください。
○	メールの暗号タイプ、メールの分割方式	メールの暗号タイプ、メールの分割方式を選択してください。 メールの暗号タイプ、メールの分割方式は以下の組み合わせから選択してください。 暗号タイプ , 分割方式 0. S/MIME , イベント分割 1. 従来暗号, イベント分割 2. 従来暗号, メール分割 3. 従来暗号, 分割なし
	イベント分割サイズ	イベント分割サイズを半角文字で入力してください。(64~512) メールの分割方式をイベント分割に設定した場合に、設定が可能です。
	メール分割サイズ	メール分割サイズを半角文字で入力してください。(10~100) メールの分割方式をメール分割に設定した場合に、設定が可能です。
	SMTP認証方式	SMTPのユーザー認証方式を選択してください。(0: 認証なし、1: POP before SMTP、2: AUTH SMTP)
△	POPサーバ名	POPサーバ名を半角64文字以内で入力してください。
△	POPユーザー名	POPサーバのユーザー名を半角64文字以内で入力してください。
△	POPパスワード	POPサーバのユーザー名に対するパスワードを半角64文字以内で入力してください。
△	POP待ち時間	SMTP認証後のメール送信待ち時間(ms単位)を半角5文字以内で入力してください。

導入時の設定

必須項目	項目	入力内容
△	AUTH SMTP 認証機構	AUTH SMTPの認証機構を選択してください。 (0: AUTO、1:CRAM-MD5、2:PLAIN、3:LOGIN)
△	AUTH SMTP ユーザーID	AUTH SMTPのユーザーIDを半角64文字以内で入力してください。
△	AUTH SMTP パスワード	AUTH SMTPのユーザーIDに対するパスワードを半角64文字以内で入力してください。
	機器設置住所	装置を設置する所在地を、全角30文字以内で入力してください。
	機器設置ビル名 称	装置を設置する所在地で、ビル名が必要な場合は、全角20文字以内で入力してください。

登録を行うと、確認画面が表示されます。入力したものを確認後、「オンライン登録」をしてください。



- セキュリティ対策等により、送信元メールアドレスによってはREMCSセンターにメール送信出来ない場合があります。送信元メールアドレスには、お客様の設定されたメールサーバ(SMTPサーバ)から、REMCSセンター宛にメールが送信できるアドレスを設定してください。詳しくはシステム管理者にお尋ねください。
- 「アップロード用ファイルの作成」は、当社技術員が情報をバックアップするために使用します。お客様は、「オンライン登録」を選択してください。
- 日本語でレジストレーションする場合、以降の操作は日本語で行ってください。
- 漢字を入力する場合、JIS第一水準またはJIS第二水準に含まれる文字を使用してください。

前記のREMCSエージェントの版数では、レジストレーションメニューにディレクトリ名を指定して保存、という項目が表示されます。複数台の装置を導入する場合、オンライン登録後、他の装置のためにレジストレーションデータを保存してください。

レジストレーションメニューは以下の手順で表示できます。

1. REMCSエージェントメニューから「レジストレーション」を選択します。

```

server0 レジストレーションデータ:
装置ID(OOSPARCEPS#LE#XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

*法人名                :x x x x x
*法人名(カナ)          :x x x x x
  部署名                :x x x x x
  国名                  :xx
*ご住所                :x x x x x
  ビル名称              :x x x x x
*管理者のお名前        :x x x x x
*管理者のお名前(カナ) :x x x x x
*E-Mailアドレス        :xxxx@xxxx. xxx. xx
  郵便番号              :000-0000
*電話番号              :000-000-0000
  FAX番号               :000-000-0000
  装置ユニーク名        :xxxxx
*メール(SMTP)サーバ    :xxxx. xxx. xx
*送信元メールアドレス :xxxx@xxxx. xxx. xx
*メールの暗号タイプ    :S/MIME
*メールの分割方式      :イベント分割
  *イベント分割サイズ(kb):512
SMTPのユーザー認証方式 :認証なし
  機器設置住所          :x x x x x
  機器設置ビル名称      :x x x x x
  *は必須項目です。
--No more--

1. 再送信
2. 更新
3. ディレクトリ名を指定して保存

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-3, q, b, t, h):

```

「ディレクトリ名を指定して保存」を選択して、ディレクトリ名を入力すると、指定した

ディレクトリ上に、ファイル名“rm_bkcus.def”および“rm_bkenv.def”の二つのファイルが作成され、そこにレジストレーションデータの保存が行われます。
これらのファイルを他の装置のいずれかのディレクトリにftp等で転送しておくことで、入力済の項目を再利用できます。

3.4.3.2 REMCS環境設定

接続形態の選択のメニューで、インターネット接続(メールのみ)を選択した後に、REMCS環境で接続環境の設定を行い、REMCSセンターと接続できるか確認します。

REMCS環境設定メニューは、以下の手順で表示できます。

1. マシン管理メニューから、「REMCSエージェント」を選択します。
2. REMCSエージェントのメニューを表示します。

```

machine0 REMCSエージェント
シリーズ名:XXXXXXXXXX##, 機種型名:XXXXXXXXXX##
チェックコード:XX, シリアル番号:XXXXXXXX####

1. レジストレーション
2. REMCS環境設定
3. 運用操作
4. 接続形態の変更
5. ソフトウェア調査資料収集
6. XSCF経由の通報設定

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-6,q,b,t,h):

```

3. 「REMCS環境設定」を選択します。

```

server0 REMCS環境

装置識別情報(更新不可)      :00SPARCEPS#LE#XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
接続形態                    :インターネット接続(メールのみ)
メール接続環境
 *SMTPサーバ名              :xxxx.xxx.xx
 *送信元メールアドレス      :xxxx@xxxx.xxx.xx
 *メールの暗号タイプ        :S/MIME
 *メールの分割方式          :イベント分割
   *イベント分割サイズ(kb) :512
SMTPのユーザー認証方式     :POP before SMTP
 *POPサーバ名               :xxxx.xxx.xx
 *POPユーザーID            :XXXXXXXX
 *POPパスワード            :*****
 *POP待ち時間(ms)          :1000
定期接続情報
 *スケジュール              :x x x x x xx:xx
 *は必須項目です。

-----
変更しますか?(y, n, q, b, t, h):

```

インターネット接続(メールのみ)のREMCS環境設定メニューでは、以下の情報を入力してください。

- 必須項目の欄が○になっているものは、必ず入力してください。
 - 必須項目の欄が△になっているものは、SMTPのユーザー認証ありの時に設定が必要です。デフォルト値のないPOPサーバ名、POPユーザー名、POPパスワード、AUTH SMTPユーザーID、AUTH SMTPパスワードは必ず入力してください。
- POPポート番号0が設定されている場合は、装置の/etc/inet/servicesファイルからポート

を取得します。/etc/inet/servicesファイルからポートを取得できなかった場合は110 (POP3の標準ポート)を使用します。

POP待ち時間は、POPサーバでの認証処理が完了してから、実際にSMTPサーバにメール送信を開始するまでの待ち時間です。

ミリ秒単位で指定でき、デフォルト値は1000ミリ秒です。

- 本体装置が以下の場合、レジストレーション完了後、環境設定の項目を入力する必要がある場合には、自動的に項目入力に切り替わります。

以下のモデルでEnhanced Support Facility 2.4以降の場合
PRIMEPOWER250/450/650/850

- メール暗号タイプ、メールの分割方式は、以下の条件が満たされる場合に設定が可能です。

対象機種	Enhanced Support Facility版数、 適用パッチ版数
SPARC Enterprise Tシリーズ	<ul style="list-style-type: none"> ● Enhanced Support Facility 4.0以降 または、 ● 以下の3つのパッチを適用済 915118-01以降 914701-03以降 914603-08以降

必須項目	項目	入力内容
○	メール接続環境サーバ名	REMCSセンターとの通信に使用するメールサーバ名を、入力します。
○	メール接続環境送信元メールアドレス	REMCSセンターとの通信に使用するE-Mailアドレスを、入力します。このアドレスは、サーバからREMCSセンターに送付されるメールヘッダのFrom行（送信者アドレス）の欄に記入されます。
○	メールの暗号タイプ、メールの分割方式	メールの暗号タイプ、メールの分割方式を選択してください。メールの暗号タイプ、メールの分割方式は以下の組み合わせから選択してください。 暗号タイプ , 分割方式 0. S/MIME , イベント分割 1. 従来暗号, イベント分割 2. 従来暗号, メール分割 3. 従来暗号, 分割なし
	イベント分割サイズ	イベント分割サイズを半角文字で入力してください。(64~512)メールの分割方式をイベント分割に設定した場合に、設定が可能です。
	メール分割サイズ	メール分割サイズを半角文字で入力してください。(10~100)メールの分割方式をメール分割に設定した場合に、設定が可能です。
	SMTPのユーザー認証方式	SMTPのユーザー認証方式を選択します。
△	POPサーバ名	POPサーバ名を入力します。
△	POPユーザー名	POPサーバのユーザー名を入力します。
△	POPパスワード	POPサーバのユーザー名に対するパスワードを入力します。
△	POP待ち時間	SMTP認証後のメール送信待ち時間を入力します。
△	AUTH SMTP認証機構	AUTH SMTPの認証機構を選択します。

△	AUTH SMTP ユーザーID	AUTH SMTPのユーザーIDを入力します。
△	AUTH SMTP パスワード	AUTH SMTPのユーザーIDに対するパスワードを入力します。
○	定期接続情報 スケジュール	REMCSセンターに定期接続するスケジュールを設定します。定期接続を行う周期を、毎日、日曜を除く毎日、土日を除く毎日、または毎週で設定します。 定期接続周期が毎週の場合、定期接続する曜日を設定します。また、曜日の運用開始時刻および終了時刻を設定します。設定した運用時間内で、自動的に定期接続する時刻を決定します。

登録を行うと、確認画面が表示されます。入力したものを確認後、「REMCS環境の更新」をしてください。

更新後は、「REMCSセンターに対する接続確認」を行います。

以下の条件を満たす場合、接続確認結果通知メールの送信先を設定できます。

対象機種	Enhanced Support Facility版数、 適用パッチ版数
SPARC Enterprise Tシリーズ	<ul style="list-style-type: none"> ・ Enhanced Support Facility 4.0以降 または、 ・ 以下の3つのパッチを適用済 <li style="padding-left: 20px;">915118-01以降 <li style="padding-left: 20px;">914701-03以降 <li style="padding-left: 20px;">914603-08以降

接続確認結果通知メールの送信先を選択してください。

1. 管理者
2. 実施者
3. 管理者と実施者

※管理者E-Mailアドレス:xxxx@xxxx

選択してください。(1-3):2

実施者E-Mailアドレスを入力してください。:xxxx@xxx

実施者宛通知メールの形式を選択してください。

1. 通常形式
2. 携帯電話向け簡易形式

選択してください。(1-2):2

REMCSセンターに対し接続確認を実行しました。

REMCSセンターでの確認が完了後、接続確認結果通知メールが送信されます。

何かキーを押してください。

必須項目	項目	入力内容
○	接続確認結果通知メールの送信先	接続確認結果通知メールの送信先を選択します。 (1. 管理者、2. 実施者、3. 管理者と実施者) 管理者の宛先は、レジストレーションで設定したE-mailアドレスとなります。
	実施者E-Mailアドレス	接続確認結果通知メールを受信する、実施者のメールアドレスを入力してください。 接続確認結果通知メールの送信先に、実施者が含まれる場合に設定できます。

導入時の設定

必須項目	項目	入力内容
	実施者宛通知メールの形式	実施者宛通知メールの形式を選択してください。 (1. 通常形式、2. 携帯電話向け簡易形式) 接続確認結果通知メールの送信先に、実施者が含まれる場合に設定できます。

3.4.3.3 XSCF経由の通報設定

XSCFを経由したREMCS通報を行う機能を使用する場合、REMCS環境設定のメニューで、環境設定を更新した後に、XSCF経由でのREMCS通報の接続環境の設定を行って下さい。XSCF経由のREMCS通報機能を使用できるモデルは「2.3 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズでのサービス利用の注意点」を参照してください。

XSCFを経由したREMCS通報を使用しない場合、以下の設定を行う必要はありません。この場合、OS上のREMCSエージェントからのみ通報が行われます。

また、事前にXSCFのネットワーク設定が必要です。XSCFのネットワーク設定に関する詳細については「eXtended System Control Facility編(PRIMEPOWER)」を参照してください。

XSCF経由の通報設定メニューは、以下の手順で表示できます。

1. マシン管理メニューから、「REMCSエージェント」を選択します。
2. REMCSエージェントのメニューを表示します。

```

machine0 REMCSエージェント
シリーズ名:XXXXXXXXXX##, 機種型名:XXXXXXXXXX##
チェックコード:XX, シリアル番号:XXXXXX#####

1. レジストレーション
2. REMCS環境設定
3. 運用操作
4. 接続形態の変更
5. ソフトウェア調査資料収集
6. XSCF経由の通報設定

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-6,q,b,t,h):

```

3. 「XSCF経由の通報設定」を選択します。

```

machine0 XSCF経由の通報設定

*XSCF経由の通報           :XXXX
*SMTPサーバ名1           :XXXXXXXXXXXXXXXXXX
  SMTPのユーザ認証方式1   :XXXXXXXXXXXXXXXXXX
*POPサーバ名1            :XXXXXXXXXXXXXXXXXX
*POPユーザID1            :XXXXXXX
*POPパスワード1         :*****
  SMTPサーバ名2           :XXXXXXXXXXXXXXXXXX
  SMTPのユーザ認証方式2   :XXXXXXXXXXXXXXXXXX
*POPサーバ名2            :XXXXXXXXXXXXXXXXXX
*POPユーザID2            :XXXXXXX
*POPパスワード2         :*****
  *は必須項目です。

1. 更新
2. テストメールの送付

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-2,q,b,t,h):

```


XSCFの環境設定メニューでは、以下の情報を入力してください。

- ・ 必須項目の欄が○になっているものは、必ず入力してください。
- ・ 必須項目の欄が△になっているものは、SMTPのユーザー認証ありの時に設定が必要です。デフォルト値のないPOPサーバ名、POPユーザー名、POPパスワードは必ず入力してください。

必須項目	項目	入力内容
○	XSCF経由の通報	XSCFを経由してREMCSセンターとの通信を行う場合に「有効」、行わない場合に「無効」を入力します。
○	SMTPサーバ名1	REMCSセンターとの通信に使用するメールサーバ名 (SMTPサーバ1) を、入力します。最後に接続が成功したサーバから順に、SMTPサーバ1とSMTPサーバ2が使用されます。
	SMTPのユーザー認証方式1	SMTPサーバ1で使用するユーザー認証方式を選択します。
△	POPサーバ名1	SMTPのユーザー認証方式1でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバ名を入力します。
△	POPユーザー名1	SMTPのユーザー認証方式1でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバのユーザー名を入力します。
△	POPパスワード1	SMTPのユーザー認証方式1でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバのユーザー名に対するパスワードを入力します。
	SMTPサーバ名2	REMCSセンターとの通信に使用するメールサーバ名 (SMTPサーバ2) を、入力します。最後に接続が成功したサーバから順に、SMTPサーバ1とSMTPサーバ2が使用されます。
	SMTPのユーザー認証方式2	SMTPサーバ2で使用するユーザー認証方式を選択します。
△	POPサーバ名2	SMTPのユーザー認証方式2でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバ名を入力します。
△	POPユーザー名2	SMTPのユーザー認証方式2でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバのユーザー名を入力します。
△	POPパスワード2	SMTPのユーザー認証方式2でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバのユーザー名に対するパスワードを入力します。

4. 「XSCFに設定情報を書き込む」を選択します。
入力後、表示された項目を確認して、「XSCFに設定情報を書き込む」を選択してください。
5. REMCSセンターからメールが届いたことを確認します。
書き込み後は、「REMCSセンターに対する接続確認」が行われます。REMCSセンターでの確認が完了したら管理者に対し通知メールが送り返されます。REMCSセンターからメールが届いたことを確認して下さい。

3.4.4 P-P接続 (ISDN/VPN) を選択した場合

3.4.4.1 レジストレーション

接続形態の選択メニューで、P-P接続 (ISDN/VPN) を選択した後に、お客様の情報をREMCSセンターに登録するためのレジストレーションを行います。

「2.3 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズでのサービス利用の注意点」で記載した「レジストレーションデータを読み込み可能なモデル」では、レジストレーション時にデータの読み込みを行うかどうかの問い合わせが行われます。既に導入済の装置にレジストレーションデータが存在している場合には、その装置でレジストレーションデータを保存して、あらかじめ、導入する装置のいずれかのディレクトリ上に転送しておくことで、入力済の項目を再利用してください。

レジストレーションデータをファイルから読み出しますか? (y,n,q):y

ディレクトリ名を入力して下さい/tmp

/tmpからレジストレーションデータを読み出しました。

何かキーを押してください。

レジストレーションメニューでは、以下の情報を入力してください。

- 必須項目が○になっているものは、必ず入力してください。
以下の条件のとき、部署名の入力は省略可能です。
 - SPARC Enterprise Tシリーズ、かつ
Enhanced Support Facility 4.0以降の場合
 - SPARC Enterprise Tシリーズ、かつ
914603-06以降と914701-01以降のパッチを適用している場合
- メール暗号タイプ、メールの分割方式は、以下の条件が満たされる場合に設定が可能です。

対象機種	Enhanced Support Facility版数、 適用パッチ版数
SPARC Enterprise Tシリーズ	<ul style="list-style-type: none"> ● Enhanced Support Facility 4.0以降 または、 ● 以下の3つのパッチを適用済 915118-01以降 914701-03以降 914603-08以降

必須項目	項目	入力内容
○	法人名	お客様の法人名を、全角30文字以内で入力してください。
○	法人名(カナ)	お客様の法人名を、全角カタカナ40文字以内で入力してください。
○	部署名	部署名を、全角20文字以内で入力してください。
	国名	国名を半角2文字で入力してください。日本国内を表す'JP'を入力してください。
○	ご住所	所在地を、全角30文字以内で入力してください。
	ビル名称	所在地で、ビル名が必要な場合は、全角20文字以内で入力してください。
○	管理者のお名前	装置を管理する方のお名前を、全角20文字以内で入力してください。 なお、姓と名は、空白で区切ってください。

○	管理者のお名前 (カナ)	装置を管理する方のお名前を、全角カタカナ20文字以内で入力してください。 なお、姓と名は、空白で区切ってください。
○	E-mailアドレス	管理者のE-mailアドレスを半角60文字以内で入力してください。
	郵便番号	所在地の郵便番号を、半角8桁で入力してください。
○	電話番号	電話番号を、半角20文字以内で入力してください。
	FAX番号	FAX番号を、半角20文字以内で入力してください。
	装置ユニーク名	お客様と弊社技術員との間でお客様の装置を特定するための名前です。 お客様にとってわかりやすい名前を半角32文字以内で入力してください。
○	メールサーバ (SMTP)	メールサーバの名前を半角文字で設定してください。
○	送信元メール アドレス	送信元のメールアドレス(E-mailのfromに相当)を半角文字で入力してください。
○	メールの暗号タイプ、 メールの分割方式	メールの暗号タイプ、メールの分割方式を選択してください。 メールの暗号タイプ、メールの分割方式は以下の組み合わせから選択してください。 暗号タイプ , 分割方式 0. S/MIME , イベント分割 1. 従来暗号, イベント分割 2. 従来暗号, メール分割 3. 従来暗号, 分割なし
	イベント分割サ イズ	イベント分割サイズを半角文字で入力してください。(64~512) メールの分割方式をイベント分割に設定した場合に、設定が可能です。
	メール分割サ イズ	メール分割サイズを半角文字で入力してください。(10~100) メールの分割方式をメール分割に設定した場合に、設定が可能です。
	機器設置住所	装置を設置する所在地を、全角30文字以内で入力してください。
	機器設置ビル名 称	装置を設置する所在地で、ビル名が必要な場合は、全角20文字以内で入力してください。

登録を行うと、確認画面が表示されます。入力したものを確認後、「オンライン登録」をしてください。



注意

- セキュリティ対策等により、送信元メールアドレスによってはREMCSセンターにメール送信出来ない場合があります。送信元メールアドレスには、お客様の設定されたメールサーバ(SMTPサーバ)から、REMCSセンター宛にメールが送信できるアドレスを設定してください。詳しくはシステム管理者にお尋ねください。
- 「アップロード用ファイルの作成」は、当社技術員が情報をバックアップするために使用します。お客様は、「オンライン登録」を選択してください。
- 日本語でレジストレーションする場合、以降の操作は日本語で行ってください。
- 漢字を入力する場合、JIS第一水準またはJIS第二水準に含まれる文字を使用してください。

前記のREMCSエージェントの版数では、レジストレーションメニューにディレクトリ名を指定して保存、という項目が表示されます。複数台の装置を導入する場合、オンライン登録後、他の装置のためにレジストレーションデータを保存してください。

レジストレーションメニューは以下の手順で表示できます。

1. REMCSエージェントメニューから「レジストレーション」を選択します。

```

server0 レジストレーションデータ:
装置ID(OOSPARCEPS#LE#XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

*法人名                : x x x x x
*法人名(カナ)          : x x x x x
  部署名                : x x x x x
  国名                  : xx
*ご住所                : x x x x x
  ビル名称              : x x x x x
*管理者のお名前        : x x x x x
*管理者のお名前(カナ) : x x x x x
*E-Mailアドレス        : xxxx@xxxx.xxx.xx
  郵便番号              : 000-0000
*電話番号              : 000-000-0000
  FAX番号               : 000-000-0000
  装置ユニーク名        : xxxxx
*メール(SMTP)サーバ     : xxxx.xxx.xx
*送信元メールアドレス   : xxxx@xxxx.xxx.xx
*メールの暗号タイプ     : S/MIME
*メールの分割方式       : イベント分割
  *イベント分割サイズ(kb): 512
機器設置住所           : x x x x x
  機器設置ビル名称       : x x x x x
  *は必須項目です。
--No more--

1. 再送信
2. 更新
3. ディレクトリ名を指定して保存

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-3, q, b, t, h):

```

「ディレクトリ名を指定して保存」を選択して、ディレクトリ名を入力すると、指定したディレクトリ上に、ファイル名“rm_bkcus.def”および“rm_bkenv.def”の二つのファイルが作成され、そこにレジストレーションデータの保存が行われます。

これらのファイルを他の装置のいずれかのディレクトリにftp等で転送しておくことで、入力済の項目を再利用できます。

3.4.4.2 REMCS環境設定

次に、マシン管理のREMCS環境設定メニューを使用することで、HTTPの設定や定期接続などのP-P接続(ISDN/VPN)の環境設定が行えます。

REMCS環境設定メニューは、以下の手順で表示できます。

1. 「REMCSエージェント」を表示します。

```

machine0 REMCSエージェント
シリーズ名:XXXXXXXXXX#, 機種型名:XXXXXXXXXX##
チェックコード:XX, シリアル番号:XXXXXX####

1. レジストレーション
2. REMCS環境設定
3. 運用操作
4. 接続形態の変更
5. ソフトウェア調査資料収集
6. XSCF経由の通報設定

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-6,q,b,t,h):
    
```

2. メニューで、「REMCS環境設定」を選択します。

```

server0 REMCS環境

装置識別情報(更新不可)      :00SPARCEPS#LE#XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
接続形態                    :P-P接続(xxxx)
メール接続環境
 *SMTPサーバ名              :xxxx.xxx.xx
 *送信元メールアドレス      :xxxx@xxxx.xxx.xx
 *メールの暗号タイプ        :S/MIME
 *メールの分割方式          :イベント分割
   *イベント分割サイズ(kb) :512
HTTP接続環境
 *PROXYサーバ名             :xxxx.xxx.xx
定期接続情報
 *スケジュール              :x x x x x xx:xx
 *は必須項目です。

-----
変更しますか?(y,n,q,b,t):
    
```

REMCS環境設定メニューでは、以下の情報を入力してください。

- ・ 必須項目が○になっているものは、必ず入力してください。
- ・ 本体装置が以下の場合、レジストレーション完了後、環境設定の項目を入力する必要がある場合には、自動的に項目入力に切り替わります。
以下のモデルでEnhanced Support Facility 2.4以降の場合
PRIMEPOWER250/450/650/850
- ・ メール暗号タイプ、メールの分割方式は、以下の条件が満たされる場合、設定が可能です。

対象機種	Enhanced Support Facility版数、 適用パッチ版数
SPARC Enterprise Tシリーズ	<ul style="list-style-type: none"> ・ Enhanced Support Facility 4.0以降 または、 ・ 以下の3つのパッチを適用済 915118-01以降 914701-03以降 914603-08以降

必須項目	項目	入力内容
○	メール接続環境	REMCSセンターとの通信に使用するメールサーバ名を、入力します。

	サーバ名	
○	メール接続環境 送信元メールアドレス	REMCSセンターとの通信に使用するE-mailアドレスを、入力します。 このアドレスは、サーバからREMCSセンターに送付されるメールヘッダのFrom行（送信者アドレス）の欄に記入されます。
○	メールの暗号タイプ、 メールの分割方式	メールの暗号タイプ、メールの分割方式を選択してください。 メールの暗号タイプ、メールの分割方式は以下の組み合わせから選択してください。 暗号タイプ , 分割方式 0. S/MIME , イベント分割 1. 従来暗号, イベント分割 2. 従来暗号, メール分割 3. 従来暗号, 分割なし
	イベント分割サイズ	イベント分割サイズを半角文字で入力してください。(64~512) メールの分割方式をイベント分割に設定した場合に、設定が可能です。
	メール分割サイズ	メール分割サイズを半角文字で入力してください。(10~100) メールの分割方式をメール分割に設定した場合に、設定が可能です。
○	HTTP接続環境 PROXYサーバ名	HTTP-Proxyサーバ名を入力します。
○	定期接続情報 スケジュール	REMCSセンターに定期接続するスケジュールを設定します。定期接続を行う周期を、毎日、日曜を除く毎日、土日を除く毎日、または毎週で設定します。 定期接続周期が毎週の場合、接続する曜日を設定します。また、時刻を設定します。設定した時刻で定期接続を行います。

登録を行うと、確認画面が表示されます。入力したものを確認後、「REMCS環境の更新」をしてください。

更新後は、「REMCSセンターに対する接続確認」を行います。

以下の条件を満たす場合、接続確認結果通知メールの送信先を設定できます。

対象機種	Enhanced Support Facility版数、 適用パッチ版数
SPARC Enterprise Tシリーズ	<ul style="list-style-type: none"> ・ Enhanced Support Facility 4.0以降 または、 ・ 以下の3つのパッチを適用済 <li style="padding-left: 20px;">915118-01以降 <li style="padding-left: 20px;">914701-03以降 <li style="padding-left: 20px;">914603-08以降

接続確認結果通知メールの送信先を選択してください。

1. 管理者
2. 実施者
3. 管理者と実施者

※管理者E-Mailアドレス:xxxx@xxxx
 選択してください。(1-3):2

実施者E-Mailアドレスを入力してください。:xxxx@xxx
 実施者宛通知メールの形式を選択してください。

1. 通常形式
2. 携帯電話向け簡易形式

選択してください。(1-2):2

REMCSセンターに対し接続確認を実行しました。
 REMCSセンターでの確認が完了後、接続確認結果通知メールが送信されます。
 何かキーを押してください。

必須項目	項目	入力内容
○	接続確認結果通知メールの送信先	接続確認結果通知メールの送信先を選択します。 (1. 管理者、2. 実施者、3. 管理者と実施者) 管理者の宛先は、レジストレーションで設定したE-mailアドレスとなります。
	実施者E-Mailアドレス	接続確認結果通知メールを受信する、実施者のメールアドレスを入力してください。 接続確認結果通知メールの送信先に、実施者が含まれる場合に設定できます。
	実施者宛通知メールの形式	実施者宛通知メールの形式を選択してください。 (1. 通常形式、2. 携帯電話向け簡易形式) 接続確認結果通知メールの送信先に、実施者が含まれる場合に設定できます。

3. 4. 4. 3 XSCF経由の通報設定

XSCFを経由したREMCS通報を行う機能を使用する場合、REMCS環境設定のメニューで、環境設定を更新した後に、XSCF経由でのREMCS通報の接続環境の設定を行って下さい。XSCF経由のREMCS通報機能を使用できるモデルは「2.3 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズでのサービス利用の注意点」を参照してください。

XSCFを経由したREMCS通報を使用しない場合、以下の設定を行う必要はありません。この場合、OS上のREMCSエージェントからのみ通報が行われます。

また、事前にXSCFのネットワーク設定が必要です。XSCFのネットワーク設定に関する詳細については「eXtended System Control Facility編(PRIMEPOWER)」を参照してください。

XSCF経由の通報設定メニューは、以下の手順で表示できます。

1. マシン管理メニューから、「REMCSエージェント」を選択します。
2. REMCSエージェントのメニューを表示します。

```
machine0 REMCSエージェント  
シリーズ名:XXXXXXXXXX#, 機種型名:XXXXXXXXXX##  
チェックコード:XX, シリアル番号:XXXXXXXX####
```

1. レジストレーション
2. REMCS環境設定
3. 運用操作
4. 接続形態の変更
5. ソフトウェア調査資料収集
6. XSCF経由の通報設定

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ

.....
選択してください。(1-6,q,b,t,h):

3. 「XSCF経由の通報設定」を選択します。

```

machine0 XSCF経由の通報設定

*XSCF経由の通報           :XXXX
*SMTPサーバ名1           :XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
  SMTPのユーザ認証方式1   :XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
*POPサーバ名1           :XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
*POPユーザID1           :XXXXXX
*POPパスワード1        :*****
  SMTPサーバ名2           :XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
  SMTPのユーザ認証方式2   :XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
*POPサーバ名2           :XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
*POPユーザID2           :XXXXXX
*POPパスワード2        :*****
  *は必須項目です。

1. 更新
2. テストメールの送出

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-2,q,b,t,h):
    
```

XSCFの環境設定メニューでは、以下の情報を入力してください。

- ・ 必須項目の欄が○になっているものは、必ず入力してください。
- ・ 必須項目の欄が△になっているものは、SMTPのユーザー認証ありの時に設定が必要です。デフォルト値のないPOPサーバ名、POPユーザー名、POPパスワードは必ず入力してください。

必須項目	項目	入力内容
○	XSCF経由の通報	XSCFを経由してREMCSセンターとの通信を行う場合に「有効」、行わない場合に「無効」を入力します。
○	SMTPサーバ名1	REMCSセンターとの通信に使用するメールサーバ名 (SMTPサーバ1) を、入力します。最後に接続が成功したサーバから順に、SMTPサーバ1とSMTPサーバ2が使用されます。
	SMTPのユーザー認証方式1	SMTPサーバ1で使用するユーザー認証方式を選択します。
△	POPサーバ名1	SMTPのユーザー認証方式1でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバ名を入力します。
△	POPユーザー名1	SMTPのユーザー認証方式1でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバのユーザー名を入力します。
△	POPパスワード1	SMTPのユーザー認証方式1でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバのユーザー名に対するパスワードを入力します。
	SMTPサーバ名2	REMCSセンターとの通信に使用するメールサーバ名 (SMTPサーバ2) を、入力します。最後に接続が成功したサーバから順に、SMTPサーバ1とSMTPサーバ2が使用されます。
	SMTPのユーザー認証方式2	SMTPサーバ2で使用するユーザー認証方式を選択します。
△	POPサーバ名2	SMTPのユーザー認証方式2でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバ名を入力します。

必須項目	項目	入力内容
△	POPユーザー名2	SMTPのユーザー認証方式2でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバのユーザー名を入力します。
△	POPパスワード2	SMTPのユーザー認証方式2でPOP before SMTPを指定した場合に、POPサーバのユーザー名に対するパスワードを入力します。

4. 「XSCFに設定情報を書き込む」を選択します。
入力後、表示された項目を確認して、「XSCFに設定情報を書き込む」を選択してください。
5. REMCSセンターからメールが届いたことを確認します。
書き込み後は、「REMCSセンターに対する接続確認」が行われます。REMCSセンターでの確認が完了したら管理者に対し通知メールが送り返されます。REMCSセンターからメールが届いたことを確認して下さい。

3.4.5 P-P接続 (ISDN/VPN:メールのみ) を選択した場合

3.4.5.1 レジストレーション

接続形態の選択メニューで、P-P接続 (ISDN/VPN:メールのみ) を選択した後に、お客様の情報を REMCSセンターに登録するためのレジストレーションを行います。

「2.3 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズでのサービス利用の注意点」で記載した「レジストレーションデータを読み込み可能なモデル」では、レジストレーション時にデータの読み込みを行うかどうかの問い合わせが行われます。既に導入済の装置にレジストレーションデータが存在している場合には、その装置でレジストレーションデータを保存して、あらかじめ、導入する装置のいずれかのディレクトリ上に転送しておくことで、入力済の項目を再利用してください。

```

レジストレーションデータをファイルから読み出しますか？(y,n,q):y
ディレクトリ名を入力して下さい/tmp
/tmpからレジストレーションデータを読み出しました。
何かキーを押してください。
    
```

レジストレーションメニューでは、以下の情報を入力してください。

- 必須項目が○になっているものは、必ず入力してください。
以下の条件のとき、部署名の入力省略可能です。
 - SPARC Enterprise Tシリーズ、かつ
Enhanced Support Facility 4.0以降の場合
 - SPARC Enterprise Tシリーズ、かつ
914603-06以降と914701-01以降のパッチを適用している場合
- メール暗号タイプ、メールの分割方式は、以下の条件が満たされる場合に設定が可能です。

対象機種	Enhanced Support Facility版数、 適用パッチ版数
SPARC Enterprise Tシリーズ	・ Enhanced Support Facility 4.0以降 または、 ・ 以下の3つのパッチを適用済 915118-01以降 914701-03以降 914603-08以降

必須項目	項目	入力内容
○	法人名	お客様の法人名を、全角30文字以内で入力してください。
○	法人名(カナ)	お客様の法人名を、全角カタカナ40文字以内で入力してください。
○	部署名	部署名を、全角20文字以内で入力してください。
	国名	国名を半角2文字で入力してください。日本国内を表す' JP' を入力してください。
○	ご住所	所在地を、全角30文字以内で入力してください。
	ビル名称	所在地で、ビル名が必要な場合は、全角20文字以内で入力してください。
○	管理者のお名前	装置を管理する方のお名前を、全角20文字以内で入力してください。

		なお、姓と名は、空白で区切ってください。
○	管理者のお名前 (カナ)	装置を管理する方のお名前を、全角カタカナ20文字以内で入力してください。 なお、姓と名は、空白で区切ってください。
○	E-mailアドレス	管理者のE-mailアドレスを半角60文字以内で入力してください。
	郵便番号	所在地の郵便番号を、半角8桁で入力してください。
○	電話番号	電話番号を、半角20文字以内で入力してください。
	FAX番号	FAX番号を、半角20文字以内で入力してください。
	装置ユニーク名	お客様と弊社技術員との間でお客様の装置を特定するための名前です。 お客様にとってわかりやすい名前を半角32文字以内で入力してください。
○	メールサーバ (SMTP)	メールサーバの名前を半角文字で設定してください。
○	送信元メール アドレス	送信元のメールアドレス(E-mailのfromに相当)を半角文字で入力してください。
○	メールの暗号タイプ、 メールの分割方式	メールの暗号タイプ、メールの分割方式を選択してください。 メールの暗号タイプ、メールの分割方式は以下の組み合わせから選択してください。 暗号タイプ , 分割方式 0. S/MIME , イベント分割 1. 従来暗号, イベント分割 2. 従来暗号, メール分割 3. 従来暗号, 分割なし
	イベント分割サイズ	イベント分割サイズを半角文字で入力してください。(64~512) メールの分割方式をイベント分割に設定した場合に、設定が可能です。
	メール分割サイズ	メール分割サイズを半角文字で入力してください。(10~100) メールの分割方式をメール分割に設定した場合に、設定が可能です。
	機器設置住所	装置を設置する所在地を、全角30文字以内で入力してください。
	機器設置ビル名称	装置を設置する所在地で、ビル名が必要な場合は、全角20文字以内で入力してください。

登録を行うと、確認画面が表示されます。入力したものを確認後、「オンライン登録」をしてください。



注意

- セキュリティ対策等により、送信元メールアドレスによってはREMCSセンターにメール送信出来ない場合があります。送信元メールアドレスには、お客様の設定されたメールサーバ(SMTPサーバ)から、REMCSセンター宛にメールが送信できるアドレスを設定してください。詳しくはシステム管理者にお尋ねください。
- 「アップロード用ファイルの作成」は、当社技術員が情報をバックアップするために使用します。お客様は、「オンライン登録」を選択してください。
- 日本語でレジストレーションする場合、以降の操作は日本語で行ってください。
- 漢字を入力する場合、JIS第一水準またはJIS第二水準に含まれる文字を使用してください。

前記のREMCSエージェントの版数では、レジストレーションメニューにディレクトリ名を指定して保存、という項目が表示されます。複数台の装置を導入する場合、オンライン登録後、他の装置のためにレジストレーションデータを保存してください。

レジストレーションメニューは以下の手順で表示できます。

1. REMCSエージェントメニューから「レジストレーション」を選択します。

```

server0 レジストレーションデータ:
装置ID(00SPARCEPS#LE#XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

*法人名                : x x x x x
*法人名(カナ)          : x x x x x
  部署名                : x x x x x
  国名                  : xx
*ご住所                : x x x x x
  ビル名称              : x x x x x
*管理者のお名前        : x x x x x
*管理者のお名前(カナ) : x x x x x
*E-Mailアドレス        : xxxx@xxxx.xxx.xx
  郵便番号              : 000-0000
*電話番号              : 000-000-0000
  FAX番号               : 000-000-0000
  装置ユニーク名        : xxxxx
*メール(SMTP)サーバ    : xxxx.xxx.xx
*送信元メールアドレス  : xxxx@xxxx.xxx.xx
*メールの暗号タイプ    : S/MIME
*メールの分割方式      : イベント分割
  *イベント分割サイズ(kb):512
機器設置住所          : x x x x x
  機器設置ビル名称      : x x x x x
  *は必須項目です。
--No more--

1. 再送信
2. 更新
3. ディレクトリ名を指定して保存

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-3, q, b, t, h):

```

「ディレクトリ名を指定して保存」を選択して、ディレクトリ名を入力すると、指定したディレクトリ上に、ファイル名“rm_bkcus.def”および“rm_bkenv.def”の二つのファイルが作成され、そこにレジストレーションデータの保存が行われます。これらのファイルを他の装置のいずれかのディレクトリにftp等で転送しておくことで、入力済の項目を再利用できます。

3.4.5.2 REMCS環境設定

次に、マシン管理のREMCS環境設定メニューを使用することで、定期接続などのP-P接続(ISDN/VPN:メールのみ)の環境設定が行えます。REMCS環境設定メニューは、以下の手順で表示できます。

1. 「REMCSエージェント」を表示します。

```

REMCSエージェント
シリーズ名:SPARCEPS#LE#, 機種型名:XXXXX#####
チェックコード:XX, シリアル番号:XXXXXXXXX####

1. レジストレーション
2. REMCS環境設定
3. 運用操作
4. 接続形態の変更
5. ソフトウェア調査資料収集

```

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ

選択してください。(1-5, q, b, t, h):

2. メニューで、「REMCS環境設定」を選択します。

server0 REMCS環境

装置識別情報(更新不可) :00SPARCEPS#LE#XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

接続形態 :P-P接続(yyyy:メールのみ)

メール接続環境

*SMTPサーバ名 :xxx.xxx.xx

*送信元メールアドレス :xxxx@xxx.xxx.xx

*メールの暗号タイプ :S/MIME

*メールの分割方式 :イベント分割

*イベント分割サイズ(kb):512

定期接続情報

*スケジュール :x x x x x xx:xx

*は必須項目です。

変更しますか?(y, n, q, b, t):

REMCS環境設定メニューでは、以下の情報を入力してください。

- ・ 必須項目が○になっているものは、必ず入力してください。
- ・ メールの暗号タイプ、メールの分割方式は、以下の条件が満たされる場合に設定が可能です。

対象機種	Enhanced Support Facility版数、 適用パッチ版数
SPARC Enterprise Tシリーズ	<ul style="list-style-type: none"> ・ Enhanced Support Facility 4.0以降 または、 ・ 以下の3つのパッチを適用済 915118-01以降 914701-03以降 914603-08以降

必須項目	項目	入力内容
○	メール接続環境サーバ名	REMCSセンターとの通信に使用するメールサーバ名を、入力します。
○	メール接続環境送信元メールアドレス	REMCSセンターとの通信に使用するE-mailアドレスを、入力します。このアドレスは、サーバからREMCSセンターに送付されるメールヘッダのFrom行（送信者アドレス）の欄に記入されます。
○	メールの暗号タイプ、メールの分割方式	<p>メールの暗号タイプ、メールの分割方式を選択してください。メールの暗号タイプ、メールの分割方式は以下の組み合わせから選択してください。</p> <p>暗号タイプ , 分割方式</p> <p>0. S/MIME , イベント分割</p> <p>1. 従来暗号, イベント分割</p> <p>2. 従来暗号, メール分割</p> <p>3. 従来暗号, 分割なし</p>
	イベント分割サイズ	イベント分割サイズを半角文字で入力してください。(64~512)メールの分割方式をイベント分割に設定した場合に、設定が可能です。分
	メール分割サイズ	メール分割サイズを半角文字で入力してください。(10~100)メールの分割方式をメール分割に設定した場合に、設定が可能です。
○	定期接続情報スケジュール	<p>REMCSセンターに定期接続するスケジュールを設定します。定期接続を行う周期を、毎日、日曜を除く毎日、土日を除く毎日、または毎週で設定します。</p> <p>定期接続周期が毎週の場合、接続する曜日を設定します。また、時刻を設定します。設定した時刻で定期接続を行います。</p>

登録を行うと、確認画面が表示されます。入力したものを確認後、「REMCS環境の更新」をしてください。

更新後は、「REMCSセンターに対する接続確認」を行います。

以下の条件を満たす場合、接続確認結果通知メールの送信先を設定できます。

対象機種	Enhanced Support Facility版数、 適用パッチ版数
SPARC Enterprise Tシリーズ	<ul style="list-style-type: none"> ・ Enhanced Support Facility 4.0以降 または、 ・ 以下の3つのパッチを適用済 915118-01以降 914701-03以降 914603-08以降

接続確認結果通知メールの送信先を選択してください。

1. 管理者
2. 実施者
3. 管理者と実施者

※管理者E-Mailアドレス:xxxx@xxxx

選択してください。(1-3):2

実施者E-Mailアドレスを入力してください。:xxxx@xxx

実施者宛通知メールの形式を選択してください。

1. 通常形式
2. 携帯電話向け簡易形式

選択してください。(1-2):2

REMCSセンターに対し接続確認を実行しました。

REMCSセンターでの確認が完了後、接続確認結果通知メールが送信されます。

何かキーを押してください。

必須項目	項目	入力内容
○	接続確認結果通知メールの送信先	接続確認結果通知メールの送信先を選択します。 (1. 管理者、2. 実施者、3. 管理者と実施者) 管理者の宛先は、レジストレーションで設定したE-mailアドレスとなります。
	実施者E-Mailアドレス	接続確認結果通知メールを受信する、実施者のメールアドレスを入力してください。 接続確認結果通知メールの送信先に、実施者が含まれる場合に設定できます。
	実施者宛通知メールの形式	実施者宛通知メールの形式を選択してください。 (1. 通常形式、2. 携帯電話向け簡易形式) 接続確認結果通知メールの送信先に、実施者が含まれる場合に設定できます。

3.4.6 管理サーバ接続を選択した場合

管理サーバ接続はサポートしていません。

3.4.7 Logical DomainsにおけるREMCSの設定方法

SPARC Enterprise Tシリーズ(T1000/T2000を除く)のLogical Domains環境において、REMCSエージェント機能を使用するためには、全ドメインでレジストレーション/REMCS環境設定を実行する必要があります。

また、REMCSに関連する設定を変更する場合は、全ドメインで設定を変更する必要があります。

これらを実行するには、後述するエクスポート/インポート機能を使用します。

設定の手順を記載します。

1. コントロールドメインのレジストレーションとREMCS環境設定を実行する。
「3.4.1 接続形態の選択」を参照してください。
2. コントロールドメインからREMCS設定情報をエクスポートする。
3. エクスポートしたREMCS設定情報を各ゲストドメインに格納する。
4. 各ゲストドメインで、REMCS設定情報をインポートする。
5. 各ゲストドメインで、接続確認を実施する。



注意

- インポートするREMCS設定情報は、必ず自装置のコントロールドメインからエクスポートしたファイルを使用してください。
- エクスポートされたREMCS設定情報には、お客様の情報が含まれています。エクスポート/インポートする場合は、適切なアクセス権限が設定されたパスを指定してください。
- 設定完了後に、REMCSに関する設定を変更する場合は、上記のエクスポート/インポート操作を全ドメインに対して実施してください。
- 論理ドメインを装置間で移動した場合、本章に記載されている手順で、移動先の装置のREMCS設定情報を再度インポートする必要があります。

3.4.7.1 REMCS設定情報のエクスポート

レジストレーション/REMCS環境設定が完了したコントロールドメインから、REMCS設定情報をエクスポートします。

1. マシン管理メニューから、「REMCSエージェント」を選択します。
2. REMCSエージェントメニューから、「レジストレーション」を選択します。
3. REMCSレジストレーションメニューから、「REMCS設定情報のエクスポート」を選択します。

```
server0 レジストレーションデータ:
装置 ID (OOSPARCEPS#LE#XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

*法人名                : x x x x x
*法人名(カナ)          : x x x x x
  部署名                : x x x x x
  国名                  : xx
*ご住所                : x x x x x
  ビル名称              : x x x x x
```

```

*管理者のお名前          : x x x x x
*管理者のお名前(カナ)    : x x x x x
*E-Mail アドレス         : xxxx@xxxx. xxx. xx
  郵便番号                : 000-0000
*電話番号                : 000-000-0000
  FAX 番号                : 000-000-0000
  装置ユニーク名         : xxxxx
*メール(SMTP)サーバ      : xxxx. xxx. xx
*送信元メールアドレス    : xxxx@xxxx. xxx. xx
*メールの暗号タイプ      : S/MIME
*メールの分割方式        : イベント分割
  *イベント分割サイズ(kb) : 512
SMTP のユーザー認証方式 : 認証なし
  機器設置住所           : x x x x x
  機器設置ビル名称       : x x x x x
  *は必須項目です。
--No more--

1. 再送信
2. 更新
3. ディレクトリ名を指定して保存
4. REMCS 設定情報のエクスポート

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-4, q, b, t, h):h

--- help messages ---
レジストレーションを行います。
1. 「再送信」: 既存データを新規データとして再度送信します。
2. 「更新」: 登録済みデータの更新を行います。
3. 「ディレクトリ名を指定して保存」: 既存データをファイルに保存します。
4. 「REMCS 設定情報のエクスポート」: REMCS の設定情報をエクスポートします
   (Logical Domains 用)。
   エクスポート先のファイル名をフルパスで指定します。
   指定しない場合は、以下のファイル名が使用されます。

   /var/opt/FJSVmadm/tmp/REMCS_setup.tar.Z

   ファイルは、tar 形式で作成し、compress で圧縮します。

SMTP のユーザー認証方式の各設定の初期値は以下の通りです。
  POP待ち時間(ms) : 1000

```

4. エクスポートするファイル名をフルパスで指定します。

```

選択してください。(1-4, q, b, t, h):4
REMCS 設定情報のエクスポート先のファイル名をフルパスで指定してください:
/XXXX/YYYYYYYYY.tar.Z

エクスポート先: /XXXX/YYYYYYYYY.tar.Z

エクスポートしますか? (y, n):y

```

```

上書きしますか？(y,n):y
REMCS 設定情報をエクスポートしました。
何かキーを押してください。

```

指定したファイルが作成されます。

3.4.7.2 REMCS設定情報のインポート

コントロールドメインからエクスポートしたREMCS設定情報をゲストドメインにインポートします。

1. マシン管理メニューから、「REMCSエージェント」を選択します。
2. REMCSエージェントメニューから、「レジストレーション」を選択します。

一度もインポートされていない場合：

```

REMCS エージェント
状態： インポート未
装置 ID()

-----

REMCS 設定情報をインポートしますか？(y,n,h):h

--- help messages ---

REMCS 設定情報をインポートします。

インポート先のファイル名をフルパスで指定します。
指定しない場合は、以下のファイル名が使用されます。

    /var/opt/FJSVmadm/tmp/REMCS_setup.tar.Z

ファイルは、自装置のコントロールドメインからエクスポートしたファイルを
指定してください。

```

インポート済みの場合：

```

REMCS エージェント
状態： インポート済
装置 ID(OOSPARCEPS#LE#XXXXXXXXX...)

-----

REMCS設定情報をインポートしますか？(y,n,h):

```

3. インポートするファイル名をフルパスで指定します。

```

REMCS 設定情報をインポートしますか？(y,n,h):y
インポートするファイル名をフルパスで指定して下さい：
/XXXX/YYYYYYYYY.tar.Z

インポート先： /XXXX/YYYYYYYYY.tar.Z

```

第4章 運用

この章では、REMCSエージェントの設定が完了して運用中になった後の、設定変更等の方法を説明しています。

4.1 SPARC M10の運用

この章では、REMCSエージェントの設定が完了した後に設定の変更等を行う方法を記述します。XSCF Webの画面で[Main]および[FE Operation]をクリックしてください。

4.1.1 運用画面

REMCSセンターへの設定が完了した後で、XSCF webから[Main]を選択した場合、以下の画面が表示されます。メニューフレームから実行する機能を選択します。



メニュー項目	説明
レジストレーション	
再レジストレーション	サポートセンターからの依頼があった場合に使用します。
お客様情報の更新	お客様情報を表示または変更します。
環境設定	
接続情報	接続情報を表示または変更します。
定期接続情報	定期接続スケジュールを設定または変更します。
設定情報エクスポート	環境情報・お客様情報をエクスポートします。
接続形態の変更	接続形態を設定または変更します。
証明書の表示	S/MIME形式のメール送信に使用する証明書を表示します。
証明書の入れ替え	S/MIME形式のメール送信に使用する証明書の入れ替えを行います。
前証明書への復元	S/MIME形式のメール送信に使用する証明書を、装置にバックアップしている前証明書と入れ替えます。
接続	
接続確認	REMCSセンターとの接続確認を行います。
センター接続一時停止	REMCSセンターとの接続を一時停止します。
センター接続再開	一時停止していたREMCSセンターとの接続を再開します。
サポート情報	
保守開始	保守開始時に設定します。
保守終了	保守終了後に設定します。
REMCSメニューの終了	REMCSメニューを終了します。

4.1.1.1 再レジストレーション

本機能は通常使用しません。サポートセンターから依頼があった場合に使用します。



個人情報削除を指定してレジストレーションまたはお客さま情報の更新を実施した場合には、再レジストレーションは実施できません。再レジストレーションを行うためには、まず、「お客様情報の更新」を個人情報削除を指定せずに実施してください。その後、再レジストレーションを実行してください。

1. 運用画面のメニューから[再レジストレーション]をクリックします。
「情報送信に関する合意事項」画面が表示されます。

<p>レジストレーション</p> <p>再レジストレーション</p> <p>お客様情報の更新</p> <p>環境設定</p> <p>接続情報</p> <p>定期接続情報</p> <p>設定情報エクスポート</p> <p>接続形態の変更</p> <p>証明書の表示</p> <p>証明書の入れ替え</p> <p>前証明書への復元</p> <p>接続</p> <p>接続確認</p> <p>センター接続一時停止</p> <p>センター接続再開</p> <p>サポート情報</p> <p>保守開始</p> <p>保守終了</p> <p>REMCSメニューの終了</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 情報送信に関する合意事項 </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p>下記の方針にご賛同いただける場合、「合意する」ボタンを押下してください。 登録内容をサポートセンターへ送信します。</p> <p>お客様登録では、お客様の情報、ハードウェア、ソフトウェアの構成を弊社REMCSセンターに 送付致します。</p> <p>さらに、トラブル発生時の調査資料を弊社REMCSセンターに送付します。</p> <p>送付いただく情報は、お客様の秘密及びソフトウェアの保守、弊社の新製品のご案内、弊社の製品 改善のために使わせていただきます。この情報は第三者には提供致しません。 また、情報は視認内で暗号化された後に送付されます。</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="合意する"/> <input type="button" value="キャンセル"/> </div>
装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXXXXX 運用中 インターネット接続(メールのみ)	

2. 内容を確認の上、[合意する]ボタンをクリックします。
入力した情報がREMCSセンターに送信され、「レジストレーション結果」画面が表示されま
す。

<p>レジストレーション</p> <p>再レジストレーション</p> <p>お客様情報の更新</p> <p>環境設定</p> <p>接続情報</p> <p>定期接続情報</p> <p>設定情報エクスポート</p> <p>接続形態の変更</p> <p>証明書の表示</p> <p>証明書の入れ替え</p> <p>前証明書への復元</p> <p>接続</p> <p>接続確認</p> <p>センター接続一時停止</p> <p>センター接続再開</p> <p>サポート情報</p> <p>保守開始</p> <p>保守終了</p> <p>REMCSメニューの終了</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> レジストレーション結果 </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p>レジストレーションに成功しました。</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="完了"/> </div>
装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXXXXX 運用中 インターネット接続(メールのみ)	

-
-
3. [完了]ボタンをクリックすると、運用画面に戻ります。

4.1.1.2 お客様情報の更新

レジストレーション時に入力したお客様情報の表示または変更を行う場合に使用します。

- 運用画面のメニューから[お客様情報の更新]をクリックします。
「お客様情報の入力」画面が表示されます。

情報の確認のみの場合は、内容の確認後に[キャンセル]ボタンをクリックします。運用画面に戻ります。

- 「3.1.3.7 お客様情報の入力画面」を参照して内容を更新してください。更新後、[次へ]ボタンをクリックします。
「入力情報の確認」画面が表示されます。

3. 内容を確認し、誤りがない場合[次へ]ボタンをクリックします。
「情報送信に関する合意事項」画面が表示されます。

レジストレーション 再レジストレーション お客様情報の更新 環境設定 接続情報 定期接続情報 設定情報エクスポート 接続形態の変更 証明書の表示 証明書の入れ替え 前証明書への復元 接続 接続確認 センター接続一時停止 センター接続再開 サポート情報 保守開始 保守終了 REMCSメニューの終了	<h3>情報送信に関する合意事項</h3> <p>下記の方針にご賛同いただける場合、「同意する」ボタンを押下してください。 登録内容をリモートセンターへ送信します。</p> <p>お客様登録では、お客様の情報、ハードウェア、ソフトウェアの構成を弊社REMCSセンターに 送付致します。 さらに、トラブル発生時の調査資料を弊社REMCSセンターに送付します。</p> <p>送付いただく情報は、お客様の機器及びソフトウェアの保守、弊社の新製品のご案内、弊社の製品 改善の目的に使用させていただきます。この情報は第三者には提供致しません。 また、情報も機器内で暗号化された後に送付されます。</p> <p><input type="button" value="同意する"/> <input type="button" value="キャンセル"/></p>
<p>装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXXXX 運用中 インターネット接続(メールのみ)</p>	

4. 内容を確認の上、[同意する]ボタンをクリックします。
入力した情報がREMCSセンターに送信され、「レジストレーション結果」画面が表示されま
す。

レジストレーション 再レジストレーション お客様情報の更新 環境設定 接続情報 定期接続情報 設定情報エクスポート 接続形態の変更 証明書の表示 証明書の入れ替え 前証明書への復元 接続 接続確認 センター接続一時停止 センター接続再開 サポート情報 保守開始 保守終了 REMCSメニューの終了	<h3>レジストレーション結果</h3> <p>レジストレーションに成功しました。</p> <p><input type="button" value="完了"/></p>
<p>装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXXXX 運用中 インターネット接続(メールのみ)</p>	

5. [完了]ボタンをクリックすると、運用画面に戻ります。

4.1.1.3 接続情報

メールサーバなどの設定情報の表示または変更をする場合に使用します。

- 運用画面のメニューから[接続情報]をクリックします。
現在使用している接続形態に応じた環境設定画面が表示されます。

- インターネット接続(メールのみ)の場合
「インターネット(メールのみ)接続の環境設定」画面が表示されます。

インターネット(メールのみ)接続の環境設定

SMTPサーバ: 0000.0000.0000.000
SMTPポート番号: 25
暗号化接続の種類: なし
発信元E-Mail: 0000@0000.0000.000
認証タイプ: 認証なし
AUTH SMTP 認証機構: 無効 (【認証タイプ】が【AUTH SMTP】の場合に有効)
ユーザーID: (【認証タイプ】が【認証なし】以外の場合に入力必須)
パスワード: (【認証タイプ】が【認証なし】以外の場合に入力必須)
POPサーバ: (【認証タイプ】が【POP Before SMTP】の場合に入力必須)
POPポート番号: 110 (【認証タイプ】が【POP Before SMTP】の場合に入力必須)
分割方式: イベント分割
分割サイズ: 512 KB (【分割方式】が【分割なし】以外の場合に入力必須)
IPバージョン優先順位: なし

※【SMTPサーバ】と【POPサーバ】にIPv6リンクローカルアドレスを使用する場合、IPv6アドレスとネットワーク/Fを*で接続して設定してください。

次へ キャンセル

装置ID: 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXX
運用中 インターネット接続(メールのみ)

※以下の項目は XCP版数がXCP2210以上の場合に表示されます。

- SMTPポート番号
 - 暗号化接続の種類
 - POPポート番号
 - IPバージョン優先順位
- P-P接続(ISDN: メールのみ)、P-P接続(VPN: メールのみ)の場合
「P-P接続の環境設定」画面が表示されます。

P-P接続の環境設定

SMTP/PROXYサーバ: 0000.0000.0000.000
発信元E-Mail: 0000@0000.0000.000
分割方式: イベント分割
分割サイズ: 512 KB (【分割方式】が【分割なし】以外の場合に入力必須)

※【SMTP/PROXYサーバ】にIPv6リンクローカルアドレスを使用する場合、IPv6アドレスとネットワーク/Fを*で接続して設定してください。

次へ キャンセル

装置ID: 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXX
運用中 P-P接続(ISDNメールのみ)

情報の確認のみの場合は、内容の確認後に[キャンセル]ボタンをクリックします。運用画面に戻ります。

各入力項目の説明は、「3.1.3.4 インターネット(メールのみ)接続の環境設定画面」、
「3.1.3.5 P-P接続の環境設定画面」を参照してください。

- 情報の変更を行い、[次へ]ボタンをクリックします。
「接続確認」画面が表示されます。

■ 接続形態設定 → ■ 環境設定 → ■ お客様情報設定 → ■ レジストレーション → □ 接続確認

REMCSメニューの終了

接続確認

REMCSセンターとの接続を確認します。回線によっては、処理が完了するまでに時間がかかる場合があります。

- お客様管理者 (xxxx@xxxx.xxx.xx) への結果通知
 - 通知する。
 - 通知しない。
- 実施者への結果通知 (お客様管理者以外にも送信する場合に設定してください。)
 - 通知する。(通常形式)
 - 通知する。(携帯電話向け簡易形式)

結果通知先E-mailアドレス

戻る 接続確認 キャンセル

装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX 設定未完了 インターネット接続(メールのみ)

- 「3.1.3.11 接続確認画面」を参照して情報を入力してください。
情報を入力後、[接続確認]ボタンをクリックします。
- 「接続確認結果」画面が表示され、REMCSセンターとの接続状況が表示されます。

レジストレーション
再レジストレーション
お客様情報の更新
環境設定
接続情報
定期接続情報
設定情報エクスポート
接続形態の変更
証明書の表示
証明書の入力替え
前証明書への復元
接続
接続確認
センター接続一時停止
センター接続再開
サポート情報
保守開始
保守終了
REMCSメニューの終了

接続確認結果

RM3_0058: 接続確認に成功しました。
REMCSセンターで確認完了後、管理者あてに通知メールが送り返されます。

完了

装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX 運用中 インターネット接続(メールのみ)

- [完了]ボタンをクリックすると、運用画面に戻ります。

4.1.1.4 定期接続情報

定期接続スケジュールの表示または変更を行う場合に使用します。

1. 運用画面のメニューから[定期接続]をクリックします。
「定期接続スケジュール設定」画面が表示されます。

定期接続スケジュール設定

現在の設定は、毎週水曜12時11分です

周期 毎週 曜日 水曜日 (【周期が【毎週】の場合に入力必須)

運用時間 12 時 11 分 ~ 時 分 (定期接続時刻は【運用時間】の範囲から無作為に設定)
※運用終了時刻の入力が無い場合、運用開始時刻が定期接続時刻に設定されます。

次へ キャンセル

装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX 運用中 インターネット接続(メールのみ)

情報の確認のみの場合は、内容の確認後に[キャンセル]ボタンをクリックします。運用画面に戻ります。

2. 「3.1.3.6 定期接続スケジュール設定画面」を参照して定期接続スケジュールを変更してください。[次へ]ボタンをクリックすると、REMCSセンターへ新しいスケジュールを通知し、運用画面に戻ります。

4.1.1.5 設定情報エクスポート

お客様情報、環境設定情報をローカルファイルに保存する場合に使用します。
エクスポートした設定情報は、他のサーバ上でREMCSサービスの開始処理を行う際に使用できません。



1. 運用画面のメニューから[設定情報エクスポート]をクリックします。
「環境情報・お客様情報のエクスポート」画面が表示されます。
2. [環境情報]ボタンをクリックしてください。
ファイル名及び格納場所指定ダイアログボックスが表示されますので、rm_bkenv.defファイルの格納先を指定してください。
3. [お客様情報]ボタンをクリックしてください。
ファイル名及び格納場所指定ダイアログボックスが表示されますので、rm_bkcus.defファイルの格納先を指定してください。
4. [キャンセル]ボタンをクリックすると、運用画面に戻ります。

4.1.1.6 接続形態の変更

現在使用している接続形態から、別の接続形態へ変更する場合に使用します。

- 運用画面のメニューから[接続形態の変更]をクリックします。
「接続形態の変更」画面が表示されます。

- 「3.1.3.3 初期設定画面」を参照し接続形態を選択してください。
接続形態変更後、[次へ]ボタンをクリックすると、接続形態に応じた環境設定画面が表示されます。REMCSセンターとの接続状態は「設定未完了」となります。

- ・インターネット接続(メールのみ)の場合
「インターネット(メールのみ)接続の環境設定」画面が表示されます。

- ・ P-P接続 (ISDN: メールのみ)、P-P接続 (VPN: メールのみ) の場合「P-P接続の環境設定」画面が表示されます。

■接続形態設定 → 環境設定 → お客様情報設定 → レジストレーション → 接続確認

REMOメニューの終了

P-P接続の環境設定

SMTP/PROXYサーバ

発信元E-Mail

分割方式 イベント分割

分割サイズ 512 KB (【分割方式】が【分割なし】以外の場合に入力必須)

※【SMTP/PROXYサーバ】にIPv6リンクローカルアドレスを使用する場合、IPv6アドレスとネットワークIDを*で接続して設定してください。

戻る 次へ キャンセル

装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXXXX 設定未完了 P-P接続(ISDNメールのみ)

3. 環境設定情報を入力し、[次へ]ボタンをクリックしてください。
「定期接続スケジュール設定」画面が表示されます。

■接続形態設定 → 環境設定 → お客様情報設定 → レジストレーション → 接続確認

REMOメニューの終了

定期接続スケジュール設定

現在、定期接続スケジュールは設定されていません

周期 毎週 曜日 月曜日 (【周期】が【毎週】の場合に入力必須)

運用時間 14 時 21 分 ~ 時 分 (定期接続時刻は【運用時間】の範囲から無作為に設定)

※運用終了時刻の入力が無い場合、運用開始時刻が定期接続時刻に設定されます。

戻る 次へ キャンセル

装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXXXX 設定未完了 インターネット接続(メールのみ)

4. 定期接続スケジュールを確認してください。定期接続スケジュールを変更する場合は、「3.1.3.6 定期接続スケジュール設定」を参照し変更してください。
[次へ]ボタンをクリックします。
「お客様情報の入力」画面が表示されます。

5. お客様情報を確認してください。情報を変更する場合は、「3.1.3.7 お客様情報の入力画面」を参照し変更してください。
[次へ]ボタンをクリックします。
「入力情報の確認」画面が表示されます。

6. 内容を確認し、誤りがない場合[次へ]ボタンをクリックします。
「情報送信に関する合意事項」画面が表示されます。

The screenshot shows a web interface with a breadcrumb trail at the top: ■接続形態設定 → ■環境設定 → ■お客様情報設定 → □レジストレーション → □接続確認. A link for 'REMCSメニューの終了' is in the top right. The main heading is '情報送信に関する合意事項'. Below it, a text box contains the following text: '下記の方針にご賛同いただける場合、「合意する」ボタンを押下してください。登録内容をサポートセンターへ送信します。' followed by two paragraphs of detailed terms and conditions. At the bottom of the text box are three buttons: '戻る', '合意する', and 'キャンセル'. The footer contains '装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX', '設定未完了', and 'インターネット接続(メールのみ)'.

7. 内容を確認の上、[合意する]ボタンをクリックします。
入力した情報がREMCSセンターに送信され、「レジストレーション結果」画面が表示されます。

The screenshot shows the same breadcrumb trail as the previous screen. The main heading is 'レジストレーション結果'. Below it, the text 'レジストレーションに成功しました。' is displayed. At the bottom of the main content area are three buttons: '戻る', '次へ', and 'キャンセル'. The footer contains '装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX', '設定未完了', and 'インターネット接続(メールのみ)'.

8. [次へ]ボタンをクリックします。
「接続確認」画面が表示されます。

■接続形態設定 → ■環境設定 → ■お客様情報設定 → ■レジストレーション → □接続確認

REMCSメニューの終了

接続確認

REMCSセンターとの接続を確認します。回線によっては、処理が完了するまでに時間がかかる場合があります。

- ・お客様管理者 (xxx@xxxx.xxxx.xx) への結果通知
 - 通知する。
 - 通知しない。
- ・実施者への結果通知(お客様管理者以外にも送信する場合に設定してください。)
 - 通知する。(通常形式)
 - 通知する。(携帯電話向け簡易形式)
 - 通知しない。

結果通知先E-mailアドレス

戻る 接続確認 キャンセル

装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX 設定未完了 インターネット接続(メールのみ)

9. 「3. 1. 3. 11 接続確認画面」を参照して情報を入力してください。
情報を入力後、[接続確認]ボタンをクリックします。
10. 「接続確認結果」画面が表示され、REMCSセンターとの接続状況が表示されます。

■接続形態設定 → ■環境設定 → ■お客様情報設定 → ■レジストレーション → ■接続確認

REMCSメニューの終了

接続確認結果

RMQ_0058: 接続確認に成功しました。

REMCSセンターで確認完了後、管理者あてに通知メールが送り返されます。

完了

装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX 運用中 インターネット接続(メールのみ)

11. [完了]ボタンをクリックすると、運用画面に戻ります。

4.1.1.7 証明書の表示

S/MIME形式の送信に使用する証明書を表示する場合に使用します。

- 運用画面のメニューから[証明書の表示]をクリックします。
「証明書の表示」画面が表示されます。

■証明書の入れ替えを行っていない場合

レジストレーション
[再レジストレーション](#)
[お客様情報の更新](#)
 環境設定
[接続情報](#)
[定期接続情報](#)
[設定情報エクスポート](#)
[接続形態の変更](#)
証明書の表示
[証明書の入れ替え](#)
[前証明書への復元](#)
 接続
[接続確認](#)
[センター接続一時停止](#)
[センター接続再開](#)
 サポート情報
[保守開始](#)
[保守終了](#)
[REMCSメニューの終了](#)

証明書の表示

《使用中の証明書》

発行先	: CN=REMCS Project, O=Fujitsu Limited, S=kanagawa, C=JP
発行者	: CN=remcsproject, O=fujitsu, L=kawasaki city, S=kanagawa, C=JP
有効期限	: 2012/04/26 から 2032/03/29
拇印	: sha1 : 02AF6EDB 09A79523 7F1B2D36 80F51C74 0185B1E1 md5 : 91838CEF C0AC6BD8 F62A781F FB604895
公開キー	: RSA(2048 Bits)
入替日	: -

装置ID: 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXXXXX 運用中 インターネット接続(メールのみ)

■証明書の入れ替えを行っている場合

デフォルトで使用中の証明書が表示されます。前証明書を確認したい場合には、前証明書を選択し、[表示]をクリックします。

レジストレーション
[再レジストレーション](#)
[お客様情報の更新](#)
 環境設定
[接続情報](#)
[定期接続情報](#)
[設定情報エクスポート](#)
[接続形態の変更](#)
証明書の表示
[証明書の入れ替え](#)
[前証明書への復元](#)
 接続
[接続確認](#)
[センター接続一時停止](#)
[センター接続再開](#)
 サポート情報
[保守開始](#)
[保守終了](#)
[REMCSメニューの終了](#)

証明書の表示

《使用中の証明書》

発行先	: CN=REMCS Project, O=Fujitsu Limited, S=kanagawa, C=JP
発行者	: CN=remcsproject, O=fujitsu, L=kawasaki city, S=kanagawa, C=JP
有効期限	: 2012/04/26 から 2032/03/29
拇印	: sha1 : 02AF6EDB 09A79523 7F1B2D36 80F51C74 0185B1E1 md5 : 91838CEF C0AC6BD8 F62A781F FB604895
公開キー	: RSA(2048 Bits)
入替日	: 2012/07/02

使用中の証明書
 前証明書

装置ID: 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXXXXX 運用中 インターネット接続(メールのみ)

4.1.1.8 証明書の入れ替え

S/MIME形式の送信に使用する証明書の入れ替えを行う場合に使用します。
当社サポート員からの依頼があった場合に使用します。

1. 入れ替えを行う証明書をWebブラウザを起動しているPC、または、ファイルサーバ上に配置します。
2. 運用画面のメニューから[証明書の入れ替え]をクリックします。
「証明書の入れ替え」画面が表示されます。

The screenshot shows the '証明書の入れ替え' (Certificate Replacement) screen. On the left is a navigation menu with links for registration, environment settings, connection, and support. The main area has a title '証明書の入れ替え' and instructions: '証明書の入れ替えを行います。対象となる証明書を指定した後、【次へ】ボタンをクリックして、証明書の取り込みを行ってください。' Below this is a text input field for '証明書のファイル名' with a '参照...' button. A note states: '※【証明書のファイル名】はフルパスで入力してください。' At the bottom are '次へ' and 'キャンセル' buttons. The footer shows '装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX' and '運用中 インターネット接続(メールのみ)'.

3. Webブラウザを起動しているPC、または、ファイルサーバ上に配置した証明書ファイルを指定します。
4. [次へ]をクリックしてください。「証明書の確認」画面が表示されます。

The screenshot shows the '証明書の確認' (Certificate Confirmation) screen. The left navigation menu is the same as in the previous screenshot. The main area has a title '証明書の確認' and instructions: '取り込んだ証明書を確認してください。内容が正しければ、【次へ】ボタンをクリックしてください。証明書の入れ替えを行います。' Below this is a box containing certificate details:

発行先	: CN=REMCS Project, O=Fujitsu Limited, S=kanagawa, C=JP
発行者	: CN=remcsproject, O=fujitsu, L=kawasaki city, S=kanagawa, C=JP
有効期限	: 2012/04/26 から 2032/03/29
拇印	: sha1 : 02AF6EDB 09A79523 7F1B2D36 80F51C74 0185B1E1 md5 : 91836CEF C0AC6BD8 F82A781F FB604895
公開キー	: RSA(2048 Bits)

 At the bottom are '次へ' and 'キャンセル' buttons. The footer shows '装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX' and '運用中 インターネット接続(メールのみ)'.

5. 内容を確認の上、[次へ]ボタンをクリックします。
「接続確認」画面が表示されます。

■接続形態設定 → ■環境設定 → ■お客様情報設定 → ■レジストレーション → □接続確認

REMCSメニューの終了

接続確認

REMCSセンターとの接続を確認します。回線によっては、処理が完了するまでに時間がかかる場合があります。

・お客様管理者 (xxxx@xxxx.xxxxx.xx) への結果通知

通知する。 通知しない。

・実施者への結果通知(お客様管理者以外にも送信する場合に設定してください。)

通知する。(通常形式) 通知する。(携帯電話向け簡易形式)

通知しない。

結果通知先E-mailアドレス

接続確認 キャンセル

装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX 設定未完了 インターネット接続(メールのみ)

6. 「3.1.3.11 接続確認画面」を参照して情報を入力してください。
情報を入力後、[接続確認]ボタンをクリックします。
7. 「接続確認結果」画面が表示され、REMCSセンターとの接続状況が表示されます。
[完了]ボタンをクリックすると、運用画面に戻ります。

4.1.1.9 前証明書への復元

S/MIME形式の送信に使用する証明書を前証明書に戻す場合に使用します。
当社サポート員からの依頼があった場合に使用します

1. 運用画面のメニューから[前証明書への復元]をクリックします。
「前証明書への復元」画面が表示されます。

2. [次へ]ボタンをクリックします。
「接続確認」画面が表示されます。

3. 「3.1.3.11 接続確認画面」を参照して情報を入力してください。
情報を入力後、[接続確認]ボタンをクリックします。
4. 「接続確認結果」画面が表示され、REMCSセンターとの接続状況が表示されます。
[完了]ボタンをクリックすると、運用画面に戻ります。

4.1.1.10 接続確認

REMCSセンターとの接続確認を行う場合に使用します。

1. 運用画面のメニューから[接続確認]をクリックします。
「接続確認」画面が表示されます。

- ・個人情報削除を指定していない場合

The screenshot shows the '接続確認' (Connection Confirmation) screen. On the left is a navigation menu with options like 'レジストレーション', '環境設定', '接続', and 'サポート情報'. The main content area has a title '接続確認' and a subtitle 'REMCSセンターとの接続を確認します。回線によっては、処理が完了するまでに時間がかかる場合があります。' Below this is a form with two sections: 'お客様管理者 (xxxx@xxxx.xxxx.xx) への結果通知' and '実施者への結果通知 (お客様管理者以外にも送信する場合に設定してください。)' Each section has radio buttons for '通知する。' and '通知しない。' and an input field for '結果通知先E-mailアドレス'. At the bottom are '接続確認' and 'キャンセル' buttons. The footer shows '装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXXXX' and '運用中 インターネット接続(メールのみ)'.

- ・個人情報削除を指定している場合

The screenshot shows the '接続確認' (Connection Confirmation) screen with a different configuration. The form sections are the same as in the previous screenshot, but the '通知する。' radio button is selected for both notification sections. The '結果通知先E-mailアドレス' input field is present but empty. The footer is identical to the previous screenshot.

2. 「3.1.3.11 接続確認画面」を参照して情報を入力してください。
情報を入力後、[接続確認]ボタンをクリックします。

3. 「接続確認結果」画面が表示され、REMCSセンターとの接続状況が表示されます。



4. [完了]ボタンをクリックすると、運用画面に戻ります。

4.1.1.11 センター接続一時停止

REMCSセンターとの接続を一時的に停止する場合に使用します。

- REMCSセンターとの接続を停止している間は、REMCSセンターへの通信を行いません。
- REMCSセンターとの接続を停止した後、システムの運用を再開する場合は、必ず「センター接続再開」を行う必要があります。



1. 運用画面のメニューから[センター接続一時停止]をクリックし、「センター一時停止」画面を表示します。
2. [一時停止]ボタンをクリックします。
確認ダイアログボックスが表示され、接続一時停止通知をREMCSセンターに送付します。
処理後、結果が表示され、運用画面へ移行します。

4.1.1.12 センター接続再開

一時停止していたREMCSセンターとの接続を再開する場合に使用します。
装置の状態が「接続停止中」だった場合は、「運用中」になります。
「保守中・接続停止中」だった場合は「保守中」になります。



1. 運用画面のメニューから[センター接続再開]をクリックし、「センター接続再開」画面を表示します。
2. [接続再開]ボタンをクリックします。
確認ダイアログボックスが表示され、接続再開通知をREMCSセンターに送付します。
処理後、結果が表示され、運用画面へ移行します。

4.1.1.13 保守開始

当社サポート員が、REMCSセンターとの接続状態を保守中とする場合に使用します。

- REMCSセンターとの接続状態を保守中としている間は、REMCSセンターへの異常イベント通知を送信しません。
注) 保守開始から12時間経過すると、その後の異常イベントはREMCSセンターへ通知します。

レジストレーション 再レジストレーション お客様情報の更新 環境設定 接続情報 定期接続情報 設定情報エクスポート 接続形態の変更 証明書の表示 証明書の入替え 前証明書への復元 接続 接続確認 センター接続一時停止 センター接続再開 サポート情報 保守開始 保守終了 REMCSメニューの終了	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">保守開始</div> <p>保守開始イベントをREMCSセンターへ通知します。</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"><input type="button" value="保守開始"/> <input type="button" value="キャンセル"/></div>
装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX	運用中 インターネット接続(メールのみ)

1. 運用画面のメニューから[保守開始]をクリックし、「保守開始」画面を表示します。
2. [保守開始]ボタンをクリックします。
確認ダイアログボックスが表示され、保守開始通知をREMCSセンターに送付します。
処理後、結果が表示され、運用画面へ移行します。

4.1.1.14 保守終了

当社サポート員が、保守中としていたREMCSセンターとの接続状態を運用中にする場合に使用します。



1. 運用画面のメニューから[保守終了]をクリックし、「保守終了」画面を表示します。
2. [保守終了]ボタンをクリックします。

確認ダイアログボックスが表示され、保守終了通知をREMCSセンターに送付します。処理後、結果が表示され、運用画面へ移行します。

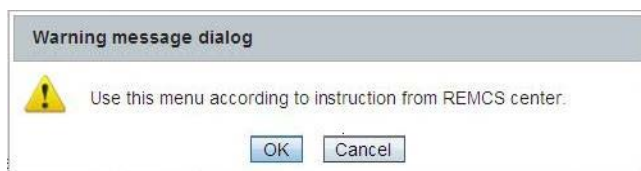
4.1.1.15 REMCSメニューの終了

画面を閉じて終了します。

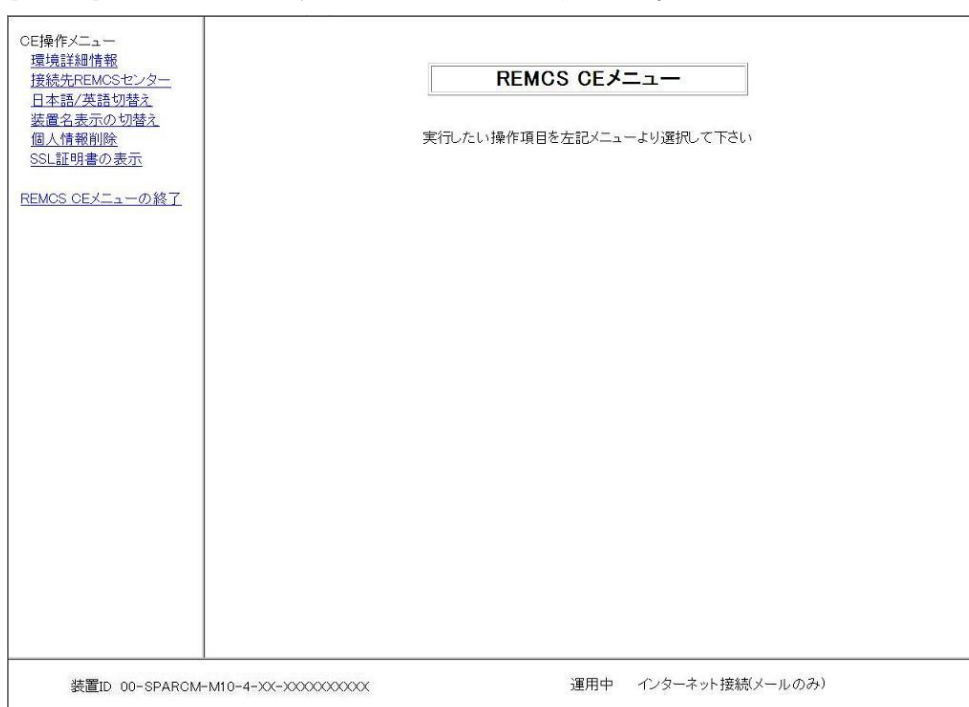
1. 運用画面のメニューから[REMCSメニューの終了]をクリックします。

4.1.2 詳細設定

この画面からの設定は、REMCSの機能に影響を与えます。通常は、当社サポート員が実施します。お客様の判断で本項目の内容を変更することの無いようにお願いします。
XSCF Webから[FE Operation]を選択した場合、以下のダイアログボックスが表示されます。



[OK]をクリックすると、以下の画面が表示されます。
[Cancel]をクリックすると、ダイアログボックスが閉じます。



メニュー項目	説明
CE操作メニュー	
環境詳細情報	通信環境の設定を変更します。
接続先REMCSセンター	接続先REMCSセンターを変更します。
日本語/英語切替え	レジストレーション時にセンターへ登録する言語を選択出来ます。
装置名表示の切替え	REMCS画面に表示する装置名を装置IDまたはユニーク名に切替えます。
個人情報削除	装置内に保存されているREMCS設定情報から個人情報を削除します。
SSL証明書の表示 ※	SMTPサーバより取得したSSL証明書を表示します。
REMCS CEメニューの終了	REMCS CEメニューを終了します。

※ XCP版数がXCP2210以上の場合にサポートしています。

4.1.2.1 環境詳細情報

通信環境の設定を変更する場合に使用します。
装置のXCP版数により表示される画面が異なります。

●XCP版数がXCP2210未満の場合

SMTPサーバの認証タイプの設定に応じた「環境詳細設定」画面が表示されます。

XCP版数がXCP2210未満、かつ、POP Before SMTP認証時の「環境詳細設定」画面

<p>OE操作メニュー</p> <p>環境詳細情報</p> <p>接続先REMCSセンター</p> <p>日本語/英語切替え</p> <p>装置名表示の切替え</p> <p>個人情報削除</p> <p>REMCS OEメニューの終了</p>	<h3>環境詳細設定画面</h3>
	<p>E-Mail設定</p> <p>タイムアウト時間 <input type="text" value="60"/> 秒 リトライ回数 <input type="text" value="5"/> リトライ間隔 <input type="text" value="30"/> 秒</p> <p>ポート番号 <input type="text" value="25"/></p> <p>POP設定(POP Before SMTP認証時)</p> <p>POP認証後のメール送信待機時間 <input type="text" value="1000"/> ms</p> <p>ポート番号 <input type="text" value="110"/></p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="次へ"/> <input type="button" value="キャンセル"/> </p>
<p>装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX</p> <p>運用中 インターネット接続(メールのみ)</p>	

XCP版数がXCP2210未満、かつ、POP Before SMTP認証時以外の「環境詳細設定」画面

<p>OE操作メニュー</p> <p>環境詳細情報</p> <p>接続先REMCSセンター</p> <p>日本語/英語切替え</p> <p>装置名表示の切替え</p> <p>個人情報削除</p> <p>REMCS OEメニューの終了</p>	<h3>環境詳細設定画面</h3>
	<p>E-Mail設定</p> <p>タイムアウト時間 <input type="text" value="60"/> 秒 リトライ回数 <input type="text" value="5"/> リトライ間隔 <input type="text" value="30"/> 秒</p> <p>ポート番号 <input type="text" value="25"/></p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="次へ"/> <input type="button" value="キャンセル"/> </p>
<p>装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX</p> <p>運用中 インターネット接続(メールのみ)</p>	

XCP版数がXCP2210未満の場合の「環境詳細設定」画面の入力項目説明

入力項目	最大桁数	入力必須	説明
E-Mail設定			
タイムアウト時間	4	○	E-Mail用タイムアウト時間(秒)を半角数字で入力します。 入力範囲：60～3600
リトライ回数	2	○	E-Mail用リトライ回数を半角数字で入力します。
リトライ間隔	3	○	E-Mail用リトライ間隔(秒)を半角数字で入力します。 入力範囲：1～600
ポート番号	5	○	SMTPサーバのポート番号を半角数字で入力します。 デフォルト値：25(well-knownポートを使用) 入力範囲：1～65535
POP設定 (POP Before SMTP認証時)			
POP認証後のメール送信待機時間	4	△	POP認証後、メール送信を開始するまでの待ち時間(ミリ秒)を半角数字で入力します。 デフォルト値：1000(ms) ※推奨 入力範囲：0～3000(ms)
ポート番号	5	△	POPサーバのポート番号を半角数字で入力します。 デフォルト値：110(well-knownポートを使用) 入力範囲：1～65535

注) △はPOP認証の場合のみ必要

●XCP版数がXCP2210以上の場合

接続形態に応じた「環境詳細設定」画面が表示されます。

環境詳細設定項目だけでなく、Mainメニュー環境設定の項目も設定できます。

「環境詳細設定」画面ですべてのREMCS環境設定が行えます。

XCP版数がXCP2210以上、かつ、インターネット接続(メールのみ)の場合の「環境詳細設定」画面

The screenshot shows the 'Environment Detailed Setting Screen' (環境詳細設定画面) with the following visible settings:

- E-Mail設定**
 - タイムアウト時間: 60 秒
 - リトライ回数: 5
 - リトライ間隔: 30 秒
 - SMTPサーバ: xxxxxxxxxxxx
 - SMTPポート番号: 25
 - 暗号化接続の種類: なし
 - 認証タイプ: 認証なし
 - AUTH SMTP認証機構: 無効 (【認証タイプ】が【AUTH SMTP】の場合に有効)
 - ユーザID: (【認証タイプ】が【認証なし】以外の場合に入力必須)
 - パスワード: (【認証タイプ】が【認証なし】以外の場合に入力必須)
- POP設定【認証タイプ】に【POP Before SMTP】指定時**
 - POPサーバ: (入力欄)
 - POPポート番号: 110
 - POP認証後のメール送信待機時間: 1000 ms
- 接続制御**
 - IPvバージョン優先順位: なし
- その他**
 - 発信元E-Mail: xxxxxxxxxxxx
 - 分割方式: イベント分割
 - 分割サイズ: 512 KB (【分割方式】が【分割なし】以外の場合に入力必須)

※【SMTPサーバ】と【POPサーバ】にIPv6リンクローカルアドレスを使用する場合、IPv6アドレスとネットワークID/Fを「」で接続して設定してください。

Buttons: 次へ, キャンセル

Footer: 装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXX000000 運用中 インターネット接続(メールのみ)

XCP版数がXCP2210以上、かつ、インターネット接続(メールのみ)時における「環境詳細設定」画面の入力項目について、以下に説明します。

No.	入力項目	必須項目	詳細設定画面のみ設定可能	説明
E-Mail設定				
1	タイムアウト時間	○	○	E-Mail用タイムアウト時間(秒)を半角数字で入力します。 デフォルト値：60(秒) 入力範囲：60～3600(秒)
2	リトライ回数	○	○	E-Mail用リトライ回数を半角数字で入力します。 デフォルト値：5(回) 入力範囲：0～99(回)
3	リトライ間隔	○	○	E-Mail用リトライ間隔(秒)を半角数字で入力します。 デフォルト値：30(秒) 入力範囲：1～600(秒)
4	SMTPサーバ	○		SMTPサーバ名またはIPアドレスを半角英数字記号で入力します。 IPアドレスにはIPv6アドレスが入力可能です。 最大入力文字数：128文字
5	SMTPポート番号	○		SMTPサーバのポート番号を半角数字で入力します。 デフォルト値：25(we11-knownポートを使用) 入力範囲：1～65535
6	暗号化接続の種類	○		暗号化接続の種類を「なし」、「STARTTLS」、「SSL/TLS」から選択します。 デフォルト値：なし
認証設定				
7	認証タイプ	○		認証タイプを「認証なし」、「POP Before SMTP」、「AUTH SMTP」から選択します。 デフォルト値：認証なし
8	AUTH SMTP認証機構	△*3		認証タイプに「AUTH SMTP」を選択した場合に有効になります。認証機構を「AUTO」、「CRAM-MD5」、「PLAIN」、「LOGIN」から選択します。 デフォルト値：AUTO 認証タイプに「AUTH SMTP」を選択していない場合は「無効」と表示されます。
9	ユーザID	△*1		認証サーバのユーザIDを半角英数記号で入力します。 最大入力文字数：64文字
10	パスワード	△*1		認証サーバのパスワードを半角英数記号で入力します。入力値は全て*で表示されます。 最大入力文字数：64文字
POP設定 (【認証タイプ】に【POP Before SMTP】設定時)				
11	POPサーバ	△*2		POPサーバ名または、IPアドレスを半角英数記号で入力します。 最大入力文字数：128文字

12	POPポート番号	△*2		POPサーバのポート番号を半角数字で入力します。 デフォルト値：110(well-knownポートを使用) 入力範囲：1～65535
13	POP認証後のメール送信待機時間	△*2	○	POP認証後、メール送信を開始するまでの待ち時間(ミリ秒)を半角数字で入力します。 デフォルト値：1000(ms) ※推奨 入力範囲：0～30000(ms)
接続制御				
14	IPバージョン優先順位	○		IPバージョンの優先を「なし」、「IPv4」、「IPv6」から選択します。 デフォルト値：IPv4
その他				
15	発信元E-Mail	○		発信元メールアドレスを半角英数字記号で入力します。 最大入力文字数：128文字
16	分割方式	○		分割方式を「イベント分割」、「分割なし」から選択します。 デフォルト値：イベント分割
17	分割サイズ	○		イベント分割サイズを半角数字で入力します。 デフォルト値：512(Kbyte) 入力範囲：64～512 (Kbyte)

注) △：条件付きで必須

- *1：認証タイプに「POP Before SMTP」または「AUTH SMTP」を選択した場合に必須となります。認証タイプに「認証なし」を選択した場合、本フィールドへの設定・変更は無視されます。
- *2：認証タイプに「POP Before SMTP」を選択した場合に必須となります。「POP Before SMTP」を選択していない場合、本フィールドへの設定・変更は無視されます。
- *3：認証タイプに「AUTH SMTP」を選択した場合に有効となります。「AUTH SMTP」以外を選択している場合、本フィールドは「無効」と表示されます。



注意

IPv6サポートについて：

- ・REMCSエージェントのIPv6機能は、XSCFでIPv6がサポートされるまで使用できません。XSCFのIPv6サポート状況は、SPARC M10の「プロダクトノート」を参照してください。

IPv6アドレス入力時の注意点：

- 「3.1.3.4 インターネット(メールのみ)接続の環境設定画面」を参照してください。

XCP版数がXCP2210以上で、P-P接続(ISDN:メールのみ)、P-P接続(VPN:メールのみ)の場合の「環境詳細設定」画面

XCP版数がXCP2210以上、かつ、P-P接続時における「環境詳細設定」画面の入力項目について、以下に説明します。

No.	入力項目	必須項目	詳細設定画面のみ設定可能	説明
E-Mail設定				
1	タイムアウト時間	○	○	E-Mail用タイムアウト時間(秒)を半角数字で入力します。 デフォルト値: 60(秒) 入力範囲: 60~3600(秒)
2	リトライ回数	○	○	E-Mail用リトライ回数を半角数字で入力します。 デフォルト値: 5(回) 入力範囲: 0~99(回)
3	リトライ間隔	○	○	E-Mail用リトライ間隔(秒)を半角数字で入力します。 デフォルト値: 30(秒) 入力範囲: 1~600(秒)
4	SMTP/PROXYサーバ	○		SMTPサーバ名またはIPアドレスを半角英数字記号で入力します。 IPアドレスにはIPv6アドレスが入力可能です。 最大入力文字数: 128文字
その他				
5	発信元E-Mail	○		発信元メールアドレスを半角英数字記号で入力します。 最大入力文字数: 128文字
6	分割方式	○		分割方式を「イベント分割」、「分割なし」から選択します。 デフォルト値: イベント分割
7	分割サイズ	○		イベント分割サイズを半角数字で入力します。 デフォルト値: 512(Kbyte) 入力範囲: 64~512(Kbyte)



注意

IPv6サポートについて：

- REMCSエージェントのIPv6機能は、XSCFでIPv6がサポートされるまで使用できません。XSCFのIPv6サポート状況は、SPARC M10の「プロダクトノート」を参照してください。

IPv6アドレス入力時の注意点：

「3.1.3.4 インターネット(メールのみ)接続の環境設定画面」を参照してください。

「環境詳細設定」画面の操作手順を以下に説明します。

1. 「詳細設定」画面から[環境詳細情報]をクリックします。
前述の「環境詳細設定」画面が表示されます。
情報の確認のみの場合は、内容の確認後に[キャンセル]ボタンをクリックします。「詳細設定」画面に戻ります。
2. 情報の変更を行い、[次へ]ボタンをクリックします。「接続確認」画面が表示されます。

環境詳細設定が完了するまで、REMCSCセンターとの接続状態は「設定未完了」となります。以降の操作で、設定の再変更、再確認を行う場合には、[戻る]ボタンを使用して戻ってください。

3. 「3.1.3.11 接続確認画面」を参照して情報を入力してください。
情報を入力後、[接続確認]ボタンをクリックします。
4. 「接続確認結果」画面が表示され、REMCSCセンターとの接続状況が表示されます。
[完了]ボタンをクリックすると、「詳細設定」画面に戻ります。

4.1.2.2 接続先REMCSセンター

REMCSセンターの接続先を変更する場合に使用します。本機能は通常使用しません。

CE操作メニュー
環境詳細情報
接続先REMCSセンター
日本語/英語切替え
装置名表示の切替え
個人情報削除
SSL証明書を表示
REMCS CEメニューの終了

接続先REMCSセンターの設定

REMCSセンター OSC

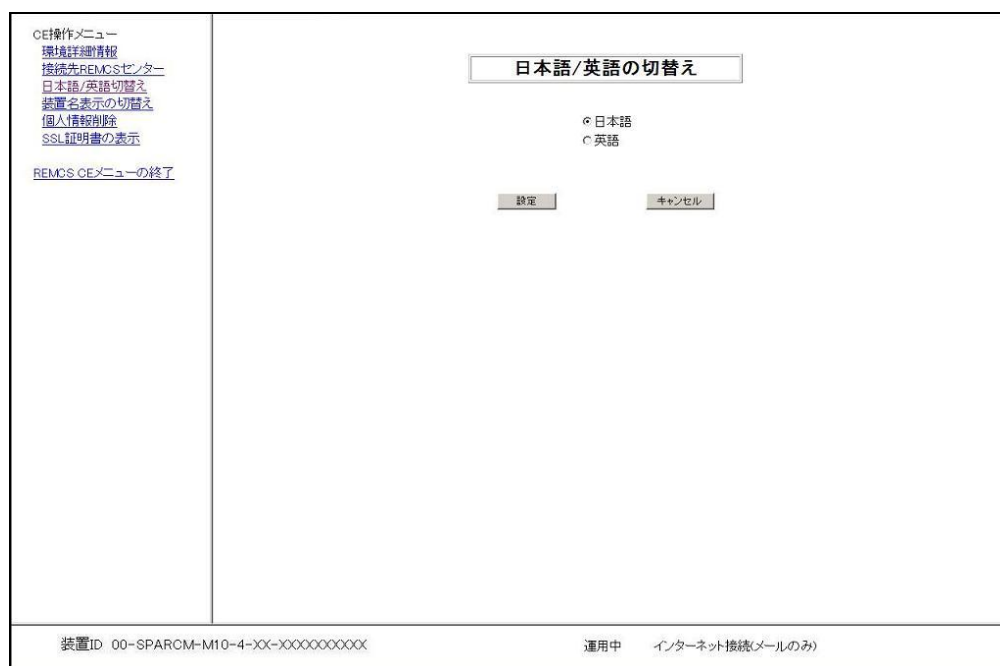
設定 キャンセル

装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX 設定未完了 インターネット接続(メールのみ)

1. 「詳細設定」画面から[接続先REMCSセンター]をクリックし、上の画面を表示します。
2. 接続先REMCSセンターを選択します。直接入力はできません。プルダウンメニューからの選択となります。
3. [設定]ボタンをクリックします。
確認のダイアログボックスが表示されるので、設定内容を登録します。
処理後、結果がポップアップに表示されて、「詳細設定」画面へ移行します。

4.1.2.3 日本語/英語切替え

レジストレーション時にセンターへ登録する言語を選択出来ます。本機能は通常使用しません。



1. 「詳細設定」画面から[日本語/英語切替え]をクリックし、上の画面を表示します。
2. 日本語、英語を指定します。
3. [設定]ボタンをクリックします。
確認のダイアログボックスが表示されるので、設定内容を登録します。
処理後、結果がポップアップに表示されて、「詳細設定」画面へ移行します。

4.1.2.4 装置名表示の切替え

REMCS画面の下部フレームに表示する装置IDを、装置IDまたは「お客様情報の入力」画面で設定した装置ユニーク名に切替える場合に使用します。

The screenshot shows a web interface with a left sidebar menu and a main content area. The sidebar menu includes: CE操作メニュー, 環境詳細情報, 接続先REMCSセンター, 日本語/英語切替え, 装置名表示の切替え (highlighted), 個人情報削除, and SSL証明書を表示. Below the menu is the text 'REMCS CEメニューの終了'. The main content area has a title '装置ID/ユニーク名の切替え' and two radio button options: '装置ID表示' (selected) and '装置ユニーク名表示'. At the bottom of the main area are two buttons: '設定' and 'キャンセル'. The footer of the page displays '装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX' on the left and '運用中 インターネット接続(メールのみ)' on the right.

1. 「詳細設定」画面から[装置名表示の切替え]をクリックし、上の画面を表示します。
2. 状態表示フレームに表示する装置名を指定します。
3. [設定]ボタンをクリックします。
確認のダイアログボックスが表示されるので、設定内容を登録します。
処理後、結果がポップアップに表示されて、「詳細設定」画面へ移行します。

装置ユニーク名を設定せずに、装置ユニーク名表示への切替えを行った場合には、装置IDが表示されます。

4.1.2.5 個人情報削除

お客様情報に含まれる個人情報を装置から削除します。装置内に保存されているREMCS設定情報に個人情報が含まれている場合のみ、使用する事ができます。

CE操作メニュー 環境詳細情報 接続先REMCSセンター 日本語/英語切替え 装置名表示の切替え 個人情報削除 SSL証明書を表示 REMCS CEメニューの終了	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">個人情報削除</div> <p>お客様情報に含まれる以下の個人情報(青字項目)の削除を行います。</p> <ul style="list-style-type: none">法人名法人名(カナ)部署名ご住所ビル名称管理者のお名前管理者のお名前(カナ)E-Mailアドレス郵便番号電話番号FAX番号装置ユニーク名国名設置場所設置場所のビル名称実施者E-Mail <div style="margin-top: 10px;"><input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="キャンセル"/></div>
装置ID 00-SPARCM-M10-4-XX-XXXXXXXXXX	運用中 インターネット接続(メールのみ)

1. 「詳細設定」画面から[個人情報削除]をクリックし、上の画面を表示します。
2. [削除]ボタンをクリックします。
処理後、結果がポップアップに表示されて、「詳細設定」画面へ移行します。

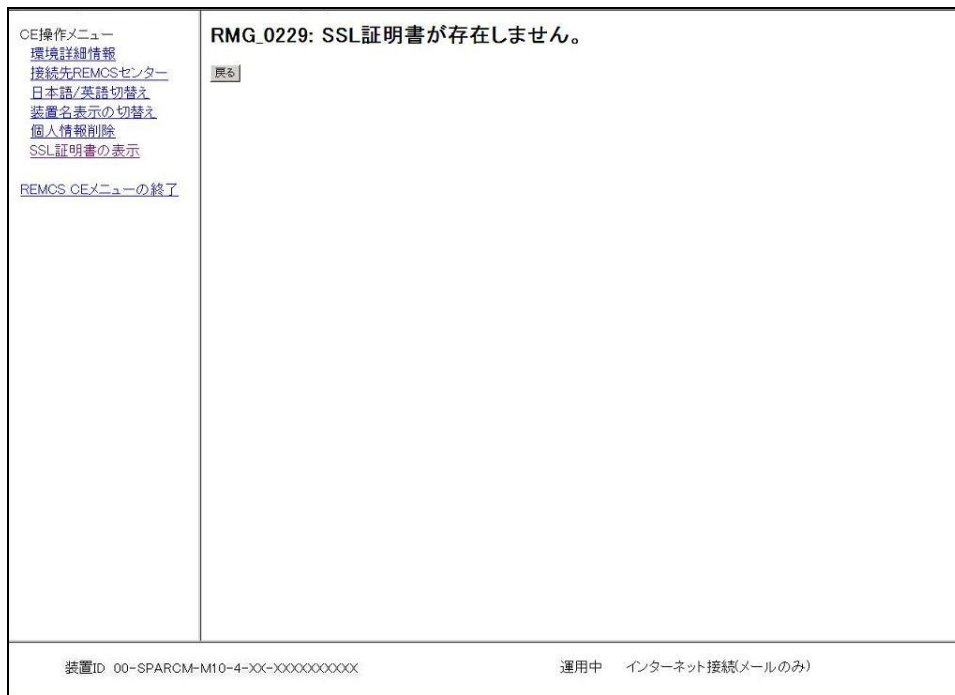
4.1.2.6 SSL証明書の表示

SMTPサーバから取得したSSL証明書を表示します。XCP版数がXCP2210以上の場合に実行できます。

「STARTTLS」、または「SSL/TLS」の暗号化接続にてメール送信を行った場合に、SMTPサーバから取得したSSL証明書が表示されます。



SSL証明書が装置に存在しない場合には、以下の画面が表示されます。



4.1.3 ソフトウェア調査資料収集の利用

SPARC M10ではソフト調査資料収集機能は未サポートです。

4.2 SPARC Enterprise Mシリーズの運用

この章では、REMCSエージェントの設定が完了した後に設定の変更等を行う方法を記述します。XSCF Webの画面で[Main]および[FE Operation]をクリックしてください。

4.2.1 運用画面

REMCSセンターへの設定が完了した後で、XSCF webから[Main]を選択した場合、以下の画面が表示されます。メニューフレームから実行する機能を選択します。



メニュー項目	説明
レジストレーション	
再レジストレーション	サポートセンターからの依頼があった場合に使用します。
お客様情報の更新	お客様情報を表示または変更します。
環境設定	
接続情報	接続情報を表示または変更します。
定期接続情報	定期接続スケジュールを設定または変更します。
設定情報エクスポート	環境情報・お客様情報をエクスポートします。
接続形態の変更	接続形態を設定または変更します。
接続	
接続確認	REMCSセンターとの接続確認を行います。
センター接続一時停止	REMCSセンターとの接続を一時停止します。
センター接続再開	一時停止していたセンター接続を再開します。
サポート情報	
保守開始	保守開始時に設定します。
保守終了	保守終了後に設定します。
REMCSメニューの終了	REMCSメニューを終了します。

4.2.1.1 再レジストレーション

本機能は通常使用しません。サポートセンターから依頼があった場合に使用します。

1. 運用画面のメニューから[再レジストレーション]をクリックします。
「情報送信に関する合意事項」画面が表示されます。

レジストレーション 再レジストレーション お客様情報の更新 環境設定 接続情報 定期接続情報 設定情報エクスポート 接続形態の変更 接続 接続確認 センター接続一時停止 センター接続再開 サポート情報 保守開始 保守終了 REMCSメニューの終了	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 情報送信に関する合意事項 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p>下記の方針にご賛同いただける場合、「同意する」ボタンを押下してください。 登録内容をサポートセンターへ送信します。</p> <p>お客様登録では、お客様の情報、ハードウェア、ソフトウェアの構成を弊社REMCSセンターに 送信致します。 さらに、トラブル発生時の調査資料を弊社REMCSセンターに送信します。</p> <p>送付いただく情報は、お客様の機器及びソフトウェアの保守、弊社の新製品のご案内、弊社の製品 改善のために使わせていただきます。この情報は第三者には提供致しません。 また、情報は機器内で暗号化された後に送信されます。</p> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> 同意する キャンセル </div> </div>
装置ID 00-SPARCEPSBFF-SEEPAAA1F-AA-000001 運用中 インターネット接続(メールのみ)	

2. 内容を確認の上、[同意する]ボタンをクリックします。
入力した情報がREMCSセンターに送信され、「レジストレーション結果」画面が表示されま
す。

レジストレーション 再レジストレーション お客様情報の更新 環境設定 接続情報 定期接続情報 設定情報エクスポート 接続形態の変更 接続 接続確認 センター接続一時停止 センター接続再開 サポート情報 保守開始 保守終了 REMCSメニューの終了	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> レジストレーション結果 </div> <div style="margin-top: 20px;"> <p>レジストレーションに成功しました。</p> </div> <div style="margin-top: 20px;"> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> 完了 </div> </div>
装置ID 00-SPARCEPSBFF-SEEPAAA1F-AA-000001 運用中 インターネット接続(メールのみ)	

3. [完了]ボタンをクリックすると、運用画面に戻ります。

4.2.1.2 お客様情報の更新

レジストレーション時に入力したお客様情報の表示または変更を行う場合に使用します。

- 運用画面のメニューから[お客様情報の更新]をクリックします。
「お客様情報の入力」画面が表示されます。

レジストレーション 再レジストレーション お客様情報の更新 環境設定 接続情報 定期接続情報 設定情報エクスポート 接続形式の変更 接続 接続確認 センター接続一時停止 センター接続再開 サポート情報 保守開始 保守終了 REMCSメニューの終了	<h3>お客様情報の入力</h3> <p>※のついている項目は入力必須項目です。 半角カナは、使用しないでください。</p> <p>法人名 ※ ×××××××× (全角)</p> <p>法人名(カナ) ※ ×××××××× (全角カタカナ)</p> <p>部署名 ×××××××× (全角)</p> <p>ご住所 ※ ×××××××× (全角)</p> <p>ビル名称 ×××××××× (全角)</p> <p>管理者のお名前 ※ ×××××××× (全角)</p> <p>管理者のお名前(カナ) ※ ×××××××× (全角カタカナ)</p> <p>E-Mailアドレス ※ xxxxx@xxxx.xxxxxx (英数記号)</p> <p>郵便番号 000-0000 (英数記号) 例, 012-3456</p> <p>電話番号 ※ 000-000-0000 (数字記号) 例, 012-345-6789</p> <p>FAX番号 000-000-0000 (数字記号) 例, 012-345-6789</p> <p>装置ユニーク名 xxxxxxxx (英数記号)</p> <p>国名 ※ JP (英字ISO-3166コード表(A2))</p> <p>設置場所 ×××××××× (全角)</p> <p>設置場所のビル名称 ×××××××× (全角)</p> <p>実施者E-Mail xxxxx@xxxx.xxxxxx (英数記号)</p> <p>※【ご住所】が【設置場所】と同じ場合は、【設置場所】を入力する必要はありません。 ※【ビル名称】が【設置場所のビル名称】と同じ場合は、【設置場所のビル名称】を入力する必要はありません。</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="次へ"/> <input type="button" value="キャンセル"/> </p>
<p>装置ID 00-SPARCEPS#FF-SEEPAAA1F-AA-000001 運用中 インターネット接続(メールのみ)</p>	

情報の確認のみの場合は、内容の確認後に[キャンセル]ボタンをクリックします。運用画面に戻ります。

- 「3.2.3.7 お客様情報の入力画面」を参照して内容を更新してください。更新後、[次へ]ボタンをクリックします。
「入力情報の確認」画面が表示されます。

レジストレーション 再レジストレーション お客様情報の更新 環境設定 接続情報 定期接続情報 設定情報エクスポート 接続形式の変更 接続 接続確認 センター接続一時停止 センター接続再開 サポート情報 保守開始 保守終了 REMCSメニューの終了	<h3>入力情報の確認</h3> <p>ご入力いただいたお客様情報間違いがないかご確認ください。</p> <p>法人名 ※ ××××××××</p> <p>法人名(カナ) ※ ××××××××</p> <p>部署名 ××××××××</p> <p>ご住所 ※ ××××××××</p> <p>ビル名称 ××××××××</p> <p>管理者のお名前 ※ ××××××××</p> <p>管理者のお名前(カナ) ※ ××××××××</p> <p>E-Mailアドレス ※ xxxxx@xxxx.xxxxxx</p> <p>郵便番号 000-0000</p> <p>電話番号 ※ 000-000-0000</p> <p>FAX番号 000-000-0000</p> <p>装置ユニーク名 xxxxxxxx</p> <p>国名 ※ JP</p> <p>設置場所 ××××××××</p> <p>設置場所のビル名称 ××××××××</p> <p>実施者E-Mail xxxxx@xxxx.xxxxxx</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="次へ"/> <input type="button" value="キャンセル"/> </p>
<p>装置ID 00-SPARCEPS#FF-SEEPAAA1F-AA-000001 運用中 インターネット接続(メールのみ)</p>	

3. 内容を確認し、誤りがない場合[次へ]ボタンをクリックします。
「情報送信に関する合意事項」画面が表示されます。

レジストレーション 再レジストレーション お客様情報の更新 環境設定 接続情報 定期接続情報 設定情報エクスポート 接続形態の変更 接続 接続確認 センター接続一時停止 センター接続再開 サポート情報 保守開始 保守終了 REMCSメニューの終了	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 情報送信に関する合意事項 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p>下記の方針にご賛同いただける場合、「合意する」ボタンを押下してください。 登録内容をサポートセンターへ送信します。</p> <p>お客様登録では、お客様の情報、ハードウェア、ソフトウェアの構成を弊社REMCSセンターに送信致します。 さらに、トラブル発生時の調査資料を弊社REMCSセンターに送信します。</p> <p>送付いただく情報は、お客様の機器及びソフトウェアの保守、弊社の新製品のご案内、弊社の製品改善のために使用させていただきます。この情報は第三者には提供致しません。 また、情報は機器内で暗号化された後に送付されます。</p> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <input type="button" value="合意する"/> <input type="button" value="キャンセル"/> </div>
装置ID 00-SPARCEPS#FF-SEEPAAA1F-AA-000001	運用中 インターネット接続(メールのみ)

4. 内容を確認の上、[合意する]ボタンをクリックします。
入力した情報がREMCSセンターに送信され、「レジストレーション結果」画面が表示されます。

レジストレーション 再レジストレーション お客様情報の更新 環境設定 接続情報 定期接続情報 設定情報エクスポート 接続形態の変更 接続 接続確認 センター接続一時停止 センター接続再開 サポート情報 保守開始 保守終了 REMCSメニューの終了	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> レジストレーション結果 </div> <div style="margin-top: 20px;"> <p>レジストレーションに成功しました。</p> </div> <div style="margin-top: 20px;"> <input type="button" value="完了"/> </div>
装置ID 00-SPARCEPS#FF-SEEPAAA1F-AA-000001	運用中 インターネット接続(メールのみ)

5. [完了]ボタンをクリックすると、運用画面に戻ります。

4.2.1.3 接続情報

メールサーバなどの設定情報の表示または変更をする場合に使用します。

1. 運用画面のメニューから[接続情報]をクリックします。
現在使用している接続形態に応じた環境設定画面が表示されます。

- ・インターネット接続(メールのみ)の場合
「インターネット(メールのみ)接続の環境設定」画面が表示されます。

レジストレーション 再レジストレーション お客様情報の更新 環境設定 接続情報 定期接続情報 設定情報エクスポート 接続形態の変更 接続 接続確認 センター接続一時停止 センター接続再開 サポート情報 保守開始 保守終了 REMCSメニューの終了	<h4>インターネット(メールのみ)接続の環境設定</h4>
	SMTPサーバ <input type="text" value="xxxx@xxxx.xxxxxx"/> 発信元E-Mail <input type="text" value="xxxx@xxxx.xxxxxx"/> 認証タイプ <input type="text" value="認証なし"/> AUTH SMTP 認証機構 <input type="text" value="無効"/> (【認証タイプ】が【AUTH SMTP】の場合に有効) ユーザーID <input type="text"/> (【認証タイプ】が【認証なし】以外の場合に入力必須) パスワード <input type="text"/> (【認証タイプ】が【認証なし】以外の場合に入力必須) POPサーバ <input type="text"/> (【認証タイプ】が【POP Before SMTP】の場合に入力必須) メール分割設定 <input checked="" type="radio"/> 分割する。(64Kbyte) <input type="radio"/> 分割しない。 <div style="text-align: center;"> <input type="button" value="次へ"/> <input type="button" value="キャンセル"/> </div>
装置ID 00-SPARCEPSBFF-SEEPAAA1F-AA-000001 運用中 インターネット接続(メールのみ)	

- ・P-P接続(ISDN:メールのみ)、P-P接続(VPN:メールのみ)の場合
「P-P接続の環境設定」画面が表示されます。

レジストレーション 再レジストレーション お客様情報の更新 環境設定 接続情報 定期接続情報 設定情報エクスポート 接続形態の変更 接続 接続確認 センター接続一時停止 センター接続再開 サポート情報 保守開始 保守終了 REMCSメニューの終了	<h4>P-P接続の環境設定</h4>
	SMTP/PROXYサーバ <input type="text" value="xxxx@xxxx.xxxxxx"/> 発信元E-Mail <input type="text" value="xxxx@xxxx.xxxxxx"/> メール分割設定 <input checked="" type="radio"/> 分割する。(64Kbyte) <input type="radio"/> 分割しない。 <div style="text-align: center;"> <input type="button" value="次へ"/> <input type="button" value="キャンセル"/> </div>
装置ID 00-SPARCEPSBFF-SEEPAAA1F-AA-000001 運用中 P-P接続(ISDN:メールのみ)	

情報の確認のみの場合は、内容の確認後に[キャンセル]ボタンをクリックします。運用画面に戻ります。

- 情報の変更を行い、[次へ]ボタンをクリックします。
「接続確認」画面が表示されます。

- 「3. 2. 3. 11 接続確認画面」を参照して情報を入力してください。
情報を入力後、[接続確認]ボタンをクリックします。
- 「接続確認結果」画面が表示され、REMCSセンターとの接続状況が表示されます。

- [完了]ボタンをクリックすると、運用画面に戻ります。

4.2.1.4 定期接続情報

定期接続スケジュールの表示または変更を行う場合に使用します。

1. 運用画面のメニューから[定期接続]をクリックします。
「定期接続スケジュール設定」画面が表示されます。

定期接続スケジュール設定

現在の設定は、毎週火曜11時1分です

周期 曜日 (周期が【毎週】の場合に入力必須)

運用時間 時 分 ~ 時 分 (定期接続時刻は【運用時間】の範囲から無作為に設定)

※運用終了時刻の入力が無い場合、運用開始時刻が定期接続時刻に設定されます。

次へ キャンセル

装置ID 00-SPARCEPS8FF-SEEPAAA1F-AA-000001 運用中 インターネット接続(メールのみ)

情報の確認のみの場合は、内容の確認後に[キャンセル]ボタンをクリックします。運用画面に戻ります。

2. 「3.2.3.6 定期接続スケジュール設定画面」を参照して定期接続スケジュールを変更してください。[次へ]ボタンをクリックすると、REMCSセンターへ新しいスケジュールを通知し、運用画面に戻ります。

4.2.1.5 設定情報エクスポート

お客様情報、環境設定情報をローカルファイルに保存する場合に使用します。
エクスポートした設定情報は、他のサーバ上でREMCSサービスの開始処理を行う際に使用できません。



1. 運用画面のメニューから[設定情報エクスポート]をクリックします。
「環境情報・お客様情報のエクスポート」画面が表示されます。
2. [環境情報]ボタンをクリックしてください。
ファイル名及び格納場所指定ダイアログボックスが表示されますので、rm_bkenv.defファイルの格納先を指定してください。
3. [お客様情報]ボタンをクリックしてください。
ファイル名及び格納場所指定ダイアログボックスが表示されますので、rm_bkcus.defファイルの格納先を指定してください。
4. [キャンセル]ボタンをクリックすると、運用画面に戻ります。

4.2.1.6 接続形態の変更

現在使用している接続形態から、別の接続形態へ変更する場合に使用します。

1. 運用画面のメニューから[接続形態の変更]をクリックします。
「接続形態の変更」画面が表示されます。

2. 「3.2.3.3 初期設定画面」を参照し接続形態を選択してください。
接続形態変更後、[次へ]ボタンをクリックすると、接続形態に応じた環境設定画面が表示されます。REMCSセンターとの接続状態は「設定未完了」となります。

- ・インターネット接続(メールのみ)の場合
「インターネット(メールのみ)接続の環境設定」画面が表示されます。

- P-P接続 (ISDN: メールのみ)、P-P接続 (VPN: メールのみ) の場合
「P-P接続の環境設定」画面が表示されます。

3. 環境設定情報を入力し、[次へ]ボタンをクリックしてください。
「定期接続スケジュール設定」画面が表示されます。

4. 定期接続スケジュールを確認してください。定期接続スケジュールを変更する場合は、
「3.2.3.6 定期接続スケジュール設定」を参照し変更してください。
[次へ]ボタンをクリックします。
「お客様情報の入力」画面が表示されます。

■接続形態設定 → ■環境設定 → □お客様情報設定 → □レジストレーション → □接続確認

REMOSメニューの終了

お客様情報の入力

※のついている項目は入力必須項目です。
半角カナは、使用しないでください。

法人名 ※ [XXXXXXXXXX] (全角)

法人名(カナ) ※ [XXXXXXXXXX] (全角カタカナ)

部署名 [XXXXXXXXXX] (全角)

ご住所 ※ [XXXXXXXXXX] (全角)

ビル名称 [XXXXXXXXXX] (全角)

管理者のお名前 ※ [XXXXXXXXXX] (全角)

管理者のお名前(カナ) ※ [XXXXXXXXXX] (全角カタカナ)

E-Mailアドレス [xxxx@xxxx.xxxx.xx] (英数記号)

郵便番号 [000-0000] (英数記号) 例. 012-3456

電話番号 ※ [000-000-0000] (数字記号) 例. 012-345-6789

FAX番号 [000-000-0000] (数字記号) 例. 012-345-6789

装置ユニーク名 [xxxxxxxx] (英数記号)

国名 ※ [JP] (英字ISO-3166コード表(A2))

設置場所 [XXXXXXXXXX] (全角)

設置場所のビル名称 [XXXXXXXXXX] (全角)

実施者E-Mail [xxxx@xxxx.xxxx.xx] (英数記号)

※【ご住所】が【設置場所】と同じ場合は、【設置場所】を入力する必要はありません。
※【ビル名称】が【設置場所のビル名称】と同じ場合は、【設置場所のビル名称】を入力する必要はありません。

戻る 次へ キャンセル

装置ID 00-SPARCEPS#FF-SEEPAAA1F-AA-000001

設定未完了 インターネット接続(ケーブルのみ)

- お客様情報を確認してください。情報を変更する場合は、「3.2.3.7 お客様情報の入力画面」を参照し変更してください。
[次へ]ボタンをクリックします。
「入力情報の確認」画面が表示されます。

■接続形態設定 → ■環境設定 → □お客様情報設定 → □レジストレーション → □接続確認

REMOSメニューの終了

入力情報の確認

ご入力いただいたお客様情報に間違いがないかご確認ください。

法人名 ※ XXXXXXXXXXX

法人名(カナ) ※ XXXXXXXXXXX

部署名 XXXXXXXXXXX

ご住所 ※ XXXXXXXXXXX

ビル名称 XXXXXXXXXXX

管理者のお名前 ※ XXXXXXXXXXX

管理者のお名前(カナ) ※ XXXXXXXXXXX

E-Mailアドレス ※ xxxx@xxxx.xxxx.xx

郵便番号 000-0000

電話番号 ※ 000-000-0000

FAX番号 000-000-0000

装置ユニーク名 xxxxxxxx

国名 ※ JP

設置場所 XXXXXXXXXXX

設置場所のビル名称 XXXXXXXXXXX

実施者E-Mail xxxx@xxxx.xxxx.xx

戻る 次へ キャンセル

装置ID 00-SPARCEPS#FF-SEEPAAA1F-AA-000001

設定未完了 インターネット接続(ケーブルのみ)

- 内容を確認し、誤りがない場合[次へ]ボタンをクリックします。
「情報送信に関する合意事項」画面が表示されます。

■ 接続形態設定 → ■ 環境設定 → ■ お客様情報設定 → レジストレーション → 接続確認

REMCSメニューの終了

情報送信に関する合意事項

下記の方針にご賛同いただける場合、「同意する」ボタンを押下してください。
登録内容をサポートセンターへ送信します。

お客様登録では、お客様の情報、ハードウェア、ソフトウェアの構成を弊社REMCSセンターに送信致します。
さらに、トラブル発生時の調査資料を弊社REMCSセンターに送信します。

送付いただく情報は、お客様の機器及びソフトウェアの保守、弊社の新製品のご案内、弊社の製品改善のために使用させていただきます。この情報は第三者には提供致しません。
また、情報は機器内で暗号化された後に送信されます。

戻る 同意する キャンセル

装置ID 00-SPARCEPS#FF-SEEPAAA1F-AA-000001 設定未完了 インターネット接続(メールのみ)

7. 内容を確認の上、[同意する]ボタンをクリックします。
入力した情報がREMCSセンターに送信され、「レジストレーション結果」画面が表示されます。

■ 接続形態設定 → ■ 環境設定 → ■ お客様情報設定 → ■ レジストレーション → 接続確認

REMCSメニューの終了

レジストレーション結果

レジストレーションに成功しました。

戻る 次へ キャンセル

装置ID 00-SPARCEPS#FF-SEEPAAA1F-AA-000001 設定未完了 インターネット接続(メールのみ)

8. [次へ]ボタンをクリックします。
「接続確認」画面が表示されます。

- 「3.2.3.11 接続確認画面」を参照して情報を入力してください。
情報を入力後、[接続確認]ボタンをクリックします。
- 「接続確認結果」画面が表示され、REMOSセンターとの接続状況が表示されます。

- [完了]ボタンをクリックすると、運用画面に戻ります。

4.2.1.7 接続確認

REMCSセンターとの接続確認を行う場合に使用します。

- 運用画面のメニューから[接続確認]をクリックします。
「接続確認」画面が表示されます。

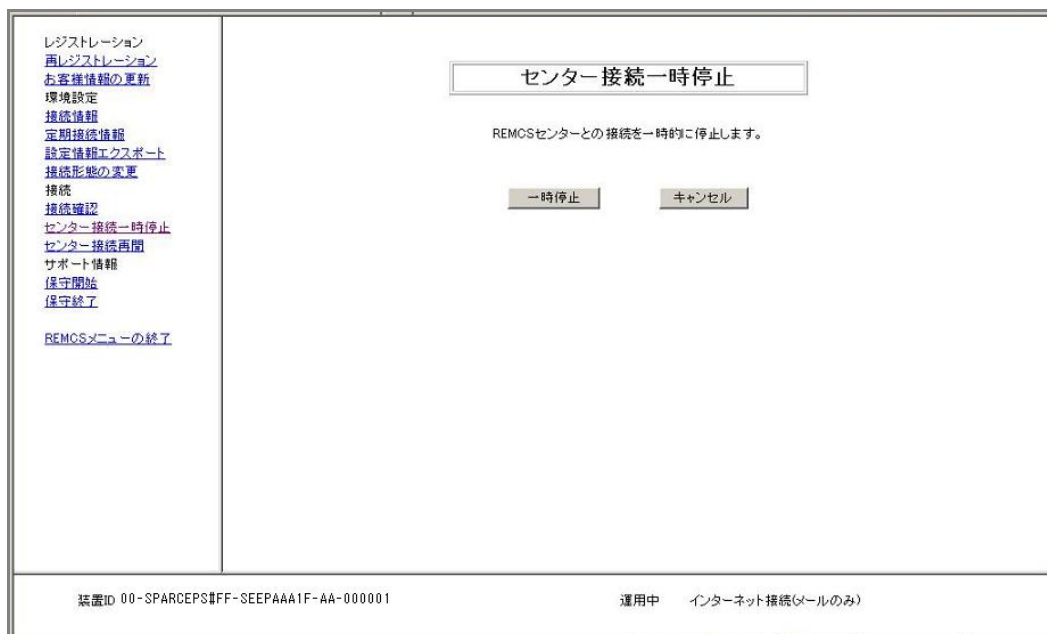
- 「3.2.3.11 接続確認画面」を参照して情報を入力してください。
情報を入力後、[接続確認]ボタンをクリックします。
- 「接続確認結果」画面が表示され、REMCSセンターとの接続状況が表示されます。

- [完了]ボタンをクリックすると、運用画面に戻ります。

4.2.1.8 センター接続一時停止

REMCSセンターとの接続を一時的に停止する場合に使用します。

- REMCSセンターとの接続を停止している間は、REMCSセンターへの通信を行いません。
- REMCSセンターとの接続を停止した後、システムの運用を再開する場合は、必ず「センター接続再開」を行う必要があります。



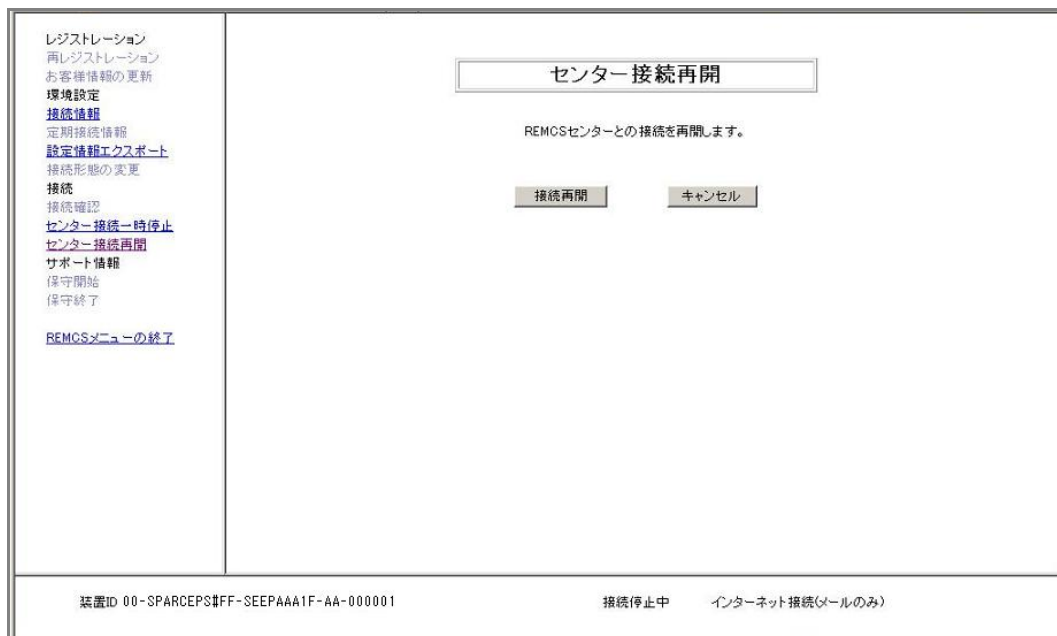
1. 運用画面のメニューから[センター接続一時停止]をクリックし、「センター一時停止」画面を表示します。
2. [一時停止]ボタンをクリックします。
確認ダイアログボックスが表示され、接続一時停止通知をREMCSセンターに送付します。
処理後、結果が表示され、運用画面へ移行します。

4.2.1.9 センター接続再開

一時停止していたREMCSセンターとの接続を再開する場合に使用します。

装置の状態が「接続停止中」だった場合は、「運用中」になります。

「保守中・接続停止中」だった場合は「保守中」になります。

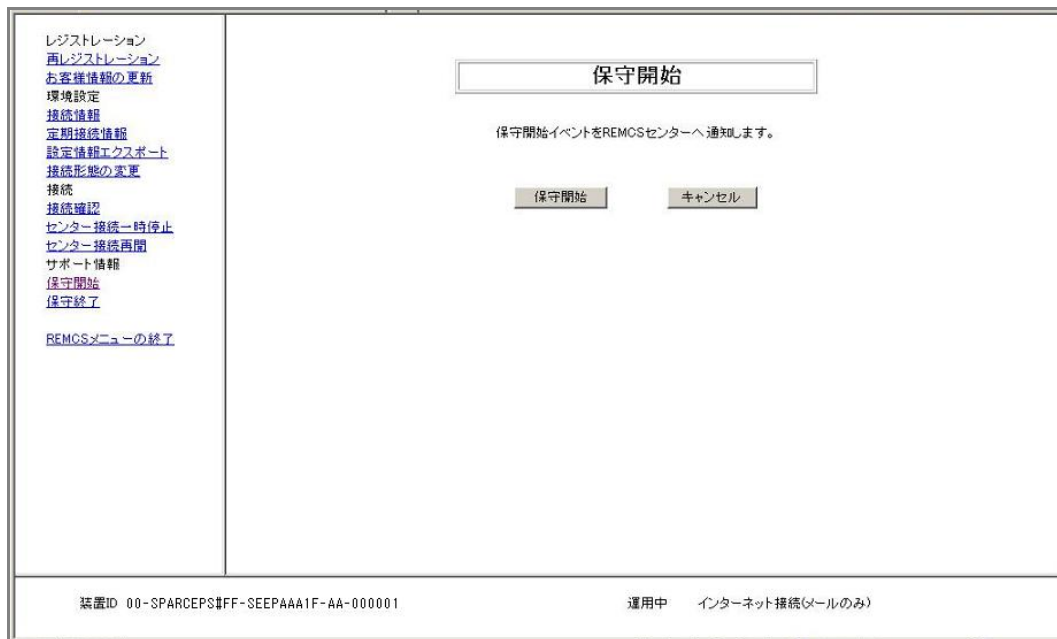


1. 運用画面のメニューから[センター接続再開]をクリックし、「センター接続再開」画面を表示します。
2. [接続再開]ボタンをクリックします。
確認ダイアログボックスが表示され、接続再開通知をREMCSセンターに送付します。
処理後、結果が表示され、運用画面へ移行します。

4.2.1.10 保守開始

当社サポート員が、REMCSセンターとの接続状態を保守中とする場合に使用します。

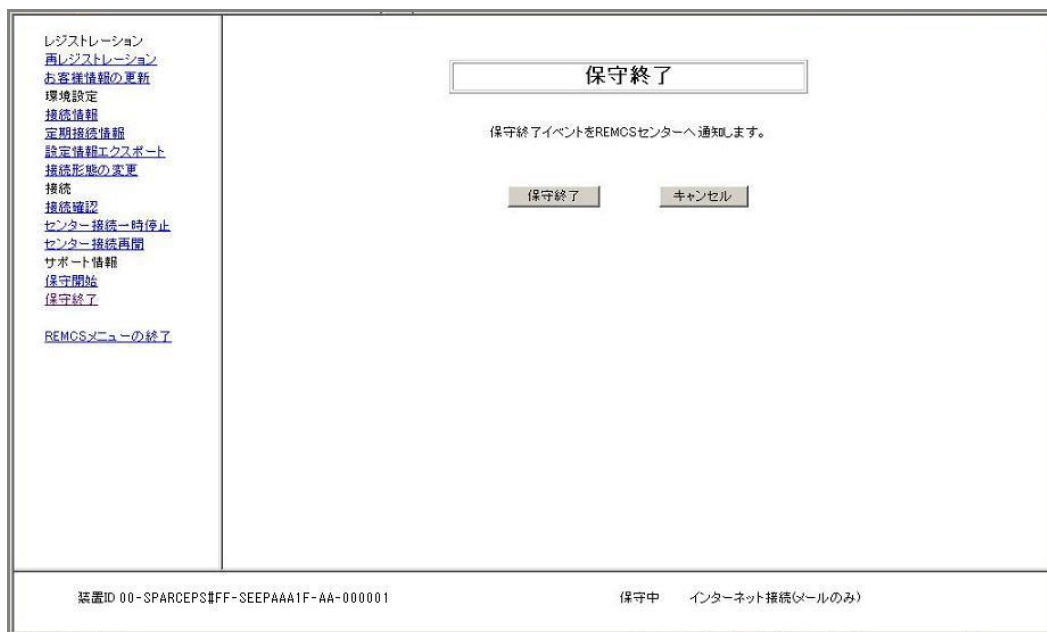
- REMCSセンターとの接続状態を保守中としている間は、REMCSセンターへの異常イベント通知を送信しません。
注) 保守開始から12時間経過すると、その後の異常イベントはREMCSセンターへ通知します。



1. 運用画面のメニューから[保守開始]をクリックし、「保守開始」画面を表示します。
2. [保守開始]ボタンをクリックします。
確認ダイアログボックスが表示され、保守開始通知をREMCSセンターに送付します。
処理後、結果が表示され、運用画面へ移行します。

4.2.1.11 保守終了

当社サポート員が、保守中としていたREMCSセンターとの接続状態を運用中にする場合に使用します。



1. 運用画面のメニューから[保守終了]をクリックし、「保守終了」画面を表示します。
2. [保守終了]ボタンをクリックします。

確認ダイアログボックスが表示され、保守終了通知をREMCSセンターに送付します。処理後、結果が表示され、運用画面へ移行します。

4.2.1.12 REMCSメニューの終了

画面を閉じて終了します。

1. 運用画面のメニューから[REMCSメニューの終了]をクリックします。

4.2.2 詳細設定

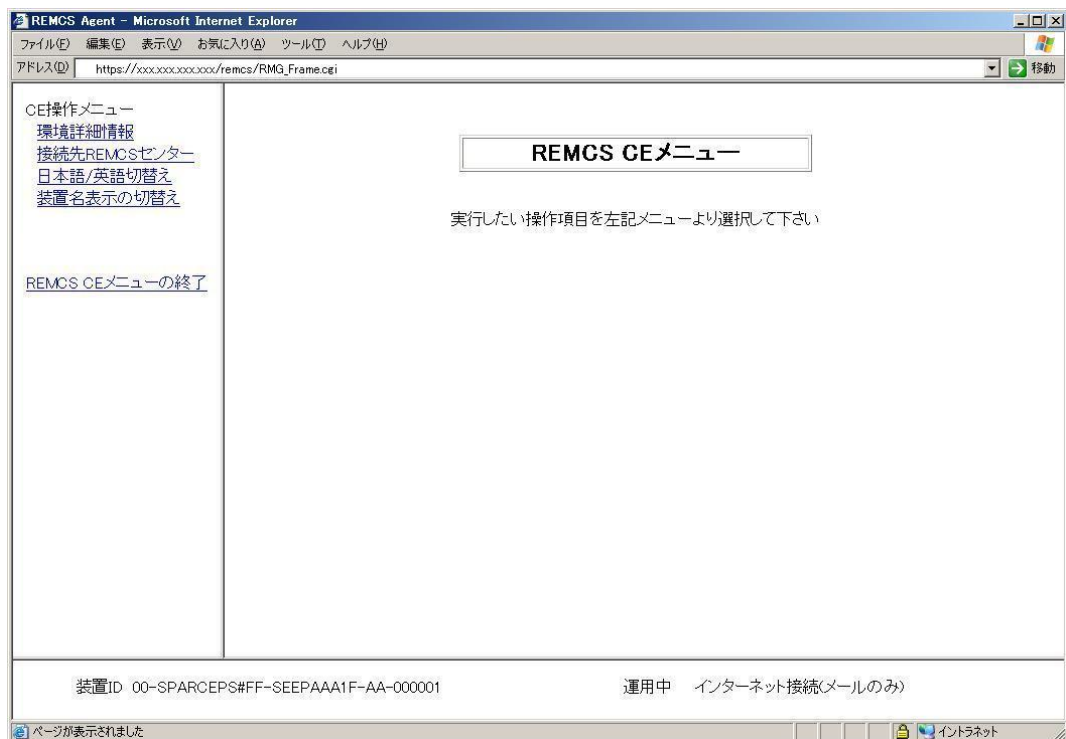
この画面からの設定は、REMCSの機能に影響を与えます。通常は、当社サポート員が実施します。お客様の判断で本項目の内容を変更することの無いようにお願いします。
XSCF Webから[FE Operation]を選択した場合、以下のダイアログボックスが表示されます。

Caution !

Use this menu according to instruction from REMCS Center.

Cancel Start

[Start]をクリックすると、以下の画面が表示されます。
[Cancel]をクリックすると、ダイアログボックスが閉じます。



メニュー項目	説明
CE操作メニュー	
環境詳細情報	通信環境の設定を変更します。
接続先REMCSセンター	接続先REMCSセンターを変更します。
日本語/英語切替え	レジストレーション時にセンターへ登録する言語を選択出来ます。
装置名表示の切替え	REMCS画面に表示する装置名を装置IDまたはユニーク名に切替えます。
REMCS CEメニューの終了	REMCS CEメニューを終了します。

4.2.2.1 環境詳細情報

通信環境の設定を変更する場合に使用します。
SMTPサーバの認証タイプによって、表示される画面が異なります。

POP Before SMTP認証時の環境設定画面

The screenshot shows a web browser window titled "REMCS Agent - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows a URL starting with "https://xxxxxxx/remcs/RMG_Frame.cgi?WinName=CntDetail&LoginKey=1&CEFlag=1". The page content is divided into a left sidebar and a main area. The sidebar contains a "CE操作メニュー" (CE Operation Menu) with links for "環境詳細情報" (Environment Detailed Information), "接続先REMCSセンター" (Connect to REMCS Center), "日本語/英語切替え" (Japanese/English Switch), and "装置名表示の切替え" (Device Name Display Switch). Below the menu is the text "REMCS CEメニューの終了" (End of REMCS CE Menu). The main area is titled "環境詳細設定画面" (Environment Detailed Settings Page). It contains two sections: "E-Mail設定" (E-Mail Settings) and "POP設定(POP Before SMTP認証時)" (POP Settings (POP Before SMTP Authentication)). Under "E-Mail設定", there are input fields for "タイムアウト時間" (Timeout Time) set to 60 seconds, "リトライ回数" (Retry Count) set to 5, "リトライ間隔" (Retry Interval) set to 30 seconds, "メール分割サイズ" (Mail Split Size) set to 64 KB, and "ポート番号" (Port Number) set to 25. Under "POP設定(POP Before SMTP認証時)", there are input fields for "POP認証後のメール送信待機時間" (Mail Transmission Waiting Time After POP Authentication) set to 1000 ms and "ポート番号" (Port Number) set to 110. At the bottom of the main area are two buttons: "設定" (Settings) and "キャンセル" (Cancel). The footer of the page displays "装置ID 00-SPARCEPS#FF-SEEPAAA1F-AA-000001" on the left and "運用中 インターネット接続(メールのみ)" (In Use Internet Connection (Email Only)) on the right.

POP Before SMTP認証時以外の環境設定画面

The screenshot shows a web browser window titled "REMCS Agent - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows a URL starting with "https://xxxxxxx/remcs/RMG_Frame.cgi?WinName=CntDetail&LoginKey=1&CEFlag=1". The page content is divided into a left sidebar and a main area. The sidebar contains a "CE操作メニュー" (CE Operation Menu) with links for "環境詳細情報" (Environment Detailed Information), "接続先REMCSセンター" (Connect to REMCS Center), "日本語/英語切替え" (Japanese/English Switch), and "装置名表示の切替え" (Device Name Display Switch). Below the menu is the text "REMCS CEメニューの終了" (End of REMCS CE Menu). The main area is titled "環境詳細設定画面" (Environment Detailed Settings Page). It contains one section: "E-Mail設定" (E-Mail Settings). Under "E-Mail設定", there are input fields for "タイムアウト時間" (Timeout Time) set to 60 seconds, "リトライ回数" (Retry Count) set to 5, "リトライ間隔" (Retry Interval) set to 30 seconds, "メール分割サイズ" (Mail Split Size) set to 64 KB, and "ポート番号" (Port Number) set to 25. At the bottom of the main area are two buttons: "設定" (Settings) and "キャンセル" (Cancel). The footer of the page displays "装置ID 00-SPARCEPS#FF-SEEPAAA1F-AA-000001" on the left and "運用中 インターネット接続(メールのみ)" (In Use Internet Connection (Email Only)) on the right.

入力項目	最大桁数	入力必須	説明
E-Mailタイムアウト時間	4	○	E-Mail用タイムアウト時間(秒)を半角数字で入力します。 入力範囲：60～3600
E-Mailリトライ回数	2	○	E-Mail用リトライ回数を半角数字で入力します。
E-Mailリトライ間隔	3	○	E-Mail用リトライ間隔(秒)を半角数字で入力します。 入力範囲：1～600
E-Mailメール分割サイズ	3	○	メール分割サイズを半角数字で入力します。 デフォルト値：64(Kbyte) 入力範囲：0～100(Kbyte) *0 が入力されたときはメール分割を行いません。
SMTPポート番号	5	○	SMTPサーバのポート番号を半角数字で入力します。 デフォルト値：25(well-knownポートを使用) 入力範囲：1～65535
POP認証後のメール送信 待機時間	4	△	POP認証後、メール送信を開始するまでの待ち時間 (ミリ秒)を半角数字で入力します。 デフォルト値：1000(ms) ※推奨 入力範囲：0～3000(ms)
POPポート番号	5	△	POPサーバのポート番号を半角数字で入力します。 デフォルト値：110(well-knownポートを使用) 入力範囲：1～65535

注) △はPOP認証の場合のみ必要

- 「詳細設定」画面から[環境詳細情報]をクリックします。
現在の設定条件により、上記の画面が表示されます。
- [設定]ボタンをクリックします。
確認のダイアログボックスが表示されるので、設定内容を登録します。
処理後、結果がポップアップに表示されて、「詳細設定」画面へ移行します。

4.2.2.2 接続先REMCSセンター

REMCSセンターの接続先を変更する場合に使用します。



1. 「詳細設定」画面から[接続先REMCSセンター]をクリックし、上の画面を表示します。
2. 接続先REMCSセンターを選択します。直接入力はできません。プルダウンメニューからの選択となります。
3. [設定]ボタンをクリックします。
確認のダイアログボックスが表示されるので、設定内容を登録します。
処理後、結果がポップアップに表示されて、「詳細設定」画面へ移行します。

4.2.2.3 日本語/英語切替え

レジストレーション時にセンターへ登録する言語を選択出来ます。



1. 「詳細設定」画面から[日本語/英語切替え]をクリックし、上の画面を表示します。
2. 日本語、英語を指定します。
3. [設定]ボタンをクリックします。
確認のダイアログボックスが表示されるので、設定内容を登録します。
処理後、結果がポップアップに表示されて、「詳細設定」画面へ移行します。



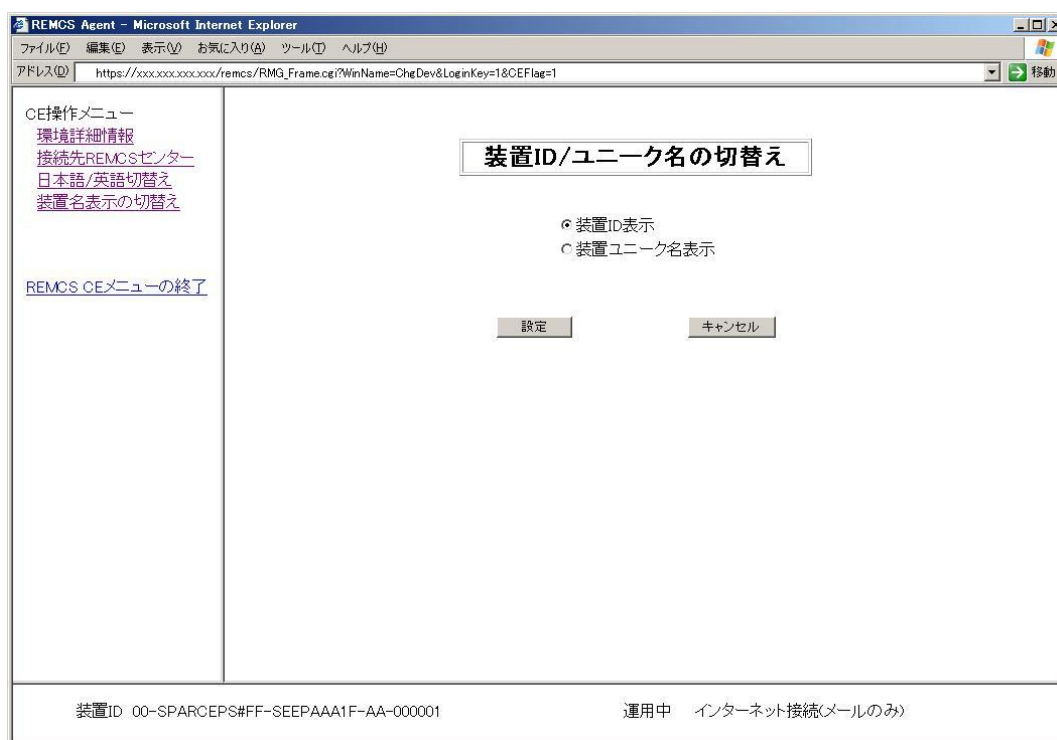
注意

日本国内に設置されるお客様の装置でXSCFのタイムゾーンをAsia/Tokyo以外に設定される場合、または、海外に設置されるお客様の装置でXSCFのタイムゾーンをAsia/Tokyoに設定される場合には、弊社サポート員までお尋ねください。

なお、本切替えを実施したあとは、レジストレーションから再度実施しなおす必要があります。

4.2.2.4 装置名表示の切替え

REMCS設定画面に表示する装置IDを、装置IDまたは「お客様情報」画面で設定した装置ユニーク名に切替える場合に使用します。



1. 「詳細設定」画面から[装置名表示の切替え]をクリックし、上の画面を表示します。
2. 状態表示フレームに表示する装置名を指定します。
3. [設定]ボタンをクリックします。
確認のダイアログボックスが表示されるので、設定内容を登録します。
処理後、結果がポップアップに表示されて、「詳細設定」画面へ移行します。

装置ユニーク名を設定せずに、装置ユニーク名表示への切替えを行った場合には、装置IDが表示されます。

4.2.3 ソフトウェア調査資料収集の利用

マシン管理の運用操作メニューを使用することで、ソフトウェア調査資料の収集を行うことができます。

ソフトウェア調査資料収集メニューは、本体装置OS上のEnhanced Support Facilityに含まれているマシン管理メニューを使用してください。

1. 「REMCSエージェント」を表示します。
2. 「ソフトウェア調査資料収集」を選択します。

ソフトウェア調査資料収集の詳細な利用方法については、「第6章 ソフトウェア調査資料収集」を参照してください。

4.3 PRIMEPOWER900/1500/2500/HPC2500の運用

4.3.1 運用操作

マシン管理の運用操作メニューを使用することで、REMCSセンターへの接続確認等が行えます。運用操作メニューは、以下の手順で表示できます。

3. 「REMCSエージェント」を表示します。
4. REMCSエージェントメニューで、「運用操作」を選択します。

```

運用操作メニュー
現在の状態:通常運用中

1. REMCSセンタとの接続確認
2. REMCSセンタへの接続一時停止
3. REMCSセンタへの接続再開
4. ファームウェア手動受信

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ
-----
選択してください。(1-4,q,b,t,h):

```

運用操作メニューでは、以下の操作ができます。

メニュー項目	概要
1. REMCSセンターとの接続確認	REMCSセンターとの接続確認を行います。
2. REMCSセンターへの接続一時停止	REMCSセンターへの接続を一時停止状態にします。
3. REMCSセンターへの接続再開	一時停止状態を解除します。
4. ファームウェア手動受信	ファームウェアのマニュアル操作によるダウンロードを行います。 インターネット接続(メールのみ)の場合、本操作はできません。

4.3.2 運用後の各種情報の表示/変更

本体装置導入時に設定した情報は、マシン管理メニューを使用することで、表示および更新できます。

レジストレーション終了後は、「REMCSエージェント」メニューで、以下のメニューを表示します。

メニュー項目	概要
1. レジストレーション	お客様の情報と、装置の構成情報をREMCSセンターに登録するためのメニューです。
2. REMCS環境設定	接続の環境設定をするためのメニューです。
3. 運用操作	REMCSセンターへの接続確認等を行うためのメニューです。
4. 接続形態の変更	REMCSセンターとの接続形態を変更するためのメニューです。

REMCS環境設定を変更する場合、サービス開始時の設定手順と同じく、初めに本体装置(監視対象装置)の設定を行い、その後にSMCの設定変更を行ってください。

共通設定項目については、本体装置で設定した値が反映されます。SMCとして設定する必要はありません。

システムコンソールを冗長化構成にしている場合は、Standby側のシステムコンソールに同じ設定をしてください。

以下の項目については共通の設定をしてください。

REMCS環境設定時

項目	本体装置と共通	本体装置と独立
メール接続環境 サーバ名		○
メール接続環境 送信元メールアドレス		○
SMTPのユーザー認証方式		○
POPサーバ名		○
POPポート番号		○
POPユーザー名		○
POPパスワード		○
POP待ち時間		○
HTTP接続環境 PROXYサーバ名	○	
HTTP接続環境 PROXYポート番号	○	
HTTP接続環境 PROXYユーザー名	○	
HTTP接続環境 PROXYパスワード	○	
定期接続情報 スケジュール		○

接続形態を変更する場合は、以下の手順で実行してください。

1. 初めに本体装置(監視対象装置)の接続形態を変更します。
2. 接続形態の変更後、REMCS環境設定を行います。
3. 複数の本体装置が接続されている場合、2台目以降の本体装置については接続形態の変更ではなく、レジストレーションを選択し、更新を実行します。
4. SMCでレジストレーションを選択し、更新を実行します。
5. システムコンソールが冗長化構成になっている場合、Standby側のシステムコンソールでもシステムコンソール自身の接続形態変更を実行します。
Service側とStandby側で異なる接続形態を設定した場合、本体装置の通報含めて正しい通信ができない場合があります。

4.3.3 ソフトウェア調査資料収集の利用

マシン管理の運用操作メニューを使用することで、ソフトウェア調査資料の収集を行うことができます。

ソフトウェア調査資料収集メニューは、本体装置OS上のEnhanced Support Facilityに含まれているマシン管理メニューを使用してください。

1. 「REMCSエージェント」を表示します。
2. 「ソフトウェア調査資料収集」を選択します。

ソフトウェア調査資料収集の詳細な利用方法については、「第6章 ソフトウェア調査資料収集」を参照してください。

4.4 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise Tシリーズの運用

4.4.1 運用操作

マシン管理の運用操作メニューを使用することで、REMCSセンターへの接続確認等が行えます。運用操作メニューは、以下の手順で表示できます。

1. マシン管理メニューから、「REMCSエージェント」を選択します。
2. REMCSエージェントメニューで、「運用操作」を選択します。

運用操作メニュー
現在の状態:通常運用中

1. REMCS センターとの接続確認
2. REMCS センターへの接続一時停止
3. REMCS センターへの接続再開
4. ファームウェア手動受信
5. 保守作業開始
6. 保守作業終了

q:中止 b:一つ前のメニューへ t:トップメニューへ h:ヘルプ

選択してください。(1-6, q, b, t, h):

運用操作メニューでは、以下の操作ができます。

メニュー項目	概要
1. REMCSセンターとの接続確認	REMCSセンターとの接続確認を行います。
2. REMCSセンターへの接続一時停止	REMCSセンターへの接続を一時停止状態にします。
3. REMCSセンターへの接続再開	一時停止状態を解除します。
4. ファームウェア手動受信	ファームウェアのマニュアル操作によるダウンロードを行います。 インターネット接続(メールのみ)、P-P接続(メールのみ)の場合、本操作はできません。
5. 保守作業開始	保守作業状態にします。 運用状態が保守中の場合、装置に異常が発生してもREMCSセンターに通知しません。
6. 保守作業終了	保守作業状態を解除します。

以下の条件のとき、保守作業開始、保守作業終了を選択できます。

- SPARC Enterprise Tシリーズ、かつ
Enhanced Support Facility 4.0以降の場合
- SPARC Enterprise Tシリーズ、かつ
914603-06以降と914701-01以降のパッチを適用している場合

4.4.2 運用後の各種情報の表示/変更

本体装置導入時に設定した情報は、マシン管理メニューを使用することで、表示および更新できます。

レジストレーション終了後は、「REMCSエージェント」メニューでは、以下のメニューを表示します。

メニュー項目	概要
1. レジストレーション	お客様の情報と、装置の構成情報をREMCSセンターに登録するためのメニューです。 Logical Domains環境におけるコントロールドメインの場合、REMCS設定情報をエクスポートすることができます。 ゲストドメインの場合、REMCS設定情報をインポートすることができます。
2. REMCS環境設定	接続の環境設定をするためのメニューです。 ゲストドメインの場合、使用できません。
3. 運用操作	REMCSセンターへの接続確認等を行うためのメニューです。
4. 接続形態の変更	REMCSセンターとの接続形態を変更するためのメニューです。 ゲストドメインの場合、使用できません。
5. ソフトウェア調査資料収集	ソフトウェア調査資料収集するためのメニューです。 ゲストドメインの場合、サポートしていません。

4.4.3 ソフトウェア調査資料収集の利用

マシン管理の運用操作メニューを使用することで、ソフトウェア調査資料の収集を行うことができます。

1. 「REMCSエージェント」を表示します。
2. 「ソフトウェア調査資料収集」を選択します。

ソフトウェア調査資料収集の詳細な利用方法については、「第6章 ソフトウェア調査資料収集」を参照してください。

第5章 メッセージ一覧

この章では、画面で表示する主なエラーメッセージについて記述します。

5.1 SPARC M10のメッセージ

メッセージ中には、調査用の内部情報を表示しております。

5.1.1 エラーメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0002	画面データの展開に失敗しました。(xxx)	サポートセンターに連絡してください。
RMG_0004	CGIパラメーターに誤りがあります。	証明書の入替え画面で証明書ファイルをアップロードする際に本メッセージが出力された場合は、正しい証明書ファイルを設定してください。 上記以外は、サポートセンターに連絡してください。
RMG_0015	入力値に指定できない文字が含まれています。	入力値を修正してください。
RMG_0016	入力値が範囲外です。	
RMG_0018	登録情報の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、REMCSの画面を終了し、再度画面を起動し実行してください。再度実行しても現象が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。
RMG_0021	環境設定の登録に失敗しました。(xxx)	
RMG_0025	接続形態の設定に失敗しました。(xxx)	
RMG_0027	装置状態の変更に失敗しました。(xxx)	
RMG_0028	全ての項目を入力してください。	
RMG_0030	POPサーバ情報の指定に誤りがあります。 POPサーバを指定する場合は、【ユーザーID】 / 【パスワード】 / 【POPサーバ】 / 【POPポート番号】を指定して下さい。	POPサーバ情報の指定を修正してください。
RMG_0031	AUTH SMTP認証情報の指定に誤りがあります。 AUTH SMTP認証を指定する場合は、【ユーザーID】 / 【パスワード】を指定して下さい。	AUTH SMTP認証情報の指定を修正してください。
RMG_0032	入力されたファイルはインポート対象外です。	正しいファイルを入力してください。
RMG_0033	入力されたディレクトリが正しくありません。	正しいディレクトリを入力してください。
RMG_0036	入力必須項目です。	正しく入力してください。
RMG_0040	自動レジストレーションに失敗しました。(xxx:xxx)	再度実行して失敗する場合は、REMCSの画面を終了し、再度画面を起動し実行してください。再度実行しても現象が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。
RMG_0041	装置状態の設定に失敗しました。(xxx)	
RMG_0043	環境設定(インターネット(メールのみ))登録に失敗しました。(xxx)	入力したSMTPサーバFQDN、または、IPアドレスを確認してください。また、ネットワークの状態が正常かどうか、確認してください。
RMG_0048	運用終了時間の設定が正しくありません。	運用終了時間を確認し、正しい時間を設定してください。
RMG_0051	定期接続スケジュールの登録に失敗しまし	ネットワークの状態が正常かどうか、確認

メッセージコード	メッセージ	対処
	た。(xxx)	してください。
RMG_0052	定期接続スケジュールの設定に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、REMCSの画面を終了し、再度画面を起動し実行してください。再度実行しても現象が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。
RMG_0056	接続確認処理に失敗しました。(xxx)	ネットワークの状態が正常かどうか、確認してください。
RMG_0065	お客様情報の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、REMCSの画面を終了し、再度画面を起動し実行してください。再度実行しても現象が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。
RMG_0068	お客様情報の【法人名】に指定できない文字が含まれています。	指定できる文字を確認し修正してください。
RMG_0069	お客様情報の【部署名】に指定できない文字が含まれています。	
RMG_0070	お客様情報の【ご住所】に指定できない文字が含まれています。	
RMG_0071	お客様情報の【ビル名称】に指定できない文字が含まれています。	
RMG_0072	お客様情報の【管理者のお名前】に指定できない文字が含まれています。	
RMG_0073	お客様情報【設置場所】に指定できない文字が含まれています。	
RMG_0074	お客様情報の【設置場所のビル名称】に指定できない文字が含まれています。	
RMG_0075	お客様情報の【法人名(カナ)】に指定できない文字が含まれています。	
RMG_0076	お客様情報の【管理者のお名前(カナ)】に指定できない文字が含まれています。	
RMG_0077	お客様情報の登録に失敗しました。(xxx)	
RMG_0080	環境設定(P-P)の登録に失敗しました。(xxx)	入力したSMTPサーバFQDN、または、IPアドレスを確認してください。また、ネットワークの状態が正常かどうか、確認してください。
RMG_0085	新規レジストレーション処理に失敗しました。(xxx)	ネットワークの状態が正常かどうか、確認してください。
RMG_0088	更新レジストレーション処理に失敗しました。(xxx)	
RMG_0092	現在、設定未完了のため実行できません。	レジストレーションが完了してから実行してください。
RMG_0096	サポートしていない接続形態が含まれるため、環境情報をインポートできません。	接続方式が同じファイルを入力してください。

メッセージ一覧

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0097	接続先一覧ファイル情報の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、REMCSの画面を終了し、再度画面を起動し実行してください。再度実行しても現象が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。
RMG_0099	接続先REMCSセンターの設定に失敗しました。(xxx)	
RMG_0118	環境情報、お客様情報のインポートに失敗しました。(xxx)	
RMG_0121	環境情報のエクスポートに失敗しました。(xxx)	エクスポート先の容量不足や書き込み禁止になっていないか確認してください。
RMG_0122	お客様情報のエクスポートに失敗しました。(xxx)	
RMG_0129	時間がかかる場合がありますので、少々お待ちください。	しばらく待ってください。
RMG_0142	入力されたディレクトリにファイルが存在しません。	ファイルの存在するディレクトリを入力してください。
RMG_0143	環境情報ファイルに誤りがあります。	正しいファイルを入力し再度実行してください。
RMG_0144	お客様情報ファイルに誤りがあります。	
RMG_0150	定義ファイル情報のアクセスに失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、REMCSの画面を終了し、再度画面を起動し実行してください。再度実行しても現象が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。
RMG_0172	出荷先取得処理に失敗しました。(xxx)	
RMG_0181	E-mailアドレスに誤りがあります。	E-mailアドレスを確認してください。
RMG_0182	管理者か実施者少なくとも一方は「通知する」に設定してください。	接続確認情報の通知先を確認してください。
RMG_0183	【結果通知先E-mailアドレス】を入力してください。	結果通知先E-mailアドレスを確認してください。
RMG_0192	サポートしていないWEBブラウザのため、ファイルをインポートできません。	XSCF WebがサポートしているWEBブラウザを使用してください。
RMG_0193	REMCSのモジュールが動作していないため、REMCS画面を使用できません。	5分程度待ってから再度実行してください。再度実行しても現象が変わらない場合は、サポートセンターに連絡してください。
RMG_0194	お客様情報ファイルに必須項目が無いため、自動レジストレーションができません。	個人情報削除されていないお客様情報ファイルを使用してください。
RMG_0207	【分割サイズ】の入力値に誤りがあります。10～100の範囲で指定してください。	【分割サイズ】に10～100の範囲の値を入力してください。
RMG_0208	【分割サイズ】の入力値に誤りがあります。64～512の範囲で指定してください。	【分割サイズ】に64～512の範囲の値を入力してください。
RMG_0211	入力されたファイルはアップロード対象外です。	指定した証明書ファイルが正規のものか確認してください。
RMG_0212	証明書のアップロードに失敗しました。(xxx)	サポートセンターに連絡してください。
RMG_0215	CA局証明書の認証に失敗しました。	指定した証明書ファイルが正規のものか確認してください。
RMG_0218	証明書の入れ替えに失敗しました。証明書の入れ替えをやり直して下さい。(xxx)	証明書ファイルの入れ替えをやり直してください。現象が変わらない場合は、サポートセンターに連絡してください。
RMG_0221	前証明書への復元に失敗しました。(xxx)	サポートセンターに連絡してください。
RMG_0225	セッション情報の取得に失敗しました。(xxx)	サポートセンターに連絡してください。

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0229	SSL証明書が存在しません。	対処は不要です。SSL証明書は、【暗号化接続の種類】に「STARTTLS」または「SSL/TLS」を設定している場合に、SMTPサーバとの通信時に自動で取得します。
RMG_1121	接続されていません。	XSCF Webの再ログインを行い、REMCS画面を再度開いてください。
RMG_1123		
RMG_1135		
RMG_1136	インフラ復旧チェックデーモンのプロセスID取得に失敗しました。(xxx)	サポートセンターに連絡してください。
RMG_1137	インフラ復旧チェックデーモンへの通知に失敗しました。(xxx)	サポートセンターに連絡してください。
RMG_1535	インフラ復旧チェックデーモンのリトライ数が最大値に達したため起動できません。	サポートセンターに連絡してください。
RMG_1536	インフラ復旧チェックデーモンの起動に失敗しました。(xxx)	サポートセンターに連絡してください。
RMG_1538	インフラ復旧チェックデーモンの停止に失敗しました。(xxx)	サポートセンターに連絡してください。



注意

- メッセージコードは、表示されない場合もあります。

5.1.2 通信エラーメッセージ

通信処理でエラーが発生した場合に画面に表示されるエラーメッセージを以下に記述します。通信エラーメッセージには対処方法も表示されますので、参照して対処してください。対処しても現象が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。なお、メッセージのRL:、SS-Agent:で表示される値は内部情報です。

メッセージコード	メッセージ
RMG_2000	(SMTP)有効なメールアドレスがありません。 E-Mailアドレスが正しく設定されていません。 RL:xxx, ML:xxx
RMG_2001	(SMTP)メモリが不足しています。 不要なアプリケーションを終了後、再度操作を実施してください。 RL:xxx, ML:xxx
RMG_2002	(SMTP)ファイルアクセスエラー。ファイルがありません。 以下のことを確認してください。 - /var/配下の残りディスク容量は十分か RL:xxx, ML:xxx
RMG_2003	(SMTP)通信のタイムアウトエラーです。数分後に再度トライしてください。 再度トライしても同じ現象の場合は、メール(SMTP)サーバとの通信回線およびSMTPサーバの起動状態を確認してください。 RL:xxx, ML:xxx
RMG_2004	(SMTP)メール(SMTP)サーバ上のエラーです。 以下のメッセージを参照して、環境を見直してください。 (SMTPサーバのエラーメッセージ) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx RL:xxx, ML:xxx

メッセージコード	メッセージ
RMG_2005	<p>(SMTP) メール (SMTP) サーバに接続できません。 SMTPサーバとの通信処理でエラーが発生しました。 以下の原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMTPサーバ名が間違っている • DNS運用している場合にDNSサーバが動作していない • SMTPサーバとの通信回線の異常 <p>(SMTPサーバのエラーメッセージ) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX RL: xxx, ML: xxx</p>
RMG_2006	<p>(SMTP) メール (SMTP) サーバに接続できません。 SMTPサーバ名に誤りがあるか、SMTPサーバが起動していません。 以下の原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMTPサーバ名が間違っている • DNS運用している場合にDNSサーバが動作していない • SMTPサーバとの通信回線の異常 • IPv6リンクローカルアドレスで指定したネットワークI/F が間違っている <p>(SMTPサーバのエラーメッセージ) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX RL: xxx, ML: xxx</p>
RMG_2007	<p>(SMTP) メール (POP3) サーバとの間でエラーが発生しました。 POP before SMTPの認証に失敗しました。 以下の原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • POP3サーバ名が間違っている • ユーザ名に誤りがある • パスワードに誤りがある <p>(POP3サーバのエラーメッセージ) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX RL: xxx, ML: xxx</p>
RMG_2008	<p>(SMTP) メール (POP3) サーバとの間でエラーが発生しました。 POP3サーバとの通信処理でエラーが発生しました。 以下の原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • POP3サーバ名が間違っている • DNS運用している場合にDNSサーバが動作していない • POP3サーバとの通信回線の異常 <p>(POP3サーバのエラーメッセージ) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX RL: xxx, ML: xxx</p>
RMG_2009	<p>(SMTP) メール (POP3) サーバとの間でエラーが発生しました。 POP3サーバとの通信でタイムアウトが発生しました。 以下の原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • POP3サーバとの通信回線の異常 • POP3サーバが起動していない <p>RL: xxx, ML: xxx</p>

メッセージコード	メッセージ
RMG_2010	<p>(SMTP) メール (POP3) サーバとの間でエラーが発生しました。 POP3サーバ名に誤りがあるか、POP3サーバが起動していません。 以下の原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • POP3サーバ名が間違っている • DNS運用している場合にDNSサーバが動作していない • POP3サーバとの通信回線の異常 • IPv6リンクローカルアドレスで指定したネットワークI/F が間違っている <p>(POP3サーバのエラーメッセージ) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX RL: xxx, ML: xxx</p>
RMG_2011	<p>(SMTP) メール (SMTP) サーバとの間でエラーが発生しました。 SMTPサーバで認証エラーが発生しました。 指定されたユーザ名、パスワードに誤りがあり、 SMTPサーバで認証できませんでした。 (SMTPサーバのエラーメッセージ) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX RL: xxx, ML: xxx</p>
RMG_2012	<p>(SMTP) メール (SMTP) サーバとの間でエラーが発生しました。 指定されたSMTPサーバがAUTH認証に対応していません。 または、指定されたAUTH認証形式にSMTPサーバが対応していません。 以下の原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMTPサーバの指定が間違っている • 指定したAUTH認証形式が間違っている <p>(SMTPサーバのエラーメッセージ) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX RL: xxx, ML: xxx</p>
RMG_2013	<p>(SMTP) メール (SMTP) サーバとの間でエラーが発生しました。 SMTPサーバは指定した暗号化接続の形式に対応していません。暗号化接続の形式を確認してください。 RL: xxx, ML: xxx</p>

5.1.3 その他のエラー

上記以外のエラーメッセージが表示された場合は、REMCS画面を終了し、再度REMCS画面を実行してください。再度実行しても現象が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。

5.2 SPARC Enterprise Mシリーズのメッセージ

メッセージ中には、調査用の内部情報を表示しております。

5.2.1 エラーメッセージ

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0015	入力値に指定できない文字が含まれています。	入力値を修正してください。
RMG_0016	入力値が範囲外です。	
RMG_0018	登録情報の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、REMCSの画面を終了し、再度画面を起動し実行してください。再度実行しても現象が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。
RMG_0021	環境設定の登録に失敗しました。(xxx)	
RMG_0025	接続形態の設定に失敗しました。(xxx)	
RMG_0027	装置状態の変更に失敗しました。(xxx)	
RMG_0028	全ての項目を入力してください。	未入力の項目を入力してください。
RMG_0030	POPサーバ情報の指定に誤りがあります。POPサーバを指定する場合は、ユーザID/パスワード/サーバ名全てを指定して下さい。	POPサーバ情報の指定を修正してください。
RMG_0031	AUTH SMTP認証情報の指定に誤りがあります。AUTH SMTP認証を指定する場合は、ユーザID/パスワード全てを指定して下さい。	AUTH SMTP認証情報の指定を修正してください。
RMG_0032	入力されたファイルはインポート対象外です。	正しいファイルを入力してください。
RMG_0033	入力されたディレクトリが正しくありません。	正しいディレクトリを入力してください。
RMG_0036	入力必須項目です。	正しく入力してください。
RMG_0040	自動レジストレーションに失敗しました。(xxx:xxx)	再度実行して失敗する場合は、REMCSの画面を終了し、再度画面を起動し実行してください。再度実行しても現象が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。
RMG_0041	装置状態の設定に失敗しました。(xxx)	
RMG_0043	環境設定(インターネット(メールのみ))登録に失敗しました。(xxx)	入力したSMTPサーバFQDN、または、IPアドレスを確認してください。また、ネットワークの状態が正常かどうか、確認してください。
RMG_0048	運用終了時間の設定が正しくありません。	運用終了時間を確認し、正しい時間を設定してください。
RMG_0051	定期接続スケジュールの登録に失敗しました。(xxx)	ネットワークの状態が正常かどうか、確認してください。
RMG_0052	定期接続スケジュールの設定に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、REMCSの画面を終了し、再度画面を起動し実行してください。再度実行しても現象が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。
RMG_0056	接続確認処理に失敗しました。(xxx)	ネットワークの状態が正常かどうか、確認してください。

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0065	お客様情報の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、REMCSの画面を終了し、再度画面を起動し実行してください。再度実行しても現象が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。
RMG_0068	お客様情報の【法人名】に指定できない文字が含まれています。	指定できる文字を確認し修正してください。
RMG_0069	お客様情報の【部署名】に指定できない文字が含まれています。	
RMG_0070	お客様情報の【ご住所】に指定できない文字が含まれています。	
RMG_0071	お客様情報の【ビル名称】に指定できない文字が含まれています。	
RMG_0072	お客様情報の【管理者のお名前】に指定できない文字が含まれています。	
RMG_0073	お客様情報【設置場所】に指定できない文字が含まれています。	
RMG_0074	お客様情報の【設置場所のビル名称】に指定できない文字が含まれています。	
RMG_0075	お客様情報の【法人名(カナ)】に指定できない文字が含まれています。	
RMG_0076	お客様情報の【管理者のお名前(カナ)】に指定できない文字が含まれています。	
RMG_0077	お客様情報の登録に失敗しました。(xxx)	
RMG_0080	環境設定(P-P)の登録に失敗しました。(xxx)	入力したSMTPサーバFQDN、または、IPアドレスを確認してください。また、ネットワークの状態が正常かどうか、確認してください。
RMG_0085	新規レジストレーション処理に失敗しました。(xxx)	ネットワークの状態が正常かどうか、確認してください。
RMG_0088	更新レジストレーション処理に失敗しました。(xxx)	
RMG_0092	現在、設定未完了のため実行できません。	レジストレーションが完了してから実行してください。
RMG_0096	サポートしていない接続形態が含まれるため、環境情報をインポートできません。	接続方式が同じファイルを入力してください。
RMG_0097	接続先一覧ファイル情報の取得に失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、REMCSの画面を終了し、再度画面を起動し実行してください。再度実行しても現象が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。
RMG_0099	接続先REMCSセンターの設定に失敗しました。(xxx)	
RMG_0118	環境情報、お客様情報のインポートに失敗しました。(xxx)	
RMG_0121	環境情報のエクスポートに失敗しました。(xxx)	エクスポート先の容量不足や書き込み禁止になっていないか確認してください。

メッセージコード	メッセージ	対処
RMG_0122	お客様情報のエクスポートに失敗しました。(xxx)	
RMG_0129	時間がかかる場合がありますので、少々お待ちください。	しばらく待ってください。
RMG_0142	入力されたディレクトリにファイルが存在しません。	ファイルの存在するディレクトリを入力してください。
RMG_0143	環境情報ファイルに誤りがあります。	正しいファイルを入力し再度実行してください。
RMG_0144	お客様情報ファイルに誤りがあります。	
RMG_0150	定義ファイル情報のアクセスに失敗しました。(xxx)	再度実行して失敗する場合は、REMCSの画面を終了し、再度画面を起動し実行してください。再度実行しても現象が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。
RMG_0172	出荷先取得処理に失敗しました。(xxx)	
RMG_0181	E-mailアドレスに誤りがあります。	E-mailアドレスを確認してください。
RMG_0182	管理者か実施者少なくとも一方は「通知する」に設定してください。	接続確認情報の通知先を確認してください。
RMG_0183	結果通知先E-mailアドレスを入力してください。	結果通知先E-mailアドレスを確認してください。
RMG_0192	サポートしていないWEBブラウザのため、ファイルをインポートできません。	XSCF WebがサポートしているWEBブラウザを使用してください。
RMG_0193	REMCSのモジュールが動作していないため、REMCS画面を使用できません。	5分程度待ってから再度実行してください。再度実行しても現象が変わらない場合は、サポートセンターに連絡してください。
RMG_0194	お客様情報ファイルに必須項目が無いため、自動レジストレーションができません。	個人情報が削除されていないお客様情報ファイルを使用してください。
RMG_1121	画面遷移に誤りがあります。	正しい操作方法で画面遷移を行なってください。
RMG_1123	接続が切断されました。	REMCS画面を再度開いてください。またはXSCF Webの再ログインを実施してください。
RMG_1135		



注意

- メッセージコードは、表示されない場合もあります。

5.2.2 通信エラーメッセージ

通信処理でエラーが発生した場合に画面に表示されるエラーメッセージを以下に記述します。通信エラーメッセージには対処方法も表示されますので、参照して対処してください。対処しても現象が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。なお、メッセージのRL:、SS-Agent:で表示される値は内部情報です。

メッセージコード	メッセージ
RMG_2000	(SMTP)有効なメールアドレスがありません。 E-Mailアドレスが正しく設定されていません。 RL:xxx, SS-Agent:xxx
RMG_2003	(SMTP)通信のタイムアウトエラーです。数分後に再度トライしてください。 再度トライしても同じ現象の場合は、メール(SMTP)サーバとの通信回線およびSMTPサーバの起動状態を確認してください。 RL:xxx, SS-Agent:xxx

メッセージコード	メッセージ
RMG_2004	(SMTP) メール (SMTP) サーバ上のエラーです。 以下のメッセージを参照して、環境を見直してください。 (SMTPサーバのエラーメッセージ) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX RL: xxx, SS-Agent: xxx
RMG_2005	(SMTP) メール (SMTP) サーバに接続できません。 SMTPサーバとの通信処理でエラーが発生しました。 以下の原因が考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> SMTPサーバ名が間違っている DNS運用している場合にDNSサーバが動作していない SMTPサーバとの通信回線の異常 (SMTPサーバのエラーメッセージ) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX RL: xxx, SS-Agent: xxx
RMG_2006	(SMTP) メール (SMTP) サーバに接続できません。 SMTPサーバ名に誤りがあるか、SMTPサーバが起動していません。 以下の原因が考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> SMTPサーバ名が間違っている DNS運用している場合にDNSサーバが動作していない SMTPサーバとの通信回線の異常 (SMTPサーバのエラーメッセージ) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX RL: xxx, SS-Agent: xxx
RMG_2007	(SMTP) メール (POP3) サーバとの間でエラーが発生しました。 POP before SMTPの認証に失敗しました。 以下の原因が考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> POP3サーバ名が間違っている ユーザ名に誤りがある パスワードに誤りがある (POP3サーバのエラーメッセージ) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX RL: xxx, SS-Agent: xxx
RMG_2008	(SMTP) メール (POP3) サーバとの間でエラーが発生しました。 POP3サーバとの通信処理でエラーが発生しました。 以下の原因が考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> POP3サーバ名が間違っている DNS運用している場合にDNSサーバが動作していない POP3サーバとの通信回線の異常 (POP3サーバのエラーメッセージ) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX RL: xxx, SS-Agent: xxx
RMG_2009	(SMTP) メール (POP3) サーバとの間でエラーが発生しました。 POP3サーバとの通信でタイムアウトが発生しました。 以下の原因が考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> POP3サーバとの通信回線の異常 POP3サーバが起動していない RL: xxx, SS-Agent: xxx

メッセージコード	メッセージ
RMG_2010	<p>(SMTP) メール (POP3) サーバとの間でエラーが発生しました。 POP3サーバ名に誤りがあるか、POP3サーバが起動していません。 以下の原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • POP3サーバ名が間違っている • DNS運用している場合にDNSサーバが動作していない • POP3サーバとの通信回線の異常 <p>(POP3サーバのエラーメッセージ) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX RL:xxx, SS-Agent:xxx</p>
RMG_2011	<p>(SMTP) メール (SMTP) サーバとの間でエラーが発生しました。 SMTPサーバで認証エラーが発生しました。 指定されたユーザ名、パスワードに誤りがあり、 SMTPサーバで認証できませんでした。 (SMTPサーバのエラーメッセージ) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX RL:xxx, SS-Agent:xxx</p>
RMG_2012	<p>(SMTP) メール (SMTP) サーバとの間でエラーが発生しました。 指定されたSMTPサーバがAUTH認証に対応していません。 または、指定されたAUTH認証形式にSMTPサーバが対応していません。 以下の原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMTPサーバの指定が間違っている • 指定したAUTH認証形式が間違っている <p>(SMTPサーバのエラーメッセージ) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX RL:xxx, SS-Agent:xxx</p>

5.2.3 その他のエラー

上記以外のエラーメッセージが表示された場合は、REMCS画面を終了し、再度REMCS画面を実行してください。再度実行しても現象が変わらない場合はサポートセンターに連絡してください。

5.3 PRIMEPOWER、富士通S series、SPARC Enterprise T シリーズのメッセージ

5.3.1 接続形態選択時のメッセージ

接続形態選択時に表示されるメッセージの意味と対処方法について以下に示します。

メッセージ	選択された接続形態は、インストールされていないため、実行できません。
説明	管理サーバ接続を選択した時にAdvanced Agentがインストールされていない場合に表示されます。
対処方法	1. 「Service Center スタートガイド」に従ってAdvanced Agentの設定を行なってください。 2. 解決しない場合、当社技術員に連絡してください。

5.3.2 レジストレーション時のメッセージ

レジストレーション実行時に表示されるメッセージの意味と対処方法について以下に示します。

メッセージ	オンライン登録に失敗しました。（“復帰コード”：メール） または オンライン登録に失敗しました。（“復帰コード”：SS-Agent） または オンライン登録に失敗しました。（“復帰コード”）
説明	REMCSセンターへの顧客登録および構成情報の送信に失敗しました。 設定ミスもしくは通信エラーによるE-Mail通信のトラブルの可能性があります。
対処方法	1. 復帰コードを参照して対処を行ってください。詳細は、「5.3.6 エラー復帰コード一覧」を参照してください。復帰コードがコード一覧にない場合、当社技術員に連絡してください。 2. 解決しない場合、当社技術員に連絡してください。

メッセージ	管理サーバへの顧客情報要求に失敗しました。（“復帰コード”：ファイル転送） または 管理サーバへの顧客情報要求に失敗しました。（“復帰コード”：SS-Agent） または 管理サーバへの顧客情報要求に失敗しました。（“復帰コード”）
説明	管理サーバ接続時のみ本メッセージが表示されます。 装置より管理サーバ経由でレジストレーションを行う場合に、管理サーバからの顧客情報ファイルのダウンロードに失敗しました。 設定ミスもしくは通信エラーによるトラブルの可能性があります。
対処方法	1. 管理サーバ接続を選択後、環境設定を更新していない場合、更新を行って下さい。 2. 復帰コードを参照して対処を行ってください。詳細は、「5.3.6 エラー復帰コード一覧」を参照してください。復帰コードがコード一覧にない場合、当社技術員に連絡してください。 3. 設定が正しくされている場合、管理サーバが接続されているか確認してください。 4. 管理サーバに顧客情報ファイルがあるか確認してください。 5. 設定が正しくされており、復帰コードによる対処を行っても復旧しない場合、当社技術員に連絡してください。

メッセージ	管理サーバの登録に失敗しました。（“復帰コード”：ファイル転送） または 管理サーバの登録に失敗しました。（“復帰コード”：SS-Agent） または 管理サーバの登録に失敗しました。（“復帰コード”）
説明	管理サーバ接続時のみ本メッセージが表示されます。 管理サーバへの装置登録に失敗しました。 設定ミスもしくは通信エラーによるトラブルの可能性があります。
対処方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 管理サーバ接続を選択後、環境設定を更新していない場合、更新を行って下さい。 2. 復帰コードを参照して対処を行ってください。詳細は、「5.3.6 エラー復帰コード一覧」を参照してください。復帰コードがコード一覧にない場合、当社技術員に連絡してください。 3. 設定が正しくされている場合、管理サーバが接続されているか確認してください。 4. 設定が正しくされており、復帰コードによる対処を行っても復旧しない場合、当社技術員に通知してください。

メッセージ	レジストレーションデータファイルの書き込みに失敗しました。
説明	オンライン登録で使用するセンター送信用顧客情報ファイルの更新に失敗しました。 Disk容量不足かレジストレーションデータファイルが存在しない可能性があります。
対処方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. /optディレクトリ配下の残りDisk容量を確認してください。 2. Disk容量が十分な場合、環境定義ファイルのバックアップを行った上でREMCSエージェントを再インストールします。インストール後に環境定義ファイルをリストアしてください。 3. 再度、レジストレーションを行います。 4. 上記手順で復旧しない場合、当社技術員に通知してください。

メッセージ	レジストレーションデータファイルの読み出しに失敗しました。
説明	オンライン登録で使用するセンター送信用顧客情報ファイルの読み出しに失敗しました。 Disk容量不足か、レジストレーションデータファイルが存在しない可能性があります。
対処方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. /optディレクトリ配下の残りDisk容量を確認してください。 2. Disk容量上記が十分な場合、環境定義ファイルのバックアップを行った上でREMCSエージェントを再インストールします。インストール後に環境定義ファイルをリストアしてください。 3. 再度、レジストレーションを行います。 4. 上記手順で復旧しない場合、当社技術員に通知してください。

メッセージ	レジストレーションデータファイルの読み出しに失敗しました。（“復帰コード”）
説明	保存されているレジストレーションデータをファイルから読み出そうとして失敗しました。 ファイルの内容が壊れている可能性があります。
対処方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 復帰コードを参照して対処を行ってください。詳細は、「5.3.6 エラー復帰コード一覧」を参照してください。復帰コードがコード一覧にない場合、当社技術員に連絡してください。 2. レジストレーションデータを保存した装置が、日本語で正常にレジストレーションを完了できていることを確認して下さい。 3. 再度、レジストレーションデータの保存と転送を行い、レジストレーション時にデータの読み出しを行って下さい。 4. 上記手順で復旧しない場合、当社技術員に通知してください。

メッセージ	レジストレーションデータファイルの書き込みに失敗しました。（“復帰コード”）
説明	現在入力されているレジストレーションデータをファイルへ書き込もうとして失敗しました。 Disk容量不足の可能性があります。
対処方法	1. 復帰コードを参照して対処を行ってください。詳細は、「5.3.6 エラー復帰コード一覧」を参照してください。復帰コードがコード一覧にない場合、当社技術員に連絡してください。 2. 上記手順で復旧しない場合、当社技術員に通知してください。

5.3.3 REMCS環境設定実行時のメッセージ

REMCS環境設定を実行した際に表示されるメッセージの意味と対処方法について以下に示します。

メッセージ	REMCS環境設定ファイルの書き込みに失敗しました。
説明	REMCS環境ファイルの更新に失敗しました。 Disk容量不足またはREMCS環境設定ファイルが存在しない可能性があります。
対処方法	1. /optディレクトリ配下の残りDisk容量を確認してください。 2. Disk容量が十分な場合、環境定義ファイルのバックアップを行った上でREMCSエージェントを再インストールします。インストール後に環境定義ファイルをリストアしてください。 3. 再度、レジストレーションおよびREMCS環境設定を行ってください。 4. 上記手順で復旧しない場合、当社技術員に通知してください。

メッセージ	REMCS環境設定ファイルの読み出しに失敗しました。
説明	REMCS環境設定ファイルが存在しない可能性があります。
対処方法	1. Disk容量が十分な場合、環境定義ファイルのバックアップを行った上でREMCSエージェントを再インストールします。インストール後に環境定義ファイルをリストアしてください。 2. 再度、レジストレーションおよびREMCS環境設定を行ってください。 3. 上記手順で復旧しない場合、当社技術員に通知してください。

メッセージ	REMCS環境の更新に失敗しました。
説明	REMCS環境ファイルの更新に失敗しました。 Disk容量不足またはREMCS環境ファイルが存在しない可能性があります。
対処方法	1. /optディレクトリ配下の残りDisk容量を確認してください。 2. Disk容量が十分な場合、環境定義ファイルのバックアップを行った上でREMCSエージェントを再インストールします。インストール後に環境定義ファイルをリストアしてください。 3. 再度、レジストレーションおよびREMCS環境設定を行います。 4. 上記手順で復旧しない場合、当社技術員に通知してください。

メッセージ	REMCS環境の読み出しに失敗しました。
説明	REMCS環境ファイルが存在しない可能性があります。
対処方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 環境定義ファイルのバックアップを行った上でREMCSエージェントを再インストールします。インストール後に環境定義ファイルをリストアしてください。 2. 再度、レジストレーションおよびREMCS環境設定を行います。 3. 上記手順で復旧しない場合、当社技術員に通知してください。

メッセージ	環境設定情報の読み出しに失敗しました。（“復帰コード”）
説明	保存されている環境設定情報をファイルから読み出そうとして失敗しました。ファイルが壊れている可能性があります。
対処方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 復帰コードを参照して対処を行ってください。詳細は、「5.3.6 エラー復帰コード一覧」を参照してください。復帰コードがコード一覧にない場合、当社技術員に連絡してください。 2. 環境設定情報を保存した装置が、管理サーバ接続かつ日本語で正常にレジストレーションを完了できていることを確認して下さい。 3. 再度、レジストレーションデータの保存と転送を行い、環境設定時にデータの読み出しを行って下さい。 4. 上記手順で復旧しない場合、当社技術員に通知してください。

メッセージ	この環境設定情報は管理サーバ接続では使用できません
説明	保存されている環境設定情報をファイルから読み出そうとして失敗しました。ファイルが壊れているか、または管理サーバ接続ではない環境設定情報を読み出そうとしている可能性があります。
対処方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 環境設定情報を保存した装置が、管理サーバ接続かつ日本語で正常にレジストレーションを完了できていることを確認して下さい。 2. 再度、レジストレーションデータの保存と転送を行い、環境設定時にデータの読み出しを行ってください。 3. 上記手順で復旧しない場合、当社技術員に通知してください。

5.3.4 運用操作時のメッセージ

運用操作の実行時に表示されるメッセージの意味と対処方法について以下に示します。

メッセージ	REMCSセンター接続一時停止に失敗しました。（“復帰コード”：HTTP） または REMCSセンター接続一時停止に失敗しました。（“復帰コード”：メール） または REMCSセンター接続一時停止に失敗しました。（“復帰コード”：ファイル転送） または REMCSセンター接続一時停止に失敗しました。（“復帰コード”：SS-Agent） または REMCSセンター接続一時停止に失敗しました。（“復帰コード”）
説明	設定ミスもしくは通信エラー(E-Mail通信またはHTTP通信)によるトラブルの可能性があります。
対処方法	1. 復帰コードを参照して対処を行ってください。詳細は、「5.3.6 エラー復帰コード一覧」を参照してください。復帰コードがコード一覧にない場合、当社技術員に連絡してください。 2. 解決しない場合、当社技術員に連絡してください。

メッセージ	REMCSセンター接続再開に失敗しました。（“復帰コード”：HTTP） または REMCSセンター接続再開に失敗しました。（“復帰コード”：メール） または REMCSセンター接続再開に失敗しました。（“復帰コード”：ファイル転送） または REMCSセンター接続再開に失敗しました。（“復帰コード”：SS-Agent） または REMCSセンター接続再開に失敗しました。（“復帰コード”）
説明	設定ミスもしくは通信エラー(E-Mail通信またはHTTP通信)によるトラブルの可能性があります。
対処方法	1. 「復帰コードを参照して対処を行ってください。詳細は、「5.3.6 エラー復帰コード一覧」を参照してください。復帰コードがコード一覧にない場合、当社技術員に連絡してください。 2. 解決しない場合、当社技術員に連絡してください。

メッセージ	<p>接続確認に失敗しました。</p> <p>または</p> <p>接続確認に失敗しました。（“復帰コード”：HTTP）</p> <p>または</p> <p>接続確認に失敗しました。（“復帰コード”：メール）</p> <p>または</p> <p>接続確認に失敗しました。（“復帰コード”：ファイル転送）</p> <p>または</p> <p>接続確認に失敗しました。（“復帰コード”：SS-Agent）</p> <p>または</p> <p>接続確認に失敗しました。（“復帰コード”）</p>
説明	<p>設定ミスもしくは通信エラー(E-Mail通信またはHTTP通信)によるトラブルの可能性があります。</p>
対処方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 復帰コードが表示されている場合は、復帰コードによる対処を行ってください。詳細は、「5.3.6 エラー復帰コード一覧」を参照してください。復帰コードがコード一覧にない場合、当社技術員に連絡してください。 2. 復帰コードによる対処を行っても復旧しない場合、当社技術員に連絡してください。 3. REMCS環境設定が正しく行われているか確認してください。「メール接続環境」が正しく設定されているか確認してください。「HTTP接続環境」が正しく設定されているか確認してください。 4. 設定が正しく行われている場合、当社技術員に連絡してください。

メッセージ	<p>ファームウェアの受信に失敗しました。（“復帰コード”：HTTP）</p> <p>または</p> <p>ファームウェアの受信に失敗しました。（“復帰コード”：メール）</p> <p>または</p> <p>ファームウェアの受信に失敗しました（“復帰コード”：ファイル転送）</p> <p>または</p> <p>ファームウェアの受信に失敗しました（“復帰コード”：SS-Agent）</p> <p>または</p> <p>ファームウェアの受信に失敗しました。（“復帰コード”）</p> <p>または</p> <p>ファームウェアの受信に失敗しました。（“復帰コード”）</p> <p>または</p> <p>ダウンロードに失敗しました。（“復帰コード”：HTTP）</p> <p>または</p> <p>ダウンロードに失敗しました。（“復帰コード”：メール）</p> <p>または</p> <p>ダウンロードに失敗しました（“復帰コード”：ファイル転送）</p> <p>または</p> <p>ダウンロードに失敗しました（“復帰コード”：SS-Agent）</p> <p>または</p> <p>ダウンロードに失敗しました。（“復帰コード”）</p>
説明	<p>REMCSセンターからのファームウェア受信に失敗しました。</p> <p>失敗した理由は以下の何れかの要因の可能性があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Disk容量不足 2. 通信エラー 3. 受信ファームウェアの展開に失敗
対処方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. /optディレクトリまたは/var/optディレクトリ配下の残りDisk容量を確認してください。

	PRIMEPOWER250/450/650/850/900/1500/2500/HPC2500の場合 /var/optディレクトリ
	2. Disk容量が十分な場合、通信エラーもしくは受信ファームウェアの展開に失敗しています。復帰コードを参照して対処を行ってください。詳細は、「5.3.6 エラー復帰コード一覧」を参照してください。復帰コードがコード一覧にない場合、当社技術員に連絡してください。
	3. 設定が正しく行われている場合、当社技術員に通知してください。

5.3.5 XSCF経由の通報設定時のメッセージ

XSCF経由の通報設定の実行時に表示されるメッセージの意味と対処方法について以下に示します。

メッセージ	XSCFのIP Addressが設定されていません。 または XSCFのSubnet Maskが設定されていません。 または XSCFのGateway Addressが設定されていません。 または XSCFのHost Nameが設定されていません。
説明	設定ミスの可能性があります。
対処方法	1. マシン管理説明書にしたがってXSCFの設定を確認して下さい。

メッセージ	SMTPサーバ1の接続が失敗しました。 または SMTPサーバ2の接続が失敗しました。
説明	設定ミスもしくは通信エラー(E-Mail通信)によるトラブルの可能性があります。
対処方法	1. SMTPサーバ1またはSMTPサーバ2の設定を確認してください。 2. マシン管理説明書にしたがってXSCFの設定を確認して下さい。

メッセージ	POPサーバ1の接続が失敗しました。 または POPサーバ2の接続が失敗しました。
説明	設定ミスもしくは通信エラー(E-Mail通信)によるトラブルの可能性があります。
対処方法	1. POPサーバ1またはPOPサーバ2の設定を確認してください。 2. マシン管理説明書にしたがってXSCFの設定を確認して下さい。

メッセージ	POPサーバ1でユーザ認証に失敗しました。 または POPサーバ2でユーザ認証に失敗しました。
説明	設定ミスもしくは通信エラー(E-Mail通信)によるトラブルの可能性があります。
対処方法	1. POPユーザID1、POPパスワード1またはPOPユーザID2、POPパスワード2の設定を確認してください。

5.3.6 エラー復帰コード一覧

復帰コード	意味	考えられる原因	対処方法
-2	ネットワーク関連のエラー	HTTP APIでのエラーです。自ホスト名が設定されていません。	ネットワークの設定を確認してください。
-7	通信時のタイムアウトエラー	各種通信処理(HTTP/MAIL等)のタイムアウトを検出しました	SMTPサーバ等が動作しているか確認してください
-10	他のタスク/プロセスで通信中。	通信処理がBUSY状態になっています	数分待つてから再度実行してください。
-12	ユーザIDが無効	ユーザIDが無効です。	Proxyユーザ名を確認してください。
-13	パスワードが無効	パスワードが無効です。	Proxyパスワードを確認してください。
-14	メモリ確保失敗	HTTP APIでのエラーまたは、Mail APIでのエラーまたは、メモリ不足です。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用していないアプリケーション/サービスを終了させてください。 • 物理メモリまたはスワップファイルのあるディスクの空き容量が十分か確認してください。
-15	センター接続停止中等により通信不可能	センター接続の停止中です。	センター接続を再開してください。
-16	ディスク容量不足	HTTP APIでのエラーです。ディスク容量不足です。	インストール先(/opt) /テンポラリ領域(/tmp) /システムディレクトリ等のディスクの空き容量を増やしてください。
-17	保守作業中により通信不可能	保守作業中です。	保守作業を終了してください。
-18	構成情報IDの不一致	装置から送信した構成情報がセンターへ届いていません。またはセンターへ届いた構成情報が未処理です。	10数分程度待つてから再度実行してください。
-19	パラメータエラー	HTTP/Mail/等環境設定で必須項目が設定されていません、または間違った設定がされています。	正しい値を設定してください。
-20	センターに最新ファームウェアが登録されていません。	受信可能なファームウェアが存在しません。	当社技術員に連絡してください。
-21	センターに装置IDが登録されていません。	レジストレーションに失敗しています、またはレジストレーション後すぐにファームウェア受信等を行いました。	<ol style="list-style-type: none"> 1. レジストレーション直後に操作した場合、センターに登録されるためにしばらく時間がかかるためエラーが発生する可能性があります。10数分程度待つてから再度操作してください。 2. 1.の操作でも失敗する場合、センターにレジストレーションのメールが届いていない可能性もあります。メール送信環境に問題が無いことを確認の上、再度レジストレーションを

復帰コード	意味	考えられる原因	対処方法
			実施してください。
-22	SS-Agent サービスが起動されていません。		FJSVrmaosがインストールされているか確認してください。
-23	SS-Agent サービスの再起動に失敗しました		FJSVrmaosがインストールされているか確認してください。
-25	イベント送信に失敗		FJSVrmaosがインストールされているか確認してください。
-26	共有パイプの作成、読み込みに失敗	リソース等が不足です。	使用していないアプリケーション/サービスを終了させてください。またはOSを再起動してください。
-27	ファイルアクセスエラー	HTTP APIでのエラーまたは、Mail APIでのエラーまたは、ファイルの作成エラーです。	ディスク容量が不足していないか確認してください。
-28	テンポラリファイルへのアクセスエラー	ファイルの作成エラーです。	ディスク容量が不足していないか確認してください。
-29	SS-Agent がインストールされていません。	SS-Agentがインストールされていません、またはインストール設定が誤っています。	FJSVrmaosを再インストールしてください。
-30	管理サーバの機能レベルが低いです。		管理サーバの版数をアップしてください。
-52	HTTPサーバ上でエラーしました	HTTPサーバ(センター)側のエラーです。	<ol style="list-style-type: none"> 「REMCS環境設定」メニューで設定した、HTTP接続環境(Proxyサーバ名(ホスト名/IPアドレス)、Proxyポート番号、Proxyユーザ名、Proxyパスワード)に間違いがないか確認して下さい。 通信環境(DNSサーバ、Proxyサーバ、デフォルトゲートウェイ等)に問題がないか確認してください。(ネットワーク管理者に確認してください。)
-54	HTTPサーバにアクセスできません	HTTP APIのエラーです。	<ol style="list-style-type: none"> 「REMCS環境設定」メニューで設定した、HTTP接続環境(Proxyサーバ名(ホスト名/IPアドレス)、Proxyポート番号、Proxyユーザ名、Proxyパスワード)に間違いがないか確認して下さい。 通信環境(DNSサーバ、Proxyサーバ、デフォルトゲートウェイ等)に問題がないか確認してください。(ネットワーク管理者に確認してください。)
-55	回線が切断されました。(HTTP)	HTTP APIのエラーです。	<ol style="list-style-type: none"> 「REMCS環境設定」メニューで設定した、HTTP接続環境(Proxyサーバ名(ホスト名/IPアドレス)、Proxyポート番号、Proxyユーザ名、Proxyパスワード)に間違いがないか確認して下さい。

復帰コード	意味	考えられる原因	対処方法
			い。 2. 通信環境（DNSサーバ、Proxyサーバ、デフォルトゲートウェイ等）に問題がないか確認してください。（ネットワーク管理者に確認してください。）
-56	上記以外のHTTPエラー	HTTP APIのエラーまたは、HTTPサーバ(センター)側でのエラーです。	1. 「REMCS環境設定」メニューで設定した、HTTP接続環境(Proxyサーバ名(ホスト名/IPアドレス)、Proxyポート番号、Proxyユーザ名、Proxyパスワード)に間違いがないか確認して下さい。 2. 通信環境（DNSサーバ、Proxyサーバ、デフォルトゲートウェイ等）に問題がないか確認してください。（ネットワーク管理者に確認してください。）
-57	HTTPクライアント接続オーバー	HTTP APIでのエラーです。	サーバ側がBUSY状態です。しばらく待って再実行してください。
-58	HTTPプロキシサーバ認証エラー	HTTP APIでのエラーです。	1. 「REMCS環境設定」メニューで設定した、HTTP接続環境(Proxyサーバ名(ホスト名/IPアドレス)、Proxyポート番号、Proxyユーザ名、Proxyパスワード)に間違いがないか確認して下さい。 2. 通信環境（DNSサーバ、Proxyサーバ、デフォルトゲートウェイ等）に問題がないか確認してください。（ネットワーク管理者に確認してください。）
-62	ファイル転送サーバ上でエラー	HTTPAPI(ファイル転送)でのエラーです。	管理サーバ名の設定を確認してください。PROXYの設定を確認してください。
-64	ファイル転送サーバに接続できません	HTTPAPI(ファイル転送)でのエラーです。	管理サーバ名の設定を確認してください。PROXYの設定を確認してください。
-65	ファイル転送中に回線が切断されました	HTTPAPI(ファイル転送)でのエラーです。	管理サーバ名の設定を確認してください。PROXYの設定を確認してください。
-66		HTTPAPI(ファイル転送)でのエラーです。	管理サーバ名の設定を確認してください。PROXYの設定を確認してください。
-67	クライアント接続数オーバー(ファイル転送)	HTTPAPI(ファイル転送)でのエラーです。	サーバ側がBUSY状態です。しばらく待って再実行してください。
-68	HTTPプロキシサーバ認証エラー	HTTPAPI(ファイル転送)でのエラーです。	1. 「REMCS環境設定」メニューで設定した、管理サーバ名(ホスト名/IPアドレス)、Proxy設定に間違いがないか確認して下さい。 2. 通信環境（DNSサーバ、Proxyサーバ、デフォルトゲートウェイ等）に問題がないか確認してください。（ネットワーク管理者に確認してください。）
-72	SMTPサーバ上でエラー	Mail APIでのエラーです。	1. 「REMCS環境設定」メニューで設定した、メール接続環境(サーバ名、送信元メールアドレス)に間違いがな

復帰コード	意味	考えられる原因	対処方法
-73	SMTPサーバ名が見つかりません	Mail APIでのエラーです。	1. いか確認して下さい。 2. 送信元メールアドレスがプロバイダ等で許可されているか、外部発信許可があるかを確認してください。
-74	SMTPサーバに接続できません	Mail APIでのエラーです。	3. 通信環境 (DNSサーバ、メールサーバ、デフォルトゲートウェイ等) に問題がないか確認してください。(ネットワーク管理者に確認してください。)
-76	MAIL送信固有のエラー	Mail APIでのエラーです。	当社技術員にご連絡ください。
-77	メール送信処理受け後のエラー。SS-Agentでリトライしている可能性があります。	管理サーバまたは、リモートコマンドのエラーです。	1. 「REMCS環境設定」メニューで設定した、メール接続環境 (サーバ名、送信元メールアドレス) に間違いがないか確認して下さい。 2. 送信元メールアドレスがプロバイダ等で許可されているか、外部発信許可があるかを確認してください。
-78	メール送信時のエラー	管理サーバまたは、リモートコマンドのエラーです。	3. 通信環境 (DNSサーバ、メールサーバ、デフォルトゲートウェイ等) に問題がないか確認してください。(ネットワーク管理者に確認してください。)
-79	SMTPのユーザ認証 (POP before SMTP) エラー	Mail APIでのエラーです。	1. 「REMCS環境設定」メニューで設定したSMTP認証環境に間違いがないか確認してください。 2. 通信環境 (POPサーバ、DNSサーバ、デフォルトゲートウェイ等) に問題がないか確認して下さい。(ネットワーク管理者に確認してください。)
-86	SS-Agent 呼出しでのエラー	SS-AgentのAPI呼び出しでエラーです。	FJSVrmaosのインストール状態を確認してください。
-91	有効なメールアドレスがありません	Mail APIでのエラーです。	1. 「REMCS環境設定」メニューで設定した、メール接続環境 (サーバ名、送信元メールアドレス) に間違いがないか確認して下さい。 2. 送信元メールアドレスがプロバイダ等で許可されているか、外部発信許可があるかを確認してください。 3. 通信環境 (DNSサーバ、メールサーバ、デフォルトゲートウェイ等) に問題がないか確認してください。(ネットワーク管理者に確認してください。)

第6章 ソフトウェア調査資料収集

この章では、ソフトウェア調査資料収集の機能と操作の説明をします。

6.1 ソフトウェア調査資料収集の概要

ソフトウェア調査資料（以下、単に調査資料とも言う）とは、お客様のシステム上で動作しているソフトウェアのトラブル調査に必要な情報の総称です。ソフトウェア調査資料収集機能（SIRMS）は、ソフトウェアのトラブル調査をサポートするもので、REMCSエージェントの一機能として提供されます。ソフトウェア調査資料収集機能を使用すると、調査資料を簡単な操作で収集し、REMCSセンターに送信することができます。

ソフトウェア調査資料収集はQSS（Quick Support System）収集ツールを使用して調査資料収集を行いません。QSS収集ツールは製品毎に用意され、SIRMSから起動されます。

ソフトウェア調査資料収集のサポート情報

以下の機種では、ソフトウェア調査資料収集はサポートしていません。

- ・ SPARC M10

調査資料の収集と送付

1. ソフトウェアのトラブルが発生した場合は、当社技術員に連絡してください。
2. お使いになっているソフトウェア製品の調査が必要な場合は、当社技術員から、インシデント番号、収集すべき調査資料、および、調査資料の送付方法をお伝えします。
3. トラブルの発生したシステムで「ソフトウェア調査資料収集」の機能を起動します。
4. 必要な調査資料を収集します。この時、以下の方法で当社技術員に届けることができます。

送信可能な資料

調査資料でサイズが小さなもの（注）は、ネットワークを介してREMCSセンターに送信することができます。調査資料をREMCSセンターに送信することで、当社技術員に速やかに届けることができます。

注）デフォルトで2MB以下。この値の設定は「6.6 ユーザー設定メニュー」で変更することができます。

送信不可能な資料

調査資料のサイズが大きいため送信できない調査資料は当社技術員が指定した方法で送付してください。

6.2 調査資料収集メニューの起動と終了

調査資料収集の起動方法と終了方法について説明します。

調査資料収集メニューの起動方法

システムコンソールを使用するモデル

本体装置OS上のEnhanced Support Facilityに含まれているマシン管理メニューより下記の手順で「ソフトウェア調査資料収集」を選択してください。

- 本体装置OS上で、`/usr/sbin/FJSVmadm/madmin`を実行してください。
- メニュー内にある、REMCSエージェントを選択してください。
- メニュー内の、ソフトウェア調査資料収集を選択してください。

システムコンソールを使用しないモデル

マシン管理メニューより下記の手順で「ソフトウェア調査資料収集」を選択してください。

- 本体装置OS上で、`/usr/sbin/FJSVmadm/madmin`を実行してください。
- メニュー内にある、REMCSエージェントを選択してください。
- メニュー内の、ソフトウェア調査資料収集を選択してください。

調査資料収集メニューの終了方法

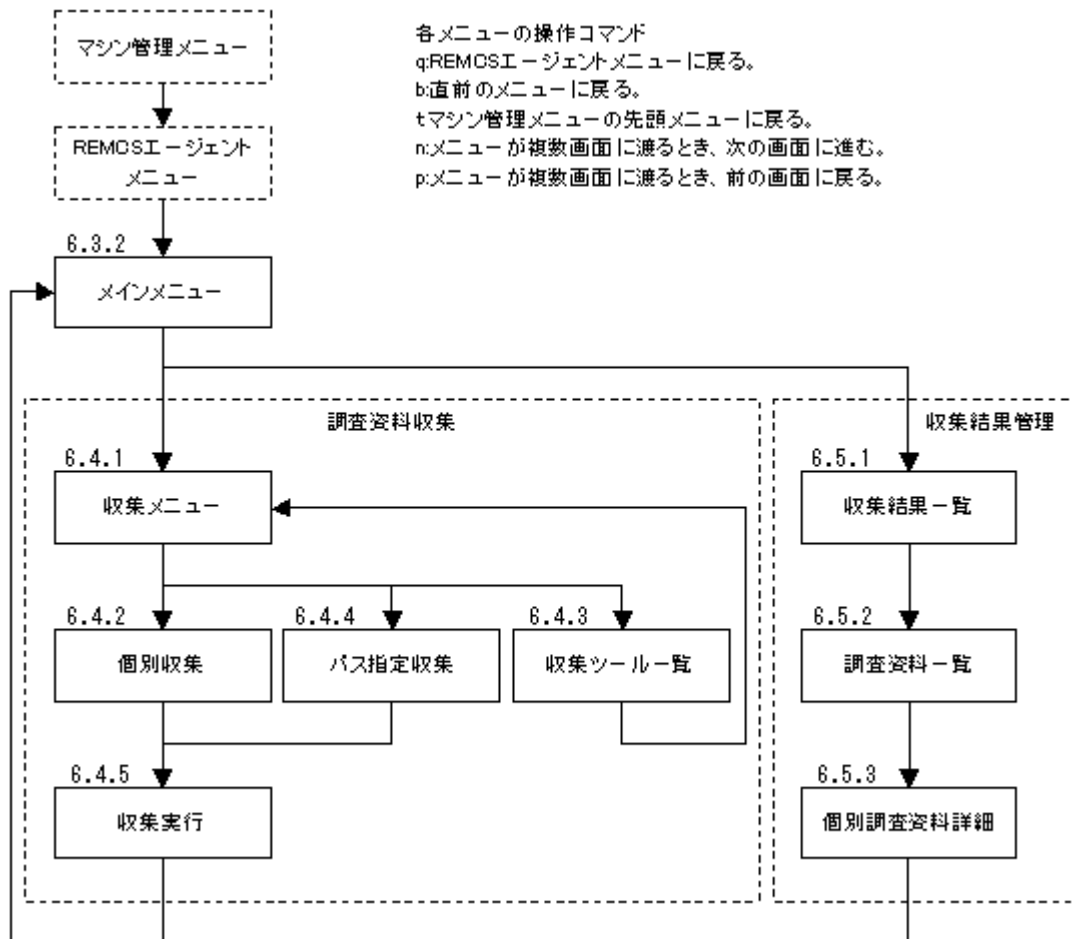
調査資料収集機能を終了させるには、以下の方法があります。

- 各々のメニューで「t」を選択します。マシン管理メニューの先頭に戻ります。
- 各々のメニューで「q」を選択します。REMCSエージェントメニューに戻ります。

6.3 調査資料収集の操作

6.3.1 調査資料収集のメニュー構成

ソフトウェア調査資料収集のメニュー構成の概要を以下に示します。



6.3.2 調査資料収集メインメニュー

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 – オンライン]

1. 調査資料収集
2. 収集結果管理

q: 中止 b: 前のメニュー t: トップメニュー

選択してください(1-2, q, b, t):

表示

画面のタイトルにSIRMSのバージョンとREMCS接続状態が表示されます。接続状態はSIRMS起動時に環境から判断します。内容は以下の通りです。

接続状態	内容
オンライン	REMCSセンターに調査資料を送信できる状態です。
オフライン	REMCSセンターに調査資料を送信できない状態です。

選択項目

1. 調査資料収集：
調査資料を収集する場合、「1」を選択します。その後の一連のメニューで、必要な調査資料を収集することができます。
2. 収集結果管理：
収集した調査資料が格納されている保存域を管理する場合、「2」を選択します。「収集結果管理」メニューでは、保存域の調査資料に対して削除、REMCSセンターへの送信、インシデント番号の変更を行なうことができます。

6.4 調査資料収集メニュー

6.4.1 収集メニュー

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

1. 個別収集
2. 収集ツール一覧表示
3. パス指定収集

q: 中止 b: 前のメニュー t: トップメニュー

選択してください(1-3, q, b, t):

選択項目

1. 個別収集：
調査資料を製品毎に個別で収集する場合、「1」を選択します。個別収集では収集可能な製品名のみ表示されます。その後の一連のメニューで、必要な調査資料を収集することができます。
2. 収集ツール一覧表示：
調査資料を収集するためのQSS収集ツールを一覧表示します。一覧には収集ツールの有効/無効、ファイル名、調査資料名一覧が表示されます。
3. パス指定収集：
収集したいファイルが存在するパスを指定して収集する場合、「3」を選択します。その後の一連のメニューで必要な調査資料を収集することができます。

注意事項

「1. 個別収集」または「2. 収集ツール一覧表示」を選択した場合、収集ツール名や収集製品名の一覧を作成するためにQSS収集ツールの検索を行ないます。検索には数分時間がかかることがあります。

6.4.2 個別収集メニュー

```
[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

個別収集 - 製品一覧
1: qss_00001-crash-060523.qss, fjsnapおよびクラッシュダンプ採取情報
2: qss_00002-pcx-060523.qss, FUJITSU PC-X 1.3
3: qss_00005-fjsnap-060523.qss, 基本調査資料 (fjsnap)
4: qss_01009-sw_char-060523.qss, Systemwalker CharasetMGR-A Web入力 10.1528
5: qss_01030-is_char_se_v7-060523.qss, Interstage Charset Manager Standard
Edition Agent 7.0

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー
-----
選択してください(1-5, q, b, t):
```

表示項目

収集ツール名と収集可能製品名の一覧が表示されます。収集可能製品名が10個以上ある場合は次のページに表示されます。

選択項目

収集したい製品名が表示されている行の項目番号を選択します。その後に収集が開始されます。

6.4.3 収集ツール一覧表示メニュー

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

- 1: [OK]qss_00001-crash-060523.qss, fjsnapおよびクラッシュダンプ採取情報
- 2: [OK]qss_00002-pecx-060523.qss, FUJITSU PC-X 1.3
- 3: [NOT]qss_00003-safecluster-060523.qss, SafeCLUSTER/HA for Netwerker 2.0
- 4: [NOT]qss_00004-safelink-060523.qss, SafeLINK, PRIMECLUSTER/GLS
- 5: [OK]qss_00005-fjsnap-060523.qss, 基本調査資料 (fjsnap)
- 6: [NOT]qss_01006-sw_centric_v11-060523.qss, Systemwalker Centric Manager V11.x
- 7: [NOT]qss_01007-sw_centric_v12_1-060523.qss, Systemwalker Centric Manager V12.1
- 8: [NOT]qss_01008-sw_centric_v13-060523.qss, Systemwalker Centric Manager V13.0
- 9: [OK]qss_01009-sw_char-060523.qss, Systemwalker CharasetMGR-A Web入力 10.1528
- 10: [NOT]qss_01010-sw_net_a_ee_v11-060523.qss, Systemwalker Network Assist EE 11.0

n:次のページ

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

 選択してください(n, q, b, t):

表示項目

収集可否、収集ツール名、収集対象製品名の一覧が表示されます。収集ツールが10個以上ある場合は次のページに表示されます。収集可否の内容は以下の通りです。

収集可否	内容
OK	SIRMSで収集可能。
OLD	QSS収集ツールが古いため、収集不可能。
NOT	収集対象製品がインストールされていないため、収集不可能。
OPT	SIRMSに適さないQSS収集ツールであるため、収集不可能。

選択項目

「b:前のメニュー」を選択して前のメニューに戻ります。

6.4.4 パス指定収集メニュー

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

収集パス一覧

- 収集指定されたパスはありません。

a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

 選択してください(a, d, e, q, b, t):a

表示項目

収集対象として指定したパスが表示されます。収集対象のパスを何も指定していない場合は「収集指定されたパスはありません。」が画面に表示されます。

選択項目

a:収集パス追加:

収集するパスを追加する場合、「a」を選択します。その後、収集するパスをフルパスで入力します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

収集パス一覧

- 収集指定されたパスはありません。

a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

 選択してください(a, d, e, q, b, t):a

追加する収集パスをフルパスで入力してください。

(未入力=戻る) :/var/adm/message

/var/adm/message を収集対象にしますか(y, n):y

/var/adm/message を収集パスに追加しました。

d:収集パス削除:

収集パス一覧からパスを削除したい場合、「d」を選択します。その後、削除したいパスの項目番号を選択します。1つもパスを指定していない場合は削除できません。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

収集パス一覧

1: /var/adm/message

a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

 選択してください(a, d, e, q, b, t):d

削除する収集パスの番号を入力してください(1-1, b):1

1: /var/adm/message を収集パスから削除しますか(y, n):y

1: /var/adm/message を収集パスから削除しました。

e:収集実行:

指定したパスの収集を実行します。1つもパスを指定していない場合は収集を実行できません。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

収集パス一覧

1: /var/adm/message

a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(a, d, e, q, b, t):e

パス指定収集を実行します。よろしいですか(y, n):y

1:qss_any.qss, パス指定収集を収集中...

6.4.5 収集実行

個別収集メニューから製品を選択する、またはパス指定収集で収集実行を選択した場合、調査資料の収集を実行します。

例) 個別収集メニューから製品を選択した場合

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

個別収集 - 製品一覧

1: qss_00001-crash-060523.qss, fjsnapおよびクラッシュダンプ採取情報

2: qss_00002-pcx-060523.qss, FUJITSU PC-X 1.3

3: qss_00005-fjsnap-060523.qss, 基本調査資料 (fjsnap)

4: qss_01006-sw_centric_v11-060523.qss, Systemwalker Centric Manager V11.x

5: qss_01007-sw_centric_v12_1-060523.qss, Systemwalker Centric Manager V12.1

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-5, q, b, t): 3

選択資料:

3: qss_00005-fjsnap-060523.qss, 基本調査資料 (fjsnap)

収集ツールを個別実行しますか(y, n):y

1:qss_00005-fjsnap-060523.qss, 基本調査資料 (fjsnap)を収集中...

例) パス指定収集メニューから収集実行を選択した場合

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

収集パス一覧

1: /var/adm/message

a:収集パス追加 d:収集パス削除 e:収集実行

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(a, d, e, q, b, t):e

パス指定収集を実行します。よろしいですか(y, n):y

1:qss_any.qss, パス指定収集を収集中...

例) 収集実行画面

```
[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

個別収集 - 製品一覧
1: qss_00001-crash-060523.qss, fjsnapおよびクラッシュダンプ採取情報
2: qss_00002-pcx-060523.qss, FUJITSU PC-X 1.3
3: qss_00005-fjsnap-060523.qss, 基本調査資料 (fjsnap)
4: qss_01006-sw_centric_v11-060523.qss, Systemwalker Centric Manager V11.x
5: qss_01007-sw_centric_v12_1-060523.qss, Systemwalker Centric Manager V12.1

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

-----
選択してください(1-10, q, b, t):3
選択資料:
3: qss_00005-fjsnap-060523.qss, 基本調査資料 (fjsnap)
収集ツールを個別実行しますか(y, n):y
1:qss_00005-fjsnap-060523.qss, 基本調査資料 (fjsnap)を収集中.. ← (1)
1:収集結果[Success] ← (2)
収集ツールを個別実行しました。

(ご注意)
インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに
入力してください。

インシデント番号を入力してください(Enter=default:S0001):012-3456-7890 ← (3)
012-3456-7890でよろしいですか(y, n):y
調査資料を送信しますか(y, n):y ← (4)
1:基本調査資料 (fjsnap)を送信中... ← (5)
1:送信結果[Send] ← (6)
調査資料を送信しました。
```

表示項目

- (1) 1:qss_00005-fjsnap-060523.qss, 基本調査資料 (fjsnap)を収集中... :
現在実行しているQSS収集ツール名と収集中の製品名を表示しています。
- (2) 1:収集結果[Success] :
(1)で実行した収集結果を表示しています。収集した調査資料は圧縮され保存域に保管されます。詳細は「6.5 収集結果管理メニュー」および「6.7 調査資料の保存域」を参照してください。また収集結果の内容は以下の通りです。

収集結果	内容
Success	収集が成功した。
Error	収集が失敗した。

- (5) 1:基本調査資料 (fjsnap)を送信中... :
現在送信している調査資料の製品名を表示しています。(4)で送信(y)と選択した場合のみ表示されます。
- (6) 1:送信結果[Send] :
(6)で送信した資料の送信結果を表示しています。送信結果の内容は以下の通りです。

収集結果	内容
Send	送信が成功した。
Error	送信が失敗した。
SizeOver	調査資料のサイズが大きいため、送信しなかった。

入力項目

- (3) インシデント番号を入力してください(Enter=default:S0001): :
インシデント番号は13文字以内の英数字または“-”からなる文字列です。また英小文字と英大文字は区別します。
インシデント番号は当社技術員がお伝えしますので、間違えずに入力してください。
Enterのみ入力した場合は仮インシデント番号としてdefaultで表示している番号を設定します。
- (4) 調査資料を送信しますか(y, n): :
接続状態がオンラインの場合に限り、調査資料をREMCSセンターに送信するかメッセージが表示されます。「y」を選択した場合、調査資料をREMCSセンターに送信します。ただし収集した調査資料のサイズが送信可能サイズを超えている場合は送信時にエラーが表示されます。

注意事項

個別収集メニューの製品選択で、基本調査資料 (fjsnap) を選択すると、システム規模にもよりますが資料収集に数分から最大50分程度かかる事があります。

なお、基本資料収集はシステムの情報を参照するため、場合によってはハングアップすることがあります。この場合、以下の方法で調査資料収集メニューを強制終了させてください。

- 他プロセスよりps(1)コマンドを使って、行先頭に表示されたPGIDをメモします。
ps -eo 'pgid args' | grep madmin
- kill(1)コマンドを使って、プロセスを終了させます。以下はPGID=12345の例です。
kill -TERM -12345
- 再度、1.で入力したコマンドを使ってプロセスの状態を見ます。状態が同じであれば、以下のとおりkill(1)コマンドを使って、プロセスを終了させます。以下はPGID=12345の例です。
kill -KILL -12345

6.5 収集結果管理メニュー

6.5.1 収集結果一覧メニュー

```

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

使用可能ディスクサイズ : 307,200KB
使用量                   : 11,485KB

収集結果一覧
No 収集日                インシデント   資料数   収集結果   送信結果
1:2006/05/22 16:43:21 S0000           1         OK        NOTSEND
2:2006/05/30 17:11:24 012-3456-7890 1         OK         SEND
3:2006/05/31 13:34:09 012-3456-7890 1         OK         NG

q:中止  b:前のメニュー  t:トップメニュー
-----
選択してください(1-3, q, b, t):

```

表示項目

収集された調査資料は保存域に保存されます。収集結果一覧メニューでは保存域に存在する調査資料の収集日、インシデント番号、収集結果、送信結果の一覧を表示します。

1. 使用可能ディスクサイズ :
保存域として使用可能なサイズが表示されています。
2. 使用量 :
保存域で現在使用している調査資料のサイズが表示されています。
3. 収集日 :
調査資料を収集した日付が表示されています。
4. インシデント :
インシデント番号入力で指定した番号が表示されています。
5. 資料数 :
調査資料収集で収集した資料数が表示されています。
6. 収集結果 :
調査資料の収集結果が表示されています。収集結果は以下の内容の通りです。

収集結果	内容
OK	資料収集が成功した。
NG	資料収集が失敗した。
PART. NG	資料収集が一部失敗した。

7. 送信結果：
調査資料の送信結果が表示されています。送信結果は以下の通りです。

送信結果	内容
SEND	資料を送信した。
PART. SEND	資料を一部送信した。
NOTSEND	資料を送信していない。
NG	資料の送信が失敗した。
PART. NG	資料の送信が一部失敗した。

選択項目

収集結果の項目番号を入力することにより、操作する調査資料を選択します。その後、選択した資料の調査資料一覧メニューが表示されます。

6.5.2 調査資料一覧メニュー

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]				
調査資料一覧				
収集日	: 2006/05/30 17:11:24			
インシデント番号	: 012-3456-7890			
送信可能サイズ (製品毎)	: 2,048KB			
No	資料サイズ	送信サイズ	個別収集結果	個別送信結果
1:REMCS Agent	496KB	496KB	Success	Send

合計:	496KB	496KB		
s:全て送信 r:全て削除 d:出力先表示 i:インシデント番号変更				
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー				

選択してください(1-1, s, r, d, i, q, b, t):				

表示項目

収集結果一覧メニューで選択した資料の調査資料一覧を表示します。

1. 収集日
調査資料を収集した日付が表示されています。
2. インシデント番号
インシデント番号入力で指定した番号が表示されています。
3. 送信可能サイズ (製品毎)
送信可能な最大サイズ (製品毎) が表示されています。調査資料の送信サイズが送信可能サイズ (製品毎) を超えている場合でも資料の自動抽出機能によって送信ができることもあります。

4. 資料サイズ
調査資料サイズが製品毎に表示されています。
5. 送信サイズ：
送信時の資料サイズが製品毎に表示されています。
6. 個別収集結果
収集結果が製品毎に表示されています。収集結果は以下の内容の通りです。

収集結果	内容
Success	収集が成功した。
Error	収集が失敗した。

7. 個別送信結果：
送信結果が製品毎に表示されています。送信結果は以下の通りです。

送信結果	内容
Send	資料を送信した。
NotSend	資料を送信していない。
Error	資料の送信に失敗した。
SizeOver	調査資料のサイズが大きいため、送信しなかった。

選択項目

製品の項目番号：

製品の項目番号を入力することにより、指定した製品の個別調査資料詳細メニューが表示されます。

s:全て送信：

一覧に表示されている資料を全て送信します。ただし接続状態がオフラインの場合は送信できません。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

調査資料一覧

収集日 : 2006/05/30 17:11:24

インシデント番号 : 012-3456-7890

送信可能サイズ (製品毎) : 2,048KB

No	資料サイズ	送信サイズ	個別収集結果	個別送信結果
1:REMCS Agent	496KB	496KB	Success	Send

合計: 496KB 496KB

s:全て送信 r:全て削除 d:出力先表示 i:インシデント番号変更

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-1, s, r, d, i, q, b, t):s

調査資料を送信しますか(y, n):y

1:REMCS Agentを送信中...

1:送信結果[Send]

調査資料を送信しました。

r:全て削除：
一覧に表示されている資料を全て削除します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

調査資料一覧

収集日 : 2006/05/30 17:11:24
インシデント番号 : 012-3456-7890
送信可能サイズ (製品毎) : 2,048KB

No	資料サイズ	送信サイズ	個別収集結果	個別送信結果
1:REMCS Agent	496KB	496KB	Success	Send

合計: 496KB 496KB

s:全て送信 r:全て削除 d:出力先表示 i:インシデント番号変更
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-1, s, r, d, i, q, b, t): r

インシデント番号 012-3456-7890 の資料を全て削除します。よろしいですか(y, n):y
インシデント番号 012-3456-7890 の資料を全て削除しました。

d:出力先表示：
一覧に表示されている資料が格納されているディレクトリ名を表示します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

調査資料一覧

収集日 : 2006/05/30 17:11:24
インシデント番号 : 012-3456-7890
送信可能サイズ (製品毎) : 2,048KB

No	資料サイズ	送信サイズ	個別収集結果	個別送信結果
1:REMCS Agent	496KB	496KB	Success	Send

合計: 496KB 496KB

s:全て送信 r:全て削除 d:出力先表示 i:インシデント番号変更
q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-1, s, r, d, i, q, b, t):d

インシデント番号 012-3456-7890 の資料は下記のディレクトリに保存しています。
/var/crash/sirms00/FJSVsirms_ez/sirms20060530171124062

i:インシデント番号変更：
一覧に表示されている資料のインシデント番号を変更します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

調査資料一覧

収集日 : 2006/05/30 17:11:24

インシデント番号 : 012-3456-7890

送信可能サイズ (製品毎) : 2,048KB

No	資料サイズ	送信サイズ	個別収集結果	個別送信結果
1:REMCS Agent	496KB	496KB	Success	Send

合計: 496KB 496KB

s:全て送信 r:全て削除 d:出力先表示 i:インシデント番号変更

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-1, s, r, d, i, q, b, t):i

ご注意)

インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに
入力してください。

インシデント番号を入力してください(Enter=default:012-3456-7890):012-3456-7890
012-3456-7890でよろしいですか(y, n):y

6.5.3 個別調査資料詳細メニュー

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

個別調査資料詳細

収集日 : 2006/05/30 17:11:24

インシデント番号 : 012-3456-7890

個別インシデント : -----

資料名

- REMCS Agent

資料サイズ : 496KB 送信サイズ : 496KB

個別収集結果 : Success 個別送信結果 : Send

s:個別送信 r:個別削除 d:出力先表示 i:個別インシデント番号変更

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(s, r, d, i, q, b, t):

表示項目

調査資料一覧メニューで選択した資料の個別調査資料詳細を表示します。

1. 収集日 :
調査資料を収集した日付が表示されています。
2. インシデント番号 :
インシデント番号入力で指定した番号が表示されています。
3. 個別インシデント番号 :
個別調査資料詳細メニューのインシデント番号入力で個別に指定した番号が表示されています。
4. 製品名 :
詳細表示している資料の製品名が表示されています。
5. 資料サイズ :
製品毎に収集時の資料サイズが表示されています。
6. 送信サイズ :
製品毎に送信時の資料サイズが表示されています。送信サイズが送信可能サイズ(製品毎)を超えている場合でも資料の自動抽出機能によって送信ができることもあります。
7. 個別収集結果 :
製品毎の収集結果が表示されています。収集結果は以下の内容の通りです。

収集結果	内容
Success	収集が成功した。
Error	収集が失敗した。

8. 個別送信結果：
製品毎の送信結果が表示されています。送信結果は以下の通りです。

送信結果	内容
Send	資料を送信した。
NotSend	資料を送信していない。
Error	資料の送信に失敗した。
SizeOver	調査資料のサイズが大きいため、送信しなかった。

選択項目

- s:個別送信：
表示されている資料のみを送信します。ただし接続状態がオフラインの場合は送信できません。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

個別調査資料詳細

収集日 : 2006/05/30 17:11:24

インシデント番号 : 012-3456-7890

個別インシデント : -----

資料名

- REMCS Agent

資料サイズ : 496KB 送信サイズ : 496KB

個別収集結果 : Success 個別送信結果 : Send

s:個別送信 r:個別削除 d:出力先表示 i:個別インシデント番号変更

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(s, r, d, i, q, b, t):s

調査資料を送信しますか(y, n):y

1:REMCS Agentを送信中...

1:送信結果[Send]

調査資料を送信しました。

r:個別削除 :

表示されている資料のみを削除します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

個別調査資料詳細

収集日 : 2006/05/30 17:11:24

インシデント番号 : 012-3456-7890

個別インシデント : -----

資料名

- REMCS Agent

資料サイズ : 496KB

送信サイズ : 496KB

個別収集結果 : Success

個別送信結果 : Send

s:個別送信 r:個別削除 d:出力先表示 i:個別インシデント番号変更

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(s, r, d, i, q, b, t):r

REMCS Agent を削除します。よろしいですか(y, n):y

REMCS Agent を削除しました。

d:出力先表示 :

表示されている資料が格納されているディレクトリ名を表示します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

個別調査資料詳細

収集日 : 2006/05/30 17:11:24

インシデント番号 : 012-3456-7890

個別インシデント : -----

資料名

- REMCS Agent

資料サイズ : 496KB

送信サイズ : 496KB

個別収集結果 : Success

個別送信結果 : Send

s:個別送信 r:個別削除 d:出力先表示 i:個別インシデント番号変更

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(s, r, d, i, q, b, t):d

表示中の資料は下記のディレクトリに保存しています。

/var/crash/sirms00/FJSVsirms_ez/sirms20060530171124062/ezcollect20060530171226

i:個別インシデント番号変更：
表示されている資料のインシデント番号を変更します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オンライン]

個別調査資料詳細

収集日 : 2006/05/30 17:11:24

インシデント番号 : 012-3456-7890

個別インシデント : -----

資料名

- REMCS Agent

資料サイズ : 496KB 送信サイズ : 496KB

個別収集結果 : Success 個別送信結果 : Send

s:個別送信 r:個別削除 d:出力先表示 i:個別インシデント番号変更

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(s, r, d, i, q, b, t):i

ご注意)

インシデント番号はサポート員がお伝えした番号を間違えずに
入力してください。

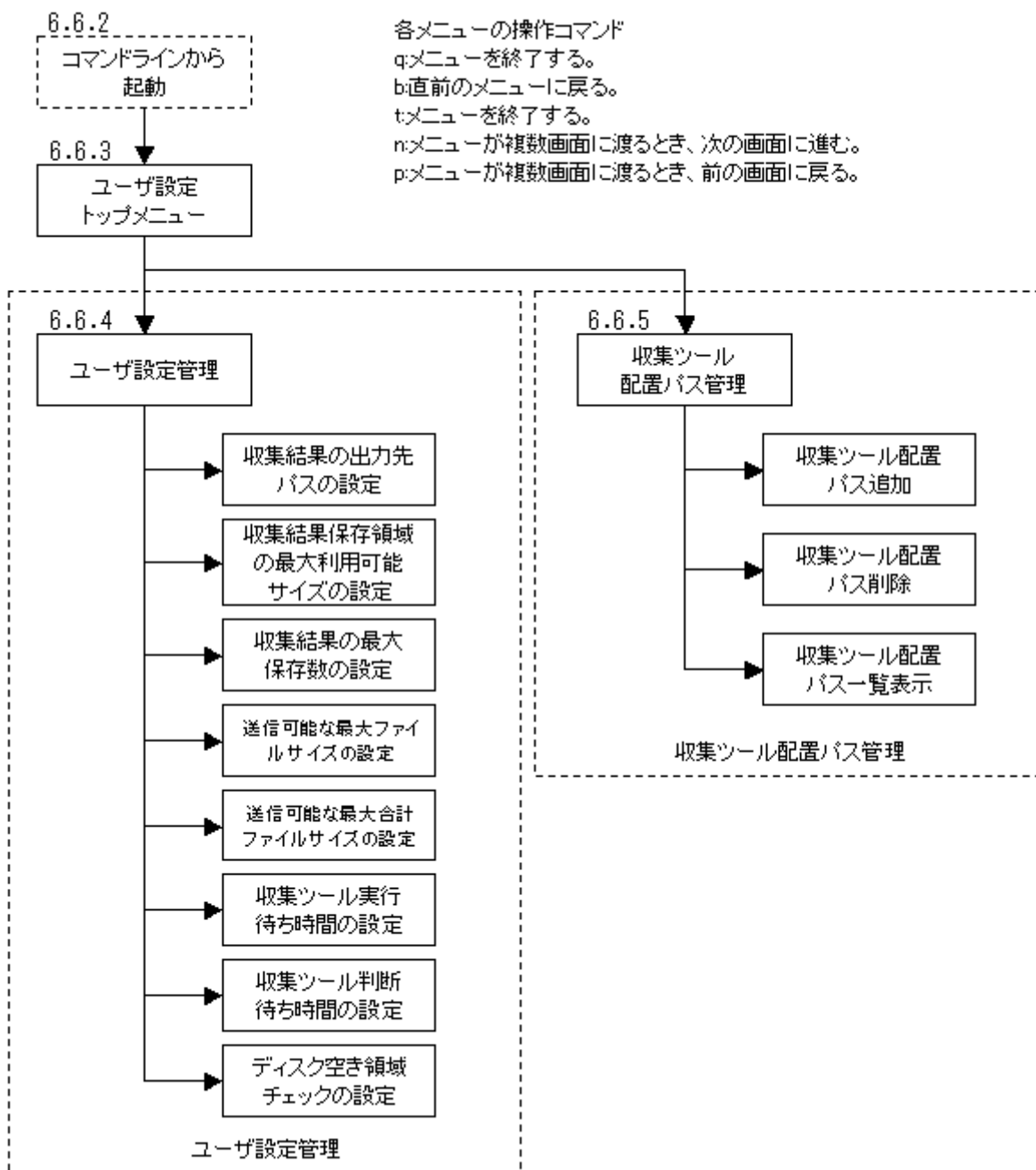
インシデント番号を入力してください(Enter=default:012-3456-7890):012-3456-7890

012-3456-7890でよろしいですか(y, n):y

6.6 ユーザー設定メニュー

6.6.1 ユーザー設定メニュー構成

ソフトウェア調査資料収集のメニュー構成の概要を以下に示します。



6.6.2 コマンドラインから起動

ユーザー設定メニューはコマンドラインからモジュールを起動することによって表示されます。実行するコマンドラインは以下の通りです。

```
/opt/FJSVsirms/bin/sirmsic -u
```

6.6.3 ユーザー設定トップメニュー

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オフライン]

1. ユーザー設定管理
2. 収集ツール配置パス管理

q: 中止 b: 前のメニュー t: トップメニュー

選択してください(1-2, q, b, t):

選択項目

1. ユーザー設定管理 :
収集結果の出力先や送信可能なファイルサイズの設定などを変更したい場合、「1」を入力します。
2. 収集ツール配置パス管理 :
SIRMSで使用するQSS収集ツールの配置先を追加/変更したい場合、「2」を入力します。

6.6.4 6.6.4 ユーザー設定管理メニュー

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オフライン]

ユーザー設定管理

1. 収集結果の出力先パスの設定
2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定
3. 収集結果の最大保存数の設定
4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定
5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定
6. 収集ツール実行待ち時間の設定
7. 収集ツール判断待ち時間の設定
8. ディスク空き領域チェックの設定

q: 中止 b: 前のメニュー t: トップメニュー

選択してください(1-8, q, b, t):

選択項目

1. 収集結果の出力先パスの設定 :
収集結果の出力先パスを変更したい場合、「1」を入力します。次に変更先の出力先パスを入力します。出力先パスはフルパスで指定してください。パスを入力せずにEnterのみ入力した場合はデフォルトの値を設定します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オフライン]

ユーザー設定管理

1. 収集結果の出力先パスの設定
2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定
3. 収集結果の最大保存数の設定
4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定
5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定
6. 収集ツール実行待ち時間の設定
7. 収集ツール判断待ち時間の設定
8. ディスク空き領域チェックの設定

q: 中止 b: 前のメニュー t: トップメニュー

選択してください(1-8, q, b, t):1

現在の収集結果出力先パス: /var/crash/sirms00/FJSVsirms_ez

(default: /var/crash/^uname -n`/FJSVsirms_ez)

出力先パスを入力してください(Enter=default)

:/var/tmp/FJSVsirms_ez

収集結果出力先パスに /var/tmp/FJSVsirms_ez を設定しますか(y, n):y

/var/tmp/FJSVsirms_ez を設定しました。

2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定：

収集結果保存領域の最大利用可能サイズを変更したい場合、「2」を入力します。次に設定したい最大利用可能サイズを入力します。サイズの入力はMB単位となります。サイズを入力せずにEnterのみ入力した場合はデフォルトの値を設定します。

```
[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オフライン]

ユーザー設定管理

1. 収集結果の出力先パスの設定
2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定
3. 収集結果の最大保存数の設定
4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定
5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定
6. 収集ツール実行待ち時間の設定
7. 収集ツール判断待ち時間の設定
8. ディスク空き領域チェックの設定

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー
-----
選択してください(1-8, q, b, t):2
現在の収集結果保存領域の最大利用可能サイズ: 300MB
(default: 300)
サイズ(MB)を入力してください(20-2048)
(Enter=default):200
収集結果保存領域の最大利用可能サイズに 200MBを設定しますか(y, n):y
収集結果保存領域の最大利用可能サイズに 200MBを設定しました。
```

3. 収集結果の最大保存数の設定：

収集結果の最大保存数を変更したい場合、「3」を入力します。次に設定したい最大保存数を入力します。最大保存数を入力せずにEnterのみ入力した場合はデフォルトの値を設定します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オフライン]

ユーザー設定管理

1. 収集結果の出力先パスの設定
2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定
3. 収集結果の最大保存数の設定
4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定
5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定
6. 収集ツール実行待ち時間の設定
7. 収集ツール判断待ち時間の設定
8. ディスク空き領域チェックの設定

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-8, q, b, t):3

現在の収集結果の最大保存数: 5

(default: 5)

最大保存数を入力してください(1-256)

(Enter=default):3

収集結果の最大保存数に 3を設定しますか(y, n):y

収集結果の最大保存数に 3を設定しました。

4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定：
送信可能な最大ファイルサイズを変更したい場合、「4」を入力します。次に設定したい最大ファイルサイズを入力します。サイズの入力はKB単位となります。サイズを入力せずにEnterのみ入力した場合はデフォルトの値を設定します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オフライン]

ユーザー設定管理

1. 収集結果の出力先パスの設定
2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定
3. 収集結果の最大保存数の設定
4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定
5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定
6. 収集ツール実行待ち時間の設定
7. 収集ツール判断待ち時間の設定
8. ディスク空き領域チェックの設定

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-8, q, b, t):4

現在の送信可能な最大ファイルサイズ: 2048KB

(default: 2048)

サイズ(KB)を入力してください(1-2048)

(Enter=default):1024

送信可能な最大ファイルサイズに 1024KBを設定しますか(y, n):y

送信可能な最大ファイルサイズに 1024KBを設定しました。

5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定：
送信可能な最大合計ファイルサイズを変更したい場合、「5」を入力します。次に設定したい最大合計ファイルサイズを入力します。サイズの入力はKB単位となります。サイズを入力せずにEnterのみ入力した場合はデフォルトの値を設定します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オフライン]

ユーザー設定管理

1. 収集結果の出力先パスの設定
2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定
3. 収集結果の最大保存数の設定
4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定
5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定
6. 収集ツール実行待ち時間の設定
7. 収集ツール判断待ち時間の設定
8. ディスク空き領域チェックの設定

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-8, q, b, t):5

現在の送信可能な最大合計ファイルサイズ: 5120KB

(default: 5120)

サイズ(KB)を入力してください(1-5120)

(Enter=default):2048

送信可能な最大合計ファイルサイズに 2048KBを設定しますか(y, n):y

送信可能な最大合計ファイルサイズに 2048KBを設定しました。

6. 収集ツール実行待ち時間の設定：

収集ツール実行待ち時間を変更したい場合、「6」を入力します。次に設定したい収集ツール実行待ち時間を入力します。時間の入力分単位となります。待ち時間を入力せずにEnterのみ入力した場合はデフォルトの値を設定します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オフライン]

ユーザー設定管理

1. 収集結果の出力先パスの設定
2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定
3. 収集結果の最大保存数の設定
4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定
5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定
6. 収集ツール実行待ち時間の設定
7. 収集ツール判断待ち時間の設定
8. ディスク空き領域チェックの設定

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-8, q, b, t):6

現在の収集ツール実行待ち時間: 30分

(default: 30)

時間 (分) を入力してください(10-120)

(Enter=default):10

収集ツール実行待ち時間に 10分を設定しますか(y, n):y

収集ツール実行待ち時間に 10分を設定しました。

7. 収集ツール判断待ち時間の設定：

収集ツール判断待ち時間を変更したい場合、「7」を入力します。次に設定したい収集ツール判断待ち時間を入力します。時間の入力には秒単位となります。待ち時間を入力せずにEnterのみ入力した場合はデフォルトの値を設定します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オフライン]

ユーザー設定管理

1. 収集結果の出力先パスの設定
2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定
3. 収集結果の最大保存数の設定
4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定
5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定
6. 収集ツール実行待ち時間の設定
7. 収集ツール判断待ち時間の設定
8. ディスク空き領域チェックの設定

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

選択してください(1-8, q, b, t):7

現在の収集ツール判断待ち時間: 10秒

(default: 10)

時間 (秒) を入力してください(5-60)

(Enter=default):15

収集ツール判断待ち時間に 15秒を設定しますか(y, n):y

収集ツール判断待ち時間に 15秒を設定しました。

8. ディスク空き領域チェックの設定：
 ディスク空き領域チェックを変更したい場合、「8」を入力します。次に設定したいディスク空き領域チェックのサイズを入力します。サイズの入力はMB単位となります。サイズを入力せずにEnterのみ入力した場合はデフォルトの値を設定します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オフライン]

ユーザー設定管理

1. 収集結果の出力先パスの設定
2. 収集結果保存領域の最大利用可能サイズの設定
3. 収集結果の最大保存数の設定
4. 送信可能な最大ファイルサイズの設定
5. 送信可能な最大合計ファイルサイズの設定
6. 収集ツール実行待ち時間の設定
7. 収集ツール判断待ち時間の設定
8. ディスク空き領域チェックの設定

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

 選択してください(1-8, q, b, t):8

現在のディスク空き領域チェック: 100MB

(default: 100)

サイズ(MB)を入力してください(20-1024)

(Enter=default):120

ディスク空き領域チェックに 120MBを設定しますか(y, n):y

ディスク空き領域チェックに 120MBを設定しました。

6.6.5 収集ツール配置パス管理メニュー

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オフライン]

収集ツール配置パス管理

1. 収集ツール配置パス追加
2. 収集ツール配置パス削除
3. 収集ツール配置パス一覧表示

q: 中止 b: 前のメニュー t: トップメニュー

選択してください(1-3, q, b, t):

選択項目

1. 収集ツール配置パス追加:
QSS収集ツールの配置先パス (SIRMSで使用するQSS収集ツールの格納先) を新しく追加する
場合、「1」を選択します。その後、追加するパスをフルパスで入力します。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オフライン]

収集ツール配置パス管理

1. 収集ツール配置パス追加
2. 収集ツール配置パス削除
3. 収集ツール配置パス一覧表示

q: 中止 b: 前のメニュー t: トップメニュー

選択してください(1-3, q, b, t):1

追加するパスを入力してください(未入力=戻る)

:/var/tmp/ezcollect

/var/tmp/ezcollect を追加しますか(y, n):y

/var/tmp/ezcollect を収集ツール配置先パスに追加しました。

2. 収集ツール配置パス削除 :

QSS収集ツールの配置先パスを削除する場合、「2」を選択します。選択後、現在の配置先パスの一覧が画面に表示されるので、削除したいパスを番号で入力します。ただし下記のパスはSIRMSがデフォルトで使用しているため、削除する事はできません。

- /var/opt/FJSVsirms/pool
- /var/opt/FJSVsirms/pool/base
- /var/opt/FJSVsirms/pool/product

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オフライン]

収集ツール配置パス一覧

- 1: /var/opt/FJSVsirms/pool
- 2: /var/opt/FJSVsirms/pool/base
- 3: /var/opt/FJSVsirms/pool/product
- 4: /var/tmp/ezcollect

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

 選択してください(1-4, q, b, t):4

4: /var/tmp/ezcollect を収集ツール配置パスから削除しますか(y, n):y
 収集ツールの配置パスから削除しました。

3. 収集ツール配置パス一覧表示 :

現在設定されているQSS収集ツールの配置先パスを参照する場合、「3」を選択します。選択後、現在の配置先パスの一覧が画面に表示されます。

[ソフトウェア調査資料収集 4.0 - オフライン]

収集ツール配置パス一覧

- 1: /var/opt/FJSVsirms/pool
- 2: /var/opt/FJSVsirms/pool/base
- 3: /var/opt/FJSVsirms/pool/product

q:中止 b:前のメニュー t:トップメニュー

 選択してください(q, b, t):

6.7 調査資料の保存域

6.7.1 保存域の配置先

収集された調査資料は以下の保存域に格納されます。

```
/var/crash/`uname -n`/FJSVsirms_ez
```

保存域の配置先は、ユーザー設定メニューで変更することができます。

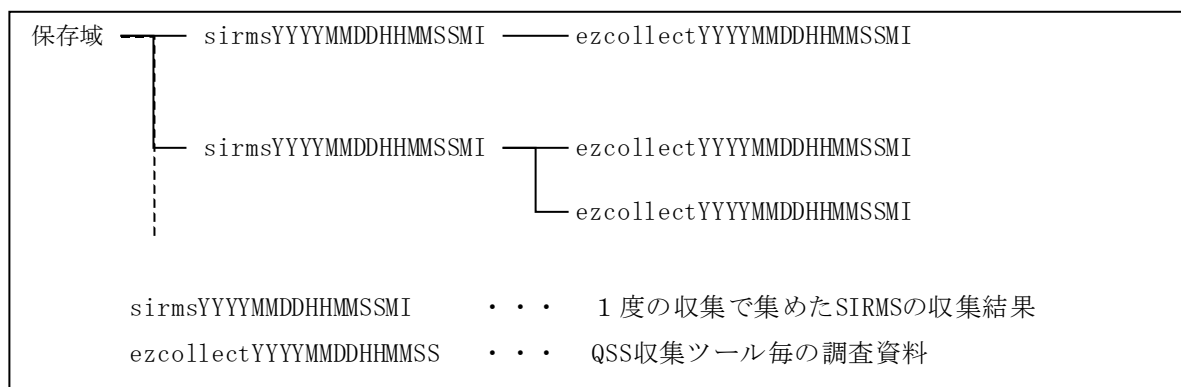
6.7.2 空き容量のチェック

調査資料を収集するために必要な空きディスク容量がないと、正常に収集が行われません。そのため、調査資料を収集する前に動作に安全と思われる規準値（ディスク空き領域チェックの値）である100MBに満たない場合、収集を実行しません。また不要な調査資料が保存域に残されるとディスク容量を圧迫するため、保存域の使用量が上限の規準値（収集結果保存領域の最大利用可能サイズの値）である300MBを超えている場合も収集しません。以下にメッセージと対処方法を示します。

メッセージ	SRM0119E : 保存域の空き容量が足りないため、実行できません。
対処方法	<p>ディスク空き容量が足りない場合：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 保存域が存在するファイルシステムの不要なファイルを削除する。 2) ディスクに空き容量がない場合は、保存域の配置先を変更する。 <p>保存域の使用量が多い場合：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 「保存域管理」メニューで、不要となった調査資料を削除してください。 2) 保存域使用量の上限の規準値を増やす。

6.7.3 保存域の構造

収集結果は、“sirms”+収集日時の付いたディレクトリに格納されます。詳細は下記の通りです。



6.8 使用上の注意

REMCSセンターに調査資料を送信する場合の注意事項を以下に述べます。

接続状態の確認

調査資料をREMCSセンターに送信する場合は、あらかじめ、REMCSセンターに接続されている状態であることを確認してください。接続状態は「調査資料収集メインメニュー」メニューで確認することができます。メニューに「オンライン」と表示されている場合、REMCSセンターに接続されています。

送信される調査資料

調査資料を送信すると、以下のデータが送信されます。

- QSS収集ツールで収集した調査資料
- 収集結果ログ（調査資料に含まれる）
- ソフト構成情報(※)

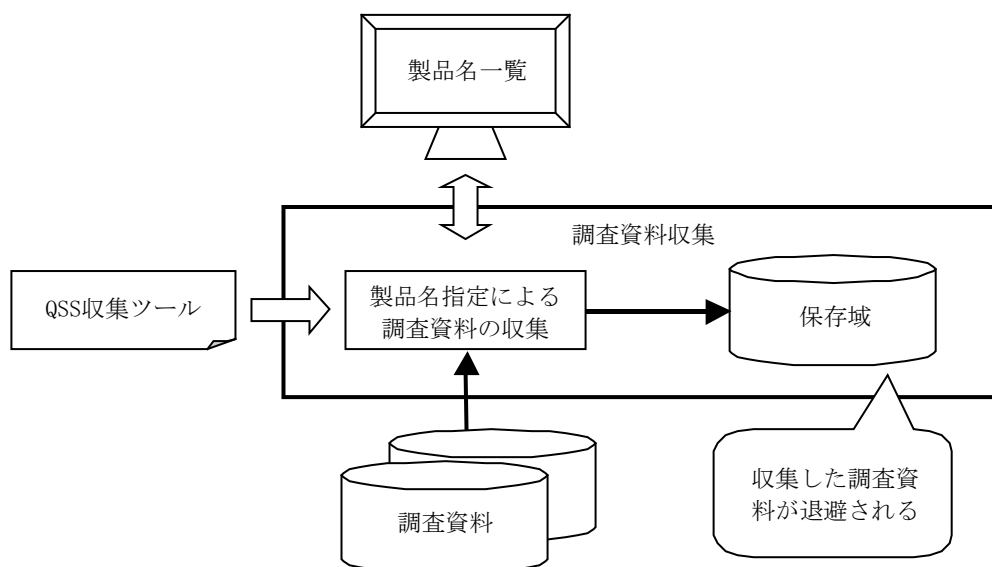
(※) SPARC Enterprise Mシリーズの場合、送信されません。

6.9 収集資料の追加

6.9.1 追加の仕組み

現時点でSIRMSが対応していない製品の調査資料は、「パス指定収集」でフルパスを入力することにより、収集することができます。しかし、フルパスをその都度、入力したり、何回も同じことをするのは面倒な作業です。

そこで収集したい製品やパスを定義したQSS収集ツールを収集ツール保存先ディレクトリに配置しておくことによって、収集メニューから容易に収集したい製品の調査資料を収集できるようになります。新たなQSS収集ツールの入手は当社技術員に相談してください。



6.9.2 QSS収集ツール

ファイル名

格納するQSS収集ツールのファイル名に制限はありませんが、以下の形式を推奨します。

```
qss_任意の識別文字列.qss
```

格納先

QSS収集ツールは、以下のディレクトリに配置します。またQSS収集ツールの配置先パスはユーザー設定メニューで追加/削除することができます。

```
/var/opt/FJSVsirms/pool/
```

調査資料の収集方法

「ソフトウェア調査資料収集」の「個別収集メニュー」を表示すると、格納したQSS収集ツールに対応している製品名が自動的に表示されます。その後に収集したい製品を選択、調査資料を収集して保存域に保存し、REMCSセンターへの送信が行えます。ただし対応している製品がシステムにインストールされていない場合は表示されません。

6.10 環境定義ファイル

環境定義ファイル(sirms.conf)内の標準値を変更することによって、ソフト構成情報収集とメッセージ監視機能の動作を変えることができます。通常は変更せずにご使用いただくことを推奨します。

ファイル名

/etc/opt/FJSVsirms/sirms.conf

ファイルの内容

定義名 = デフォルト値	用途と単位	変更
FORMAT_VER=1.0	ソフト構成情報の版数。	禁止
CCLevel=2	ソフト構成情報の収集レベル。 no : 収集しない。 1 : パッケージ情報だけを収集。 2 : パッケージ情報とオラクル情報を収集。	可
SmallLimit=2MB	単位 : KBまたはMB。単位を省略するとバイト。 収集した資料がSmallLimit値以下だと、その資料は「電子メール」で送信可能になる。	可
BigLimit=30MB	単位 : KBまたはMB。単位を省略するとバイト。 保存域に保管する1資料サイズの上限值。 上限値を越える資料は、保存域内に資料のフルパスだけを保持する。	可
SaveArea=/var/crash/\$HOSTNAME\$/FJSVsirms_sa	収集した調査資料の保存域の格納先。 \$HOSTNAME\$は、実行時にホスト名で置換するフィールド。パスは256文字まで指定可能。 指定されたディレクトリが存在しなければ自動的に作成される。	可
SaveAreaSize=200MB	単位 : KBまたはMB。単位を省略するとバイト。 保存域の使用量の上限值。	可
AvailableSize=300MB	単位 : KBまたはMB。単位を省略するとバイト。 実行時に必要なファイルシステムの空き容量の規準値。	可
SaveCore=	クラッシュダンプの格納先。 値が空白の場合は以下より採用される。 1) Solaris 7 OE以降 : dumpadm(1M)コマンドの定義値。 2) Solaris 2.6 OE : /etc/init.d/sysetup または、/etc/rc2.d/S75savecoreの定義値。 3) 上記1)および2)に定義がない場合は、以下が指定されたものと扱う。 SaveCore=/var/crash/\$HOSTNAME\$ なお、\$HOSTNAME\$は、実行時にホスト名で置換するフィールド。	可
MaxSendTotal=5MB	単位 : KBまたはMB。単位を省略するとバイト。 送信資料サイズの上限值。10MBまで指定可能。送信する資料の合計サイズがこの値を越えると送信を抑止する。Point to Point接続の場合は送信レートが低い ため値の変更は禁止。	Point to Point接続の場合は禁止

定義名 = デフォルト値	用途と単位	変更
AllowSendAllInfo=no	yes : 資料を送信する場合、SmallLimit値を越えた資料も送信する。 no : SmallLimit値を越えた資料は送信しない。	可
SaveLocalHost=yes	収集した調査資料をローカルホスト内の保存域に格納する	禁止
AutoCleaning=yes	yes : 収集開始の直前に、保存域の使用量が上限値に達していたら一番古いインシデント番号の資料を削除する。 no : 削除しない。	可
RCCollect=no	no : 調査資料の自動収集は行わない。 yes : 自動収集を行う。	可
RCExtremeTime=24	単位：時間 自動収集する回数を指定する。24時間の間に3回までなら以下のようにする。 RCExtremeTime=24 RCExtremeFrequency=3	可
RCExtremeFrequency=3	単位：回数 自動収集する回数を指定する。24時間の間に3回までなら以下のようにする。 RCExtremeTime=24 RCExtremeFrequency=3	可
RCWaitLimit=180	単位：分 自動収集機能がクラッシュダンプ生成の完了を待つ時間。	可
SysLogFacility=LOG_USER	Syslogに出力するログ種別。	禁止
SysLogPriority=LOG_INFO	Syslogに出力するログ種別。	禁止
PCWaitLimit=10	多重起動時のリトライ回数（リモート収集時）	禁止
SWRetryCount=0	ファイル転送APIのリトライ回数。	禁止
SWRetryTime=0	ファイル転送APIのリトライ間隔。	禁止

6.11 メッセージ一覧

調査資料収集時に出力されるメッセージを以下に示します。

収集可能なツールがありません。

【説明】

QSS収集ツールが存在しない、または収集ツールはあるが収集対象製品がインストールされていません。

【対処】

ソフトウェア調査資料収集メニューの「収集ツール一覧表示」を選択してQSS収集ツールの情報を確認してください。

fjsnapが起動しているため収集できません。

【説明】

現在fjsnapが別のプロセスで実行されているため、調査資料収集を行いませんでした。

【対処】

fjsnapの終了を確認後、再度調査資料収集を実行してください。

一部の収集ツール一覧取得にてタイムアウトが発生しました。

【説明】

QSS収集ツールの情報取得を行ないましたが、一部の収集ツールの情報取得でタイムアウトが発生しました。

【対処】

CPUを多く使用するソフトがある場合は、それを終了させた後に再度調査資料収集を実行してください。または「ユーザー設定メニュー」で「7. 収集ツール判断待ち時間の設定」の時間の設定を長くしてください。

収集ツール一覧取得にてタイムアウトが発生しました。

【説明】

QSS収集ツールの情報取得を行ないましたが、全ての収集ツールの情報取得でタイムアウトが発生しました。

【対処】

CPUを多く使用するソフトがある場合は、それを終了させた後に再度調査資料収集を実行してください。または「ユーザー設定メニュー」で「7. 収集ツール判断待ち時間の設定」の時間の設定を長くしてください。

SRM0102E 資料収集中にエラーが発生しました。

【説明】

保存域の空き容量が不足している可能性があります。また他にエラー検知した場合は、上記メッセージに合わせてエラー内容が表示されます。

【対処】

保存域の空き容量が不足している場合は、空き領域を増やしてください。

【注意】

保存域の空き容量が不足していない場合は、当社技術員に連絡してください。

SRM0110E SIRMS定義の読み込みに失敗しました。

【説明】

環境定義ファイルに誤りがあります。

【対処】

環境定義ファイル (/etc/opt/FJSVsirms/sirms_ez.conf) の存在と、その内容が正しいことを確認してください。

SRM0111E rootで実行してください。

【説明】

rootで実行していません。

【対処】

調査資料収集はrootで起動してください。

SRM0112E 指定したパラメータが異常です。

【説明】

SIRMSのモジュールに不正なパラメータを指定しました。

【対処】

SIRMSのモジュールに指定したパラメータが正しいか確認してください。

SRM0113E 指定した出力先ディレクトリが存在しません。

【説明】

SIRMSのモジュールに不正な出力先ディレクトリを指定しました。

【対処】

SIRMSのモジュールに指定したパラメータが正しいか確認してください。

SRM0116E インシデント番号を指定していないため、送信できません。

【説明】

送信指定した調査資料にインシデント番号が指定されていません。

【対処】

収集結果管理メニューから送信したい資料にインシデント番号を指定してください。

SRM0117E 一括収集指定とファイル指定を同時に行なう事ができません。

【説明】

コマンドライン収集で一括収集とファイル指定収集を同時にしています。

【対処】

コマンドライン収集では一括収集とファイル指定収集を同時に指定できないため、2回に分けて実行してください。

SRM0118E 他のプロセスで既に収集が実行されています。

【説明】

既に他のプロセスでSIRMS調査資料収集が実行されています。

【対処】

他のSIRMS調査資料収集が終了したことを確認後、再度収集を実行してください。

SRM0119E 保存域の空き容量が足りないため、実行できません。**【説明】**

ディスク空き容量が足りない、または保存域の使用量が多いため、実行できません。

【対処】

ディスク空き容量が足りない場合は保存域が存在するファイルシステムの不要なファイルを削除してください。保存域の使用量が多い場合は「保存域管理」メニューで、不要となった調査資料を削除してください。

SRM0120E 収集した資料のサイズが大きいため、送信できません。**【説明】**

収集した調査資料のファイルサイズが大きいため、送信できませんでした。

【対処】

当社技術員の指定した方法で調査資料を送ってください。

SRM0121E 最大送信合計ファイルサイズを超えたため、送信を中断します。**【説明】**

収集した調査資料を複数送信していましたが、送信した調査資料の合計が最大送信合計ファイルサイズを超えたため、送信を中断しました。

【対処】

当社技術員の指定した方法で調査資料を送ってください。

SRM0302E 送信処理中にエラーが発生しました。メールサーバなどネットワーク環境が正常であることを確認してください。**【説明】**

送信でエラーが発生したため、調査資料をセンターに送信できませんでした。

【対処】

メール送信環境が正常か確認してください。

ダイアルアップルータを使用したネットワーク環境の場合、1MB以上の調査資料をセンターに送信するとデータ転送レイトの都合、タイムアウトとなって送信できないことがあります。この場合、当社技術員の指定した方法で調査資料を送ってください。

LAN環境の元でREMCS以外の一般メールが送信できる状態であれば、REMCSエージェントの送信機能の不具合が考えられます。この場合は、当社技術員に連絡してください。

SRM0303E 他のプロセスが送信中です。15分程度待つてから、再度実行してください。**【説明】**

他のプロセスが送信中のため、調査資料をセンターに送信できませんでした。

【対処】

15分程度待つてから、再度送信操作を実行してください。