



2024年04月 現在

Arcserve Backup 19 for Windows NDMP NAS Option

本商品は、Arcserve Backup 19 for Windowsのオプション商品です。

本商品を利用することで、NAS (Network Attached Storage) 装置に接続されたライブラリ装置を使用し、Arcserveサーバを経由せずにデータのバックアップが可能となります。

本商品は、Arcserve Backup 18.0 for Windows NDMP NAS Optionの後継商品です。

- ・ サーバ

PRIMEQUEST 3000/2000シリーズ / マルチベンダーサーバ・クライアント / PRIMERGY

- ・ サーバ

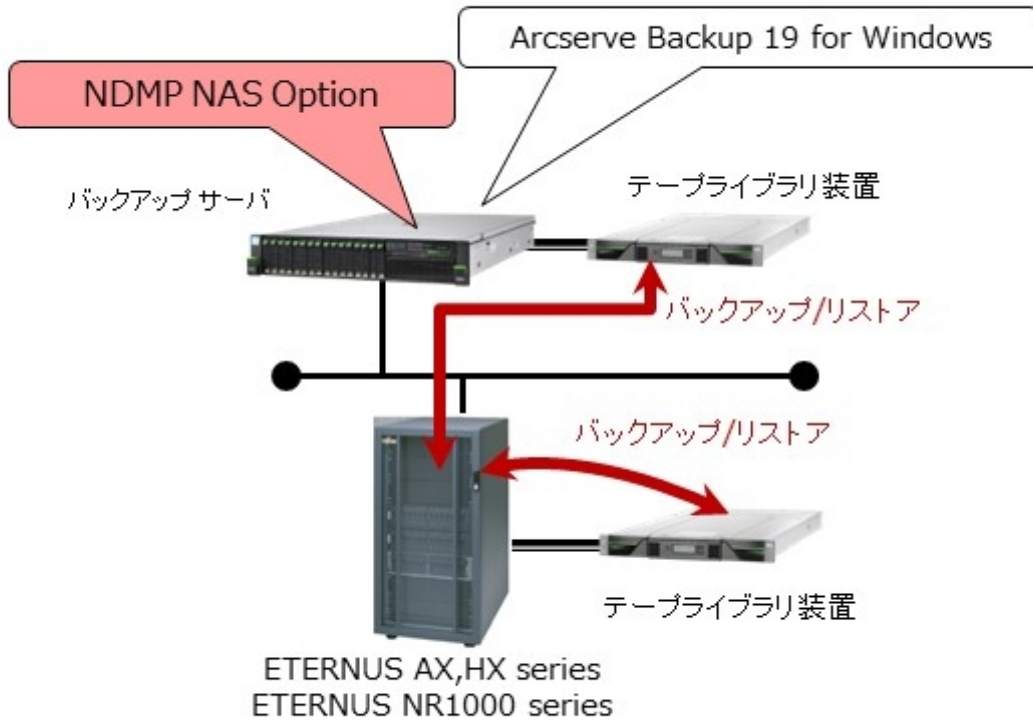
Windows Server 2022(64-bit) / Windows Server 2019(64-bit) / Windows Server 2016(64-bit)

1. NDMPのサポート

NASに接続されたバックアップ装置へ、NDMP(Network Data Management Protocol)を使ったバックアップを行います。

Arcserveサーバを経由せずにNAS上のデータをバックアップするため、サーバに負荷をかけることなく高速バックアップが可能となります。

また、NDMPを使ったNAS上のデータのバックアップは、Arcserveサーバに接続されたバックアップ装置（またはハードディスク）に対して、ネットワーク経由で行うことも可能です。



新規機能

18.0 から 19の機能強化項目は、以下のとおりです。

1. Arcserve Backup 19 for Windows 対応

Arcserve Backup 19 for Windows に対応しました。

2. Windows Server 2022 対応

Windows Server 2022 に対応しました。

標準添付品

- ・ オンラインマニュアル

- ・ Arcserve Backup for Windows NDMP NAS Option ユーザガイド (PDF)

サポートバンドル商品

メディアとライセンスの他、アップグレード権（5年間）とSupportDesk（5年間）がついております。

- ・ Arcserve Backup 19 for Windows NDMP NAS Option (5年間サポート付)

サポート非バンドル商品

メディアとライセンスの他、アップグレード権（1年間）がついております。

富士通のサポートが必要な場合は、別途SupportDeskをご契約ください。

- ・ Arcserve Backup 19 for Windows NDMP NAS Option

1. サポートバンドル商品について

本商品には、5年間のSupportDeskをご利用いただく権利がバンドルされた「サポートバンドル商品」がございます。サポート期間は、富士通倉庫出荷日の5年後の同日を含む月末日となります。

富士通のサポートを必要とする場合は、本商品を購入ください。

(1) サポートの種類について

・Arcserve Backupのサポートバンドル商品には、「平日サポート」、「24時間サポート」の2種類があります。

詳細は「留意事項」 - 「サポートバンドル商品の内容について」を参照ください。

・商品購入後に「平日サポート」から「24時間サポート」商品への変更、もしくは、「24時間サポート」から「平日サポート」商品への変更は行えません。ご注意ください。購入間違いの場合は、買い直していただく必要があります。

(2) サポートの契約について

・本商品にバンドルされている「SupportDesk Standard」のサポート期間満了時に、サポートを継続するには、別途、SupportDesk契約の更新が必要です。バンドルサポート終了後のサポートを手配いただくようお願いいたします。

バンドル期間以降は月額サポートを必ず切れ間なく契約する必要があります。サポート開始日は、バンドル期間終了日の翌日に設定してください。

2. 本体商品の購入方法

本商品は、バックアップ対象のNASサーバのコントローラ数分、購入してください。

3. インストールプログラムについて

本商品は、ライセンスキーのみ提供されます。

インストールプログラムは、Arcserve Backup 19 for Windows製品のDVDを使用してください。

4. 2ドライブ以上搭載したテープライブラリ装置を使用する場合

NASサーバに接続するテープライブラリ装置に搭載するテープドライブが、2ドライブ以上の場合、以下の商品を1ライセンス購入してください。

・Arcserve Backup 19 for Windows Tape Library Option

5. テープライブラリ装置を動的デバイス共有で使用する場合

複数のNASサーバやPRIMERGYでテープライブラリ装置を共有する場合は、以下の商品を購入してください。

・Arcserve Backup 19 for Windows Central Management Option (1ライセンス)

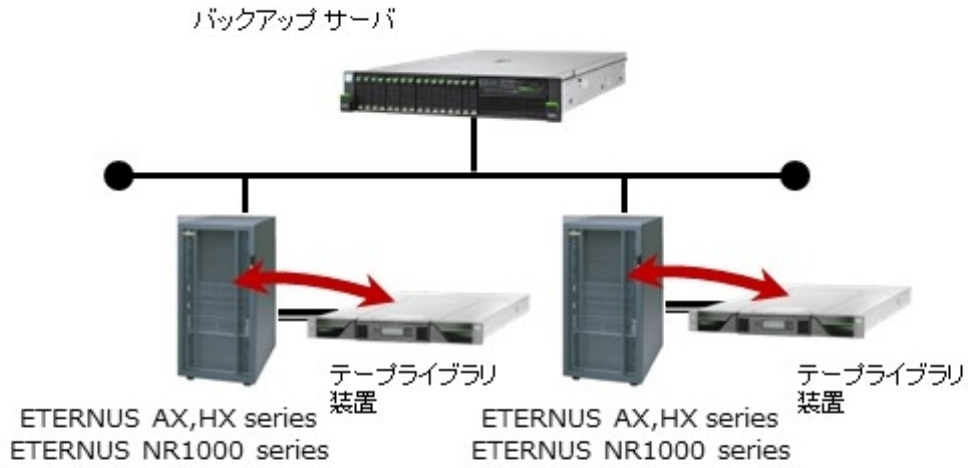
・Arcserve Backup 19 for Windows SAN Option (1ライセンス)

・Arcserve Backup 19 for Windows Enterprise Module (PRIMERGY台数分のライセンスが必要)

・Arcserve Backup 19 for Windows SAN Secondary Server Bundle (2台目以降のPRIMERGY分のライセンスが必要)

6. 購入例

バックアップ環境に必要なライセンス数を、以下の図のような例で示します。



商品名	ライセンス数
Arcserve Backup 19 for Windows	1
Arcserve Backup 19 for Windows NDMP NAS Option	2

なし

1. NAS装置

ETERNUS AX/HX series, ETERNUS NR1000 series

2. LT0ライブラリ装置

最新の対応状況については、「関連URL」に記載の「FUJITSU Software (Arcserve Backup)」から、「動作環境」 - 「バックアップ装置対応表」内の「LT0ライブラリ」を参照ください。

1. Windows サーバOS (64-bit)上での動作

本商品は、以下のOSのWOW64(注)サブシステム上で、32ビットアプリケーションとして動作します。

- Windows Server 2016(64-bit)
- Windows Server 2019(64-bit)
- Windows Server 2022(64-bit)

注：Windows 32-bit On Windows 64-bit

2. 動作要件について

本商品の動作要件は、「関連URL」に記載の「FUJITSU Software (Arcserve Backup)」から、「動作環境」を参照ください。

3. アップグレード権について

本商品には、アップグレード権が含まれています（納品日より1年間または5年間有効）。

アップグレード権の有効期間中に新バージョンがリリースされた場合、最新のソフトウェアを入手頂くことができます。

なお、本商品のアップグレード権証書は、紛失されても再発行できませんので、大切に保管してください。

4. 本商品と最新のパッチモジュールについて

本商品は、Arcserve社ではArcserve Backup 19.0商品にあたります。

本商品を使用する際、「関連URL」の「Arcserve社（技術情報）」のWebサイト内の「Arcserve Backup Patch Index」より、最新のパッチモジュールをダウンロードし、本商品をインストール後に適用することを推奨します。

5. インストールについて

本商品は、ライセンスキーのみ提供されます。インストールプログラムは、Arcserve Backup 19 for Windows製品のDVDを使用してください。

また、インストールにはDVD-ROMユニットが必要です。本商品とPRIMERGYを同時手配する場合には、DVD-ROMユニット搭載の有無をご確認の上、必要に応じて手配してください。

なお、既にお持ちのPRIMERGYにDVDで提供される機能のインストールを行う場合には、Windowsのファイル共有を利用したネットワークインストールが可能です。（ただし、ローカルのDVD-ROMユニットと比べて作業時間を要します。）

6. 最新の注意/制限事項について

本商品における最新の注意/制限事項については、「関連URL」の「Arcserve 社（技術情報）」のWebサイトを参照ください。

7. ライセンス登録について

本商品に同梱されている「アップグレード権証書」には、商品のライセンス登録に必要な情報が記載されています。ライセンス登録の詳細は、「関連URL」の「Arcserve 社（ライセンスキー登録）」のWebサイトで掲載されている、ライセンスキーの登録に関するドキュメントを参照ください。

また、これらの情報およびパッケージは、紛失されても再発行できませんので、大切に保管してください。

8. NAS OSの対応バージョンについて

以下のNAS OSバージョンに対応しています。

- ・ 7-Mode

Data ONTAP 8.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.2.5

9. 運用時の留意事項

- (1) Arcserve Backupサーバの環境設定を行う前に、NASサーバの環境設定(NDMPの有効化)を行ってください。
- (2) NASサーバの環境設定後、Arcserve Backupサーバ上で「デバイス環境設定」ウィザードを起動し、NASサーバに接続されているバックアップ装置の設定を行ってください。
- (3) バックアップ対象になるボリュームの文字コードはS-JISに設定してください。
- (4) バックアップ対象となるのはユーザデータのみです。(ログインパスワード、クォータの設定(ON, OFF)などは対象になりません。)
- (5) ボリューム単位およびQt tree単位でのバックアップが可能です。なお、リストア時はファイル/ディレクトリ単位でリストア可能です。
- (6) NASサーバを再起動した場合、バックアップ/リストアを行う前に、Arcserve Backupのテープエンジンを再起動させる必要があります。
- (7) 「デバイス環境設定」で、テープデバイスの自動検出を行ってください。手動での追加は行わないでください。
- (8) Clustered Data ONTAP 8.3.x環境では、NAS直結のバックアップ装置から取得したバックアップデータを異なるNASへリストアすることは、サポートしません。

10. テープライブラリ装置を動的デバイス共有(DDS)で使用する場合の留意事項

- (1) 複数のNASサーバやPRIMERGYでテープライブラリ装置を共有するDDSを構成する場合は、FCスイッチによってテープライブラリ装置を接続する必要があります。
また、複数のNASサーバやPRIMERGY毎に、テープライブラリ装置内の各テープドライブをそれぞれ直結した接続形態による装置共有は、サポートしません。
- (2) 同一のNAS筐体内にある複数のコントローラ間でテープライブラリ装置を共有接続させると、DDS構成となります。
- (3) Clustered Data ONTAP環境でDDSを構成する場合、NAS側から認識されるテープライブラリ装置のメディアチェンジャおよびテープドライブのエイリアス名の設定は、NASコントローラ間で統一してください。
- (4) Clustered Data ONTAP 環境のDDS構成では、一つのクラスタグループのみサポートします。複数のクラスタグループにまたがったDDS構成はサポートしません。

11. マルチベンダーサーバのサポートについて

本商品では、富士通SupportDeskで他社機での動作をサポートいたします。

なお、サポートには条件があります。

サポート条件の詳細は、「関連URL」の「FUJITSU Software (Arcserve Backup)」内の「サービス&サポート」を参照してください。

12. サポートバンドル商品の内容について

(1) サポートの内容

サポートバンドル商品には、富士通が提供するSupportDeskサービスである「平日サポート」「24時間サポート」の2種類があります。サービス時間帯は以下の通りです。

- ・ 平日サポート：月曜日～金曜日 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日までは除く)
- ・ 24時間サポート：24時間365日

(2) サポートサービスの期間

Arcserve商品に関するサポート期間は、Arcserve社に準じたサポート期間となります。このため、本商品のサポートサービス期間中にArcserve社がサポート終了した場合は、アップグレード権を行使し最新バージョンへアップグレード頂くご対応をお願いする場合があります。

なお、Arcserve社のサポート終了日から1年間は、富士通独自のサポートサービスとして、富士通内部のナレッジに基づく既存事例の検索による既存修正の提供、または回避策の提示による問題解決支援を行います。

13. 旧バージョン(18.0)との違い

本商品より、以下の環境での動作には対応していません。

- Windows Server 2012 R2(64-bit)
- Windows Server 2012(64-bit)
- Windows Server 2008 R2(64-bit)
- Windows Server 2008(64-bit)
- Windows Server 2008

お客様向けURL

- **FUJITSU Software (Arcserve Backup)**
本商品の詳細情報を記載しています。
<https://www.fujitsu.com/jp/products/software/partners/partners/arcserve/products/backup/>
- **Arcserve社 (製品情報)**
本商品の詳細情報を記載しています。
<https://www.arcserve.com/jp/arcserve-tape-backup-software>
- **Arcserve社 (技術情報)**
本商品の技術情報および、最新の注意/制限事項を記載しています。
<https://support.arcserve.com/s/topic/0T01J00000013phWAC/arcserve-backup?language=ja>
- **Arcserve社 (ライセンスキー登録)**
Arcserve商品のライセンスキーの登録について記載しています。
<https://www.arcserve.com/jp/jp-resources/licensing/>