

2024年04月 現在

## Arcserve Backup 19 Client Agent for Windows

本商品は、Arcserve Backup 19 for Windowsのオプション商品です。

本商品を利用することで、Arcserve Backup 19 for Windowsが導入されたWindowsサーバから、本商品がインストールされたWindowsサーバのリモートバックアップ/リストアを行うことができます。

本商品は、Arcserve Backup 18.0 Client Agent for Windowsの後継商品です。

・ サーバ

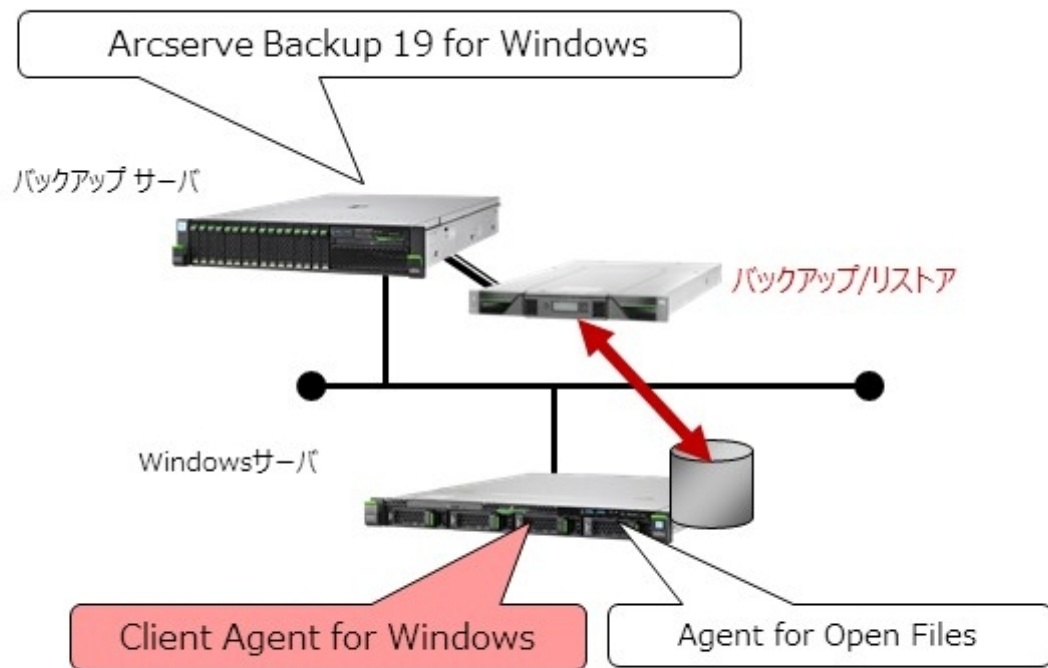
PRIMEQUEST 3000/2000シリーズ / PRIMEQUEST 1000シリーズ / マルチベンダーサーバ・クライアント /  
PRIMERGY

- ・ サーバ

Windows Server 2022(64-bit) / Windows Server 2019(64-bit) / Windows Server 2016(64-bit) /  
Windows Server 2012 R2(64-bit) / Windows Server 2012(64-bit)

### 1. リモートサーババックアップ

同一ネットワーク上の、Arcserve Backup 19 for Windowsをインストールしている、バックアップ装置を接続したPRIMERGYサーバへのバックアップ/リストアが可能です。



## 新規機能

18.0 から 19の機能強化項目は、以下のとおりです。

### 1. Arcserve Backup 19 for Windows 対応

Arcserve Backup 19 for Windows に対応しました。

---

### 2. Windows Server 2022 対応

Windows Server 2022 に対応しました。

## 標準添付品

- ・ オンラインマニュアル
  - ・ Arcserve Backup Client Agent ユーザ ガイド (PDF)

## 商品体系

### サポートバンドル商品

メディアとライセンスの他、アップグレード権（5年間）とSupportDesk（5年間）がついております。

- ・ Arcserve Backup 19 Client Agent for Windows（5年間サポート付）

### サポート非バンドル商品

メディアとライセンスの他、アップグレード権（1年間）がついております。

富士通のサポートが必要な場合は、別途SupportDeskをご契約ください。

- ・ Arcserve Backup 19 Client Agent for Windows



### 1. サポートバンドル商品について

本商品には、5年間のSupportDeskをご利用いただく権利がバンドルされた「サポートバンドル商品」がございます。サポート期間は、富士通倉庫出荷日の5年後の同日を含む月末日となります。

富士通のサポートを必要とする場合は、本商品を購入ください。

#### (1) サポートの種類について

・Arcserve Backupのサポートバンドル商品には、「平日サポート」、「24時間サポート」の2種類があります。

詳細は「留意事項」 - 「サポートバンドル商品の内容について」を参照ください。

・商品購入後に「平日サポート」から「24時間サポート」商品への変更、もしくは、「24時間サポート」から

「平日サポート」商品への変更は行えません。ご注意ください。購入間違いの場合は、買い直していただく必要があります。

#### (2) サポートの契約について

・本商品にバンドルされている「SupportDesk Standard」のサポート期間満了時に、サポートを継続するには、別途、SupportDesk契約の更新が必要です。バンドルサポート終了後のサポートを手配いただくようお願いいたします。

バンドル期間以降は月額サポートを必ず切れ間なく契約する必要があります。サポート開始日は、バンドル期間終了日の翌日に設定してください。

### 2. 本体商品の購入方法

リモートバックアップする対象のサーバ台数毎に、本商品を1本、購入してください。

なお、本商品では、仮想マシン（VMware, Hyper-Vおよびクラウド）のバックアップには対応しておりません。対応製品については、以下の商品のソフトウェアガイドを参照してください。

- ・Arcserve Backup 19 Guest Based Virtual Machines Agent Bundle
- ・Arcserve Backup 19 for Windows VM Agent per Host License

### 3. インストールプログラムについて

本商品は、ライセンスキーのみ提供されます。

インストールプログラムは、Arcserve Backup 19 for Windows製品のDVDを使用してください。

### 1. Windowsサーバへのリモートバックアップ/リストア

Windowsのバックアップサーバへ、以下の製品が必要です。

- ・ Arcserve Backup 19 for Windows

Arcserve Backup 19 for Windowsに準じます。

### 1. Windows サーバOS (64-bit)上での動作

本商品は、以下のOSのWOW64(注)サブシステム上で、32ビットアプリケーションとして動作します。

- Windows Server 2012(64-bit)
- Windows Server 2012R2(64-bit)
- Windows Server 2016(64-bit)
- Windows Server 2019(64-bit)
- Windows Server 2022(64-bit)

注：Windows 32-bit On Windows 64-bit

### 2. 動作要件について

本商品の動作要件は、「関連URL」に記載の「FUJITSU Software (Arcserve Backup)」から、「動作環境」を参照ください。

### 3. アップグレード権について

本商品には、アップグレード権が含まれています（納品日より1年間または5年間有効）。

アップグレード権の有効期間中に新バージョンがリリースされた場合、最新のソフトウェアを入手頂くことができます。

なお、本商品のアップグレード権証書は、紛失されても再発行できませんので、大切に保管してください。

### 4. 本商品と最新のパッチモジュールについて

本商品は、Arcserve社ではArcserve Backup 19.0商品にあたります。

本商品を使用する際、「関連URL」の「Arcserve社（技術情報）」のWebサイト内の「Arcserve Backup Patch Index」より、最新のパッチモジュールをダウンロードし、本商品をインストール後に適用することを推奨します。

### 5. インストールについて

本商品は、ライセンスキーのみ提供されます。インストールプログラムは、Arcserve Backup 19 for Windows製品のDVDを使用してください。

また、インストールにはDVD-ROMユニットが必要です。本商品とPRIMERGYを同時手配する場合には、DVD-ROMユニット搭載の有無をご確認の上、必要に応じて手配してください。

なお、既にお持ちのPRIMERGYにDVDで提供される機能のインストールを行う場合には、Windowsのファイル共有を利用したネットワークインストールが可能です。（ただし、ローカルのDVD-ROMユニットと比べて作業時間を要します。）

### 6. 最新の注意/制限事項について

本商品における最新の注意/制限事項については、「関連URL」の「Arcserve 社（技術情報）」のWebサイトを参照ください。

### 7. ライセンス登録について

本商品に同梱されている「アップグレード権証書」には、商品のライセンス登録に必要な情報が記載されています。ライセンス登録の詳細は、「関連URL」の「Arcserve 社（ライセンスキー登録）」のWebサイトで掲載されている、ライセンスキーの登録に関するドキュメントを参照ください。

また、これらの情報およびパッケージは、紛失されても再発行できませんので、大切に保管してください。

### 8. バックアップ時の留意事項

以下の機能のバックアップは、OSのVSS機能を使用します。

上記のデータのバックアップは、以下の商品を別途、購入し、VSSライターよりバックアップしてください。

- ・ Arcserve Backup 19 for Windows Agent for Open Files

---

## 9. Windows Server 2012以降の環境での留意事項

(1) 以下のバックアップはサポートしません。

- ・ 記憶域スペースに作成された仮想ボリューム/ディスクを構成する物理ボリューム/ディスク
- ・ Arcserve本体の比較オプションを有効にした NTFS重複除去ボリューム

(2) 以下のリストアはサポートしません。

- ・ NTFS重複除去のバックアップデータを他のOSバージョンへリストア
- ・ ReFSファイルの整合性ストリームのNTFSリストア
- ・ バックアップ元と異なるリモート共有へのアプリケーションライターのリストア

---

## 10. マルチベンダーサーバのサポートについて

本商品では、富士通SupportDeskで他社機での動作をサポートいたします。

なお、サポートには条件があります。

サポート条件の詳細は、「関連URL」の「FUJITSU Software (Arcserve Backup)」内の「サービス&サポート」を参照してください。

---

## 11. サポートバンドル商品の内容について

(1) サポートの内容

サポートバンドル商品には、富士通が提供するSupportDeskサービスである「平日サポート」「24時間サポート」の2種類があります。サービス時間帯は以下の通りです。

- ・ 平日サポート：月曜日～金曜日 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日までは除く)
- ・ 24時間サポート：24時間365日

(2) サポートサービスの期間

Arcserve商品に関するサポート期間は、Arcserve社に準じたサポート期間となります。このため、本商品のサポートサービス期間中にArcserve社がサポート終了した場合は、アップグレード権を行使し最新バージョンへアップグレード頂くご対応をお願いする場合があります。

なお、Arcserve社のサポート終了日から1年間は、富士通独自のサポートサービスとして、富士通内部のナレッジに基づく既存事例の検索による既存修正の提供、または回避策の提示による問題解決支援を行います。

---

## 12. 旧バージョン(18.0)との違い

本商品より、以下の環境での動作には対応していません。

- ・ Windows Server 2008R2(64-bit)
- ・ Windows Server 2008(64-bit)
- ・ Windows Server 2008

### お客様向けURL

- **FUJITSU Software (Arcserve Backup)**  
本商品の詳細情報を記載しています。  
<https://www.fujitsu.com/jp/products/software/partners/partners/arcserve/products/backup/>
- **Arcserve社 (製品情報)**  
本商品の詳細情報を記載しています。  
<https://www.arcserve.com/jp/arcserve-tape-backup-software>
- **Arcserve社 (技術情報)**  
本商品の技術情報および、最新の注意/制限事項を記載しています。  
<https://support.arcserve.com/s/topic/0T01J00000013phWAC/arcserve-backup?language=ja>
- **Arcserve社 (ライセンスキー登録)**  
Arcserve商品のライセンスキーの登録について記載しています。  
<https://www.arcserve.com/jp/jp-resources/licensing/>