2024年04月 現在

Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート V7.2 L10

本商品は、Kシリーズ端末エミュレータ V7.2のオプションです。

PRIMERGY 6000サーバ/PRIMEQUEST「ASP動作機構」/オフコンサービス(クラウド)で動作する"ASPホスト"のファクシミリ(FAX)配信機能である「FAX-Link」(ASP有償契約製品として提供)をPC端末で制御するためのソフトウェアです。

「FAX-Link」で指定したデータを、PC端末のモデムを使用してFAX装置に出力することができ、FAXログ機能、ホスト側での送達確認/エラーリトライ機能等も装備しています。

Copyright 2024 Fujitsu Limited

適応機種　概要

- **Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート(32bit) V7.2 L10**
  FMV

- **Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート(64bit) V7.2 L10**
  FMV

Copyright 2024 Fujitsu Limited

適応OS　概要

- **Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート(32bit) V7.2 L10**
  Windows 10 / Windows 7

- **Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート(64bit) V7.2 L10**
  Windows 11(64-bit) / Windows 10(64-bit)

Copyright 2024 Fujitsu Limited

機能説明

1. ファクシミリ配信機能

以下のファクシミリ配信機能を利用することができます。

(1) 単一配信

(2) 同報配信

(3) 自動エラーリトライ(ECM機能あり)

(4) 送達確認

(5) 用紙サイズの原寸保証

(6) ヘッダの印刷

(7) 時刻指定出力

(8) ファクシミリ識別子による宛先チェック

(9) FAXログ

2. 印刷機能

以下の印刷機能を指定することができます。

(1) 印刷モード:ポートレート、ランドスケープ、LPモード

(2) 用紙サイズ:A4、A5、B4、B5、A3、レター等(注1)

(3) 文字サイズ/書体:7ポ、9ポ、10.5ポ、12ポ/明朝体、ゴシック体

(4) オーバレイ印刷:PRIMERGY 6000 からのオーバレイ ID指定によるオーバレイ 印刷が可能

(5) SMDE罫線:FORM等作成の網掛け/罫線が印刷可能

(6) イメージ印刷:イメージデータの印刷が可能

(7) バーコード印刷:NW-7, Code 3 of 9, 標準JAN, 短縮JAN, Industrial 2 of 5, Interleaved 2 of 5, カスタマバーコードのバーコードの印刷が可能

(8) ラベル印刷:最大16×16倍の拡大文字印刷が可能

(9) 縮小印刷:相手先FAX装置に応じて自動的に縮刷する「原寸保証なし」の指定が可能(注1)

(注1)相手先FAX に応じて縮小、回転印刷します。

3. 利用分野/適用業務

ASPホストからFAX装置を利用して遠隔地の取引先への取引伝票の配信および管理などを行う業務に適しています。

4. 接続形態

(1) ASPホストと端末間の接続形態は以下のとおりです。

・K-CMサーバ(TCP/IP)接続

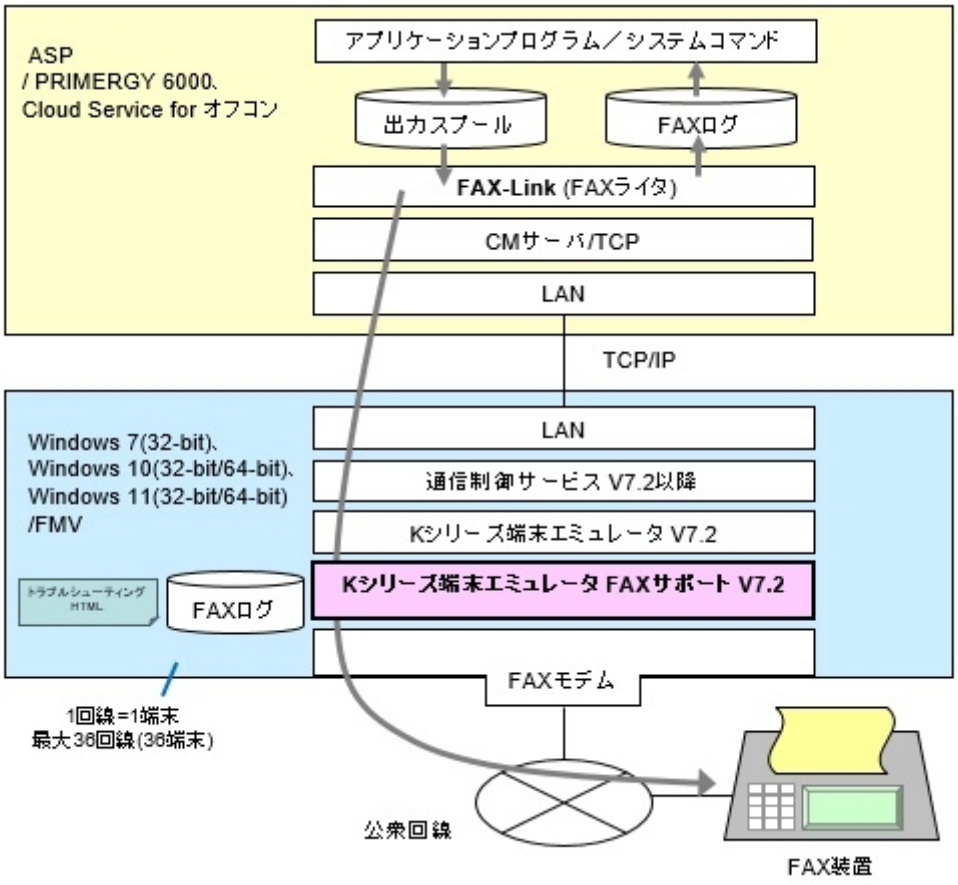
(2) 端末と相手先FAX間の接続形態は、以下のとおりです。

・相手先FAX:G3規格のFAX

・通信回線:電話回線

Copyright 2024 Fujitsu Limited

システム/機能構成図



Copyright 2024 Fujitsu Limited

新規機能

V7.1からV7.2の機能追加項目は、以下のとおりです。

1. Windows 11/Windows 10対応

Windows 11(64-bit)/Windows 10(32-bit/64-bit)に対応しました。

---

2. 四隅マークの抑止

FAXに送信するイメージデータの範囲を示す四隅のL型マーク(短線)を付加しない設定を追加しました
転写(印刷)しない仕様のFAXも存在するため、複数の送信先において帳票の統一感が向上します。

Copyright 2024 Fujitsu Limited

標準添付品

- オンラインマニュアル
  - Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート V7.2 使用手引書

Copyright 2024 Fujitsu Limited

商品体系

【メディア】

・Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート メディアパック(32bit) V7.2 L10

・Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート メディアパック(64bit) V7.2 L10

【ライセンス】

・Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート 1ライセンス V7.2

・Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート 5ライセンス V7.2

・Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート バージョンアップキット 1ライセンス V7.2

・Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート バージョンアップキット 5ライセンス V7.2

＜注意＞

従来、プログラムとライセンスを同梱した本体商品を提供していましたが、本商品ではプログラムのみのメディアパックを提供しております。

手配時の購入ライセンス数にご注意ください。詳細は、「購入方法」をご覧ください。

Copyright 2024 Fujitsu Limited

購入方法

1. メディアパックの種類について

本商品には2種類のメディアパックがあります。動作OSによりメディアパックが異なりますので注意が必要です。

(1) Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート メディアパック(32bit) V7.2 L10

以下のOS上で32ビットアプリケーションとしてのみ動作します。

- Windows 7 (32-bit)
- Windows 10 (32-bit)

(2) Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート メディアパック(64bit) V7.2 L10

以下のOS上で64ビットアプリケーションとしてのみ動作します。

- Windows 10 (64-bit)
- Windows 11 (64-bit)

2. メディアパックについて

メディアパックは、媒体（CD-ROM等）のみの提供です。使用権は許諾されておりませんので、別途、ライセンスを購入する必要があります。また、商品の導入にあたり、最低1本のメディアパックが必要です。

バージョンアップ／レベルアップおよび、32ビット商品と64ビット商品間での切り替えを目的に本メディアパックのみを手配することはできません。

3. ライセンスについて

本商品は、コンピュータ1台毎に1本購入してください。複数台のコンピュータに適用する場合は、その台数に応じたライセンス数の購入が必要です。

4. V7.1以前からのバージョンアップについて

(1) 下表に示す商品を購入することで、V7.1以前のバージョンからのバージョンアップが可能です。

(2) バージョンアップを行うにあたり、メディアパックを各種ライセンスの購入に合わせ、最低1本は購入してください。

Copyright 2024 Fujitsu Limited

本商品へのバージョンアップ方法

バージョンアップ対象商品	バージョンアップ時に購入する商品	購入可能単位
●Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート V1.0/V7.1 ●Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート バージョンアップキット V7.1	Kシリーズ端末エミュレータFAXサポート 1ライセンス バージョンアップキット V7.2	対象製品の保有本数分、購入が可能
●Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート ライセンスパック V1.0/V7.1	Kシリーズ端末エミュレータFAXサポート 1ライセンス バージョンアップキット V7.2	対象製品の保有ライセンス分、購入が可能
●Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート ライセンスパック バージョンアップキット V1.0/V7.1	Kシリーズ端末エミュレータFAXサポート 5ライセンス バージョンアップキット V7.2	

5. V7.2 からのバージョンアップ／レベルアップについて

V7.2以降の本商品をお持ちの場合は、有償サポート・サービス「SupportDesk」のサービスの一環として、最新バージョン／レベルを提供いたします。

また、32ビット商品と64ビット商品間での切り替えも可能です。（お客様からのご要求が必要です。）

「SupportDesk」を導入されていない場合は、新バージョン／レベル商品を改めてご購入頂く必要があります（価格の優遇はございません）のでご注意ください。

なお、「SupportDesk」の詳細については、弊社営業/SEにお問合せください。

6. 購入例

(1) 旧版からV7.2(64bit)へバージョンアップする場合の購入例

〔保有している旧バージョンのKシリーズ端末エミュレータ FAXサポートの本数〕

・Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート V7.1：1本

・Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート 1ライセンスパック V7.1：1本

〔購入必要数〕

・Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート メディアパック(64bit) V7.2：必要数分

・Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート バージョンアップキット 1ライセンス V7.2：2本

(2) V7.2(32bit)からV7.2(64bit)へ切り替える場合の購入例

〔保有している旧バージョンのKシリーズ端末エミュレータ FAXサポートの本数〕

・Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート メディアパック(32bit) V7.2：1本以上

・Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート 1ライセンス V7.2：2本

Copyright 2024 Fujitsu Limited

〔購入必要数〕

・Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート メディアパック(64bit) V7.2：必要数分

・Kシリーズ端末エミュレータ FAXサポート 1ライセンス V7.2：2本

Copyright 2024 Fujitsu Limited

関連ソフト

1. ・Kシリーズ端末エミュレータ（必須）

本商品の動作には、下記製品が必要です。

(1) 32bit環境

・Kシリーズ端末エミュレータ V7.2

(2) 64bit環境

・Kシリーズ端末エミュレータ(64bit) V7.2

Copyright 2024 Fujitsu Limited

動作保証周辺機器

1. モデム

(1)FMV-FX534 FAX モデムカード(PCIタイプ) 【2013年6月販売終了】

対応ドライバは「関連URL」記載のFMWORLDのサイトから入手できます。

注：当カードはWindows 11/Windows 10では使用できません。

(2)その他のG3-FAX対応 Class 1モデム

弊社指定機器が使用できます。

---

2. FAX装置

G3 FAX(G3規格に対応したFAX機器)。

(G3規格は、スーパーG3 FAX、G4-FAX、複合機と呼ばれる装置でも一般に対応しているため、G3-FAXとして出力可能です)

Copyright 2024 Fujitsu Limited

留意事項

1. Windows デスクトップOS (64-bit)上での動作

メディアパックとOSの組み合わせにより動作が異なります。詳細は購入方法1項「メディアパックの種類について」を参照ください。

2. 他OSのKシリーズ端末エミュレータ FAXサポートについて

他のOSをサポートしている商品はありません。

3. Kシリーズ端末エミュレータとの共存について

(1) Kシリーズ端末エミュレータ 印刷機能(KPRNEMU)との同時実行はできません。

(2) Kシリーズ端末エミュレータ LBPサポートとの同時実行はできません。

4. 旧製品「ファクシミリメディアサービス(FMS)」との機能差について

本商品は、「FAX-Link」の端末側ソフトです。「FAX-Link」と「ファクシミリメディアサービス(FMS) 」との機能比較を下表に示します。

「FAX-Link」と「ファクシミリメディアサービス(FMS) 」との機能比較

機能			K端末FAXサポート《1》 V7.2/V7.1	K端末FAXサポート《1》 V1.0	ASP FMS (旧製品)
FAX配信	送信制御	単一配信、同報配信	○		○
		親展配信（親展IDを使った配信）	×		○ *1
		時刻指定出力（スケジュール配信）	○		○
		音声ガイダンス	×		○
	ASP印刷形態	ジョブの印刷	○		○
		プリントサービスからの印刷	×		○
		CJMS,RJE,DSC,XDSCからの印刷	×		○
FAX集信			×		○
FAX-OCR処理（受信データをCRU2文字認識処理）			×		○
音声処理（相手FAXに対する音声データの送受信）			×		○
CFCエミュレータ（M/Gシリーズの CFC装置のエミュレータ）			×		○
ファクリミリ会話サービス 《2》			×		○
FAXログ			○ *2		○
FAX配信	送信制御	ファクシミリ識別子による宛先チェック	○		○
		送達確認	○		○
		自動エラーリトライ	○		○
	印刷機能	用紙サイズの原寸保証	○		○
		ヘッダの印刷	○		○
		全面イメージ出力	×		○
		複写部数指定（@COPIES）	×		○
		縮刷指定（@ZOOM類）	×		×
対応規格	G3	ECM（誤り訂正）機能	○	×	○
		MMR圧縮(ECM時のみ可)	○	×	○
		MH/MR圧縮	○		○
	G4		×		○
回線接続	送信側適用回線	電話回線接続	○ *3		○
		ISDN回線接続	× *3		○
		PBX（構内交換機）	○		○
	FAXライタ対応	複数回線接続	○ *4		○
		回線グループ化定義	×		○

《1》K端末FAXサポート：Kシリーズ端末エミュレータFAXサポート（ASP FAX-Link使用時）

《2》ファクリミリ会話サービス：ASPの利用者プログラムでFAXや電話機とデータを送受信する機能

*1：FUJITSU製FAX装置で有効

*2：ホスト側／端末側それぞれに機能あり

*3：TA(ターミナルアダプタ)経由のISDN接続は動作保証できません。

*4：1端末においては1回線まで。　[最大36端末(36回線)まで可]

5. 運用上の注意点

(1) ANK 文字のコード体系は、EBCDIC(カナ)/EBCDIC(英小文字)/EBCDIC(ASCII)が指定可能です。

Copyright 2024 Fujitsu Limited

(2) バーコード/OCR-B の読取り運用においては、実際の運用環境にて事前に十分な読み取り評価を行ってください。

(3) Windowsの機能を利用した文字フォント/グラフィック描画および、FAX 装置の解像度の影響により、文字/図形(塗りつぶし/網掛け他)/イメージ部分の濃淡等において、LBPと同等の印刷結果は得られません。

(4) FAX装置によりそれぞれ印刷可能領域が異なるためLBPと印刷位置や印刷サイズが若干異なります。

6. ASP側の必須ソフト

ASP FAX-Link(有償製品。V20 以降でサポート)

7. エミュレータ全般に関する動作環境

(1) Windows OSのユーザーアカウント制御(UAC)を無効にした状態での動作は保証できません。

(2) ACPI省電力運用において、エミュレータ起動中はスリープ/休止状態への移行を抑止します。また、エミュレータ起動中は、手動でスリープ/休止状態へ移行させないでください。

(3) 次のWindows機能は未サポートです。

・リモートデスクトップ接続/リモートアシスタンス

・ターミナルサービス および、その他のターミナルサービス機能(Citrix XenAppテクノロジー等)

・マルチメディア管理機能(Windows Media Center)を利用した入力装置(リモコン等)による入力操作

(4) Windows OSのDPI設定は、96DPIを使用してください。96DPI以外はサポートしていません。

(5) マルチモニタ環境はサポートしておりません。文字が入力できないなどの現象が発生する場合があります。

(6)Unicode固有文字、JIS2004で追加された文字およびIVS文字は扱えません。

Kシリーズ端末エミュレータのインストール先フォルダ名や、使用するWindows OSのアカウント名に、これらの扱えない文字を使用すると、"?"や"■"の文字に置き換わり、正常に処理されません。

(7) タッチパネル操作における動作は保証できません。

(8) Windows 10以降で使用する場合、従来OSに比べ次の点に注意してください。

・タイル形式の全画面状態(Windows 8のスタート画面等)では、エミュレータからのポップアップメッセージが表示されません。デスクトップ画面に切り替えることでメッセージは表示されます。

・利用者定義文字をJEFフォントファイルへ登録した際、PCを再起動しないと、利用者定義文字が表示/印刷されない場合があります。

(9) Windowsのタブレットモードはサポート対象外です。

本商品は、通常のデスクトップ画面での使用を前提にしており、タブレットモードでの動作は保証できません。

例えば、ウィンドウサイズが設定/調整できません。

8. その他の注意事項

(1) 対象回線は、一般加入電話回線(ダイヤル回線、プッシュ回線)、および、構内回線(PBX)です。

ISDN回線(※)、ファクシミリ通信網、IP電話回線はサポートしていません。

※FAX送信側(当商品動作PC側)でのTA使用/ISDN接続

(2) 本商品はFAX 送信を行うためにモデムが搭載されたPCを必要とします。以下のような運用を行ってください。

・当PCではインターネット接続を含め、他の通信ソフトを使用しない(なお、当商品はモデムの自動着信を抑止しています。)。

・万一の不正侵入に備え、当商品を使用するPCのネットワークは、基幹のLAN ネットワークとルータ機器等で分離(※)しておくことをお奨めします。

※さらに、CMサーバのポートのみ通過させることを推奨します。

(3) 本商品がアクセスできるモデムは1つのみです。複数回線を利用する場合は回線数分のパソコンが必要です。

Copyright 2024 Fujitsu Limited

(4) 本商品はモデムの仕様の範囲外の動作を保証しません。モデムの使用環境を別途、確認の上、動作環境を構築してください。（ハイパースレッディング動作での使用制限等）

また、モデムドライバは、ドライバの版数を含めて、モデムが推奨サポートしているドライバを必ずお使いください。WindowsUpdateでモデムの修正を選択すると、動作保証外のドライバに置き換わり、誤接続や「不在」の発生頻度が増加する場合がありますので、カスタム選択時にはご注意ください。

(5) 対象PC、または対象FAXモデムの24時間稼動は動作保証されていないため、本商品の24時間運用はできません。

(6) FMVにFAXモデムを装着した環境でお使いください。

(7) 本商品は24時間運用に対応していません。PCは必ず毎日シャットダウンを行ってください。

PCをシャットダウンせず連続して何日も使い続けると「通信時間」が正しい時間を表示しない状態になることがあります。

・表示が異常であった場合でもFAXへの送信処理自体には影響ありません。

・表示が異常になった場合はPCを再起動することで正常表示に戻ります。

(8) Windows 11/Windows 10の「高速スタートアップ」設定は無効に変更して運用してください。

「高速スタートアップ」が有効の場合シャットダウン扱いとならず、前項の「通信時間」の表示異常が生じます。

9. 前バージョンとの差異について

V7.2より以下のOSでの動作はサポート対象外となりました。

- Windows Vista

Copyright 2024 Fujitsu Limited

関連URL

お客様向けURL

- **ソフトウェア：富士通（ソフトウェアの一覧表（システム構成図）と各種対応状況）**

  価格/型名の一覧（システム構成図）を提供しております。
  https://www.fujitsu.com/jp/products/software/resources/condition/configuration/

- **ソフトウェア：富士通（インフォメーション&ダウンロード）**

  「ライセンスについて、くわしく知る」の項で富士通製ミドルウェア製品のライセンスに関する解説、サポート期間などの情報を提供しております。
  https://www.fujitsu.com/jp/products/software/information-download/

- **FMWORLDダウンロードサイト**

  FMV-FX534 FAXモデムカードのドライバをダウンロードできます。
  http://www.fmworld.net/biz/fmv/index_down.html

- **Cloud Service for オフコンサービス**

  オフコンシステム環境を、当社のデータセンターで運用するためのクラウドサービスの情報を掲載しています。
  http://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primergy6/cloud/

Copyright 2024 Fujitsu Limited