



2025年02月 現在

Arcserve UDP 10 Advanced Edition - Server

Arcserve UDP 10 Advanced Edition - Socket

Arcserve UDP 10 Advanced Edition for Nutanix - Socket

Arcserve UDP 10 Premium Edition - Socket

本商品は、Windowsサーバのデータをハードディスクへイメージバックアップすることができます。また、リストアも簡単に行うことができます。

更に、復旧ポイントサーバによる複数台のバックアップデータの集約や運用の統合管理、仮想環境上の仮想マシンのバックアップへも対応しています。

Arcserve UDP 10 Advanced Editionは、Arcserve UDP 9 Advanced Editionの後継商品です。

Arcserve UDP 10 Premium Editionは、Arcserve UDP 9 Premium Editionの後継商品であり、Advanced Editionの機能に加え、Arcserve Backup 19 商品群およびArcserve Replication 18.0 for Windows Standard for File Server商品の機能を提供します。

- **バックアップ対象マシン**

PRIMEQUEST 4000シリーズ / PRIMEQUEST 3000/2000シリーズ / マルチベンダーサーバ・クライアント / PRIMERGY / FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-0 IaaS / FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure 仮想マシン / パブリッククラウド

- **エージェントバックアップサーバ(エージェント)**

PRIMEQUEST 4000シリーズ / PRIMEQUEST 3000/2000シリーズ / マルチベンダーサーバ・クライアント / PRIMERGY

- **UDPコンソール / 復旧ポイントサーバ**

PRIMERGY / マルチベンダーサーバ・クライアント

- **バックアップ対象マシン**

Red Hat Enterprise Linux 9 (for Intel64) / Red Hat Enterprise Linux 8 (for Intel64) / Red Hat Enterprise Linux 7 (for Intel64)

- **エージェントバックアップサーバ(エージェント)**

Red Hat Enterprise Linux 9 (for Intel64) / Red Hat Enterprise Linux 8 (for Intel64) / Red Hat Enterprise Linux 7 (for Intel64)

- **UDPコンソール / 復旧ポイントサーバ**

Windows Server 2022(64-bit) / Windows Server 2019(64-bit) / Windows Server 2016(64-bit)

1. 各商品で提供する機能

Arcserve UDP 10では、以下の商品を提供します。

- (1) Arcserve UDP 10 Advanced Edition - Server
- (2) Arcserve UDP 10 Advanced Edition - Socket
- (3) Arcserve UDP 10 Advanced Edition for Nutanix - Socket
- (4) Arcserve UDP 10 Premium Edition - Socket

各商品で提供する機能については、以下の表でご確認ください（上記の(1)～(5)が、下表「商品名」欄の各番号に相当します）。

各Editionで提供する機能

- 【凡例】 ◎：バックアップ対象のマシンがWindows環境 / Linux環境で提供する機能、
 ○：バックアップ対象のマシンがWindows環境で提供する機能、
 ×：提供しない機能

機能	商品名/ Edition	(1) Advanced	(2) Advanced	(3) Advanced	(4) Premium
	購入単位	Server	Socket	Socket Nutanix AHV	Socket
		マシン単位	CPUソケット単位	CPUソケット単位	CPUソケット単位
復旧ポイントサーバ					
	データの重複排除	◎	◎	◎	◎
	データの遠隔転送	◎	◎	◎	◎
	クラウドへの二次バックアップ	○	○	○	○
	テープへの二次バックアップ	◎	◎	◎	◎
Arcserve Backup製品の機能		×	×	×	◎
Arcserve Replication製品の機能					
	ファイルデータの複製	×	×	×	○
	アプリケーションデータの複製	×	×	×	×
	複製先サーバへの切り替え ^{*2}	×	×	×	×

*2：本機能は、Arcserve社ではArcserve High Availability製品として提供。

- 【凡例】 ◎：バックアップ対象のマシンがWindows環境 / Linux環境で提供する機能、
 ○：バックアップ対象のマシンがWindows環境で提供する機能、
 ×：提供しない機能
 △：バックアップ対象のマシンがLinux環境で提供する機能

機能	商品名/ Edition	(1) Advanced	(2) Advanced	(3) Advanced	(4) Premium
	購入単位	Server	Socket	Socket	Socket
		マシン単位	CPUソケット単位	CPUソケット単位	CPUソケット単位
マシン・ボリューム単位のバックアップ		◎	◎	◎	◎
ボリューム単位のバックアップから ファイル単位のリストア		◎	◎	◎	◎
継続的な増分バックアップ *1		◎	◎	◎	◎
Microsoft SQL, Microsoft Exchange, Oracle のオンラインバックアップ		○	○	○	○
VMware, Hyper-V上の仮想マシンの エージェントレス バックアップ		×	◎	×	◎
Nutanix AHV上の仮想マシンの エージェントレス バックアップ		×	×	◎	◎
仮想マシン単位のバックアップ からファイル単位のリストア		×	◎	◎	◎
UDPコンソールによる統合管理		◎	◎	◎	◎
クラウド オブジェクトストレージへの 二次バックアップ		○	○	○	○
仮想スタンバイ		○	○	○	○
インスタントVM		◎	◎	△	◎

*1：Linux環境では、バックアップ先を復旧ポイントサーバとすることで本機能を提供。

2. 小規模サーバ向けの簡単バックアップ・復旧

インストールから設定、復旧までを簡単操作で行うことができます。

これまで専属の管理者を置くことが出来なかった小規模環境へ導入することができます。

また、バックアップは、マシン全体やボリューム単位で行うイメージバックアップで、ハードディスクに対して行います。

なお、バックアップの処理と管理・監視は、エージェントをインストールするエージェントバックアップサーバが担います。

バックアップ対象マシンへエージェントをインストールする必要はありません。

3. 柔軟なリストア

(1) ブラウザからの簡単復旧

バックアップしたイメージから、ファイル/ディレクトリ単位、ボリューム単位のリストアが可能です。

また、復旧ポイント（バックアップを実行した世代）の指定、または 特定ファイル/ディレクトリを検索して、リストアすることができます。

(2) ベアメタルリカバリ

復旧用メディアを作成することで、バックアップデータから簡単・迅速にシステム復旧することができます。

4. エージェントバックアップサーバによるLinux環境の一元管理

バックアップの処理と管理・監視は、エージェントがインストールされたエージェントバックアップサーバが担います。

エージェントバックアップサーバは、バックアップ対象となる複数のLinuxマシンのバックアップ運用を1つの画面からまとめて管理できます。

5. バックアップデータの効率化と安全性の向上

(1) データの圧縮

バックアップデータは圧縮した状態でバックアップ先へ保管されます。

(2) 継続的な増分バックアップとバックアップデータの自動統合

バックアップ先を復旧ポイントサーバ (Windows) に指定することで、初回のフルバックアップ以降は、増分データのみバックアップします。

また、最も古い世代の増分データは、フルバックアップデータに自動的に統合されます。

これにより、バックアップ時間を短縮するだけでなく、バックアップ先のディスクスペースを効率的に利用することができます。

(3) バックアップの暗号化

セキュリティ向上を図るため、AES-128/192/256に対応したバックアップデータの暗号化が可能です。

6. 仮想化環境のデータ保護 (- Socket商品で提供)

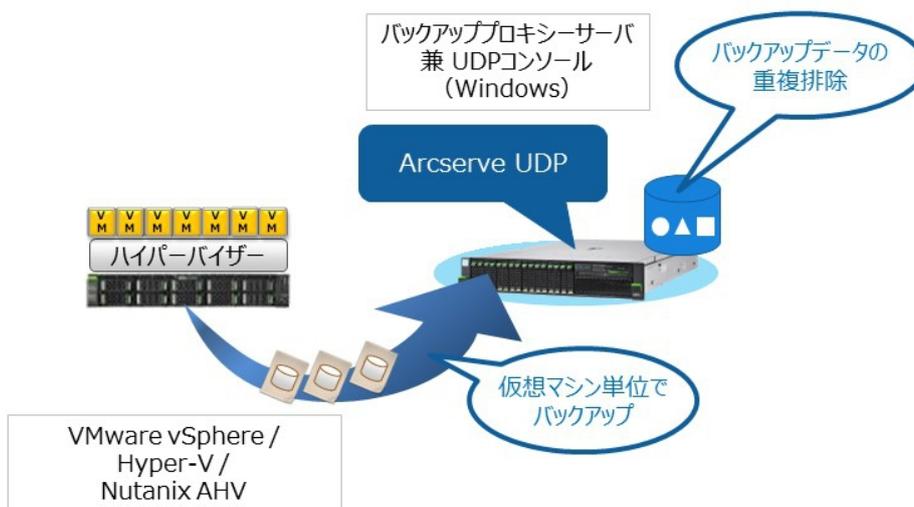
VMware環境、Hyper-V環境、およびNutanix AHV環境上の仮想マシンエージェントをインストールする手間を省き、仮想マシン単位でのバックアップ・リストアが可能です (エージェントレス バックアップ)。

なお、エージェントバックアップサーバ (Linux) と併用することにより、LinuxゲストOSの仮想マシンのバックアップデータからファイル単位でリストアすることも可能です。

なお、Nutanix AHV環境でのエージェントレス バックアップ機能は、以下の商品で提供します。

- ・ Arcserve UDP 10 Advanced Edition for Nutanix - Socket
- ・ Arcserve UDP 10 Premium Edition - Socket

仮想マシンのエージェントレス バックアップ



- ※ 仮想マシンエージェントをインストールすることなくバックアップが可能です。(エージェントレス バックアップ)
- ※ リストアは、仮想マシン単位だけでなく仮想マシン内のファイル/フォルダ単位も可能です。
- ※ ゲストOSがLinuxゲストOSの場合、ファイル/フォルダ単位でリストアする場合には、別途エージェントバックアップサーバ (Linux) が必要です。

7. 復旧ポイントサーバによるバックアップデータの集約

復旧ポイントサーバ (Windows) を導入することにより、バックアップ対象のマシンが多い環境のバックアップ/リカバリを効率的に行えます。

この復旧ポイントサーバでは、以下の機能を提供します。

- ・ バックアップデータを集約して保管

- ・継続的な増分バックアップ
- ・バックアップデータの重複排除
- ・バックアップデータを別拠点にある復旧ポイントサーバへ遠隔転送（FUJITSU Hybrid IT Service の仮想マシンへの遠隔転送も可能）
- ・テープへの二次バックアップ

8. 物理・仮想を問わず複数サーバを統合管理

WindowsやLinuxといった物理マシンや、VMware / Hyper-V / Nutanix AHVといった仮想化環境上の仮想マシンが混在するバックアップ運用をまとめて管理することができます。

UDPコンソール（Windows）を使用することにより、バックアップ対象が複数あっても同一の操作性による設定やバックアップ状況の監視等がすべて管理でき、管理者の運用負担を軽減します。

9. 災害対策を考慮したデータ保護

(1) データの遠隔転送

復旧ポイントサーバ（Windows）に集約したバックアップデータを別拠点にある復旧ポイントサーバへ定期的に転送します。変更データのための転送や帯域幅の制御により、遠隔地へのデータ転送の負荷も軽減します。FUJITSU Hybrid IT Service上の仮想マシン（Windows）への遠隔転送も可能です。

(2) インスタントVM

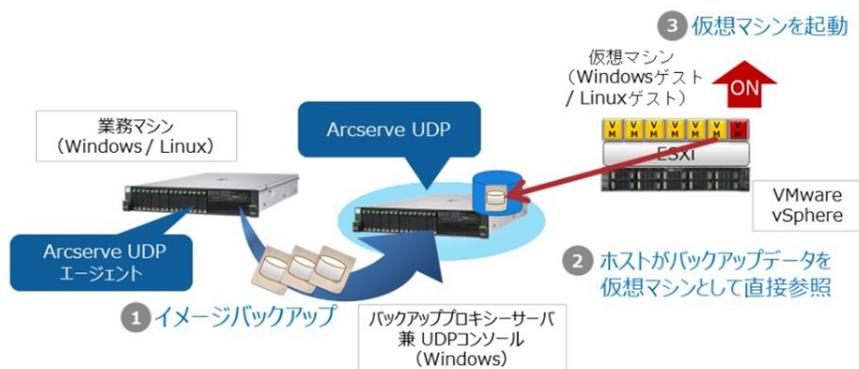
バックアップデータを仮想化環境（VMware / Hyper-V / Nutanix AHV）のホストへ仮想マシンとして登録することにより、業務サーバが機能停止した場合等、その仮想マシンで代替運用することが可能です。

同じ拠点内での迅速な業務再開や、業務マシンで実施しにくい動作テスト等で一時的に利用する場合に適しています。

(3) テープへの二次バックアップ

復旧ポイントサーバに集約したバックアップデータはテープへ二次保管し、長期間保存することができます。

インスタントVM機能



- ※ インスタントVM用に使用する仮想化環境は、VMware / Hyper-V / Nutanix AHVです。
- ※ ゲストOSがLinuxゲストOSの場合、別途エージェントバックアップサーバ（Linux）が必要です。
- ※ Nutanix AHV環境へのインスタントVMの対象は、Linuxサーバのみサポートします。

10. Arcserve Backup / Replicationとの連携

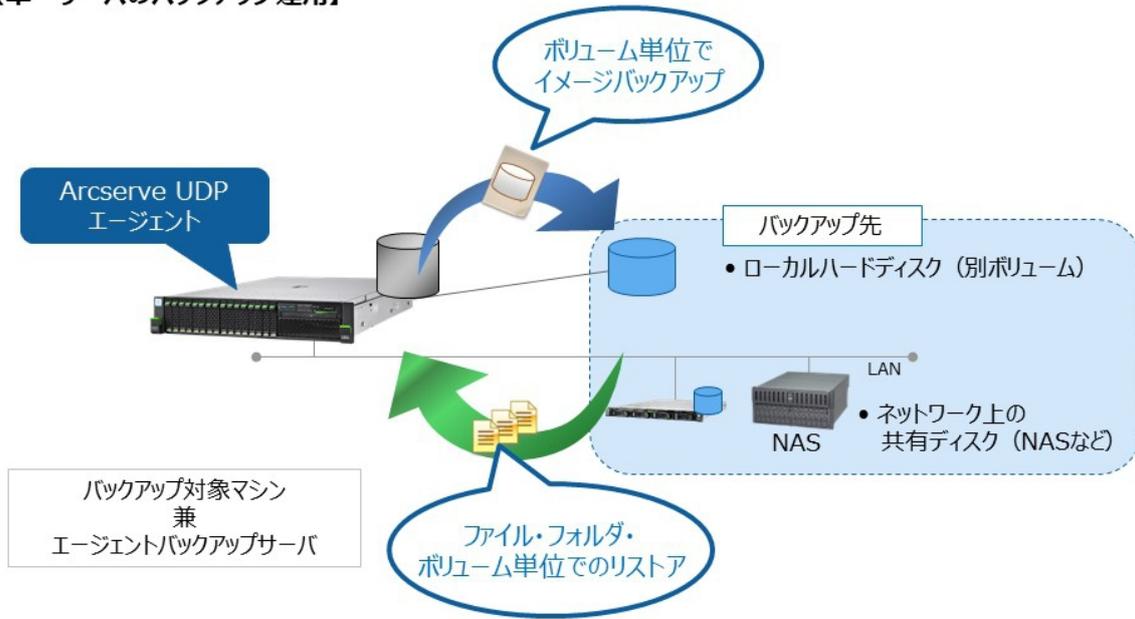
本商品でバックアップしたデータを更にArcserve Backup 19 (Windows商品として提供) で長期保管することが可能です。

また、Arcserve Replication 18.0 (Windows商品として提供) と連携し、本商品でバックアップしたデータを遠隔地のサーバへ複製することも可能です。

なお、Premium Editionには、Arcserve Backup 19商品群およびArcserve Replication 18.0 for Windows Standard for File Server商品の機能が使用できます。

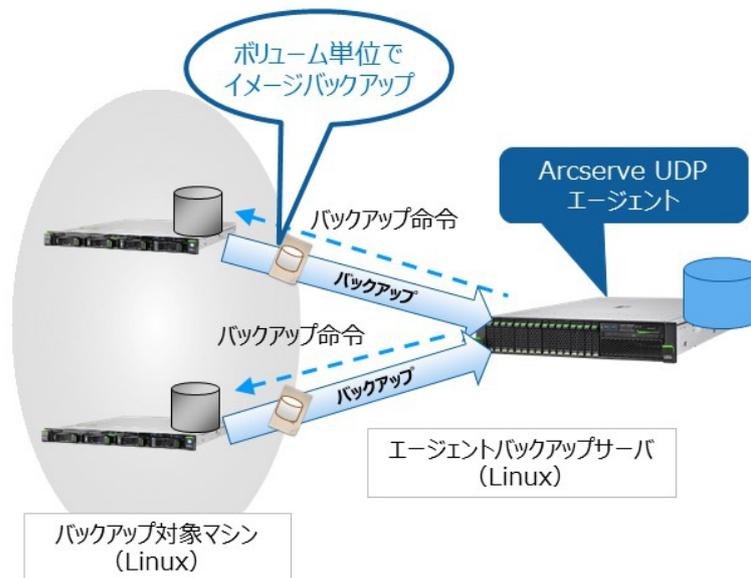
(各商品の機能については、それぞれの商品のソフトウェアガイドを参照してください)

【単一サーバのバックアップ運用】



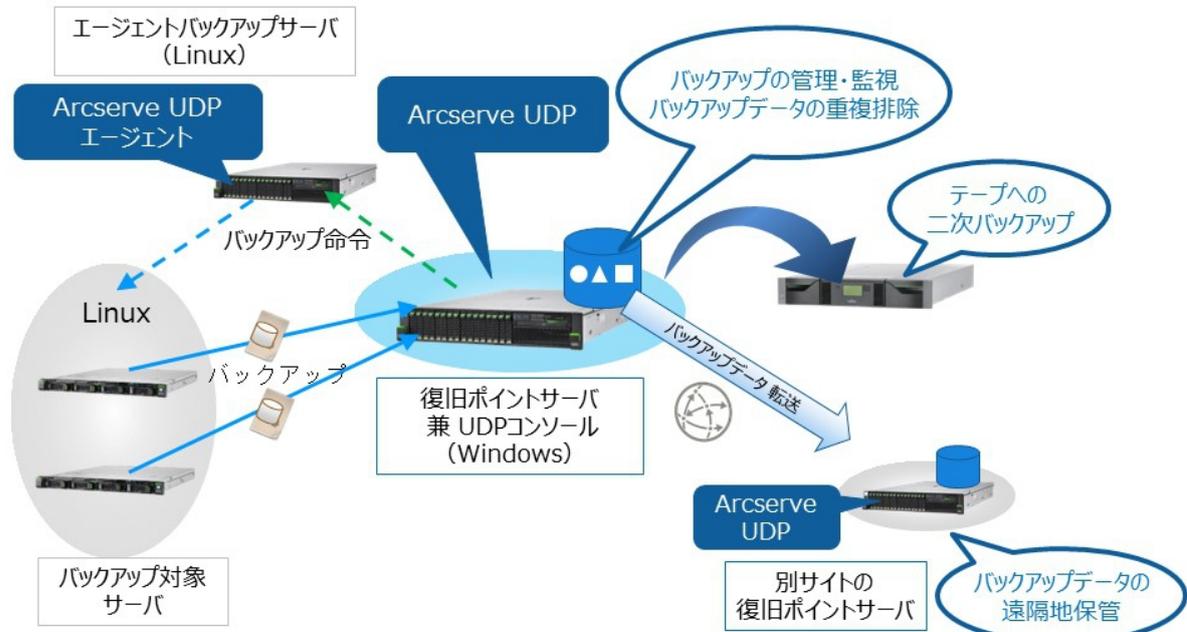
※バックアップ対象マシンにエージェントバックアップサーバの役割を兼用することでバックアップ運用が簡単に行えます。

【複数サーバのバックアップ運用 (Linux環境のみ)】



※ エージェントバックアップサーバへエージェントをインストールするだけでバックアップ運用が簡単に行えます。

【復旧ポイントサーバ (Windows) による複数サーバのバックアップ統合管理】



9 から 10への機能強化項目は、以下のとおりです。

1. Red Hat Enterprise Linux 9 系のベアメタルリカバリ

Red Hat Enterprise Linux 9 系の ベアメタルリカバリに対応しました。

詳細は、「動作保証周辺機器」のベアメタルリカバリに対応するPRIMERGYをご覧ください。

2. 1対nレプリケーション

1台の復旧ポイントサーバから、複数の復旧ポイントサーバ(Windows) へのレプリケートが可能となりました。

これにより、柔軟にバックアップ データを多重化することができるようになりました。

- ・ オンラインマニュアル

- Arcserve Unified Data Protection Agent for Linux ユーザガイド (PDF)
- Arcserve Unified Data Protection ソリューションガイド (PDF)

サポート非バンドル商品

メディアとライセンスの他、アップグレード権（1年間）がついております。
当社のサポートが必要な場合は、別途SupportDeskをご契約ください。

(1) Advanced Edition

- Arcserve UDP 10 Advanced Edition - Server
- Arcserve UDP 10 Advanced Edition - Socket
- Arcserve UDP 10 Advanced Edition for Nutanix - Socket

(2) Premium Edition

- Arcserve UDP 10 Premium Edition - Socket

サポートバンドル商品

メディアとライセンスの他、アップグレード権（5年間）とSupportDesk（5年間）がついております。

(1) Advanced Edition

- Arcserve UDP 10 Advanced Edition - Server (5年間平日サポート付)
- Arcserve UDP 10 Advanced Edition - Server (5年間24時間サポート付)
- Arcserve UDP 10 Advanced Edition for Nutanix - Socket (5年間平日サポート付)
- Arcserve UDP 10 Advanced Edition for Nutanix - Socket (5年間24時間サポート付)
- Arcserve UDP 10 Advanced Edition - Socket (5年間平日サポート付)
- Arcserve UDP 10 Advanced Edition - Socket (5年間24時間サポート付)

(2) Premium Edition

- Arcserve UDP 10 Premium Edition - Socket (5年間平日サポート付)
- Arcserve UDP 10 Premium Edition - Socket (5年間24時間サポート付)

1. サポートバンドル商品について

本商品には、5年間のSupportDeskをご利用いただく権利がバンドルされた「サポートバンドル商品」がございます。サポート期間は、当社倉庫出荷日の5年後の同日を含む月末日となります。

当社のサポートを必要とする場合は、本商品を購入ください。

(1) サポートの種類について

・Arcserve UDPのサポートバンドル商品には、「平日サポート」、「24時間サポート」の2種類があります。詳細は「留意事項」 - 「サポートバンドル商品の内容について」を参照ください。

・商品購入後に「平日サポート」から「24時間サポート」商品への変更、もしくは、「24時間サポート」から「平日サポート」商品への変更は行えません。ご注意ください。購入間違いの場合は、買い直していただく必要があります。

(2) サポートの契約について

・本商品にバンドルされている「SupportDesk Standard」のサポート期間満了時に、サポートを継続するには、別途、SupportDesk契約の更新が必要です。バンドルサポート終了後のサポートを手配いただくようお願いいたします。

バンドル期間以降は月額サポートを必ず切れ間なく契約する必要があります。サポート開始日は、バンドル期間終了日の翌日に設定してください。

2. 本商品の購入の考え方

本商品の購入単位は、バックアップ対象のマシン台数、または、CPUソケット数の単位のいずれかとなります。

また、本商品の購入の対象は、バックアップ対象のマシンのみです。UDPコンソールや復旧ポイントサーバ用に本商品を購入する必要はありません。

3. マシン単位での購入方法

以下の商品は、バックアップ対象の物理マシン毎に1本、購入してください。

- ・Arcserve UDP 10 Advanced Edition - Server

なお、仮想化環境（VMware、Hyper-V、Nutanix AHV）上の仮想マシンやeverRunシステム上の仮想マシンの保護を行う場合は、CPUソケット単位の商品を購入してください。

4. CPUソケット単位での購入方法

以下の商品は、バックアップ対象のマシンのCPUソケット数毎に1本、購入してください。

仮想化環境やeverRunシステムの場合も、物理マシンのCPUソケット数毎に1本、購入してください（仮想マシン上に本商品をインストールし使用する場合、ライセンス数は無制限）。なお、FT/HAシステムの場合は、各物理マシンのCPUソケット数毎に1本、購入してください。

- ・Arcserve UDP 10 Advanced Edition - Socket
- ・Arcserve UDP 10 Advanced Edition for Nutanix - Socket
- ・Arcserve UDP 10 Premium Edition - Socket

なお、PRIMEFLEX for Nutanix Enterprise Cloud上のNutanix AHV環境で利用可能な商品は、以下の通りです。

- ・Arcserve UDP 10 Advanced Edition for Nutanix - Socket

- ・Arcserve UDP 10 Premium Edition - Socket

また、Premium Editionに同梱されている、Arcserve Replication商品、およびHigh Availability機能を使用する場合は、インストールする業務マシンおよび複製先マシンのCPUソケット数毎に1本、購入してください。

5. クラウド上の仮想マシン(IaaS)で利用する場合の購入方法

クラウド上の仮想マシン(IaaS)で利用する場合は、バックアップ対象の仮想マシン毎に1本、以下の商品を購入してください。

- ・Arcserve UDP 10 Advanced Edition - Server
- ・Arcserve UDP 10 Premium Edition - Socket

なお、Arcserve UDP 10 Advanced Edition - SocketおよびArcserve UDP 10 Advanced Edition for Nutanix - Socketでは、IaaS環境では利用できません。

6. CIFS共有ボリュームやNutanix Filesの共有ボリュームをバックアップする場合の購入方法

ネットワーク上のCIFS共有ボリュームをバックアップ対象とする場合は、共有ボリュームのユニークなホスト名(またはIPアドレス)毎に1本、以下の商品を購入してください。

- ・Arcserve UDP 10 Advanced Edition - Socket

また、Nutanix Filesによる共有ボリュームをバックアップ対象とする場合は、共有ボリュームのユニークなホスト名(またはIPアドレス)毎に1本、以下の商品を購入してください。

- ・Arcserve UDP 10 Advanced Edition for Nutanix - Socket
- ・Arcserve UDP 10 Premium Edition - Socket

なお、本機能を利用する場合は、本商品をインストールするWindowsサーバが必要です。

7. ETERNUS AX / HX / NR1000 seriesのバックアップを行う場合の購入方法

Premium Editionに同梱されている、以下を使って、ETERNUS AX / HX / NR1000 seriesのNDMP(Network Data Management Protocol)を使ったバックアップを行う場合は、ETERNUS NR1000の台数分、Premium Editionを購入してください。

- ・Arcserve Backup 19 for Windows NDMP NAS Option

8. テープライブラリ装置を使った二次バックアップ

2ドライブ以上を内蔵したテープライブラリ装置を使った二次バックアップを行う場合は、テープライブラリ装置を接続したサーバの台数別途以下の商品を購入してください。

- ・Arcserve Backup 19 for Windows Tape Library Option

関連ソフト

なし

1. ベアメタルリカバリに対応するPRIMERGY

ベアメタルリカバリに対応するPRIMERGYの最新状況については、「関連URL」に記載の「エフサステクノロジーズ（Arcserve UDP）」から、Arcserve UDP 10商品の「動作環境」 - 「ベアメタルリカバリ 対応PRIMERGY一覧」を参照ください。

1. Intel64環境での動作について

本商品は、以下のディストリビューションの環境では、64ビットアプリケーションとして動作します。

- Red Hat Enterprise Linux 7 (for Intel64)
- Red Hat Enterprise Linux 8 (for Intel64)
- Red Hat Enterprise Linux 9 (for Intel64)

2. 動作要件について

本商品の動作要件は、「関連URL」に記載の「エフサステクノロジーズ（Arcserve UDP）」から、「製品メニュー」 - 「Arcserve UDP」 - 「動作環境」を参照ください。

なお、以下の環境および機能の動作はサポートしていません。

- ・PRIMECLUSTER環境
- ・上記以外のクラスタ構成
- ・クラウド上の仮想マシンに対するベアメタル リカバリおよびシステムのリストア
- ・異なるハード構成のマシンへのリストア（P2P）
- ・ネストされたLVM構成の環境
- ・Microsoft 365環境のバックアップおよびリストア

3. アップグレード権について

本商品には、アップグレード権が含まれています（納品日より1年間または5年間有効）。

アップグレード権の有効期間中に新バージョンがリリースされた場合、最新のソフトウェアを入手頂くことができます。

なお、本商品のアップグレード権証書は、紛失されても再発行できませんので、大切に保管してください。

4. 最新のパッチモジュールについて

本商品を使用する場合は、「関連URL」の「Arcserve社（技術情報）」にある「Arcserve UDP Patch Index」より、最新のパッチモジュールをダウンロードし、本商品をインストール後に適用することを推奨します。

5. 最新の注意/制限事項について

本商品における最新の注意/制限事項については、「関連URL」の「Arcserve社（技術情報）」のWebサイトを参照ください。

6. ライセンス登録について

本商品に同梱されている「アップグレード権証書」には、商品のライセンスキーが記載されています。ライセンス登録の詳細は、「関連URL」の「Arcserve社（ライセンスキー登録）」のWebサイトで掲載されている、ライセンスキーの登録に関するドキュメントを参照ください。

また、これらの情報およびパッケージは、紛失されても再発行できませんので、大切に保管してください。

7. エージェントバックアップサーバについて

バックアップ運用するためには、エージェントバックアップサーバ（Linuxマシン）が必要です。なお、バックアップ対象マシンと兼用しても構いません。

8. Linux環境で提供しない機能

Linux環境のバックアップ運用において、提供しない機能については、「関連URL」に記載の「エフサステクノロジーズ（Arcserve UDP）」から、「製品メニュー」 - 「Arcserve UDP」 - 「動作環境」を参照ください。

9. バックアップ先について

バックアップ対象サーバのローカルディスクをバックアップ先に設定する場合、バックアップ元のディスクとは別のディスクが必要です。

10. 復旧ポイントサーバについて

重複排除機能を利用する場合、バックアップデータ量に応じて復旧ポイントサーバ (Windows) 側にメモリ、またはSSDが必要となります。バックアップデータ量が非常に多い場合は、SSDを使用することを推奨します。詳細は、「関連URL」に記載の「エフサステクノロジーズ (Arcserve UDP)」から、「動作環境」を参照ください。

11. ベアメタルリカバリ時の条件について

復旧時には、以下の環境、媒体および、情報が必要になります。復旧用メディアは復旧前にあらかじめ作成してください。

- ・元の状態と同等のハード環境
- ・バックアップデータ
- ・復旧用メディア (CD、DVD)

12. 仮想マシンのエージェントレスバックアップからのリストアについて

エージェントレス バックアップによる仮想化環境上のLinuxゲストOSのバックアップデータからのファイル・ディレクトリ単位でリストアする運用を行う場合は、別途エージェントバックアップサーバ (Linux) が必要です。

13. インスタントVM機能について

(1) 本機能の対象は、以下の全ての条件に合致するOSに限ります。

- ・エフサステクノロジーズがゲストOSとしてサポートするOS
- ・Arcserve社がサポートするOS

(2) 本機能を使用する場合は、別途UDPコンソールが導入されたWindowsゲスト上に導入マシンが必要です。

(3) 復旧する環境のOSがLinuxの場合、RedHat Enterprise Linuxのみサポートします。また別途エージェントバックアップサーバ(Linux)が必要です。

(4) インスタントVMで起動した仮想マシンに対して仮想マシン内のデータを変更した場合は、その変更量に応じたディスク領域が必要です。

(5) Nutanix AHV環境へのインスタントVMの対象は、Linuxサーバのみサポートします。

なお、UEFIで起動されるLinux環境はサポートしません。

(6) 以下のクラウド環境へのインスタントVMをサポートします。

- ・FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure
- ・FUJITSU Hybrid IT Service for AWS

なお、本機能を利用する際の前提条件は以下の通りです。

- ・クラウド (IaaS) 側に復旧ポイントサーバの機能をインストールした仮想マシン (Windows) および、エージェントバックアップサーバ (Linux) が必要です。
- ・サポートするバックアップ対象は、以下の通りです。

【凡例】○：サポート
×：未サポート

バックアップデータ		インスタントVM先のクラウド環境	
バックアップ対象 ^{※1}	バックアップ方式	FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure	FUJITSU Hybrid IT Service for AWS
Windows環境	Arcserve UDP Agent	×	×
	エージェントレスバックアップ	○	×
Linux環境 ^{※1}	Arcserve UDP Agent	○ ^{※2}	○
	エージェントレスバックアップ	○ ^{※2}	○

※1：XFSファイルフォーマットのボリュームがあるLinux環境は未サポート。

※2：UEFIで起動されるLinux環境、および複数のディスクに跨るBtrfsファイルシステムを持つLinux環境は未サポート。

14. Premium Editionに同梱されるArcserve Backup商品およびArcserve Replication商品について

Premium Editionに同梱されている、Arcserve Backup 19商品およびArcserve Replication 18.0商品は、エフサステクノロジーズとして提供している以下の商品をサポートします。

- ・Arcserve Backup 19 Client Agent for Linux

(以下 Windows商品として提供)

- ・Arcserve Backup 19 for Windows
- ・Arcserve Backup 19 for Windows Base with Disaster Recovery Option
- ・Arcserve Backup 19 for Windows Disaster Recovery Option
- ・Arcserve Backup 19 for Windows Tape Library Option
- ・Arcserve Backup 19 for Windows NDMP NAS Option
- ・Arcserve Backup 19 for Windows SAN Option
- ・Arcserve Backup 19 for Windows SAN Secondary Server Bundle
- ・Arcserve Backup 19 for Windows Enterprise Module
- ・Arcserve Backup 19 for Windows Central Management Option
- ・Arcserve Backup 19 for Windows Agent for Microsoft Exchange
- ・Arcserve Backup 19 for Windows Agent for Oracle
- ・Arcserve Backup 19 for Windows Agent for Microsoft SQL
- ・Arcserve Backup 19 for Windows Agent for Microsoft SharePoint
- ・Arcserve Backup 19 Guest Based Virtual Machines Agent Bundle
- ・Arcserve Backup 19 for Windows Agent for Open Files
- ・Arcserve Backup 19 Client Agent for Windows
- ・Arcserve Replication 18.0 for Windows Standard for File Server

上記商品で提供する機能や留意事項については、各商品のソフトウェアガイドを参照してください。
なお、Linux環境でArcserve Replication 18.0商品の使用はサポートしません。

15. VMwareおよびNutanix AHV仮想環境上への導入について

(1) 仮想環境（ゲストOS）へ本商品を導入する際の動作要件については、「関連URL」に記載の「エフサステクノロジーズ（Arcserve UDP）」内にある、「動作環境」の脚注を参照ください。

(2) 仮想環境上への導入は、以下の全ての条件に合致する環境に限りサポートします。

- エフサステクノロジーズがゲストOSとしてサポートする OS
- Arcserve社が物理環境上でAgentをサポートするOS/アプリケーション

なお、サポート範囲は物理環境上のサポートと同等とし、ゲストOS上で問題が発生した際、物理環境の再現を求める場合があります。

また、ゲストOS上でのみ発生する動作や性能低下は保証いたしません。

(3) VMwareが提供する機能に関する留意事項は、以下の通りです。

- VMware vSphere vMotionにおける切り替え中の動作は、サポートしません。
- VMware vSphere High Availabilityにおける切り替え中の動作は、サポートしません。
- VMware vSphere Fault Toleranceにおける切り替え中の動作は、サポートしません。

16. FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-0 / FJcloud-V / for Microsoft Azure / for AWS の仮想マシン上への導入について

(1) 仮想環境上への導入は、以下の全ての条件に合致する環境に限りサポートします。

- 仮想マシンのOSが、Arcserve UDPの物理環境でサポートしているOS
- バックアップ先は、仮想マシンが認識するハードディスク

なお、サポート範囲は物理環境上のサポートと同等とし、ゲストOS上で問題が発生した際、物理環境の再現を求める場合があります。

また、ゲストOS上でのみ発生する動作や性能低下は保証いたしません。

(2) 本商品の機能である以下の機能はサポートしません。

- ・ベアメタルリカバリ等を使ったシステム復旧（P2VやV2Vを含む。FJcloud-Vは除く）
- ・テープへのバックアップ機能
- ・インスタントVM（for Microsoft Azure/ for AWSは除く）

17. Nutanix AHV仮想環境でのエージェントレス バックアップについて

サポートするNutanix AHV AOS については、弊社営業・SEにお問合せください。

18. マルチベンダーサーバおよびパブリッククラウドのサポートについて

本商品では、SupportDeskで他社機での動作をサポートいたします。

なお、サポートには条件があります。

サポート条件の詳細は、「関連URL」の「エフサステクノロジーズ（Arcserve UDP）」内の「サービス&サポート」を参照してください。

19. Microsoft Azure Stack Hub 環境の仮想マシン上への導入について

Microsoft Azure Stack Hub 環境の仮想マシン上への導入は、サポートしません。

20. サポートバンドル商品の内容について

(1) サポートの内容

サポートバンドル商品には、エフサステクノロジーズが提供するSupportDeskサービスである「平日サポート」「24時間サポート」の2種類があります。サービス時間帯は以下の通りです。

- 平日サポート：月曜日～金曜日 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日までは除く)
- 24時間サポート：24時間365日

(2) サポートサービスの期間

Arcserve商品に関するサポート期間は、Arcserve社に準じたサポート期間となります。このため、本商品のサポートサービス期間中にArcserve社がサポート終了した場合は、アップグレード権を行使し最新バージョンへアップグレード頂くご対応をお願いする場合があります。

なお、Arcserve社のサポート終了日から1年間は、エフサステクノロジーズ独自のサポートサービスとして、当社内部のナレッジに基づく既存事例の検索による既存修正の提供、または回避策の提示による問題解決支援を行います。

21. 旧バージョン(9)との違い

本商品より、以下の環境での動作には対応していません。

- Red Hat Enterprise Linux 6
- SUSE Linux Enterprise Server

お客様向けURL

- エフサステクノロジーズ（Arcserve UDP）

本商品の詳細情報を記載しています。

<https://www.fujitsu.com/jp/products/software/partners/partners/arcserve/products/udp/>

- Arcserve社（商品情報）

本商品の詳細情報を記載しています。

<https://www.arcserve.com/jp/data-protection-solutions/arcserve-udp/>

- Arcserve社（技術情報）

本商品の技術情報および、最新の注意/制限事項を記載しています。

<https://support.arcserve.com/s/topic/0T01J00000013pdWAC/arcserve-udp?language=ja>

- Arcserve社（ライセンスキー登録）

Arcserve商品のライセンスキーの登録について記載しています。

<https://www.arcserve.com/jp/jp-resources/licensing/>